

IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer
Versión 9 Release 0.2
18 de junio de 2015

Manual de captura del lado del cliente



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que hace referencia, lea la información de “Avisos” en la página 17.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 2 de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

Contenido

Manual de captura del lado del cliente . v

Capítulo 1. Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler 1

Adquisición de Fiddler	1
Adquisición de versiones más recientes del software necesario para Fiddler	1
Instalación y configuración del plug-in de Fiddler	2
Instalación o actualización del plug-in de Fiddler	2
Configuración de Fiddler	2
Configuración de la captura del lado del cliente	3
Gestión de direcciones IPv6	5
Captura de sesiones	6
Consideraciones acerca de la utilización de Fiddler y la captura del lado de cliente	7
Limpieza de sesiones capturadas	7
Configuración de navegadores para utilizar Fiddler	8
Navegadores configurados automáticamente para utilizar Fiddler	8
Configuración de Firefox para que utilice Fiddler	8
Utilización de Fiddler con sitios seguros	9
Recursos documentación de Fiddler	9

Capítulo 2. Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles 11

Instalación de la captura del lado de cliente para Fiddler para su uso en aplicaciones móviles	11
--	----

Descarga de Fiddler	11
Instalación del plugin CSC para Fiddler	11
Habilitación de conexiones remotas	11
Configuración del dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler.	12
Configuración de la página de destino de Tealeaf.	12
Script de Fiddler para direccionar el destino de la aplicación existente a TeaLeafTarget.php	12
Recursos de documentación adicionales para configurar la infraestructura de registro de Tealeaf	12

Capítulo 3. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf 15

Avisos 17

Marcas registradas	19
Consideraciones de política de privacidad	19

Manual de captura del lado del cliente

Tealeaf proporciona Captura del lado del cliente para permitir la captura de sesiones web en el sistema local para las situaciones en que la aplicación web no está siendo supervisada en ese momento por Tealeaf. Mediante CSC, puede capturar la experiencia web y guardarla en un archivo .t1a en el sistema local para su reproducción inmediata en RTV. La captura del lado del cliente es útil, entre otras, en las situaciones siguientes:

- Revisión de pruebas de conceptos
- Reproducción de desarrollo de reglas
- Supervisión del impacto en la reproducción de cambios de desarrollo de la aplicación web
- Demostración general de las prestaciones de reproducción

Nota: La captura del lado del cliente requiere la descarga y la instalación del plug-in adecuado. Estos plug-ins están disponibles para los clientes a petición. Para obtener información adicional, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf .

Nota: La reproducción de sesiones que se capturan mediante Captura del lado del cliente requiere la instalación de la aplicación autónoma de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer en el sistema de escritorio. Consulte "Manual del usuario de RealiTea Viewer (RTV)" en el *Manual del usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer*.

Nota: Si está capturando eventos de interfaz de usuario a través de Captura del lado del cliente, debe descargarse e instalarse JavaScript adicional.

Capítulo 1. Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler

Tealeaf proporciona un plug-in para Fiddler que se puede utilizar para realizar una captura del lado del cliente de todo el tráfico HTTP que pasa por Fiddler a la unidad de disco duro local. Esta herramienta es útil para la depuración de problemas de captura al habilitar el acceso a Fiddler.

Fiddler es un depurador que registra todo el tráfico HTTP entre el sistema e Internet. Consulte “Adquisición de Fiddler”.

Nota: Tealeaf proporciona este plug-in tal cual sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita, incluyendo, pero sin limitarse a ellas, las garantías implícitas de comercialización, adecuación para un propósito determinado y de no vulnerabilidad. En ningún caso Tealeaf se hará responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares o derivados (incluyendo, sin limitarse a, la adquisición de servicios o bienes sustitutivos; la pérdida de datos o beneficios; o la interrupción de la actividad comercial) sin importar la causa y en ninguna teoría de responsabilidad, ya sea en contrato, responsabilidad estricta o agravio (incluida la negligencia u otro modo) que se derive de algún modo del uso de este software, incluso si se ha advertido de la posibilidad de tales daños.

