



MANUAL PDVCLISITEF

VERSION 1.0.44.1

Guia de usuario

1.-El Usuario debera hacer doble click en el icono de acceso directo:

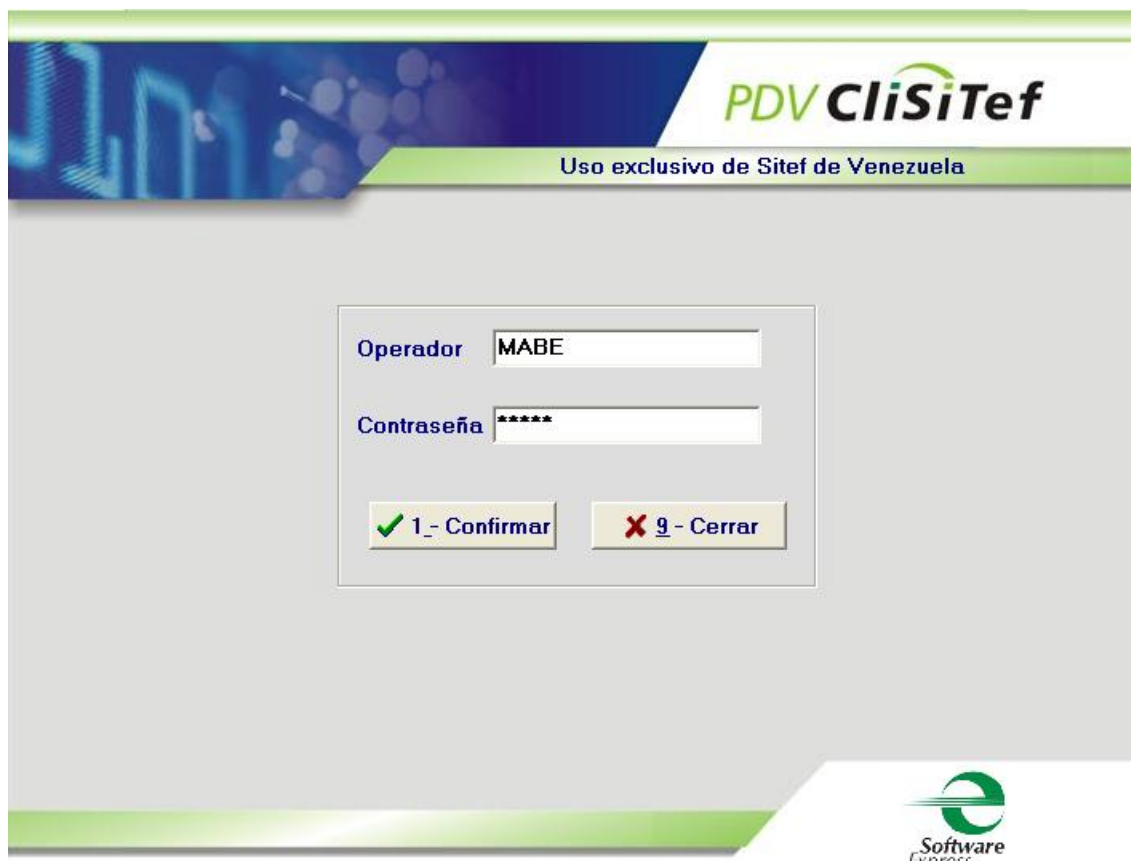


PDVSiTef.exe

Se desplegara la siguiente pantalla: Pantalla Principal

La pantalla principal del software PDV CliSiTef. En la parte superior, hay una barra de encabezado con el logo 'PDV CliSiTef' y el texto 'Uso exclusivo de Sitef de Venezuela'. El cuerpo de la pantalla es gris y contiene un formulario de inicio de sesión con los campos 'Operador' y 'Contraseña'. Debajo de estos campos hay dos botones: '1_ Confirmar' (con una marca de verificación verde) y '9 - Cerrar' (con una marca de X roja). En la esquina inferior derecha, hay un logo 'Software Express'.

El usuario será provisto por un usuario y contraseña para acceder al producto PDVCLiSiTef.



PDVCLiSiTef

Uso exclusivo de Sitef de Venezuela

Operador MABE

Contraseña *****

✓ 1_ Confirmar X 9 - Cerrar

Software Finances

2.-El usuario deberá colocar en los campos OPERADOR: usuario y en CONTRASEÑA: clave otorgada, se confirma cada instrucción con click o con enter en el boton confirmar, permitiendo el despliegue de la siguiente pantalla.

Menu Principal



3.-El usuario, deberá realizar clic o enter, en el menu que desea usar: siendo venta, administrativo y totalizadores.

Venta: corresponde al menu para recaudación, donde se mostraran las opciones para la venta.

Administrativo: corresponde al menu para visualizar opciones administrativas: Prueba de comunicación,

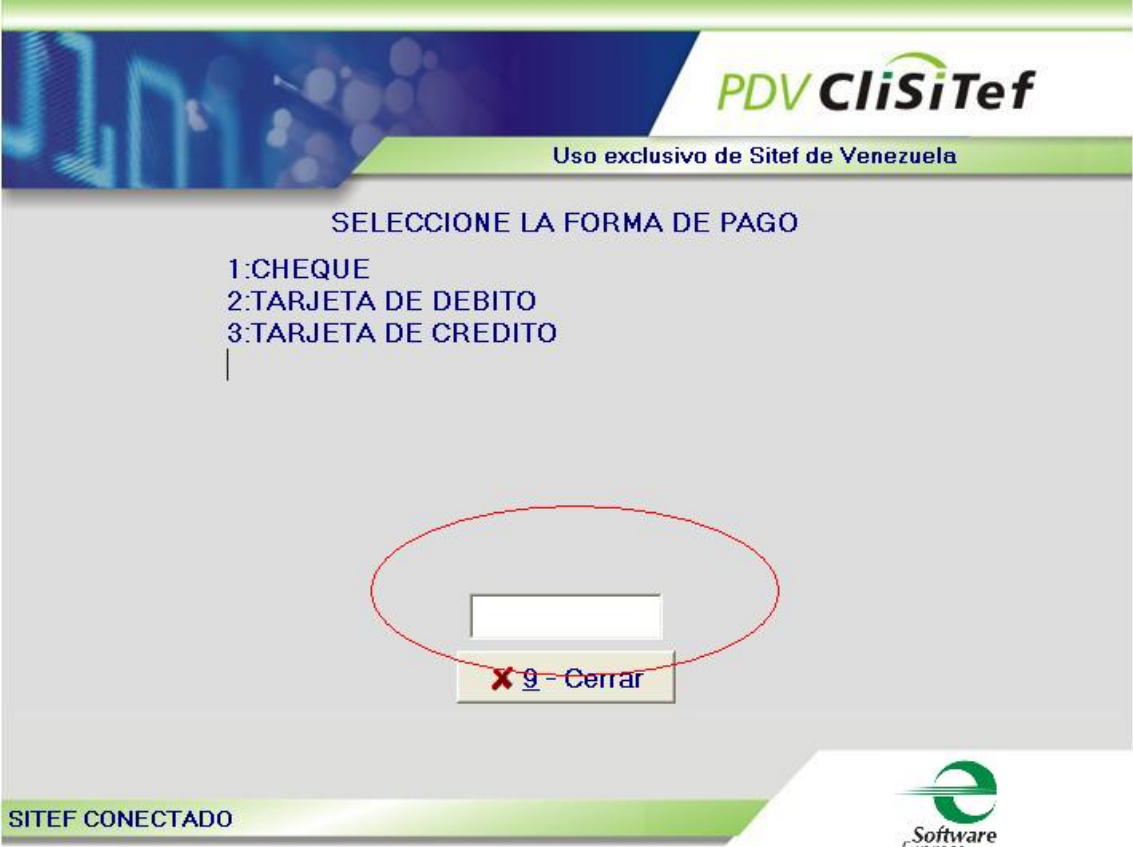
Totalizadores:

4.-El usuario una vez solicite una venta, debera informar el monto de la transacción con los respectivos centimos luego de la coma, ver ejemplo. Las intrucciones a partir de esta pantalla avanzaran con enter.



