

INDICE

<u>INTRODUCCION</u>	1
LA CONSOLA.....	3
EL MENÚ	4
EL IDENTIFICADOR DE LLAMADAS.....	4
<u>INSTALACION</u>	5
REQUERIMIENTOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE PLACA CONSOLA LAN.	5
ASIGNACIÓN DE DIRECCIÓN IP Y MÁSCARA EN LA RED.....	5
REQUERIMIENTO UTILIDAD CALLER ID LLAMADAS EXTERNAS.....	5
MONTAJE PLACA CONSOLA LAN +2° PUERTO SERIE	6
<u>OPERACIÓN BÁSICA</u>	8
LLAMAR A UN INTERNO.....	8
TOMAR LÍNEA EXTERNA.....	8
TOMAR PORTERO O BUSCAPERSONAS.....	8
CAPTURAR INTERNO.....	8
LLAMAR A NÚMERO DE AGENDA.....	9
PASAR A DIURNO O NOCTURNO.....	9
ENVIAR MENSAJE DE TEXTO	9
<u>OPERACION AVANZADAS</u>	10
OPERACIÓN DE LA AGENDA.....	10
<i>Agregar un número</i>	10
<i>Editar un número</i>	11
<i>Borrar un número</i>	11
<i>Llamar a un número</i>	11
<i>Ver más información</i>	12
OPERACIÓN DEL CALLER ID.....	13
<i>Agregar un número</i>	13
<i>Editar un número</i>	13
<i>Borrar un número</i>	13
CONFIGURACIÓN.....	14
<i>Programación del interno asociado a la consola</i>	14
<i>Programar un desvío</i>	14
<i>Programar un "no molestar"</i>	15
<i>Programar tonos de aviso</i>	15
<i>Programar DISA</i>	15

INTRODUCCION

Esta aplicación permite que, simultáneamente en cada PC conectada a la red asociada a un interno, se ejecute una aplicación que emula un teléfono inteligente de 36 teclas. De esta manera, cada terminal dispone de un panel de ocupación por número de interno o nombre de usuario que le permite llamar a otro interno con un sólo click, acceder a agenda y visualizar quien llama (Caller ID interno y externo) acceder a líneas externas, los porteros y el busca-persona de la central Nexo Selenia 8.24



Si presiona el botón cerrar (la cruz ubicada en la parte superior derecha de su pantalla), el programa no se cerrará, sino que ocultará y mostrará un icono en la parte inferior derecha de la barra de tareas.



Cada vez que haya un evento asociado a su interno, ya sea porque hay una llamada o porque usted descolgó el interno, el programa se mostrará en pantalla mientras dure el evento. Luego se ocultará nuevamente. De esta forma, usted dispone de toda la pantalla de la PC para hacer otras tareas y la consola sólo se muestra cuando usted la necesita. Si prefiere ver el estado de los demás internos en todo momento, no presione el botón cerrar y de esa manera el programa estará siempre visible. Si desea salir del programa, presione el botón derecho de su ratón sobre el icono que

se encuentra en la barra de tareas. El programa le presentará un menú que le permitirá cerrar la aplicación.

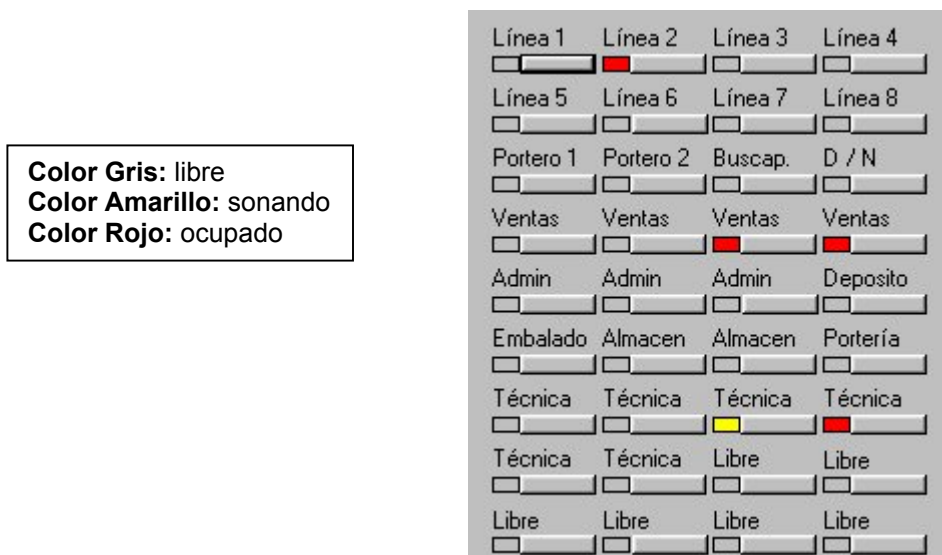
La pantalla principal del programa está dividida en tres partes: la consola, el menú y el identificador de llamadas.