Nota: Este plug-in debe utilizarse en lugar de la herramienta del navegador de Captura del lado del cliente de Tealeaf, que ya no se soporta.

Si intenta capturar una sesión cuyo origen es de un dispositivo móvil, se requiere más configuración. Consulte Capítulo 2, “Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles”, en la página 11.

Adquisición de Fiddler

Antes de poder utilizar Fiddler para inspeccionar todo el tráfico HTTP, definir puntos de interrupción y manipular datos, debe adquirirlo.

Para obtener más información sobre Fiddler, incluido el acceso a descargas, visite <http://www.fiddler2.com/fiddler2>.

Nota: Si tiene instalada una versión estable de Fiddler que funciona con el plug-in Captura del lado del cliente, Tealeaf recomienda encarecidamente inhabilitar las actualizaciones automáticas en Fiddler.

Si ha instalado la última versión de Fiddler y surgen problemas relacionados con el plug-in Captura del lado del cliente, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf .

Adquisición de versiones más recientes del software necesario para Fiddler

Para utilizar Fiddler, debe adquirir las versiones más recientes de JavaScript, así como el plugin Captura del lado del cliente para Fiddler.

Debe instalarse un JavaScript localmente para capturar eventos de UI a través del plug-in Captura del lado del cliente.

Para adquirir las versiones más recientes de JavaScript y el plugin Captura del lado del cliente para Fiddler:

1. Descargue la versión más reciente de CSC JavaScript de IBM® Passport Advantage.
2. Adquiera el plugin Captura del lado del cliente para Fiddler de IBM Passport Advantage.

Nota: Este plug-in raras veces es necesario en despliegues del cliente. Sólo se utiliza si el contenido como, por ejemplo, otro Tealeaf JavaScript, debe insertarse en los datos de sesión capturados. En estos casos, este plug-in se debe instalar bajo las directrices de Tealeaf.

En la mayoría de los casos, Tealeaf recomienda guardar las sesiones capturadas con el formato SAZ de Fiddler y enviarlas a Tealeaf para su revisión.

Instalación y configuración del plug-in de Fiddler

Utilice la información de esta sección para obtener instrucciones sobre la instalación y configuración del plug-in de Fiddler.

Instalación o actualización del plug-in de Fiddler

Para instalar o actualizar el plug-in de Fiddler, lleve a cabo el procedimiento que se documenta aquí.

Para instalar o actualizar el plug-in de Fiddler:

1. Extraiga el archivo .zip que contiene el plug-in (FiddlerCSC.d11).
2. Copie .d11 en el directorio Scripts dentro del directorio de instalación de Fiddler. Generalmente, este directorio es:
C:\Archivos de programa\Fiddler2\Scripts
3. Inicie Fiddler.
TeaLeaf CSC aparece en la barra de menús.

Configuración de Fiddler

Después de instalar o actualizar Fiddler, debe configurarlo.

Para configurar Fiddler:

1. Pulse en la barra de estado y verifique que la modalidad de captura esté establecida en **Navegadores web**.
2. En el menú, seleccione **Archivo > Capturar tráfico**.
3. En el menú, seleccione **Reglas > Ocultar conexiones HTTPS** si no está seleccionado todavía.
4. En el menú, seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler ...**
5. En la pestaña **General**, seleccione las opciones siguientes:
 - Correlacionar socket con aplicación originadora
 - Secuencia automática de audio y vídeo
6. En la pestaña **HTTPS**, seleccione las opciones siguientes:
 - Capturar HTTPS CONNECT
 - Descifrar tráfico HTTPS

7. En la pestaña **Conexiones**, seleccione las opciones siguientes :

- Reutilizar conexiones de cliente
- Reutilizar conexiones a servidores
- Encadenar a proxy de pasarela ascendente

Para las **Conexiones de WinInet**, seleccione los recuadros de selección siguientes:

- Actuar como proxy del sistema en el inicio
- Supervisar todas las conexiones
- DefaultLAN
- Cliente VPN de Microsoft de Tealeaf

8. Pulse **Aceptar**.

Configuración de la captura del lado del cliente

Después de configurar Fiddler, debe configurar la captura del lado del cliente como se describe aquí.

