

# 3 RELACIÓN DE SERVICIOS

## SÍMBOLOS UTILIZADOS

<b>D</b>	Teléfono Propietario	(S/SI puede acceder al servicio, N/NO)
<b>R</b>	Teléfono Convencional	(S/SI puede acceder al servicio, N/NO)
<b>T</b>	Tipo de servicio	(B/Básico, P/Programable, O/Opcional)

Ref.	Denominación	D	R	T	Pág
1	Elección de enlace (Tecla)	S	N	B	3-5
2	Toma de enlace (Marcación)	S	S	P	3-5
3	Toma de enlace en colgado	S	N	P	3-6
4	Toma de enlace automática	S	S	P	3-6
5	Solicitud de enlace libre	S	S	P	3-6
6	Elección de enlace (Marcación)	S	S	B	3-5
8	M. Abreviada Común (MAC)	S	S	P	3-7
9	M. Abreviada Privada (MAP)	S	N	P	3-7
10	M. Directa	S	N	P	3-8
11	Marcación en cadena	S	N	B	3-8
12	Repetición último número	S	N	B	3-9
16	M. Número Anotado	S	N	P	3-9
17	Clases de Servicio Día	S	S	P	3-10
18	Clases de Servicio Noche	S	S	P	3-11
19	Restricción en MAC	S	S	P	3-11
20	Inserción Pausa	S	S	P	3-11
21	Inserción Prefijo	S	S	P	3-11
22	Atención directa (Tecla)	S	N	B	3-12
24	Atención automática	S	S	B	3-12
25	Atención al descolgar	S	S	B	3-12
28	Timbre diferenciado	S	N	P	3-13
31	Punto Contestación (Día)	S	S	P	3-13
32	Punto Contestación (Noche)	S	S	P	3-13
33	Llamada No Atendida	S	N	P	3-13
34	Punto Contestación Alternativo	S	S	P	3-13
35	DIL	S	S	P	3-14
36	DISA.	S	S	O	3-14
37	Contestador informador	S	N	O	3-15
39	No molestar	S	N	P	3-16
40	Apertura Temporizada	S	N	B	3-17
41	Aviso de tiempo en conversación	S	N	P	3-17
46	Duración de llamada	S	N	O	3-17
48	Paso a Datos	S	S	O	3-18
51	Retención no exclusiva	S	S	B	3-18
52	Música en espera interna	S	S	B	3-19
54	Retención Exclusiva	S	N	P	3-19
55	Recuperar Llamada retenida	S	S	B	3-19
56	Retención automática	S	N	B	3-19
Ref.	Denominación	D	R	T	Pág

## Servicios

57	Retención Gancho	N	S	O	3-20
58	Aviso Llamada retenida	S	S	P	2-20
59	Recuperación Automática	S	S	B	3-21
60	Recuperar Llamadas Exclusivas	S	S	P	3-21
63	Con consulta	S	S	P	3-21
64	Automática al colgar	S	S	P	3-22
65	Directa	S	N	P	3-22
66	Aviso Transferencia No completa	S	S	B	3-22
67	Transferencia por G. Gancho	N	S	O	3-23
70	Externo automático	S	N	P	3-23
71	Externo manual	S	N	P	3-24
72	Selección interfono	S	S	B	3-25
73	Selección Automática	S	S	B	3-25
74	Por Timbre	S	S	B	3-27
75	Por Voz	S	N	B	3-27
76	General	S	S	B	3-27
77	Por Zonas	S	S	B	3-27
79	Línea directa (Hot Line)	S	S	P	3-26
80	Llamada Simplificada	S	S	B	3-26
83	Atención	S	S	B	3-28
84	Atención en descolgado	S	N	B	3-28
85	Respuesta a aviso	S	S	B	3-28
86	Grupos de extensión	S	S	P	3-29
87	Captura	S	S	B	3-29
89	Operación "Manos Libres"	S	N	O	3-29
90	No Molestar	S	N	P	3-33
93	Identificación de llamada	S	N	O	3-33
97	Ausencia (Texto)	S	N	O	3-34
99	Ausencia en remoto	S	N	P	3-35
100	Aviso de Mensaje	S	N	O	3-36
102	Interna	S	S	B	3-30
103	Atender una Llamada retenida	S	S	B	3-30
104	Interna	S	S	B	3-31
106	Sígueme	S	N	P	3-31
107	Inmediato	S	N	P	3-32
108	Temporizado	S	N	P	3-32
109	Marcación decádica/MF	S	S	P	3-43
112	Indicación visual bicolor	S	N	B	3-44
113	Marcación en colgado	S	N	B	3-44
115	Escucha amplificada	S	N	B	3-45
116	Tono de Confirmación	S	N	P	3-45
120	Control Volumen	S	N	B	3-45
121	Interfaz de grabación	S	N	O	3-45
122	Volumen automático timbre	S	N	B	3-47
123	Timbre diferenciado	N	S	B	3-48
124	Aviso de Llamada entrante	N	S	B	3-48
125	Bloqueo	S	S	B	3-44
126	Reloj	S	N	B	3-37
127	Confirmación de identificación	S	S	B	3-47
131	Visualización del número marcado	S	N	P	3-47
132	Alarma - Despertador	S	N	P	3-37
<b>Ref.</b>	<b>Denominación</b>	<b>D</b>	<b>R</b>	<b>T</b>	<b>Pág</b>
136	Grupos de enlace	S	S	P	3-49
137	Grupos multiusuario en servicio D/N				3-50

---

138	Día / Noche	S	N	P/O	3-38
141	Numeración Flexible	S	S	P	3-39
149	Batería de emergencia				3-48
150	Interfono	S	S	O	3-40
157	Interfaz amplificador externo	S	N	O	3-47
163-1	Conexión para Fax	S	N	O	3-41
164	Mantenimiento remoto	S	N	O	3-41
166	Candado electrónico	S	S	P	3-42
168	Aparcamiento de llamada	S	S	P	3-24
169	Aviso en descolgado	S	N	O	3-47

**Servicios Relacionados con Llamadas Externas Salientes**

**SELECCIONAR UN ENLACE PARA GENERAR UNA LLAMADA**

## 1 Elección de Enlace (Tecla).

En los teléfonos propietarios pueden asociarse teclas programables a enlaces, para su acceso.

### Operación.

- Descolgar.
- Pulsar la tecla asignada a un enlace libre. Lucirá el piloto asociado a la tecla con señalización de uso.

### Advertencias.

Las extensiones con clase de servicio F ó G **no pueden generar** llamadas externas.

## 6 Elección de Enlace (Marcación).

Cualquier teléfono propietario o convencional puede elegir el enlace al que desea acceder, ya sea para generar, atender o recuperar una llamada.

### Operación.

- Descolgar y esperar tono interno.
- Marcar código de acceso (9).
- Marcar un número de enlace (XX, con XX = 01-03).

### Advertencias.

- Las extensiones con clase de servicio F ó G **no pueden tomar** un enlace.
- Debe de estar programado un código de acceso al servicio; siendo por defecto **9**.

## 2 Toma de Enlace (Marcación).

Cualquier teléfono propietario o convencional puede tomar un enlace marcando el código de acceso programado (0), al recibir tono interno.

### Operación.

- Descolgar y esperar tono interno.
- Marcar el código programado (0).

### Advertencias.

- Las extensiones con clase de servicio F ó G **no pueden generar llamadas externas**.
- Se pueden crear seis grupos de enlaces y asignar un código de acceso a cada grupo.
- Puede accederse automáticamente a los enlaces asignados al grupo (ver comando \*17 en la sección de programación), al hacer uso de otros servicios tales como Marcación Abreviada y Directa.
- Los enlaces son asignados en orden decreciente al hacer uso de este servicio.
- Si recibe tono de ocupado es que no existen enlaces libres en ese momento.

## 3 Toma de Enlace en Colgado.

Cualquier teléfono propietario puede tomar un enlace marcando el código de acceso programado (0), sin descolgar.

**Operación.**

- Marcar el código programado (0).

**Advertencias.**

- Las mismas que las del servicio anterior y además:
- El código de acceso debe de ser de un dígito.
- Puede restringirse este servicio para determinados teléfonos.

#### 4 Toma de Enlace Automática.

Cualquier teléfono propietario o convencional puede tomar un enlace simplemente descolgando el auricular.

**Operación.**

- Descolgar.

**Advertencias.**

- El enlace siempre será del grupo (ver \*17).
- Serán asignados en orden decreciente.
- Las extensiones con clase de servicio F ó G **no pueden tomar** un enlace.
- El orden de prioridades cuando se usan servicios de toma automática son:
  - (1) Llamadas internas entrantes.
  - (2) Llamadas externas entrantes.
  - (3) Toma de enlace al descolgar.
  - (4) Toma automática de intercomunicación.
- Los teléfonos convencionales con este servicio **no pueden generar** llamadas internas, salvo en el caso de que no haya enlaces libres.
- Los teléfonos convencionales con este servicio activo **no pueden utilizar servicios que requieran códigos de acceso**, tales como marcación abreviada.

#### 5 Solicitud de Enlace Libre.

Si una extensión encuentra que no hay enlaces libres, mediante este servicio, puede solicitar que en el momento en que uno quede libre le sea asignado.

**Operación.**

Solicitud del servicio:

- Descolgar y esperar tono interno.
- Marcar código de acceso a enlace (0). Al recibir tono de ocupado:
- Marcar código de este servicio. (Cola de espera \*1010).
- Colgar y esperar.

Respuesta:

Cuando suena su timbre:

- Descuelgue, tiene un enlace.
- Marque el número que desee.

**Advertencias.**

- Este servicio **no puede activarse** si se pulsa una tecla de enlace.

- El servicio **no tendrá lugar** si:
  - . No se atiende la llamada en unos 12 segundos.
  - . Si su extensión está ocupada.
  - . Si se hace uso del servicio 6.
- Hasta 6 extensiones pueden hacer uso simultáneo del servicio.
- Si se produce una llamada entrante sobre el enlace que quedó libre, mientras este servicio está haciendo sonar el timbre de la extensión, éste parará, pero el servicio continúa activo.
- Las extensiones con clase de servicio F ó G **no pueden tomar** un enlace.

## **SERVICIOS DE MARCACIÓN AUTOMÁTICA DE NÚMEROS TELEFÓNICOS**

### **8-9 M. Abreviada Común (MAC) y Privada (MAP).**

Una extensión puede, mediante la marcación de un número de 2 ó 3 cifras, tomar un enlace y marcar el número telefónico que se encuentra almacenado en el registro cuyo número se corresponde con el marcado.

El sistema tiene capacidad para almacenar 1000 números telefónicos de 16 dígitos. Sin embargo, se pueden programar diferentes capacidades a gusto del usuario.

Si se desean códigos de 2 cifras:

90 registros (00-89) de uso Común.

10 registros (90-99) por extensión de uso Privado.

Si se usan tres cifras:

1000 registros (000-999) de uso Común y ninguno de uso Privado.

500 registros (000-499) de uso Común y 10 registros de uso Privado por extensión (990-999).

Dentro de este servicio pueden realizarse diferentes operaciones:

#### **1. Operación de Registro de números telefónicos. (Sólo en teléfonos digitales)**

- Teléfono en reposo.
- Pulsar PROG.
- Pulsar MARC.ABREV.
- Marcar código de registro (2 ó 3 cifras).
- Marcar el número telefónico que se desea almacenar.
- Pulsar \*.
- Pulsar PROG.

#### **2. Operación de Marcación.**

Tfno. Propietario

Tfno. Convencional

Descolgar.

