

OfficeScan™ Service Pack 1 Requisitos del sistema









Trend Micro Incorporated se reserva el derecho de efectuar cambios en este documento y en los productos que en él se describen sin previo aviso. Antes de instalar y empezar a utilizar el software, consulte los archivos Léame, las notas de la versión y la última versión de la correspondiente información para el usuario, documentación que encontrará disponibles en el sitio Web de Trend Micro, en:

http://docs.trendmicro.com/es-es/enterprise/officescan.aspx

Trend Micro, el logotipo en forma de balón de Trend Micro y OfficeScan son marcas registradas o marcas comerciales de Trend Micro Incorporated. El resto de nombres de productos o empresas pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Copyright© 2015 Trend Micro Incorporated. Reservados todos los derechos.

Fecha de publicación: septiembre de 2015

Protegido por las patentes nº 5.623.600, 5.889.943, 5.951.698 y 6.119.165 de Estados Unidos.



Tabla de contenidos

Capítulo 1: Instalaciones del servidor de OfficeScan	
Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2003	1-:
Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2003	1-
Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2012	1-
Instalaciones nuevas en plataformas Windows MultiPoint Server	
Capítulo 2: Instalaciones del agente de OfficeScan	
Instalaciones nuevas en plataformas Windows Endpoint	2-:
Instalaciones nuevas en plataformas Windows Embedded System	
Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server	2-
Agentes de actualización	2-1
Capítulo 3: Actualizaciones y compatibilidad con virtualización	
Requisitos de actualización del servidor de OfficeScan	
Requisitos de actualización del agente de OfficeScan	3-
Requisitos de la consola Web del servidor de OfficeScan	3-
Compatibilidad con virtualización	3-
Índice	
Índice	IN-



Capítulo 1

Instalaciones del servidor de OfficeScan

En esta sección se exponen los requisitos del sistema del servidor de OfficeScan para plataformas Windows Server compatibles.

- Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2003 en la página 1-2
- Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2008 en la página 1-4
- Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2012 en la página 1-6
- Instalaciones nuevas en plataformas Windows MultiPoint Server en la página 1-7

Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2003



Nota

Trend Micro solo garantiza la compatibilidad continuada con plataformas Windows Server 2003 hasta el 30 de junio de 2017. Elabore un plan de migración para continuar disfrutando del nivel más alto de seguridad en todos los endpoints.

						Espacio		PROGRAMAS DE BRICANTES	
SISTEMA OPI	ERATIVO	Edición	SERVIC E PACK	PROCESADO R	RAM	DISPONIBLE EN DISCO	IIS Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	APACHE Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	OTROS
Windows Server 2003	32 o 64 bits	Estándar	SP2	Al menos	1GB mínimo	Al menos 6,5 GB si va a instalar el	Microsoft IIS 6.0	Servidor Web Apache™ 2.2.25	Tarjeta de interfaz de red (NIC)
Server 2003	DitS	Enterprise		Intel™ con al menos Core™2 Duo a 1.86 GHz exclusivament e para OfficeScan Se	500 MB	servidor de	FastCGI 1.5-RTW de 32 o 64 bits,	(con SSL activado)	Gigabit
		Datacenter			OfficeScan, el agente de	según la arquitectura del	Nota	Monitor con una resolución de 1024	
Windows Server 2003		Estándar	SP2		OfficeScan y el Smart Protection	sistema	Si en el	x 768 de 256 colores o superior	
R2		Enterprise			Se recomiendan 2 GB	rrado PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits no seguro para subprocesos con las extensiones endpoint existe una versión anterior del		SQL Server	
		Datacenter		2 GB				• 2008 R2	
Windows Storage		Basic	SP2				CURL, GMP, LDAP, MBSTRING,	servidor Web Apache,	Express SP2 • 2008
Server 2003		Estándar				OPENSSL OfficeScan			
		Enterprise					SOAP y	Apache 2.2.25 y	• 2012
		Grupo de trabajo			activará SSL El servidor		COM_DOTNET	activará SSL. El servidor	• 2014 Paquete
Windows		Basic	SP2					Web Apache existente no se eliminará.	redistribuible de Microsoft Visual C+
Storage Server 2003		Estándar							+ 2008 (x86)
R2		Enterprise						PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits seguro para	Nota
		Grupo de trabajo						subprocesos con las extensiones	SQL Server 2008 R2 Express SP2
Windows Compute Cluster Server 2003		N/D	Ninguna					CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE y COM_DOTNET.	no es compatible con Windows Server 2003 SP1.

Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2008

						Espacio		Y PROGRAMAS DE BRICANTES	
SISTEMA OPERATIVO		Edición	SERVIC E PACK	PROCESADO R	RAM	DISPONIBLE EN DISCO	IIS Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	APACHE Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	OTROS
Windows Server 2008	32 o 64	Estándar	SP1 / SP2	Al menos Intel™	1GB mínimo	Al menos 6,5 GB si va a instalar el	Microsoft IIS 7.0 o	Servidor Web	Tarjeta de interfaz de red (NIC) Gigabit
Server 2008	bits	Enterprise	SP2	Core™2 Duo	500 MB	servidor de	posterior FastCGI 1.5-RTW	Apache™ 2.2.25 (con SSL activado)	Monitor con una
		Datacenter		a 1.86 GHZ Procesador AMD™ 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Intel 64 Procesador Se recomiendan 2 GB Procesador Server integrado Procescan, el agente de OfficeScan, el agente de OfficeScan y el Smart Protection Server integrado PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits no seguro	e para	agente de	de 32 o 64 bits,		resolución de 1024
		Web				Smart Protection	arquitectura del	Nota	x 768 de 256 colores o superior
Windows Server 2008	64 bits	Estándar	Con o		recomiendan			Si en el endpoint	SQL Server
R2		Enterprise	SIII SF I		Inter o t		existe una versión	• 2008 R2	
		Datacenter					con las extensiones CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL PDO_SQLITE, SOAP y COM_DOTNET	anterior del servidor Web Apache, OfficeScan instalará Apache 2.2.25 y activará SSL. El servidor Web Apache existente no se eliminará.	Express SP2 • 2008
		Web							· 2008
Windows Storage	32 bits	Basic	Ninguna						• 2012
Server 2008		Estándar							• 2014
		Enterprise							Paquete
	64 bits	Basic	Ninguna						redistribuible de Microsoft Visual C+
		Estándar							+ 2008 (x86)
		Enterprise						PHP 5.4.38 VC9 de	
		Grupo de trabajo						32 bits seguro para subprocesos con las extensiones	Nota SQL Server 2008 R2
Windows	64 bits	Basic	Con o					CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE y	Express SP2
Storage Server 2008		Estándar	sin SP1					COM_DOTNET.	no es compatible
R2		Enterprise							con Windows Server 2008
		Grupo de							SP1.

trabajo

				ESPACIO			/ PROGRAMAS DE BRICANTES		
SISTEMA OPI	ERATIVO	Edición	SERVIC E PACK	PROCESADO R	RAM	DISPONIBLE EN DISCO	IIS Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	APACHE Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	OTROS
Windows HPC Server 2008 Windows HPC Server 2008 R2	32 o 64 bits 64 bits	N/D N/D	Ninguna Ninguna	Al menos Intel™ Core™2 Duo a 1.86 GHz Procesador AMD™ 64	1GB mínimo con al menos 500 MB exclusivament e para OfficeScan	Al menos 6,5 GB si va a instalar el servidor de OfficeScan, el agente de OfficeScan y el	Microsoft IIS 7.5 FastCGI 1.5-RTW de 32 o 64 bits, según la arquitectura del sistema	Servidor Web Apache™ 2.2.25 (con SSL activado)	Tarjeta de interfaz de red (NIC) Gigabit Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior
				Procesador Intel 64	Se recomiendan 2 GB	Smart Protection Server integrado	PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits no seguro para subprocesos con las extensiones CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL PDO_SQLITE, SOAP y COM_DOTNET	Si en el endpoint existe una versión anterior del servidor Web Apache, OfficeScan instalará Apache 2.2.25 y activará SSL. El servidor Web Apache existente no se eliminará. PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits seguro para subprocesos con las extensiones CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE y COM_DOTNET.	Paquete redistribuible de Microsoft Visual C+ + 2008 (x86)

Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server 2012

						ESPACIO		Y PROGRAMAS DE BRICANTES					
SISTEMA OP	ERATIVO	Edición	SERVIC E PACK	PROCESADO R	RAM	DISPONIBLE EN DISCO	IIS Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	APACHE Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	OTROS				
Windows Server 2012	64 bits	Estándar	Ninguna	Al menos Intel™	2GB mínimo	Al menos 6,5 GB si va a instalar el	Microsoft IIS 8.0 o	Servidor Web Apache™ 2.2.25	Tarjeta de interfaz de red (NIC) Gigabit				
0017012012		Datacenter		Intel™ con al menos Core™2 Duo a 1.86 GHz con al menos 500 MB exclusivament	Core™2 Duo 500 MB	Core™2 Duo 500 MB	Core™2 Duo 500 MB servidor de E	FastCGI 1.5-RTW	(con SSL activado)	Monitor con una			
Windows Server 2012		Estándar	Ninguna	Procesador	esador officeScan Offi	Procesador AMD™ 64 e para agente de OfficeScan OfficeScan y Smart Protec	agente de según l can OfficeScan y el Smart Protection cistama		Nota Nota	resolución de 1024 x 768 de 256			
R2		Datacenter		AMD™ 64				arquitectura del	Si en el endpoint	colores o superior			
Windows Storage		Estándar	Ninguna		Intel 64					Server integrado	PHP 5.4.38 VC9 de	existe una	SQL Server 2008 R2
Server 2012		Grupo de trabajo					32 bits no seguro para subprocesos con las extensiones CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL PDO_SQLITE, SOAP y COM_DOTNET	versión anterior del servidor Web Apache, OfficeScan instalará Apache 2.2.25 y activará SSL. El servidor Web Apache existente no se eliminará. PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits seguro para subprocesos con las extensiones CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE y COM_DOTNET.	Express SP2 2008 2008 2008 2012 2014 Paquete redistribuible de Microsoft Visual C+ + 2008 (x86)				

Instalaciones nuevas en plataformas Windows MultiPoint Server

						Espacio		Y PROGRAMAS DE BRICANTES	
SISTEMA OP	ERATIVO	Edición	SERVIC E PACK	PROCESADO R	RAM	DISPONIBLE EN DISCO	IIS Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	APACHE Y PROGRAMAS DE OTROS FABRICANTES	OTROS
Windows MultiPoint	64 bits	Estándar	Ninguna	Al menos	2GB mínimo	Al menos 6,5 GB si va a instalar el	Microsoft IIS 7.5 o posterior	Servidor Web Apache™ 2.2.25	Tarjeta de interfaz
Server 2010		Premium		Intel™ Core™2 Duo a 1.86 GHz Procesador AMD™ 64 Con al menos 500 MB exclusivament e para OfficeScan	500 MB	servidor de OfficeScan, el	FastCGI 1.5-RTW	(con SSL activado)	de red (NIC) Gigabit Monitor con una
Windows MultiPoint		Estándar	Ninguna		e para a	agente de	de 32 o 64 bits, según la	Nota	resolución de 1024 x 768 de 256
Server 2011		Premium		AMD™ 64	OfficeScan	OfficeScan y el Smart Protection	arquitectura del sistema	Si en el endpoint	colores o superior
Windows MultiPoint		Estándar	Ninguna	Procesador Server Integrado	PHP 5.4.38 VC9 de	existe una	SQL Server 2008 R2		
Server 2012		Premium					32 bits no seguro para subprocesos con las extensiones CURL, GMP, LDAP, MBSTRING, OPENSSL PDO_SQLITE, SOAP y COM_DOTNET	anterior del servidor Web Apache, OfficeScan instalará Apache 2.2.25 y activará SSL. El servidor Web Apache existente no se eliminará. PHP 5.4.38 VC9 de 32 bits seguro para subprocesos con las extensiones CURL, GMP, LDAP, PDO_SQLITE y COM_DOTNET.	Express SP2 2008 2008 R2 2012 2014 Paquete redistribuible de Microsoft Visual C++2008 (x86)



Capítulo 2

Instalaciones del agente de OfficeScan

En esta sección se exponen los requisitos del sistema del agente de OfficeScan para las instalaciones nuevas en plataformas Windows compatibles.