Para configurar la captura del lado del cliente:

1. En el menú **TeaLeaf CSC**, seleccione **Opciones....**
2. Establezca las opciones de configuración según se describen en la tabla siguiente.

Tabla 1. Opciones de configuración de captura del lado del cliente

Valor	Descripción
Ubicación predeterminada para archivos TLA	Entre la ubicación del directorio para archivos .tla. Nota: Verifique que este directorio existe. De lo contrario, no se guardarán los archivos .tla.
Insertar tealeaf.js después de esta serie	Si Inyectar Tealeaf.js está habilitado, puede especificar la serie en la respuesta después de la cual se insertará Tealeaf.js. <ul style="list-style-type: none">• Puede especificar una expresión regular para especificar esta ubicación.• Si no se especifica este valor, Tealeaf.js puede inyectarse en la petición que sólo se basa en los valores siguientes.
Inyectar Tealeaf.js	Seleccione esta opción si está inyectando Tealeaf.js JavaScript en la petición o respuesta.
Comprobar código HEAD	Para configurar el plug-in para comprobar la presencia de un código HEAD en la página antes de inyectar tealeaf.js JavaScript, seleccione el recuadro de selección de comprobación de código HEAD. Cuando está habilitada, esta opción impide que el plug-in de tealeaf.js se inyecte en páginas que no pueden contenerlo correctamente.
Recuadro de texto debajo de InyectarTealeaf.js	Indique la vía de acceso completa y el nombre del archivo Tealeaf Fiddler JavaScript. Nota: Este archivo puede instalarse en cualquier directorio del sistema local. No obstante, no debe instalarlo en el directorio de Fiddler.

Tabla 1. Opciones de configuración de captura del lado del cliente (continuación)

Valor	Descripción
Expresión regular para dominios	Opcionalmente, puede aplicar una expresión regular para que coincida con los dominios en los que inyectará el archivo <code>tealeaf.js</code> en la sesión de navegación de Fiddler. <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado (<code>.*</code>) inyecta <code>tealeaf.js</code> en todos los dominios que Fiddler supervisa. • Si esta opción está vacía, <code>tealeaf.js</code> la inyección está inhabilitada. • Para obtener más información sobre las expresiones regulares, consulte "Expresiones regulares en RealiTea Viewer" en el <i>Manual del usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer</i>.
Inhabilitar colocación en memoria caché del navegador	Seleccione la opción Inhabilitar colocación en memoria caché del navegador. Esta opción fuerza una actualización de datos de página que de lo contrario el navegador coloca en la memoria caché. Nota: Salvo en casos excepcionales, este valor debe establecerse en <code>true</code> . Si esta opción se establece en <code>false</code> , puede recibir un código de estado 304 en peticiones de imágenes, JavaScript, CSS, y otros archivos estáticos, y el contenido no se captura.
Borrado automático de memoria caché de IE	Para borrar automáticamente la memoria caché de exploración de IE cuando se inicia Fiddler, pulse Borrado automático de memoria caché de IE . <ul style="list-style-type: none"> • Cuando esta opción está seleccionada, la memoria caché del navegador se borra cuando se inyecta <code>Tealeaf.js</code> también. • Esta opción es útil cuando fuerza a una nueva sesión a recuperar todos los objetos y elimina la creación de archivos <code>.saz</code> innecesarios.

3. Pulse **Aceptar** para guardar la configuración.

Nota: Para aplicar algunos de estos cambios, debe reiniciar Fiddler.

Verificación de que el seguimiento de eventos mousedown estaba habilitado a través de CSC

En el momento de comprobaciones de sitios iniciales, es posible que no se permita que eventos de pulsación afloren para la captura mediante Captura del lado del cliente. Como parte del análisis del sitio, es útil saber si faltan eventos de pulsación.

Puede evitar el problema habilitando el seguimiento de los eventos mousedown, que normalmente no se impide que afloren para la captura. Para habilitar la captura del evento mousedown, complete la configuración siguiente.

Nota: En función de la versión de Fiddler CSC JavaScript que haya desplegado, puede que esta configuración ya se haya aplicado. Verifique la configuración utilizando los pasos siguientes.

