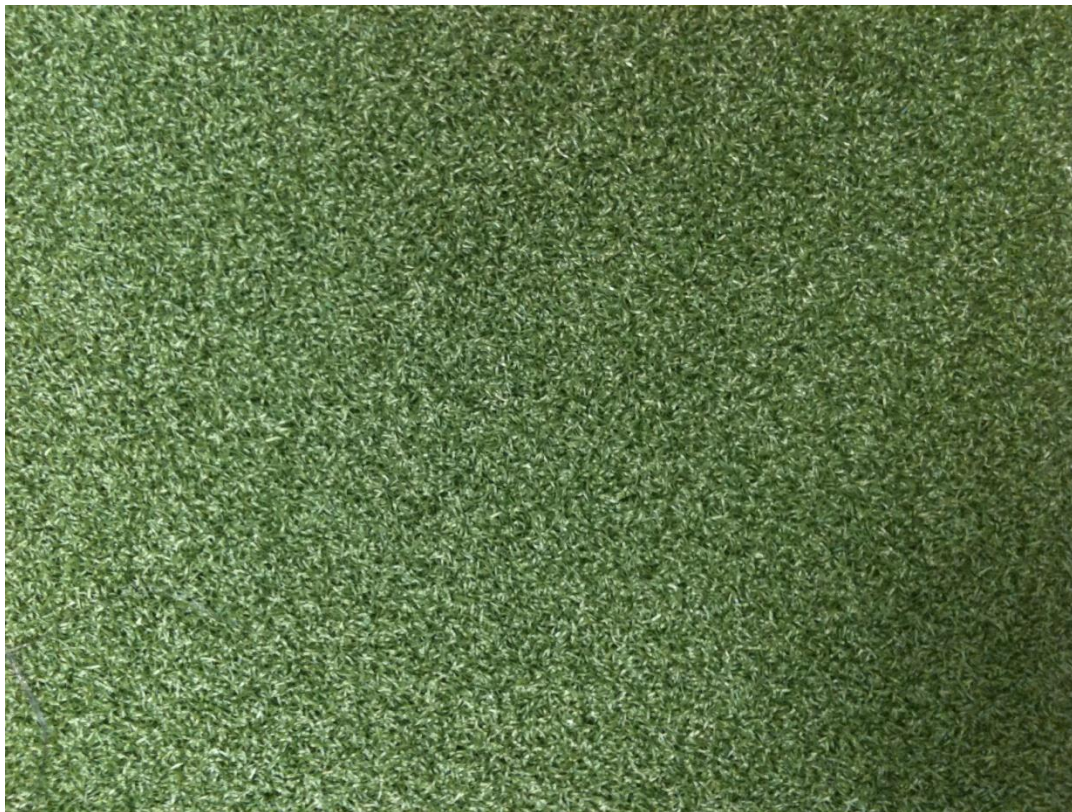


ECORE-Terf



ECORE-Terf Rolls MANUAL DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

Fabricado en los E.U.A por:



Revisado el 01/julio/2014.
Sustituye todas las versiones
anteriores. Verifique la página web
para cualquier actualización.

Fabricado por: Ecore International – 715 Fountain Ave, Lancaster, PA 17601
888.383.7655 – www.everlastfitnessflooring.com

TABLA DE CONTENIDO**INSTALACIÓN**

Condiciones del lugar de trabajo	3
Subsuelos/sustratos	3
Preparación de sub pisos	3-5
Almacenamiento & Manejo	5
Instalación de Rollos	6-7

MANTENIMIENTO

Limpieza & Mantenimiento	8-10
--------------------------	------

GARANTÍA

Garantía y política de cumplimiento	11
-------------------------------------	----

INSTALACIÓN

I. CONDICIONES DEL LUGAR DE TRABAJO

1. La instalación no debe de comenzar hasta que todos los otros trabajos del área hayan sido terminado. Si la obra requiere que otros trabajos se realicen luego de la instalación del piso, el piso debe de ser protegido con un cobertizo protector apropiado.
2. Las áreas donde se va a instalar el piso deben de ser aclimatadas y mantenidas a una temperatura mínima uniforme de 65°F (18°C) por 48 horas antes, durante, y luego de la instalación.

