

IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer
Versión 9 Release 0.1
4 de diciembre de 2014

Manual de captura del lado del cliente



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información incluida en "Avisos" en la página 19.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 1 de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2014.

Contenido

Manual de captura del lado del cliente . v

Capítulo 1. Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler 1

Adquisición de Fiddler	1
Adquisición de versiones más recientes	1
Instalación y configuración del plug-in de Fiddler	2
Instalación o actualización	2
Configuración de Fiddler	2
Configuración de la captura del lado del cliente	5
Gestión de direcciones IPv6	7
Realización de una captura del lado del cliente	8
Notas de uso	11
Limpieza de sesiones capturadas	12
Configuración de navegadores para utilizar Fiddler	13
Configuración automática para la mayoría de los navegadores	13
Configuración de Firefox para que utilice Fiddler	13
Utilización de Fiddler con sitios seguros	13
Referencias	13

Capítulo 2. Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles 15

Instalación de captura del lado del cliente para Fiddler	15
--	----

Descarga de Fiddler	15
Instalación de plug-in CSC para Fiddler	15
Habilitación de conexiones remotas	15
Configuración del dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler	15
Configuración de la página de destino de Tealeaf	16
Script de Fiddler para direccionar el destino de la aplicación existente a TeaLeafTarget.php	16
Configuración de la infraestructura de registro de Tealeaf	16

Capítulo 3. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf 17

Avisos 19

Marcas registradas	21
Consideraciones sobre la política de privacidad	21

Manual de captura del lado del cliente

Tealeaf proporciona Captura del lado del cliente para permitir la captura de sesiones web en el sistema local para las situaciones en que la aplicación web no está siendo supervisada en ese momento por Tealeaf. Mediante CSC, puede capturar la experiencia web y guardarla en un archivo .t1a en el sistema local para su reproducción inmediata en RTV. La captura del lado del cliente es útil, entre otras, en las situaciones siguientes:

- Revisión de pruebas de conceptos
- Reproducción de desarrollo de reglas
- Supervisión del impacto en la reproducción de cambios de desarrollo de la aplicación web
- Demostración general de las prestaciones de reproducción

Nota: La captura del lado del cliente requiere la descarga y la instalación del plug-in adecuado. Estos plug-ins están disponibles para los clientes a petición. Para obtener información adicional, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf .

Nota: La reproducción de sesiones que se capturan mediante Captura del lado del cliente requiere la instalación de la aplicación autónoma de IBM Tealeaf CX RealiTea Viewer en el sistema de escritorio. Consulte "Manual del usuario de RealiTea Viewer (RTV)" en el *Manual del usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer*.

Nota: Si está capturando eventos de interfaz de usuario a través de Captura del lado del cliente, debe descargarse e instalarse JavaScript adicional.

Capítulo 1. Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler

Tealeaf proporciona un plug-in para Fiddler que se puede utilizar para realizar una captura del lado del cliente de todo el tráfico HTTP que pasa por Fiddler a la unidad de disco duro local. Esta herramienta es útil para la depuración de problemas de captura al habilitar el acceso a Fiddler.

- Fiddler es un depurador que registra todo el tráfico HTTP entre el sistema e Internet. Consulte “Adquisición de Fiddler”.

Nota: Tealeaf proporciona este plug-in tal cual sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita, incluyendo, pero sin limitarse a ellas, las garantías implícitas de comercialización, adecuación para un propósito determinado y de no vulnerabilidad. En ningún caso Tealeaf se hará responsable de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales, ejemplares o derivados (incluyendo, sin limitarse a, la adquisición de servicios o bienes sustitutivos; la pérdida de datos o beneficios; o la interrupción de la actividad comercial) sin importar la causa y en ninguna teoría de responsabilidad, ya sea en contrato, responsabilidad estricta o agravio (incluida la negligencia u otro modo) que se derive de algún modo del uso de este software, incluso si se ha advertido de la posibilidad de tales daños.

Nota: Este plug-in debe utilizarse en lugar de la herramienta del navegador de Captura del lado del cliente de Tealeaf, que ya no se soporta.

Si intenta capturar una sesión cuyo origen es de un dispositivo móvil, se requiere más configuración. Consulte Capítulo 2, “Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles”, en la página 15.

Adquisición de Fiddler

Fiddler le permite inspeccionar todo el tráfico HTTP, definir puntos de cambio y manipular datos. Para obtener más información sobre Fiddler, incluido el acceso a descargas, visite <http://www.fiddler2.com/fiddler2>.

Nota: Si tiene instalada una versión estable de Fiddler que funciona con el plug-in Captura del lado del cliente, Tealeaf recomienda encarecidamente inhabilitar las actualizaciones automáticas en Fiddler.

- Si ha instalado la última versión de Fiddler y surgen problemas relacionados con el plug-in Captura del lado del cliente, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf .

Adquisición de versiones más recientes

1. **JavaScript:** Debe instalarse un JavaScript localmente para capturar eventos de UI a través del plug-in Captura del lado del cliente. Para descargar la versión más reciente de CSC JavaScript, vaya a IBM® Passport Advantage.
2. **Plug-in:** EL plug-in Captura del lado del cliente para Fiddler está disponible en IBM Passport Advantage.

Nota: Este plug-in raras veces es necesario en despliegues del cliente. Sólo se utiliza si el contenido como, por ejemplo, otro Tealeaf JavaScript, debe

insertarse en los datos de sesión capturados. En estos casos, este plug-in se debe instalar bajo las directrices de Tealeaf.