The screenshot displays the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". The main area contains the instruction "Informe el monto de la transacción" followed by a text input field containing "100,00". Below the input field, a note states "Utilice 2 casas decimales (sin coma)". At the bottom of the input area, there is a button labeled "X 9 - Cerrar". The bottom right corner of the interface features a small logo.

5.-El usuario debera colocar el número en el campo señalado con circulo rojo. La selección forma de pago: colocando (uno) 1 para recaudación con Cheque, (dos) 2 para pago con tarjeta de Debito y 3 (tres) para tarjeta de Crédito. Recordar que en esta pantalla se avanza con enter.



The screenshot displays the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is titled "SELECCIONE LA FORMA DE PAGO". Under this title, there is a list of options: "1:CHEQUE", "2:TARJETA DE DEBITO", and "3:TARJETA DE CREDITO". Below the list, there is a red circle highlighting a text input field. Below the input field, there is a button labeled "X 9 - Cerrar". At the bottom left, there is a status bar that says "SITEF CONECTADO". At the bottom right, there is a logo for "Software Express".

6.-Al seleccionar la opcion de Pago: Cheque, deberá colocar los numeros que conforman el numero de cuenta del cheque. Recordar avanzar con enter.



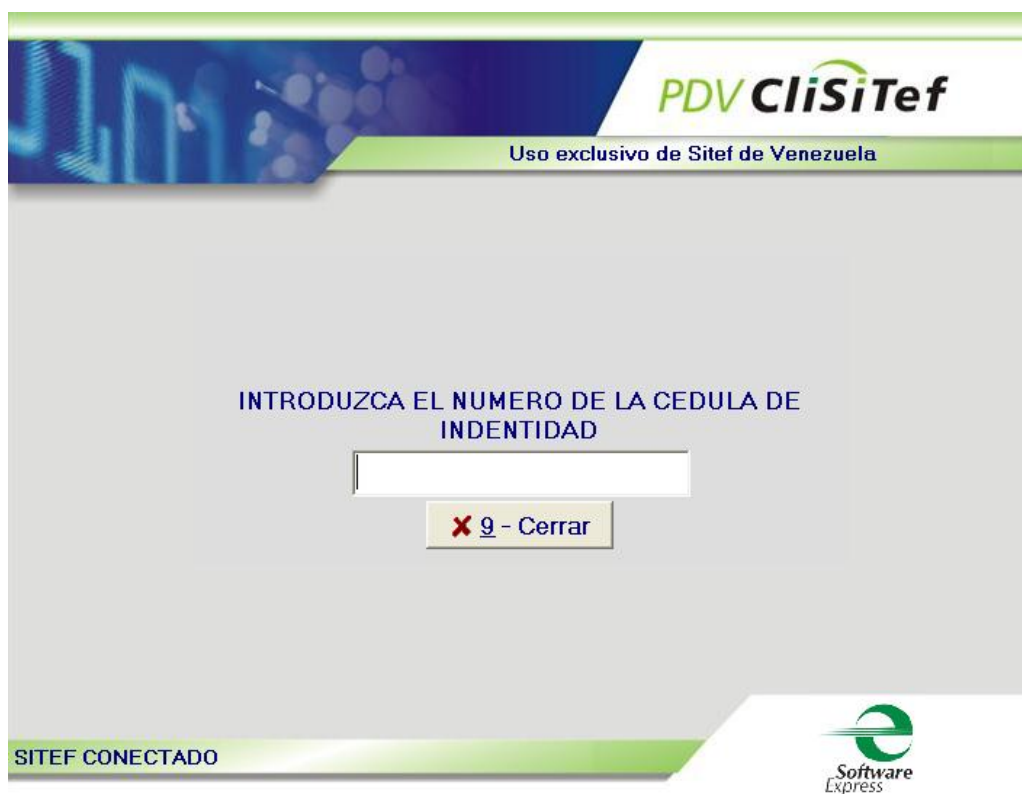
The screenshot shows the PDV CliSiTef application window. The title bar includes the logo and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". The main area contains a label "CUENTA CORRIENTE" above a text input field. Below the input field is a button with a red 'X' icon and the text "g - Cerrar". The bottom left corner displays "SITEF CONECTADO" and the bottom right corner features the "Software Express" logo.

7.-Colocar el número del cheque y avanzar con enter.



The screenshot shows the PDV CliSiTef application window. The title bar includes the logo and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". The main area contains a label "NUMERO DEL CHEQUE" above a text input field. Below the input field is a button with a red 'X' icon and the text "g - Cerrar". The bottom left corner displays "SITEF CONECTADO" and the bottom right corner features the "Software Express" logo.

8.- Colocar número de C.I. del Cliente, recordar avanzar con enter.



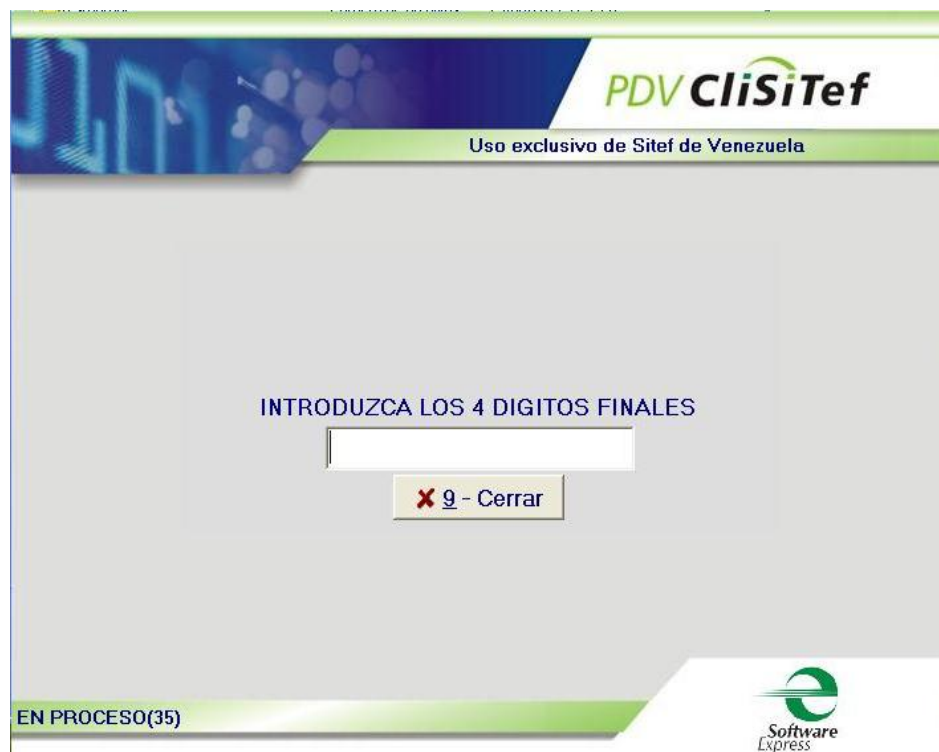
The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is light gray. In the center, the text "INTRODUZCA EL NUMERO DE LA CEDULA DE INDENTIDAD" is displayed. Below this text is a white input field. Under the input field is a button with a red 'X' icon and the text "9 - Cerrar". At the bottom left, there is a green bar with the text "SITEF CONECTADO". At the bottom right, there is a logo for "Software Express".