II. SUBSUELOS/SUSTRATOS

Los pisos de caucho reciclado de Ecore Internacional; los rollos y las losetas **ECORE-Terf** pueden instalarse sobre concreto, sobre madera y sobre emparchado con base-Portland (aprobado) y otros materiales niveladores como Ardex K-15 o equivalente.

NOTA: Ardex Engineered Cements
400 Ardex Park Drive
Aliquippa, PA 15001
(724) 203-5000

NOTA: El emparchado Gypsum y los compuestos niveladores no son aceptables.

1. Subsuelos/sustratos de Madera – Los subsuelos de madera deben ser de doble construcción, con un espesor mínimo de 1". El subsuelo debe ser rígido y libre de movimiento, con un mínimo de 18" de espacio bien ventilado por debajo.
2. Cimientos – El cemento recomendado por la American Plywood Association (APA) es el "plywood" (madera contrachapada), calidad de cemento, con espesor mínimo de 1/4" y de superficie totalmente lijada.

NOTA: Las maderas prensadas conocidas como "particleboard" (particulado), "chipboard" (cartón-madera), Masonite y lauan no se consideran cimientos adecuados.

3. Pisos de Concreto – El concreto existente debe tener una resistencia de compresión mínima de 3000 psi. Si se echa un nuevo bloque de cemento, debe curarse por un mínimo de 28 días antes de instalar **ECORE-Terf**. El piso debe estar completamente curado y secado permanentemente.

III. REQUISITOS Y PREPARACIÓN DE LOS SUBSUELOS

1. Los subsuelos deben de estar secos, limpios, suaves, nivelados, y con una estructura sólida. Deben de estar libre de polvo, solventes, pintura, cera, aceite, grasa, asfalto, selladores, compuestos para curar y endurecer, sales alcalinas, residuos de adhesivos anteriores, y otros materiales extraños, de acuerdo al ASTM F710.
2. Los subsuelos deben estar lisos para prevenir que irregularidades, asperezas, u otros defectos se proyecten hacia afuera en el nuevo piso. La superficie debe estar plana, equivalente a 3/16" (4.8mm) en 10ft (3m).
3. Elimine mecánicamente todo trazo de pegamentos viejos, pintura, u otras asperezas, raspando, lijando o rayendo el subsuelo. No use solventes. Aquellas partes que sobresalen deben ser traídas a nivel y las depresiones deben ser rellenas con un compuesto para emparchar, aprobado, de base-Portland.
4. Todo corte de serrucho (uniones de control), grietas, hendiduras, y otras juntas inmóviles en el concreto deben ser rellenas con un compuesto para emparchar, aprobado, de base-Portland.

INSTALACIÓN

5. Las juntas de expansión en el concreto están diseñadas para permitir la expansión y contracción del mismo. Si un piso se instalase sobre una junta de expansión, lo más probable es que falle en esa área. Use cubiertas para juntas diseñadas para usarse con pisos resistentes.

NOTA: Las cubiertas para juntas de expansión se pueden obtener de:

Balco, Inc.
2626 South Sheridan
P.O. Box 17249
Wichita, KS 67217
(316) 945-9328

6. Siempre permita que los materiales de emparche sequen completamente e instálelos de acuerdo a las instrucciones de fábrica. Si hay humedad excesiva en los materiales de emparche, esto puede causar problemas de unión ó una reacción de burbuja al combinarse con el pegamento E-Grip™ III.

PELIGROS:

AVISO CONTRA SILICE El concreto, los compuestos de emparche para pisos, las capas externas y los compuestos niveladores pueden contener sílice cristalina suelta. El cortar, serruchar, amolar o taladrar puede producir sílice cristalina respirable (partículas de 1-10 µm). La sílice respirable ha sido clasificada por OSHA como carcinógeno tipo IA, y se conoce que causa silicosis y otras enfermedades respiratorias. Evite todo proceso que cause que el polvo se esparza en el aire. Use ventilación local o general, o provea equipo protector para reducir la exposición, de modo que sea por debajo de los límites permitidos.

