

**3 AÑOS DE GARANTÍA** (Las presentes condiciones de garantía se establecen en función de la ley francesa).

## I- ALLGEMEINES:

- La garantía toma efecto a partir de la fecha de entrega al comprador que deviene en propietario.
- Las garantías descritas en esta hoja se aplican a las piscinas nuevas construidas en material blando y ensambladas por soldadura así como las piezas que componen la estructura (bridas, platinas, montantes, ojivas y tubos horizontales) de fabricación ZODIAC EUROPEAN POOLS comprados en un detallista acordado por el fabricante\*\* o por sus sociedades filiales\*\*\*, con la exclusión de los accesorios periféricos tales como filtración, escalera, skimmer, y otros que no entran en la definición.
- Las garantías descritas solo se dirigen al primero propietario de la piscina.
- La piscina está garantizada contra todos los defectos de fabricación, contra los defectos de ensamblaje y todos los defectos de materia prima que puedan perjudicar a las calidades de seguridad en los límites del respeto de las condiciones de instalación, de utilización, de mantenimiento y de seguridad especificadas en el manual de instalación entregado con cada piscina.
- Sólo los expertos reconocidos y nombrados y acreditados por el fabricante\*\* o por las sociedades filiales\*\*\* son permitidos para definir si un producto se considera defectuoso.
- La garantía se limita sea a un cambio mediante la expedición de la pieza reconocida como defectuosa por nuestros expertos, o sea a la reparación de ésta. También según la apreciación de nuestros expertos, en ningún caso esta pieza puede tener lugar a ningún reembolso.
- El fabricante se reserva el derecho de rechazar la reparación de una piscina presentando un uso excesivamente importante pudiendo arriesgar la seguridad de los usuarios de la piscina.
- La garantía se limita al envío por el fabricante\*\* o por sus sociedades filiales\*\*\* de un elemento de cualquier parte que hubiera faltado en su envío; en ningún caso la constatación de la falta de una parte puede dar a ningún cambio o reembolso de la compra.
- Todas las dimensiones y/o capacidades están dadas a título puramente indicativo, pudiendo variar en función de las diversas tolerancias necesarias en la fabricación.
- El fabricante, vigilante de la calidad de sus productos, se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las características de sus modelos.

• Todas nuestras piscinas serán vendidas listas para ser instaladas, la responsabilidades que incumben al propietario son:

- Leer atentamente y enteramente el manual de instalación, y procurarse los elementos necesarios, complementarios y si hiciera falta dirigirse a una persona habilitada por el fabricante\*\* o por las sociedades filiales\*\*\* antes de cualquier implantación sea cual sea el conjunto de la piscina.
- Elegir el terreno, el emplazamiento, la implantación, en función de las limitaciones descritas en el manual de instalación.
- Instalar, utilizar y mantener la piscina respetando las consignas descritas en el manual de instalación.
- Elegir los productos de tratamiento y mantenimiento así como su dosificación compatible con los elementos que constituyen la piscina (los mantenimientos realizados en intervalos regulares son esenciales para la seguridad, el bienestar y el buen funcionamiento de la piscina).

De cualquier forma, si el propietario deseara hacerse instalar su piscina por un profesional, le recomendamos dirigirse a un detallista acordado por el fabricante\*\* o por sus sociedades filiales\*\*\*.

- Hacer controlar su piscina en el cuarto año de su puesta en marcha y después cada 2 años por un detallista acordado por el fabricante\*\* o por sus sociedades filiales\*\*\*.
- La garantía caduca :
  - Si las reparaciones han sido efectuadas por un tercero no habilitado por el fabricante\*\* o por las sociedades filiales\*\*\*.
  - Si las modificaciones y/o adaptaciones de la piscina han estado efectuadas sin aprobación de una persona habilitada por el fabricante\*\* o por sus sociedades filiales\*\*\*.
  - Para cualquier adaptación de las piezas y accesorios que no sean originales del fabricante.
  - Para cualquier utilización de la piscina distinta a la que ha sido prevista a tal efecto.
  - Si no hubiera un control periódico de la piscina por un detallista autorizado por el fabricante\*\* o por sus sociedades filiales\*\*\*.

\*\* El fabricante = ZODIAC EUROPEAN POOLS

\*\*\* Lista de "sociedades afiliadas" ver el dorso de este manual.