- Pulsar MARC.ABREV.

- Pulsar código de acceso a

Marc.Abrev.

- Marcar código de reg. (2 ó 3 cifras)

- Marcar código de registro (2 ó 3

cifras)

#### **Advertencias.**

- Dentro de un registro se pueden incluir además de los dígitos, símbolos especiales sin exceder la longitud máxima de 16 dígitos. La relación de símbolos y su significado se muestra en la tabla siguiente:

ITEM	TECLA	PANTALLA
0-9	0-9	0-9
*	R	*
#	#	#
PAUSA	RELLAMADA	•
PASO A DATOS	#	#
NO INSERTAR PREFIJO	RETENCION	-
ENCADENAR MARCACIONES	MARC.ABREV. XX(X)	MXX(X)

- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden generar** llamadas.
- En enlaces conectados a Centralitas, se puede insertar de forma automática el prefijo de acceso a enlace; en números de marcación abreviada mediante la tecla RETENCION puede evitarse esta inserción.
- La marcación abreviada de uso privado está sujeta a las restricciones impuestas por la clase de servicio, la común puede estar o no sujeta según programación.
- Los teléfonos convencionales no disponen de marcación de uso privado y no se les permite encadenar marcaciones.

## 10 Marcación Directa.

Un teléfono propietario puede asignar a una tecla programable un registro de marcación abreviada, de tal forma que simplemente con pulsar dicha tecla se desencadena un proceso completo de marcación.

### Operación de Registro.

Con el teléfono colgado:

- Pulsar PROG.
- Pulsar una tecla programable LIBRE.
- Pulsar MARC.ABREV.
- Pulsar un nº de registro (2 ó 3 cifras).
- Pulsar \*.
- Pulsar PROG.

### Marcación.

- Pulsar la tecla programable asignada a este servicio.

### Advertencias.

- Son aplicables las expuestas en los servicios 8 y 9.

## 11 Marcación en cadena.

Un teléfono propietario puede hacer uso del servicio de marcación abreviada tantas veces como desee, pudiendo de esta manera marcar de forma automática números telefónicos de hasta 32 dígitos.

### Operación.

Repetir los procedimientos de marcación abreviada.

Ejemplo:           MARC.ABREV. + 00 + MARC.ABREV. + 01

### **Advertencias.**

- Un número marcado por este procedimiento no puede ser repetido mediante el servicio de "Repetición del último número marcado".
- Si el número excede de 32 dígitos solo se marcarán los 32 primeros.
- Este servicio puede ser utilizado después de un procedimiento normal de marcación (manual o repetición).
- Marcación manual después de una marcación abreviada no se considera "encadenamiento" por lo que no hay límite en la longitud del número.
- El encadenar marcaciones se aplica a:
  - . Marcación Abreviada.
  - . Marcación Directa.
  - . Número almacenado en conversación.
  - . Repetición del último número.
- Son aplicables las expuestas en los servicios 8 y 9.

## **12 Repetición Último Número.**

Cualquier teléfono propietario puede repetir la última marcación realizada sin más que pulsar la tecla RELLAMADA.

### **Operación.**

- Pulsar RELLAMADA.

### **Advertencias.**

- Pueden repetirse números cuya longitud no exceda de 16 dígitos.
- El número se guarda hasta que se marca otro ó falla la alimentación.
- Sea cual sea el procedimiento de marcación se almacena el número marcado, excepto en el caso de encadenamiento de marcaciones.
- Solo puede realizarse este servicio una vez por llamada, sin embargo si se pulsa R, podrá ser de nuevo realizado.

## **16 Marcación de Número Anotado.**

Cualquier teléfono propietario puede guardar ó anotar un número telefónico, mientras está en conversación por un enlace. Este número podrá ser marcado automáticamente cuando se desee.

### **Anotación.**

Mientras se está hablando:

- Pulsar PROG.
- Marcar el número a anotar.
- Pulsar una tecla programada como MEMO (Cdg.97).

### **Marcación.**

- Pulsar la tecla programada como MEMO.

### **Borrado.**

- Tomar un enlace.

- Pulsar PROG.
- Pulsar la tecla programada como MEMO.

**Advertencias.**

- Pueden anotarse números cuya longitud no exceda de 16 dígitos.
- El número se guarda hasta que se hace una nueva anotación.
- Este servicio utiliza la posición 99 de marcación privada, por tanto este registro no debe de ser utilizado en este caso.
- Este servicio no está activo si se usan los 1000 números para uso común.
- La inserción automática del prefijo de acceso en centralitas no se realiza en este servicio.

**SERVICIOS QUE PERMITEN RESTRINGIR LA REALIZACIÓN DE DETERMINADOS TIPOS DE LLAMADA EXTERNA**

**17 Clases de Servicio Día.**

Cualquier extensión puede ser asignada a una de las siete posibles clases de servicio existentes, a fin de restringir la utilización del teléfono.

**Operación.**

CLASE	DESCRIPCIÓN
A	Sin restricción
B	Restringidas las que empiezan por 07
C	Están restringidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Todas las que empiezan por 07.</li> <li>■ Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando 963.</li> <li>■ Todas las que empiezan por los prefijos no definidos con el comando 25.</li> </ul>
D	Están restringidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Todas las que empiezan por 07.</li> <li>■ Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando 963.</li> <li>■ Todas las que empiezan por 9.</li> <li>■ Todas las que empiezan por los prefijos no definidos con el comando 25.</li> </ul>
E	Están restringidas: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Todas las que empiezan por 07.</li> <li>■ Todas las que empiezan por los prefijos definidos con el comando 963.</li> <li>■ Todas las que empiezan por 9.</li> <li>■ Todas las que empiezan por *.</li> <li>■ Todas las que empiezan por #.</li> </ul>
F	Sólo pueden generar llamadas internas y atender llamadas externas entrantes (propias o transferidas).
G	Sólo pueden generar llamadas internas. Nunca pueden tomar un enlace.

**Advertencias**

- Estas clases de servicio se complementan con la serie de tablas definidas por los comandos \*963 y \*25, ver dichos comandos en el capítulo de programación para mayor detalle.

**18 Clases de Servicio Noche.**

Son aplicables los mismos criterios que en el punto anterior, pero para operación en modo Noche. Una extensión puede tener diferentes clases de servicio en Día y Noche.

## 19 Restricción en MAC.

Se permite establecer para cada extensión, si los números registrados en Marcación Abreviada Común están sujetos a las restricciones impuestas por la Clase de Servicio o no.

## **SERVICIOS DE ÍNDOLE VARIADA PERO RELACIONADOS CON LLAMADAS EXTERNAS SALIENTES**

## 20 Inserción Automática de Pausas en Marcación.

Cuando un enlace del sistema está conectado como extensión de otra centralita (CPA) y se genera una llamada saliente a través de la misma, se inserta automáticamente una pausa de tres segundos, después de marcar el código de acceso a enlace en dicha CPA y antes del número telefónico, incluso si se usa marcación directa.

### Valores

Prepausa en Marcación Directa.	3 segundos
Pausa después del código de acceso a enlace.	3 segundos (Nota)

*Nota: Puede ser variado entre 1 y 7 segundos en pasos de 1 segundo (\*932).*

### Advertencias.

- Debe definirse el dígito correspondiente al prefijo de acceso a enlace a CPA (0-9) (\*19), así como la posición en que debe ser insertada la pausa (1-8) (\*19).
- Este servicio se activa también en marcación abreviada o repetición del último número.

## 21 Inserción Automática del Prefijo para CPA.

En enlaces del sistema conectados como extensiones de CPA (\*40), cuando se genera una llamada saliente a través de la misma, haciendo uso del servicio de marcación abreviada, no es necesario incluir el código de acceso a enlace de dicha CPA, ya que el sistema lo puede insertar de forma automática.

### Advertencias.

- Es necesario programar el enlace como de CPA (PBX) (\*40).
- Es necesario programar el código de acceso a enlace (\*18).
- El prefijo no será insertado si el número telefónico almacenado en el registro seleccionado de marcación abreviada está precedido de un guión (ver servicios 8 y 9)
- Cualquier dígito 0-9 puede ser programado como código de acceso (\*21).

## Servicios Relacionados con Llamadas Externas Entrantes

### SERVICIOS QUE PERMITEN ATENDER UNA LLAMADA ENTRANTE

#### 22 Atención Directa a una Llamada Entrante (Tecla).

Permite a un usuario atender una llamada externa entrante, pulsando simplemente la tecla asociada al enlace por el que se recibe.

##### **Operación.**

- Descolgar.
- Pulsar la tecla del enlace cuyo led está parpadeando al ritmo de llamada entrante.

##### **Advertencias.**

- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden usar** este servicio.

#### 24 Atención Automática de Enlace Entrante.

Si un enlace está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada marcando el código de captura de enlace.

##### **Operación.**

- Descolgar o pulsar ALTAVOZ.
- Marcar código de toma de enlace [valor inicial: 80] (\*18-13).

##### **Advertencias.**

- Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, podrán ser atendidas sucesivamente en orden creciente de sus números de enlace.
- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden usar** este servicio.

#### 25 Atención Inmediata de una Llamada Entrante al Descolgar.

Si un enlace está recibiendo corriente de llamada, se puede atender dicha llamada simplemente descolgando (\*62 y 984).

##### **Operación.**

- Descolgar.

##### **Advertencias.**

- Se aplica el siguiente orden de prioridad cuando se utilizan servicios de atención automática:
  - (1) Respuesta a llamadas internas.
  - (2) Atención inmediata de una llamada externa entrante.
  - (3) Toma automática de enlace para generar una llamada.
  - (4) Toma automática de una vía de intercomunicación.
- Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, se tomará automáticamente la del enlace cuyo número de orden es el más bajo.
- Las extensiones con clase de servicio G **no pueden utilizar** este servicio.
- No pueden ser atendidas las llamadas DIL ó DISA dirigidas a otra extensión.

## **SERVICIOS RELATIVOS A LA INDICACIÓN ACÚSTICA DE LA LLAMADA ENTRANTE**

### **28 Timbre Diferenciado por Enlace.**

Para distinguir las llamadas entrantes de cada enlace, es posible asignar a cada uno de ellos, un sonido diferente entre cuatro posibles (\*42).

**Tipos:**

- Timbre A: 500 Hz. modulado con 8 Hz.
- Timbre B: 500/16 Hz. modulados.
- Timbre C: Fuente de Música Interna de NEXT-1.

**Advertencias.**

- ° Si la extensión está descolgada, el sonido siempre será el timbre A, independientemente del que tenga asociado el enlace.

### **31-32 Asignación Flexible de Puntos de Contestación (Día/Noche).**

El sistema permite asignar a cada enlace la extensión o extensiones, cuyo timbre debe activarse al entrar una llamada por ese enlace (ver comando \*63 para día ó \*64 para noche ).

**Advertencias.**

- ° La asignación puede ser diferente durante el servicio nocturno de la que tiene durante el horario de oficina.
- ° Si el servicio DISA ó DIL está activo, este servicio sólo entrará después de la temporización programada para este servicio (\*27 y \*915).

### **33 Alarma de Llamada Entrante No Atendida.**

Si una llamada entrante no es atendida en un tiempo determinado, el tipo de sonido que recibe el punto de contestación puede ser diferente para indicar esta situación.

El sonido recibido es de: 500/16 Hz modulado a 120 ipm.

**Advertencias.**

- ° Este sonido es enviado sin considerar el tipo de timbre asignado.
- ° El tiempo asignado de atención de llamada es programable de 10 a 70 segundos (\*27).