AVISO CONTRA ASBESTO – Los pisos resistentes, entretelas, forros de felpa, pinturas y pegamentos de asfalto tipo “recorte” pueden contener fibras de asbestos. Evite todo proceso que cause que el polvo se esparza en el aire. No lije, barra en seco, raspe, taladre, serruche, ni tampoco pulverice o astille mecánicamente. Los reglamentos pueden requerir que el material sea sometido a prueba para determinar el contenido de asbestos. Consulte el documento “Prácticas Recomendadas para la Eliminación de Pisos Resistentes” disponible en el Instituto de Cubiertas Resistentes Para Pisos.

AVISO CONTRA PLOMO – Ciertas pinturas pueden contener plomo. Exponerse a una cantidad excesiva de polvo de plomo constituye un riesgo a la salud. Consulte las leyes federales, estatales y locales y también la publicación “Pinturas con Base de Plomo: Reglas para Identificar Riesgo Y Disminución en Residenciales Indios y Públicos” disponibles del Depto. de Residencias y Desarrollo Urbano de los U.S.A.

7. La emisión de vapor húmedo máxima del concreto no debe exceder 5 ½ lbs./1,000 pie cuadrado. en un período de 24 horas, medido por la prueba de emisión de humedad de cloruro de calcio según la norma ASTM F1869. La humedad también puede ser medida utilizando la prueba RH Humedad Relativa según la norma ASTM F2170. El contenido de humedad no debe de exceder 85% RH. Si los niveles son altos usando cualquiera de los métodos, entonces se debe utilizar uno de los retardantes de vapor recomendados por Ecore. Si las emisiones exceden el límite, la instalación no debe proceder hasta que el problema haya sido corregido.

NOTA: Para eliminar la humedad, Ecore International recomienda los siguientes productos que retardan el vapor.

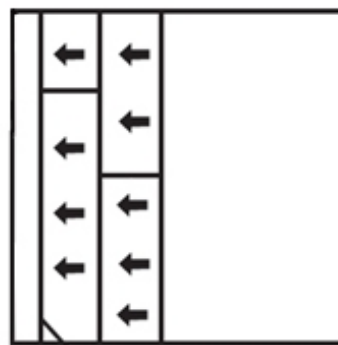
1. ARDEX MC Rapid, Plus or Ultra - 724-203-5000, www.ardex.com

INSTALACIÓN (CONT.)

8. Es esencial que se hagan pruebas de pH en todos los subsuelos de concreto. Si el pH fuese mayor de 9, tiene que ser neutralizado antes de comenzar la instalación.
9. Deben hacerse pruebas de pegamentos de enlace en varios lugares a través del área. Pegue un retazo de tamaño 3' x 3' del piso a instalar, usando el pegamento recomendado y la paleta. Déjelo secar por 72 horas antes de intentar sacarlo. Deberá ejercer una fuerza considerable para despegarlo y cuando lo haya hecho, debe haber residuo de pegamento en el subsuelo y en la parte de atrás de las piezas de prueba.

IV. ALMACENAMIENTO Y MANEJO DEL MATERIAL

1. Los materiales deben ser entregados al local en su empaque original de fábrica, sin abrir, con las etiquetas intactas.
2. El material en rollos debe almacenarse acostado, para que no se enrosquen los bordes. Esto resultaría en dobleces “memorizados” y esos bordes entonces deberán ser recortados, usando una regla, antes de la instalación. No almacene rollos a una altura mayor de 4 rollos o por más de 6 meses. Los materiales sólo deben almacenarse sobre superficies limpias, secas y lisas.
3. **Inspeccione todos los materiales para detectar defectos visibles antes de empezar la instalación. No se honrarán reclamos de labor en materiales instalados que vinieron con defectos visibles. Verifique que el material entregado es del estilo, color y cantidad que se pidió. Cualquier discrepancia debe ser informada inmediatamente antes de comenzar la instalación.**
4. El material y pegamento se deben aclimatar a la temperatura del salón por un mínimo 48 horas antes de empezar la instalación.
5. **Todos los rollos Ecore-Terf deben de ser desenrollados e instalados en la misma dirección. Ver el diagrama 1.**
El colocar los rollos en dirección opuesta causará variación de color entre los rollos.