1. Busque el archivo de configuración de Tealeaf para Fiddler. Puede estar en la ubicación siguiente: directorio de instalación.

`C:\Archivos de programa\Fiddler2JS\TeaLeafCSC_Fiddler.js`

2. Edite el archivo.

3. Localice la siguiente entrada:

```

{"domevent": "mousedown",
 "load": false,
 "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},

```

4. Verifique o cambie la entrada para que sea la siguiente. El valor para el parámetro `load` debe establecerse en `true`:


```
{
  "domevent": "mousedown",
  "load": true,
  "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
```
5. Guarde el archivo.
6. Cierre y vuelva a abrir Fiddler.

Gestión de direcciones IPv6

Si la aplicación web realiza el seguimiento de las direcciones IPv6, puede configurar Fiddler y el plug-in `Captura del lado del cliente` para convertirlas en direcciones IPv4, que son utilizadas internamente por Tealeaf.

Las correlaciones siguientes se aplican a los campos `LOCAL_ADDR` y `REMOTE_ADDR` en la petición.

Origen Correlacionada con

```
LOCAL_ADDR=::127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

```
LOCAL_ADDR=::FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

Origen Correlacionada con

```
LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:0:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

```
LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

Origen Correlacionada con

```
LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

```
LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:127.0.0.1
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

Origen Correlacionada con

```
LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:7F01:0001
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

```
LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:7F01:0001
LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

Nota: Las direcciones IP que están en formato IPv4 nativo no se modifican.

1. Abra Fiddler2.
2. En el menú **Fiddler2**, seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler?**.
3. Aparecerá la ventana de opciones. Pulse la pestaña **General**.
4. Seleccione la opción **Habilitar IPv6 (si está disponible)**.
5. Pulse la pestaña **Conexiones**.
6. Seleccione la opción **Permitir conexión de sistemas remotos**.
7. Pulse **Aceptar**.
8. Cuando se hayan detectado las direcciones IP en los formatos anteriores, se escriben en formato IPv4.

Captura de sesiones

Después de configurar la captura del lado del cliente, puede utilizar Fiddler para inyectar JavaScript del lado del cliente y realizar una captura de sesión.

Antes de empezar a capturar sesiones, borre la memoria caché del navegador.

Nota: Es necesario hacer esto si no ha habilitado el borrador de la memoria caché del navegador mediante la ventana **Opciones de CSC**. Consulte “Configuración de la captura del lado del cliente” en la página 3.

Para borrar la memoria caché del navegador Internet Explorer:

1. En la barra de menús, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet**
2. En la pestaña **General**, pulse **Eliminar...** debajo del historial de exploración.
3. En la pestaña **Eliminar el historial de exploración** seleccione las opciones siguientes y pulse **Eliminar**.
 - Conservar datos de sitios web favoritos
 - Archivos temporales de Internet
 - Cookies
 - Historial
 - Datos de formulario

Para borrar la memoria caché del navegador Mozilla Firefox:

1. En la barra de menús, seleccione **Herramientas > Limpiar el historial reciente**.
2. En la pestaña **Limpiar el historial reciente**, seleccione las opciones siguiente y pulse **Limpiar ahora**.
 - Historial de navegación y descargas
 - Historial de formularios y búsquedas
 - Cookies
 - Memoria caché
 - Inicios de sesión activos

Puede utilizar cualquier navegador que admita Fiddler. Consulte “Configuración de navegadores para utilizar Fiddler” en la página 8.

Para realizar una captura del lado del cliente:

1. Borre las sesiones de Fiddler existentes. En el menú **Fiddler**, seleccione **Editar > Eliminar > Todas las sesiones**.
2. En el menú **Archivo**, verifique que **Capturar tráfico** se haya seleccionado.
3. Examine la aplicación web que debe capturarse, visitando todas las páginas deseadas. Verifique que Fiddler sea capaz de ver las páginas que desea capturar.
4. Cuando haya terminado de examinar, cierre el navegador y vuelva a Fiddler.
5. En el menú **Fiddler**, seleccione **Archivo > Guardar > Todas las sesiones**. Guarde el archivo .saz resultante en una ubicación de su elección.
6. Si tiene acceso a RTV, bajo el menú **Tealeaf CSC**, seleccione **Guardar todos los hits en TLA**.