9.- Al seleccionar forma de pago: **Debito**, deberá deslizar la tarjeta de debito si esta solo tiene Banda o Insertar si la tarjeta tiene CHIP.

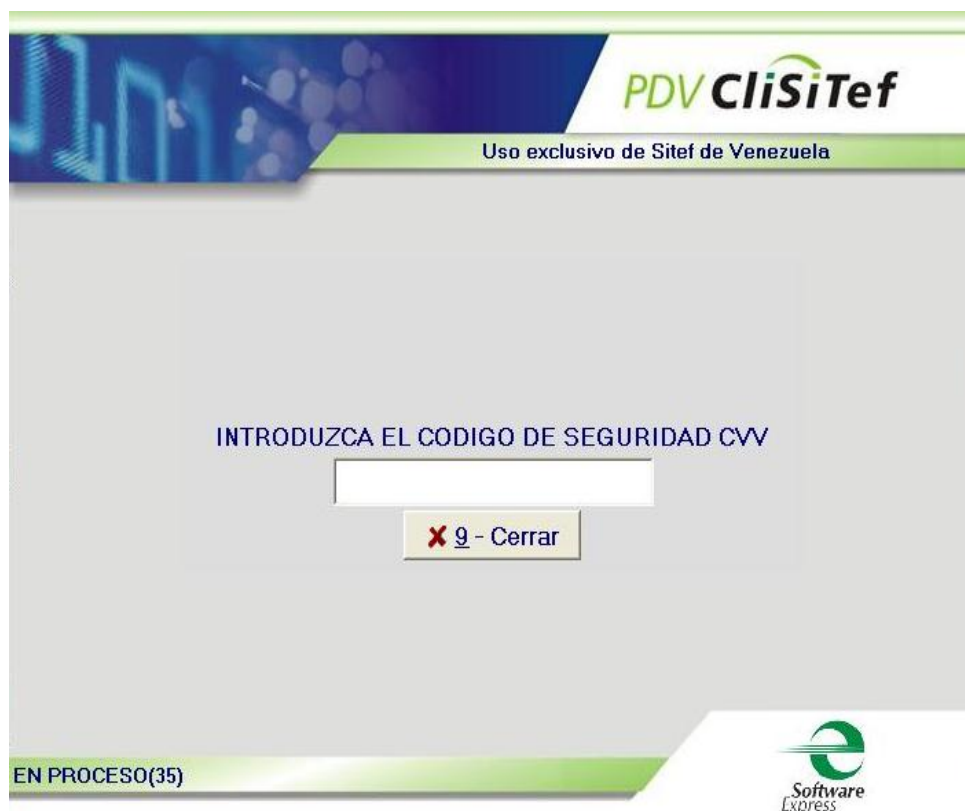


The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is light gray. In the center, there is a button with a red 'X' icon and the text "9 - Cerrar". At the bottom left, there is a green bar with the text "DESLEE LA TARJETA EN LA LECTORA". At the bottom right, there is a logo for "Software Express".

10.-**DEBITO Con Banda**, deberá el usuario llenar los campos de: **ultimo 4 digitos de la tarjeta, CVV, C.I., y Tipo de Cuenta**, el cliente debera introducir el **PIN**. Ver pantallas



The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is light gray. In the center, the text "INTRODUZCA LOS 4 DIGITOS FINALES" is displayed above a white input field. Below the input field is a button with a red "X" icon and the text "9 - Cerrar". At the bottom left, there is a green bar with the text "EN PROCESO(35)". At the bottom right, there is a logo for "Software Express".



The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is light gray. In the center, the text "INTRODUZCA EL CODIGO DE SEGURIDAD CVV" is displayed above a white input field. Below the input field is a button with a red "X" icon and the text "9 - Cerrar". At the bottom left, there is a green bar with the text "EN PROCESO(35)". At the bottom right, there is a logo for "Software Express".


Uso exclusivo de Sitef de Venezuela

INTRODUZCA EL NUMERO DE LA CEDULA DE
IDENTIDAD

X g - Cerrar

SELECCIONADO: DEBITO




Uso exclusivo de Sitef de Venezuela

ESPERE LA CONTRASEÑA

X g - Cerrar





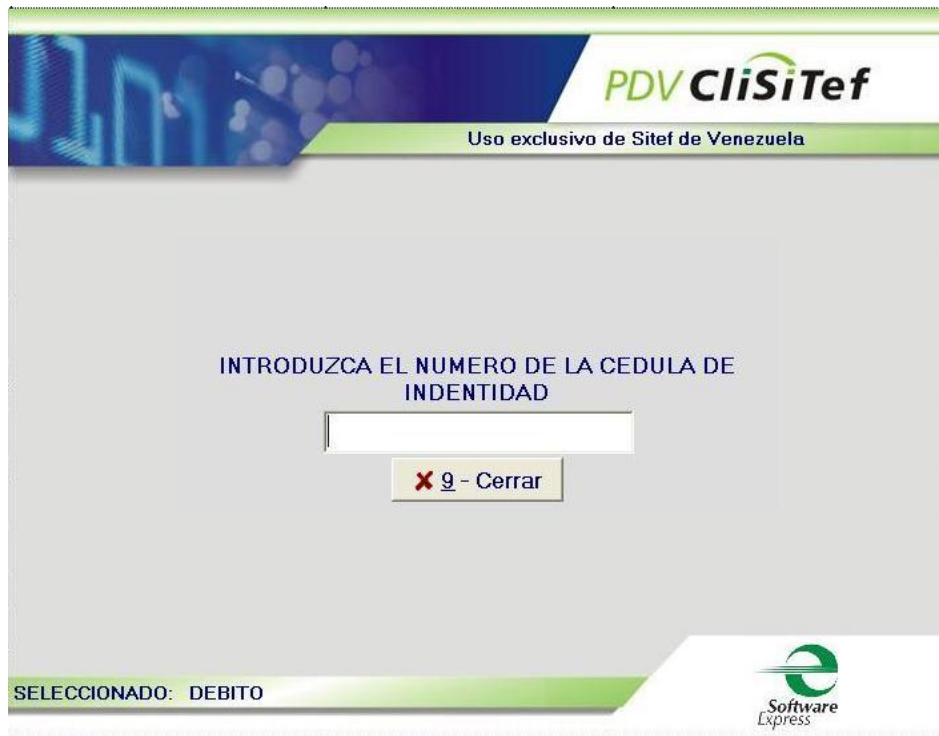
Se observa estatus de la transaccion en circulo rojo



11.-Al finalizar la impresión, el usuario deberá de manera obligatoria seleccionar la opción de acuerdo a como ha sido impreso el comprobante (1 Confirmar la Transacción, 2 Cancelar la Transacción y 3 reimprimir el comprobante)



12.-**DEBITO con Chip**, el usuario deberá cargar los campos de: **C.I.** del cliente avanza con enter, El tarjetahabiente coloca **PIN**, se selecciona el **Tipo de Cuenta** colocando el número asociado (1 Corriente, 2 Ahorro, 3 Especial, 4 Lealtad, 5 Otra cuenta), recordar avanzar con Enter.



