GARANTIA LIMITADA INTERNACIONAL 25 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL E INDIVIDUAL DEL USO DEL PRODUCTO.

La garantía se suscribe al cliente individual residencial final. Para propósitos de esta garantía un ¨cliente individual residencial final¨ de ver referir a el dueño de una única residencia familiar o dúplex.

Sección 1. Garantía Internacional-Periodo y Cobertura

Garantizamos al cliente por un periodo de veinticinco años (25 años) desde la fecha de la compra original individual residencial **(¨el periodo de garantía¨)** (al menos que de otro modo establecido y acordado por escrito), bajo típica y normal uso individual residencial y condiciones de servicio, nuestros productos deben: (1) estar libres de material y defectos de fabricación; (2) no se fracturar, rajara, astillara o sufrirá putrefacción excepto normal uso al que se hace referencia en la Sección 3c ; (3) no sufrirá daño estructural por termitas o descomposición estructural por hongos. Esta garantía se aplica a los productos de decking y railing (barandas).

Si un producto defectuoso es descubierto dentro del periodo de garantía, el comprador deberá notificarlo inmediatamente por escrito a AERT. Bajo confirmado recibo de la notificación escrita a través de un vendedor autorizado, el fabricante única responsabilidad deberá ser, a su opción, o bien reponer el producto defectuoso o reembolsar la porción de el precio de compra pagado por el comprador por el dicho producto defectuoso (sin incluir mano de obra, porte, ventas, uso o transferir impuestos y otros costes relacionados a la instalación inicial del producto, desinstalación y reinstalación).

Sección 2. Términos y Condiciones

Esta garantía es aplicable solo si el producto ha sido correctamente instalado, manipulado y mantenido acorde al manual o instrucciones suministradas con el producto , y solo para el objeto para el que fue originalmente vendido si fue bajo típicas y normales condiciones de uso individual residencial. Ninguna otra garantía, incluso expresada o implícita, incluida a garantía de mercantilidad par un propósito particular ha sido o será hecha por nuestra parte o por operaciones de ley con respecto al producto. Esta garantía no es aplicable a cualquier daño que al producto por fuerza mayor y condiciones medioambientales como más adelante se mencionan.

Esta garantía es solo valida si: (1) el número de serie del producto y el producto no fue desfigurado, cortado o extraído y (2) el comprador puede presentar la factura original de compra o recibo que muestra el numero de factura y la fecha de compra. El fabricante se reserva el derecho de rechazar cualquier de las obligaciones de esta garantía si las condiciones arriba indicadas no son completamente satisfechas.

(a) Registración

El comprador debe activar esta garantía dentro de 90 días desde la fecha de compra, completando y enviándonos la carta de registro o bien registrándose en línea (próximamente)

(b) Transferencia de Garantía

Esta garantía puede ser transferida a el primer subsecuente comprador de la propiedad en el que originalmente fue instalado nuestro producto dentro de los dos (2) primeros años desde la fecha original de compra si ha sido notificado a nuestra empresa por escrito la transferencia dentro de los treinta (30) días del cambio de propietario. El nuevo dueño debe completar el registro según descrito anteriormente.

Sección 3. Exclusiones de la cobertura de garantía

AERT no garantiza contra, no es responsable y no garantía implícita debe ser estimada de cubrir, un defecto atribuido a uno de los siguientes:

(a) Uso Indebido

Usos indebidos incluye, pero no está limitado a: (1) instalación impropia de los productos AERT y fallos en tolerar el manual de instalación de AERT, incluido pero no limitado a espaciado incorrecto; (2) Uso de los productos AERT mas allá de los propios típicos residenciales, o en alguna aplicación no recomendada por el manual de AERT y códigos de construcción locales; (3) mantenimiento impropio o no autorizado, ajustes, modificaciones o reparaciones por ninguna persona que no sea de AERT con acuerdo por escrito; (4) manipulación o almacenaje incorrecto, abuso o negligencia con el producto. El comprador debe consultar los códigos locales de construcción y seguridad para requerimientos específicos en conexión con asuntos estructurales de en residencia individual.

(b) Fuerza Mayor y Condiciones Medioambientales

Fuerza mayor y condiciones medioambientales incluye, pero no está limitado a: (1) actos de Dios, actos de enemigo público, acto de gobierno (extranjero o domestico), sabotaje, disturbios, explosiones u otras catástrofes o epidemias;(2) movimiento, distorsión, colapso del suelo soportando la estructura en la que es instalado el producto; (3) inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, y (4) otras condiciones medioambientales como polución del aire, verdín y moho.