La sesión se ha guardado y abierto en RTV.

Puede verificar si las páginas y los eventos de IU se capturaron correctamente.

Consideraciones acerca de la utilización de Fiddler y la captura del lado de cliente

Deben tenerse en cuenta ciertas consideraciones a la hora de utilizar Fiddler y la captura del lado de cliente.

- Durante la reproducción RTV, debe inhabilitar la captura de Fiddler.

Si está habilitada, captura la reproducción. Para conmutar de captura, pulse la barra de estado de Fiddler en el ángulo inferior izquierdo:



- Si TeaLeafCSC_Fiddler.js se configuró para inclusión, los eventos de UI se transmiten cada 30 segundos o al descargar la página.

Es posible que deba esperar 30 segundos tras acabar de examinar antes de guardar el archivo .tla utilizando la opción Guardar todos los hits en TLA en Fiddler.

- Fiddler y WebEx no interactúan bien juntos.

Intente iniciar WebEx antes de iniciar Fiddler. Verifique que Fiddler haga proxy de tráfico de navegador únicamente; verifique que la modalidad de captura en la barra de estado esté establecida en Navegadores web.

- Este problema puede aparecer con otras soluciones de compartición de escritorio / de reuniones remotas.
- Consulte “Configuración de Fiddler” en la página 2.

Limpieza de sesiones capturadas

Si está utilizando Fiddler para capturar sesiones que contienen referencias a dominios distintos de los que se capturan, el TLA generado puede causar problemas durante la reproducción.

Por ejemplo, si el primer hit de la sesión consulta un dominio diferente, se puede enviar una serie de agente de usuario falsa. En la reproducción, la serie de agente de usuario puede utilizarse para determinar el tipo de presentación que se utilizará para representar el hit. Si la representación no está disponible, el servidor de reproducción no puede representar el hit.

Para evitar estos posibles problemas con las sesiones, puede realizar los pasos generalizados siguientes.

Nota: Los pasos siguientes requieren conocer las interconexiones de privacidad y de Windows en Tealeaf. Si tiene preguntas, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf .

1. En un entorno de desarrollo, cree una regla de privacidad que descarte hits de dominios que no sean para los que está realizando la captura. Su configuración debe tener un aspecto similar al siguiente:

```
[Rule1]
Enabled=True
ReqField=HTTP_HOST
ReqOp=CONTAINS
ReqValue=example.com
Not=True
Action=DropHit
```

- Consulte "Agente de sesión de privacidad" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
2. Utilice datos de solicitud que contengan una referencia de este tipo como datos de prueba para el Programa de utilidad de probador de privacidad, donde puede probar si la regla funciona. Consulte "Programa de utilidad de probador de privacidad" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
 3. Es posible que desee crear una interconexión hija simple que conste de los agentes de sesión de privacidad y archivado mediante los cuales puede alimentar la sesión en el entorno de desarrollo.
 4. Utilice el programa de utilidad Lector de archivos de Tealeaf para enviar la sesión de TLA a la interconexión correspondiente. Consulte "Lector de archivos de TeaLeaf - Ejecutar sesiones archivadas" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
 5. La sesión se alimenta a través de la interconexión, con un resultado TLA generado en el directorio de salida que se especifica mediante la configuración para el agente de sesión de archivado.
 - Consulte "Agente de sesión de archivado" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.

El TLA resultante se ha depurado de referencias a dominios no primarios.

Configuración de navegadores para utilizar Fiddler

Estos son los pasos para configurar su navegador para que utilice Fiddler. Los pasos variarán en función del navegador.

Navegadores configurados automáticamente para utilizar Fiddler

La mayoría de los navegadores utilizan Fiddler automáticamente cuando Fiddler está configurado para capturar tráfico.

Por ejemplo, Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari y Opera utilizan Fiddler automáticamente cuando Fiddler está configurado para capturar tráfico.

