

IBM Tealeaf cxVerify  
Versión 9 Release 0.2  
18 de Junio de 2015

*IBM Tealeaf cxVerify Guía de  
instalación*



**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información de “Avisos” en la página 11.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 1 de IBM Tealeaf cxVerify y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

---

# Contenido

## Capítulo 1. Visión general de la Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify . . . 1

|                                                     |   |
|-----------------------------------------------------|---|
| Visión general del producto de IBM Tealeaf cxVerify | 1 |
| Cómo funciona IBM Tealeaf cxVerify                  | 1 |
| Documentación y ayuda de IBM Tealeaf                | 2 |

## Capítulo 2. Instalación de IBM Tealeaf cxVerify . . . 5

|                                                                 |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|
| Antes de la instalación de IBM Tealeaf cxVerify                 | 5 |
| Requisitos de hardware                                          | 5 |
| Requisitos de software                                          | 5 |
| Lista de comprobación de la instalación de IBM Tealeaf cxVerify | 6 |
| Instalación del software de IBM Tealeaf cxVerify                | 6 |
| Configuración de permisos                                       | 6 |

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Instalación de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer    | 7 |
| Reinicio del servidor de gestión de IBM Tealeaf | 7 |
| Creación del servidor de IBM Tealeaf cxVerify   | 7 |
| Adición de un servidor de IBM Tealeaf cxVerify  | 7 |
| Ejecución de la extracción de prueba            | 8 |

## Capítulo 3. Actualización de IBM Tealeaf cxVerify . . . 9

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Actualización desde el release 6.x o anterior  | 9  |
| Actualización desde el release 7.x o posterior | 10 |

## Avisos . . . 11

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Marcas registradas                        | 13 |
| Consideraciones de política de privacidad | 13 |



---

# Capítulo 1. Visión general de la Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify

La Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify proporciona información sobre la instalación inicial y actualización del software a partir de una versión soportada anterior.

---

## Visión general del producto de IBM Tealeaf cxVerify

IBM Tealeaf cxVerify es un servicio de Windows que se ejecuta en el servidor de IBM Tealeaf CX.

Normalmente, se ejecuta en un servidor separado del servidor primario de IBM Tealeaf CX, pero se puede instalar en el servidor primario si es necesario. Sólo puede ejecutar un servidor IBM Tealeaf cxVerify a la vez.

IBM Tealeaf cxVerify consta de los componentes siguientes:

- Una interfaz de usuario
- Un servicio que planifica y extrae datos de sesión del cliente seleccionado
- Un visor que permite que los usuarios empresariales reproduzcan y revisen las sesiones del cliente

El servicio de extracción de carga por lotes se puede ejecutar como un proceso planificado o cuando sea necesario.

cxVerify utiliza una API de extracción para extraer los datos de sesión archivados. En un entorno de una sola máquina, los datos se extraen del recipiente de larga estancia.

---

## Cómo funciona IBM Tealeaf cxVerify

El sistema de IBM Tealeaf cxVerify ejecuta las tareas siguientes.

### Procedimiento

1. Consulta el servidor IBM Tealeaf CX para devolver una lista de sesiones coincidentes.
2. Consulta el servidor IBM Tealeaf CX para devolver un documento de sesiones XML para cada sesión coincidente.
3. Analiza el XML devuelto y extrae los datos de nombre-valor como por ejemplo, el nombre de campo **URL** y el campo **URL**.
4. Empaqueta los datos de sesión del cliente en un formato de archivo reproducible.
5. Ajusta el archivo de sesión reproducible a un archivo PDF, con los metadatos seleccionados.
6. Graba el archivo PDF con la sesión incluida en un directorio predefinido, donde los sistemas existentes lo pueden archivar o gestionar.

## Documentación y ayuda de IBM Tealeaf

IBM Tealeaf proporciona información y ayuda a los usuarios, desarrolladores y administradores.