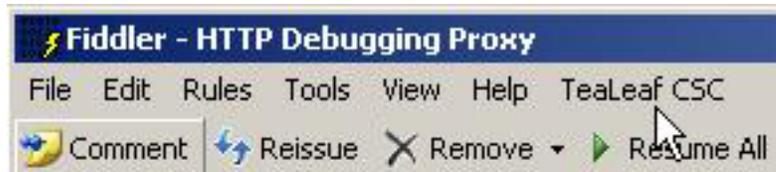
- En la mayoría de los casos, Tealeaf recomienda guardar las sesiones capturadas con el formato SAZ de Fiddler y enviarlas a Tealeaf para su revisión.

Instalación y configuración del plug-in de Fiddler

Instalación o actualización

Para instalar o actualizar el plug-in de Fiddler:

1. Extraiga el archivo .zip que contiene el plug-in (FiddlerCSC.dll).
2. Copie .dll en el directorio Scripts dentro del directorio de instalación de Fiddler. Generalmente, este directorio es:
C:\Archivos de programa\Fiddler2\Scripts
3. Inicie Fiddler. **TeaLeaf CSC** debe aparecer en la barra de menús.



Configuración de Fiddler

Para configurar Fiddler:

1. Pulse la barra de estado. Verifique que la modalidad de captura esté establecida en Navegadores web.



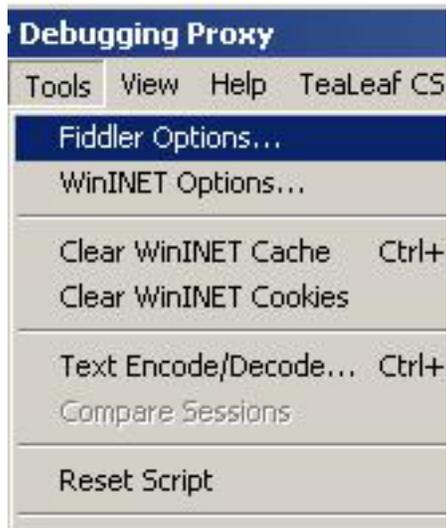
2. En el menú, seleccione **Archivo > Capturar tráfico**.



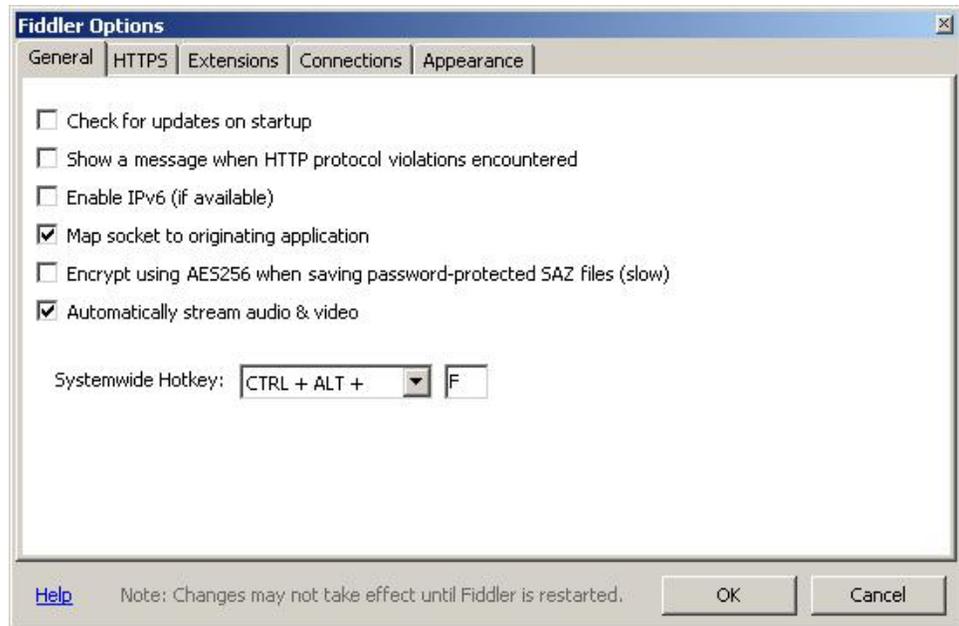
3. En el menú, seleccione **Reglas > Ocultar conexiones HTTPS** si no está seleccionado todavía.



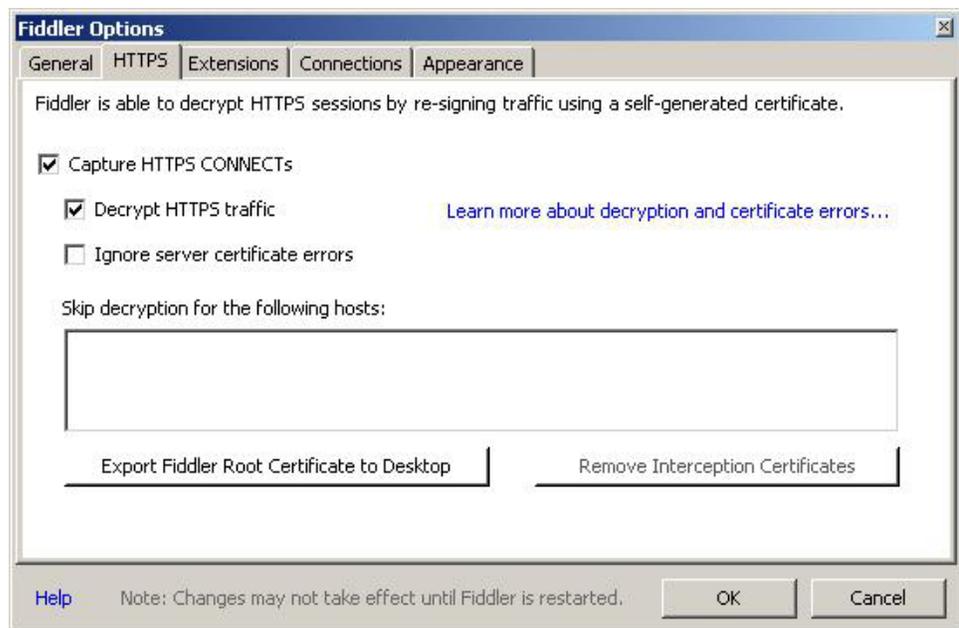
4. En el menú, seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler ...**



