

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis
Versión 9 Release 0
Junio de 2014

*cxConnect for Data Analysis Manual de
administración*

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información incluida en “Avisos” en la página 63.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 0 de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis y a todos los releases y modificaciones posteriores, hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2014.

Contenido

Manual de administración de cxConnect for Data Analysis v

Capítulo 1. Visión general de cxConnect for Data Analysis 1

Características y prestaciones principales	1
Utilización de cxConnect for Data Analysis	1
Cómo funciona	1
Ejecución de tarea	2
Manejo de excepciones	2
Recursos relacionados	2
Recursos de Tealeaf	2

Capítulo 2. Instalación de cxConnect 5

Pasos de instalación	5
Opciones de despliegue.	5
1. Instalación de cxConnect	5
2. Reiniciar TMS	6
3. Crear servidor cxConnect	6
4. Configuración de los archivos de datos.	6
5. Ejecutar extracción de prueba	7
6. Configurar permisos	7
7. Instalación completada	7
Configuración de suceso para cxConnect	7
Configuración de la opción Archivos de datos	7
1. Creación de la base de datos	8
2. Configuración de los scripts de inserción	8
3. Ejecutar la inserción de datos	9
Actualización de cxConnect	9
Actualización desde el Release 7.x o posterior	9
Actualización desde el Release 6.x o anterior	9
Configuración inicial de cxConnect	10
Requisitos previos	11
Instalación de cxConnect	11
Añadir servidor cxConnect	11
Añadir una tarea configurada	12
Otras opciones de configuración	14
Probar la configuración	14
Referencias	14

Capítulo 3. cxConnect for Data Analysis 15

Tareas de configuración de cxConnect	15
Ventana Tareas configuradas.	15
Menú contextual de las tareas de configuradas	16
Editar tareas o crear nuevas tareas.	16
Pestaña General	17
Pestaña Servidores CX.	19
Pestaña Conjunto de datos	19

Pestaña Filtros de datos	20
Pestaña Destino	22
Pestaña Notificación	29
Rendimiento de un trabajo	29
Métricas de cxConnect.	30
Valores de tiempo en cxConnect	30
Ejemplo de integración - Archivos de datos.	31
Creación de la base de datos	31
Cambio del nombre de base de datos de TLWEB a TLWEB_TEST	32
Modificación del script de carga de ejemplo	33
Creación de la tarea cxConnect	34
Tareas de planificación de cxConnect	34
Ventana Tareas planificadas	35
Menú contextual.	35
Ejecución de tarea	36
Bus de eventos de Tealeaf	36
Interconexión del bus de eventos	37
Flujo de trabajo	37
Instalación.	38
Datos del bus de eventos.	42
Información adicional acerca de la configuración del bus de eventos	43

Capítulo 4. Esquema de cxConnect 49

Esquema del archivo de datos de cxConnect	49
Archivo de datos de sesión	50
Archivo de datos de hits	50
Archivo de datos de aplicación	52
Archivo de datos de cookies.	53
Archivo de datos de campo de URL	53
Archivo de datos de eventos para el Release 8.	54
Archivo de datos de eventos para el Release 7.2 y anterior.	54
Archivo de datos de dimensiones	55
Archivo de datos de atributos	56
SQL Server 2005 requiere la delegación de Active Directory cuando se configura para la autenticación NT	56
Las tareas diarias no se inician como se han planificado	57

Apéndice. Comunidad viaTealeaf 59

Búsqueda en la ayuda en línea de Tealeaf	59
Otras áreas de ayuda	61

Avisos 63

Marcas registradas	65
Consideraciones sobre la política de privacidad	65

Manual de administración de cxConnect for Data Analysis

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis permite extraer y entregar datos de sesiones de Tealeaf. Mediante la interfaz basada en el portal, puede configurar las tareas necesarias para recuperar sesiones basadas en el criterio que especifique y entregar el contenido en uno de los formatos de exportación soportados para que se utilice en la integración de Tealeaf con sistemas de terceros que pueden consumir datos de Tealeaf para diferentes necesidades empresariales. Utilice los enlaces siguientes para acceder a temas específicos del manual.

La línea de productos IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis contiene los productos siguientes:

- Manual de administración de cxConnect for Data Analysis
- "Manual de administración de cxConnect for Web Analytics" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Web Analytics*
- "Manual de administración de cxConnect for Voice of Customer" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Voice of Customer*
- "Manual de administración de cxConnect for Multivariate Testing" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Multivariate Testing*

Capítulo 1. Visión general de cxConnect for Data Analysis

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis le permite analizar y crear informes sobre los datos capturados por Tealeaf en diferentes soluciones de terceros, incluidas las herramientas de generación de informes personalizados y bases de datos, almacenes, entornos de inteligencia personal y productos de análisis web. De forma adicional, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis permite la creación de un almacén persistente de datos de sesión desde las aplicaciones web.

Características y prestaciones principales

- Interfaz gráfica de usuario para gestionar las tareas de extracción
- Extracción en el archivo de datos o el archivo de registro (formato W3C)
- Registro y seguimiento de auditoría completo de las actividades de extracción
- Extracción de carga por lotes automatizada de los datos de sesión archivados que ha registrado IBM Tealeaf CX para los destinos de base de datos.
- Planificación de las tareas de extracción para ejecutarlas en futuro a intervalos periódicos (Diariamente o Por horas)
- Controles flexibles para definir el conjunto de datos exacto que se ha de extraer
- Extracción basada en restricciones para limitar las sesiones que se han de extraer
- Extracción de variables para limitar los datos extraídos desde las sesiones
- Posibilidad de extraer datos desde varios servidores de IBM Tealeaf CX
- Posibilidad de ampliar las funciones de extracción de paquetes con una API ampliable

Utilización de cxConnect for Data Analysis

Mediante Portal Tealeaf, puede acceder a IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, donde puede definir las tareas para extraer los datos de sesión de Tealeaf utilizando periodos de tiempo específicos u otro criterio para enviarlos a otros sistemas. Estas tareas se pueden planificar para que se realicen diariamente o por horas, o según otra planificación definida, de modo que los sistemas externos tengan datos de Tealeaf actualizados con regularidad.

Las tareas planificadas se pueden supervisar mediante Portal Tealeaf, donde puede realizar un seguimiento de la iniciación, el progreso y la finalización de la tarea de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. Si es necesario, se pueden detener las tareas planificadas o se pueden volver a ejecutar manualmente mediante el portal.

Cómo funciona

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis consta de una interfaz de usuario, un servicio que planifica y extrae los datos de sesiones de clientes personalizados y las API empaquetadas. El extractor se ejecuta en un servidor que mantiene Tealeaf, el cual puede ser un servidor dedicado o la misma máquina que aloja el servidor de base de datos.

Nota: Solo puede tener un servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en ejecución al mismo tiempo.

Las tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis se pueden ejecutar de forma ad hoc o siguiendo una planificación diaria o por horas preestablecida.

Ejecución de tarea

Las tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis completan las tareas siguientes:

1. Consulta al servidor de procesos de Tealeaf para que se devuelva una lista de sesiones coincidentes, según las series de búsqueda que se hayan aplicado como parte de la definición de la tarea.
2. Consulte al servidor de procesos de Tealeaf para que se devuelva el documento de sesión XML para cada sesión coincidente
3. Extrae los datos de nombre-valor del XML devuelto, tales como el nombre del campo de URL y el valor del campo de URL
4. Exporta los datos a uno de los destinos definidos:
 - Un conjunto de archivos de datos, cada uno de los cuales corresponde a un tipo de datos de sesión individual
 - Un archivo de registro con un formato compatible con W3C

Manejo de excepciones

Si el proceso de extracción de datos recibe una excepción de socket mientras se comunica con el servidor de proceso de Tealeaf, éste ejecuta la siguiente lógica de reintentos:

1. Intenta ejecutar ping con el servidor de IBM Tealeaf CX. Si no está accesible el servidor durante un periodo de tiempo configurable, detiene el proceso y registra un error. Si existe más de un servidor de IBM Tealeaf CX, intenta conectarse con el siguiente servidor de IBM Tealeaf CX.
2. Si la máquina del servidor de IBM Tealeaf CX está accesible, intenta contactar con el servicio del Servidor de búsqueda de Tealeaf ejecutando un sencillo mandato para recuperar la lista de eventos. Si el servicio del Servidor de búsqueda de Tealeaf no responde durante un periodo de tiempo configurable, detiene el proceso y registra un error. Si existen varios servidores de IBM Tealeaf CX, el proceso del extractor intenta conectar con el siguiente servidor de IBM Tealeaf CX.

Recursos relacionados

Para obtener información sobre esquemas y otra información técnica, consulte Capítulo 4, "Esquema de cxConnect", en la página 49.

Recursos de Tealeaf

Tealeaf proporciona una amplia biblioteca de recursos que incluyen conferencias web, guías de aprendizaje a pedido y plantillas de informes para utilizar con la solución Tealeaf. Estos recursos cubren todos los niveles de experiencia de su empresa con Tealeaf, desde usuarios principiantes a administradores y desarrolladores de Tealeaf y expertos en mejores prácticas.

- Consulte <https://community.tealeaf.com/display/res>.

Los recursos siguientes se encuentran disponibles para este tema.

Es útil marcar las áreas siguientes y comprobarlas periódicamente para ver si hay actualizaciones.

Recursos

Descripción

<https://community.tealeaf.com/display/res/cxConnect+for+VOC+Overview>

Una visión general de la integración de las soluciones cxConnect for Voice of the Customer, tales como OpinionLab y Foresee Results.

Esta es una conferencia web para los nuevos usuarios.

<https://community.tealeaf.com/display/res/Introduction+to+cxConnect+for+Web+Analytics>

Introduction+to+cxConnect+for+Web+Analytics

Una visión general de la integración de cxConnect con Omniture, IBM® Digital Marketing and Analytics, y Google Analytics.

Esta es una conferencia web para los nuevos usuarios.

<https://community.tealeaf.com/display/res/Home>

Página de inicio del área de Recursos de Tealeaf, donde puede acceder a las prácticas recomendadas, conferencias web, guías de aprendizaje, información de formación presencial y más. Los detalles se indican abajo.

<https://community.tealeaf.com/display/res/Best+Practices>

Página inicial de las mejores prácticas de Tealeaf, incluyendo conferencias web, libros blancos, plantillas de informe y más.

<https://community.tealeaf.com/display/res/Best+Practice+Report+Templates>

(<https://community.tealeaf.com/display/res/Report+Templates+v7>,

<https://community.tealeaf.com/display/res/Report+Templates+v8>)

Plantillas de informe disponibles para su descarga por release de Tealeaf.

<https://community.tealeaf.com/display/res/Best+Practice+Webinars>

La serie de difusión web de prácticas recomendadas de Tealeaf proporciona una serie de conferencias web sobre cómo utilizar las prestaciones de Tealeaf para mejorar la experiencia del cliente.

<https://community.tealeaf.com/display/res/Webinars+for+New+Users>

Todas las conferencias web disponibles para nuevos usuarios

<https://community.tealeaf.com/display/res/Webinars+for+Advanced+Users>

Todas las conferencias web disponibles para usuarios avanzados

<https://community.tealeaf.com/display/res/On-Demand+Tutorials>

Tealeaf publica una serie de tutoriales en línea sobre una serie de temas, desde ejercicios básicos de búsqueda de usuarios hasta temas técnicos, tales como la creación de reglas de privacidad.

<https://community.tealeaf.com/display/kb>

La base de conocimientos de Tealeaf contiene una amplia biblioteca de artículos sobre temas de resolución de problemas y de rendimiento relacionados con Tealeaf.

Capítulo 2. Instalación de cxConnect

Esta sección contiene información de preparación y los pasos necesarios para instalar IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en un sistema IBM Tealeaf CX existente.

Nota: Antes de instalar el software de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, en primer lugar, debe instalar IBM Tealeaf CX. Consulte "Instalación y configuración de CX" en el *Manual de instalación de IBM Tealeaf CX*.

- Para obtener más información acerca de las actualizaciones, consulte "Actualización de cxConnect" en la página 9.

Pasos de instalación

Complete los pasos siguientes en el orden en que se listan a continuación.

- En función de la ubicación y el tipo de la base de datos de destino, es posible que sea necesaria una configuración adicional.
- Estos pasos hacen referencia a otras secciones de la documentación de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

Opciones de despliegue

En función del despliegue de Tealeaf, debe ejecutar el instalador de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis según las opciones siguientes:

- **Integral:** Si la solución Tealeaf es un servidor integral, ejecute el instalador una vez en el servidor.
- **Varios servidores, instalación en el servidor del portal:** Si está instalando IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en el servidor del portal, ejecute el instalador una vez en el servidor del portal.

Nota: Tealeaf le recomienda que evite la instalación de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en un servidor con otros componentes de Tealeaf. Si es posible, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis se debe instalar en un servidor dedicado.

- IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis se puede instalar en un servidor que ya contiene IBM Tealeaf cxVerify.
- **Varios servidores, instalación en un servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis dedicado:** Ejecute el instalador una vez en el servidor del portal. A continuación, ejecute el instalador una vez en el servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

Nota: Este modelo de despliegue requiere más pasos. Consulte Limpieza de la instalación de cxConnect for Data Analysis en el servidor del portal.

1. Instalación de cxConnect

Este módulo complementario de Tealeaf habilita IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. El instalador habilita el producto e instala el software en el servidor.

Nota: Antes de instalar IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, debe instalar el producto IBM Tealeaf CX, el cual instala la aplicación web del Portal. Consulte "Instalación y configuración de CX" en el *Manual de instalación de IBM Tealeaf CX*.

Ejecución del instalador de cxConnect for Data Analysis

Se debe ejecutar el instalador en el servidor del portal y en cualquier servidor donde esté instalado el software de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

1. En la distribución de software, vaya a la carpeta Enablers\cxConnectDA y ejecute setup.exe para lanzar la instalación.
2. Seleccione el idioma que desea utilizar para las pantallas de instalación y pulse **Aceptar**.
3. En la pantalla de bienvenida, pulse **Siguiente** para continuar.
4. En la pantalla Licencia, revise los términos de la licencia y pulse **Acepto los términos**; a continuación, pulse **Siguiente** para continuar.
5. En la pantalla Ubicación de instalación, acepte los valores predeterminados y pulse **Siguiente**.
6. Cuando esté preparado para la instalación, pulse **Instalar** para iniciar el proceso de instalación.
7. Cuando aparezca la pantalla Instalación completada, pulse **Finalizar**.

Preparación de un directorio para la extracción del archivo de registro o de datos

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis le permite seleccionar un directorio de destino para los archivos de registro o los archivos de datos extraídos. Si desea segmentar un área específica de la máquina local o una máquina conectada remota, puede crear estos directorios para utilizarlos posteriormente.

2. Reiniciar TMS

Si se ha instalado IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en un servidor ya existente, por ejemplo, el servidor del portal, se debe reiniciar el servidor de gestión de Tealeaf desde TMS para completar la instalación de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

- Consulte "Administración de TMS" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

3. Crear servidor cxConnect

Para habilitar las comunicaciones entre el portal de Tealeaf Portal y IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, debe crear una instancia del servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en la página Gestión del portal.

- Consulte "Gestión de servidores de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

4. Configuración de los archivos de datos

Si está utilizando la opción Archivos de datos, configure los dos scripts SQL en <directorio_instalación_Tealeaf>\dataextractor\scripts para definir la base de datos y las tablas.

- Si el usuario no es de confianza, debe añadir -U userid -P password y eliminar -T option en todos los scripts bcp. Consulte "Configuración de scripts de carga para utilizar la autenticación SQL" en la página 8.
- bcp_load_data_files.bat : Actualice la sentencia MSSQL_CONNECT=.
- Todos los otros archivos .bat se deben actualizar con la sentencia BCPOPTIONS=
- Ejecute los dos scripts de base de datos.
 - Consulte "Configuración de la opción Archivos de datos" en la página 7.

5. Ejecutar extracción de prueba

Antes de iniciar la configuración de trabajos de extracción de gran tamaño que implican un número elevado de sesiones, configure una extracción de prueba de un máximo de tres trabajos.

- Configure una búsqueda que solo devuelva tres sesiones. Copie la serie de búsqueda desde la página de lista de sesiones que se utiliza para ejecutar la búsqueda. Consulte "Búsqueda de datos de sesión" en el *Manual de usuario de IBM Tealeaf cxImpact*.
- Configure una tarea de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis que utilice esta serie de búsqueda para recuperar las sesiones. La serie de búsqueda se puede pegar en la configuración. Consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en la página 15.
- Ejecute inmediatamente la tarea y verifique los resultados.

6. Configurar permisos

Nota: Si ha instalado este producto como parte de una nueva instalación de Tealeaf, el acceso a las características del producto al portal se proporciona automáticamente al grupo ADMIN. El acceso automático también se concede si este producto tiene licencia para una solución Tealeaf existente y no se han modificado los permisos del grupo ADMIN desde la instalación original.

- Si ha modificado el grupo ADMIN y está desplegando este producto en una solución Tealeaf existente, debe actualizar manualmente los permisos del menú para dicho grupo.
- Para todos los otros usuarios y grupos, debe configurar los permisos adecuados.
- Consulte "Administración de usuarios de CX" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

7. Instalación completada

Si ha podido completar correctamente la extracción de prueba, puede comenzar a utilizar IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis con normalidad.

Configuración de suceso para cxConnect

Para que los sucesos y sus datos estén disponibles para la exportación mediante IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, se debe seleccionar el recuadro de selección Con posibilidad de búsqueda y notificable en la definición de eventos del gestor de eventos. Este valor se debe seleccionar para cada evento que desee exportar a través de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

- Consulte "Pestaña Eventos de TEM" en la publicación *Manual del gestor de eventos de IBM Tealeaf*.