The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is light gray. In the center, the text "INTRODUZCA EL NUMERO DE LA CEDULA DE INDENTIDAD" is displayed. Below this text is a white input field. Under the input field is a button with a red 'X' icon and the text "9 - Cerrar". At the bottom of the screen, there is a green bar with the text "SELECCIONADO: DEBITO" on the left and the "Software Express" logo on the right.



The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is light gray. In the center, there is a large empty space. At the bottom of the screen, there is a green bar with the text "ESPERE LA CONTRASENA" on the left and the "Software" logo on the right. Above the green bar, there is a button with a red 'X' icon and the text "9 - Cerrar".



Se observa estatus de la transaccion en circulo rojo



11.-Al finalizar la impresión, el usuario deberá de manera obligatoria seleccionar la opción de acuerdo a como ha sido impreso el comprobante (1 Confirmar la Transacción, 2 Cancelar la Transacción y 3 reimprimir el comprobante)



- 13.- **Al seleccionar forma de pago: Credito**, deberá deslizar la tarjeta de debito si esta solo tiene Banda o Insertar si la tarjeta tiene CHIP.



- 14.- **CREDITO Con Banda**, deberá el usuario llenar los campos de: **ultimo 4 digitos de la tarjeta, CVV, C.I.**, Ver pantallas





Uso exclusivo de Sitef de Venezuela

INTRODUZCA EL CODIGO DE SEGURIDAD CVV

X 9 - Cerrar

EN PROCESO(35)





Uso exclusivo de Sitef de Venezuela

INTRODUZCA EL NUMERO DE LA CEDULA DE
IDENTIDAD

X 9 - Cerrar

SELECCIONADO: VISA CREDITO



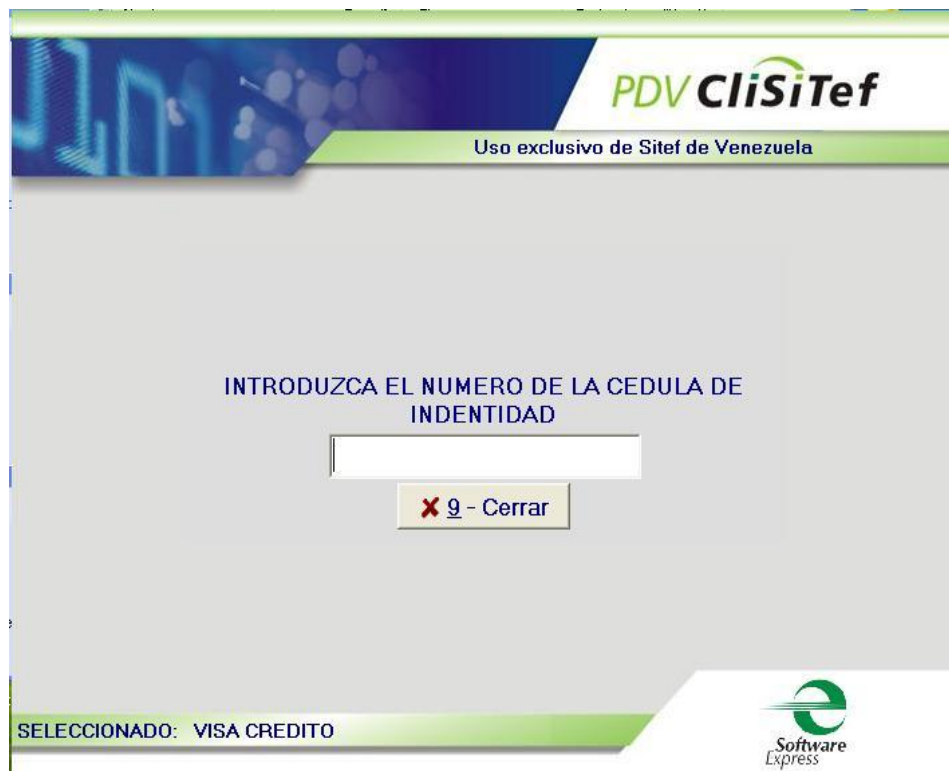
Se observa estatus de la transaccion en circulo rojo



15.-Al finalizar la impresión, el usuario deberá de manera obligatoria seleccionar la opción de acuerdo a como ha sido impreso el comprobante (1 Confirmar la Transacción, 2 Cancelar la Transacción y 3 reimprimir el comprobante)



16.- **CREDITO Con chip**, deberá el usuario llenar los campos de: **C.I.**, Ver pantallas.



The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is gray and contains the text "INTRODUZCA EL NUMERO DE LA CEDULA DE INDENTIDAD" (Enter the ID card number). There is a white input field for the ID number and a button labeled "X 9 - Cerrar" (Close). At the bottom, there is a green bar with the text "SELECCIONADO: VISA CREDITO" and the "Software Express" logo.

Se observa estatus de la transaccion en circulo rojo

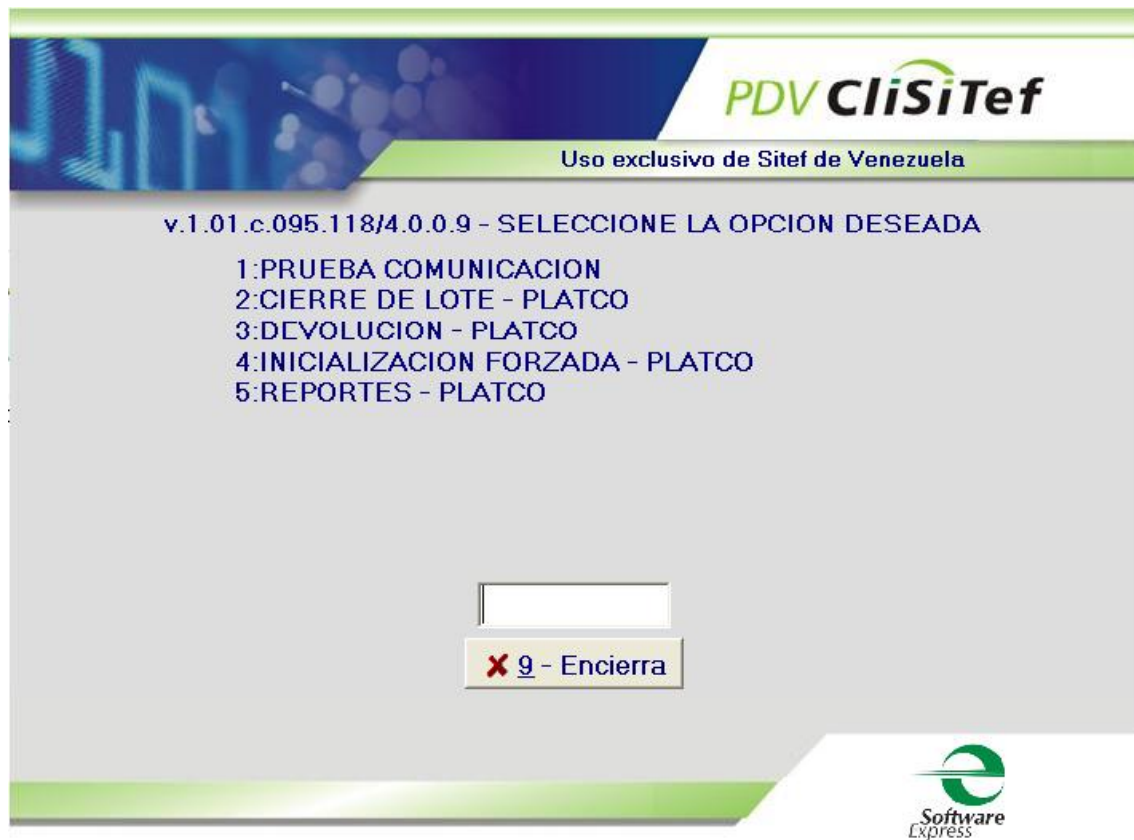


The screenshot shows the PDV CliSiTef interface. At the top, there is a header with the logo "PDV CliSiTef" and the text "Uso exclusivo de Sitef de Venezuela". Below the header, the main area is gray. At the bottom, there is a green bar with the text "Transaccion OK" circled in red. The "Software Express" logo is also visible in the bottom right corner.

