

Introducción

Con este manual se pretende facilitar la instalación de los nuevos Programas de Gestión. En él se describe paso a paso lo que tiene hacer con una breve descripción y las imágenes de las pantallas para facilitarle el seguimiento entre ellas.

Antes de comenzar con el proceso de instalación, es muy importante indicar que el componente **Microsoft .NET Framework 2.0** es imprescindible para el correcto funcionamiento de los Programas de Gestión y sin dicho componente no funciona el archivo de instalación. Los mensajes de error que pueden aparecer al ejecutar el instalador sin el componente instalado previamente son:



Installer	r.exe - Error de la aplicación 🔀
8	La aplicación no se ha podido inicializar correctamente (0xc0000135). Haga clic en Aceptar para terminar la aplicación.
	Aceptar

Program	asGestion.exe - No se encuentra la DLL 🔀 🔀
⊗	No se encuentra la biblioteca de vínculos dinámicos mscoree.dll en la ruta especificada C:\Archivos de programa\Programas de Gestion;.;C:\WINNT\System32;C:\WINNT\system;C:\WINNT;C:\WINNT\system32;C:\WINNT;C:\WINNT\System32\Wbem;C:\ARCHIV~1\CA\SHARE D~1\SCANEN~1;C:\ARCHIV~1\CA\ETRUST~1.
	Aceptar

Solución: Descargar e instalarse el componente desde la Web Oficial de Microsoft:

http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=1639

- Instalador → NetFx20SP2_x86.exe: Windows Server 2003 32-bit, Windows XP 32-bit.
- Instalador → NetFx20SP2_x64.exe: Windows Server 2003 64-bit, Windows XP 64-bit, Windows Vista, Windows 7 o Windows 8.



Requisitos mínimos del sistema

HARDWARE:

- 1 GB de RAM como mínimo.
- 200 MB de espacio disponible en disco duro.
- Resolución mínima del monitor 1024 x 768. Optimizada para: 1280 x 1024.

SOFTWARE:

- Imprescindible Microsoft .NET Framework 2.0
- Para la visualización de informes es necesario la versión completa de Microsoft Office Excel (No son válidas las versiones portables o versiones simplificadas como Microsoft Office Starter).
- Sistemas operativos compatibles:

Windows 2003 SERVER / Windows XP / Windows VISTA / Windows 7 / Windows 8

Proceso de Instalación

Si usted tiene instalado el componente correctamente, al ejecutar el archivo de instalación la primera pantalla que le aparece es la de bienvenida donde se indica una breve descripción:





Para continuar pulse sobre en el botón "Siguiente >".

Cuando no hay ninguna versión de la aplicación instalada aparece la siguiente pantalla. En ella debe aceptar el contrato de licencia con **Grupo Banco Popular** para continuar con el proceso de instalación:

) Programas de Gestión 4.0.0.4	
Acuerdo de Licencia	
Mueva el scroll para poder ver el resto del acuerdo.	
CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DE	
SOFTWARE DEL	
BANCO	
Este Contrato de Licencia para el Usuario Final ("CLUF") constituye un acuerdo entre Vd. y el Banco del que Vd. es cliente, en relación con el producto de software indicado, que incluye tanto el software como otros medios relacionados con él, documentación escrita y electrónica, fija o "en línea" (en adelante "el Producto"). Al instalar, copiar o usar en cualquier forma el	
Si usted acepta los témninos del acuerdo, presione el botón acepto para poder continuar. Debe aceptar el acuerdo para poder instalar Programas de Gestión 4.0.0.4	
< Atrás Acepto Cancelar	

Para continuar pulse sobre en el botón "Acepto".

En la pantalla que aparece a continuación deberá indicar la ruta donde quiere instalar la aplicación y por otro lado, la ruta donde quiere instalar la base de datos (archivo donde se almacena la información que va introduciendo a través de los Programas de Gestión para generar los ficheros). Si la aplicación va a ser utilizada en un solo ordenador, no hace falta cambiar nada y simplemente deberá pulsar sobre el botón "Siguiente >". Si por el contrario va a ser utilizada por varios usuarios en diferentes ordenadores, deberá indicar el servidor donde quiere que se almacene y en cada ordenador indicar la ruta de dicho servidor (se recomienda que la red de comunicación sea rápida ya que puede que los programas vayan muy lentos):



🔂 Programas de Gestión 4.0.0.4 📃 🗆 🔀
Instalación de Programas de Gestión
Ruta donde desea instalar la aplicación:
C:\Program Files\Programas de Gestion\
Ruta donde desea instalar la base de datos:
C:\Program Files\Programas de Gestion\Database\ Cambiar
Para continuar, haga clic en Siguiente.
< Atrás Siguiente > Cancelar

Para continuar pulse sobre en el botón "Siguiente >".