### **34 Punto de Contestación Alternativo.**

Si el punto de contestación de una llamada entrante no la atiende durante un tiempo prefijado, puede recibir la llamada otra extensión si se desea.

**Advertencias.**

- ° El tiempo de espera es programable de 10 a 70 segundos (\*27).

- Si se desea este servicio, debe especificarse un punto alternativo de contestación para cada enlace (\*44).
- Si los puntos de contestación son comunes para todos los enlaces, pueden ser hasta 5 los puntos alternativos (\*985).
- El sonido del punto 33 se usa como timbre en este servicio.

## **SERVICIOS ESPECIALES SOBRE ENLACES**

### **35 Servicio Línea Directa Entrante (DIL).**

Permite asignar una extensión determinada como punto de contestación exclusivo de un enlace y atender dichas llamadas simplemente descolgando el microteléfono.

#### **Operación.**

- Descolgar el microteléfono. El led del enlace parpadeará en verde a 240 ipm.

#### **Advertencias.**

- Sólo el teléfono asignado recibirá corriente de llamada, sin considerar la asignación flexible de puntos de contestación (\*63 ó \*64).
- En los demás teléfonos con acceso a ese enlace el led asociado indicará ocupado.
- Una llamada de este tipo será manejada por el sistema como una llamada normal si no se atiende dentro del tiempo programado (\*27), transcurrido el cual, sonará el teléfono que esté asignado como punto de contestación según el servicio de asignación flexible de puntos de contestación (\*63 ó 64).

### **36 Selección Directa Entrante (DISA).**

Desde la Red Pública se puede acceder directamente a una extensión determinada del sistema.

#### **Operación.**

La operación a realizar por el abonado remoto sería:

- Marcar el número de red correspondiente al enlace programado como DISA en el (\*46), el sistema descuelga automáticamente.
- Cuando el abonado remoto oye el tono interno ó el mensaje, marca el número de la extensión con la que desea hablar (deben ser señales multifrecuencia "DTMF").
- Si la extensión está ocupada, el abonado oirá el tono o mensaje de ocupación. En estas condiciones marcando un "\*" puede recuperar el tono ó mensaje para realizar una nueva marcación de extensión.

***Nota:** Si el tiempo entre dígitos excede de 5 segundos se oirá tono de ocupado, y si este tono persiste mas de 10 segundos, la llamada se abortará.*

La operación a realizar por la extensión llamada sería:

- El piloto del enlace parpadea en verde a 240 ipm así como el asociado a INTERC.
- Descolgar el brazo para atender la llamada.

#### **Advertencias.**

- Para hacer uso de este servicio es necesario conocer los números de las extensiones, así como disponer de teléfonos con marcación multifrecuencia DTMF ó equipos auxiliares equivalentes (acopladores acústicos básicos).

- Si la extensión llamada no contesta en el tiempo programado (A), la llamada será tratada como una llamada normal. Si aún así la llamada no es atendida en un tiempo adicional (B), se abortará la llamada.
- Puede programarse que la llamada DISA no pase a modo normal transcurrida la primera temporización (A). [(A) es programable entre 10 y 90 segundos (B) entre 10 y 100 segundos].
- Este servicio puede ser modificado al conmutar a servicio nocturno. Es decir si de día es un enlace DISA, de noche puede ser regular o viceversa (\*46).
- Al capturar el enlace, el sistema envía un tono ó un mensaje vocal (tarjeta VRU).

### 37 Contestador Informador.

El sistema puede responder automáticamente a llamadas entrantes de determinados enlaces, enviando un mensaje previamente grabado.

#### Operación.

- Este servicio se activa al conmutar a servicio nocturno.

#### Advertencias.

- Este servicio exige la tarjeta VRU.
- El sistema envía el mensaje durante el tiempo que haya sido programado (8, 16, 32, 64 segundos), transcurrido el cual se libera el enlace.
- Si el remoto cuelga antes de finalizar el mensaje, la línea continuará ocupada hasta que transcurra el tiempo programado (\*941).
- Si mientras está en uso este servicio, llega una segunda llamada por otro enlace, esta segunda oír el mensaje en el punto donde se encuentre este.
- La música interna (NEXT-1) se envía si no existe placa VRU o se está grabando o escuchando el mensaje grabado sobre dicha VRU.

#### Grabación del Mensaje.

- Descolgar el brazo y seleccionar INTERC.
- Pulsar 78, se oír música interna ó tono de ocupado si no está autorizado o si la tarjeta VRU se está usando.
- Pulse dígito: 1.
- Hable a partir del momento en que cese la música en espera. Dispone de 8 ó 16 segundos para dejar su mensaje. Una vez transcurrido este tiempo oír tono de ocupado durante 20 segundos.
- Colgar.

#### Para verificar el mensaje.

- Descolgar brazo o pulsar ALTAVOZ y seleccionar INTERC.
- Pulsar 78, se oír música en espera. (Si oye tono de ocupado se debe a que se está utilizando la tarjeta VRU en ese momento).
- Pulse: "\*\*". Oír el mensaje dos veces seguidas y a continuación el tono de ocupado durante 20 segundos.

#### Advertencias.

- La grabación y verificación del mensaje sólo se puede hacer desde la extensión autorizada, \*01.
- Los mensajes inferiores a 8/16 segundos son completados con silencio.
- Los siguientes servicios usan la tarjeta VRU:
  - . Contestador Informador.
  - . Respuesta automática en el servicio DISA.
  - . Mensaje hablado en espera.

- Si la VRU es usada para más de un servicio, se envía el mismo mensaje en todos ellos.
- Si se graba un mensaje vocal de duración inferior a 16 segundos, colgar después de haber escuchado el tono de ocupado, a fin de evitar el ruido de cuelgue.
- Los tiempos 8/16 pueden seleccionarse mediante los puentes S0 y S1 en placa VRU

S0	S1	
NO	NO	8 seg.
SI	NO	16 seg.

SI indica puente  
NO indica sin puente

*Nota: La condición inicial es 16 segundos con puente en S0*

### 39 No Molestar para Llamadas Externas.

Evita que llamadas externas entrantes lleguen a la extensión que tiene activado este servicio.

#### Operación.

Siempre estando el teléfono en reposo:

#### Para activar el servicio:

- Pulsar la tecla de "AUSENTE" (84). Su led se encenderá permanentemente.

#### Para cancelar el servicio:

- Con el teléfono en reposo, pulsar la tecla de "AUSENTE". Su led se apagará.

#### Advertencias.

- Programar una tecla como "AUSENTE" (código 84).
- Con este servicio activo **no se puede realizar** ninguna operación desde la extensión.
- Este servicio puede activarse desde cualquier otra extensión. Ver servicio 99.
- No debe pulsarse ninguna tecla del teclado de marcación estando en No Molestar, ya que puede modificarse este estado de la siguiente forma:
  - . Si se pulsa \* se pasa a modo DESVÍO con destino fijo.
  - . Si se pulsa XX\* se pasa a SÍGUEME (Desvío en destino programable).
  - . Si se pulsa #X#YYZZ\* se pasa a AUSENTE (YYZZ = hora y minutos de vuelta).
  - . Pulsando cualquier otra tecla se cancela el servicio.

## Servicios que se pueden realizar mientras se está en Conversación por un Enlace

### SERVICIOS ESPECIALES

#### 40 Apertura Temporizada de Enlace (R).

Permite provocar una apertura de duración determinada en el bucle del enlace.

### **Operación**

#### Desde un teléfono específico:

- Pulsar R cuando se tiene capturado un enlace.

#### Desde un teléfono convencional:

- Mediante un golpe de gancho si está programado como tal o tecla R si existe.

### **Advertencias.**

- En teléfonos convencionales solo será posible si el servicio está activo.
- La duración de la apertura puede tomar los siguientes valores: 128, 256, 512 ó 1024 milisegundos (\*964).
- La marcación después de haber efectuado una apertura está sujeta a las restricciones impuestas por la clase de Servicio de la extensión que la realizó. La memoria usada para la repetición del último número es borrada.

## **41 Aviso de Tiempo en Conversación.**

El sistema enviará un tono a través del altavoz del teléfono mientras se está en conversación externa a intervalos periódicos. Las características del tono enviado son:

Frecuencia Tono: 1 KHz.

Duración Ciclo 2 seg.

Ciclo: ON(125 mseg)-OFF(125 mseg)-ON(125 mseg)-OFF(1625 mseg).

La primera vez se envía un ciclo, dos ciclos la 2ª y tres ciclos a partir de la 3ª y sucesivas.

### **Advertencias.**

- Cada extensión puede tener activado ó inhibido este servicio (\*75).
- El intervalo de tiempo entre tonos puede ser programado entre 1 y 7 minutos, en incrementos de 1 minuto (\*13).
- El tiempo empieza a contar a partir del momento en que se tomó el enlace. Se detiene si se pasa a retención y comienza de cero una vez se recupera la línea.
- El envío de este tono puede ser inhibido para llamadas entrantes (\*13).

## **46 Duración de una Llamada Externa.**

Permite visualizar sobre la pantalla el número de minutos y segundos que la extensión ha estado hablando en una llamada externa (\*910).

### **Advertencias.**

- Debe especificarse la temporización (\*909).
- El tiempo empieza en el momento en que se ha marcado el último dígito y continúa hasta que la llamada finaliza, sin importar que haya habido retenciones en su transcurso.
- En el caso de llamadas entrantes el tiempo comienza a contar a partir del momento en que la extensión contesta.
- La temporización continúa presente en pantalla unos 3 segundos después de que la llamada ha finalizado.

## 48 Paso a Datos.

Cualquier dígito marcado será enviado como un tono multifrecuencia durante una conversación por un enlace decádico.

### **Operación.**

#### Modo automático:

- En el momento en que el remoto contesta, bien sea por recibirse impulsos de cómputo o por temporización (\*909), el enlace cambia automáticamente a señalización DTMF. Cuando una llamada entrante es atendida, el enlace pasa automáticamente a señalización DTMF, programable (\*15).

#### Modo Manual:

- Pulsar "#" mientras se está en conversación con un enlace. Si se desea volver a decádico, retener el enlace y recuperarlo de nuevo.

### **Advertencias.**

- Este servicio sólo está permitido sobre enlaces donde se reciben impulsos de cómputo o se ha programado la temporización de paso a conversación (\*909).
- Si en marcación abreviada se ha almacenado el carácter (#), los dígitos posteriores a dicho carácter serán enviados como tonos DTMF.
- Este servicio es válido también para teléfonos convencionales.
- El tiempo de transmisión de cada señal MF, es por defecto de 128 msec. pero puede cambiarse a 448, 640 ó 960 msec (\*16).

## **SERVICIOS RELACIONADOS CON LA PUESTA EN ESPERA DE UNA Llamada EXTERNA**

## 51 Retención no Exclusiva.

Permite la retención de un enlace durante una llamada en curso. La persona retenida escucha música en espera.

### **Operación.**

- Pulse RETENCION ó R / (2) en teléfonos convencionales mientras esté hablando por un enlace.

## 52-53 Música en Espera.

Cada enlace en retención puede recibir música de una de las siguientes fuentes (ver comando \*48).

- . Música interna (NEXT-1).

. Mensaje (VRU).

## 54 Retención Exclusiva.

Permite que solamente la extensión que puso la llamada en retención pueda recuperarla (\*29). La persona puesta en retención escucha música en espera.

