



INSTITUTO ELECTORAL DEL DISTRITO FEDERAL

CURRICULUM VITAE

Nombre:	ALEJANDRO MAGAÑA REYES
Adscripción:	<input type="checkbox"/> UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
Puesto:	<input type="checkbox"/> JEFE DE DEPARTAMENTO
RPE:	004734

FORMACIÓN PROFESIONAL

	Carrera e Institución	Período
Doctorado:		
Maestría:	Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Ingeniería Financiera / Universidad del Valle de México	2010 – 2013
Especialidad:		
Licenciatura:	Lic. en Sistemas de Computación Administrativa / Universidad del Valle de México	2006 – 2009
Educación Media:		

EXPERIENCIA LABORAL

(Los tres últimos puestos ó los tres más relevantes.)

Período: 2009 – 2015	Institución/Empresa: INSTITUTO ELECTORAL DEL DISTRITO FEDERAL	Lugar (Ciudad): México D.F.
--------------------------------	---	---------------------------------------

Puesto:
Analista de Soporte Técnico y Mesa de Ayuda

Funciones del Puesto:

- Investigación de nuevas tecnologías para implementar en sistemas electorales
- Actualización y control del inventario de bienes informáticos
- Administración de mantenimientos correctivos y preventivos
- Seguimiento a las adquisiciones de bienes informáticos
- Actualización e implementación de imágenes de software para instalar en PC's
- Seguimiento de auditorías internas
- Migración de equipos de cómputo
- Coordinación del departamento de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico

Período: 2006 – 2008	Institución/Empresa: TV AZTECA	Lugar (Ciudad): México D.F.
--------------------------------	--	---------------------------------------

Puesto:
Ingeniero de Soporte - 2do nivel

Funciones del Puesto:

- Atención a usuarios (4000 usuarios) de forma física y remota
- Actualización del manual de instalación del software estándar cumpliendo las políticas de Seguridad de la Información
- Responsable de preparar las imágenes de software certificadas por medio de Norton Ghost para instalarlo en equipos
- Documentación del seguimiento a incidentes en el sistema Magic
- Soporte a usuarios de unidades de negocio de Grupo Salinas como Elektra, Fundación Azteca, Unefón y Plantel Azteca

Período: 2003 –2005	Institución/Empresa: COMPAÑÍA MANUFACTURERA ASTURIAS	Lugar (Ciudad): México D.F.
Puesto: Ingeniero de Soporte Técnico		
Funciones del Puesto: <ul style="list-style-type: none"> - Realicé el cableado de red para el nuevo edificio de Lastur - Administraba los routers y verificaba los enlaces de las compañías - Realicé la migración de los equipos de cómputo de las sucursales Monterrey, Guadalajara, Puebla y Veracruz y se establecieron enlaces para la administración y soporte de los sistemas desde el corporativo en la ciudad de México - Implementé un sistema DRP dentro de un site alternativo en de la compañía - Auditor interno para obtener la certificación ISO 9001:2000 		

OTROS CURSOS:

(Los tres más relevantes)

1.-Help Desk Basic Troubleshooting for IBM Lotus Domino 7
2.-Disaster Recovery Planning y Business Continuity Planning
3.-Compaq Accredited Systems Engineer ASE

Autor: Alejandro Magaña Reyes 23/07/2015 Última Actualización: Alejandro Magaña Reyes 24/07/2015 09:51:40 a.m.