Línea de tiza

Diagrama 1

6. El material en rollo es estirado un poco durante el proceso de manufactura. En el lugar del trabajo, el instalador debe de desenrollar todos los cortes y permitirles que se relajen de un día para otro. Se

requiere un mínimo de dos horas. El sacudir el material una vez haya sido desenrollado puede ayudar a relajar el material.

INSTALACIÓN (CONT.)

V. INSTALACIÓN – MATERIAL EN ROLLO

1. Asuma que las paredes que bordean el piso a cubrir no son derechas o cuadradas. Utilizando una línea de tiza, haga una marca para seguirla con el borde de la lámina a instalar. La línea de tiza debe de estar posicionada donde va a localizar la primera junta.
2. Quite la envoltura de plástico del rollo **ECORE-Terf** y desenróllelo sobre el suelo. Repose el rollo en el suelo de una manera que le ayude a hacer los cortes eficientemente. Corte todos los rollos del largo requerido, incluyendo un poco de material adicional que subirá por las paredes unas cuantas pulgadas.
3. Si se necesitan juntas de bordes, se deberán escalonar en el suelo y solapar aproximadamente 3". Luego de un periodo de aclimatación las orillas serán recortadas utilizando un cuadrado para asegurarse que las juntas estén apretadas y no haya ninguna brecha.
4. Luego de haber hecho los cortes aproximados, permita que los cortes se relajen en posición por un mínimo de dos horas pero es preferible esperar 24 horas.
5. Luego del tiempo de aclimatación y de relajamiento puede comenzar la instalación.
6. Alinee el primer borde con la línea de tiza.
Nota: es sumamente importante que la primera unión esté perfectamente derecha.
7. Coloque el segundo rollo con no más de 1/8" de solapo sobre el primer rollo en la junta. Luego de aplicar el pegamento al sustrato, el material se trabaja hacia atrás para eliminar el solapo. Este proceso produce uniones apretadas y elimina cualquier brecha. Debe cuidar de no sobre-comprimir la junta. Las juntas sobre comprimidas ocasionan crestas más adelante.

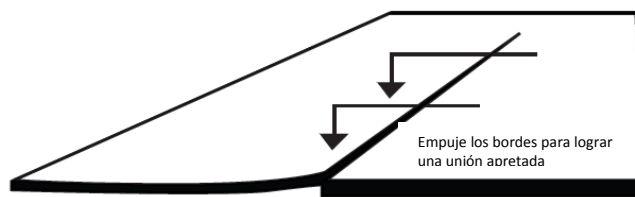


Diagrama 2

Sobreponer 1/8"

8. Repita para cada hoja consecutiva necesaria para completar el área o los rollos que van a ser instalados ese día.

INSTALACIÓN

INSTALACIÓN – PONER EL PEGAMENTO (Terf Rolls Laminados)

- a. Luego de concluir los procedimientos antes mencionados, comience la aplicación del adhesivo. Recomendamos E-Grip III, pegamento de poliuretano de un solo componente, curado contra humedad. Este pegamento E-Grip III no se debe mezclar; está especialmente formulado para usarse como viene en la paila. Aplique E-Grip III al subsuelo usando una paleta de 1/16" muescas cuadradas.
- b. Doble encima la primera bajada a lo largo de la pared (la mitad del ancho del rollo).
- c. Esparza el adhesivo utilizando la paleta con ranuras cuadradas del tamaño correcto. Tenga cuidado de no esparcir mas E-Grip III de la que puede ser cubierta con el piso en 30 minutos. El tiempo abierto del adhesivo es de 30–40 minutos a una temperatura de 70°F y 50% de humedad relativa.