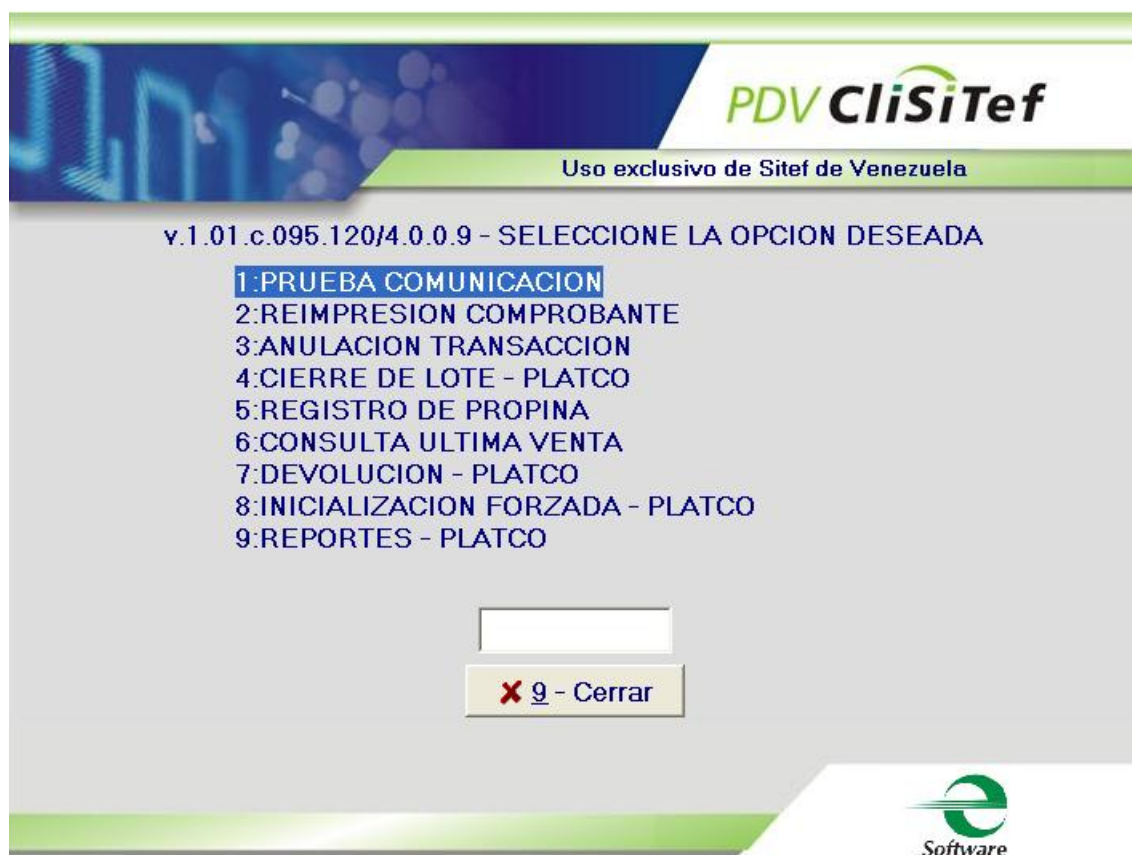
17.-Al finalizar la impresión, el usuario deberá de manera obligatoria seleccionar la opción de acuerdo a como ha sido impreso el comprobante (1 Confirmar la Transacción, 2 Cancelar la Transacción y 3 reimprimir el comprobante)



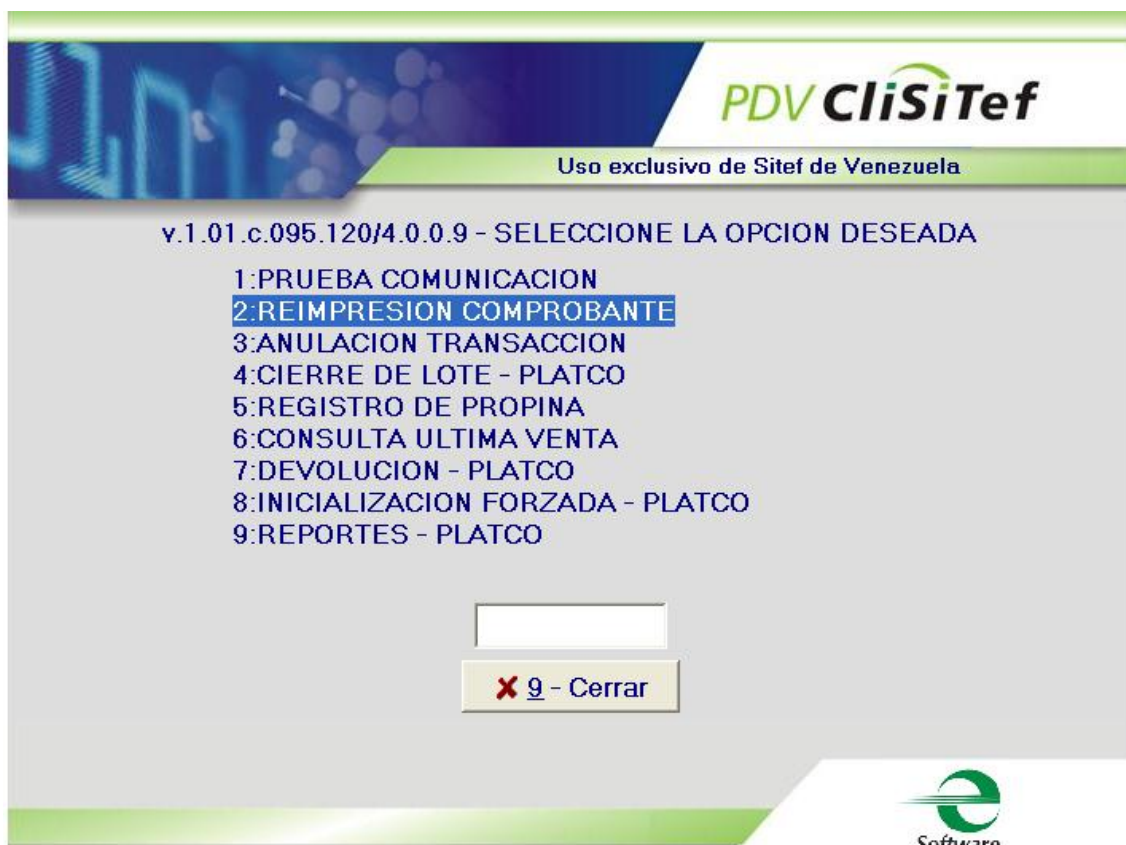
18.-Opcion Administrativa, despliega opciones que seran seleccionadas de acuerdo a listado.