- Instalaciones nuevas en plataformas Windows Endpoint en la página 2-2
- Instalaciones nuevas en plataformas Windows Embedded System en la página 2-5
- Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server en la página 2-6
- Agentes de actualización en la página 2-12

Instalaciones nuevas en plataformas Windows Endpoint



Nota

Trend Micro solo garantiza la compatibilidad continuada con plataformas Windows XP hasta el 30 de junio de 2017. Elabore un plan de migración para continuar disfrutando del nivel más alto de seguridad en todos los endpoints.

SISTEMA OPERATIVO	Edición	SERVICE PACK	PROCESADOR	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros
Windows XP 32 bits 64 bits	Professional Professional para sistemas incrustados Tablet PC Professional	SP3	Intel Pentium a 300MHz o equivalente Procesador AMD™ 64 Procesador Intel 64	256MB mínimo con al menos 100MB exclusivamente para OfficeScan Se recomiendan 512 MB	450 MB como mínimo	Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la instalación por Internet Uso compartido simple de archivos desactivado Activar registro remoto Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado) Activar administrador local predeterminado

SISTEMA OPERATIVO		Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros
Windows Vista	32 o 64 bits	Business	SP1 / SP2	Como mínimo Intel	1GB mínimo con al menos	450 MB	Monitor con una resolución
		Enterprise	_	equivalente a 1 GHz OfficeScan mínimo co	de 1024 x 768 de 256 colores o superior		
	Ultimate	bits) (se	Se recomiendan 1,5 GB		Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la		
		Home Basic		recomiendan 2 GHz) Procesador AMD™			instalación por Internet
		Home Premium		64			Uso compartido simple de archivos desactivado
		Business para sistemas incrustados		Procesador Intel 64			Activar registro remoto
	Ultimate para sistemas incrustados			Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado)			
						Activar administrador local predeterminado	
Windows 7	32 o 64 bits	Home Basic	Con o sin	Como mínimo Intel	Como mínimo 1 GB (32	450 MB	Monitor con una resolución
		Home Premium	SP1	Pentium o equivalente a 1 GHz	bits) / 1,5 GB (64 bits) con al menos 100 MB exclusivamente para OfficeScan	como mínimo	de 1024 x 768 de 256 colores o superior
		Ultimate		(32 bits) / 2 GHz (64 bits) (se			Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la
		Professional		recomiendan 2 GHz)	Se recomiendan 2 GB		instalación por Internet
		Enterprise		Procesador AMD™ 64			Uso compartido simple de archivos desactivado
		Professional para sistemas incrustados		Procesador Intel 64			Activar registro remoto
		Ultimate para sistemas incrustados					Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está
	Thin PC					activado)	
							Activar administrador local predeterminado

SISTEMA OPERATIVO		Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros
Windows 8/8.1	32 o 64 bits	Estándar Pro Enterprise	Ninguna	Como mínimo Intel Pentium o equivalente a 1 GHz (32 bits) / 2 GHz (64 bits) (se recomiendan 2 GHz) Procesador AMD™ 64 Procesador Intel 64	Como mínimo 1 GB (32 bits) / 1,5 GB (64 bits) con al menos 100 MB exclusivamente para OfficeScan Se recomiendan 2 GB	450 MB como mínimo	Windows Internet Explorer 10.0 si se realiza la instalación por Internet Activar registro remoto Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado) Activar administrador local predeterminado Nota La interfaz de usuario de Windows no es compatible.