Configuración de la opción Archivos de datos

Para utilizar las opciones de archivos de datos, debe personalizar un conjunto de scripts proporcionado para crear un conjunto de tablas de base de datos que le permita recibir los archivos de base de datos de salida e insertarlos en las bases de datos.

Como parte de la distribución de software, los scripts de ejemplo se proporcionan en el servidor donde está instalado IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en el directorio siguiente:

```
<directorio_instalación_TL>\DataExtractor\Scripts
```

Puede personalizar estos scripts para realizar una carga de ETL por lotes a cualquier base de datos de transición o maestra.

- Las operaciones de carga se deben planificar en un intervalo, de modo que el número de archivos de registro simultáneos del directorio de exportación no supere el valor definido en Registros simultáneos.

1. Creación de la base de datos

En el directorio anterior, los dos archivos SQL, CreateDB.sql y CreateSchema.sql se utilizan para crear la base de datos.

1. Edite CreateDB.sql para establecer la ubicación del archivo de base de datos.
2. Ejecute CreateDB.sql para crear los archivos de datos de base de datos.
3. Ejecute CreateSchema.sql para crear el esquema.
4. Se crea la base de datos.
5. Ahora debe configurar los scripts de inserción. Consulte “2. Configuración de los scripts de inserción”.

2. Configuración de los scripts de inserción

Ocho de los archivos de proceso por lotes proporcionados cargan archivos de datos en la base de datos.

En el directorio anterior, debe editar bcp_load_data_files.bat y establecer las varias siguientes, si es necesario:

```
set BULKDIR=C:\TeaLeaf\DataExtractor\DataFiles
set SCRIPTDIR=C:\TeaLeaf\DataExtractor\Scripts
set DBSERVER=localhost
set DATABASE=TLWEB.dbo
```

Variable

Descripción

BULKDIR

El directorio del servidor local de donde se extraen los archivos de datos generados.

SCRIPTDIR

El directorio donde se encuentran los scripts. Si los archivos de scripts no se mueven, se debe establecer este valor en la carpeta DataExtractor\Scripts y no en el directorio de instalación de Tealeaf.

DBSERVER

El nombre de host del servidor donde está almacenada la base de datos.

DATABASE

El nombre de la base de datos.

Configuración de scripts de carga para utilizar la autenticación SQL

Para utilizar la autenticación SQL con los scripts de carga BCP, debe establecer la variable BCPOPTIONS para varios archivos de script.

Por ejemplo, si la declaración set BCPOPTIONS es la siguiente en sus archivos de script:

```
set BCPOPTIONS=-F 2 -b 250000 -m 50 -a 32000 -T
```

Se debe modificar de este modo:

```
set BCPOPTIONS=-F 2 -b 250000 -m 50 -a 32000 -U id_inicio_sesión -P contraseña
```

Donde:

Parámetro

Descripción

-U id_inicio_sesión

ID de inicio de sesión utilizado para conectar con SQL Server.

Nota: Cuando el programa de utilidad bcp se conecte con el servidor SQL con una conexión de confianza mediante la seguridad integrada, utilice la opción -T (conexión de confianza), en lugar de la combinación de nombre de usuario y contraseña.

-P contraseña

La contraseña para el ID de inicio de sesión.

- Si no se utiliza esta opción, el mandato bcp solicita una contraseña.
- Si se utiliza esta opción al final de la solicitud de mandato sin una contraseña, bcp utiliza la contraseña predeterminada (NULL).

En el directorio <directorio_instalación_Tealeaf>\dataextractor\scripts, se deben actualizar los archivos siguientes con el mandato anterior:

```
bcp_bulkupdate.bat  
bcp_bulkattribute.bat  
bcp_bulkcookie.bat  
bcp_bulkevent.bat  
bcp_bulkhit.bat  
bcp_bulksesn.bat  
bcp_bulkurlfield.bat
```

3. Ejecutar la inserción de datos

- Una vez completado el trabajo Archivos de datos, ejecute bcp_load_data_files.bat para cargar los datos.
- El script bcp_load_data_files.bat realiza un bucle por los archivos de datos disponibles en el directorio BULKDIR e invoca el archivo bcp_bulk*.bat correspondiente para cargar los datos en la tabla adecuada.
 - Se puede invocar bcp_load_data_files.bat como un mandato Post después de ejecutar correctamente un trabajo IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

Actualización de cxConnect

Actualización desde el Release 7.x o posterior

Si está actualizando IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis desde el Release 7.x o posterior, ejecute la actualización IBM Tealeaf CX que se proporciona la instalación de software en el servidor que aloja IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

- Consulte "Actualización del software de Tealeaf en un servidor" en el *Manual de actualización de IBM Tealeaf CX*.

Actualización desde el Release 6.x o anterior

Si está actualizando IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis desde el release 6.x o anterior, se requieren más pasos.

1. Antes de la actualización, adquiera el archivo de definiciones de trabajo de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis desde su instalación actual. Este archivo se encuentra en la siguiente ubicación:
<directorio_instalación_Tealeaf>\DataExtractor\JobListCfg.xml
2. Guarde este archivo en una ubicación fuera del directorio de instalación de Tealeaf.
3. Desinstale todo el software de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis desde el servidor. Para desinstalar:
 - a. Inicie sesión en el servidor donde se ha instalado IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
 - b. En el menú **Inicio** de Windows, abra el panel de control.
 - c. Seleccione **Agregar o quitar programas**.
 - d. Desinstale IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis desde el panel de control Agregar o quitar programas.
4. Si realiza una actualización de IBM Tealeaf cxImpact al mismo tiempo, actualice IBM Tealeaf cxImpact.
 - Consulte "Manual de actualización de Tealeaf CX Release 8" en el *Manual de actualización de IBM Tealeaf CX*.
5. Verifique que IBM Tealeaf cxImpact esté funcionando correctamente.
6. Vuelva a instalar IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis desde la distribución de software con que ha actualizado IBM Tealeaf cxImpact.
 - Consulte "Pasos de instalación" en la página 5.
7. Verifique que IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis esté accesible desde el portal de Tealeaf.
8. Vuelva a crear trabajos de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis utilizando las especificaciones de trabajo de JobListCfg.xml como su contenido de origen.

Nota: No sobrescriba JobsListCfg.xml en la nueva instalación. El formato se ha modificado y el archivo no funciona.

 - Consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en la página 15.
9. Verifique que sus trabajos de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis funcionen correctamente en el portal actualizado.

Configuración inicial de cxConnect

Nota: Esta sección proporciona un marco para realizar la configuración inicial de un componente del sistema IBM Tealeaf CX en un modelo de despliegue simplificado. En función del despliegue de la solución de Tealeaf, podría ser necesaria configuración adicional. Si tiene preguntas sobre la configuración, póngase en contacto con <http://support.tealeaf.com>.

Tealeaf IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis le proporciona la capacidad para analizar e informar sobre datos capturados por Tealeaf dentro de distintas soluciones de terceros, incluyendo herramientas y bases de datos de informes personalizados, almacenes de datos, entornos de inteligencia empresarial y productos de análisis web. De forma adicional, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis permite la creación de un almacén persistente de datos de sesión desde las aplicaciones web.

Nota: IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis es un componente con una licencia separada del sistema IBM Tealeaf CX. póngase en contacto con el representante de IBM Tealeaf.

Esta página describe cómo realizar la configuración inicial de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

- Si desea más información sobre IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, consulte "Manual de administración de cxConnect for Data Analysis" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

Requisitos previos

- Se da por supuesto que todo el software de Tealeaf se ha instalado en servidores Windows y Linux. Antes de empezar, complete primero toda la instalación de software. Consulte "Instalación de CX" en el *Manual de instalación de IBM Tealeaf CX*.
- Además, ya debe haber realizado los pasos de configuración inicial para los componentes del producto IBM Tealeaf cxImpact. Consulte "Visión general de configuración de CX" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.

Instalación de cxConnect

Antes de empezar, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis debe estar instalado a través del programa de instalación independiente. Consulte "Instalación de cxConnect" en la publicación *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

Añadir servidor cxConnect

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis requiere su propio servidor Tealeaf para gestionar la extracción y la salida de datos.

1. Inicie la sesión en el Portal de Tealeaf como administrador.
2. Desde el menú **Portal**, seleccione **Tealeaf > Gestión de portal**.
3. Aparece la página Gestión del portal.
4. En el panel de navegación, pulse **Servidores Tealeaf**.
5. Pulse el enlace **Gestionar servidores**. Se visualiza la lista de servidores Tealeaf disponibles actualmente.
6. Si un servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis no existe, pulse **Nuevo**. Seleccione **Servidor CxConnect** en el menú desplegable. Si existe un servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, selecciónelo y pulse **Editar**.
7. Edite las propiedades del servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
 - a. Pulse la casilla de verificación **Activo**.
 - b. Especifique el nombre de visualización del servidor. Se recomienda el valor predeterminado **cxConnect Server**.
 - c. Desde el desplegable, seleccione el servidor que está alojando el servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
 - d. Especifique el número de puerto para utilizar. El valor predeterminado para IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis es 19000.
 - e. Pulse **Guardar**.
8. El servidor se añade a la lista. Consulte "Gestión de servidores de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

Añadir una tarea configurada

Ahora que el software de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis se ha instalado y el servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis se ha configurado, puede crear su primera tarea de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

- Si desea más información sobre cómo configurar tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en *IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis Administration Manual*.

Los pasos siguientes describen cómo crear una tarea sencilla de archivos de datos de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. El método de archivos de datos del informe de exportación extrae sesiones seleccionadas de Tealeaf en un formato de texto de archivo sin formato. Estas sesiones se pueden insertar después den el sistema empresarial de su elección.

Nota: El método de archivos de datos de exportación es el método de integración recomendado de Tealeaf.

1. Inicie la sesión en el Portal de Tealeaf como administrador.
2. Desde el menú **Portal**, seleccione **Tealeaf > IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis**.
3. Se visualiza la página IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. Se visualiza la lista de tareas planificadas.
4. En el panel de navegación, pulse **Tareas configuradas**.
5. Después, pulse el signo +.
6. Las secciones siguientes describen las propiedades de cada pestaña de la tarea configurada que se deben llenar.

Pestaña General

1. Pulse la pestaña **General**.
2. Especifique un valor para el nombre de la tarea. Por ejemplo, test_task.
3. Para la planificación, pulse **Ejecutar ahora**.
4. Para los parámetros de extracción, especifique un periodo de tiempo durante el cual sepa que se generaron datos de sesión.
 - Para fines de pruebas, póngase un límite a sí mismo de un periodo de una hora. No solape las fechas de esta prueba.
 - Para especificar una fecha, pulse uno de los campos de fecha. Utilice la herramienta de calendario para seleccionar una fecha.
 - Para especificar un valor de tiempo, pulse uno de los campos de tiempo. Utilice las teclas de flecha o especifique el valor desde el teclado. Para definir el valor de tiempo, pulse **Establecer**.
 - Verifique que los valores Extraer desde y Extraer hasta definen un periodo de una hora que se produce en algún momento en el pasado cuando probablemente se capturaron datos de sesión.
5. Seleccione el recuadro de selección **Activo**.

Pestaña Servidores CX

1. Pulse la pestaña **Servidores IBM Tealeaf CX**.
2. Pulse el recuadro de selección junto al servidor desde el cual desea extraer sesiones.
 - Si aparecen listados varios servidores, seleccione sólo un único servidor.

Pestaña Conjunto de datos

Para esta prueba, omita la pestaña **Conjunto de datos**.

Pestaña Filtros de datos

Para esta prueba, omita la pestaña **Filtros de datos**.

Pestaña Destino

1. Pulse la pestaña **Destino**.
2. Seleccione la opción **Archivos de datos**. Aparecen las opciones siguientes.
 - a. Seleccione el recuadro de selección **Activo**.
 - b. Si es necesario, especifique el valor del directorio de datos exportados. Este directorio deberá ser accesible para usted en el servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
 - c. Para esta prueba, defina el número de exportaciones simultáneas en 1.

Pestaña Notificación

1. Pulse la pestaña **Notificación**.
2. Haga clic en **Para**.
3. Escriba su dirección de correo electrónico en el espacio proporcionado.

Guardar tarea

Después de haber completado los pasos anteriores en cada pestaña IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, pulse **Guardar**. La tarea se guarda.

Comprobación del estado de la tarea

Puesto que la tarea se ha especificado para ejecutarse inmediatamente, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis empieza a procesarla tan pronto como sea posible. Puede completar los pasos siguientes para verificar el estado de tareas.

Nota: Puesto que ha configurado la tarea para notificar a la dirección de correo electrónico, puede esperar a que se le entregue el correo electrónico. Sin embargo, si hay un problema de configuración con los valores de correo, utilice IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis para supervisar el estado del banco de oportunidades de trabajo en este momento.

1. En el panel de navegación de la izquierda de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, pulse **Tareas planificadas**.
2. El banco de oportunidades de trabajo se visualiza en la lista de tareas planificadas. Busque el nombre descriptivo que ha especificado en la pestaña General en la lista.
3. En la columna **Información**, puede supervisar el progreso de la finalización de la tarea.
 - Para renovar la visualización que incluye la columna **Información**, pulse **Renovar**.
 - Cuando el campo del valor de la columna **Información** concluye con **Procesado**, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis ha completado la tarea.
4. El correo electrónico de notificación llega en breve. Contiene el registro de extracción para la tarea, que puede ser útil para resolver problemas.

Verificar la salida en el directorio de destino

Después de que se haya procesado la tarea, puede verificar que los archivos de salida se han generado en el directorio de destino en el servidor IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

En el directorio de salida especificado, se deben generar archivos similares a lo siguiente:

```
BulkAppData.20090925_120000_20090925_115959.test_task_30_1253917972.9480_1.dat
BulkAttrb.20090925_120000_20090925_115959.test_task_30_1253917972.9480_1.dat
BulkEvent.20090925_120000_20090925_115959.test_task_30_1253917972.9480_1.dat
BulkHit.20090925_100000_20090925_105959.test-spo_40_1253918431.9528_1.dat
BulkSesn.20090925_120000_20090925_115959.test_task_30_1253917972.9480_1.dat
BulkUrIField.20090925_120000_20090925_115959.test_task_30_1253917972.9480_1.dat
```

Si desea más información sobre el esquema de estos archivos, consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en el manual *IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis Administration Manual*.

Integración con bases de datos empresariales

Estos archivos están listos para la integración con la base de datos empresarial de destino. Tealeaf proporciona un conjunto de scripts de ejemplo que se pueden modificar para completar este paso de integración. Consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en la publicación *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

Otras opciones de configuración

Además del método de salida de archivos de datos, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis proporciona las opciones de salida siguientes:

- **Archivos de registro** - Extraer sesiones en archivos de registro compatibles con W3C. Consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en la publicación *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

Probar la configuración

Después de haber completado la configuración inicial, puede realizar los pasos siguientes para verificar la configuración.

Si ha completado la configuración inicial de la prueba en los pasos anteriores, puede verificar las operaciones de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis examinando los resultados en el directorio de salida, si todavía no lo ha hecho.

- Consulte "Verificar la salida en el directorio de destino" en la página 13.

Cuando todos los componentes de Tealeaf están configurados, complete una prueba integral. Consulte "Prueba de la solución de Tealeaf" en *IBM Tealeaf CX Configuration Manual*.

Referencias

Si desea más información sobre IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, consulte "Manual de administración de cxConnect for Data Analysis" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

- Si desea más información sobre cómo configurar tareas, consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.
- Si desea más información sobre cómo planificar tareas, consulte "Tareas de planificación de cxConnect" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

Para ver otro ejemplo de integración que utiliza el método de archivos de datos, consulte "Tareas de configuración de cxConnect" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis*.

Capítulo 3. cxConnect for Data Analysis

Tealeaf IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis permite una exportación flexible y una integración fluida de los datos de sesión de Tealeaf con cualquier aplicación de negocio externa para crear perspectivas de múltiples canales de la experiencia de sus visitantes.

La entrega en línea de los datos relacionados con la experiencia de los clientes a su suite de inteligencia empresarial permite a los analistas de negocio ampliar el análisis de datos y las pruebas, desde el punto de vista de la eficacia entre canales para campañas de marketing a la detección de fraudes, mediante las herramientas de generación de informes con las que ya están familiarizados sus analistas.

Características:

- Transferencia de datos desde su almacén de datos de IBM Tealeaf CX a los entornos de generación de informes externos.
- Entrega de datos en tiempo real a los sistemas externos, tales como los sistemas de proceso de eventos
- Los trabajos de extracción de datos se pueden ejecutar mediante una planificación o de modo ad hoc.
- Se da soporte a la extracción en archivos de registro o de datos, lo cual se puede utilizar para insertar datos en la base de datos de su elección
- Se pueden utilizar filtros y controles flexibles para incluir o excluir cualquier sesión o partes de sesiones.

Tareas de configuración de cxConnect

Mediante el Portal de Tealeaf puede configurar las tareas que IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis ha de ejecutar según la planificación.

- Para abrir IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, seleccione **Tealeaf > IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis** en el Portal de Tealeaf. Para ver la lista de tareas configuradas, pulse **Configurar tareas** en el panel izquierdo.

Nota: El acceso a IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis requiere privilegios de administrador en la cuenta del Portal de Tealeaf. Si no puede ver el menú de **Tealeaf** en el portal, no tiene privilegios de administrador.

Nota: IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis es un componente de la solución IBM Tealeaf CX con licencia separada y puede no estar disponible en su solución. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de Tealeaf.