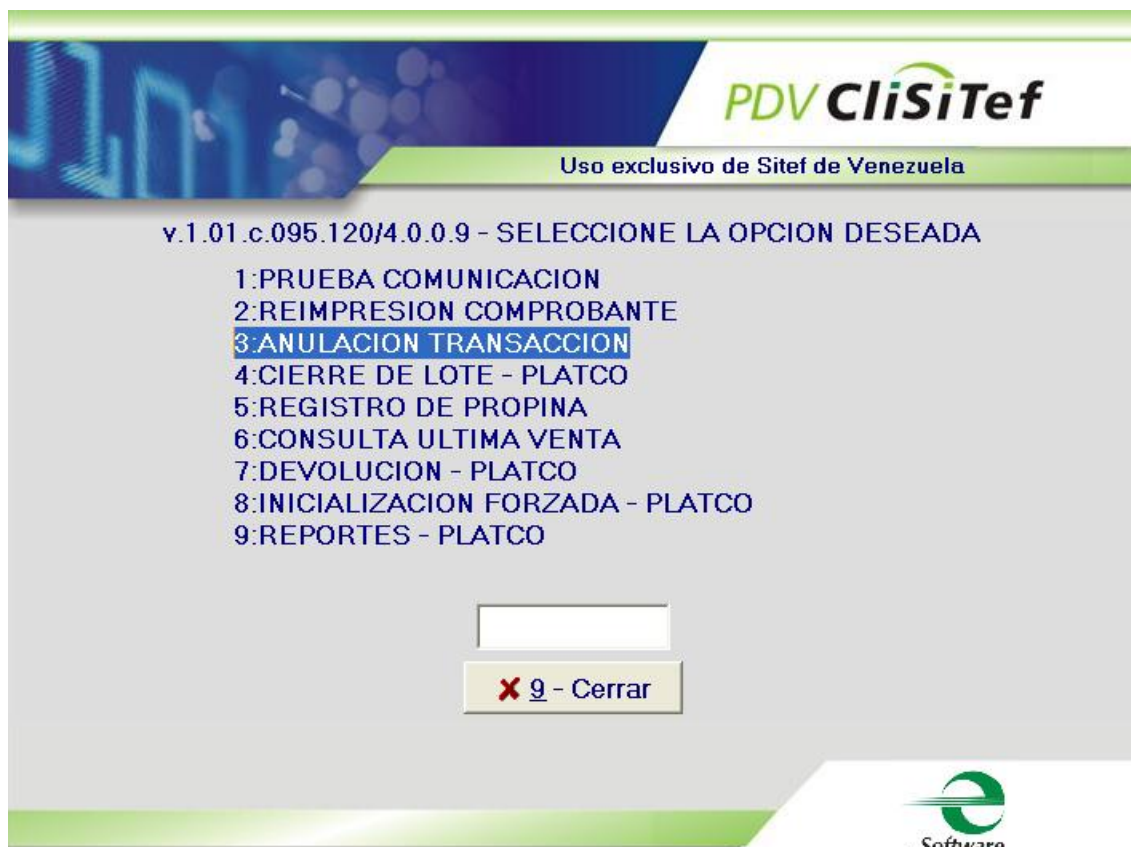
17.- Opciones Administrativa



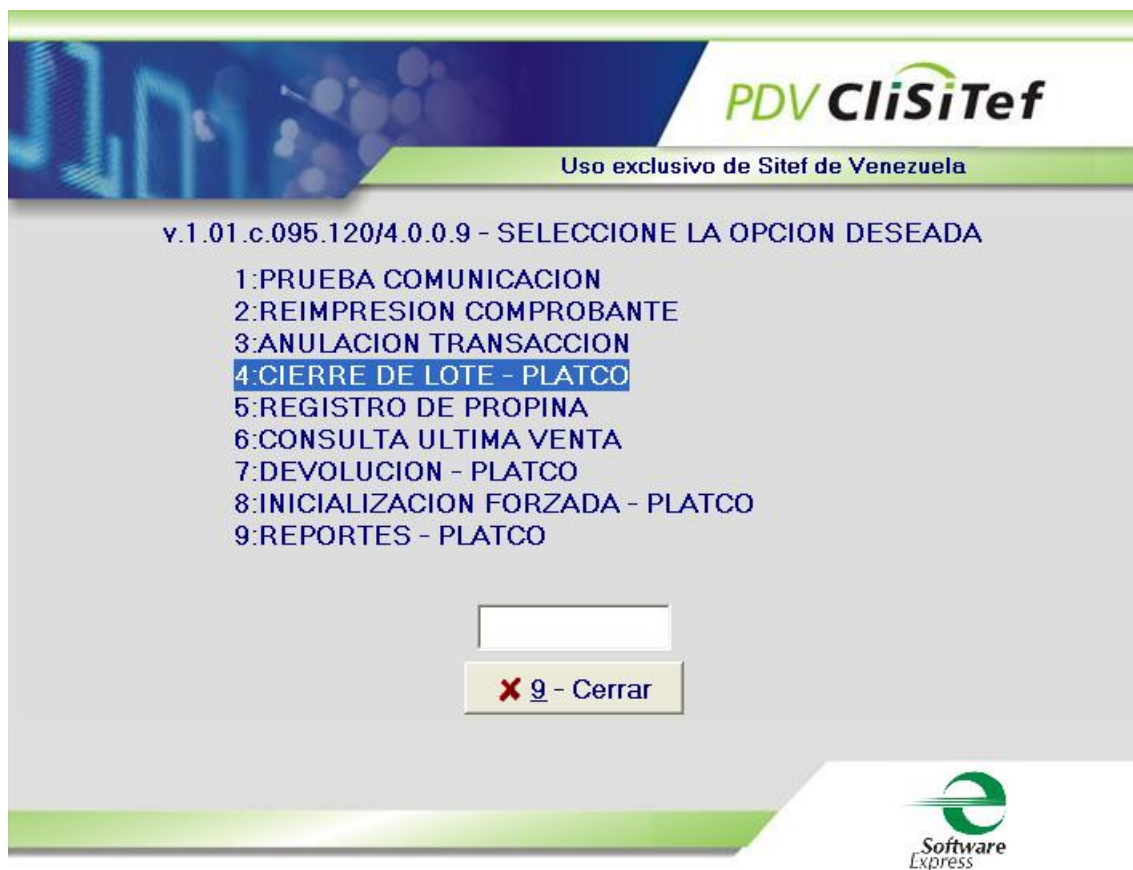
Prueba de Comunicación: permite verificar comunicación con Sitef, la respuesta debera ser Sitef Activo si existe comunicación y sin comunicación con Sitef cuando existe problemas de comunicación.



Reimpresion de comprobante: permite realizar la re-impresión del ultimo comprobante de acuerdo a la ultima transaccion realizada por la caja.