Instalaciones nuevas en plataformas Windows Embedded System

SISTEMA OPE	ERATIVO	Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros		
Windows XP Embedded Standard	32 bits	N/D	SP1 / SP2 / SP3	Intel Pentium a 300MHz o equivalente	256MB mínimo con al menos 100MB exclusivamente para	450 MB como mínimo	Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior		
Windows Embedded POSReady 2009	32 bits	N/D	Ninguna	Ninguna Procesador AMD™	Procesador AMD™	OfficeScan Se recomiendan 512 MB			Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la instalación por Internet
Windows Embedded POSReady 7	32 o 64 bits	N/D	Ninguna	Como mínimo Intel Pentium o equivalente a 1	Como mínimo 1 GB (32 bits) / 1,5 GB (64 bits) con al menos 100 MB		Uso compartido simple de archivos desactivado Activar registro remoto		
Windows 7	32 o 64 bits	Estándar	SP1	recomiendan 2 GHz) Se recomiendan 2 GB de la imprarchivos e de Window		Permitir el uso compartido			
Embedded		Professional				de la impresora o los archivos en el cortafuegos			
		Ultimate				de Windows (si está activado)			
Windows 8	32 o 64 bits	Estándar	Ninguna	64 Procesador Intel			Activar administrador local		
Embedded		Pro		64			predeterminado		
		Industry Enterprise							
		Industry Pro							
Windows 8.1 Embedded	32 o 64 bits	Pro	Ninguna						
Embedded		Industry Enterprise							
		Industry Pro							



Nota

- El agente de OfficeScan es compatible con los sistemas de Windows Embedded cuando se instalan con determinados componentes principales. Si desea información más detallada relacionada con los componentes que requieren los sistemas de Windows Embedded, consulte la base de conocimientos de Trend Micro (http://esupport.trendmicro.com/solution/en-us/1105117.aspx).
- Dada la complejidad de los sistemas de Windows Embedded, es posible que OfficeScan no admita todos los componentes de Windows opcionales. Póngase en contacto con su equipo de soporte técnico si encuentra incompatibilidades al utilizar una combinación de componentes opcionales.

Instalaciones nuevas en plataformas Windows Server



Nota

Trend Micro solo garantiza la compatibilidad continuada con plataformas Windows Server 2003 hasta el 30 de junio de 2017. Elabore un plan de migración para continuar disfrutando del nivel más alto de seguridad en todos los endpoints.

SISTEMA OP	ERATIVO	Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros
Windows Server	32 bits	Estándar	SP2	Intel Pentium a	256MB mínimo con al	450 MB como mínimo	Monitor con una
2003		Enterprise		300MHz o equivalente	menos 100MB exclusivamente para		resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior
		Datacenter		Procesador	OfficeScan		Microsoft Internet Explorer
		Web		AMD™ 64	Se recomiendan 512 MB		8.0 o 9.0 si se realiza la instalación por Internet
Windows Server 2003 R2		Estándar	SP2				Activar registro remoto
2003 R2		Enterprise					Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos
		Datacenter					
Windows Storage Server 2003	Basic Estándar Enterprise	SP2				de Windows (si está activado)	
Server 2003		Estándar					Activar administrador local
		Enterprise					predeterminado
		Grupo de trabajo					
Windows Storage	_	Basic	SP2				
Server 2003 R2		Estándar					
		Enterprise	_				
		Grupo de trabajo	_				
Windows Compute Cluster Server 2003 (activo o pasivo)		N/D	Ninguna				

SISTEMA OP	PERATIVO	Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros					
Windows Server	32 bits	Estándar	SP1 / SP2	Como mínimo Intel	512MB mínimo con al	450 MB como mínimo	Monitor con una					
2008		Enterprise			menos 100MB exclusivamente para		resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior					
		Datacenter			OfficeScan Se recomiendan 2 GB		Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la					
		Web					instalación por Internet					
		Server Core					Activar registro remoto					
Windows Storage Server 2008		Basic	SP1 / SP2		1	1	1	7				Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos
Windows HPC Server 2008		N/D	Ninguna									de Windows (si está activado)
Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2008 (activos o pasivos)		N/D	Ninguna				Activar administrador local predeterminado					

SISTEMA OPI	ERATIVO	Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros
Windows Server	64 bits	Estándar	Con o sin	Como mínimo Intel	512MB mínimo con al	450 MB como mínimo	Monitor con una
2008		Enterprise	- SP1 -	Pentium a 1,4GHz o equivalente (se recomiendan 2 GHz)	menos 100MB exclusivamente para		resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior
		Datacenter			OfficeScan		Microsoft Internet Explorer
		Web		Procesador			8.0 o 9.0 si se realiza la instalación por Internet
		Server Core		AMD™ 64 Procesador Intel 64 Find a d a d A A			Activar registro remoto
Windows Server 2008 R2		Estándar	Con o sin				Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado)
2008 R2		Enterprise	SP1				
		Datacenter					
		Web					Activar administrador local
		Server Core					predeterminado
Windows Storage Server 2008		Basic	SP1 / SP2				
Server 2006	E	Estándar					
		Enterprise					
		Grupo de trabajo					
Windows Storage Server 2008 R2		Basic	Con o sin SP1				
		Estándar					
		Enterprise					
		Grupo de trabajo					