NOTA: La temperatura y la humedad afectan la ventana de labor para trabajar con el pegamento. Temperaturas sobre 70°F y/o humedad relativa sobre 50% ocasionarán que el pegamento fije más rápido. Temperaturas bajo 70°F y/o humedad relativa bajo 50% ocasionarán que el pegamento se fije más lentamente. El instalador debe observar cuidadosamente las condiciones en el local y ajustar la ventana de labor dentro de la cual usará el pegamento.

- d. Tienda con cuidado la lámina sobre el pegamento húmedo. No permita que el material se desplome sobre el pegamento húmedo; esto ocasionará burbujas atrapadas debajo de la lámina.
- e. Inmediatamente pase rolo al piso con una apisonadora de 75–100 lb. para asegurarse que el pegamento hizo contacto correctamente. Según va apisonando, solapase cada pasada sobre un 50% de la pasada anterior, para asegurar que el material está debidamente apisonado. Pase primero a lo ancho y luego a lo largo.
- f. Doble ahora la segunda mitad del primer rollo y la mitad del segundo. Esparza el adhesivo. **Esparza el adhesivo en ángulos rectos de la junta para asegurar que se cubra un 100% de la junta.** Pase el rolo por el piso.
- g. Continúe el proceso para cada bajada subsiguiente. Trabaje a un ritmo tal que siempre esté colocando material hacia atrás sobre el pegamento.
- h. No permita que el E-Grip III se seque en sus manos o tenga contacto con el piso terminado. ¡Limpie con un paño humedecido con disolventes cualquier exceso de adhesivo! El adhesivo seco es bien difícil de remover de las manos. **¡Se recomienda enfáticamente que se usen guantes mientras utilicen E-Grip III!**
- i. En algunos casos, será necesario poner pesas en la junta hasta que pegue firme. Las cajas de materiales pesados o de losetas hacen el truco. No permita que se camine sobre el piso puesto hasta que hayan pasado por lo menos 24 horas. Tampoco permita que deslicen cargamento en ruedas hasta que hayan pasado de 48 a 72 horas. El caminar de las personas o el rodaje de carga puede ocasionar hendiduras permanentes o el despegue del pegamento que no ha terminado de curar.

MANTENIMIENTO

Los siguientes procedimientos son claves para ayudarlo a preservar su Terf.

I.	Mantenerlo limpio
II.	Cepillar periódicamente
III.	No abusar el producto
IV.	Reportar cualquier problema prontamente

I. Mantenerlo limpio

A. Polvo, polen, y contaminantes transportados por el aire

Para áreas con poco sucio, tal vez sea necesario el usar un mapo rectangular de micro fibra con tres (3) onzas de ECORE's E-Cleaner por cada galón de agua. Para áreas bien sucias, repita el procedimiento usando una solución de amoniaco de tres (3) por ciento con agua tibia seguido con un buen enjuague con agua tibia. Una aspiradora de líquidos puede ser utilizada para remover el exceso de agua de la superficie.

B. Manchas y otras imperfecciones

La primera regla es la prontitud. Siempre es más fácil el limpiar algo que lleva poco tiempo derramado a algo que ya se ha secado y endurecido. Remueva cualquier substancia solida o pastosa con una espátula o un cuchillo de uso diario. Absorba cualquier exceso de líquido con papel toalla, un paño limpio, o un absorbente seco, como arena absorbente de gatito o tierra de batán. Los absorbentes secos luego pueden ser limpiados con una aspiradora.