Ventana Tareas configuradas

En la ventana Tareas configuradas, puede revisar el conjunto de tareas configuradas actualmente. Para cada tarea, puede revisar su hora de inicio y su frecuencia (columna Tipo de tarea), y si está habilitada.

La columna ID contiene el identificador de Tealeaf interno para la tarea. Los identificadores los pueden utilizar las tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, las tareas internas ocultas y las tareas de IBM Tealeaf cxVerify, si éste está instalado.

- Algunas tareas internas de Tealeaf no se visualizan, lo que puede generar espacios en blanco en la secuencia de ID.
- Con los identificadores internos exclusivos puede tener varias tareas con el mismo nombre, pero no se recomienda.

ID	Name	Enabled	Start Time	Schedule Type
2	Test 2	True	2010-03-22 16:09:34	Now
3	Daily log	True	2010-04-30 02:00:00	Daily
7	Data Files test 1	True	2010-04-08 13:00:00	Once
4	Daily dat files	True	2010-04-30 02:00:00	Daily

Figura 1. Ventana Tareas configuradas

Mediante la ventana Tareas configuradas puede realizar las acciones siguientes:

- **Editar:** Para editar una tarea existente, seleccione la tarea y pulse el icono de **Lápiz**.
- **Nuevo:** Para crear la tarea, seleccione la tarea y pulse el icono +.

Nota: Si recibe un mensaje de error cuando intenta crear la tarea y no se ha creado ninguna tarea, compruebe que se haya instalado el software de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en el servidor especificado para IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis en la página Gestión del portal.

- Consulte "Gestión de servidores de Tealeaf" en la publicación *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.
- Consulte Capítulo 2, "Instalación de cxConnect", en la página 5.
- **Suprimir:** Para suprimir una tarea, seleccione la tarea y pulse el icono -.

Menú contextual de las tareas de configuradas

Puede pulsar con el botón derecho cualquier tarea configurada para ver las siguientes opciones del menú contextual:

- **Editar tarea:** Editar la tarea seleccionada.
- **Añadir tarea:** Añadir una tarea. Consulte "Editar tareas o crear nuevas tareas".
- **Eliminar tarea:** Suprimir la tarea seleccionada.

Editar tareas o crear nuevas tareas

Cuando selecciona editar o crear una tarea, debe proporcionar el nombre, la planificación, el origen y la información de destino, al igual que cualquier filtro de contenido u opciones de notificación. Una tarea se configura proporcionando información en cada una de las pestañas siguientes.

- Para guardar una tarea configurada, pulse **Guardar** en el ángulo superior derecho. Si el botón es rojo, la tarea no se puede guardar sin proporcionar información adicional.
- Para cancelar los cambios en una tarea configurada, pulse **Cancelar**.

Pestaña General

En la pestaña **General**, configure el nombre y la información de planificación de la tarea.

The screenshot shows the 'cxConnect Task' dialog box with the 'General' tab selected. The 'General task configuration' section includes the following fields and options:

- Name:** A text box containing 'Daily log'.
- Description:** An empty text box.
- Scheduling:** Radio buttons for 'Run Now', 'Run Once', 'Run Daily', and 'Run Hourly'. 'Run Daily' is selected. The 'Run Once' option is set to '03/25/2010 at 00:00:00'. The 'Run Daily' option is set to '----- at 02:00:00'.
- Daily Extract Option:** Radio buttons for 'Current Day', 'Previous Day', and 'N-th Day ago'. 'Previous Day' is selected. The 'N-th Day ago' option is set to '0'.
- Extraction Period:** Two rows of fields. The first row is 'Extract From: PrevDay at 00:00:00'. The second row is 'Extract To: PrevDay at 01:00:00'.
- Post Command:** An empty text box.
- Run post command on failed task
- Active

Buttons for 'Save' and 'Cancel' are located at the bottom right of the dialog.

- **Nombre:** nombre fácil para la tarea, que aparece en las ventanas Tareas configuradas y Tareas planificadas.
 - Los caracteres no permitidos se eliminan del nombre cuando se guarda la tarea.
- **Descripción:** una descripción de la tarea
- **Planificación:** seleccione cuándo se ha de ejecutar la tarea: Ahora, Una vez, Cada hora, Diariamente o Diariamente a la hora planificada. Consulte “Planificación” en la página 18.

Nota: Para tener en cuenta los procesos de las sesiones de indexación y los valores de tiempo de espera de sesión del recipiente, se recomienda que cualquier tarea diaria se planifique después de las 02:00:00 de cada noche. Consulte “SQL Server 2005 requiere la delegación de Active Directory cuando se configura para la autenticación NT” en la página 56.

- **Opción de extracción diaria:** Si planifica una tarea de extracción diaria, puede la extracción del día actual, el día anterior o un día del pasado, especificado mediante el número de días indicado en el recuadro de texto. Las selecciones realizadas aquí rellenan automáticamente los valores del período de extracción. Consulte “Extracciones diarias” en la página 18.
- **Periodo de extracción:** seleccione el periodo de tiempo desde el que desea extraer datos de sesión de Tealeaf. Estos campos están restringidos en función de lo seleccionado en Planificación.
 - Puede aplicar filtros adicionales a los datos mediante la pestaña Filtros de datos.
 - Algunos datos de sesión se pueden excluir como parte de la extracción de datos mediante la pestaña **Conjunto de datos**.

- **Mandato Post:** ejecuta el archivo de mandatos de proceso por lotes especificado una vez completada la tarea. El directorio predeterminado para el mandato es <directorio_instalación_Tealeaf>\DataExtractor.

Nota: Los mandatos Post se ejecutan como tareas separadas después de la tarea actual. Se puede realizar un seguimiento de estas tareas como tareas planificadas. Consulte “Tareas de planificación de cxConnect” en la página 34.

- **Ejecutar mandato Post en tarea anómala:** Permite que el archivo de mandatos de proceso por lotes se ejecuta en las tareas correctas o anómalas.
- **Activo:** Seleccione el recuadro de selección Activo para que se pueda ejecutar la tarea según la planificación.

Planificación

Se pueden aplicar las siguientes opciones de planificación a su tarea configurada.

Opción de planificación

Descripción

Ejecutar ahora

En cuanto la tarea esté configurada, ejecutarla de forma inmediata.

Ejecutar una vez

Ejecutar la tarea a la hora planificada y no volverla a ejecutar.

Ejecutar diariamente

Ejecutar la tarea a la hora planificada cada día. Consulte “Extracciones diarias”.

Ejecutar cada hora

Ejecutar la tarea cada hora de cada día.

Nota: Las sesiones que se incluyen en una extracción se definen mediante la hora de sesión de cada sesión. La indicación de la hora de una sesión es la indicación de la hora del último hit de una sesión. Por ejemplo, si configura una extracción para las sesiones entre la 1:00 y las 2:00, una sesión que se inicie a las 1:50 y contenga un hit final registrado a las 2:10 no se incluirá.

En función del tipo de extracción, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis espera los siguientes periodos de tiempo:

- Para las tareas repetidas, tales como una tarea diaria o por horas, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis verifica que los índices de sesión se hayan actualizado al menos 1 hora después del final de la hora de extracción configurada.
 - Si un trabajo por horas no se ha podido completar en el número de intentos asignado, se omite y no se vuelve a intentar. En la hora siguiente, se ejecuta el trabajo para recopilar los datos de dicha hora.
- Para las tareas ad hoc, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis no intenta una extracción hasta 30 minutos después del final de la hora de extracción.
- Las tareas marcadas como Ejecutar ahora no comprueban los índices.

Extracciones diarias:

Las tareas de extracción diarias se pueden configurar de modo que se extraigan sesiones de hoy, ayer o de un día específico del pasado más lejano.

Estas extracciones permiten seleccionar una porción diaria de sesiones para fines de archivado, lo cual puede utilizarse para disminuir de un modo importante el coste de almacenamiento.

Para realizar una extracción diaria:

1. Seleccione la opción de planificación Ejecutar diariamente.
2. Seleccione la opción Extraer diariamente:

Opción Extraer diariamente

Descripción

Día actual

Extrae las sesiones de la fecha del día actual.

Nota: Para adquirir las sesiones del día completo, la tarea de extracción debe planificarse para justo antes de la medianoche.

Día anterior

Extrae las sesiones de la fecha del día ayer.

Hace N días

Extrae las sesiones de hace N días antes de la fecha actual, siempre que se ejecuta la tarea. Especifique en el recuadro de texto un valor para N entre 1 y la antigüedad máxima de las sesiones de los recipientes consultados.

3. Revise el período de extracción para verificar que está realizando la extracción desde la fecha adecuada.
4. Especifique el resto de las opciones de configuración para la tarea en las otras pestañas.
5. Pulse **Guardar**.

Pestaña Servidores CX

En el separador Servidores de IBM Tealeaf CX, puede especificar los servidores de IBM Tealeaf CX desde donde se han de extraer los datos. La lista de servidores disponibles identifica todos los servidores que gestionan los recipientes a largo plazo del entorno.

Nota: Solo los servidores de IBM Tealeaf CX que están activos actualmente estarán disponibles para su selección. Para obtener más información acerca de cómo habilitar o inhabilitar los servidores de IBM Tealeaf CX, consulte "Gestión de servidores de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.



- Para extraer datos de un servidor, seleccione el recuadro situado junto al nombre del servidor.

Pestaña Conjunto de datos

En la pestaña **Conjunto de datos**, puede especificar el criterio de búsqueda que se ha de aplicar a los datos de sesión disponibles para el periodo de tiempo especificado. Adicionalmente, puede especificar mandatos personalizados para extraer los datos y ejecutarlos una vez completada la tarea.



- **Excluir sesiones de hit individuales:** Seleccione esta opción para excluir las sesiones compuestas por una solicitud individual y una respuesta individual. Estas sesiones no son de interés para los usuarios de Tealeaf.
- **Habilitar serie de extracción personalizada:** En el portal o en IBM Tealeaf Visor CX RealiTea, puede buscar sesiones específicas. Por ejemplo, puede buscar valores específicos en los campos de los datos de sesión.

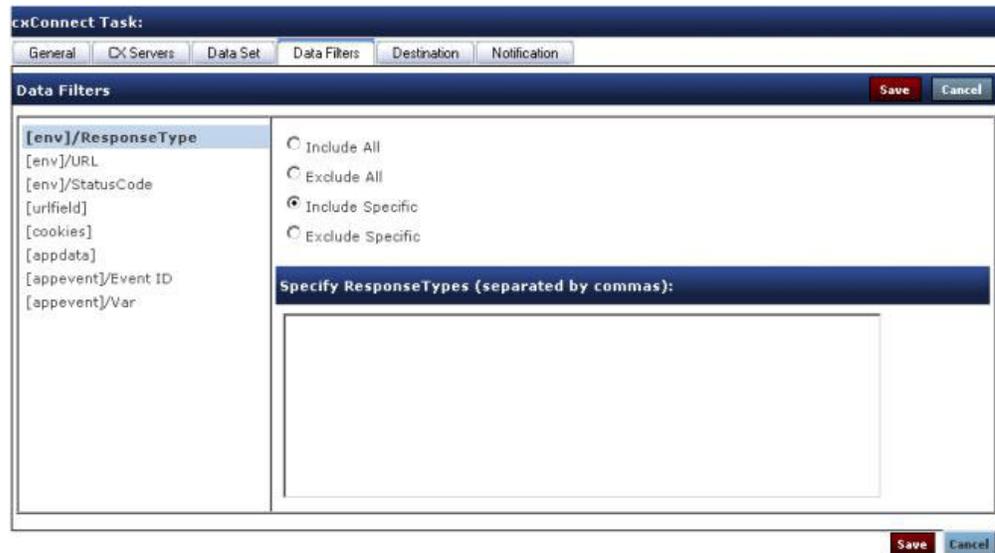
Nota: Si está instalado, puede utilizar RTV para especificar el criterio de búsqueda necesario para la serie de búsqueda personalizada para el trabajo de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. En la página de búsqueda de RTV, especifique la búsqueda. A continuación, pulse **Copiar en página avanzada**. En la pestaña Avanzado, puede copiar el criterio de búsqueda especificado y utilizarlo para su trabajo de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.

- **La serie de búsqueda personalizada aparece en la misma página:** Si se habilita, las coincidencias de la serie de búsqueda y las coincidencias de los otros parámetros de búsqueda para la tarea deben aparecer en la misma página que se ha de visualizar en los resultados.
 - Las búsquedas configuradas mediante esta opción tienen un límite de recuperación y extracción de un máximo de 16.384 sesiones.

Para obtener más información acerca de la sintaxis de la búsqueda, consulte "RealiTea Viewer - Sintaxis de búsqueda" en el *Manual del usuario de IBM Tealeaf RealiTea Viewer*.

Pestaña Filtros de datos

Mediante la pestaña **Filtros de datos**, puede especificar si se han de incluir o excluir los tipos de datos que forman parte del conjunto de datos de sesión de Tealeaf. Antes de que el extractor grabe en la base de datos o en el archivo de registro, se filtran los datos en función del criterio que especifique en esta pestaña.



Tipos de filtros:

- **Incluir todo:** Incluir todos los datos especificados para este tipo de datos en la extracción.
- **Incluir todoE** Incluir todos los datos especificados para este tipo de datos de la extracción.
- **Incluir específicos:** Incluir los datos específicos de la sesión que coincidan con el criterio separado por comas que especifique en el recuadro de texto de abajo.
- **Excluir específicos:** Excluir los datos específicos de la sesión que coincidan con el criterio separado por comas que especifique en el recuadro de texto de abajo.

Tipos de datos filtrados

- **URL:** Los hits se pueden filtrar por URL.
- **Código de estado HTTP:** Los hits se pueden filtrar por el código de datos devuelto por el servidor.
- **Campos de URL:** Los campos de URL se pueden filtrar por el nombre de campo de URL.
- **cookies:** Se pueden filtrar las cookies por nombre de cookie.
- **appdata:** Los datos de aplicación se pueden filtrar por su nombre.
- **ID de evento:** Los eventos se pueden filtrar por el ID de evento.
- **Eventos del extremo del cliente:** Los eventos se pueden capturar y enviar mediante Tealeaf IBM Tealeaf CX UI Capture for AJAX. Consulte "Preguntas frecuentes sobre capturas de interfaz de usuario" en el documento *Preguntas frecuentes sobre IBM Tealeaf UI Capture for Ajax*.
- **Eventos móviles:** Los eventos capturados y enviados por una de las infraestructuras de clientes y divididos en hits individuales en la interconexión de Windows. Consulte "JSON Mobile Parser Session Agent" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.

Nota: Los eventos móviles no se pueden capturar desde los eventos basados en pasos.

Nota: La información de los eventos se registra en la sesión cuando se pasa a través del recipiente. No puede aplicar filtros para eventos que se han creado después de que la sesión se haya evaluado en el recipiente.

Ejemplo de filtros de datos:

Para excluir todas las cookies con el nombre `_VIEW`:

1. Seleccione el filtro de datos **Cookies**.
2. Seleccione el botón de selección **Excluir específico**.
3. Añada `_VIEW`.

A medida que se procesa cada hit de las sesiones extraídas, se omitirán todas las cookies con el nombre `_VIEW` y no se enviarán al destino. Las otras partes del hit no resultan afectadas.

Pestaña Destino

En la pestaña **Destino**, puede seleccionar y extraer la información de conexión del destino para la extracción.

Nota: Tealeaf recomienda utilizar la opción de archivos de datos para la exportación de sesiones, la cual simplifica el proceso y aumenta el rendimiento.

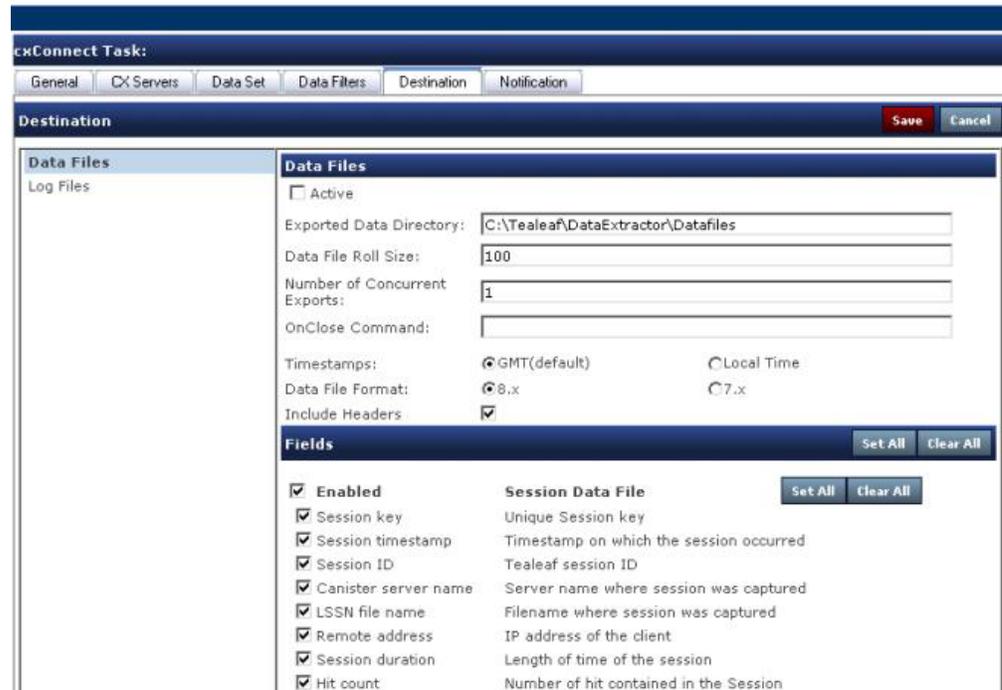
Nota: Para cualquier tarea, solo puede haber una conexión activa en cualquier momento.