SISTEMA OPI	ERATIVO	Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros	
Windows HPC Server 2008	64 bits	N/D	Ninguna	Como mínimo Intel Pentium a 1,4GHz o equivalente (se recomiendan 2 GHz) Procesador AMD™ 64 Procesador Intel 64 512MB mínimo con al menos 100MB exclusivamente para OfficeScan	menos 100MB	450 MB como mínimo	Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior	
Windows HPC Server 2008 R2		N/D	Ninguna		recomiendan 2 OfficeScan			Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la
Clústeres de conmutación por error de Windows		N/D	Ninguna				instalación por Internet Activar registro remoto	
Server 2008 (activos o pasivos)								Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado)
							Activar administrador local predeterminado	
Windows MultiPoint Server 2010	64 bits	N/D	Ninguna	Como mínimo Intel Pentium a 1,4GHz o equivalente (se	512MB mínimo con al menos 100MB exclusivamente para	450 MB como mínimo	Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior	
Windows		Estándar	Ninguna	recomiendan 2 GHz)	OfficeScan		Microsoft Internet Explorer 8.0 o 9.0 si se realiza la	
MultiPoint Server 2011		Premium	Premium		Procesador			instalación por Internet
				AMD™ 64			Activar registro remoto	
				Procesador Intel 64			Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado)	
							Activar administrador local predeterminado	

SISTEMA OP	ERATIVO	Edición	SERVICE PACK	Procesador	RAM	ESPACIO DISPONIBLE EN DISCO	Otros
Windows Server 2012	64 bits	Estándar	Ninguna		512MB mínimo con al menos 100MB	450 MB como mínimo	Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior Windows Internet Explorer 10.0 si se realiza la instalación por Internet
2012		Datacenter		Pentium a 1,4GHz o equivalente (se	exclusivamente para		
		Server Core		recomiendan 2 GHz)	OfficeScan		
Windows Server	_	Estándar	Ninguna	Procesador			
2012 R2		Datacenter		AMD™ 64 Procesador Intel			Activar registro remoto
		Server Core		64			Permitir el uso compartido de la impresora o los archivos en el cortafuegos de Windows (si está activado)
Windows Storage	Estándar	Estándar	Ninguna				
Server 2012		Grupo de trabajo					
Windows Storage		Estándar	Ninguna				Activar administrador local predeterminado
Server 2012 R2		Grupo de trabajo					Nota
Windows		Estándar	Ninguna				Nota La interfaz de usuario de Windows no es
MultiPoint Server 2012		Premium					
Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012		N/D	Ninguna				compatible.
Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012 R2		N/D	Ninguna		512MB mínimo con al menos 100MB exclusivamente para OfficeScan		
					Se recomiendan 2 GB		



Para conocer los requisitos de RAM de una plataforma específica, consulte los requisitos del sistema de Microsoft de esa plataforma.

Agentes de actualización

Recurso	REQUISITOS
Procesador	Procesador Intel Pentium a 800MHz o equivalente
RAM	512 MB (1 GB si los agentes de actualización ejecutan Windows Vista)
	Se recomienda al menos 1 GB (1,5 GB si se ejecuta se ejecuta en un equipo con Windows Vista).
Espacio disponible en disco	Como mínimo 700 MB
	Como mínimo 1 GB si el agente de actualización implementa archivos HotFix y el programa del agente de OfficeScan
Pantalla	Monitor con una resolución de 800 x 600 de 256 colores o superior



Capítulo 3

Actualizaciones y compatibilidad con virtualización

Esta sección expone los requisitos del sistema para la actualización de programas del agente y del servidor y las plataformas de virtualización compatibles.