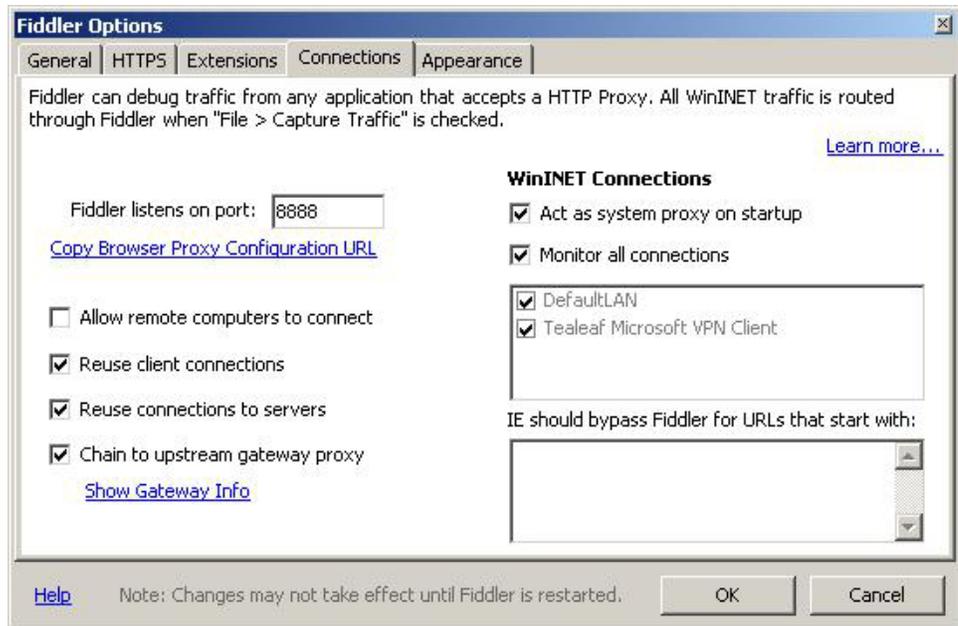
5. En la pestaña **General**, seleccione las opciones siguientes:



6. En la pestaña **HTTPS**, seleccione las opciones siguientes:



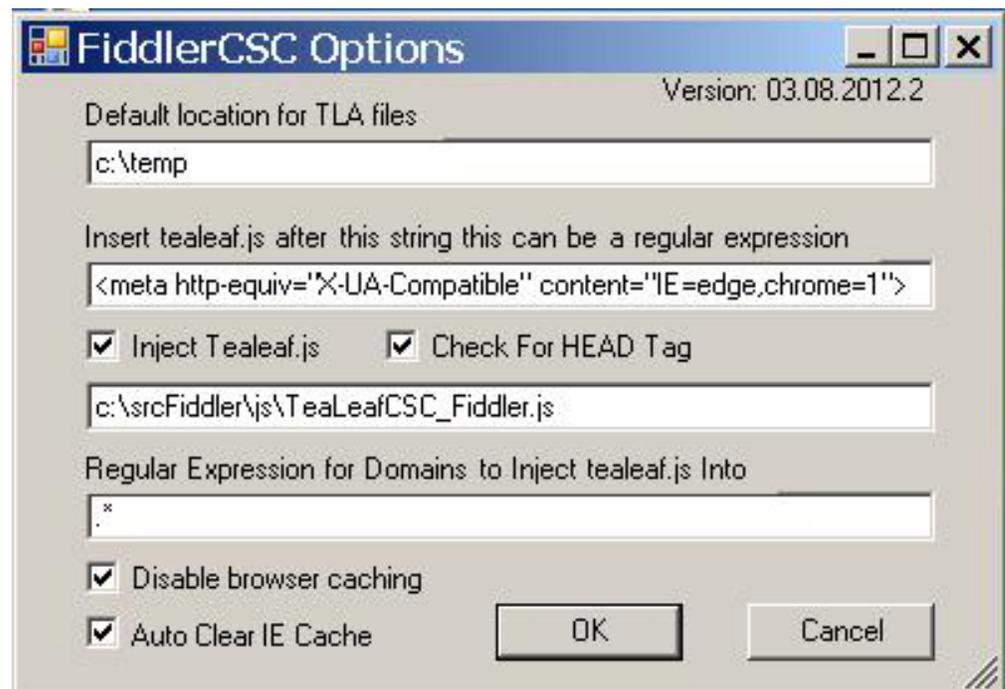
7. En la pestaña **Conexiones**, seleccione las opciones siguientes :



8. Pulse Aceptar.

Configuración de la captura del lado del cliente

En el menú TeaLeaf CSC, seleccione Opciones....



Pasos:

Valor Descripción

Ubicación predeterminada para archivos TLA

Entre la ubicación del directorio para archivos .tla.

Nota: Verifique que este directorio existe. De lo contrario, no se guardarán los archivos .tla.

Insertar tealeaf.js después de esta serie

Si Inyectar Tealeaf.js está habilitado, puede especificar la serie en la respuesta después de la cual se insertará Tealeaf.js.

- Puede especificar una expresión regular para especificar esta ubicación.
- Si no se especifica este valor, Tealeaf.js puede inyectarse en la petición que sólo se basa en los valores siguientes.

Inyectar Tealeaf.js

Seleccione esta opción si está inyectando Tealeaf.js JavaScript en la petición o respuesta.