### Operación.

- Pulse la tecla programable "RETENCION EXCLUSIVA" mientras esté hablando por el enlace. La indicación visual es idéntica a la de retención normal en el aparato que hizo la retención. En el resto señala ocupado.
- Para recuperar el enlace en retención exclusiva, pulse la tecla del enlace y descuelgue el auricular.

### Advertencias.

- Es necesario disponer de una tecla programada para tal fin.
- El enlace será puesto en retención normal después de transcurrir un tiempo especificado si el servicio de aviso de llamada retenida está activado (\*12).
- La toma de otro enlace cancela la condición de retención exclusiva y la convierte en retención normal.
- Si cuelga el auricular estando en retención exclusiva la retención se convierte en retención normal.
- El tipo de retención (exclusiva o no) para los teléfonos convencionales está definido por el comando \*29.

## 55 Recuperación de una Llamada Retenida.

Un enlace retenido puede ser recuperado pulsando la tecla asociada a ese enlace.

### Operación.

#### Tfno. Propietario

- Descuelgue el auricular.
- Pulse la tecla asociada a ese enlace.

#### Tfno. Convencional

En multifrecuencia :

- Marcar el código programado en el comando \*18/14 para retención normal  
y  
\*18/15 para retención exclusiva.

En decádico :

- Pulsar el código programado por el comando \*1009.

### Advertencias.

- Si el enlace es recuperado desde otra extensión, el piloto de RETENCION en la suya se apaga.

## 56 Retención Automática de Enlace.

Si se pulsa INTERC estando en conversación por un enlace, éste es retenido automáticamente y se recibe tono interno de invitación a marcar.

**Operación.**

- Pulse INTERC mientras esté en conversación por un enlace. Se escucha tono de marcación interno.

**Advertencias.**

- Debe de estar programada la facilidad de retención al pulsar INTERC.

**57 Retención Gancho.**

Permite que teléfonos convencionales puedan retener llamadas externas. La persona retenida escucha música en espera.

**Operación.**En teléfonos Decádicos:

- Pulse el gancho ó marque el código de retención programado [2] (\*1008).

En teléfonos Multifrecuencia:

- Pulse el gancho ó tecla de apertura [R].

**Advertencias.**

- El tiempo de activación del gancho para ser válido debe estar comprendido entre 80 y 896 mseg (\*964).
- La función que el sistema debe de realizar cuando detecta un golpe de gancho es programable (\*930):
  - . Retener la llamada.
  - . Provocar una apertura temporizada sobre el enlace.
- Por programación se puede cancelar este servicio para teléfonos decádicos, en cuyo caso la llamada es desconectada (\*931).
- Este servicio funciona solamente en fase de conversación.

**58 Aviso Llamada Retenida.**

Indica mediante un tono de aviso que una llamada lleva retenida más tiempo del especificado, sin ser atendida.

**Características.**

Tono de aviso: 500 Hz/16 Hz modulado, 240 IPM/30 IPM.

Timbre en teléfonos convencionales: (250 mseg. ON / 500 mseg. OFF).

**Advertencias.**

- Además del tono de aviso, el piloto del enlace indica también esta situación en la extensión que hizo la retención. En el resto la indicación luminosa es la de retención normal.
- La facilidad de retención exclusiva se cancela en el momento en que se recibe el tono de aviso.
- El tono de aviso tendrá menos nivel si el teléfono tiene activado el altavoz.
- Se puede recuperar la llamada retenida al sonar el tono de aviso, simplemente descolgando el auricular, si está activado el servicio de Atención al descolgar [25].
- El tiempo durante el cual, una llamada en retención puede estar sin ser atendida son 30, 60 ó 90 seg (\*12).

### 59 Recuperación de una Llamada en Retención.

Permite la recuperación de llamadas en retención mediante la marcación de un código.

#### Operación.

- Descuelgue el auricular.
- Al oír tono interno de marcación, marque el código para recuperar la llamada [82].

#### Advertencias.

- Ver comando \*18 código 14 de recuperación de llamadas retenidas.
- Se recuperará primero el enlace retenido de orden más bajo, si hay dos o más enlaces retenidos. Sin embargo, si un enlace fue puesto en retención por el teléfono que intenta recuperar, se recuperará éste enlace en primer lugar.

### 60 Recuperación de una Llamada en Retención Exclusiva (I-HOLD).

Permite la recuperación de una llamada retenida en exclusiva, por la misma extensión que la retuvo.

#### Operación.

- Descuelgue el auricular.
- Marque el código programado de uno o dos dígitos para recuperación de la llamada [81].

#### Advertencias.

- Ver comando \*18 código 15 de recuperación de llamadas retenidas en exclusiva.
- Si una extensión ha puesto dos o más llamadas en retención, la última llamada será la que se recupere.

### SERVICIOS RELACIONADOS CON TRANSFERENCIAS

### 63 Transferencia con Consulta.

Permite a una extensión, transferir una llamada externa retenida a otra extensión.

#### Operación.

Teniendo un enlace retenido:

- Pulse INTERC. Escuchará tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.
- Comunique a la extensión llamada que va a transferirle una llamada
- Pulsar TRANSF. La llamada retenida pasa a la extensión llamada.

#### Advertencias.

- Si dos o más enlaces están en retención, el último enlace puesto en retención será el transferido.
- Llamadas externas **no podrán ser transferidas** a teléfonos de clase de servicio G.
- Si se pulsa TRANSF antes que de que la extensión llamada conteste, se efectuará una Transferencia directa (Servicio 65) (\*14 y 901).

### 64 Transferencia Automática al Colgar.

Permite efectuar una transferencia simplemente colgando el auricular.

**Operación.**

Teniendo un enlace retenido:

- Pulse INTERC. Escuchará tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.
- Comunique a la extensión llamada que va a transferirle una llamada
- Cuelgue. La llamada retenida pasa a la extensión llamada.

**Advertencias.**

- El enlace retenido siempre será transferido a la extensión llamada al colgar.
- Una Transferencia Directa tendrá lugar si usted cuelga antes de que la extensión llamada conteste.

**65 Transferencia Directa.**

Permite transferir una llamada externa a otra extensión sin consulta previa. La llamada es transferida automáticamente cuando la extensión llamada contesta.

**Operación.**

Teniendo un enlace retenido:

- Pulse INTERC. Escuchará tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.
- Pulsar TRANSF la extensión llamada sonará (500 Hz/16 Hz modulado, 240 IPM/30 IPM). La transferencia es efectuada cuando la extensión llamada descuelga. Si la extensión llamada tiene el auricular descolgado, la transferencia ocurrirá cuando pulse la tecla del enlace.

**Advertencias.**

- Si el servicio de Transferencia al colgar (servicio 64) está activo, solamente tiene que colgar sin pulsar TRANSF.
- Si el servicio de Aviso de Transferencia no completada está activo, y la llamada no es atendida en un tiempo predeterminado, la llamada vuelve a la extensión que realizó la transferencia (\*14).
- Si la extensión llamada está ocupada, la llamada transferida se pone en cola de espera.

**66 Aviso Transferencia no Completada.**

Una llamada transferida es devuelta a la extensión que la transfirió, si no es atendida en un período de tiempo determinado (\*902) (sólo en transferencia sin consulta).

**Operación.**

- Descuelgue el auricular al sonar el teléfono.

**Características del timbre.**

Tono: 500 Hz / 16 Hz modulado, 240 IPM/ 30 IPM.

**Advertencias.**

- Un tono de aviso será enviado a la extensión que hizo la retención, si la llamada no es atendida en el tiempo fijado (\*27), pasará a retención normal y podrá ser capturada por cualquier extensión.

- Si la extensión a la que se devuelve la llamada está ocupada, se retardará el timbre hasta que quede libre.

### 67 **Trasferencia por Golpe de Gancho.**

Permite a teléfonos convencionales poner enlaces en retención mediante un golpe de gancho y llamar a otra extensión para transferir la llamada.

#### **Operación.**

- Ponga en retención el enlace dando un golpe de gancho o en caso de teléfonos decádicos mediante la marcación de un código de retención. Escuchará un tono de marcación.
- Marque el número de la extensión donde desea efectuar la transferencia.
- Informe a la extensión llamada sobre la transferencia y cuelgue, el enlace es transferido a dicha extensión.

#### **Advertencias.**

- Si la Transferencia Directa esta activada puede colgar antes de que la extensión llamada conteste (\*901).
- Para recuperar de nuevo el enlace, mientras está sonando la llamada en la extensión destino, o mientras su extensión está hablando ya con ésta, marque el código asignado para recuperar llamadas en retención [81, 82] (\*18).
- La transferencia no se efectúa si no se ha programado "Transferencia automática al colgar" [64] ( ver comando\*14).

## **SERVICIOS RELACIONADOS CON DESVÍOS DE LLAMADAS EXTERNAS**

### 70 **Desvío Externo Automático.**

Las llamadas entrantes por un enlace determinado pueden ser dirigidas a un número de teléfono externo, a través de otro enlace libre.

#### **Operación.**

Cómo programar el destino del desvío: (Nota)

- Pulse PROG, su piloto se encenderá.
- Pulse TRANSF. La luz de PROG parpadea a 60 IPM.
- Marque el número del enlace que desea desviar (01-03).
- Marque el nº de registro de Memoria Abreviada Común, donde tenga guardado el nº telefónico del destino.
- Pulse "\*\*\*\*". El piloto PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. La lámpara se apaga.

***Nota:** Se recomienda que el destino del desvío externo, pertenezca al mismo área local ya que puede haber problemas de transmisión, dependiendo del estado de la red pública.*

#### **Advertencias.**

- Este servicio se puede desactivar al cambiar de Día a Noche o viceversa (138).
- En caso que se efectúe un cambio Día/Noche mientras una llamada desviada esta en progreso, la llamada continúa sin ser afectada.
- Las dos partes en conversación escucharán un tono de aviso antes de finalizar este tiempo.

- La respuesta del nuevo destino es detectada cuando se reciben impulsos de cómputo por el enlace de salida. Si no existen éstos la llamada se conectará al vencer la temporización de paso a conversación (\*909).
- El destino del desvío se puede cambiar a distancia haciendo uso de los procedimientos de Programación Remotos. Una vez permitido el acceso al sistema la secuencia será:  

$$\# + XX + (Y)YY + \#$$
 donde XX es un Número de enlace e (Y)YY es el n° del registro del nuevo destino.
- Además del cambio Día/Noche, mediante una tecla programada para este fin "DES. EX." (desvío externo manual) se puede activar y desactivar este servicio.

**Nota:** Se tiene que especificar de antemano, un teléfono con tecla "DES. EX." para cada enlace y tiene que ser el mismo que haga el cambio Día/Noche.

## 71 Desvío Externo Manual.

Permite a una extensión que recibe una llamada externa transferirla a un teléfono externo al sistema.

### Operación.

- Conteste la llamada externa entrante por el enlace A.
- Pulse INTERC. La llamada es retenida.
- Seleccione un enlace libre (B).
- Marque el número de teléfono a donde desea transferir la llamada. (Puede utilizar marcación abreviada o directa).
- Pulse TRANSF cuando la llamada es contestada. La lámpara asociada al enlace (A) parpadeará como retención exclusiva (I-Hold) y la del (B) como en uso propio (I-Use).
- Cuelgue el auricular.

### Advertencias.

- Este servicio no está disponible para teléfonos convencionales.
- No se pueden compensar pérdidas de transmisión.

## 168 Aparcamiento de Llamada.

Este servicio permite transferir una llamada externa a una extensión ocupada.