## II- APLICACIONES DE LA GARANTÍA Y PROCEDIMIENTO:

- Para cualquier reclamación dirijase a la tienda donde ha comprado la piscina.
- Cualquier reclamación deberá ir acompañada de un justificante donde aparezca claramente la fecha de compra del citado producto así como los números de serie, el modelo y el tipo exacto de la piscina.
- La tienda deberá realizar un dossier de reclamación de garantía para el fabricante\*\* o para sus sociedades filiales\*\*\* indicando la causa de la supuesta defectuosidad.
- Todo producto considerado defectuoso por nuestros expertos será bien cambiado o bien reparado, según el estado de la defectuosidad y de la apreciación de nuestros expertos.
- Los gastos de portes serán a cargo del propietario.
- En caso de desplazamiento sobre el lugar de nuestros expertos y si se reconoce que la defectuosidad no es imputable al fabricante, los gastos generados por el o los desplazamientos así como los honorarios serán facturados al solicitante de la orden.

- Cualquier inmovilización o no disfrute del bien comprado durante el periodo sea de espera de envío resultante de un elemento faltante en la entrega de la piscina o sea de la reparación o recambio, no procede a ninguna indemnización contractual sea cual sea la naturaleza del hecho.
- La duración de inmovilización prolongará de la misma forma la duración de la garantía, hasta el momento en que el cliente sea avisado del fin de la reparación.
- El propietario es responsable de recuperar su piscina después de todas las operaciones (reparaciones, controles, pruebas, etc...) dentro de un plazo de seis meses. Pasado este plazo consideramos su acuerdo tácito para la destrucción de su piscina sin ninguna comunicación de parte del fabricante\*\* o sus sociedades filiales\*\*\*.

## III- EXCLUSIONES DE GARANTÍA:

- Todos los defectos y/o desajustes que se producen después de manipulaciones inapropiadas y/o desgaste y/o si la defectuosidad se produce por un emplazamiento no correcto y/o implantación y/o instalación y/o de una piscina dejada sin agua y/o de un mantenimiento no correcto y/o de no respetar las consignas de seguridad, de vigilancia, y/o de mala utilización de la piscina, de los aparatos, ver accesorios no reconocidos por el fabricante como concebidos especialmente para piscinas fuera del suelo están excluidos de la garantía.
- Todos los gastos anexos de mano de obra, de desplazamiento, de desmontaje, de embalaje, de transporte, de inmovilización, de pruebas, de limpieza, de remontaje, de pérdida o cambio de agua, de productos químicos de tratamiento, etc... relativos al reemplazo o reparación de las piezas consideradas defectuosas por nuestros expertos son siempre bajo cargo y riesgo del propietario y no están cubiertos por la garantía.
- Todos los daños resultantes por pérdida de agua, por un uso abusivo de productos de tratamiento de agua (productos químicos) y de mantenimiento y/o no compatibles y/o no recomendados por el fabricante, o por no respetar los consejos de seguridad o vigilancia, quedan excluidos de la garantía.
- Todos los daños causados por personas y bienes, por la utilización de un agua diferente a la que suministra el municipio, por el hielo, la escarcha, el deshielo, el fuego, los animales, la vegetación, el entorno, la polución y los fenómenos naturales (inundación, tormenta, viento, rayos ultravioletas, etc...), el vandalismo, el robo en casos fortuitos, la naturaleza del suelo, su desplazamiento, su firmeza, su evolución, su drenaje, etc... están excluidos de la garantía.

### Casos particulares excluidos de la garantía:

- Las roturas, los descosidos, los pinchazos, etc... resultantes de una mala manipulación y otros están excluidos de la garantía. Las manchas de cualquier naturaleza; ciertos productos químicos, algunos mezclados o utilizados con dosis excesivamente fuertes pueden tener efectos nocivos sobre la duración de la vida de la piscina (decoloración, y/o desplastificación, convirtiendo el material de la piscina poroso, rígido, rompible, sobretodo en los pliegues y los lugares donde dichos productos están muy concentrados).- Esto es particularmente cierto para productos químicos compuestos de ácido isocianúrico, como ciertos productos reconocidos sin cloro salvo los purificadores de piscina a base de moléculas y minerales activas. La utilización de productos no adaptados (productos domésticos, sulfato de cobre...) está formalmente prohibida. El fabricante declina todas las responsabilidades y excluye toda su garantía cualquier consecuencia derivada de la utilización de estos productos. Atención a las excesivas o insuficientes concentraciones de algunos productos de tratamiento de mantenimiento.
- Las piscinas están destinadas a ser montadas sobre el suelo.
- La garantía no cubre los deterioros provocados por una elección inapropiada de la ubicación o por un montaje en un lugar sucio y/o desnivelado y/o en un suelo inestable y/o en un suelo con restos de grava
- Se aplica la garantía legal resultante del Artículo 1641 del Código Civil francés.

Recomendamos al propietario de la piscina verificar con su compañía de seguros que su responsabilidad civil a terceros esté cubierta y de informarle de las garantías que le asegura su "Multirisgo habitaje" el hecho de la adquisición de una piscina.