(c) Uso Normal y Correcto

Uso normal y correcto incluye, pero no está limitado a: (1) manchado por sustancias ajenas como aceite, grasa, suciedad; (2) desgaste natural (definido a una exposición al sol, a las inclemencias del tiempo y cambios atmosféricos que pueden causar gradualmente un desgaste natural del color, escamado, o acumulación de manchas por las suciedad); (3) Variaciones o cambios en color de productos y (4) otro uso ordinario normal y desgaste.

Sección 4. Procedimiento de Reclamación

Antes de intentar ninguna reparación, el comprador, o bien el transferido, debe enviar a AERT, dentro de treinta (30) días de actual conocimiento del defecto cubierto por esta garantía, comunicado por escrito incluyendo lo siguiente: (a) localización y detalles de el defecto; (b) un listado de número de piezas y medidas de cada pieza por la cual se hace la reclamación; (c) comprobante de compra del producto, incluyendo fecha y localización donde se compro el producto y la factura original de compra y (d) el comprobante de garantía. Fotos del producto que tiene el defecto son de ayuda y deben acompañar a estos documentos. Toda la información debe ser enviada al fabricante a través del distribuidor AERT.

Sección 5. Responsabilidad Limitada

Ninguna persona o entidad está autorizada por el fabricante a realizar, y por ello el fabricante no está obligado, ninguna confirmación o representación a la calidad y resultados del producto otros que los expresados en esta garantía. Esta garantía no puede ser alterada o corregida excepto por un instrumento escrito firmado por el fabricante y el comprador.

Si el resultado de exploración por parte del fabricante sobre el producto muestra que el defecto fue causado por un daño después de la entrega, uso indebido, negligencia, accidente, uso normal y desgaste u otros factores fuera del objeto de esta garantía, incluidos sin limitación fuerza mayor y condiciones medioambientales, entonces el fabricante no tendrá obligaciones mas allá que las expuestas en esta garantía. Las decisiones del fabricante en todas las cuestiones relacionadas con defectos del producto deben ser definitivas y el comprador debe acatar dichas decisiones.
Sujeto a registro y recibo de notificación, el fabricante debe, en su opción, reponer cualquier producto defectuoso o reembolsar la porción del precio de compra pagado por el comprador por el producto

defectuoso(sin incluir la mano de obra, porte, ventas, uso de transfer, impuestos y otros costes relacionados a la primera instalación del producto, desinstalación y reinstalación) y en cada caso el fabricante puede elegir en rembolsar ese porcentaje en precio de la compra original listado en el cuadro de prorrata de garantía (sección 7) en lugar del producto defectuoso. Costes de transporte del producto retornado serán soportados por el comprador. Comprador debe soportar el riesgo de pérdida cuando el producto está en tránsito. Ningún producto será devuelto al fabricante sin autorización previa y instrucciones de envió del fabricante (distribuidor).

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EL FABRICANTE SERA RESPONSABLE DE INCIDENTES ESPECIALES O CONSECUENTES DAÑOS, INCLUSO SI ESOS DAÑOS ESTAN CONTEMPLADOS EN CONTRATO, EN AGRAVIO (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, NEGLIGENCIA Y ESTRICTA RESPONSABILIDAD) O DE OTRO MODO. LA RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE RESPECTO A LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS DEBE EN NINGUN CASO EXCEDER LA REPOSICION DE DICHOS PRODUCTOS O REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA DESCRITO ANTERIORMENTE.

Algunos países no permiten la exclusión o limitación de incidencias y consecuentes daños, así pues, las anteriores limitaciones o exclusiones no deben ser aplicadas en estos casos. Esta garantía proporciona derechos específicos legales; sin embargo otros derechos pueden existir y variar en los diferentes países.

Esta garantía será solo aplicable y ejecutable fuera de Los Estados Unidos y Canadá.

Sección 6. Leyes Gubernamentales.

Esta garantía debe estar amparada bajo las leyes de los Estados Unidos, sin efecto a los principales conflictos de leyes. Las partes acuerdan que la Convención de Las Naciones Unidas sobre La Venta Internacional de Productos no se aplicara a esta garantía. Cualquier resolución de disputa debe ser resuelta por arbitraje acorde con las normas internacionales de la Asociación Americana de Arbitraje.

Sección 7. Cuadro Prorrata de Garantía

Años Desde Fecha Compra	Porcentaje Cobertura Materi al Defectuoso	Años Desde Fecha compra	Porcentaje Cobertura Material Defectuoso
1--5	100%	14	40
6	80	15	20
7	80	16	20
8	80	17	20
9	60	18	10
10	60	19	10
11	60	20--25	10
12	40	+ 25	0
13	40		