Comprobar código HEAD

Para configurar el plug-in para comprobar la presencia de un código HEAD en la página antes de inyectar tealeaf.js JavaScript, seleccione el recuadro de selección de comprobación de código HEAD.

- Cuando está habilitada, esta opción impide que el plug-in de tealeaf.js se inyecte en páginas que no pueden contenerlo correctamente.

Recuadro de texto debajo de InyectarTealeaf.js

Indique la vía de acceso completa y el nombre del archivo Tealeaf Fiddler JavaScript.

Nota: Este archivo puede instalarse en cualquier directorio del sistema local. No obstante, no debe instalarlo en el directorio de Fiddler.

Expresión regular para dominios

Opcionalmente, puede aplicar una expresión regular para que coincida con los dominios en los que inyectará el archivo tealeaf.js en la sesión de navegación de Fiddler.

- El valor predeterminado (.*) inyecta tealeaf.js en todos los dominios que Fiddler supervisa.
- Si esta opción está vacía, tealeaf.js la inyección está inhabilitada.
- Para obtener más información sobre las expresiones regulares, consulte "Expresiones regulares en RealiTea Viewer" en el *Manual del usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer*.

Inhabilitar colocación en memoria caché del navegador

Seleccione la opción Inhabilitar colocación en memoria caché del navegador. Esta opción fuerza una actualización de datos de página que de lo contrario el navegador coloca en la memoria caché.

Nota: Salvo en casos excepcionales, este valor debe establecerse en true. Si esta opción se establece en false, puede recibir un código de estado 304 en peticiones de imágenes, JavaScript, CSS, y otros archivos estáticos, y el contenido no se captura.

Borrado automático de memoria caché de IE

Para borrar automáticamente la memoria caché de exploración de IE cuando se inicia Fiddler, pulse **Borrado automático de memoria caché de IE**.

- Cuando esta opción está seleccionada, la memoria caché del navegador se borra cuando se inyecta Tealeaf.js también.
- Esta opción es útil cuando fuerza a una nueva sesión a recuperar todos los objetos y elimina la creación de archivos .saz innecesarios.

Para guardar los cambios, pulse **Aceptar**.

Nota: Para aplicar algunos de estos cambios, debe reiniciar Fiddler.

Verificación de que el seguimiento de eventos mousedown estaba habilitado a través de CSC

En el momento de comprobaciones de sitios iniciales, es posible que no se permita que eventos de pulsación afloren para la captura mediante Captura del lado del cliente. Como parte del análisis del sitio, es útil saber si faltan eventos de pulsación.

Puede evitar el problema habilitando el seguimiento de los eventos mousedown, que normalmente no se impide que afloren para la captura. Para habilitar la captura del evento mousedown, complete la configuración siguiente.

Nota: En función de la versión de Fiddler CSC JavaScript que haya desplegado, puede que esta configuración ya se haya aplicado. Verifique la configuración utilizando los pasos siguientes.

1. Busque el archivo de configuración de Tealeaf para Fiddler. Puede estar en la ubicación siguiente: directorio de instalación.

```
C:\Archivos de programa\Fiddler2JS\TeaLeafCSC_Fiddler.js
```

2. Edite el archivo.

3. Localice la siguiente entrada:

```
{"domevent": "mousedown",  
  "load": false,  
  "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
```

4. Verifique o cambie la entrada para que sea la siguiente. El valor para el parámetro load debe establecerse en true:

```
{"domevent": "mousedown",  
  "load": true,  
  "tlhandler": "TeaLeaf.Client.tlAddEvent"},
```

5. Guarde el archivo.

6. Cierre y vuelva a abrir Fiddler.

Gestión de direcciones IPv6

Si la aplicación web realiza el seguimiento de las direcciones IPv6, puede configurar Fiddler y el plug-in Captura del lado del cliente para convertirlas en direcciones IPv4, que son utilizadas internamente por Tealeaf.

Las correlaciones siguientes se aplican a los campos LOCAL_ADDR y REMOTE_ADDR en la petición.

Origen Correlacionada con

```
LOCAL_ADDR=::127.0.0.1  
  LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

```
LOCAL_ADDR=::FFFF:127.0.0.1  
  LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

Origen Correlacionada con

```
LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:0:127.0.0.1  
  LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