Nota: En el caso de Opera, debe iniciar Fiddler antes de iniciar el navegador.

Cada navegador permite conectar un servidor proxy. Normalmente, este valor está en el menú **Opciones (o Preferencias)**.

- Puede apuntar directamente a Fiddler:
`http://127.0.0.1:8888`
- Puede utilizar la configuración automática proxy, que permite a Fiddler reescribir el script de configuración cuando está conectado y desconectado. Por consiguiente, no es necesario habilitar o inhabilitar manualmente el proxy en el cliente basado en el uso de Fiddler. Tras configurar la configuración automática de proxy, reinicie el navegador y se detectará el nuevo valor.

Configuración de Firefox para que utilice Fiddler

El navegador Mozilla Firefox no se configura automáticamente para utilizar Fiddler. Si utiliza el navegador Mozilla Firefox, debe configurarlo manualmente para que utilice Fiddler.

Nota: Estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador.

Para configurar Firefox para que utilice Fiddler:

1. Para configurar que Firefox apunte a Fiddler, debe adquirir el URL de configuración automática correcto de Fiddler. Seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler > Conexiones**.
2. Pulse el enlace **Copiar URL de configuración de proxy de navegador**.
3. Seleccione lo siguiente en el menú de Firefox: **Herramientas > Options > Avanzado**.
4. Pulse la pestaña **Red**.
5. Pulse **Configuración...**
6. Seleccione **URL para la configuración automática del proxy**.
7. Especifique la regla en el recuadro de reglas de filtro.
8. Pulse **Aceptar** dos veces.

Utilización de Fiddler con sitios seguros

Cuando se utiliza Fiddler con un sitio seguro, el navegador muestra un aviso de certificado.

Para obtener más información sobre cómo configurar Fiddler para gestionar conexiones HTTPS, consulte <http://www.fiddler2.com/Fiddler/help/httpsdecryption.asp>.

Recursos documentación de Fiddler

Estos son recursos de documentación de Fiddler a los que pueden acceder para aprender más sobre el uso de Fiddler.

Para obtener más documentación sobre Fiddler, consulte <http://www.fiddler2.com/Fiddler/help>.

Capítulo 2. Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles

En esta sección se describe cómo configurar Fiddler para utilizarlo con sesiones de captura desde dispositivos móviles utilizando Captura del lado del cliente.

Para obtener más información sobre Captura del lado del cliente y Fiddler, consulte Capítulo 1, “Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler”, en la página 1.

Instalación de la captura del lado de cliente para Fiddler para su uso en aplicaciones móviles

Utilice la información de esta sección para aprender a descargar e instalar el plugin de captura del lado del cliente Fiddler para utilizarlo con aplicaciones móviles.

Descarga de Fiddler

Fiddler es un depurador de proxy HTTP que puede descargar gratuitamente.

Esta herramienta gratuita está disponible en:
<http://www.fiddler2.com/fiddler2/>.

Instalación del plugin CSC para Fiddler

Para obtener información sobre cómo instalar el plugin CSC para Fiddler, consulte *Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler*.

Consulte Capítulo 1, “Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler”, en la página 1.

Habilitación de conexiones remotas

Dado que Fiddler no se puede desplegar en un dispositivo Mac o iOS, Fiddler debe configurarse para utilizar una conexión remota.

1. En el menú **Fiddler**, seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler > Tabla de conexiones**.
2. En esta pestaña, seleccione el recuadro de selección Permitir conexión de sistemas remotos.

Nota: Escriba el número de puerto en el que Fiddler está a la escucha para el tráfico HTTP. De forma predeterminada, el puerto es 8888. Este número de puerto y la dirección IP/el nombre del sistema son necesarios para configurar los valores de proxy en el sistema Mac y el dispositivo.

3. Reinicie Fiddler para que todos los valores surtan efecto.
4. Verifique que el proxy esté trabajando:
 - a. Inicie Internet Explorer.
 - b. Borre la memoria caché del navegador.
 - c. Vaya a cualquier sitio web.
 - d. El tráfico HTTP debe capturarlo Fiddler.