### Visualización de la documentación del producto

Toda la documentación del producto IBM Tealeaf está disponible en el siguiente sitio web:

<https://tealeaf.support.ibmcloud.com/>

Utilice la información de la tabla siguiente para ver la documentación del producto de IBM® Tealeaf:

*Tabla 1. Cómo obtener ayuda*

| Para visualizar...                                | Haga esto...                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentación del producto                        | En el portal de IBM Tealeaf, vaya a ? > <b>Documentación del producto</b> .                                                                                             |
| IBM Tealeaf Knowledge Center                      | En el portal de IBM Tealeaf, vaya a ? > <b>Documentación del producto</b> y seleccione <i>IBM Tealeaf Customer Experience en el Knowledge Center de ExperienceOne</i> . |
| Ayuda para una página en el portal de IBM Tealeaf | En el portal IBM Tealeaf, vaya a ? > <b>Ayuda para esta página</b> .                                                                                                    |
| Ayuda para IBM Tealeaf CX PCA                     | En la interfaz web de IBM Tealeaf CX PCA, seleccione <b>Guía</b> para acceder al <i>Manual de IBM Tealeaf CX PCA</i> .                                                  |

### Documentos disponibles para productos de IBM Tealeaf

La tabla siguiente es una lista de los documentos disponibles para todos los productos de IBM Tealeaf disponibles:

*Tabla 2. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf.*

| Productos de IBM Tealeaf | Documentos disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBM Tealeaf CX           | <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Guía de visión general de IBM Tealeaf Customer Experience</i></li><li>• <i>Guía de integración de datos de infraestructura de cliente de IBM Tealeaf CX</i></li><li>• <i>Manual de configuración de IBM Tealeaf CX</i></li><li>• <i>Manual de IBM Tealeaf CX Cookie Injector</i></li><li>• <i>Guía de bases de datos de IBM Tealeaf CX</i></li><li>• <i>Manual de gestor de sucesos de IBM Tealeaf CX</i></li><li>• <i>Glosario de IBM Tealeaf CX</i></li><li>• <i>Manual de instalación de IBM Tealeaf CX</i></li><li>• <i>Manual de IBM Tealeaf CX PCA</i></li><li>• <i>Notas del release de IBM Tealeaf CX PCA</i></li></ul> |

Tabla 2. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf (continuación).

| Productos de IBM Tealeaf | Documentos disponibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBM Tealeaf CX           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer Client Side Capture</li> <li>• Manual de usuario de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer</li> <li>• Notas del release de IBM Tealeaf CX</li> <li>• Manual de actualización del release de IBM Tealeaf CX</li> <li>• Preguntas más frecuentes de resolución de problemas de soporte de IBM Tealeaf CX</li> <li>• Guía de resolución de problemas de IBM Tealeaf CX</li> <li>• IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Guide</li> <li>• Notas del release de IBM Tealeaf CX UI Capture j2</li> </ul> |
| IBM Tealeaf cxImpact     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact</li> <li>• Manual del usuario de IBM Tealeaf cxImpact</li> <li>• Guía de creación de informes de IBM Tealeaf cxImpact</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| IBM Tealeaf cxConnect    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect para análisis de datos</li> <li>• Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer</li> <li>• Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| IBM Tealeaf cxOverstat   | Manual del usuario de IBM Tealeaf cxOverstat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| IBM Tealeaf cxReveal     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de administración de IBM Tealeaf cxReveal</li> <li>• Guía de la API de IBM Tealeaf cxReveal</li> <li>• Manual del usuario de IBM Tealeaf cxReveal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| IBM Tealeaf cxVerify     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify</li> <li>• Guía del usuario de IBM Tealeaf cxVerify</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| IBM Tealeaf cxView       | Guía del usuario de IBM Tealeaf cxView                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| IBM Tealeaf CX Mobile    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Tealeaf CX Mobile Android Logging Framework Guide</li> <li>• Notas del release de la infraestructura de registro Android de IBM Tealeaf</li> <li>• Manual de administración de IBM Tealeaf CX Mobile</li> <li>• Manual del usuario de IBM Tealeaf CX Mobile</li> <li>• IBM Tealeaf CX Mobile iOS Logging Framework Guide</li> <li>• Notas del release de IBM Tealeaf iOS Logging Framework</li> </ul>                                                                                                                |





---

## Capítulo 2. Instalación de IBM Tealeaf cxVerify

A medida que prepara la instalación, necesita recopilar algunos elementos, revisar los requisitos de hardware y software y, a continuación, podrá realizar el proceso de instalación. La lista de comprobación de la instalación proporciona una vista de alto nivel del proceso de instalación y se proporcionan procedimientos detallados para dar soporte a la lista de comprobación de la instalación.