- Requisitos de actualización del servidor de OfficeScan en la página 3-2
- Requisitos de actualización del agente de OfficeScan en la página 3-2
- Requisitos de la consola Web del servidor de OfficeScan en la página 3-3
- Compatibilidad con virtualización en la página 3-4

Requisitos de actualización del servidor de OfficeScan

OfficeScan 11.0 Service Pack es compatible con la actualización desde las siguientes versiones:

• 11.0 o revisiones posteriores

Antes de actualizar, realice las siguientes tareas:

- 1. Aplique el Service Pack 1 o 2 en Windows Server 2008.
- 2. Para agilizar el proceso de actualización, descargue el agente de OfficeScan antes actualizar un servidor de OfficeScan que ejecute Windows Server 2008 (Standard Edition de 32 bits).
- 3. Compruebe si el equipo del servidor necesita recursos adicionales para ejecutar esta versión de OfficeScan. Consulte la siguiente tabla para obtener información detallada.

Recurso	REQUISITOS
Procesador	1.86GHz Intel Core2Duo
RAM	2GB
Espacio disponible en disco	6,5 GB si va a instalar el servidor de OfficeScan, el agente de OfficeScan y el Smart Protection Server integrado
Explorador (para la consola Web y la página Web de instalación)	Microsoft Internet Explorer 8.0 o posterior

Requisitos de actualización del agente de OfficeScan

OfficeScan 11.0 Service Pack 1 es compatible con la actualización desde las siguientes versiones:

- 11.0 o revisiones posteriores
- 10.6 o posterior
- 10.5 Revisión 5 o posterior
- 10.0 SP1 o posterior

Todos los sistemas operativos compatibles con OfficeScan 10.x, excepto Windows 2000, también son compatibles con esta versión.

Conserve sus servidores de OfficeScan 10.x si dispone de agentes que ejecuten Windows 2000 y en caso de que desee seguir administrando dichos agentes. Para obtener más información sobre cómo administrar estos agentes, consulte el tema Sistemas operativos no compatibles del Manual de instalación y actualización.

Antes de actualizar agentes que ejecuten los sistemas operativos Windows XP Professional, Vista, 7, Server 2003 y Server 2008, aplique los Service Pack de Microsoft necesarios.

- Windows XP Professional (32 bits) Service Pack 2 o 3
- Windows XP Professional (64 bits) Service Pack 1 o 2
- Windows Vista Service Pack 1 o 2
- Windows Server 2003 Service Pack 2
- Windows Server 2008 con Service Pack 1 o 2

Requisitos de la consola Web del servidor de OfficeScan

Recurso	REQUISITOS
Procesador	Procesador Intel Pentium a 300 MHz o equivalente
RAM	128MB como mínimo
Espacio disponible en disco	30MB como mínimo
Pantalla	Monitor con una resolución de 1024 x 768 de 256 colores o superior
Explorador	Microsoft Internet Explorer 8.0 o posterior
	Nota La interfaz de usuario de Windows no es compatible.

Compatibilidad con virtualización

VMware™	CITRIX™	Microsoft™
• ESX/ESXi Server (Server Edition) 3.5, 4.0, 4.1, 5.x, 6.x	XenDesktop 5.0, 5.5, 5.6, 7.x	Hyper-V Server:
Server (Server Edition) 1.0.3, 2	 XenServer 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2 XenApp 4.5, 5.0, 6.0, 6.5, 7.x 	 Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2 de 64 bits Microsoft Hyper-V Server 2012/2012 R2 de 64 bits
Workstation y Workstation ACE Edition 7.0, 7.1, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0	XenAgent 2.1	Windows Server Hyper-V:
• vCenter™ 4, 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.x	VDI-in-a-Box 5.1	 Windows Server 2008/2008 R2 (64 bits) Hyper-V Windows Server 2012/2012 R2 (64 bits) Hyper-V
View™ 4.5, 5.0, 5.1, 5.3, 6.x		Windows 8/8.1 Pro/Enterprise (64 bits) Hyper-V