Opciones de archivos de datos

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis le permite exportar los datos de sesión configurados en una serie de archivos de datos que se pueden insertar en tablas de base de datos de su propia configuración.

Nota: Después de que IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis exporta los archivos de datos al servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, debe moverlos a su destino final, lo que requiere una configuración adicional y la ejecución de scripts externos. Consulte Capítulo 2, "Instalación de cxConnect", en la página 5.

Para obtener información acerca del esquema de estos archivos de datos, consulte Capítulo 4, "Esquema de cxConnect", en la página 49.



- **Activo:** Seleccione el recuadro de selección Activo para que se pueda ejecutar la tarea según la planificación.
- **Directorio de datos exportados:** Escriba la vía de acceso completa al directorio en el servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis donde se han de almacenar los archivos de datos exportados. Se aceptan vías de acceso locales y de red.
 - Es posible que deba preparar este directorio antes de exportar los datos. Consulte Capítulo 2, “Instalación de cxConnect”, en la página 5.
- **Tamaño de selección de archivo de datos:** El tamaño máximo de cada archivo de datos en megabytes (MB). Si se supera este tamaño de archivo, se cierra el archivo y se abre un nuevo archivo de registro.
- **Número de exportaciones simultáneas:** El número máximo de archivos de datos que se pueden grabar de forma simultánea.
- **Mandato OnClose:** Utilice este campo para invocar un archivo por lotes, pasando el archivo de datos que se ha cerrado como argumento. Consulte “Mandatos OnClose” en la página 24.
- **Indicaciones de la hora:** Defina las indicaciones de la hora en la salida que se han de establecer en la hora GMT o en la hora local del servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
- **Formato del archivo de datos:** Seleccione el formato de exportación de los datos de suceso en las sesiones extraídas. Estos valores corresponden a las diferentes tablas del esquema de archivos de datos. Consulte Capítulo 4, “Esquema de cxConnect”, en la página 49.
 - 8.x: Seleccione esta opción para exportar datos de eventos al formato del release 8 o posterior, que incluye el valor de evento y cualquier valor de dimensión asociado.
 - 7.x: Seleccione esta opción para exportar los datos de eventos en el formato de evento del release 7.2 o anterior. Utilice esta opción si ha actualizado desde una versión anterior a la versión del release 8.0 de Tealeaf y no desea cambiar la estructura de sus archivos de salida.

- **Incluir cabeceras:** Seleccione esta opción para incluir una línea de cabecera en cada archivo de datos.

Puede seleccionar los campos que desee para incluirlos en la exportación.

- Para seleccionarlos todos, pulse **Establecer todos** en la parte superior del panel. Para borrar todos los campos, pulse **Borrar todo**.
- También puede seleccionar y borrar todos los campos de las secciones individuales.

Para obtener una configuración de archivos de datos de ejemplo, consulte “Ejemplo de integración - Archivos de datos” en la página 31.

Mandatos OnClose

Utilizando el recuadro de texto OnClose, puede especificar un mandato de archivos por lotes que se aplica a cada archivo de datos después de que éste se ha grabado y cerrado. El archivo cerrado se pasa al archivo por lotes como argumento.

Por ejemplo, Hadoop funciona bien con los archivos comprimidos utilizando el algoritmo LZO. A continuación se muestra un archivo por lotes que comprime el archivo de datos cerrado utilizando LZO.

```
echo off
echo file: %1

:: call lzop to compress file
lzop %1
if errorlevel 0 (
  delete %1
  goto all_is_good
)

exit /b 1
:all_is_good

exit /b 0
```

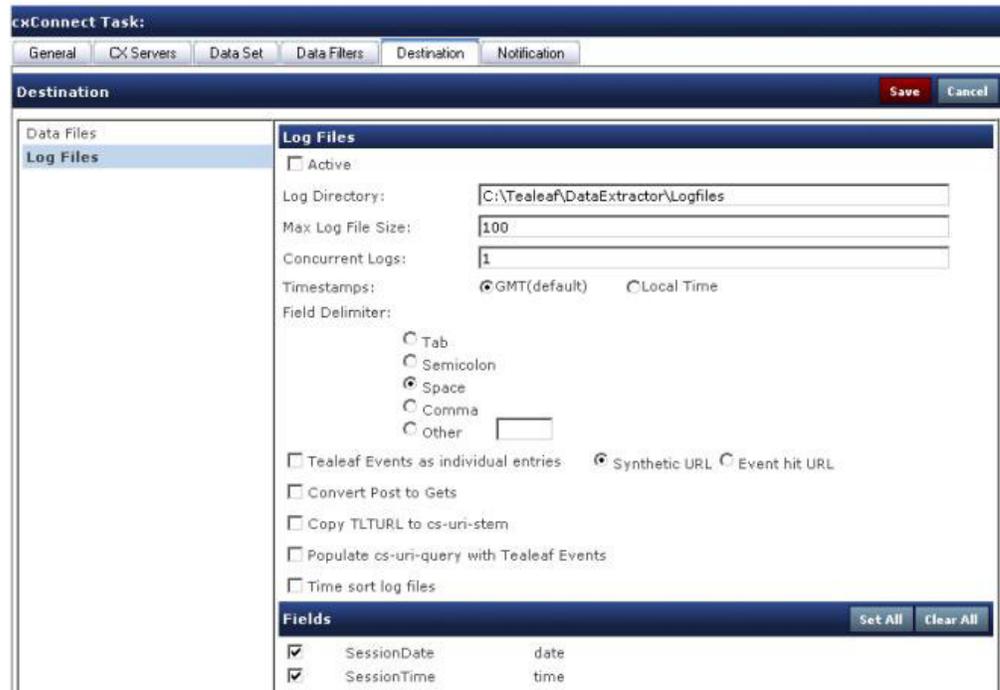
Información del esquema de archivo de datos

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis exporta datos de sesión en un conjunto de datos sin formato sin normalizar, que pueden buscarse fácilmente y pueden cargarse masivamente en la base de datos de destino.

- Para obtener más información acerca del esquema del archivo de datos, consulte Capítulo 4, “Esquema de cxConnect”, en la página 49.
- Para obtener más información acerca de la carga masiva, consulte Capítulo 2, “Instalación de cxConnect”, en la página 5.

Opciones de archivos de registro

Para extraer datos de sesión de Tealeaf en archivos de registro compatibles con WC3, pulse **Archivos de registro**.



- **Activo:** Si este es el destino activo para esta tarea, pulse el recuadro Activo.
- **Directorio de registro:** En la máquina de host, especifique el directorio de destino de los archivos de registro.
 - Es posible que deba preparar este directorio antes de exportar los datos. Consulte la página Capítulo 2, “Instalación de cxConnect”, en la página 5.
- **Tamaño máximo de archivo de registro:** El tamaño máximo de cada archivo de datos en megabytes (MB). Si se supera este tamaño de archivo, se cierra el archivo y se abre un nuevo archivo de registro.
- **Registros simultáneos:** El número máximo de archivos de registro que se pueden grabar de forma simultánea.
- **Indicaciones de la hora:** Defina las indicaciones de la hora en la salida que se han de establecer en la hora GMT o en la hora local del servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
- **Delimitador de archivo:** En los archivos de registro exportados, puede especificar la serie de separador que se inserta entre los campos extraídos. De forma predeterminada, esta serie es un espacio.
- **Eventos de Tealeaf como entradas de registro individuales:** Un solo hit de Tealeaf puede generar varios eventos. Seleccione esta opción si desea que cada evento de Tealeaf de un hit se grabe como una entrada de registro separada.
 - **URL sintético:** Para cada evento de Tealeaf, genere un URL sintético en el archivo de registro.
 - **URL de hit de evento:** Para cada evento de Tealeaf, utilice el URL del hit que contiene el evento en el archivo de registro.
- **Convertir Post en Get:** Algunos destinos, tales como las tendencias web, no pueden consumir datos POST en sesiones de Tealeaf. Seleccione esta opción para convertir estos datos en datos GET.
- **Copiar TLTURL en cs-uri-stem** - Si es necesario, puede convertir el campo de URL de Tealeaf (TLTURL) al formato cs-uri-stem, el cual es un estándar W3C. El siguiente es un ejemplo de cs-uri-stem:

```
/resources/rss/default.xml enum%2B-  
%2BstatusCode=304&Status%2BCode%2BDistribution=304&Status%2BCodes%2B-  
%2BNumeric=304&Distance%2BEvent%2B-  
%2BHome%2BPage%2B(/)=/&enum%2BConnType=Dialog&ConnType%2BEvent=Di  
alog&ResponseSize%2BEvent=263
```

- **Rellenar cs-uri-query con eventos Tealeaf:** Si es necesario, puede añadir todos los eventos de Tealeaf a la serie de consulta de URI. Con este método, todos los eventos de Tealeaf se especifican como parte de una serie de consulta de URI.
- **Clasificar archivos de registro por hora:** De forma predeterminada, Tealeaf graba los archivos de registro de Tealeaf por orden de hit a hit, el cual no es un orden basado en la hora. Seleccione esta opción para que los archivos se graben según las indicaciones de la hora de las entradas.
- **Campos:** Seleccione los campos que desee incluir en los archivos de registro. Los preseleccionados representan una sección cruzada correcta de los datos de la sesión.
 - Para seleccionarlos todos, pulse **Establecer todos** en la parte superior del panel. Para borrar todos los campos, pulse **Borrar todo**.

Campos del archivo de registro

Los siguientes campos están disponibles para exportarlos a los archivos de registro:

Campo del archivo de registro

Campo del recipiente

SessionDate

date

SessionTime

time

RemoteAddr

c-ip

LoginID

cs-username

ServerName

s-computername

ServerAddr

s-ip

ServerPort

s-port

ReqMethod

cs-method

URL cs-uri-stem**QueryString**

cs-uri-query

StatusCode

sc-status

ResponseDataSize

sc-bytes

RequestDataSize

cs-bytes

TimeTaken time-taken
Https cs-version
Host cs-host
UserAgent cs(User-Agent)
cookies cs(Cookie)
referrer cs(Referer)
TltUrl x(TltUrl)
TltServer x(TltServer)
TltHostName x(TltHostName)
TltAppName x(TltAppName)
AppData A(AppData)
TealeafReplay x(Replay)
CanisterName x(CanisterName)
SessionID x(SessionID)
TLTSID x(TLTSID)
TLTUID x(TLTUID)
TLTHID x(TLTHID)
ReqCancelled x(ReqCancelled)
RequestHeaderSize x(RequestHeaderSize)
ResponseHeaderSize x(ResponseHeaderSize)
requestTimeEx x(ReqTimeEx)
RequestEndTimeEx x(ReqEndTimeEx)
ResponseStartTimeEx x(RspStartTimeEx)
ResponseTimeEx x(RspTimeEx)
ResponseAckTimeEx x(RspAckTimeEx)

WS_GEN x(WS_GEN)
NT_GEN x(NT_GEN)
RT_GEN x(RT_GEN)
TTLB x(TTLB)
TTLA x(TTLA)
ConnSpeed
x(ConnSpeed)
EventID
x(EventID)
EventTitle
x(EventTitle)
EventTextFound
x(EventTextFound): Valor de un hecho
EventValueID
x(EventValueID)
EventValueDescription
x(EventValueDescription)
FirstHitTime
x(FirstHitTime)
LastHitTime
x>LastHitTime)
HitCount
x(HitCount)
TxtCount
x(TxtCount)
ImgCount
x(ImgCount)
MiscCount
x(MiscCount)

Salida de ejemplo del archivo de registro

La siguiente es una entrada de archivo de registro de ejemplo con eventos de Tealeaf en cs-uri-query:

```

#Software: Tealeaf Technology Inc.
#Version: 6.2.0.6246
#Date: 06-18-2008 11:03:40
#Fields: date time c-ip s-ip cs-method cs-uri-stem cs-uri-query sc-status
cs-username cs(User-Agent) cs(Cookie) cs(Referer) cs-bytes sc-bytes
time-taken cs-versions-computername s-port cs-host x(Replay)
x(TltUrl) x(TltServer) x(TltHostName) x(AppData) x(NTTotal)
x(RTTotal)
x(TTFB) x(TTLB) x(TTLA) x(ConnSpeed) x(ReqTimeEx) x(ReqEndTimeEx)
x(RspStartTimeEx) x(RspTimeEx) x(RspAckTimeEx) x(CanisterName) x(SessionID)
x(ReqCancelled) x(TLSID) x(TLTHID) x(TLTUID) x(EventID) x(EventTitle)
x(EventTextFound) x(EventValueID) x(EventValueDescription)
2008-06-17 15:00:02 155.70.39.45 63.194.158.200 GET /resources/rss/
default.xml?num%2B-
%2BstatusCode=304&Status%2BCode%2BDistribution=304&Status%2BCodes%2B-
%2BNumeric=304&Distance%2BEvent%2B-

```

```

%2BHome%2BPage%2B(/)=/&enum%2BConnType=
Dialup&ConnType%2BEvent=Dialup&Re
sponseSize%2BEvent=263 304 - Mozilla/5.0+(Windows;+U;+Windows+NT+5.1;+en-
US;+rv:1.8.1.14)+Gecko/20080404+Firefox/2.0.0.14 - - 968 263 1 HTTP
63.194.158.200 80
www.tealeaf.com
http://wasatch:19101/Session.tlx?canName=CANISTER.dbs\
LSSN_20080617_WASATCH.dat
&
sessionId=348746 others 63.194.158.200 www.tealeaf.com
Result_for_Rule5 =%2BFalse&TLT_OS=Windows_NT_Generic&TLT_APPLICATION_NAM
E=resources&TLT_BROWSER=Mozilla_All&TLT_HOST_NAME=www.tealeaf.com&Result_
for_Rule6 =%2BFalse&REMOTE_ADDR=155.70.39.45&Request_Method=GET&TLT_URL=
others&TLT_SERVER=63.194.158.200 65 66 1686 0 65010 32364
2008-06-17+15:00:02.995
2008-06-17+15:00:02.995 2008-06-17+15:00:02.997 2008-06-17+15:00:02.997
2008-06-
17+15:00:03.062 LSSN_20080617_WASATCH 348746 N
FF40E30E4E5BCB4FB255F2A1AC61A233 FF40E30E4E5BCB4FB255F2A1AC61A233
21769BC641CED5E16EF915BA703008BF - - - - -
2008-06-17 15:00:02 155.70.39.45 63.194.158.200 GET
/tlevents/hit_event.tle?eventid=37 - 200
- - - - - LSSN_20080617_WASATCH
348746 -
FF40E30E4E5BCB4FB255F2A1AC61A233 FF40E30E4E5BCB4FB255F2A1AC61A233
21769BC641CED5E16EF915BA703008BF - - - - 37 enum
+--+statusCode 304 2002 300+

```

Pestaña Notificación

En la pestaña **Notificación**, puede definir direcciones de correo electrónico específicas que recibirán notificaciones acerca del estado de esta tarea cuando se haya completado correctamente o no.



Rendimiento de un trabajo

En función del volumen de sesiones que se extraen de un trabajo, es posible que el proceso de extracción tarde muchas horas en completarse. Puede utilizar las opciones siguientes para mejorar el rendimiento:

- Si está extrayendo sesiones desde varios recipientes, puede configurar trabajos individuales para cada recipiente.
 - Si está extrayendo desde varios recipientes al mismo tiempo, debe configurar el servicio de extracción para que ejecute trabajos simultáneos, con un máximo de 1 por cada recipiente del que está realizando la extracción. Consulte "Configuración del servicio de de extracción" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
- En el caso de los trabajos diarios, puede dividir el trabajo en dos trabajos, planificándolos antes y después del día laborable.

Métricas de cxConnect

Valores de tiempo en cxConnect

Tealeaf registra múltiples valores de tiempo durante el proceso de un visitante que realiza una solicitud, el servidor web que lo evalúa y devuelve una respuesta y la respuesta que se muestra en el navegador web.

Cada hit de Tealeaf tiene una solicitud que contiene una sección [timestamp], la cual incluye las siguientes medidas durante el proceso anterior. Una solicitud de ejemplo:

```
[timestamp]
RequestTimeEx=      2008-06-05T21:49:43.099484
RequestEndTimeEx=  2008-06-05T21:49:43.099484
ResponseStartTimeEx= 2008-06-05T21:49:43.107374
ResponseTimeEx=    2008-06-05T21:49:43.297154
ResponseAckTimeEx= 2008-06-05T21:49:43.333742
```

Estos puntos diferentes son indicaciones de fecha y hora procedentes de los paquetes de red que se intercambian entre el navegador del cliente y el servidor web.

Medidas de Tealeaf:

Medidas de Tealeaf Descripción

RequestTimeEx

Primer paquete de la solicitud

RequestEndTimeEx

Último paquete de la solicitud

ResponseStartTimeEx

Primer paquete de la respuesta

ResponseTimeEx

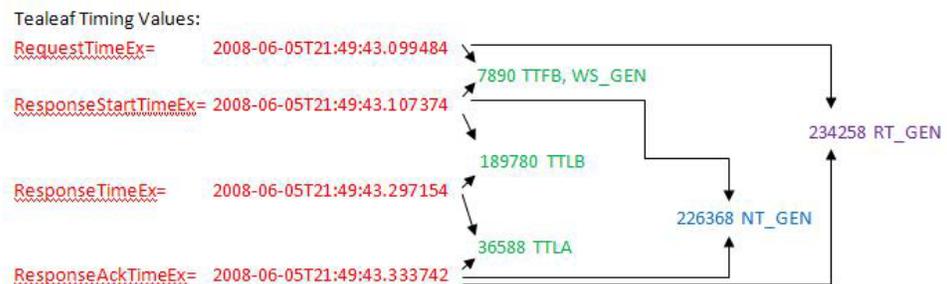
Último paquete de la respuesta

ResponseAckTimeEx

Reconocimiento de la respuesta por parte del navegador

Nota: Todos los valores se registran en microsegundos.