Las fibras sintéticas tienen una alta resistencia a las manchas. Sin embargo, es importante el realizar que solamente son una parte de un sistema sofisticado de varios componentes diseñados para el rendimiento general. Algunos agentes limpiadores seguros para las fibras exteriores pueden ser dañinos para otros componentes del sistema Terf. Por lo tanto, los agentes de limpieza están agrupados en dos grupos, uno de los cuales puede ser usado en cantidades generosas directamente en la superficie de Terf, y el segundo el cual solo debería de ser aplicado frotando un paño ligeramente mojado en el limpiador para así minimizar la penetración de posibles agentes dañinos bajo la superficie de Terf. En el primer grupo de limpiadores que generalmente pueden ser aplicados sin tener precauciones especiales están los siguientes:

- Una solución con agua tibia de un detergente granular suave, o cualquier detergente de poca espuma para ropa delicada. Use aproximadamente una cucharadita por cada pinta de agua. Esto debe de resolver la mayoría de manchas con base de agua incluyendo:

Café	Cola	Té	Sangre
Kétchup	Leche	Helado	Orina
Mostaza	Cacao	Mantequilla	Tinte
Jugos de frutas	Jugos de vegetales	Pega	Pintura látex

- Para manchas más difíciles de sacar se puede utilizar una solución de tres (3) por ciento de amoniaco con agua en vez de detergente domestico.
- No utilice limpiadores que contienen cloro o limpiadores cáusticos (con un pH sobre 9) o limpiadores sumamente ácidos (con un pH por debajo de 5). Utilice solamente limpiadores neutrales tales como E-Cleaner fabricados por ECORE International.

- Enjuague muy bien el área con agua tibia para remover cualquier rasgo de jabón o amoníaco.
- Absorba el exceso de líquido con una aspiradora de líquidos o un paño.

El segundo grupo de los limpiadores, donde el agente debe de ser aplicado con moderación y debe de tomarse cuidado para evitar la penetración por debajo del Terf son los siguientes:

- Alcohol mineral o un removedor de mancha de grasa como el percloretileno (solución de limpiar en seco) del tipo que más se vende en tiendas y supermercados. En general, los limpiadores en esta categoría deben de trabajar en la mayoría de manchas con base de aceite, incluyendo:

Asfalto	Aceite de motor & grasa	Goma de mascar	Lápiz labial
Brea	Aceite bronceador	Crayolas	Esmalte de uñas
Limpiador de zapato	Aceite de cocinar	Tinta de bolígrafo	Cera de piso

Precaución: El alcohol mineral y otros solventes con una base de petróleo son inflamables. No fume ni permita que estén cerca de una llama abierta.

Asegúrese que el área donde van a limpiar esté bien ventilada y utilícelos libremente.

C. Desperdicio animal

Neutralice con una mezcla de vinagre blanco y la misma cantidad de agua. Enjuague bien con agua luego de la aplicación. Y aspire el exceso de agua con una aspiradora de líquidos.

D. Goma de mascar

Además del líquido de lavar en seco, la goma de mascar puede ser removida congelándose. Envases de aerosol de refrigerantes están disponibles a través de la mayoría de suplidores de limpieza de alfombra para este propósito, o se puede utilizar el hielo seco. Una vez congelado, raspe con un cuchillo.

E. Hongo o manchas de moho

Una solución de uno (1) por ciento de peróxido de hidrogeno con agua puede ser aplicada con una esponja al área afectada. Enjuague muy bien con agua limpia luego de cada aplicación.

II. Cepillado periódico

- Las fibras se pueden amortiguar en áreas de mucho tráfico, especialmente si las fibras han sido ensuciadas con tierra y otros contaminantes transportados por el aire.
- Un “cepillado cruzado” del Terf puede ayudar a restaurar la apariencia estética del Terf. Un “cepillado cruzado” significa que todo el cepillado se hace en contra del grano, pelusa, o la barrida de las fibras del Terf. Al cepillar en contra del Terf, las fibras son “esponjadas”. Se debe utilizar un cepillo con cerdas sintéticas. Nunca utilice un cepillo con cerdas de metal o alambre ya que estas cambiarían las fibras del Terf.

III. No abuse

Aunque su Terf está hecho de fibras fuertes y duraderas, se deben tomar ciertas precauciones para evitar daños al Terf.