La siguiente pantalla aparece cuando se detecta que existe una versión ya instalada en el ordenador e indica las posibles opciones a realizar:

🔂 Programas de Gestión 4.0.0.4	_ 🗆 🗙
Mantenimiento del programa	
Pulse sobre la acción que desea realizar:	
Actualizar	
Actualiza la versión del programa a una superior	
Reparar	
Repara los errores de instalación del programa. Con esta acción se reparan los archivos, accesos directos y entradas del Registro que faltan o estén dañados.	
Desinstalar	
Desinstalar Programas de Gesión de su ordenador.	
< Atrás Siguiente >	Cancelar



- Actualizar → Este botón está activo cuando la versión del archivo de instalación es superior a la que tiene actualmente instalada en el ordenador. A través de esta opción podrá actualizar todos los componentes que le proporcionarán nuevas opciones y/o mejoras incorporadas sobre la que tiene actualmente.
- **Reparar** → Como se indica en la pantalla esta opción se utiliza para reparar algún error que pudiera producirse durante la instalación o el uso posterior de los programas. También podrá utilizar esta opción para instalarse un nuevo Programa de Gestión en el caso de no haberlo hecho anteriormente.
- Desinstalar →Se utiliza para eliminar del ordenador los Programas de Gestión. Debe estar muy seguro de utilizar esta opción porque dicho proceso elimina también la base de datos y con ella toda la información que tuviera almacenada.

Si pulsa sobre la opción "**Reparar**" le aparece un mensaje donde le indica si quiere reemplazar la base de datos que tiene por una base de datos vacía:

Base de Datos 🛛 🛛 🔀	
⚠	¿Desea sobrescribir la Base de Datos?
(<u>Sí</u> <u>N</u> o

Si pulsa la opción "**Sí**", le aparece otro mensaje de advertencia:

Base de Datos	
	Todos los datos que tiene actualmente se perderán. ¿Está totalmente seguro de que desea sobrescribir la Base de Datos?

Si en este último mensaje vuele a pulsar la opción "**Sí**" reemplazará la base de datos que tuviera y con ello toda la información que pudiera contener por una totalmente vacía. Si quiere mantener la información pulse siempre el botón "**No**".

Si por el contrario, pulsa sobre la opción "**Desinstalar**" le aparece un mensaje donde le advierte de la eliminación de todos los componentes:



Programas de Gestión 🛛 🔀	
⚠	¿Esta seguro de que desea eliminar completamente Programas de Gestión y todos sus componentes?

Advertencia: Si pulsa sobre la opción "**Sí**" eliminará todos los componentes incluidos la base de datos y con ella toda la información que tuviera.

A continuación se muestra el progreso de instalación, actualización, reparación de los componentes o la desinstalación de la aplicación:

🕏 Programas de Gestión 4.0.0.4 📃 🗆 🔀		
Instalación de Programas de Gestión		
Espere mientras el programa instala los archivos necesarios. Esta op puede tardar unos minutos.	eración	
Copiando: sqlcecompact35.dll		
(***********************************		
< Atrás Siguiente > Ca	ancelar	

Una vez instalados todos los componentes de la aplicación, hay que indicar qué programa o programas de Gestión desea utilizar:





Drogramas de Gestión 4.	0.0.4
	Elija los programas que desea instalar:
\sim	Adeudos por domiciliaciones
	🗹 Remesas para su descuento
	✓ Transferencias y Cheques v.1
	✓ Transferencias y Cheques v.14
	Gestión de cuentas personales
and the second	Créditos para su anticipo
	Confirming Internacional
	Confirming Nacional
	Efectos al cobro electrónico
	✓ Transferencias de extranjero
	Pagos a Proveedores
	Para continuar, haga clic en Siguiente.
Ayuda	< Atrás Siguiente > Cancelar

Si quiere trabajar con todos los programas, siga con la instalación pulsando sobre le botón "Siguiente >". De lo contrario, desmarque todos aquellos programas que no vaya a utilizar. Si ya dispone de programas y desea instalar alguno más, deberá marcarlos junto con los nuevos ya que lo contrario no le aparecerán cuando ejecute de nuevo la aplicación, es decir, si tiene ya instalado el programa "Adeudos por domiciliaciones" y desea añadir el programa "Créditos para su anticipo", debe marcar los dos aunque el primero ya lo tuviera instalado. Si no tiene claro cuál de los programas debe instalar dispone del botón "Ayuda" donde se describe para qué debe utilizar cada uno de ellos.

A continuación se muestra una pantalla donde deberá indicar si quiere que los programas estén disponibles para todos los usuarios del ordenador (por si tuviera más de uno). Si quiere disponer de un acceso directo en el escritorio y por último, la posibilidad de elegir el idioma en el que aparecerán los literales de la aplicación:





Para continuar pulse sobre en el botón "Siguiente >".

Por último, se muestra una pantalla de finalización donde le indica cómo puede acceder a la aplicación:



Para terminar, simplemente pulse el botón "Finalizar".