### Operación.

#### Para teléfonos propietarios:

- Pulsar RETENCION mientras se está en conversación externa.
- Pulsar INTERC. Oirá tono de marcación.
- Marcar el número de extensión a la que se desea transferir.
- Pulsar TRANSF. Un tono de alarma suena en la extensión llamada y en ésta la lámpara asociada al enlace transferido parpadea en verde.
- Para atender esta llamada pulsar la tecla del enlace que parpadea en verde.

#### Para teléfonos convencionales:

- Dé un golpe de gancho (R) o pulse la tecla " R ".
- Marque el número de extensión.
- Cuelgue.

Los teléfonos convencionales no pueden atender llamadas transferidas de este modo.

## **Servicios Relacionados con Llamadas Internas Salientes**

### **SERVICIOS QUE PERMITEN REALIZAR LLAMADAS INTERNAS**

#### **72 Selección Interfono.**

Permite efectuar llamadas entre extensiones.

##### **Operación.**

###### Teléfono Propietario:

- Pulse INTERC. La lámpara de INTERC se enciende (rojo) indicando que está en uso. Se escucha tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.

###### Teléfono Convencional:

- Descuelgue el auricular. Se escucha tono interno de marcación.
- Marque el número de la extensión deseada.

##### **Advertencias.**

- El tono interno de marcación no se envía a teléfonos multifrecuencia cuando todos los receptores de DTMF están ocupados; en este caso cuelgue el auricular y repita la llamada.

#### **73 Selección Automática Interna.**

Permite a las extensiones digitales capturar una vía de intercomunicación, descolgando el auricular o pulsando ALTAVOZ.

##### **Operación.**

- Descolgar el auricular o pulsar ALTAVOZ. Se escucha el tono interno de marcación.

##### **Advertencias.**

- A continuación se muestra el orden de prioridad aplicable cuando se programan otros servicios de captura automática:
  - (1) Contestación a una llamada interna.
  - (2) Contestación de llamada entrante descolgando el auricular.
  - (3) Captura de Enlace automática descolgando el auricular.
  - (4) Selección Automática interna.
- También se cancela esta Facilidad cuando se programa el servicio de Llamada directa (hot-line).

#### **79 Llamada Directa Interna (Hot line).**

Al descolgar se genera una llamada a una extensión preprogramada (\*85).

**Operación**

- Descolgar. Se oirá tono de llamada.

**Advertencias.**

- El orden de prioridad cuando otros servicios de captura automática están programados es:
  - . Contestación de una llamada de interna.
  - . Contestación a Llamada de Enlace Automática.
  - . Captura de Enlace automático al descolgar.
  - . Línea directa interna.
- Si la extensión llamada esta ocupada se escucha tono de ocupado.
- Si este servicio está programado para una extensión regular los siguientes servicios no están disponibles:
  - . Llamadas internas.
  - . Llamadas externas.
  - . Captura de llamadas en retención.
  - . Captura automática de enlaces.
 Sin embargo si están disponibles:
  - . Contestación a llamadas externas.
  - . Atención automática de enlaces al descolgar.

**80 Llamada Simplificada.**

Al llamar a una extensión que está ocupada se puede llamar a otra extensión simplemente marcando el último dígito de ésta última sin tener que colgar.

Ejemplo:

- Llamar a la Extensión 14
- Al oír tono de ocupado si desea hablar con la 18, marque simplemente el 8

**Advertencias.**

- Este tipo de llamadas se pueden efectuar tanta veces como se desee si las extensiones llamadas están ocupadas.

**SERVICIOS RELATIVOS A SEÑALIZACIÓN****74-75 Llamada Interna por Voz (Voice Calling).**

Se puede llamar a una extensión digital en modo voz, ó modo timbre. Estas dos formas de llamada se pueden efectuar de forma alternativa (\*905).

**Operación.****Cambiar la llamada de timbre a voz:**

- Pulse "\*". Después de oír el tono de aviso de llamada, se puede dar el mensaje.

**Cambiar la llamada de voz a timbre:**

- Pulse "\*". La extensión llamada recibirá timbre normal de llamada.

**Características del tono precedente a una llamada de voz.**

Tono de indicación de llamada (500 Hz), modulado en pulsos de 4 Hz.

**Advertencias.**

- Las llamadas a teléfonos convencionales solamente pueden ser de timbre si pueden generarla.
- Si el teléfono propietario llamado está descolgado o tiene la tecla MICROFONO activada, la llamada siempre será por timbre.

### **SERVICIOS QUE PERMITEN REALIZAR LLAMADAS A GRUPOS**

#### **76-77 Aviso General por Voz / Aviso por Zona.**

Permiten generar un aviso por el altavoz de todas las extensiones del sistema, ó a distintos grupos de extensiones digitales.

##### **Operación.**

Para generar un aviso:

- Pulse INTERC.
- Marque el código de aviso (\*60).

Para contestar a un aviso:

- Descuelgue el auricular
- Marque el código de respuesta a un aviso [77].

##### **Códigos de Aviso iniciales (\*60).**

- 70: Aviso General
- 71: GRUPO 1
- 72: GRUPO 2
- 73: GRUPO 3
- 74: GRUPO 4

##### **Advertencias.**

- No hay programación inicial para los Grupos 5 y 6.
- Los grupos son los mismos del servicio Captura de Llamadas. Se pueden programar hasta 6 grupos (\*73).
- Un teléfono propietario que tenga el auricular descolgado, ó activos los servicios de No molestar, Desvío, Ausencia, no recibirá el aviso.
- Un aviso no se puede activar si a la vez otra persona esta haciendo uso de este servicio.
- Los teléfonos convencionales no pueden recibir avisos.

## **Servicios Relacionados con Llamadas Internas Entrantes**

### **SERVICIOS DE RESPUESTA A LLAMADAS INTERNAS ENTRANTES**

#### **83 Atención a una Llamada Interna.**

Las llamadas de interfono son contestadas pulsando ALTAVOZ o descolgando el auricular.

##### **Operación.**

- Descuelgue el auricular o pulse ALTAVOZ.

**Advertencias.**

- El orden de prioridad cuando otros servicios de captura automática están programados es:
  - . Contestar a una llamada interna.
  - . Contestar a una llamada externa al descolgar.
  - . Captura de enlace al descolgar.
    - . Selección automática de interfono.

**84 Atención a una Llamada Interna en Descolgado.**

Una extensión digital en conversación externa, con el auricular descolgado, puede recibir timbre de una llamada interna y atenderla.

**Operación.**

- Pulse INTERC.

**Advertencias.**

- Este servicio se permite cuando la extensión está descolgada y programada (\*67).

**85 Respuesta a un Aviso General o por Zonas (Meet-me).**

Permite responder a un aviso general o por zonas.

**Operación.**

- Descuelgue el auricular. Se escucha un tono de marcación.
- Marque el código de respuesta a aviso [77]. Se comunica con la persona que efectuó el aviso general por voz.

**Advertencias.**

- Solamente una extensión puede efectuar este servicio cada vez, cualquier otra extensión que lo intente escuchará tono de ocupado.
- En caso de aviso por zonas solamente extensiones del mismo grupo pueden contestar al aviso (\*73).

**86 Grupos de Extensiones (Hunting Group).**

Si la extensión llamada esta ocupada, el sistema llama de forma automática a otra que se encuentre libre dentro de ese grupo.

**Operación.**

- Marque la extensión deseada.

**Advertencias.**

- Se pueden programar hasta 6 extensiones en un mismo grupo (\*87).
- Se pueden programar cuantos grupos se quieran.
- Se debe especificar una extensión de destino para cada extensión del grupo.
- La acción de búsqueda se puede efectuar en orden ascendente o descendente en relación al número de las extensiones.

- Serán excluidas de la búsqueda las extensiones con los siguientes servicios activos:
  - . No molestar.
  - . Ausente.
  - . Desvío interno.
- Si todas las extensiones del grupo están ocupadas, el sistema supervisará hasta que una quede libre.

### 87 Captura de Llamadas.

Una llamada dirigida a una extensión puede ser capturada por cualquier otra extensión del mismo grupo, cada extensión tiene que ser asignada a un grupo y debe tener programada una tecla "CAPTURA" ó un código de captura.

#### **Operación.**

##### Teléfonos Propietarios:

- Descuelgue el auricular y pulse "CAPTURA".

##### Teléfonos Convencionales:

- Descuelgue el auricular y marque el código de captura (\*18).

#### **Advertencias.**

- Este grupo es el mismo del servicio Atención de llamadas internas retenidas.
- Utilizando el servicio "Manos Libres" una extensión puede capturar llamadas a otras extensiones.
- Si dos o más extensiones son llamadas simultáneamente las llamadas serán capturadas en orden creciente de sus números.
- Las llamadas transferidas no pueden ser capturadas.

### 89 Contestación Automática en "Manos Libres".

Las llamadas internas a extensiones digitales que tengan la tecla "MICROFONO" (micrófono) activada entran en conversación automáticamente después de un tono de aviso.

#### **Operación.**

- Pulse "MICROFONO" para activar el servicio. La lámpara se enciende.

#### **Advertencias.**

- Debe programarse una tecla como MICROFONO (Cdg.82).
- El servicio se activa (piloto encendido) y se desactiva (apagado) pulsando "MICROFONO".
- Los servicios asociados a las teclas "NOCTURNO", "GRABAR", " DESVÍO EXTERNO" y "MICROFONO" continúan activos.
- Las llamadas no pueden ser contestadas en manos libres estando el auricular descolgado.
- Descolgando o pulsando ALTAVOZ durante una operación en manos libres se desconecta el micrófono, si bien su luz permanece encendida, no se puede volver a manos libres .
- Si el punto de contestación de un desvío interno, es una extensión con este servicio activo, ocurre una transferencia directa.

## **SERVICIOS DE RETENCIÓN Y CONSULTA**

### **102 Retención Interna.**

Permite retener una llamada interna; la extensión retenida recibe música en espera.

#### **Operación.**

##### Teléfonos propietarios:

- Pulse RETENCION o INTERC mientras está en conversación con otra extensión. La lámpara de RETENCION luce como exclusiva y se escucha tono interno de marcación.

*Nota: Si después de pulsar RETENCION cuelga, cualquier extensión del sistema puede atender a la extensión retenida.*

##### Teléfonos convencionales:

- Dé un golpe de gancho (ó marque el código de retención [2] (\*1008) sólo para teléfonos decádicos). Se escuchará tono de marcación.

*Nota: Si después de pulsar el código de retención cuelga, cualquier extensión del sistema puede atender a la extensión retenida.*

#### **Advertencias.**

- Extensiones que ya tienen llamadas retenidas, no podrán retener llamadas internas.

### **103 Recuperación de una Llamada Interna Retenida.**

Permite a una extensión recuperar llamadas internas retenidas por otras.

#### **Operación.**

##### Teléfonos propietarios:

- Descuelgue el auricular.
- Pulse RETENCION.

##### Teléfonos convencionales:

- Descuelgue el auricular.
- Marque el código de recuperación de llamada en retención (\*1009 y \*18).

#### **Advertencias.**

- Extensiones que tienen llamadas retenidas no podrán recuperar las retenidas por otras.

## **SERVICIOS DE TRANSFERENCIA**

### **104 Transferencia Interna con Consulta.**

Permite a una extensión que está hablando con otra, transferir esta llamada a una tercera extensión.

**Operación.**

- Ponga la llamada interna en retención. Se escucha tono de marcación.
- Marque el número de la extensión donde usted desea transferir la llamada.
- Cuando la extensión llamada conteste, pulse TRANSF.