---

### Antes de la instalación de IBM Tealeaf cxVerify

Antes de instalar IBM Tealeaf cxVerify, necesita recopilar el software necesario para la instalación.

Antes de iniciar la instalación, revise la lista de elementos:

- Necesita acceder a un servidor para realizar la instalación de software.
- Necesita obtener la copia más reciente del software de cxVerify.
- Si tiene previsto exportar sesiones con PDF:
  - Compruebe si se ha instalado IBM Tealeaf. Si no es así, deberá obtener el software de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer necesario para la instalación.
  - Necesitará obtener e instalar una copia de Adobe Acrobat Reader. Puede obtener una copia gratuita de Adobe Acrobat Reader en .
- Necesita copias de los documentos siguientes:
  - *IBM Tealeaf RealTea Viewer Manual del usuario*
  - *IBM Tealeaf cxImpact Manual de administración*
  - *IBM Tealeaf cxImpact Manual del usuario*

---

### Requisitos de hardware

El servidor de IBM Tealeaf cxVerify tiene algunos requisitos de hardware.

El servidor cxVerify debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- Procesadores 1.8 GHz duales
- 2 GB de RAM
- Espacio de disco basado en la cantidad de datos que se extraen
- Espacio de disco basado en la política de retención

---

### Requisitos de software

En general, no instale IBM Tealeaf cxVerify en un servidor en el que estén instaladas otras aplicaciones que utilicen muchos recursos.

cxVerify se puede colocar conjuntamente en un servidor con IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

Si tiene que instalar cxVerify en el mismo servidor que Microsoft SQL, la solución para que esto funcione es elevar el valor que controla el almacenamiento dinámico del escritorio para cada escritorio asociada a una ventana interactiva. Para obtener más información, consulte <http://support.microsoft.com/kb/824422>.

---

## Lista de comprobación de la instalación de IBM Tealeaf cxVerify

La lista de comprobación de la instalación de cxVerify proporciona una lista de comprobación que se utiliza durante la instalación.

Utilice esta lista de comprobación cuando instale cxVerify:

*Tabla 3. Lista de comprobación de la instalación de cxVerify*

| Paso | Descripción de la tarea                                  |
|------|----------------------------------------------------------|
| 1    | Instale IBM Tealeaf cxVerify.                            |
| 2    | Configure los permisos.                                  |
| 3    | Instale CX RealíTea Viewer.                              |
| 4    | Reinicie el servidor de gestión de IBM Tealeaf.          |
| 5    | Cree el servidor de IBM Tealeaf cxVerify.                |
| 6    | Adición de un servidor de cxVerify IBM Tealeaf.          |
| 7    | Ejecute una extracción de prueba. Este paso es opcional. |

La instalación se completa una vez completados todos los pasos de esta lista de comprobación. Si la tarea requiere más información, consulte el tema para obtener más información.

---

## Instalación del software de IBM Tealeaf cxVerify

En este paso, instalará el software de cxVerify.

Ejecute el programa de instalación de IBM Tealeaf cxVerify, setup.exe, en el servidor de destino.

Durante la instalación, debe seleccionar los componentes de IBM Tealeaf cxVerify que se han de añadir. cxVerify Service extrae los datos de sesión del recipiente de IBM Tealeaf y exporta los datos de sesión a un archivo variable o PDF.

El programa de instalación:

- Añade el elemento de menú de IBM Tealeaf cxVerify al menú de IBM Tealeaf
- Añade el servicio extractor IBM Tealeaf a los servicios de Windows

---

## Configuración de permisos

En este paso se configuran los permisos de cxVerify.

Si ha instalado este producto como parte de una instalación nueva de IBM Tealeaf, el acceso a las características del producto a través del Portal se proporciona al grupo ADMIN automáticamente.

También se otorga acceso automático si dispone de licencia para este producto, para una solución de IBM Tealeaf existente y no modifica los permisos del grupo ADMIN.