Configuración del dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler

Después de habilitar conexiones remotas, puede configurar el dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler.

Para configurar el dispositivo móvil para que utilice el proxy de Fiddler:

1. Para el sistema Mac, puede configurar que el proxy del nivel del sistema HTTP(S) apunte al sistema Windows en el que se ejecuta Fiddler. Especifique el nombre del sistema o la dirección IP y el número de puerto.
 - Para obtener más información, consulte <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.5/en/8760.html>.
2. Verifique que el proxy esté configurado correctamente utilizando Safari para examinar la web.
3. Para el dispositivo móvil, configure los valores de proxy HTTP. Seleccione **Ajustes > WiFi > <ID de red> Proxy HTTP > Manual**.
4. Verifique que Fiddler pueda capturar el tráfico de la aplicación móvil ejecutando la aplicación en la sim o el dispositivo.

Configuración de la página de destino de Tealeaf

Para configurar la página de destino de Tealeaf, siga los pasos que se enumeran aquí.

1. Identifique un servidor que sea accesible para la aplicación.
2. Seleccione uno de los archivos de destino de Tealeaf de ejemplo, según corresponda. Están disponibles destinos de ejemplo para servidores de aplicaciones aspx, jsp y php.
3. Despliegue la página de destino en el servidor. Anote su URL.
4. Pruebe el despliegue accediendo al URL a través del navegador.

Script de Fiddler para direccionar el destino de la aplicación existente a TeaLeafTarget.php

Puede crear un script para que Fiddler dirija el destino de la aplicación de cliente existente a TeaLeafTarget.php.

Para crear un script para que Fiddler dirija el destino de la aplicación de cliente existente a TeaLeafTarget.php:

1. En el menú **Fiddler**, seleccione **Reglas > Personalizar reglas...**
2. Se abre el archivo **CustomRules.js**. En **function OnBeforeRequest(oSession: Session)** añada el código y guarde el archivo.

```
if (oSession.url=="www.customersite.com/Target.html") {
    oSession.url = "www.straussandplessner.com/store/js/tealeaf/TeaLeafTarget.php";
}
```

Recursos de documentación adicionales para configurar la infraestructura de registro de Tealeaf

Existen recursos de documentación adicionales que proporcionan información sobre la configuración de la infraestructura de registro de Tealeaf.

Consulte la "Guía de referencia de la infraestructura de registro de iOS de Tealeaf" en la *Guía de referencia de la infraestructura de registro de iOS de IBM Tealeaf*.
Consulte la "Guía de referencia de la infraestructura de registro de Android de Tealeaf" en la *Guía de referencia de la infraestructura de registro de Android de IBM Tealeaf*.

Capítulo 3. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf

IBM Tealeaf proporciona información y ayuda a los usuarios, desarrolladores y administradores.

Visualización de la documentación del producto

Toda la documentación del producto IBM Tealeaf está disponible en el siguiente sitio web:

<https://tealeaf.support.ibmcloud.com/>

Utilice la información de la tabla siguiente para ver la documentación del producto de IBM Tealeaf:

Tabla 2. Cómo obtener ayuda

Para visualizar...	Haga esto...
Documentación del producto	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a ? > Documentación del producto.
IBM Tealeaf Knowledge Center	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a ? > Documentación del producto y seleccione <i>IBM Tealeaf Customer Experience en el Knowledge Center de ExperienceOne.</i>
Ayuda para una página en el portal de IBM Tealeaf	En el portal IBM Tealeaf, vaya a ? > Ayuda para esta página.
Ayuda para IBM Tealeaf CX PCA	En la interfaz web de IBM Tealeaf CX PCA, seleccione Guía para acceder al <i>Manual de IBM Tealeaf CX PCA.</i>

Documentos disponibles para productos de IBM Tealeaf

La tabla siguiente es una lista de los documentos disponibles para todos los productos de IBM Tealeaf disponibles:

Tabla 3. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf.