A continuación, estas medidas se utilizan para calcular el tiempo transcurrido en diferentes actividades durante el proceso de solicitud/respuesta, como se indica en el diagrama siguiente:



Métrica de temporización de Tealeaf

Descripción

WS_GEN Tiempo de generación del servidor web

RT_GEN Tiempo de generación de ida y vuelta

TTLB Tiempo hasta último byte.

NT_GEN Tiempo de red.

TTLA Tiempo hasta último reconocimiento.

TTFB Tiempo hasta primer byte (el mismo valor que WS_GEN)

Valores de temporización calculados (microsegundos)

- TTFB=7890
- TTLB=189780
- TTLA=36588
- WS_Gen=7890
- NT_GEN=226368
- RT_GEN=234258

Consulte "Análisis de rendimiento" en la *Guía de informes de IBM Tealeaf*.

Ejemplo de integración - Archivos de datos

Este ejemplo utiliza el método de integración de archivos de datos de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis para extraer URL específicos, campos de URL y cookies e importar estos datos a la base de datos temporal de archivos de datos.

Creación de la base de datos

La base de datos se crea utilizando los archivos SQL situados en el directorio Tealeaf\DataExtractor\Scripts. Los dos archivos SQL son CreateDB.sql y CreateSchema.sql.

- CreateDB.sql: Crea las bases de datos FileGroups.
 - El nombre de la base de datos predeterminada es TLWEB.
 - La ubicación predeterminada es D:\DB.

Nota: Para cambiar la ubicación de la base de datos, edite CreateDB.sql y cambie todas las apariciones de D:\DB por la ubicación deseada.

Script CreateDB.sql predeterminado

```
USE master;

if exists (select 1 from dbo.sysdatabases where name='TLWEB')
DROP DATABASE [TLWEB];

CREATE DATABASE [TLWEB]
ON PRIMARY(          NAME = TLDATA_PRIMARY,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_primary.mdf', SIZE = 20,  FILEGROWTH = 5% ),
FILEGROUP TLDATA_SESN( NAME = TLDATA_SESN,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_SESN.mdf',   SIZE = 50,  FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_HIT(  NAME = TLDATA_HIT,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_HIT.mdf',    SIZE = 50,  FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_APPD( NAME = TLDATA_APPD,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_APPD.mdf',   SIZE = 50,  FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_FACT( NAME = TLDATA_FACT,
```

```

FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_FACT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_COOK( NAME = TLDATA_COOK,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_COOK.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_EVNT( NAME = TLDATA_EVNT,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_EVNT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_ATTR( NAME = TLDATA_ATTR,
FILENAME = 'C:\DB\TLWEB_ATTR.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),

FILEGROUP TLIDX_SESN( NAME = TLIDX_SESN,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_SESN.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_HIT( NAME = TLIDX_HIT,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_HIT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_APPD( NAME = TLIDX_APPD,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_APPD.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_FACT( NAME = TLIDX_FACT,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_FACT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_COOK( NAME = TLIDX_COOK,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_COOK.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_EVNT( NAME = TLIDX_EVNT,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_EVNT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_ATTR( NAME = TLIDX_ATTR,
FILENAME = 'C:\DB\TLIDX_ATTR.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% )

LOG ON( NAME = 'TLDATA_LOG',
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_log.ldf', SIZE = 5, FILEGROWTH = 5 );
ALTER DATABASE [TLWEB] SET RECOVERY SIMPLE;

```

Cambio del nombre de base de datos de TLWEB a TLWEB_TEST

CreatedB.sql:

```
USE master;
```

```
if exists (select 1 from dbo.sysdatabases where name='TLWEB_TEST')
DROP DATABASE [TLWEB_TEST];
```

```

CREATE DATABASE [TLWEB_TEST]
ON PRIMARY( NAME = TLDATA_PRIMARY,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_primary.mdf', SIZE = 20, FILEGROWTH = 5% ),
FILEGROUP TLDATA_SESN( NAME = TLDATA_SESN,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_SESN.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_HIT( NAME = TLDATA_HIT,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_HIT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_APPD( NAME = TLDATA_APPD,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_APPD.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_FACT( NAME = TLDATA_FACT,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_FACT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_COOK( NAME = TLDATA_COOK,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_COOK.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_EVNT( NAME = TLDATA_EVNT,
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_EVNT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLDATA_ATTR( NAME = TLDATA_ATTR,
FILENAME = 'C:\DB\TLWEB_ATTR.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),

FILEGROUP TLIDX_SESN( NAME = TLIDX_SESN,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_TEST_SESN.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_HIT( NAME = TLIDX_HIT,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_TEST_HIT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_APPD( NAME = TLIDX_APPD,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_TEST_APPD.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_FACT( NAME = TLIDX_FACT,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_TEST_FACT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_COOK( NAME = TLIDX_COOK,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_TEST_COOK.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_EVNT( NAME = TLIDX_EVNT,
FILENAME = 'D:\DB\TLIDX_TEST_EVNT.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% ),
FILEGROUP TLIDX_ATTR( NAME = TLIDX_ATTR,
FILENAME = 'C:\DB\TLIDX_ATTR.mdf', SIZE = 50, FILEGROWTH = 20% )

```

```
LOG ON(                NAME = 'TLDATA_LOG',
FILENAME = 'D:\DB\TLWEB_TEST_log.ldf',    SIZE = 5,    FILEGROWTH = 5 );
ALTER DATABASE [TLWEB_TEST] SET RECOVERY SIMPLE;
```

```
CreateSchema.sql:
```

```
:
USE [TLWEB_TEST]
...
```

Modificación del script de carga de ejemplo

1. Edite `bcp_load_data_files.bat` para actualizar las variables siguientes, según sea necesario.

Nombre de variable	Descripción
---------------------------	--------------------

DBSERVER

Nombre de servidor SQL

DATABASE

Nombre de la base de datos.

PARALLELLOAD

Establézcalo en TRUE o FALSE. Las tareas de extracción de sesiones que contienen más de 250.000 deben tener este valor establecido en TRUE.

JOBNAME

Normalmente, no es necesario modificar este valor.

CLEARSCHEMA

Para vaciar un esquema existente antes de cargarlo con datos, establezca este valor en TRUE.

STOPONERROR

Cuando se establece este valor en TRUE, el extractor de datos detiene el proceso del trabajo si BCP encuentra un error.

OVERWRITELOGS

Para sobrescribir los archivos de registro bcp, establezca este valor en TRUE.

BULKDIR

Ubicación de los archivos de datos.

SCRIPTDIR

Ubicación del directorio `TeaLeaf\DataExtractor\scripts`.

2. En este ejemplo, establezca los valores siguientes:

```
set DBSERVER=localhost
set DATABASE=TLWEB
set PARALLELLOAD=FALSE
set JOBNAME=*
set CLEARSCHEMA=TRUE
set STOPONERROR=TRUE
set OVERWRITELOGS=FALSE
set BULKDIR=C:\TeaLeaf\DataExtractor\DataFiles
set SCRIPTDIR=C:\TeaLeaf\DataExtractor\scripts
```

3. Guarde el archivo.

Creación de la tarea cxConnect

Utilice los pasos siguientes para crear la tarea de extracción. Esta tarea exporta tres datos de archivos: BulkCookie*, BulkHit* y BulkSesn*.

1. En el menú **Portal Tealeaf**, seleccione **Tealeaf > IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis**.
2. Seleccione el enlace **Configurar tarea**.
3. Configure la tarea:
 - a. Pestaña **General**
 - 1) **Nombre:** URL único
 - 2) **Mandato Post:** C:\Tealeaf\DataExtractor\Scripts\LoadData_SingleUrl.bat

Nota: Este script es una copia modificada de bcp_data_files.bat con los valores de variables adecuados.

- b. Pestaña **Conjunto de datos**
 - 1) **Habilitar serie de búsqueda personalizada:** true
 - 2) **Serie de búsqueda url** contains alliance-partnership.asp
 - c. Pestaña **Filtros de datos**
 - 1) **Tipo de respuesta:** Incluir todo
 - 2) **URL:** Incluir la vía de acceso relativa al URL real en la solicitud
 - 3) **Código de estado:** Incluir todo
 - 4) **Campo de URL:** Incluir todo
 - 5) **Cookie:** Incluir todo (Este valor no es un valor predeterminado).
 - 6) **AppData:** Excluir todo
 - 7) **ID de evento:** Excluir todo
 - 8) **Var:** Excluir todo (Esta área solo se aplican al método de exportación de base de datos del servidor SQL anterior).
 - d. Pestaña **Destino**
 - 1) **Archivos de datos:** Activo
 - 2) **Número de exportaciones simultáneas:** Establezca este valor en 1 para prueba de concepto.

Tareas de planificación de cxConnect

Mediante el Portal, puede supervisar sus tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis planificadas.

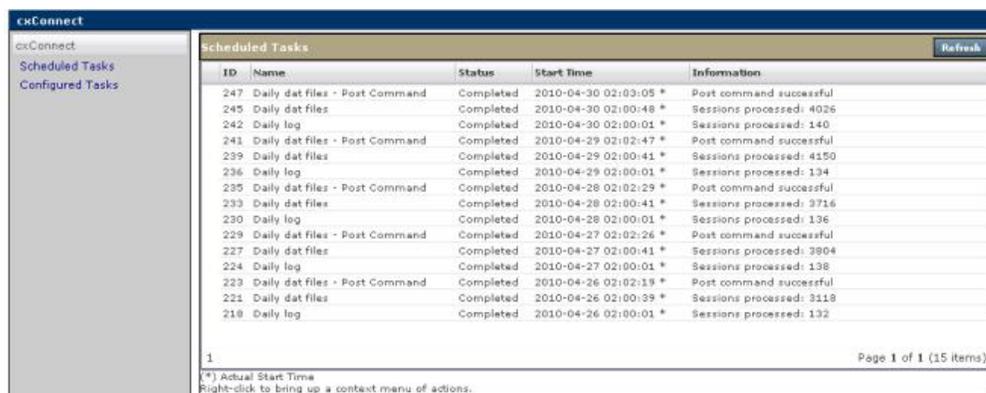
- Para abrir IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, seleccione **Tealeaf > IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis** en el Portal de Tealeaf. Para ver las tareas planificadas, pulse **Tareas planificadas** en el panel de la izquierda.

Nota: El acceso a IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis requiere privilegios de administrador en la cuenta del Portal de Tealeaf. Si no puede ver el menú de **Tealeaf** en el portal, no tiene privilegios de administrador.

Nota: IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis es un componente de la solución IBM Tealeaf CX con licencia separada y puede no estar disponible en su solución. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador de Tealeaf.

Ventana Tareas planificadas

En la ventana Tareas planificadas, puede revisar las tareas que se han planificado para ejecutar, iniciar o completar.



ID	Name	Status	Start Time	Information
247	Daily dat files - Post Command	Completed	2010-04-30 02:03:05 *	Post command successful
245	Daily dat files	Completed	2010-04-30 02:00:48 *	Sessions processed: 4026
242	Daily log	Completed	2010-04-30 02:00:01 *	Sessions processed: 140
241	Daily dat files - Post Command	Completed	2010-04-29 02:02:47 *	Post command successful
239	Daily dat files	Completed	2010-04-29 02:00:41 *	Sessions processed: 4150
236	Daily log	Completed	2010-04-29 02:00:01 *	Sessions processed: 134
235	Daily dat files - Post Command	Completed	2010-04-28 02:02:29 *	Post command successful
233	Daily dat files	Completed	2010-04-28 02:00:41 *	Sessions processed: 3716
230	Daily log	Completed	2010-04-28 02:00:01 *	Sessions processed: 136
229	Daily dat files - Post Command	Completed	2010-04-27 02:02:26 *	Post command successful
227	Daily dat files	Completed	2010-04-27 02:00:41 *	Sessions processed: 3904
224	Daily log	Completed	2010-04-27 02:00:01 *	Sessions processed: 138
223	Daily dat files - Post Command	Completed	2010-04-26 02:02:19 *	Post command successful
221	Daily dat files	Completed	2010-04-26 02:00:39 *	Sessions processed: 3118
219	Daily log	Completed	2010-04-26 02:00:01 *	Sessions processed: 132

- **ID:** Contiene el identificador interno de Tealeaf para la tarea. Los identificadores los pueden utilizar las tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, las tareas internas ocultas y las tareas de IBM Tealeaf cxVerify, si éste está instalado.
- **Nombre:** el nombre de la tarea
- **Estado:** El estado de la tarea. Para renovar el estado de todas las tareas de la ventana, pulse **Renovar**.
 - **En espera de ejecución:** la tarea que está esperando su planificación.
 - **Planificada:** La tarea planificada para su ejecución.
 - **Completada:** La tarea que se ha completado correctamente. Para volver a ejecutar una tarea, seleccione la tarea y pulse **Volver a ejecutar**.
 - **Anómala:** la tarea no se ha podido completar. Para averiguar por qué, seleccione la tarea y pulse **Ver registro**.
 - **Detenida:** Un usuario ha detenido la tarea planificada. Para detener cualquier tarea, selecciónela y pulse **Detener tarea**.
 - **En ejecución:** La tarea planificada se está ejecutando. Para detener cualquier tarea, selecciónela y pulse **Detener tarea**.
- **Hora de inicio:** La fecha y hora de la próxima vez que se ha planificado la ejecución de la tarea. La hora está basada en un reloj de 24 horas.
 - Las indicaciones de la hora sobre cuándo se ha iniciado realmente la tarea están etiquetadas con un asterisco (*).
- **Información:** Un mensaje breve que indica los resultados de la tarea. Para obtener información más detallada, consulte la tarea en el registro.

Menú contextual

Cuando pulsa con el botón derecho una tarea de la lista de tareas, están disponibles los siguientes elementos del menú contextual:

- **Ver registro:** Ver el registro asociado a la tarea.
- **Registro ampliado:** Ver el registro ampliado para la tarea.

Nota: Los registros ampliados están disponibles para los destinos siguientes: Archivos de datos, archivos de registro, archivados de selección, archivados de recorte, archivos de sesión y archivos de imagen. Se puede configurar el registro

ampliado en la configuración del servicio de extracción de Tealeaf en TMS. Consulte "Sistema de gestión de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

- **Volver a ejecutar tarea:** Ejecutar la tarea inmediatamente. Se crea una copia de la tarea y se ejecuta. Las ejecuciones posteriores se llevan a cabo de acuerdo con la planificación.
- **Detener tarea:** Detener una tarea en ejecución.
- **Inhabilitar tarea:** Inhabilitar la tarea para ejecuciones posteriores.

Nota: Inhabilitar tarea solo se aplica a las tareas planificadas o que están a la espera de ser planificadas.

Ejecución de tarea

A la hora planificada, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis ejecuta la tarea especificada. Durante la ejecución, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis requiere que los servicios básicos de IBM Tealeaf CX, por ejemplo, el Servidor de búsqueda, estén disponibles. Además, el servicio extractor de Tealeaf debe estar operativo.

Nota: En el método de extracción de archivos de datos de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, si se utiliza el mandato Post para cargar los datos en una base de destino, el servicio extractor de Tealeaf debe ejecutarse bajo una cuenta que tenga permiso para colocar datos en la base de datos. Normalmente, las tareas fallan cuando existen interrupciones en la red o cuando el servicio extractor de Tealeaf no puede conectarse a un recipiente. Cuando falla una tarea, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis puede volver a intentar que se complete la tarea durante un número de veces predefinido.

- Se informa acerca de los errores en el registro del extractor de Tealeaf y en el registro de tareas de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis.
- Se puede configurar el número de intentos de repetición mediante la configuración del servicio extractor de Tealeaf en TMS. Consulte "Sistema de gestión de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

Si el número de errores alcanza el límite, entonces la tarea se reanudará en la siguiente hora planificada.

Nota: Cuando se reanuda una tarea que se ha vuelto a planificar, la extracción se reanuda donde se ha detenido. Por ejemplo, si la extracción estaba a medio camino entre el segundo y el tercer recipiente, no se vuelven a extraer las sesiones del primer recipiente y de la primera mitad del segundo recipiente.

Bus de eventos de Tealeaf

El bus de eventos pasa los datos de eventos de Tealeaf como una corriente desde el recipiente de corto plazo, la base de datos de memoria interna, a una interconexión de Tealeaf. A continuación, la interconexión puede entregar los datos de eventos a cualquier sistema configurado para recibirlos. La posibilidad de enviar datos como una corriente en tiempo real hace que el bus de eventos resulte útil para la integración con sistemas en tiempo real.

- El bus de evento se ejecuta fuera de banda y no afecta a los procesos principales de Tealeaf.

Nota: El bus de sucesos de Tealeaf es un componente de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, el cual es un componente de la plataforma de IBM Tealeaf CX con licencia separada. póngase en contacto con el representante de IBM Tealeaf.

Los motores del proceso de eventos complejos (CEP) pueden recibir los datos del bus de eventos de Tealeaf como una corriente y ejecutar cálculos en los datos para observar los patrones y las secuencias de los datos fuera de la infraestructura de sucesos de Tealeaf actual. Los datos del bus de eventos se pueden correlacionar con otros datos de la empresa para crear nuevas correlaciones detalladas.