- Los cigarrillos encendidos no pueden incendiar el Terf, pero pueden dañar el Terf al fusionar juntas las puntas de las fibras.
- Muebles y equipo con bordes afilados o irregulares no deben ser puestos en el Terf ya que pudiesen perforar o rasgar el Terf.
- El agua del sistema de irrigación o zonas de agua dura pueden dejar depósitos minerales en el Terf que pudiesen causar decoloración.
- Asegúrese que el Terf no está expuesto a ventanas que reflejen la luz solar ya que pueden ocasionar que las fibras del Terf se fusionen.

IV. Reporte cualquier problema menor

Los problemas pequeños pueden convertirse en grandes problemas rápidamente si no se corrigen. Cualquier problema debe ser reportado rápidamente a su distribuidor de Terf.

V. Conclusión

El cuidado y el programa de mantenimiento apropiado pueden mejorar el proceso de envejecimiento, el uso, y la estética de su Terf.

GARANTÍA

Garantía de los Rollos Terf

Todos los pisos Terf con refuerzo de caucho de la compañía Terf Ecore International están garantizados a prueba de defectos de manufactura tanto en materiales como de mano de obra. Si se descubriese algún defecto, el cliente deberá notificar a Ecore a través del contratista instalador, el distribuidor ó directamente. Si el material o ejecución se encontrase defectuoso dentro de los primeros cinco años bajo un uso normal no abusivo, el único remedio contra el vendedor será el reemplazo o reparación de los bienes defectuosos, ó si así lo determina el vendedor, se dará crédito por dichos bienes que no sobrepase el precio de venta.

La garantía de **ECORE-Terf** no cubre insatisfacción por instalación incorrecta, daño causado por uso normal ó mantenimiento incorrecto, o mal uso en general, incluyendo y no limitando: quemaduras, cortes, rasgones, arañazos, estropeo, daño causado por carga arrastrada, daño causado por productos de limpieza no recomendados por Ecore, variación leve de tonalidades o variaciones de tonalidades por exposición directa al sol, o diferencia de color entre muestras o fotos y el material recibido.

I. Elementos Bajo Garantía:

1. Desgaste – Ecore International garantiza que los productos **ECORE-Terf** no se desgastarán más de un 10% de su superficie de su peso por el desgaste abrasivo durante los 5 años a partir de la fecha de instalación. El desgaste abrasivo se entiende por la pérdida de fibra de la capa, no por el aplanamiento de la superficie de la fibra en cualquier área, ni tampoco debido al uso anormal de la superficie de fibra.
2. Deshilachamiento de los bordes – Ecore International garantiza que los bordes de los productos **ECORE-Terf** no se van a deshilar por 5 años de la fecha de instalación.
3. DELAMINACIÓN – Ecore International garantiza que los productos EVER-TERF no se “pelarán en capas” por el periodo de 5 años de garantía de la superficie de fibra cuando se mantiene de acuerdo a nuestros procedimientos publicados. La garantía de la delaminación excluye los bordes de los rollos que han sido modificados al ser cortados y expuestos en áreas abiertas donde no han sido protegidos propiamente por una moldura de borde.

II. Limitaciones – Esta garantía no incluye:

1. La desfiguración o el daño ocasionado por el uso anormal o cualquier daño al **ECORE-Terf** que no sea resultado de un defecto de nuestro producto. Por ejemplo, la garantía no incluye rasguños, quemaduras, cortes, instalación en las escaleras o daños ocasionados durante el tránsito del producto.
2. Decoloración causada por exposición directa al sol, sombreado, aplastamiento de la superficie debido al peso, diferencias de tinte y suciedad.
3. Cualquier condición que pudo haber tenido un defecto visible durante la inspección antes de la instalación.
4. Daño al Terf debido al uso para el cual el producto no fue diseñado.
5. La exactitud del matiz del color o el color.
6. Cualquier promesa expresa o implícita de vendedor o representante.
7. Rasguños, quemaduras, cortes, o daño causado debido a instalación incorrecta, uso indebido, o uso de productos de limpieza o métodos de mantenimiento incorrectos.
8. El costo de labor por la instalación original o por instalar el reemplazo.
9. La venta de materiales de productos de pisos “Remantes”, “Segundas”, “Defectuosos” u otras irregularidades (que no es de primera calidad). Con respecto a materiales de “Segunda”, “Defectuosos”, o “Remanentes” esos son vendidos “tal como están,” y **ECORE-Terf** no da garantías en absoluto, expresas o implícitas incluyendo garantías de comerciabilidad o idoneidad para cierto propósito.