Productos de IBM Tealeaf	Documentos disponibles
IBM Tealeaf CX	<ul style="list-style-type: none">• <i>Guía de visión general de IBM Tealeaf Customer Experience</i>• <i>Guía de integración de datos de infraestructura de cliente de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de configuración de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de IBM Tealeaf CX Cookie Injector</i>• <i>Guía de bases de datos de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de gestor de sucesos de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Glosario de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de instalación de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de IBM Tealeaf CX PCA</i>• <i>Notas del release de IBM Tealeaf CX PCA</i>

Tabla 3. Documentación disponible para productos de IBM Tealeaf (continuación).

Productos de IBM Tealeaf	Documentos disponibles
IBM Tealeaf CX	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer Client Side Capture</i> • <i>Manual de usuario de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer</i> • <i>Notas del release de IBM Tealeaf CX</i> • <i>Manual de actualización del release de IBM Tealeaf CX</i> • <i>Preguntas más frecuentes de resolución de problemas de soporte de IBM Tealeaf CX</i> • <i>Guía de resolución de problemas de IBM Tealeaf CX</i> • <i>IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Guide</i> • <i>Notas del release de IBM Tealeaf CX UI Capture j2</i>
IBM Tealeaf cxImpact	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact</i> • <i>Manual del usuario de IBM Tealeaf cxImpact</i> • <i>Guía de creación de informes de IBM Tealeaf cxImpact</i>
IBM Tealeaf cxConnect	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect para análisis de datos</i> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer</i> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics</i>
IBM Tealeaf cxOverstat	<i>Manual del usuario de IBM Tealeaf cxOverstat</i>
IBM Tealeaf cxReveal	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxReveal</i> • <i>Guía de la API de IBM Tealeaf cxReveal</i> • <i>Manual del usuario de IBM Tealeaf cxReveal</i>
IBM Tealeaf cxVerify	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Guía de instalación de IBM Tealeaf cxVerify</i> • <i>Guía del usuario de IBM Tealeaf cxVerify</i>
IBM Tealeaf cxView	<i>Guía del usuario de IBM Tealeaf cxView</i>
IBM Tealeaf CX Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Tealeaf CX Mobile Android Logging Framework Guide</i> • <i>Notas del release de la infraestructura de registro Android de IBM Tealeaf</i> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf CX Mobile</i> • <i>Manual del usuario de IBM Tealeaf CX Mobile</i> • <i>IBM Tealeaf CX Mobile iOS Logging Framework Guide</i> • <i>Notas del release de IBM Tealeaf iOS Logging Framework</i>

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante de IBM de su zona para obtener información acerca de los productos y servicios que están actualmente disponibles en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar ni implicar que sólo pueda utilizarse dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, programa o servicio con funciones equivalentes que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que aborden temas descritos en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre tales patentes. Puede enviar consultas sobre licencias por escrito a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Licencia de propiedad intelectual
Condiciones de uso y leyes de propiedad intelectual
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN TAL CUAL, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información que ofrece está sometida a informaciones periódicas, las cuales se van incorporando en ediciones posteriores. IBM puede efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, mejoras y cambios en los productos y programas descritos en esta publicación.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios Web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. La información de esos sitios web no forma parte de la información del presente producto de IBM y la utilización de esos sitios web se realiza bajo la propia responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciarios de este programa que deseen obtener información sobre él con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para éste en función de los términos del IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o cualquier otro acuerdo equivalente entre ambas partes.

Todos los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas a nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones pueden haberse calculado mediante extrapolaciones. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles para el público. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de productos que no sean de IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las sentencias respecto a los planes futuros de IBM están sujetas a cambios o retiradas sin previo aviso y sólo representan las metas y los objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos y de informes que se utilizan en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin pagar a IBM con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se ha escrito el código de muestra. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva en todas las condiciones. IBM, por lo tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de muestra por parte del usuario.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., en muchos países del mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones de política de privacidad

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace visible de forma clara y evidente a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifique que IBM coloca cookies y balizas web/"clear gif" en el sistema del visitante en nombre del Cliente junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) hasta donde lo requiera la ley, obtenga el

consentimiento de los visitantes del sitio web antes de que el Cliente o IBM en nombre del Cliente coloque cookies y balizas web/"clear gif" en los dispositivos del visitante del sitio web.

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España