Nota: El bus de sucesos de Tealeaf es una interconexión de alto rendimiento y debe limitarse únicamente a los agentes de sesión necesarios para completar el proceso. Normalmente, estas configuraciones de interconexiones quedan limitadas a cualquiera de las que se muestran a continuación:

- Agente de sesión DecoupleEx > Motor de proceso de eventos complejos
- Agente de sesión DecoupleEx > Agente de sesión de socket

Si se necesitan más procesos en los datos del bus de eventos, se deben reenviar a otra interconexión, la cual por definición queda fuera del alcance de banda del bus de eventos de Tealeaf.

Interconexión del bus de eventos

La interconexión del bus de eventos predeterminada tiene los siguientes agentes de sesión activos:

- DecoupleEx
- Null

El agente de sesión nulo finaliza la entrega de los datos de eventos. No sucede nada hasta que se habilita un destino adecuado en la interconexión.

- Consulte “Prueba del bus de eventos” en la página 41.

El archivo de configuración es TealeafEventBus.cfg y se encuentra en el directorio de instalación de Tealeaf (<Unidad instalada>\Tealeaf). Puede modificar este archivo según sea necesario para enviar datos del bus de evento al agente de sesión adecuado para su proceso adicional y para transmitir los datos a un sistema de recepción.

Nota: El método preferido para configurar el bus de eventos es mediante el sistema de gestión de Tealeaf.

Flujo de trabajo

Pasos:

Para entregar sucesos de Tealeaf a un motor de proceso de eventos complejos, realice los pasos siguientes:

1. Verifique la instalación de los componentes necesarios. Consulte “Instalación” en la página 38.
2. Habilite la interconexión. Consulte “Habilitación del bus de eventos” en la página 38.
3. Configure la interconexión. Consulte “Configuración del bus de eventos” en la página 39.
4. Pruebe la interconexión localmente. Consulte “Prueba del bus de eventos” en la página 41.

5. Si la interconexión del bus de eventos funciona correctamente, puede finalizar la interconexión con el agente de sesión y la ubicación correspondientes.
 - Para obtener más información acerca de cómo integrar el bus de sesión con Coral8 Server, consulte "Coral8 Server" en la página 46.

Instalación

El bus de eventos de Tealeaf es componente de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis que se configura por separado.

Para instalar el bus de eventos de Tealeaf:

1. En la distribución de software de Tealeaf, vaya al directorio siguiente:
cxConnect\Event Bus
2. Copie todos los archivos de este directorio en el directorio de instalación de Tealeaf donde se ha instalado IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. Estos archivos incluyen lo siguiente:
 - CEPCustomFields.cfg: archivo de configuración para los campos del bus de eventos personalizado. Consulte "Bus de eventos de Tealeaf" en la página 36.
 - TeaLeaf.Pipeline.CEP.dll: proceso principal del bus de eventos
 - Tealeaf EventBus.doc: documentación del bus de eventos
 - TeaLeafEventBus.cfg: archivo de configuración del bus de eventos principal

Si falta cualquiera de estos archivos en el directorio de instalación de Tealeaf donde se ha instalado IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis, compruebe la distribución de software. Para obtener más información póngase en contacto con Tealeaf <http://support.tealeaf.com>.

Habilitación del bus de eventos

Para habilitar la interconexión, edite la configuración del recipiente utilizando TMS:

1. Inicie una sesión en el Portal como usuario de administración.
2. Desde el menú **Portal**, seleccione **Tealeaf > TMS**.
3. En la vista Servidores, seleccione el servidor deseado para detallar más los componentes.
4. Abra el nodo Recipiente para visualizar las configuraciones.
5. Pulse la **Configuración del recipiente**.
6. En el panel Acciones de configuración, pulse **Ver/Editar**.
7. En la pestaña Ejecución de servicios, seleccione **Habilitar bus de eventos**.
8. Pulse **Guardar**.
9. El recipiente reconoce automáticamente el cambio de la configuración y crea la interconexión del bus de eventos.
 - Si desea más información acerca de cómo utilizar TMS, consulte "Sistema de gestión de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

Ver estado actual de la interconexión del bus de eventos: Después de habilitar el bus de eventos, puede revisar el estado actual de la interconexión del bus de eventos para verificar que se le están entregando hits.

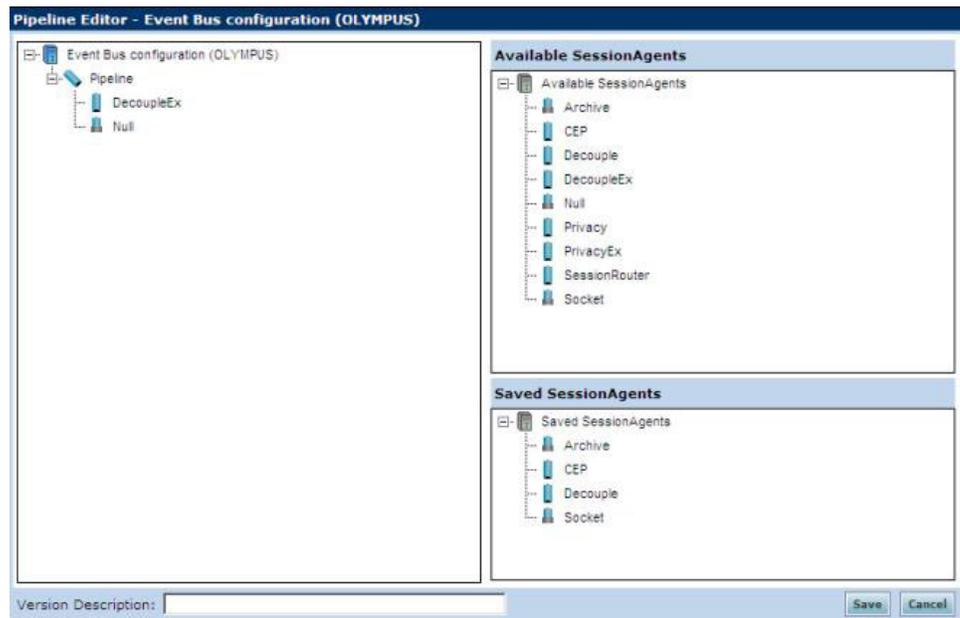
Para ver el estado actual de la interconexión del bus de eventos, utilice el programa de utilidad Estado de captura de Tealeaf en el servidor del host o la pestaña Estado de interconexión en TMS.

Consulte "Pestaña Estado de interconexión de TMS" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*

Consulte "Estado de captura de TeaLeaf - Programa de utilidad de supervisión de interconexión" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX* .

Configuración del bus de eventos

1. En TMS, abra el nodo Recipiente para visualizar las configuraciones.
2. Pulse **Configuración del bus de eventos**.
3. En el panel Acciones de configuración, pulse **Ver/Editar**.
4. Se visualiza la configuración del bus de eventos en el editor de interconexión. Si desea más información sobre el editor de interconexión, consulte "Sistema de gestión de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.



5. En el panel izquierdo, seleccione el nodo situado en la parte superior: Configuración del bus de eventos. A continuación, pulse **Editar**.
6. Se muestra la configuración del bus de eventos:

Valor Descripción

Nombre de aplicación

Para el bus de eventos, establezca este valor en TeaLeafEventBus.

Umbral de inhabilitación de la VM libre

El porcentaje de umbral de memoria virtual libre por debajo del cual la interconexión concluye automáticamente. Para inhabilitar este recuadro de selección, establezca el valor en 0.

Umbral de habilitación de la VM libre

Después de una conclusión, la interconexión se reinicia cuando el porcentaje de memoria virtual libre supera este valor. Este valor debe ser mayor que el valor establecido para Umbral de inhabilitación de la VM libre, incluso si dicho valor se ha establecido en 0.

Intervalo entre reinicios

El intervalo en segundos en que la interconexión comprueba si es necesario un reinicio.

Intervalo de restablecimiento de reinicio

El periodo en segundos en que la interconexión puede intentar los reinicios.

Cambiar las indicaciones de fecha y hora:

De forma predeterminada, los valores de hora de la solicitud se graban en la sección [timestamp] de la solicitud en un formato familiar. Por ejemplo:

```
[timestamp]
RequestTimeEx=2011-06-28T04:20:35.074529Z
RequestEndTimeEx=2011-06-28T04:20:35.074529Z
```

Si es necesario, puede cambiar el formato de timestamp que se registra para las solicitudes de los eventos que se envían al bus de sucesos para que se utilicen marcas de UNIX.

Nota: Este formato de timestamp solo se aplica a la solicitud HTTP para CEP.

Nota: El cambio solo se aplica a la indicación de la hora RequestTimeEx de la solicitud de hit, si se incluye en la sección [HTTPFields] del archivo CustomFields.cfg. Consulte "Bus de eventos de Tealeaf" en la página 36.

Realice los pasos siguientes para habilitar este cambio de configuración.

- La sección [CEP] de la solicitud tiene un par de nombre-valor de DateTime que está en el formato del número de segundos desde 1970 con una resolución de un segundo. Esta entrada de temporización de eventos no resulta afectada por el cambio de configuración.

Nota: Este cambio debe aplicarse a cada recipiente que envíe eventos al bus de eventos.

1. Inicie sesión en el portal.
2. Desde el menú **Portal**, seleccione **Tealeaf > TMS**.
3. Pulse la pestaña **WorldView**.
4. Desde la lista desplegable Ver, seleccione Servidores.
5. Para cada servidor que aloja un recipiente:
 - a. Seleccione el servidor.
 - b. Pulse el nodo **Recipiente**.
 - c. Pulse **Configuración del bus de eventos**.
 - d. Pulse **Ver/Editar sin formato**.
 - e. Busque la configuración de "[CEP]". Esta sección contiene la versión sin formato de la configuración del bus de eventos en el recipiente seleccionado.
 - f. Busque la sección [CEP] de HTTP_PageTimeFormat.
 - g. Si la entrada no existe, añada lo siguiente:

```
HTTP_PageTimeFormat=unix
```

 - Si la entrada no existe, se aplica el formato de tiempo de Tealeaf predeterminado. Para volver al valor predeterminado, suprime o comente la línea. O puede cambiar el valor de unix a tealeaf.
 - h. Pulse **Guardar**.
 - i. Añada el trabajo a una tarea. No lo someta.
6. Repita los pasos anteriores en los otros recipientes que alojan el bus de eventos.
7. Someta la tarea para realizar el cambio al mismo tiempo para todas las instancias del bus de eventos.

8. Si todavía no lo ha hecho, inserte el campo RequestTimeEx en la sección [HTTPFields] del archivo CustomFields.cfg. Consulte "Bus de eventos de Tealeaf" en la página 36.

Envío de eventos al bus de eventos

Para que los datos de eventos se entreguen al bus de eventos, debe seleccionar el recuadro de selección Enviar a bus de eventos en el paso Más opciones de la definición de eventos del Gestor de eventos de Tealeaf. Este recuadro de selección debe seleccionarse para cada evento que desee enviar al bus de eventos.

- Consulte "Pestaña Eventos de TEM" en el *Manual de gestor de eventos de IBM Tealeaf*.
- Consulte "Gestor de eventos de Tealeaf" en el *Manual del gestor de eventos de IBM Tealeaf*.

Prueba del bus de eventos

Para la prueba, puede dirigir el bus de eventos de modo que entregue los archivos .TLA a un directorio de archivado.

1. En TMS, abra el nodo Recipiente para visualizar las configuraciones.
2. Pulse **Configuración del bus de eventos**.
3. En el panel Acciones de configuración, pulse **Ver/Editar**.
4. Se visualiza la configuración del bus de eventos en el editor de interconexión. Si desea más información sobre el editor de interconexión, consulte "Sistema de gestión de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.
5. En el panel izquierdo, revise los agentes de sesión en la interconexión del bus de eventos. En la configuración predeterminada, el agente de sesión que está finalizando es el agente de sesión nulo. El agente de sesión que está finalizando define dónde se entregan los datos de interconexión después de que los haya procesado la interconexión. En este caso, no se entrega.
6. En el panel Agentes de sesión disponibles situado a la derecha de la pantalla, pulse y arrastre el Agente de sesión de archivado a la interconexión. Suéltelo justo enfrente del agente de sesión nulo.
7. Vuelva a arrastrar el agente de sesión nulo al panel Agentes de sesión disponibles.
8. La interconexión del bus de eventos ha finalizado ahora en el agente de sesión de archivado.
9. Seleccione **Agente de sesión de archivado** y pulse **Editar**.
10. Revise los valores.
 - En especial, compruebe el valor del directorio de archivado, el cual identifica la carpeta en la que se entregan los archivos .TLA desde la interconexión del bus de eventos. Normalmente, el directorio es el siguiente:
C:\TeaLeaf\Archives
11. Pulse **Aceptar**.
12. En el Editor de interconexiones, pulse **Guardar**.
13. En el Diálogo Actualizar servidores, acepte todas las opciones y pulse **Añadir tareas y enviarlas**.
14. El trabajo se envía a TMS para su proceso inmediato. El trabajo incluye un reinicio del o de los recipientes afectados.
 - Puede supervisar el progreso del trabajo en la pestaña Trabajos. Consulte "Pestaña Trabajos TMS" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

15. Cuando se haya completado el trabajo, las sesiones que contengan datos del bus de eventos se entregarán en los archivos de archivado de Tealeaf al directorio designado. Compruebe si estos archivos se encuentran en el directorio.
16. Seleccione un archivo .TLA y ábralo en RTV.
17. Abra una de sesiones contenidas.

Nota: Si no ha incluido la respuesta en los datos enviados al bus de eventos, la vista de reproducción no se visualiza correctamente.

18. En la barra de herramientas de RTV, pulse el botón **Solicitud**. Se muestra la solicitud de la primera página.
19. Desplácese a la parte inferior de la vista hasta que vea la acción [CEP].
20. Si están los datos, significa que el bus de eventos está funcionando correctamente. Consulte "Datos del bus de eventos".
21. Ahora puede configurar el bus de eventos para entregar hits al destino adecuado.

Inhabilitación del bus de eventos

El bus de eventos no se ejecuta en el mismo espacio de proceso que el servicio de transporte de Tealeaf.

Nota: Cuando se concluyen los servicios del recipiente para el servidor de proceso seleccionada, se finaliza la interconexión del bus de sucesos.

Datos del bus de eventos

El bus de eventos recibe los datos de la solicitud desde cada página. Si una página tiene varios eventos, el bus de eventos recibe un único hit.

- Los datos de eventos se envían al bus de eventos únicamente si se ha habilitado la opción Enviar a bus de eventos para un evento. Consulte "Pestaña Eventos de TEM" en el *Manual de gestor de eventos de IBM Tealeaf*.
- Además de los datos de solicitud existentes, se añada una sección adicional a la solicitud. Consulte "Variables de solicitud del bus de eventos" en la página 46.
- Para obtener una sección CEP de los datos de solicitud de ejemplo, consulte "Solicitud de Bus de evento de ejemplo" en la página 43.

Los datos de respuesta están disponibles en la interconexión del bus de eventos.

Nota: Debido a la naturaleza no estructurada de los datos de respuesta, ninguno de los agentes de interconexión de integración con sistemas externos utilizan los datos de respuesta.

Paquetes del bus de eventos

Los paquetes del bus de eventos se envían al sistema de destino en los siguientes desencadenantes de sucesos o condiciones:

- Inicio de sesión
 - Contiene: facts basados en hits
- Después de cada hit
 - Contiene: facts basados en hits
- Fin de sesión
 - Contiene:
 1. Datos de facts y sucesos derivados del último hit de la sesión

2. Los facts se marcan para informes en la última instancia de la sesión
3. Evaluación del desencadenante de fin de sesión

Nota: Los eventos configurados para cerrar una sesión se envían automáticamente al bus de eventos cuando éste está habilitado. Los datos de solicitud de estos paquetes se proporcionan desde el último hit de la sesión.

Al final de una sesión, se envía un evento de señal de "fin de sesión" a la interconexión del bus de eventos. El ID exclusivo del hit es -1.