***Nota:** Si está activa la Transferencia al colgar no es necesario pulsar TRANSF, basta con colgar.*

*Para transferir una llamada desde una extensión regular ha de estar activa la Transferencia al colgar.*

**Advertencias.**

- La extensión retenida escucha Música en Espera.
- Este servicio es válido incluso mientras está sonando el timbre en la tercera extensión (Transferencia sin Consulta).
- Para volver a la conversación original en teléfonos propietarios pulse RETENCION.
- En teléfonos convencionales marque el código de recuperar llamadas retenidas.

**SERVICIOS DE DESVÍOS**

**106 Desvío Interno Inmediato con Destino Variable (Sígueme).**

Las llamadas a una extensión pueden ser dirigidas a otra extensión.

**Operación.**

Programar:

- Con el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse AUSENTE. La lámpara asociada se enciende.
- Marque el número de la extensión a donde desea que las llamadas sean desviadas. El piloto de AUSENTE parpadea a 60 IPM.
- Pulse "\*". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Cancelar:

- Pulse AUSENTE. Su lámpara se apaga.

**Advertencias.**

- Todas las llamadas internas y externas son desviadas a la extensión destino.
- Llamadas desviadas a extensiones que a su vez están desviadas son dirigidas al primer punto de desvío.
- Si el destino del desvío está ocupado, las llamadas no son desviadas a otra extensión libre del grupo, aunque esté activo el servicio de grupos de extensiones (Servicio 86).
- Este servicio se puede activar desde otras extensiones (Servicio 99).
- Los teléfonos convencionales no disfrutan de este servicio.

**107 Desvío Inmediato (Destino Fijo).**

Las llamadas a una extensión son desviadas a otra extensión previamente programada.

**Operación.**

Activar:

- Mantenga el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse la tecla de "AUSENTE". Su lámpara se enciende.

- Pulse "\*\*\*". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Cancelar:

- Pulse AUSENTE. La lámpara se apaga.

**Advertencias.**

- Cualquier llamada es desviada.
- Llamadas dirigidas a extensiones que a su vez están desviadas a otras, serán dirigidas al primer punto de desvío.
- No es posible realizar ninguna operación en extensiones desviadas excepto la de cancelar.
- Este servicio se puede activar desde otras extensiones (Servicio 99).
- Los teléfonos convencionales pueden disfrutar de este servicio siempre que estén comunicando (Ver comando \*87).
- El mismo destino programado se usa en el Desvío por ocupado o no respuesta (servicio 108).

**108 Desvío Temporizado con Destino Variable.**

Las llamadas internas dirigidas a una extensión, son desviadas hacia una segunda programable por el usuario, si la primera extensión está ocupada o no contesta en un tiempo predeterminado.

**Operación.**

Con el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado.

Activar:

- Pulse PROG, su lámpara se enciende.
- Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROG parpadea a 60IPM.
- Especifique el tipo de Desvío de Llamada (1 a 4):
  - (1) Desvío de Llamada. Inmediato
  - (2) Desvío de Llamada. Ocupado.
  - (3) Desvío de Llamada. No contestación.
  - (4) Desvío de Llamada. Ocupado ó No contestación.
- Marque el número de la extensión destino.
- Pulse "\*\*\*". La lámpara de PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. Su lámpara se apaga.

Cancelar:

- Pulse PROG, su lámpara se enciende.
- Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROG parpadea a 60IPM.
- Pulse 9.
- Pulse "\*\*\*". La lámpara de PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. Su lámpara se apaga.

Verificar:

- Pulse PROG, su lámpara se enciende.
- Marque los dígitos 1 y 3; la lámpara de PROG parpadea a 60IPM.
- Pulse "\*\*\*". La lámpara de PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG. Su lámpara se apaga

**Advertencias.**

- Debe especificar el tiempo al cabo del cual se produce el desvío. (Consulte Manual de Programación comando \*988).
- Si el destino tiene activos los servicios 86, 106 y 107, no serán operativos.
- El destino de la transferencia debe ser el mismo que el del servicio 107.



**Operación.**

Activación del mensaje de ausencia en los teléfonos propietarios:

- Estando en reposo pulse AUSENTE, su lámpara se enciende.
- Pulse "#". La lámpara AUSENTE parpadea a 60 IPM.
- Introduzca el mensaje deseado (1-9).
- Pulse "#".
- Introduzca la fecha o la hora (4 dígitos). Se puede omitir este paso.
- Pulse "\*". La lámpara de AUSENTE parpadea a 240 IPM.

Para cancelar:

- Pulse la tecla de AUSENTE. Su lámpara se apaga.

**Advertencias.**

- Este servicio no está disponible en teléfonos convencionales.
- Es necesario programar una tecla AUSENTE.
- Estando en este estado AUSENTE no se pueden realizar ninguna otra operación.
- Mensaje en la pantalla de la extensión que activa este servicio:

NUMERO  
MENSAJE



< MENSAJE >

1	:	F	U	E	R	A									
H	A	S	T	A		0	1	-	2	2					

< HORA O FECHA >

- Mensaje en la pantalla de la extensión que llama a una extensión ausente.

EXTENSIÓN  
LLAMADA



< MENSAJE >

1	0:				F	U	E	R	A						
H	A	S	T	A		0	1	-	2	2					

Mensajes disponibles:

Nº MENSAJE	PANTALLA
1	FUERA
2	DE VIAJE
3	REUNIÓN
4	COMIDA
5-9	Propios usuarios

**99 Activación Remota de No Molestar**

La activación de la Facilidad de AUSENCIA se puede efectuar desde otras extensiones digitales.

**Operación.**

Con el auricular colgado y el ALTAVOZ apagado, realice las siguientes operaciones según el servicio que desee.

No molestar:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
- Pulse "\*\*".
- Pulse PROG.

### Mensaje de ausencia:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
- Pulse "#".
- Introduzca el número del mensaje (1 - 9).
- Pulse "#".
- Introduzca la fecha o la hora, (4 dígitos). Se pueden omitir.
- Pulse "\*\*".
- Pulse PROG.

### Desvío de llamada (sígueme):

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar, (1 a 3 dígitos).
- Introduzca número de extensión donde desea transferir las llamadas.
- Pulse "\*\*".
- Pulse PROG.

### Desvío de llamada prefijada:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión que desea programar (1 a 3 dígitos).
- Pulse "#".
- Pulse "\*\*".
- Pulse PROG.

### Cancelación desde otras extensiones:

- Pulse PROG.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Introduzca número de extensión a la que desea cancelar el servicio.
- Pulse la tecla de "AUSENTE".
- Pulse "\*\*".
- Pulse PROG.

### **Advertencias.**

- El auricular debe estar colgado, ALTAVOZ, PROG y AUSENTE apagados en el teléfono desde donde se desean activar estas Facilidades. Si la operación no tiene éxito el piloto de PROG se enciende al pulsar \*.
- Si la extensión en la que se desea activar una de las modalidades de ausencia ya tiene activa alguna de ellas, la primera activación se tiene que cancelar antes de realizar la nueva.
- La Facilidad de "AUSENTE" sólo se puede programar en extensiones digitales.

## **100 Aviso de Mensaje.**

Permite a una extensión activar la lámpara asociada a la tecla "MENSAJE" de otra extensión si ésta última no contesta o está ocupada. Para ello, ambas extensiones deben tener programada la tecla de "MENSAJE".

**Operación.**

Activación:

- Después de llamar al número de la extensión deseada y recibir tono de ocupado o de llamada, pulse su tecla "MENSAJE". La lámpara de MENSAJE parpadeará en la extensión llamada.

Para cancelar:

- Llame de nuevo a la extensión y pulse "MENSAJE" en su extensión.

Respuesta a un mensaje:

- Pulse la tecla de "MENSAJE", su teléfono llama automáticamente a la extensión que dejó el mensaje y su lámpara se apaga; pero si continúa parpadeando es señal de que tiene más mensajes.

**Advertencias.**

- Si el servicio ha sido activado correctamente se escucha tono de marcación, en caso contrario se escucha tono de ocupado.
- Para comprobar el origen de los mensajes:  
Pulse PROG y después "MENSAJE" sin levantar el auricular y con el ALTAVOZ apagado. Observará:

MENSAJE DE
24 ,
32
1ª Ext.
2ª Ext.

Marque "1" para cancelar el primer mensaje y "2" para cancelar el segundo mensaje.

- Se pueden recibir hasta dos mensaje en cada extensión digital.

**Servicios de Carácter General**

**126 Indicación de Fecha y Hora.**

Los teléfonos propietarios dotados de pantalla, permiten visualizar la fecha, el día de la semana y la hora.

**Operación.**

Puesta en hora:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG. Su piloto lucirá.
- Marque el "6". La lámpara de PROG parpadea a 60 IPM.
- Introduzca la hora y minutos en formato de 24 horas (4 dígitos).
- Marque "\*\*\*". La lámpara PROG debe parpadear a 240 IPM. La lámpara se apaga si se ha producido un error en la programación.
- Pulse PROG. La lámpara se apaga.

Para poner la fecha:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.

- Marque el "5".
- Marque el Año (dos últimos dígitos), el mes (dos dígitos), el día del mes (dos dígitos) y el día de la semana (un dígito).
- Marque "\*\*".
- Pulse PROG.

Para comprobar el año:

- Asegúrese que el auricular esta colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Marque el dígito "5".
- Marque el dígito "\*\*". Se muestran los dos últimos dígitos del año.
- Pulse PROG.

**Advertencias.**

- La hora puede ser mostrada en formato de 12 o 24 horas (\*906).
- Asignación Días de la semana:

LUN. 1	MAR 2	MIE 3	JUE 4	VIE 5	SAB 6	DOM. 0
--------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

### 132 Alarma-Despertador.

En teléfonos propietarios se puede generar un aviso/alarma a una hora programada.

**Operación.**

Programación hora de alarma:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROG parpadea a 60 IPM.
- Introduzca la hora deseada en formato 24 horas 4 dígitos (HHMM).
- Pulse \*. PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG, la lámpara se apaga.

Para cancelar la alarma:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROG parpadea a 60 IPM.
- Introduzca el dígito 9.
- Pulse \*. PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulse PROG, la lámpara se apaga.

Para verificar la hora programada:

- Pulse PROG. Su piloto luce.
- Marque 11 (alarma única) ó 12 (alarma diaria). PROG parpadea a 60 IPM.
- Pulse \*. PROG parpadea a 240 IPM.
- Si Pulsa PROG, borrará la pantalla.

**Advertencias.**

- Tono de alarma (frecuencia 1 kHz), tres ciclos.
- Se pueden programar dos tipos de alarma:
  - . Alarma única.
  - . Alarma diaria.
- El volumen de la alarma disminuye si el auricular está descolgado.

### 138 Servicio Día/Noche.

Permite que determinados servicios tales como Discriminación, Puntos de Contestación, Tipo de enlace, etc., tengan características diferentes al cambiar de modo Día a Noche.

### 1. Cambio automático

El cambio Día/Noche y viceversa son efectuados diariamente a la hora programada (\*960).

#### **Operación.**

##### 1.1. Programación de la Facilidad:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Pulse 4.
- Introduzca HORA COMIENZO DÍA.
- Introduzca HORA FIN DÍA.
- PULSE \*.
- Pulse PROG.

##### 1.2. Para verificar:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Pulse 4.
- PULSE \*.
- Pulse PROG.

##### 1.3. Para cancelar la Facilidad:

- Asegúrese que el auricular este colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG.
- Pulse 4.
- Pulse 9.
- PULSE \*.
- Pulse PROG.