10. Problemas causados por humedad, presión hidrostática, o presencia de álcali en el subsuelo.
11. Problemas causados por uso, mantenimiento e instalación contrarios a las especificaciones, instrucciones, o recomendaciones de **ECORE-Terf**.
12. Material instalado al aire libre.
13. Material instalado con defectos obvios.
14. Material que no fue instalado o mantenido como recomendado por **ECORE-Terf**.
15. Daño al piso causado por el tráfico de remolques o máquinas porta-paletas o tráfico de vehículos.
16. Ambientes donde el producto va a estar expuesto a grasa animal, aceites vegetales, grasa o materiales con base de petróleo (por ejemplo: cocinas comerciales y facilidades de reparar autos).
17. Desgaste y deterioro prematuro causado por el uso de zapatos con clavos o botas de tacos para el césped.
18. Diferencias en color entre producto y fotos del producto.

III. Obligaciones del Propietario

1. El Propietario debe someter la notificación de todos los reclamos bajo esta garantía limitada a Ecore International dentro del tiempo de garantía especificado.
2. Los reclamos deben de ser sometidos por escritos y entregados a:

ECORE International
Attention: Claims
715 Fountain Avenue
Lancaster, PA 17601

3. Todas las áreas donde el piso va a ser reemplazado según los términos de esta garantía limitada deben de estar libre de todo equipo, mobiliarios, particiones, y cualquier otra cosa que haya sido instalado en el piso posteriormente de la instalación original del producto. Estos gastos corren por cuenta del propietario.

IV. Garantía Recursos

1. Una vez que se haya recibido la reclamación escrita, Ecore International designará a un representante para que inspeccione el producto con un representante del Propietario y Ecore International cumplirá con todas sus obligaciones de garantía.
2. Conforme a cualquier ajuste monetario que podría acordarse por escrito por Ecore, y conforme a las limitaciones de la garantía antes mencionadas y la obligación del Propietario, Ecore reparará o, según su propia discreción, reemplazará cualquier producto **ECORE-Terf** que haya sido vendido y que contenga un defecto cubierto por la garantía limitada antes mencionada, sin costo alguno al propietario, excluyendo la mano de obra.
3. Cualquier reemplazo de material será hecho con un producto comparable seleccionado por Ecore International de la línea de productos actuales en ese momento. Sin embargo, la obligación de Ecore International no incluirá el reembolso de cualquier costo indirecto o daños consecuentes, que hayan sido incurridos. Por ejemplo, y sin limitación, daños que surjan por la interrupción del uso del espacio afectado, o por gastos en remover el mobiliario del área afectada, serán incluidas en nuestra obligación.

Estas garantías se establecen en lugar de cualquier otra garantía, expresa o implícita. **ECORE-Terf** no se responsabiliza por daños a consecuencia de un defecto. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales que provienen de un material defectuoso, así que puede que esto no le aplique a Ud.

Estas garantías le ofrecen ciertos derechos, y Ud. también puede tener otros derechos que varían de estado en estado. Para informarse de esos derechos en su estado, consulte la oficina local de Asuntos del Consumidor o la del Fiscal General del estado.

Para la más completa y actualizada información sobre la garantía de productos de la colección **ECORE-Terf**, favor de chequear en: www.everlastfitnessflooring.com

ECORE-Terf

888.383.7655 – www.everlastfitnessflooring.com

Fabricado en los E.U.A. por:



715 Fountain Ave – Lancaster, PA 17601

© Todos los diseños y colores son propiedad registradas de ECORE International. E-Grip III es una marca registrada de ECORE International.