```
LOCAL_ADDR=0:0:0:0:0:0:FFFF:127.0.0.1  
  LOCAL_ADDR=127.0.0.1
```

Origen Correlacionada con

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:127.0.0.1

LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:127.0.0.1

LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Origen Correlacionada con

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:0000:7F01:0001

LOCAL_ADDR=127.0.0.1

LOCAL_ADDR=0000:0000:0000:0000:0000:FFFF:7F01:0001

LOCAL_ADDR=127.0.0.1

Nota: Las direcciones IP que están en formato IPv4 nativo no se modifican.

1. Abra Fiddler2.
2. En el menú **Fiddler2**, seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler?**.
3. Aparecerá la ventana de opciones. Pulse la pestaña **General**.
4. Seleccione la opción **Habilitar IPv6 (si está disponible)**.
5. Pulse la pestaña **Conexiones**.
6. Seleccione la opción **Permitir conexión de sistemas remotos**.
7. Pulse **Aceptar**.
8. Cuando se hayan detectado las direcciones IP en los formatos anteriores, se escriben en formato IPv4.

Realización de una captura del lado del cliente

Fiddler está ahora preparado para inyectar JavaScript de lado del cliente y realizar una captura de la sesión.

- Puede utilizar cualquier navegador que admita Fiddler. Consulte “Configuración de navegadores para utilizar Fiddler” en la página 13.

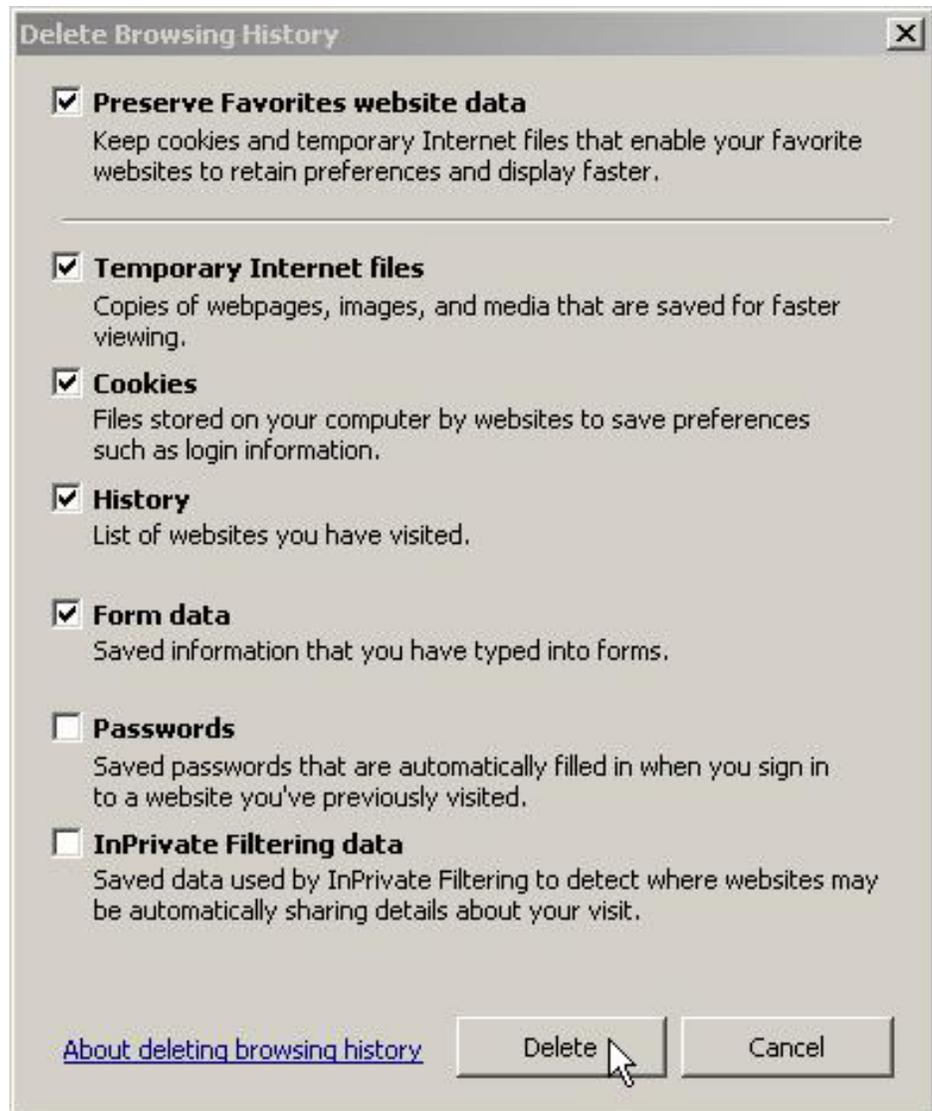
Para realizar una captura del lado del cliente:

1. Para empezar a capturar una sesión, borre primero la memoria caché del navegador.

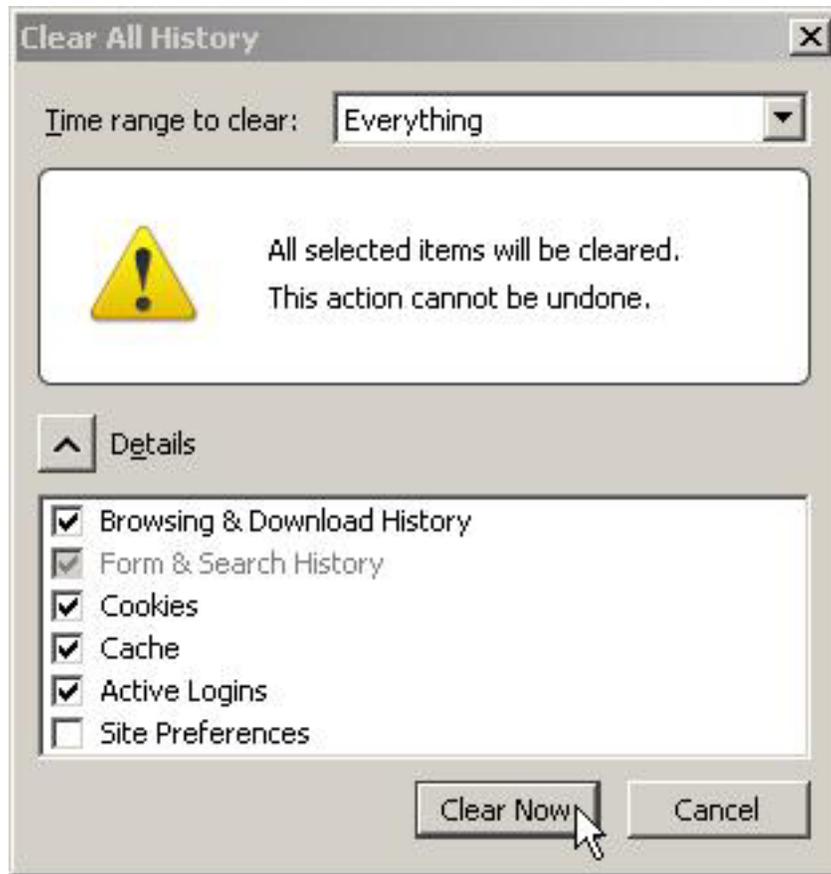
Nota: Esta opción sólo es necesaria si no habilitó el borrado de la memoria caché del navegador para el navegador a través de la ventana **Opciones de CSC**. Consulte “Configuración de la captura del lado del cliente” en la página 5.

Nota: Estas opciones pueden variar en función del navegador y de la versión que se utilicen.

- En el menú **IE**, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet**. En la pestaña **General**, pulse **Eliminar...** debajo del historial de exploración. En la pestaña **Eliminar el historial de exploración** seleccione las opciones siguientes y pulse **Eliminar**.



- En el menú **Firefox**, seleccione **Herramientas > Limpiar el historial reciente**. En la pestaña **Limpiar el historial reciente**, seleccione las opciones siguiente y pulse **Limpiar ahora**.



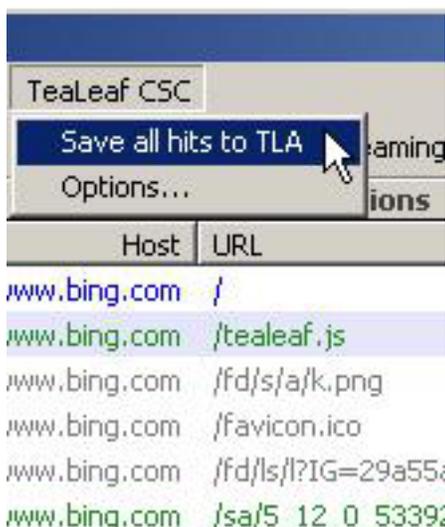
2. A continuación, borre las sesiones de Fiddler existentes. En el menú **Fiddler**, seleccione **Editar > Eliminar > Todas las sesiones**.



3. En el menú **Archivo**, verifique que **Capturar tráfico** se haya seleccionado.