***Nota:** Si durante la programación la lámpara de PROG se apaga, la programación ha fallado.*

### 2. Modo Manual desde Teléfono propietario

#### **Operación.**

- Programe una tecla NOCTURNO para este servicio. Cada vez que se pulsa entra el modo de operación contrario al que se encontraba. La lámpara de la tecla programada se enciende en función Noche y se apaga en función Día.

#### **Advertencias.**

- Si existe una tecla programada como NOCTURNO, ésta lucirá siempre que el sistema se encuentre en modo noche (manual o automático).
- Los Servicios que se modifican por Día/Noche son: Clase de Servicio, Punto de Contestación, Tipo de Enlaces y Puntos de contestación de interfono. Si desea mantener alguno de estos servicios iguales en los dos modos, Día y Noche, debe programar la asignación de la misma manera para ambos.
- Si el cambio se hace mediante la tecla NOCTURNO (pueden existir varios teléfonos con tecla NOCTURNO y cada uno conmutará los enlaces que le hayan sido asignados), debe de haberse programado el punto de contestación por enlace individual, así como para cada interfono, para Día y para Noche. Sin embargo si se hace mediante Cambio Automático, el cambio se efectúa simultáneamente en todos los Enlaces.

### 141 Numeración Flexible de Extensiones.

Permite la programación flexible de numeración de extensiones y de los códigos de acceso a servicios.

**Operación.**

Los números de las extensiones y los códigos de acceso a ser programados son los siguientes:

Categoría	Acceso a	Nº de dígitos	Valor inicial
Números de Extensión	Número de Extensión	1, 2 ó 3	10 - xx (el de las posiciones)
	Aviso General	1 ó 2	70
	Aviso por Zonas (6 grupos)	"	71 - 74 (4 Zonas)
	Aviso General	"	"
	Respuesta a Aviso	"	Ninguno
	Interfonos 1, 2 y 3	"	Ninguno
	Grabación del mensaje en VRU	"	78
Códigos de acceso	Acceso a grupo de Enlaces (6 grupos)	"	0 (Grupo 1) Ninguno (otros grupos)
	Selección de Enlace	"	9
	Atención llamada externa	"	80
	Captura de Enlace en Retención	"	82
	Captura de Enlace en Retención Exclusiva	"	81
	Captura de Llamada	"	"
	Acceso a Grupos de Marcación Abreviada (6 grupos)	"	"
	Retención	1	2
	Capturar Enlaces en Retención desde teléfonos decádicos	1	2
	Cola de Espera para Acceso a Enlace	1	Ninguno

### 150 Interfono (fonía)

Las llamadas efectuadas desde el interfono suenan en los teléfonos asignados y se pueden establecer conversaciones. Se pueden conectar 3 interfonos como máximo.

**Operación.**

Para contestar las llamadas desde extensiones asignadas:

- Un timbre se envía a las extensiones programadas cuando se pulsa el botón del interfono.
- Descolgando el brazo se atiende la llamada.

Para contestar las llamadas desde extensiones no asignadas:

- Descuelgue y al escuchar el tono de marcación...
- Marque el número del interfono.

Timbres diferenciados:

Interfono A ... Ding, do-- o -- ng.

Interfono B ... Ding dong, Ding dong.

Interfono C ... Grr, Grr, Grr.

Visualización en la pantalla:

INTERFONO A ó INTERFONO B ó INTERFONO C

**Advertencias.**

- Un máximo de 3 interfonos se pueden conectar al sistema, pero sólo un interfono puede estar activo cada vez.
- El timbre de llamada del interfono dura unos segundos, pero la llamada se puede contestar mientras la lámpara de INTERC se mantenga iluminada.
- Las llamadas en teléfonos convencionales suenan durante 20 segundos.
- Los teléfonos asignados como Puntos de Contestación al Interfono pueden ser diferentes durante el Servicio Día/Noche.
- Pueden recibirse llamadas de Interfono estando en conversación.
- Un tono de aviso se puede programar en la llamadas al interfono desde una extensión.

**163-1 Conexión para Fax.**

Se puede conectar un Fax sin ocupar una extensión regular.

**Operación en la máquina de fax.**

Envío directo de Fax:

- Active la máquina de Fax.

Llamada telefónica y envío posterior de Fax:

- Realice la llamada.
- Conmute al Fax.
- Cuelgue.

Llamada telefónica, envío de Fax y conversación posterior:

- Realice la llamada.
- Conmute al Fax.
- Espere cuelgue del Fax.
- Hable.
- Cuelgue.

Recepción directa del Fax:

- Descuelgue automático.
- Recepción del fax.
- Cuelgue de Fax.

Recepción teléfono y posterior conexión del Fax:

- Atienda la llamada.
- Conmute al Fax.
- Cuelgue.

## 164 Mantenimiento Remoto.

Desde un equipo remoto se pueden programar y obtener datos de errores del sistema sin necesidad de equipos adicionales, con o sin la intervención del usuario en el lugar de la instalación.

### Operación.

#### En la instalación :

El usuario está hablando con el Centro de Mantenimiento Remoto (CMR) por un enlace:

- Pulsar PROG. Su piloto se ilumina.
- Pulsar la tecla del enlace que se está utilizando. PROG parpadea a 240 IPM.
- Pulsar RETENCION. En este momento la llamada se comporta como llamada DISA. PROG se apaga y el CMR oye tono de marcación o mensaje.

#### En el Centro de Mantenimiento Remoto :

Al oír tono de marcación o mensaje...

- La señalización a enviar debe ser multifrecuencia.
- Pulsar "#".
- Pulsar la tecla programada Servicio: "PROG. REMOTA" (código 93).
- Introducir la clave de acceso de 4 dígitos (comando \*00 de Programación).
- Pulsar "#".

El sistema entra en modo REMOTO y el modelo y la versión del sistema son mostradas en la pantalla del técnico. A partir de este momento la programación es idéntica al modo local.

### Advertencias.

- Si el técnico no marca ningún dígito en un tiempo de 3 minutos la conexión es cancelada \*920.
- Si el instalador pulsa RETENCION durante una operación remota, la operación se suspende y el enlace pasa a retención.
- Si se desea programar sin intervención del usuario es necesario tener una línea programada como DISA y conocer la clave de acceso (Ver comando \*00)

## 166 Candado Electrónico.

Con esta facilidad se puede evitar el uso de una extensión por personas no autorizadas.

### Operación.

#### 1. Extensión digital.

##### Programar un código secreto:

- Pulse PROG.
- Marque 38. En la pantalla aparece el siguiente mensaje:

CÓDIGO SECRETO
----------------

- Marque el código secreto (0001-9999).
- Pulse "\*\*". La lámpara asociada a PROG comienza a parpadear a 240 p/min y en la pantalla aparece el siguiente mensaje:

<p>CÓDIGO SECRETO XXXX-GRABADO</p>
--

- Pulse PROG. Su lámpara se apaga y se activa la restricción.

Cancelar la restricción:

- Pulse PROG.
- Marque 39. La lámpara asociada a PROG parpadea a 60 p/min y en la pantalla aparece el mensaje siguiente:

<p>CÓDIGO SECRETO</p>
-----------------------

- Marque el código secreto, que debe ser igual al código marcado en la programación del servicio.
- Pulse "\*". En la pantalla aparece el siguiente mensaje:

<p>CÓDIGO SECRETO XXXX-CANCELADO</p>
--

- Pulsar PROG. La lámpara asociada se apaga y se desactiva la restricción.

## 2. Extensión Regular Multifrecuencia.

Activar:

- Descolgar.
- Pulsar "#".
- Marcar "38" (para activar candado).
- Introducir clave del candado (4 dígitos 0000-9999) y "\*". Oirá tono de marcación.

Cancelar:

- Descolgar.
- Pulsar "#".
- Marcar "39" (para activar candado).
- Introducir clave del candado (4 dígitos 0000-9999) y "\*". Oirá tono de marcación. Si el código es incorrecto escuchará tono de ocupado.

Visualizar (sólo desde extensiones autorizadas):

- Pulse PROG.
- Pulse dos veces "#".
- Pulse "\*".
- Marque 88.
- Marque el número de la extensión cuya clave quiere conocer.
- Pulse "#". En este momento el código aparece en la pantalla.
- Pulse ALTAVOZ dos veces para acabar la operación.

**Advertencias.**

- Este servicio no puede ser utilizado con un teléfono convencional de marcación decádica.
- Para Marcación Abreviada, si se programa el comando \*24 como "0" (sin restricción), la restricción del candado no se aplica.

## SERVICIOS GENERALES RELACIONADOS CON ENLACES

### 109 Marcación Decádica/MF.

Permite disponer de ambos tipos de señalización dentro de un mismo sistema.

#### Operación.

##### En Enlaces Programados para Marcación Decádica:

- Pulsar "#" invierte la forma de marcación: de decádica a DTMF. Después de terminar la llamada y colgar el auricular la marcación vuelve a ser decádica.

#### Advertencias.

- Se permite marcar durante la conversación exclusivamente a teléfonos propietarios.
- Las características de la marcación decádica son:  
10 + 0'8 p.p.s. cierre de 33 + 3% y pausa interdígital (mín) 640 mseg. (\*1012).
- Las características de la marcación DTMF son: Duración tono (mín) 128 mseg. Pausa interdígital (mín) 128 mseg. (\*16 y \*935).

## SERVICIOS GENERALES RELACIONADOS CON EXTENSIONES

### 125 Bloqueo de Extensión.

Pone fuera de servicio a una extensión que está descolgada sin realizar ninguna operación en un determinado tiempo.

#### Advertencias.

- Tono de ocupado se envía cuando no se ha marcado ningún dígito en 20 segundos, después de descolgar, o si hay una pausa interdígital mayor de 5 segundos en llamadas internas. La puesta fuera de servicio ocurre 20 segundos después de comenzar el tono de ocupado. Esto también ocurre cuando al acabar una llamada interna el teléfono queda descolgado.
- El teléfono digital se desbloquea colgando el auricular o cuando recibe una llamada entrante.
- Para teléfonos convencionales se puede enviar un tono de alerta antes de que la extensión se quede fuera de servicio. Ver Servicio 124. Los teléfonos convencionales se desbloquean colgando el auricular.

## SERVICIOS ESPECÍFICOS DE TELÉFONOS PROPIETARIOS

### 112 Indicación Visual Bicolor.

Las lámparas asociadas a enlaces tienen color verde para indicar el Enlace que está utilizando la propia extensión, y rojo para indicar que está siendo usado por otra.

#### Advertencias.

Llamada convencional:	Rojo	240 IPM	
Llamada DISA, DIL:	Verde	240 IPM	
Retención ajena:		Rojo	60 IPM
Retención Exclusiva:	Verde		
Aviso de Retención:	Verde		
Usado por otra extensión:	Rojo	Continuo	
Uso propio:	Verde		

Supervisión:

Verde

Continuo

### 113 Marcación en Colgado.

Permite realizar llamadas internas o externas sin descolgar.

#### Operación.

- Pulse ALTAVOZ.
- Pulse una tecla de Enlace libre o INTERC.
- Marque el número deseado.
- Cuando la llamada sea contestada descuelgue y hable.

*Nota: Si pulsa ALTAVOZ una segunda vez antes de descolgar se abortará la llamada.*

### 115 Recepción Amplificada (Escucha en Altavoz).

Permite escuchar una llamada en curso a través del altavoz de los teléfonos.