Información adicional acerca de la configuración del bus de eventos

Solicitud de Bus de evento de ejemplo

El siguiente texto de solicitud es una salida de ejemplo de la interconexión entre el recipiente y el bus de evento.

```
[iame]
TLTSID=EE67713899435C0572EA592C29F3EFF3
TLTHID=34A9A04D49347BA3DC01B016652A296A
TLTUID=342821467A0B03D336BB8127E6019019
LOADGEN_DATA=TRUE
CaptureSource=TeaLeafPassiveCapture2
CaptureType=1
CaptureVersion=3305
```

```
[env]
REMOTE_ADDR=63.194.158.183
REMOTE_PORT=1639
LOCAL_ADDR=63.194.158.210
LOCAL_PORT=80
SERVER_NAME=63.194.158.210
SERVER_PORT=80
HTTPS=off
CONNECTION_ID=11730
PCA_NAME=jupiter
PCA_ADDR=127.0.0.1
PCA_UNAME_RELEASE=2.6.9-55.EL
PCA_UNAME_SYSNAME=Linux
REQ_BUFFER_ENCODING=UTF-8
REQ_BUFFER_ORIG_ENCODING=ISO-8859-1
REQUEST_METHOD=GET
URL=/store/index.php/foresee
SERVER_PROTOCOL=HTTP/1.1
ResponseType=text/html; charset=UTF-8
StatusCode=200
StatusCodeText=OK
RequestHeaderSize=801
RequestDataSize=0
RequestSize=801
ResponseHeaderSize=428
ResponseDataSize=18404
ResponseSize=18832
RESP_BODY_ENCODING=utf-8
ReqCancelled=False
ReqDiscarded=False
StreamingHit=False
StreamingHitType=0
HTTP_ACCEPT=**
HTTP_ACCEPT_LANGUAGE=en-us
HTTP_UA_CPU=x86
HTTP_ACCEPT_ENCODING=gzip, deflate
```

HTTP_USER_AGENT=Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 7.0; Windows NT 5.1;
.NET CLR 1.1.4322; .NET CLR 2.0.50727; MS-RTC LM 8)
HTTP_HOST=www.straussandplessner.com
HTTP_CONNECTION=Keep-Alive
HTTP_COOKIE=magento=furtlzy7tjijvxcn1pccoc64hs3ew5rk;
frontend=j5m4cegl15ucj2rrerc4ep8u10;
TLTHID=8E6A041C52741052026CF311152600F5;
TLTSID=3B9E220E52741052026485ECEFD4F08A;
TLTUID=3B9E220E52741052026485ECEFD4F08A;
__utma=131544653.2442909905711142000.1216148505.1216148505.1216148505.1;
__utmb=131544653.2.10.1216148505;
__utmc=131544653;
__utmz=131544653.1216148505.1.1.utmcsr=(direct)|utmccn=(direct)|
utmcmd=(none);
__utmv=131544653.TLTSID%2F3B9E220E52741052026485ECEFD4F08A;
s_cc=true;
s_sq=%5B%5BB%5D%5D
HTTP_SET_COOKIE=TLTHID=DC459D6A5277105200D780232AB9484E; Path=/;
Domain=.straussandplessner.com
TRANSFER_ENCODING=chunked

[TimeBlock]
WEEK=35
MONTH=8
QUARTER=3
YEAR=2010
HOUR_OF_DAY=10
DAY_OF_WEEK=1
DAY_OF_MONTH=23
DAY_OF_YEAR=235

[timestamp]
RequestTimeEx=2010-08-23T17:27:34.000Z
ResponseStartTimeEx=2010-08-23T17:27:34.019Z
ResponseTimeEx=2010-08-23T17:27:34.019Z
ResponseAckTimeEx=2008-07-15T19:27:44.087781Z
TLapiArrivalTimeEx=2008-07-15T19:27:44.088415Z
ReqTTLB=0
RspTTFB=576964
RspTTLB=17197
RspTTLA=260
ConnSpeed=8630119
ConnType=T1
WS_Generation=576964
WS_Grade=NormalWS
WS_GradeEx=1
NT_Total=17457
NT_Grade=ExcellentNT
NT_GradeEx=0
RT_Total=594421
RT_Grade=NormalRT
RT_GradeEx=1

[urlfield]

[cookies]
TLTHID=DC459D6A5277105200D780232AB9484E
magento=furtlzy7tjijvxcn1pccoc64hs3ew5rk
frontend=j5m4cegl15ucj2rrerc4ep8u10
TLTHID=8E6A041C52741052026CF311152600F5
TLTSID=3B9E220E52741052026485ECEFD4F08A
TLTUID=3B9E220E52741052026485ECEFD4F08A
__utma=131544653.2442909905711142000.1216148505.1216148505.1216148505.1
__utmb=131544653.2.10.1216148505
__utmc=131544653

__utmz=131544653.1216148505.1.1.utmcsr=(direct)|utmccn=(direct)|utmcmd=(none)
__utmv=131544653.TLTSID/3B9E220E52741052026485ECEFD4F08A
s_cc=true
s_sq=[[B]]
TLT_NumCookies=13

[appdata]
REMOTE_ADDR=63.194.158.183
Request_Method=GET

TLT_URL=/store/index.php/foresee
TLT_SERVER=63.194.158.210
TLT_HOST_NAME=www.straussandplessner.com
TLT_APPLICATION_NAME=store

[ExtendedUserAgent]
TLT_BROWSER=IE
TLT_BROWSER_VERSION=IE7.0
TLT_BROWSER_PLATFORM=WinXP
TLT_TRAFFIC_TYPE=BROWSER
TLT_BROWSER_JAVASCRIPT=true
TLT_BROWSER_COOKIES=true

[TLFID_283]
TLFID=283
TLEventID=57
TLFactValue=EE67713899435C0572EA592C29F3EFF3
TLFactNumericValue=0.0
TLDimGroupID=1
TLDim1=TLT\$NULL
TLDim2=TLT\$NULL
TLDim3=TLT\$NULL
TLDim4=TLT\$NULL

[TLFID_284]
TLFID=284
TLEventID=57
TLFactValue=EE67713899435C0572EA592C29F3EFF3
TLFactNumericValue=0.0
TLDimGroupID=3
TLDim1=BROWSER
TLDim2=TLT\$NULL
TLDim3=TLT\$NULL
TLDim4=TLT\$NULL

[TLFID_285]
TLFID=285
TLEventID=57
TLFactValue=EE67713899435C0572EA592C29F3EFF3
TLFactNumericValue=0.0
TLDimGroupID=5
TLDim1=/store/index.php/foresee
TLDim2=www.straussandplessner.com
TLDim3=store
TLDim4=63.194.158.210

[VEP]
EventBusFormat=8.0
Canister=SIERRA4
SesnIdx=943874
HitNumber=6
DateTime=1282584454
CustomVar1=63.194.158.183
DiscardedSession=false

Variables de solicitud del bus de eventos: En la solicitud anterior, el recipiente inserta la sección [CEP] cuando se habilita el bus de eventos. Las variables de solicitud [CEP] se describen a continuación:

- Los datos de facts incluidos en la solicitud contienen los datos de eventos y dimensiones que utilizará el sistema de destino.

Variable

Descripción

EventBusFormat

Formato de salida del formato del bus de eventos.

Nota: El número de formato del bus de eventos es independiente del número de release de Tealeaf o de compilación. La versión del bus de eventos se puede aumentar en cualquier momento.

Canister

El nombre del recipiente que ha generado la información del bus de eventos.

SesnIdx

El identificador del índice de sesión del recipiente

HitNumber

El número de hits para la sesión

DateTime

La indicación de la hora en segundos en la hora de UNIX (GMT, número de segundos desde 1970)

CustomVarX

Si se ha especificado uno o varios atributos de sesión para la sesión, en esta sección se listan los atributos y sus valores.

DiscardedSession

Si este valor se establece en true, el SesnIdx de la sesión en Canister se ha marcado para ser descartado.

- Esta propiedad la utiliza la base de datos de IBM Tealeaf cxReveal, la cual se rellena mediante datos [CEP] para mantener la información de los atributos de sesión y el estado de la sesión. Consulte "Configuración de la búsqueda de atributos de sesión" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxReveal*.

Coral8 Server

Para utilizar Coral8 Server con el bus de eventos, debe realizar los siguientes pasos de instalación y configuración:

1. Instale el producto Coral8 Server en un servidor. Se recomienda que este servidor sea diferente del servidor de Tealeaf.
 - Para obtener más información, visite <http://www.aleri.com>.
2. Copie Cora18.dll desde el directorio \Cora18\Server\Sdk\Net del Coral8 Server al directorio de instalación de Tealeaf del servidor de Tealeaf.
3. Instale Coral8 Studio y cargue el archivo de proyecto de Tealeaf. El proyecto debe instalarse inicialmente en el espacio de trabajo predeterminado.
4. Copie TeaLeaf.Pipeline.CEP.dll en el directorio de instalación de Tealeaf.
5. Modifique el archivo TeaLeafEventBus.cfg. Cambie [DecoupleEx] DownStreamConfigSection a CEP.

6. En la sección [CEP], modifique el valor de URI por la dirección del servidor correcta. En la mayor parte de los casos puede cambiar localhost por el nombre de servidor o dirección IP correctos.
7. Modifique el archivo CEPCustomFields.cfg, si es necesario. Esta modificación puede llevarse a cabo después de que el sistema esté en ejecución.
8. Mediante TMS, habilite el bus de eventos en la configuración del recipiente.
 - Consulte "Configuración del recipiente de CX" en la publicación *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
9. Utilice el programa de utilidad de captura de estado para ver el estado del bus de eventos.
 - Consulte "Estado de captura de TeaLeaf - Programa de utilidad de supervisión de interconexión" en el *Manual de configuración de IBM Tealeaf CX*.
10. Compruebe el registro de eventos de NT para ver si hay errores.

El agente de sesión TeaLeaf.Pipeline.CEP.dll crea los siguientes archivos de registro:

- SA_CEP_C8_CANISTER_EVENT_YYYYMMDD.log: La salida de este archivo de registro incluye toda la información acerca del estado de la conexión. Utilice este archivo para diagnosticar los problemas de conexión.
- SA_CEP_C8_CANISTER_EVENT_STATS_YYYYMMDD.log: La salida de este archivo de registro solo incluye las estadísticas de proceso y no contiene ninguna información de errores.

Se debe utilizar Coral8 Studio para ver los datos de la corriente de entrada.

Conector TCP con mensaje delimitado

El conector TCP envía un mensaje delimitado a un receptor para cada hit de bus de eventos. El formato del mensaje tiene un delimitador y un indicador de fin de registro opcional.

- Si el texto del mensaje contiene el delimitador, se aplica la codificación URL al carácter en la serie. Por ejemplo, el carácter de coma (,) se codificará como %2C.

El indicador de fin de registro puede ser uno de los valores siguientes:

- En blanco: ningún valor
- LF: salto de línea (\n)
- CRLF: retorno de carro con salto de línea (\r\n)

El siguiente es un ejemplo de la configuración del archivo TeaLeafEventBus.cfg:

```
TCP=ON
TCP_Server=localhost
TCP_Port=1971
TCP_Delim=,
# Valores de terminación de registro (CRLF, LF o en blanco)
TCP_RecTerminator=LF
```

Esquema del archivo TCP

El conector TCP utiliza el esquema predeterminado.

- Consulte "Bus de eventos de Tealeaf" en la página 36.

Conector del archivo de registro con datos delimitados

El conector del archivo de registro envía un mensaje delimitado a un archivo de registro para cada hit del bus de eventos. El formato del mensaje tiene un delimitador como especifica la configuración.

- Si el texto del mensaje contiene el delimitador, se aplica la codificación URL al carácter en la serie. Por ejemplo, el carácter de coma (,) se codificará como %2C.
- El límite de longitud de línea es de 10.000 caracteres, incluidos los delimitadores.

Nota: Este conector de salida solo debe implementarse en un servidor de archivos dedicados con una interconexión de Tealeaf. Este conector permite que varias fuentes de entrada graben en el mismo archivo de registro y librea la E/S de disco del sistema de Tealeaf principal.

Debajo de FILE_Directory, se crea un directorio nuevo para cada día de datos con un nombre de directorio cuyo formato es AAAAMMDD. Los nombres del archivo de registro tienen el formato siguiente:

TL_EB_0_YYYYMMDD_mmmm.log

Donde:

- AAAA: año
- MM: mes
- DD: día
- mmmm: Número de minutos después de la medianoche del día actual: 0000 - 1439

Estos archivos tienen la estructura siguiente:

```
OutputType=FILE
File Delim: cualquier carácter o tabulación (nota: no es compatible con CSV)
FILE_Delim=|
FILE_Directory=c:\tealeaf\logfiles
Tiempo en fila en minutos - el registro se retrotrae cada N minutos
FILE_RollTime=5
```

Esquema del archivo de registro

El conector del registro utiliza el esquema predeterminado.

- Consulte “Bus de eventos de Tealeaf” en la página 36.

Capítulo 4. Esquema de cxConnect

Esta sección proporciona información del esquema para los archivos de datos sin formato exportados desde IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis y el esquema relacional basado en estrella opcional que se incluye en el complemento Extractor de datos.

Esquema del archivo de datos de cxConnect

La exportación del archivo de datos de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis proporciona un método de integración transparente. IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis proporciona los datos de sesión de una serie de datos sin formato en formato de texto. Estos archivos de datos sin formato, se pueden cargar masivamente en la base de datos de destino de su elección, utilizando versiones personalizadas de los scripts que proporciona Tealeaf.

- Los archivos de datos generados en el formato del Release 8 o posterior incluyen 8x en el nombre de archivo.
- El contenido de los archivos individuales se pueden filtrar basándose en los filtros que especifique en la tarea. Consulte “Tareas de configuración de cxConnect” en la página 15.

Nota: Para el esquema del archivo de datos, todas las indicaciones de la hora están en la hora GMT (Greenwich Mean Time) o en la hora local del servidor de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis. Consulte “Tareas de configuración de cxConnect” en la página 15.

Para mejorar el rendimiento, este método utiliza un esquema mucho más simplificado. Para los datos de sesión, IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis exporta en siete archivos de datos diferentes y cada archivo contiene una lista de registros sin formato para una tabla de base de datos. Cada uno de los siguientes tipos de datos de sesión se exporta en un archivo de datos diferente.

- “Archivo de datos de sesión” en la página 50
- “Archivo de datos de hits” en la página 50
- “Archivo de datos de aplicación” en la página 52
- “Archivo de datos de cookies” en la página 53
- “Archivo de datos de campo de URL” en la página 53
- “Archivo de datos de eventos para el Release 8” en la página 54
- “Archivo de datos de eventos para el Release 7.2 y anterior” en la página 54
- “Archivo de datos de dimensiones” en la página 55
- “Archivo de datos de atributos” en la página 56

Normalmente, estos archivos de datos se almacenan en tablas de base de datos individuales, lo que permite una sencilla inserción en la base de datos de destino. Estos archivos de datos sin formato se pueden insertar fácilmente en la base de datos de su elección personalizando los scripts de carga masiva que se proporcionan en el directorio siguiente:

```
<directorio_instalación_TL>\DataExtractor\Scripts
```

Archivo de datos de sesión

La información de sesión se graba en este archivo.

Tabla 1. Archivo de datos de sesión

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	Indicación de la hora de la sesión Nota: Si se incluye este campo en el archivo de datos de sesión, se graba como un campo adicional en cada uno de los archivos de salida. Esta indicación de la hora proporciona un medio fácil de limpiar una base de datos externa de todo el contenido relacionado en función de este valor.
ID de sesión	CANISTER_SESSION_ID	ID de sesión del recipiente
Nombre del servidor del recipiente	CANISTER_SERVER	Nombre del servidor del recipiente
Nombre de archivo LSSN	CANISTER_LSSN	El archivo de recipiente en el que se ha extraído la sesión
Dirección remota	REMOTE_ADDRESS	Dirección IP remota
Duración de la sesión	SESSION_DURATION	Duración de la sesión (en segundos)
Recuento de hits	HIT_COUNT	Número de hits de esta sesión
Agente de usuario HTTP	HTTP_USER_AGENT	Navegador web
TLTSID	TLTSID	ID de sesión de Tealeaf
TLTUID	TLTUID	ID de usuario de Tealeaf
TLTVID	TLTVID	ID de visitante de Tealeaf
ID de extracción	EXTRACTID	Identificador de la tarea del extractor
Enlace de reproducción de Tealeaf	TEALEAF_REPLAY	Enlace de reproducción

Archivo de datos de hits

Nota: Se han añadido los elementos siguientes desde el Release 7.2:

- indicación de la hora de sesión
- Representación de CUI
- Permanencia de CUI

La información de hits se graba en este archivo.

Tabla 2. Archivo de datos de hits

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Número de hit	HIT_NUMBER	Número de secuencia de este hit dentro de la sesión
TLTHID	TLTHID	ID de hit de Tealeaf
Estado HTTP	HTTP_STATUS	Código de estado HTTP
HTTP seguro	HTTP_SECURE	Indica si ha sido un hit de HTTPS (seguro). Los valores posibles son Y o N.
Duración de hit	HIT_DURATION	La diferencia entre el tiempo de solicitud y respuesta para una vista de página o hit (en milisegundos)
Método de solicitud	REQ_METHOD	GET, POST, etc.
URL	URL	Serie de URL
Referenciador	REFERER	Página anterior <ul style="list-style-type: none"> • Si el hit es un evento instrumentado por la aplicación, este valor es TeaEventsIIS.
Serie de consulta	QUERY_STRING	Serie de consulta de hit
Nombre de host	HOST_NAME	Host del servidor web
IP de host	HOST_IP	IP del host del servidor web
Tiempo de solicitud	REQ_TIMESTAMP	Indicación de la hora del primer paquete de solicitud
Hora de finalización de solicitud	REQ_END_TIMESTAMP	Indicación de la hora del último paquete de solicitud.
Hora de inicio de respuesta	RSP_START_TIMESTAMP	Indicación de la hora del primer paquete de respuesta
Hora de finalización de respuesta	RSP_TIMESTAMP	Indicación de la hora del último paquete de respuesta
Hora de reconocimiento de respuesta	RSP_ACK_TIMESTAMP	Indicación de la hora del reconocimiento por parte del navegador del último paquete de respuesta
Tamaño de solicitud	REQ_SIZE	Tamaño de la solicitud (en bytes)
Tamaño de respuesta	RSP_SIZE	Tamaño de la respuesta (en bytes)
Cancelación de respuesta	REQ_CANCELLED	Valores posibles: <ul style="list-style-type: none"> • N: no cancelada • T: cancelada • C: cancelada por el cliente • S: cancelada por el servidor
TTFB	RSP_TTFB	Tiempo hasta primer byte de salida

Tabla 2. Archivo de datos de hits (continuación)

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
TTLB	RSP_TTLB	Tiempo hasta último byte de salida
TTLA	RSP_TTLA	Tiempo hasta último reconocimiento
Velocidad de conexión	CON_SPEED	Velocidad de conexión
Tipo de conexión	CON_TYPE	Texto de velocidad de conexión
WS_GEN	WS_GEN	Tiempo de generación del servidor web (en microsegundos)
NT_GEN	NT_GEN	Tiempo de generación de red (en microsegundos)
RT_GEN	RT_GEN	Tiempo de generación de ida y vuelta (en microsegundos)
Tipo de respuesta	RSP_TYPE	Tipo de respuesta de Tealeaf
Idioma de aceptación	ACCEPT_LANG	Idioma de aceptación del navegador web
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.
Representación de CUI	PAGE_RENDER	<p>El tiempo de representación de la página, tal como se extrae de los eventos de la interfaz de usuario del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los datos de este campo requieren la licencia y la implementación de IBM Tealeaf CX UI Capture for AJAX. Consulte las "Preguntas frecuentes sobre capturas de interfaz de usuario" en la publicación <i>Preguntas frecuentes sobre capturas de interfaz de usuario de IBM Tealeaf para Ajax</i>.
Permanencia de CUI	PAGE_DWELL	<p>El tiempo de permanencia de la página, tal como se extrae de los eventos de la interfaz de usuario del cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los datos de este campo requieren la licencia y la implementación de IBM Tealeaf CX UI Capture for AJAX. Consulte las "Preguntas frecuentes sobre capturas de interfaz de usuario" en la publicación <i>Preguntas frecuentes sobre capturas de interfaz de usuario de IBM Tealeaf para Ajax</i>.