4. Examine la aplicación web que debe capturarse, visitando todas las páginas deseadas. Verifique que Fiddler sea capaz de ver las páginas que desea capturar.
5. Cuando haya terminado de examinar, cierre el navegador y vuelva a Fiddler.
6. En el menú **Fiddler**, seleccione **Archivo > Guardar > Todas las sesiones**. Guarde el archivo .saz resultante en una ubicación de su elección.



- Si tiene acceso a RTV, bajo el menú **Tealeaf CSC**, seleccione **Guardar todos los hits en TLA**. La sesión se ha guardado y abierto en RTV. Puede verificar si las páginas y los eventos de IU se capturaron correctamente.



Notas de uso

- Durante la reproducción RTV, debe inhabilitar la captura de Fiddler. Si está habilitada, captura la reproducción. Para conmutar de captura, pulse la barra de estado de Fiddler en el ángulo inferior izquierdo:



- Si TeaLeafCSC_Fiddler.js se configuró para inclusión, los eventos de UI se transmiten cada 30 segundos o al descargar la página. Es posible que deba esperar 30 segundos tras acabar de examinar antes de guardar el archivo .tla utilizando la opción Guardar todos los hits en TLA en Fiddler.

- Fiddler y WebEx no interactúan bien juntos. Intente iniciar WebEx antes de iniciar Fiddler. Verifique que Fiddler haga proxy de tráfico de navegador únicamente; verifique que la modalidad de captura en la barra de estado esté establecida en Navegadores web.
 - Este problema puede aparecer con otras soluciones de compartición de escritorio / de reuniones remotas.
 - Consulte “Configuración de Fiddler” en la página 2.

Limpeza de sesiones capturadas

Si está utilizando Fiddler para capturar sesiones que contienen referencias a dominios distintos de los que se capturan, el TLA generado puede causar problemas durante la reproducción.

Por ejemplo, si el primer hit de la sesión consulta un dominio diferente, se puede enviar una serie de agente de usuario falsa. En la reproducción, la serie de agente de usuario puede utilizarse para determinar el tipo de presentación que se utilizará para representar el hit. Si la representación no está disponible, el servidor de reproducción no puede representar el hit.

Para evitar estos posibles problemas con las sesiones, puede realizar los pasos generalizados siguientes.

Nota: Los pasos siguientes requieren conocer las interconexiones de privacidad y de Windows en Tealeaf. Si tiene preguntas, póngase en contacto con Soporte al cliente de Tealeaf .

1. En un entorno de desarrollo, cree una regla de privacidad que descarte hits de dominios que no sean para los que está realizando la captura. Su configuración debe tener un aspecto similar al siguiente:

```
[Rule1]
Enabled=True
ReqField=HTTP_HOST
ReqOp=CONTAINS
ReqValue=example.com
Not=True
Action=DropHit
```

- Consulte "Agente de sesión de privacidad" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
2. Utilice datos de solicitud que contengan una referencia de este tipo como datos de prueba para el Programa de utilidad de probador de privacidad, donde puede probar si la regla funciona. Consulte "Programa de utilidad de probador de privacidad" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
 3. Es posible que desee crear una interconexión hija simple que conste de los agentes de sesión de privacidad y archivado mediante los cuales puede alimentar la sesión en el entorno de desarrollo.
 4. Utilice el programa de utilidad Lector de archivos de Tealeaf para enviar la sesión de TLA a la interconexión correspondiente. Consulte "Lector de archivos de TeaLeaf - Ejecutar sesiones archivadas" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
 5. La sesión se alimenta a través de la interconexión, con un resultado TLA generado en el directorio de salida que se especifica mediante la configuración para el agente de sesión de archivado.
 - Consulte "Agente de sesión de archivado" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.

El TLA resultante se ha depurado de referencias a dominios no primarios.

Configuración de navegadores para utilizar Fiddler

Configuración automática para la mayoría de los navegadores

Internet Explorer, Google Chrome, Apple Safari y Opera deben utilizar automáticamente Fiddler cuando Fiddler está configurado para capturar tráfico.

Nota: En el caso de Opera, debe iniciar Fiddler antes de iniciar el navegador.

Cada navegador permite conectar un servidor proxy. Normalmente, este valor está en el menú **Opciones (o Preferencias)**.

- Puede apuntar directamente a Fiddler:
`http://127.0.0.1:8888`
- Puede utilizar la configuración automática proxy, que permite a Fiddler reescribir el script de configuración cuando está conectado y desconectado. Por consiguiente, no es necesario habilitar o inhabilitar manualmente el proxy en el cliente basado en el uso de Fiddler. Tras configurar la configuración automática de proxy, reinicie el navegador y se detectará el nuevo valor.

Configuración de Firefox para que utilice Fiddler

Nota: Estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador.

1. Para configurar que Firefox apunte a Fiddler, debe adquirir el URL de configuración automática correcto de Fiddler. Seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler > Conexiones**.
2. Pulse el enlace **Copiar URL de configuración de proxy de navegador**.
3. Seleccione lo siguiente en el menú de Firefox: **Herramientas > Options > Avanzado**.
4. Pulse la pestaña **Red**.
5. Pulse **Configuración....**
6. Seleccione **URL para la configuración automática del proxy**.
7. Especifique la regla en el recuadro de reglas de filtro.
8. Pulse **Aceptar** dos veces.

Utilización de Fiddler con sitios seguros

Cuando se utiliza Fiddler con un sitio seguro, el navegador muestra un aviso de certificado. Para obtener más información sobre cómo configurar Fiddler para gestionar conexiones HTTPS, consulte <http://www.fiddler2.com/Fiddler/help/httpsdecryption.asp>.

Referencias

Para obtener más documentación sobre Fiddler, consulte <http://www.fiddler2.com/Fiddler/help>.

Capítulo 2. Utilización de la captura del lado del cliente para Fiddler con dispositivos móviles

En esta sección se describe cómo configurar Fiddler para utilizarlo con sesiones de captura desde dispositivos móviles utilizando Captura del lado del cliente.

- Para obtener más información sobre Captura del lado del cliente y Fiddler, consulte Capítulo 1, “Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler”, en la página 1.

Instalación de captura del lado del cliente para Fiddler

Descarga de Fiddler

Fiddler es un depurador proxy HTTP. En la página siguiente, está disponible una herramienta gratuita:

<http://www.fiddler2.com/fiddler2/>.

Instalación de plug-in CSC para Fiddler

Consulte Capítulo 1, “Utilización de captura del lado de cliente para Fiddler”, en la página 1.

Habilitación de conexiones remotas

Dado que Fiddler no se puede desplegar en un dispositivo Mac o iOS, Fiddler debe configurarse para utilizar una conexión remota.

1. En el menú **Fiddler**, seleccione **Herramientas > Opciones de Fiddler > Tabla de conexiones**.
2. En esta pestaña, seleccione el recuadro de selección Permitir conexión de sistemas remotos.

Nota: Escriba el número de puerto en el que Fiddler está a la escucha para el tráfico HTTP. De forma predeterminada, el puerto es 8888. Este número de puerto y la dirección IP/el nombre del sistema son necesarios para configurar los valores de proxy en el sistema Mac y el dispositivo.

3. Reinicie Fiddler para que todos los valores surtan efecto.
4. Verifique que el proxy esté trabajando:
 - a. Inicie Internet Explorer.
 - b. Borre la memoria caché del navegador.
 - c. Vaya a cualquier sitio web.
 - d. El tráfico HTTP debe capturarlo Fiddler.

Configuración del dispositivo móvil para utilizar el proxy de Fiddler

1. Para el sistema Mac, puede configurar que el proxy del nivel del sistema HTTP(S) apunte al sistema Windows en el que se ejecuta Fiddler. Especifique el nombre del sistema o la dirección IP y el número de puerto.
 - Para obtener más información, consulte <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.5/en/8760.html>.

2. Verifique que el proxy esté configurado correctamente utilizando Safari para examinar la web.
3. Para el dispositivo móvil, configure los valores de proxy HTTP. Seleccione **Ajustes > WiFi > <ID de redProxy HTTP > Manual**.
4. Verifique que Fiddler pueda capturar el tráfico de la aplicación móvil ejecutando la aplicación en la sim o el dispositivo.

Configuración de la página de destino de Tealeaf

1. Identifique un servidor que sea accesible para la aplicación.
2. Seleccione uno de los archivos de destino de Tealeaf de ejemplo, según corresponda. Están disponibles destinos de ejemplo para servidores de aplicaciones aspx, jsp y php.
3. Despliegue la página de destino en el servidor. Anote su URL.
4. Pruebe el despliegue accediendo al URL a través del navegador.

Script de Fiddler para direccionar el destino de la aplicación existente a TeaLeafTarget.php

1. En el menú **Fiddler**, seleccione **Reglas > Personalizar reglas...**
2. Se abre el archivo **CustomRules.js**. En **function OnBeforeRequest(oSession: Session)** añada el código y guarde el archivo.