#### Operación.

- Pulse ALTAVOZ mientras está hablando, la lámpara de ALTAVOZ se enciende.
- Si cuelga, podrá escuchar la voz de la otra persona por el altavoz, pero a Ud. no le oirán.

#### Advertencias.

- Estando en "Recepción amplificada", al descolgar se desconecta el altavoz pero puede continuar hablando por el brazo telefónico.
- Estando en "Recepción amplificada", al pulsar ALTAVOZ se desconecta la llamada.

### 116 Tono de Confirmación de Tecla Pulsada.

Se escucha un tono (bip) al pulsar correctamente cualquier tecla en el teléfono propietario.

### 120 Control Electrónico de Volumen.

Los teléfonos propietarios están equipados con una tecla que permite controlar el volumen del auricular, del altavoz y del timbre.

#### Operación.

- Las flechas serigrafiadas sobre VOLUMEN aumentan (↑) ó disminuyen (↓) el volumen.
- El control de volumen del auricular se efectúa mientras se habla por el brazo (3 niveles).
- La regulación del timbre se efectúa con el teléfono en reposo o el timbre sonando (3 niveles).
- El control de volumen del altavoz actúa siempre que el altavoz esté activado (4 niveles).

*Nota: Se escucha tono de aceptación al pulsar VOLUMEN estando el teléfono en reposo.*

## 121 Interfaz para Grabación de Mensajes de Voz.

Permite grabar conversaciones telefónicas internas o externas, conectando al interfaz de grabación (opción RECAU) del teléfono Gran Visor, una grabadora o cassette.

### Operación.

Cuando la grabadora no tiene control remoto:

- Active en la grabadora el modo de grabación.
- Realice la llamada.
- Al finalizar la llamada desactive la grabadora.

Si la grabadora esta dotada con control remoto:

- Tan pronto levanta el auricular, comienza a grabar.
- Al colgar el auricular, la grabadora cesa su operación.

### Advertencias.

- Este servicio no funciona si el altavoz está activado.
- No está disponible durante fallos de alimentación.
- La tarjeta AMPAU no se puede conectar si la tarjeta RECAU ya está instalada.
- Este servicio se puede inhibir mediante programación.

### Características.

Características del terminal de grabación:

- . Impedancia de salida: 600 ohms.
- . Nivel máximo de señal: -12 Dbm.
- . Conector compatible con jack de diámetro 3.6 mm.

Características del control de grabación:

- . Voltaje máximo de conmutación: 5 VDC.
- . Máxima corriente de conmutación: 50 mA.

Grabar llamadas en Ausencia:

- . Se pueden grabar llamadas internas durante ausencias conectando un (cassette).
- . Para esta facilidad se necesita la opción RECAU instalada en el teléfono propietario y debe haberse programado una tecla para esta función "GRABAR" (RECORD).

### Programar tecla "GRABAR".

- Pulsar PROG.
- Pulsar "\*" dos veces.
- Pulsar tecla e introducir código 89.
- Pulsar "\*" y después PROG.

### Operación.

Extensión Llamante	Extensión llamada
	Pulsar GRABAR antes de marcharse. La lámpara asociada se enciende.
Al llamar a la extensión que tiene activo el servicio se escuchará un tono especial.	La grabación comienza. El piloto de GRABAR parpadea a 60 IPM.
Deje el mensaje. Cuelgue cuando acabe.	El dispositivo de grabación para.

**Advertencias.**

- Si se han grabado varios mensajes, al escucharlos, cada uno va precedido del tono antes mencionado.

**122 Regulación Automática de Timbre.**

El volumen del timbre disminuye automáticamente cuando se produce una llamada estando en conversación interna o externa.

**Advertencias.**

- Este servicio se activa en descolgado, escucha en altavoz o manos libres.
- El timbre que suena es tipo A aunque esté programado otro.
- El volumen es fijo.

**127 Confirmación de Identificación.**

El número de la extensión, su localización (número de puerto) y el nombre asignado a la extensión si está programado, se muestran en la pantalla.

**Operación.**

- Asegúrese que el auricular esta colgado y el ALTAVOZ apagado.
- Pulse PROG, la lámpara se enciende.
- Marque el dígito 8, la lámpara de PROG parpadea a 240 IPM y la localización y el número de la extensión aparece en la pantalla.
- Pulse PROG, su lámpara se apaga.

Ejemplo:

1	0	=	1	0							J	U	A	N

**131 Visualización del Número Marcado.**

El número marcado se muestra en Pantalla.

**Advertencias.**

- Si se han marcado más de 16 dígitos, los que superen se mostrarán a partir del extremo izquierdo de la pantalla.

**157 Interfaz Amplificador Externo.**

El volumen del timbre en el teléfono Gran Visor puede ser amplificado.

**Advertencias.**

- Debe instalarse la placa AMPAU en el teléfono.
- La placa RECAU no se puede instalar si la placa AMPAU ya está instalada.

## 169 Aviso en Descolgado.

Se puede dar un aviso por voz a un Gran Visor, que esté en comunicación externa a través de su altavoz.

### Operación.

- Descolgar y esperar tono de intercomunicación.
- Marcar el número de la extensión a la que se desea dar el aviso.
- Pulsar "\*" al oír tono de llamada.
- Hable.
- Para responder al aviso, la extensión llamada puede hacerlo a través de su micrófono.

### Advertencias.

- El aviso en descolgado no está permitido si la extensión llamada se encuentra en una de las condiciones siguientes:
  - . Colgado.
  - . Llamada interna.
  - . Ha sido llamado ya por otra extensión.
  - . Por programación (comando \*67).

## **SERVICIOS ESPECÍFICOS DE TELÉFONOS CONVENCIONALES**

## 123 Timbre Diferenciado en Teléfonos Convencionales.

Dos tipos de timbres distintos permiten identificar llamadas internas y externas en teléfonos convencionales.

### Características.

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| . Llamadas externa          | (ON 0,75 seg. / OFF 2,25 seg.) |
| . Llamadas internas         | (ON 0,25 seg. / OFF 0,25 seg.) |
| . Aviso de llamada retenida | (ON 0,25 seg. / OFF 2,25 seg.) |
|                             | (ON 0,25 seg. / OFF 0,75 seg.) |

### Advertencias.

- Entre las llamadas externas se incluyen las de tipo DISA y DIL.
- Entre las llamadas internas se incluyen las de Interfono.

## 124 Tono de Aviso para Teléfonos Convencionales Descolgados.

Envía un tono de aviso a un teléfono convencional descolgado pero inoperante, para advertirle de que se encuentra en ese estado un tiempo superior al especificado.

### Advertencias.

- Este servicio se tiene que activar en la programación del sistema (\*900).
- El tono de alerta se envía a la extensión durante 20 segundos. El teléfono queda fuera de servicio después de este tiempo.

## **OPCIONALES**

### **149 Batería de Emergencia.**

Unas Baterías externas pueden ser conectadas a través de la (BCU), para mantener el sistema en operación durante fallos de alimentación de la red industrial (220 VAC).

#### **Advertencias.**

- ° El tiempo de funcionamiento de los sistemas depende de las baterías utilizadas. Ver Manual de Instalación.

## **SERVICIO COMPARTIDO (Multiusuario)**

### **136-1 Grupo Multiusuario Saliente.**

El sistema permite la formación de grupos de enlaces por los que realizar llamadas salientes seleccionando cada grupo mediante un código.

El comando \*41 permite incluir o no cada enlace en cada uno de los 6 grupos salientes de que dispone el sistema. Por defecto todos los enlaces pertenecen al grupo 1.

El comando \*18 permite asociar un prefijo de salida a cada uno de esos grupos salientes. Por defecto el prefijo 0 está asignado al grupo saliente 1.

El comando \*69 permite restringir la salida de cada extensión por cada enlace individual.

Por defecto todas las extensiones pueden salir por todos los enlaces.

El cambio de servicio día/noche no afecta al comportamiento de estos grupos salientes.

### **136-2-3-4 Grupo Multiusuario Entrante, Bidireccional y Cerrado.**

El sistema permite la agrupación de extensiones (grupo multiusuario) y su asignación a enlaces, así como seleccionar el tratamiento de las llamadas externas a través de cada enlace.

El comando \*68 permite constituir grupos de extensiones y el comando \*45 permite la asignación de un grupo a un enlace y la selección de un tipo de comportamiento para ese enlace para modo día y otro para modo noche.

Según el tipo de comportamiento seleccionado al enlace se le llamará entrante, bidireccional o cerrado.

Pueden programarse 15 grupos multiusuario más el grupo común 00.

Cualquier extensión puede pertenecer a cualquiera de los grupos e incluso a varios a la vez.

A un enlace sólo puede asignarse uno de estos grupos multiusuario.

Para que las llamadas entrantes suenen en una extensión determinada es necesario que estén programados convenientemente los comandos \*63 y \*64.

Puede programarse también que si la llamada no es contestada en un tiempo especificado, salte a una o varias extensiones fuera del grupo. (Ver servicio 34)

### **2.- Grupo Multiusuario Entrante**

Las llamadas recibidas a través de un enlace definido como entrante con el comando \*45 sólo podrán ser atendidas por las extensiones incluidas con el comando \*68 en el grupo asignado al enlace.

Cualquier extensión del sistema puede realizar llamadas a través de este enlace.

Las llamadas entrantes o salientes por este enlace pueden ser transferidas a cualquier extensión del sistema. Además cuando están retenidas pueden ser capturadas por cualquier extensión del sistema.

### **3.- Grupo Multiusuario Bidireccional**

Las llamadas recibidas a través de un enlace definido como bidireccional con el comando \*45 sólo podrán ser atendidas por las extensiones incluidas con el comando \*68 en el grupo asignado al enlace.

Sólo estas extensiones pueden realizar llamadas salientes a través de este enlace.

Las llamadas entrantes o salientes por este enlace pueden ser transferidas a cualquier extensión del sistema. Además cuando estén retenidas pueden ser capturadas por cualquier extensión del sistema.

### **4.- Grupo Multiusuario Cerrado**

Las llamadas recibidas a través de un enlace definido como cerrado con el comando \*45 sólo podrán ser atendidas por las extensiones asignadas a ese grupo con el comando \*68.

Sólo las extensiones que pertenezcan al grupo programado mediante el comando \*68 pueden realizar llamadas a través del enlace definido como cerrado en el comando \*45.

Las llamadas entrantes o salientes por este enlace sólo pueden ser transferidas a dichas incluidas en ese grupo, además cuando están retenidas sólo pueden ser capturadas por dichas extensiones.

## **137 Grupo Multiusuario en Servicio Día y Noche.**

Puede haber diferente asignación de Usuario (Entrante, Saliente o Bidireccional) en servicio Día que en Noche.

**Operación.**

- El cambio de servicio Día/Noche se puede efectuar de forma automática a una hora determinada, pulsando la tecla NOCTURNO en el teléfono propietario o por conmutador externo.

**Advertencias.**

- Asigne 2 tipos de Usuario a cada Enlace, uno para Día y otro para Noche. Para los Enlaces donde no se desee efectuar cambios, se asigna el mismo tipo de Usuario a ambos.
- En Usuario Saliente no se puede efectuar cambio de operación Día/Noche.
- Sólo se puede cambiar el tipo de Usuario, el número no puede cambiarse.
- Cuando se activa el cambio Día/Noche las siguientes Facilidades también son afectadas: Clases de Servicios, Asignación de Puntos de Contestación y Tipos de Enlace. Ver descripción de servicio Día/Noche. Servicio 138.