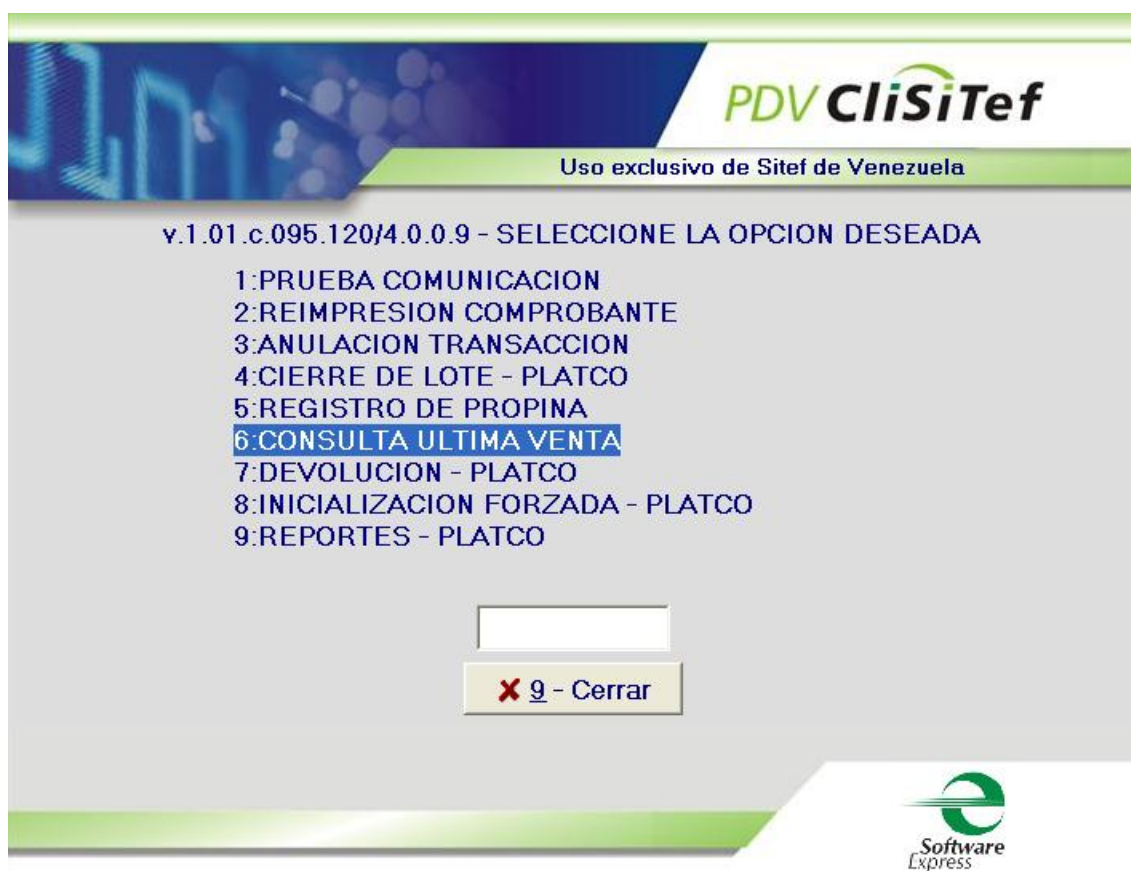


Anulación de Transacción: solo puede efectuarse si el lote se encuentra abierto, es una transaccion presencial donde el cliente deberá insertar o deslizar tarjeta. El Cajero debera tener el comprobante de la venta que desea eliminar dado que en este reposa datos como: monto, fecha, numero de operación que son obligatorios en el proceso de anulación.

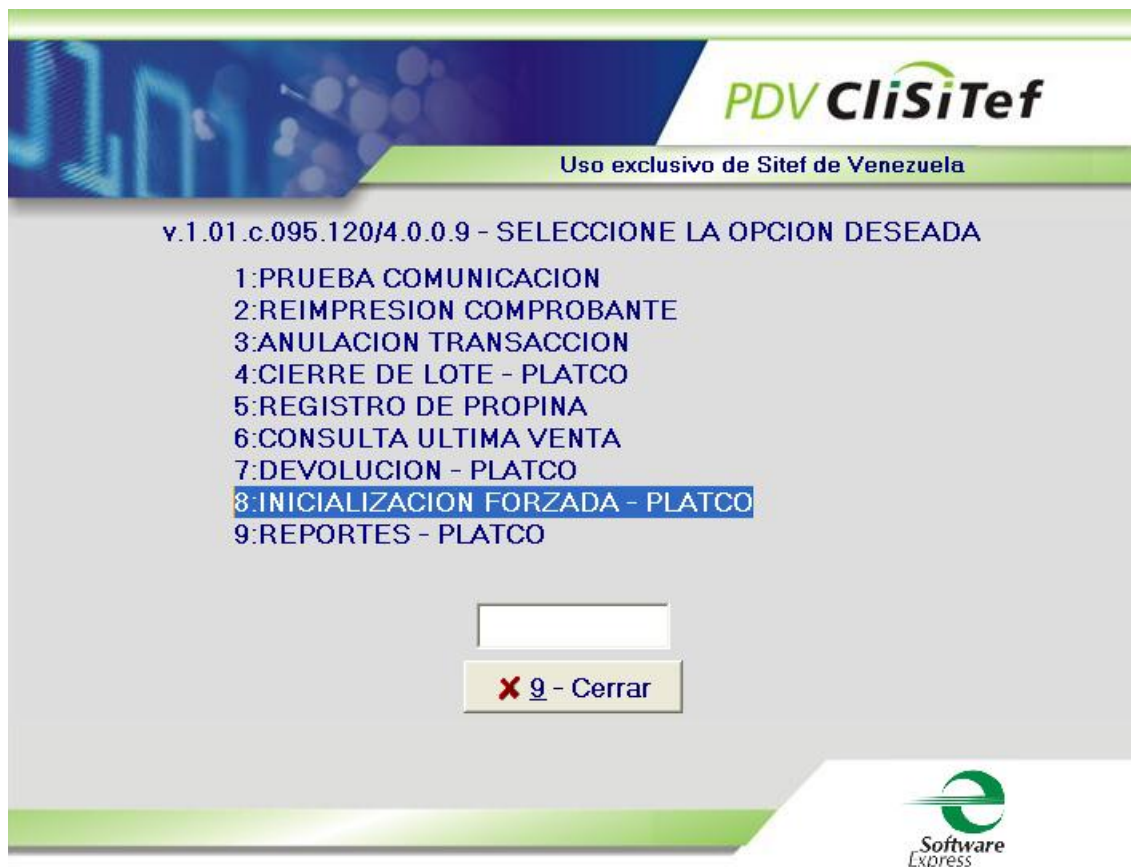


Cierre de Lote Platco: se debera realizar el cierre de lote (opcion 1) el cierre de lote forzado debera ser previa consulta con sitef en caso de que no se pueda ejecutar el cierre de lote (opcion 1).