- Si modifica el grupo ADMIN y despliega este producto en una solución de IBM Tealeaf, debe actualizar los permisos de menú manualmente para ese grupo.
- En el caso de todos los demás usuarios y grupos, debe configurar los permisos adecuados.

- Consulte "Administración de usuarios de CX" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

---

## Instalación de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer

Este paso de instalación solo es necesario si utiliza IBM Tealeaf cxVerify para exportar sesiones como archivos PDF que incluyen imágenes.

Instale IBM Tealeaf CX RealTea Viewer en el servidor de IBM Tealeaf cxVerify.

Para obtener más información, consulte la publicación *Manual de usuario de IBM Tealeaf RealTea Viewer*.

---

## Reinicio del servidor de gestión de IBM Tealeaf

Si está instalando IBM Tealeaf cxVerify en un servidor ya existente, como por ejemplo, el servidor de portal de IBM Tealeaf, debe reiniciar el servidor de gestión de IBM Tealeaf.

Para obtener más información, consulte la publicación *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

---

## Creación del servidor de IBM Tealeaf cxVerify

En este paso de instalación, habilitará las comunicaciones entre el portal de IBM Tealeaf y IBM Tealeaf cxVerify, y creará una instancia del servidor de IBM Tealeaf cxVerify en la página Gestión del portal.

Para obtener más información, consulte la publicación *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

---

## Adición de un servidor de IBM Tealeaf cxVerify

En este paso de instalación se añade el servidor de IBM Tealeaf cxVerify.

### Acerca de esta tarea

La exportación de archivos de sesión requiere un servidor IBM Tealeaf cxVerify para gestionar la extracción y la salida de datos.

### Procedimiento

1. Inicie la sesión en el portal de IBM Tealeaf como administrador.
2. Desde el menú **Portal**, seleccione **Tealeaf > Gestión de portal**.  
Se abre la ventana Gestión de portal.
3. En el panel de navegación, pulse **Servidores Tealeaf**.
4. Pulse el enlace **Gestionar servidores**. Se visualiza la lista de servidores disponibles actualmente.  
Se visualiza la lista de servidores disponibles actualmente.
5. Si no existe un servidor IBM Tealeaf cxVerify, pulse **Nuevo** y seleccione **Servidor IBM Tealeaf cxVerify** en el menú.
  - Si existe un servidor IBM Tealeaf cxVerify, selecciónelo y pulse **Editar**.
6. Edite las propiedades del servidor IBM Tealeaf cxVerify.
  - a. Pulse el recuadro de selección **Activo**.

- b. Especifique el **Nombre de visualización** para el servidor.  
El valor predeterminado es cxVerify Server.
- c. En la lista, seleccione el servidor donde se aloja el servidor IBM Tealeaf cxVerify.
- d. Especifique el número de puerto para utilizar.  
El valor predeterminado es 19000.
- e. Pulse **Guardar**.

## Resultados

El servidor se añade a la lista.

---

## Ejecución de la extracción de prueba

Antes de configurar trabajos de extracción de gran tamaño que implican un elevado número de sesiones, configure una extracción de no más de tres sesiones de prueba. Este paso es opcional.

### Procedimiento

1. Configure una búsqueda que sólo devuelva tres sesiones. Copie la serie de búsqueda en la página Lista de sesiones.  
Para obtener más información, consulte la publicación *Manual de usuario de IBM Tealeaf cxImpact*.
2. Configure una tarea IBM Tealeaf cxVerify que utiliza esta serie de búsqueda para recuperar las sesiones. La serie de búsqueda se puede pegar en la configuración.
3. Ejecute la tarea y verifique los resultados.

---

## Capítulo 3. Actualización de IBM Tealeaf cxVerify

Si es hora de actualizar su instalación de IBM Tealeaf cxVerify a un release nuevo, deberá utilizar las instrucciones de actualización.

---

### Actualización desde el release 6.x o anterior

Está actualizando la instalación de IBM Tealeaf cxVerify desde el Release 6.x o anterior a esta versión.

#### Acerca de esta tarea

Si está actualizando IBM Tealeaf cxVerify desde el release 6.x o anterior, son necesarios más pasos.