```
if (oSession.url=="www.customersite.com/Target.html") {
    oSession.url = "www.straussandplessner.com/store/js/tealeaf/TeaLeafTarget.php";
}
```

Configuración de la infraestructura de registro de Tealeaf

Consulte la "Guía de referencia de la infraestructura de registro de iOS de Tealeaf" en la *Guía de referencia de la infraestructura de registro de iOS de IBM Tealeaf*.
Consulte la "Guía de referencia de la infraestructura de registro de Android de Tealeaf" en la *Guía de referencia de la infraestructura de registro de Android de IBM Tealeaf*.

Capítulo 3. Documentación y ayuda de IBM Tealeaf

IBM Tealeaf proporciona documentación y ayuda para los usuarios, desarrolladores y administradores.

Visualización de la documentación del producto

Toda la documentación del producto IBM Tealeaf está disponible en el sitio web siguiente:

<https://tealeaf.support.ibmcloud.com/>

Utilice la información de la tabla siguiente para ver la documentación de productos de IBM Tealeaf:

Tabla 1. Obtención de ayuda

Para ver...	Haga lo siguiente...
Documentación del producto	En el portal de IBM Tealeaf, seleccione ? > Documentación del producto .
Ayuda para una página en el portal de IBM Tealeaf	En el portal de IBM Tealeaf, vaya a ? > Ayuda para esta página .
Ayuda para IBM Tealeaf CX PCA	En la interfaz web de IBM Tealeaf CX PCA, seleccione Guía para acceder al <i>Manual de PCA de IBM Tealeaf CX</i> .

Documentos disponibles para los productos de IBM Tealeaf

Utilice la tabla siguiente para ver una lista de documentos disponibles para todos los productos de IBM Tealeaf:

Tabla 2. Documentación disponible para los productos de IBM Tealeaf

Productos de IBM Tealeaf	Documentos disponibles
IBM Tealeaf CX	<ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Tealeaf Customer Experience Overview Guide</i>• <i>Guía de integración de datos de infraestructura de cliente de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de configuración de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual del inyector de cookies de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Guía de bases de datos de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual del gestor de eventos de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Glosario de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de instalación de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Manual de PCA de IBM Tealeaf CX</i>• <i>Notas de release de PCA de IBM Tealeaf CX</i>

Tabla 2. Documentación disponible para los productos de IBM Tealeaf (continuación)

Productos de IBM Tealeaf	Documentos disponibles
IBM Tealeaf CX	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Tealeaf CX RealTea Viewer Client Side Capture Manual</i> • <i>Manual de usuario de IBM Tealeaf CX RealTea Viewer</i> • <i>Notas de release de IBM Tealeaf CX</i> • <i>IBM Tealeaf CX Release Upgrade Manual</i> • <i>Preguntas más frecuentes de resolución de problemas del servicio de soporte de IBM Tealeaf CX</i> • <i>Guía de resolución de problemas de IBM Tealeaf CX</i> • <i>IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Guide</i> • <i>IBM Tealeaf CX UI Capture j2 Release Notes</i>
IBM Tealeaf cxImpact	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de administración de cxImpact de IBM Tealeaf</i> • <i>Manual del usuario de cxImpact de IBM Tealeaf</i> • <i>IBM Tealeaf cxImpact Reporting Guide</i>
IBM Tealeaf cxConnect	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis</i> • <i>IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer Administration Manual</i> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics</i>
IBM Tealeaf cxOverstat	<i>Manual del usuario de IBM Tealeaf cxOverstat</i>
IBM Tealeaf cxReveal	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxReveal</i> • <i>Guía de API de IBM Tealeaf cxReveal</i> • <i>Manual del usuario de IBM Tealeaf cxReveal</i>
IBM Tealeaf cxVerify	<i>Manual de administración de IBM Tealeaf cxVerify</i>
IBM Tealeaf cxView	<i>Manual de usuario de IBM Tealeaf cxView</i>
IBM Tealeaf CX Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Guía de la infraestructura de registro Android de IBM Tealeaf CX Mobile</i> • <i>IBM Tealeaf Android Logging Framework Release Notes</i> • <i>Manual de administración de IBM Tealeaf CX Mobile</i> • <i>Manual de usuario de IBM Tealeaf CX Mobile</i> • <i>IBM Tealeaf CX Mobile iOS Logging Framework Guide</i> • <i>IBM Tealeaf iOS Logging Framework Release Notes</i>

Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su localidad. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en esta información. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE. UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en que dichas disposiciones entren en contradicción con la legislación local:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en el/los producto(s) y/o programa(s) descritos en esta publicación en cualquier momento sin aviso.

Cualquier referencia en esta información a sitios Web que no sean de IBM se proporciona únicamente a efectos de comodidad y no sirve, en modo alguno, de recomendación de dichos sitios Web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto IBM y el usuario utilizará dichos sitios Web por su cuenta y riesgo.

IBM puede utilizar o distribuir la información que proporcione el usuario de la manera que IBM crea más conveniente sin incurrir en ninguna obligación con el usuario.

Los licenciarios de este programa que deseen obtener información sobre él para poder: (i) intercambiar información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluidos este) y (ii) utilizar, de forma mutua, la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
EE. UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo el pago de una tarifa en algunos casos.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo lo proporciona IBM de acuerdo con los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programa bajo Licencia de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Es posible que algunas medidas se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo, y no existen garantías de que estas medidas sean las mismas en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes públicas. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no sean de IBM. Las preguntas relativas a las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las declaraciones sobre futuras tendencias o intenciones de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones de negocio diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra escritos en código fuente, los cuales muestran técnicas de programación para diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier forma sin pagar ninguna cuota a IBM, con fines de desarrollo, uso, marketing o distribución de programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de muestra. Estos programas no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. IBM, por tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de los daños que puedan derivarse del uso de los programas de ejemplo.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad

Los productos de software de IBM, incluido el software que se ofrece como soluciones de servicio ("Ofertas de software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información sobre la utilización del producto a fin de mejorar la experiencia final del usuario, personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal a fin de gestionar sesiones, proporcionar una mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de tecnologías como las de cookies o similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, deberá buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM exige que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, su política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y de recopilación de datos del Cliente y de IBM, (2) notifiquen que las cookies y los gif transparentes/balizas web se ubican en el sistema del visitante por parte de IBM en nombre del Cliente junto con una explicación del propósito de dicha tecnología, y (3) en la medida que lo exija la ley,

obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de ubicar cookies y gifs transparentes/balizas web por parte del Cliente o IBM en nombre del Cliente en los dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España