Índice

2-10

actualización del agente de OfficeScan, 3-2 actualización del servidor de OfficeScan, 3-2 Agente de actualización, 2-12 agente de OfficeScan actualización, 3-2 Windows 7 Embedded, 2-5 Windows 8.1 Embedded, 2-5 Windows Embedded POSReady 2009, 2-5 Windows Embedded POSReady 2009, 2-5 Windows Embedded POSReady 7, 2-5 Windows Embedded POSReady 2-5 Agente de OfficeScan Agente de actualización, 2-12 Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2008, 2-8, 2-10 Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012, 2-11 Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012, 2-11 Windows 7, 2-3 Windows 8, 2-4 Windows 8.1, 2-4 Windows Compute Cluster Server 2003, 2-7 Windows HPC Server 2008, 2-8, 2-10 Windows MultiPoint Server 2010,	Windows MultiPoint Server 2011, 2-10 Windows MultiPoint Server 2012, 2-11 Windows Server 2003, 2-7 Windows Server 2003 R2, 2-7 Windows Server 2008 R2, 2-9 Windows Server 2012, 2-11 Windows Server 2012 R2, 2-11 Windows Storage Server 2003, 2-7 Windows Storage Server 2003, 2-7 Windows Storage Server 2008, 2-8, 2-9 Windows Storage Server 2008 R2, 2-9 Windows Storage Server 2012, 2-11 Windows Storage Server 2012, 2-11 Windows Storage Server 2012 R2, 2-11 Windows Storage Server 2012 R2, 2-11 Windows Vista, 2-3 Windows Vista, 2-3 Windows XP, 2-2 C Citrix, 3-4 Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012, 2-11 Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012 R2, 2-11 Clústeres de conmutación por error de Windows Server 2012 R2, 2-11 compatibilidad virtual Citrix, 3-4 Microsoft, 3-4 VMware, 3-4	M Microsoft, 3-4 S servidor de OfficeScan actualización, 3-2 Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3 Windows MultiPoint Server 2010, 1-7 Windows MultiPoint Server 2011, 1-7 Windows MultiPoint Server 2012, 1-7 Windows Server 2003, 1-3 Windows Server 2003 R2, 1-3 Windows Server 2012, 1-6 Windows Server 2012 R2, 1-6 Windows Storage Server 2003, 1-3 Windows Storage Server 2003, 1-3 Windows Storage Server 2003, 1-3 Windows Storage Server 2012, 1-6 Servidor de OfficeScan consola Web, 3-3 Windows HPC Server 2008, 1-5 Windows HPC Server 2008 R2, 1-5 Windows Server 2008, 1-4 Windows Storage Server 2008, 1-4 Windows Storage Server 2008, 1-4 Windows Storage Server 2008 R2, 1-4 Windows 7, 2-3 Windows 7, 2-3 Windows 7, 2-3 Windows 7 Embedded, 2-5	Windows 8.1, 2-4 Windows 8.1 Embedded, 2-5 Windows 8 Embedded, 2-5 Windows Compute Cluster Server 2003, 1-3, 2-7 Windows Embedded POSReady 2009, 2-5 Windows Embedded POSReady 7, 2-5 Windows HPC Server 2008, 1-5, 2-8, 2-10 Windows HPC Server 2008 R2, 1-5, 2-10 Windows MultiPoint Server 2010, 1-7, 2-10 Windows MultiPoint Server 2011, 1-7, 2-10 Windows MultiPoint Server 2012, 1-7, 2-11 Windows Server 2003, 1-3, 2-7 Windows Server 2003 R2, 1-3, 2-7 Windows Server 2008 R2, 1-4, 2-9 Windows Server 2012, 1-6, 2-11 Windows Server 2012 R2, 1-6, 2-11 Windows Storage Server 2003, 1-3, 2-7 Windows Storage Server 2003, 1-3, 2-7 Windows Storage Server 2003, 1-4, 2-8, 2-9 Windows Storage Server 2008 R2, 1-4, 2-9 Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-11 Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-11 Windows Storage Server 2012, 1-6, 2-11 Windows Storage Server 2012 R2, 2-11 Windows Storage Server 2012 R2, 2-11 Windows Vista, 2-3 Windows XP, 2-2 Windows XP Embedded Standard, 2-5
---	--	---	--

Windows 8, 2-4

consola Web, 3-3



TREND MICRO INCORPORATED

TREND MICRO España Plaza de las Cortes, 4 - 8º Izq. Madrid, 28014 España Teléfono: +34 91 369 70 30 - Fax: +34 91 369 70 31 - reception es@trendmicro.es