#### Procedimiento

1. Antes de realizar la actualización, debe obtener el archivo de definiciones de IBM Tealeaf cxVerify desde la instalación actual.  
Este archivo se encuentra en la siguiente ubicación:  
`<Directorio_instalación_Tealeaf>\DataExtractor\JobListCfg.xml`
2. Guarde este archivo en una ubicación situada fuera del directorio de instalación de IBM Tealeaf.
3. Desinstale todo el software de IBM Tealeaf cxVerify.
  - a. Inicie la sesión en el servidor donde está instalado IBM Tealeaf cxVerify.
  - b. En el menú **Inicio** de Windows, abra el panel de control.
  - c. Seleccione **Agregar o quitar programas**.
  - d. Desinstale IBM Tealeaf cxVerify mediante Agregar o quitar en el Panel de control.
4. Si está actualizando IBM Tealeaf cxImpact, al mismo tiempo actualice IBM Tealeaf cxImpact.  
Si desea más información, consulte la publicación *Manual de actualización de IBM Tealeaf CX*.
5. Verifique si IBM Tealeaf cxImpact funciona correctamente.
6. Vuelva a instalar IBM Tealeaf cxVerify desde la distribución de software desde la que ha actualizado IBM Tealeaf cxImpact.
7. Verifique si IBM Tealeaf cxVerify es accesible desde el portal de IBM Tealeaf.
8. Vuelva a crear los trabajos de IBM Tealeaf cxVerify.  
Utilice las especificaciones de trabajo de JobListCfg.xml como contenido fuente.  
  
**Nota:** No sobrescriba JobsListCfg.xml en la nueva instalación. El formato ha cambiado en este release, y el archivo no funciona.
9. Verifique si los trabajos de IBM Tealeaf cxVerify funcionan correctamente en el portal actualizado.

---

## Actualización desde el release 7.x o posterior

Está actualizando la instalación de IBM Tealeaf cxVerify desde el Release 7.x o posterior a esta versión.

Si está actualizando IBM Tealeaf cxVerify desde el release 7.x o posterior, ejecute el actualizador de IBM Tealeaf CX suministrado con la instalación de software en el servidor donde se aloja IBM Tealeaf cxVerify.

Si desea más información, consulte la publicación *Manual de actualización de IBM Tealeaf CX*.

---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante de IBM de su zona para obtener información acerca de los productos y servicios que están actualmente disponibles en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar ni implicar que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio con funciones equivalentes que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que aborden temas descritos en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre tales patentes. Puede enviar consultas sobre licencias por escrito a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Licencia de propiedad intelectual  
Condiciones de uso y leyes de propiedad intelectual  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN TAL CUAL, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información que ofrece está sometida a informaciones periódicas, las cuales se van incorporando en ediciones posteriores. IBM puede efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, mejoras y cambios en los productos y programas descritos en esta publicación.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios Web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. La información de esos sitios web no forma parte de la información del presente producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciarios de este programa que deseen obtener información sobre él con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab  
1001 E Hillsdale Boulevard  
Foster City, California 94404  
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste en función de los términos del IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o cualquier otro acuerdo equivalente entre ambas partes.

Todos los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones pueden haberse calculado mediante extrapolaciones. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles para el público. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de productos que no sean de IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las sentencias respecto a los planes futuros de IBM están sujetas a cambios o retiradas sin previo aviso y sólo representan las metas y los objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos y de informes que se utilizan en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:



Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin pagar a IBM con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se ha escrito el código de muestra. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva en todas las condiciones. IBM, por lo tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de muestra por parte del usuario.

---

## **Marcas registradas**

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp., en muchos países del mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## **Consideraciones de política de privacidad**

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace visible de forma clara y evidente a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifique que IBM coloca cookies y balizas web/"clear gif" en el sistema del visitante en nombre del Cliente junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) hasta donde lo requiera la ley, obtenga el

consentimiento de los visitantes del sitio web antes de que el Cliente o IBM en nombre del Cliente coloque cookies y balizas web/"clear gif" en los dispositivos del visitante del sitio web.

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".





Impreso en España