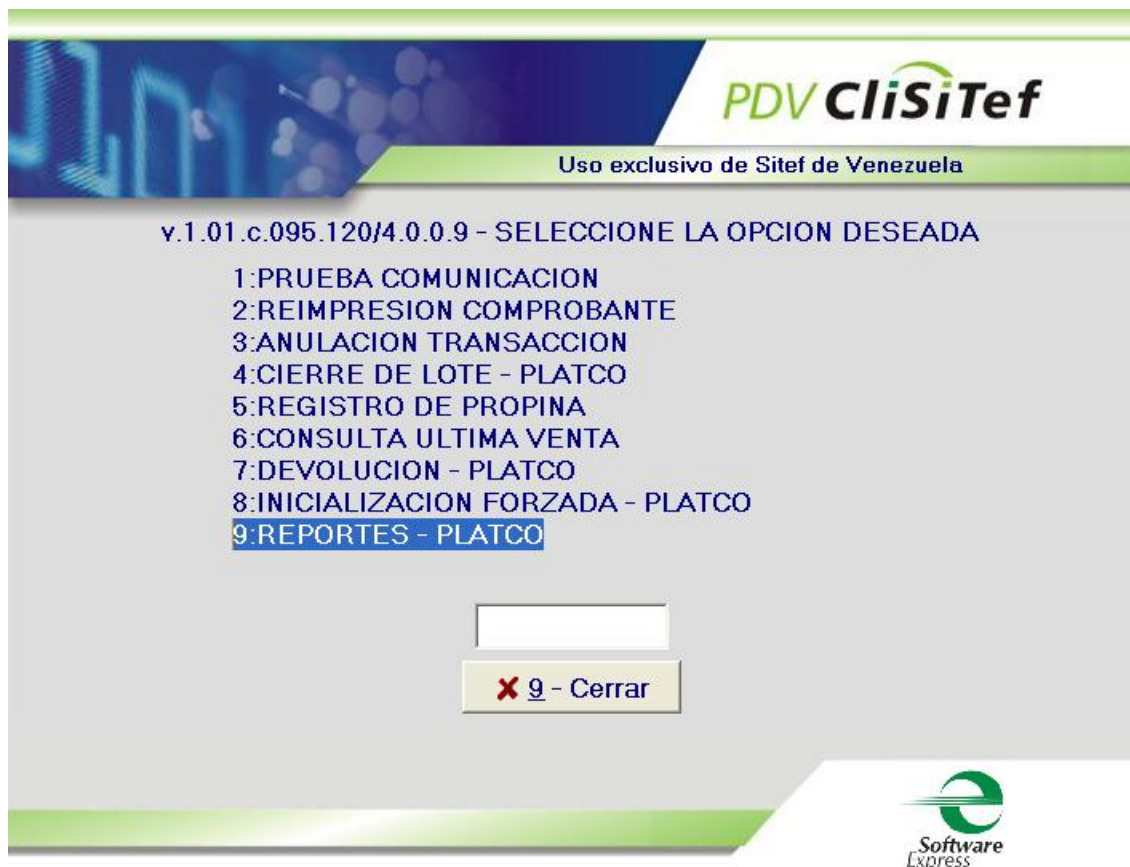




Consulta Ultima Venta: Transaccion que permite consultar al host (PLATCO) cual ha sido la ultima venta del terminal e imprime la consulta.

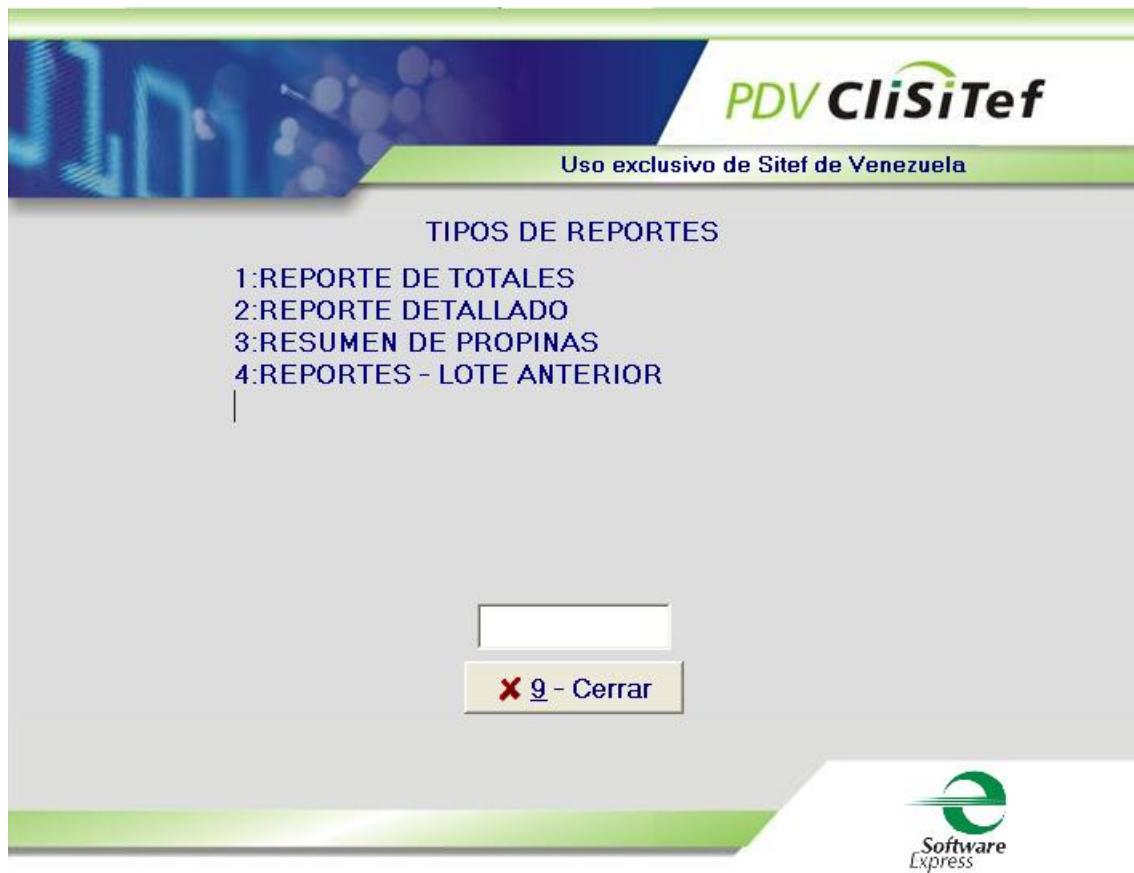


Inicializacion Forzada PLATCO: permite al terminal efectuar reconocimiento de bins y actualizaciones efectuadas en el host para ser cargadas en el terminal, esto se efectua a solicitud de sitef o cuando exista alguna falla que no permita la conexión.



Reportes Platco: en esta opción podrán solicitar reportes siempre y cuando el terminal no haya efectuado cierre, de lo contrario indicará LOTE VACIO, las impresiones de reportes de totales y detallados podrán realizarse individualmente por estas opciones, adicional el cierre trae completo el detallado, totales y cierre.

En caso de no haber cerrado el lote y haber transcurrido el horario de lote forzado, el comercio podrá imprimir los reportes en esta opción solicitando reporte de lote anterior (ver imagen siguiente)



TIPS

No se debe solicitar reportes detallado y de totales si el cierre fue efectuado por la plataforma indicara lote vacio, podra imprimir el detalle de ventas en reportes de lote anterior.

Al detectar que el pago se realizara con una tarjeta que posee chip inserte y luego genere el proceso esto permite un mejor reconocimiento del chip con el dispositivo bancario y la caja, lo que mejora los tiempos de transaccion actualmente en 2" debito 3" credito.

Al detectar alguna falla de comunicación efectue alguna prueba antes de proseguir enviando transacciones.

Recuerde Finalizar la transaccion confirmando la misma, en caso de no confirmacion se generara una transaccion pendiente por tanto el aplicativo le pedira efectuar o cancelar la transaccion

De recibir algun mensaje en la caja que indique Transaccion Pendiente debera comunicarse con el personal de soporte , para verificar el mensaje.

La incorporacion de nuevas cajas a la plataforma sitef o algun control de cambios comercial seran activadas luego de las 10:00 PM.