Archivo de datos de aplicación

Nota: Se han añadido los elementos siguientes desde el Release 7.2:

- indicación de la hora de sesión

La información de los datos se graba en este archivo.

Tabla 3. Archivo de datos de aplicación

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Nombre	NAME	Nombre del campo de aplicación
Valor	VALUE	Valor del campo de aplicación
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

Archivo de datos de cookies

Nota: Se han añadido los elementos siguientes desde el Release 7.2:

- indicación de la hora de sesión

La información de cookies se graba en este archivo.

Tabla 4. Archivo de datos de cookies

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Nombre	NAME	Nombre del campo de cookie
Valor	VALUE	Valor del campo de cookie
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

Archivo de datos de campo de URL

Nota: Se han añadido los elementos siguientes desde el Release 7.2:

- indicación de la hora de sesión

La información del campo de URL se graba en este archivo.

Tabla 5. Archivo de datos de campo de URL

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión

Tabla 5. Archivo de datos de campo de URL (continuación)

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Nombre	NAME	Nombre del campo de URL
Valor	VALUE	Valor del campo de URL
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

Archivo de datos de eventos para el Release 8

La información de eventos se graba en este archivo para el Release 8.x o posterior.

Nota: Esta tabla solo se genera cuando se graban datos de eventos en el formato del Release 8.x.

La información de eventos se graba en este archivo.

Tabla 6. Archivo de datos de eventos para el Release 8

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Event ID	EVENT_ID	ID de evento
Texto de evento encontrado	TEXT_FOUND	Se ha encontrado el texto de evento
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

Archivo de datos de eventos para el Release 7.2 y anterior

La información de eventos se graba en este archivo.

Nota: Esta tabla solo se genera cuando se graban datos de eventos en el formato del Release 7.2 o anterior.

Tabla 7. Archivo de datos de eventos para el Release 7.2 y anterior

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión

Tabla 7. Archivo de datos de eventos para el Release 7.2 y anterior (continuación)

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Nombre del suceso	EVENT_NAME	Nombre del evento
Event ID	UNIQUE_ID	ID de evento
ID de categoría	CATEGORY_ID	ID de categoría
Evento de sesión	SESSION_EVENT	Y si este evento es un evento de nivel sesión, de lo contrario N
Nombre de grupo	GROUP_NAME	Nombre de grupo de eventos
Texto de evento encontrado	TEXT_FOUND	Se ha encontrado el texto de evento
ID de enumeración	ENUM_ID	El ID de enumeración de evento
Indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

Archivo de datos de dimensiones

Los datos de las dimensiones exportadas se graban en este archivo.

Nota: Esta tabla solo se genera cuando se graban datos de eventos en el formato del Release 8.x. Los valores de dimensiones deben ser valores distintos a los valores de constantes de Tealeaf. Consulte la sección "Pestaña de dimensiones TEM" en el *Manual del gestor de eventos de Tealeaf de IBM*.

Tabla 8. Archivo de datos de dimensiones

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Clave de hit	HIT_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva del hit
Event ID	EVENT_ID	ID de evento
ID de grupo	DIM_GRP_ID	Identificador interno para el grupo de informes
ID de fact	FACT_ID	Identificador interno para la instancia registrada del evento y sus dimensiones
Valor de hecho	FACT_VALUE	Valor del evento registrado con la instancia del evento registrada y sus dimensiones

Tabla 8. Archivo de datos de dimensiones (continuación)

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Dimensión nº1	DIMENSION_1	Valor de la dimensión 1, si está disponible
Dimensión nº2	DIMENSION_2	Valor de la dimensión 2, si está disponible
Dimensión nº3	DIMENSION_3	Valor de la dimensión 3, si está disponible
Dimensión nº4	DIMENSION_4	Valor de la dimensión 4, si está disponible
Dimensión nº5	DIMENSION_5	Valor de la dimensión 5, si está disponible
Dimensión nº6	DIMENSION_6	Valor de la dimensión 6, si está disponible
Dimensión nº7	DIMENSION_7	Valor de la dimensión 7, si está disponible
Dimensión nº8	DIMENSION_8	Valor de la dimensión 8, si está disponible
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

Archivo de datos de atributos

La información de los datos de atributos de sesión se graba en este archivo.

Tabla 9. Archivo de datos de atributos

Campo de interfaz de usuario	Campo de archivo	Descripción
Clave de sesión	SESSION_KEY	Clave de 32 caracteres exclusiva de la sesión
Nombre	NAME	Nombre del atributo
Valor	VALUE	Valor de atributo
ID	ID	ID de atributo
indicación de la hora de sesión	SESSION_TIMESTAMP	La indicación de fecha y hora de la sesión se inserta en el archivo de salida si se incluye el campo en el archivo de datos de la sesión.

SQL Server 2005 requiere la delegación de Active Directory cuando se configura para la autenticación NT

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis requiere la delegación de Active Directory para importar correctamente datos a un servidor SQL Server 2005 cuando se configura para la autenticación NT.

Requisitos

- El servicio SQL debe ejecutarse bajo una cuenta de Active Directory.
- La cuenta del servicio SQL tiene los derechos suficientes en el servidor SQL (administrador local).
- La cuenta del servicio SQL tiene derechos sobre el archivo remoto en el que el paquete IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis carga los archivos por lotes.
- El usuario que ejecuta el servicio de extracción de Tealeaf tiene derechos para el directorio masivo remoto.

Para configurar:

1. Debe existir un nombre de principal de servicio (SPN) para el usuario del servicio SQL y el servidor. Para comprobar si existe un SPN, debe instalar `setspn.exe`*. El programa de utilidad `setspn.exe` está disponible en el kit de recursos de Windows.
 - Para obtener más información, visite <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=6EC50B78-8BE1-4E81-B3BE-4E7AC4F0912D&displaylang=en>.
2. Cuando esté instalado `setspn.exe`, ejecute el mandato siguiente:
`setspn \-L serviceaccount`
3. El resultado será similar al siguiente:
Registered ServicePrincipalNames for
CN=SQLAccount,OU=Users,OU=Vancouver,DC=domain,DC=corp:
MSSQLSvc/sqlserver.domain.corp:1433
4. Si no existe el SPN, añada uno:
`Setspn \-A MSSQLSvc/sqlserver.domain.corp:1433 Domain\SQLAccount`
5. El usuario del servicio SQL debe poder delegar en Active Directory.
6. Seleccione las propiedades del usuario del servicio SQL y seleccione **Confiar en este usuario para la delegación de cualquier servicio (solo Kerberos)**.

Los cambios en Active pueden tardar hasta 24 horas en propagarse.

Las tareas diarias no se inician como se han planificado

IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis retrasa el inicio de una tarea diaria hasta que se hayan indexado en el recipiente a largo plazo todas las tareas que se han de extraer. IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis inserta un margen de tiempo adicional para asegurarse de que cualquier sesión desocupada en el recipiente haya caducado.

Toda tarea diaria de IBM Tealeaf cxConnect for Data Analysis tiene como hora de finalización las 24:00, y la tarea no se puede iniciar hasta una hora después de que haya sido indexada la última sesión. Este almacenamiento intermedio de una hora garantiza que todas las sesiones marcadas como "cerradas" hayan tenido tiempo de ser indexadas. En el caso de una tarea diaria que extrae los datos del día anterior (00:00 - 24:00 anteriores a la fecha del día de hoy) la hora de inicio más temprana es 1:00 am.

Además del almacenamiento intermedio de una hora, las sesiones no se cierran hasta que haya caducado el tiempo en que la sesión del recipiente está desocupada. Si el tiempo de desocupación de la sesión se establece en 30 minutos, la hora de inicio ejecutable más temprana es 1:30 am.

Presuponga que se planifica la extracción nocturna diaria para que se ejecute a las 00:01 de cada madrugada. A las 00:05, la extracción nocturna diaria intenta ejecutarse y comprueba las indexaciones de sesiones.

- La hora de la última sesión indexada son las 23:49:50 del día anterior, por lo tanto, ha fallado la prueba de almacenamiento intermedio de una hora y la tarea se ha planificado para que se vuelva a ejecutar a las 01:01.
- A las 00:55, la extracción nocturna diaria intenta planificar una ejecución para las 01:01 y comprueba los índices de sesión. Dado que la hora de la última sesión indexada eran las 23:59:43 del día anterior, la prueba de almacenamiento intermedio de una hora ha fallado a la hora de la prueba y la tarea se ha planificado para volverse a ejecutar a las 02:01.
- A las 01:55, la extracción nocturna diaria intenta planificar una ejecución para las 02:01 y comprueba los índices de sesión. La prueba de índices se realiza correctamente y la tarea se planifica y se inicia a las 02:01:01.

Nota: Para tener en cuenta los procesos de las sesiones de indexación y los valores de tiempo de espera de sesión del recipiente, se recomienda que cualquier tarea diaria se planifique después de las 02:00:00 de cada noche.

Apéndice. Comunidad viaTealeaf

La ayuda en línea de Tealeaf es un componente de la comunidad de viaTealeaf. viaTealeaf contiene documentación de producto, foros de Tealeaf, el portal de autoservicio, la base de conocimiento de Tealeaf y más.

- <https://community.tealeaf.com>
- <https://community.tealeaf.com/display/public>

Si ya se ha adquirido una cuenta individual de viaTealeaf, las siguientes áreas también estarán disponibles.

Nota: Cualquier usuario autorizado de Tealeaf puede adquirir una cuenta gratuita de la comunidad de viaTealeaf. Para registrarse, <https://community.tealeaf.com/signup.action>.

- <https://forums.tealeaf.com>
- <http://support.tealeaf.com>

Acceso del portal

Cada licenciatario con un acuerdo de soporte válido tiene derecho a una cuenta de ayuda en línea de Tealeaf, que proporciona acceso a la documentación del producto de Tealeaf. Esta cuenta está pensada para uso de grupo a través del portal de Tealeaf instalado.

Consulte "Instalación de las credenciales de la ayuda en línea de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.

Acceso individual

Los usuarios individuales de Tealeaf pueden adquirir una cuenta de comunidad de viaTealeaf, que proporciona acceso a la ayuda en línea de Tealeaf, así como a los foros de Tealeaf, al portal de autoservicio de soporte y más.

Consulte <https://community.tealeaf.com>.

Permisos

Los usuarios individuales con una cuenta de usuario válida de viaTealeaf pueden configurar el acceso a los diversos componentes de la comunidad de viaTealeaf, incluida la documentación del producto de releases individuales.

Nota: Si su empresa ha adquirido licencias de nuevos productos o ha actualizado a una versión nueva de Tealeaf, revise y modifique sus permisos de acceso.

Consulte <https://community.tealeaf.com/display/public/Configuring+Permissions+in+viaTealeaf>.

Búsqueda en la ayuda en línea de Tealeaf

Puede encontrarse rápidamente la información que se necesita utilizando el potente motor de búsqueda de la ayuda en línea de Tealeaf.

Búsqueda en la ayuda en línea de Tealeaf desde Portal

Desde el portal de Tealeaf puede buscarse directamente en la ayuda en línea de Tealeaf.

Nota: Para habilitar la búsqueda de documentación a través de Portal, deberán insertarse las credenciales de la ayuda en línea de Tealeaf. Consulte "Instalación de las credenciales de la ayuda en línea de Tealeaf" en el *Manual de administración de IBM Tealeaf cxImpact*.



Especifique un término de búsqueda en el recuadro de texto de la esquina superior derecha y pulse **Buscar ayuda en línea**. Los resultados se mostrarán en una ventana de navegador nueva.

Búsqueda desde dentro de la ayuda en línea de Tealeaf

Para buscar en la documentación de un producto, especifique un término de búsqueda en el recuadro de texto de la parte superior de la pantalla. A continuación, pulse en **Buscar**.

En la página resultados Búsqueda del sitio, puede revisar las coincidencias de búsqueda del release de la documentación seleccionada.

Para buscar un área distinta a la que se tenga acceso, seleccione en la lista desplegable de ubicaciones.

En la barra de navegación izquierda:

- Búsqueda en espacio: los resultados pueden centrarse solo en la documentación de producto relevante a su versión de Tealeaf empleando el panel de búsqueda superior, que habilita la búsqueda del espacio actual.
- Búsqueda jerárquica: el panel de búsqueda inferior puede utilizarse para buscar desde la página actual hacia abajo en la jerarquía de páginas. Los manuales de documentación de producto se organizan en una jerarquía de páginas, de modo que este método es de utilidad cuando se desea buscar en el contenido de un determinado manual.

Puede obtener información adicional relativa a cómo buscar en vía Tealeaf consultando <https://community.tealeaf.com/display/public/Help+Searching+via+Tealeaf>.

Cómo empezar

Puede obtener información adicional relativa a cómo empezar con la ayuda en línea consultando <https://community.tealeaf.com/display/public/Getting+Started+with+Online+Help>.

Otras áreas de ayuda

Mediante el portal, puede acceder a distintas formas de ayuda:



- La **Ayuda en línea** abre <https://community.tealeaf.com/display/public>, que contiene la documentación más reciente y otros recursos útiles.
- **Tealeaf.com** le lleva a <http://www.tealeaf.com>, donde se puede obtener más información sobre la empresa Tealeaf y sus productos.
- En **Póngase en contacto con nosotros** se indica el número de teléfono y direcciones de las oficinas de Tealeaf.
- En el **Póngase en contacto con el administrador de Tealeaf** se proporciona el nombre y la información de contacto del administrador de Tealeaf.

Nota: La información de contacto del administrador de Tealeaf se puede configurar a través del portal de Tealeaf. Consulte "Configuración de CX" en la publicación *IBM Tealeaf cxImpact Administration Manual*.

- En **Acerca del portal de Tealeaf CX** aparecen las versiones que actualmente hay instaladas del software de Tealeaf, las propiedades de l sistema y los resultados de las pruebas de rendimiento del portal.
Consulte el apartado "Informe de información de la aplicación del portal" en la publicación *IBM Tealeaf cxImpact Administration Manual*.
- En el menú **Anuncios** se muestran los anuncios actuales del sistema, los cuales también se muestran cuando se inicia sesión.

Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su localidad. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en esta información. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE. UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en que dichas disposiciones entren en contradicción con la legislación local:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en el/los producto(s) y/o programa(s) descritos en esta publicación en cualquier momento sin aviso.

Cualquier referencia en esta información a sitios Web que no sean de IBM se proporciona únicamente a efectos de comodidad y no sirve, en modo alguno, de recomendación de dichos sitios Web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto IBM y el usuario utilizará dichos sitios Web por su cuenta y riesgo.

IBM puede utilizar o distribuir la información que proporcione el usuario de la manera que IBM crea más conveniente sin incurrir en ninguna obligación con el usuario.

Los licenciarios de este programa que deseen obtener información sobre él para poder: (i) intercambiar información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluidos este) y (ii) utilizar, de forma mutua, la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
EE. UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo el pago de una tarifa en algunos casos.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo lo proporciona IBM de acuerdo con los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programa bajo Licencia de IBM o cualquier otro acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Es posible que algunas medidas se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo, y no existen garantías de que estas medidas sean las mismas en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían variar. Los usuarios de este documento deberán verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relativa a los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes públicas. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra afirmación relacionada con productos que no sean de IBM. Las preguntas relativas a las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las declaraciones sobre futuras tendencias o intenciones de IBM están sujetas a modificación o retirada sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones de negocio diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra escritos en código fuente, los cuales muestran técnicas de programación para diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier forma sin pagar ninguna cuota a IBM, con fines de desarrollo, uso, marketing o distribución de programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de muestra. Estos programas no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. IBM, por tanto, no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de los daños que puedan derivarse del uso de los programas de ejemplo.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad

Los productos software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o con otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal a fin de gestionar sesiones, proporcionar una mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de tecnologías como las de cookies o similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, deberá buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM exige que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ejemplo, su política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y de recopilación de datos del Cliente y de IBM, (2) notifiquen que las cookies y los gif transparentes/balizas web se ubican en el sistema del visitante por parte de IBM en nombre del Cliente junto con una explicación del propósito de dicha tecnología, y (3) en la medida que lo exija la ley,

obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes ubicar cookies y gifs transparentes/balizas web por parte del Cliente o IBM en nombre del Cliente en los dispositivos del visitante del sitio web.

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías a tales fines, incluidas las cookies, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España