LA CONSOLA

Como podrá observar en la imagen, cada botón está acompañado por un indicador situado a la izquierda de este y una etiqueta situada arriba de los anteriores.

Las primeras 2 filas de botones, denominados Línea 1 hasta Línea 8, indican el estado de ocupación de las líneas externas. La tercer fila indica el estado de los 2 frentes de portero, el buscpersonas y si la central está trabajando en modo diurno o nocturno. A partir de la cuarta fila de botones, se indica el estado de los 24 internos de la central ubicados por orden creciente según el número de interno asignado.

El estado es visible a través de los indicadores. Los indicadores pueden tener 3 estados, que se identifican con los siguientes colores:



Usted puede modificar la leyenda de los internos, para adaptarla a la configuración de su empresa.

Para modificar la leyenda haga doble click sobre la etiqueta del interno que desea modificar y el sistema le pedirá que escriba el nuevo nombre. Una vez aceptado, el programa guarda la modificación para que siempre aparezca esa denominación asociada a ese interno.

Si un interno se encuentra ocupado, al hacer click sobre el botón de dicho interno, se abre un cuadro de texto, que permite ingresar y enviar un mensaje de texto a la pantalla de la PC asociada al interno.

Si desea más información sobre la operación básica de la consola, vea la sección Operación básica

EL MENÚ

El menú cuenta con 4 botones que le permiten acceder a las funciones avanzadas del programa.

Los botones tienen las siguientes funciones: Agenda, Caller ID, Configuración y Ayuda.



Agenda

Le permite acceder a la agenda telefónica general y individual. Desde allí puede agregar, editar y borrar números. Además puede generar llamadas a los números almacenados.

Si desea más información sobre la operación de la agenda, vea el apartado de Agenda dentro de Operación Avanzada

Caller ID

Les da acceso al registro y edición de datos visualizados por identificador de llamadas. Desde allí usted podrá asociar números telefónicos con personas o editar las asociaciones ya existentes.

Si desea más información sobre la operación del Caller ID, vea el apartado "*OPERACIÓN DEL CALLER ID*" dentro de Operación Avanzada

Configuración.

Accede a la programación de su interno. Desde allí podrá programar desvíos, no molestar, tonos de aviso y acceso a DISA. Además puede modificar el número de interno asociado a la consola.

Si desea más información sobre la programación de su interno, vea el apartado "*CONFIGURACIÓN*" dentro de Operación Avanzada

Ayuda:

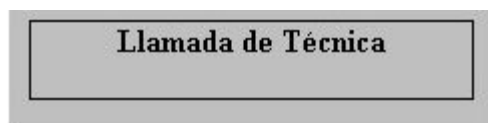
Abre un completo menú de ayuda, que detalla todas las funciones de esta aplicación.

EL IDENTIFICADOR DE LLAMADAS.

Cuando suene una llamada en su interno, en la parte inferior de la ventana del programa, usted podrá visualizar quién lo está llamando.

Si la llamada se genera desde un interno, usted verá una leyenda que dice "Llamada de Depósito", suponiendo que el interno que lo llama tiene como etiqueta Depósito.

Si la llamada se genera por una línea externa, usted verá una leyenda que dice "Llamada por Línea 1". Si dicha línea tiene identificador de llamadas, usted verá en el renglón inferior, el número telefónico desde el cual lo están llamando o si usted asoció dicho número con un nombre, aparecerá el nombre en lugar del número.



INSTALACION

El producto Consola LAN + 2 puerto serie, consta de dos partes:

Una placa a instalar dentro de la Central Selenia 8.24 y una aplicación de software de descarga gratuita desde el Website de Satelco Ingeniería S.A.

www.centralesnexo.com.ar.

Esta aplicación es de libre instalación en todas las máquinas conectadas en red y con un interno de la central asociado.

La aplicación es un archivo zipeado de nombre "consola_vx_x.zip". Donde x_x representa la versión de software correspondiente

REQUERIMIENTOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE PLACA CONSOLA LAN.

Red privada Ethernet, que utilice protocolos TCP/IP.
Forma de conexión, cable UTP, con ficha RJ – 45. Según standard
Central Telefónica Selenia 8.24 versión firmware 824V02_2.824 o superior.

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA FUNCIONAMIENTO DE APLICACIÓN CONSOLA LAN.

PC Pentium ® o compatible
32Mb. de memoria RAM
5Mb. de espacio libre en el disco rígido
Microsoft Windows ® 95/98/2000/XP
Conexión a red privada Ethernet, con protocolos TCP/IP operativa.

ASIGNACIÓN DE DIRECCIÓN IP Y MÁSCARA EN LA RED.

Se debe solicitar al encargado de la red, una dirección de red válida para la identificación de la placa Consola LAN, como un dispositivo mas de la red privada. Estos dos parámetros se deben introducir en la central, por medio de los comandos 65 y 66 (Ver Manual de Instalación Selenia 8.24)

REQUERIMIENTO UTILIDAD CALLER ID LLAMADAS EXTERNAS.

Accesorio placa Caller ID, sobres las líneas entrantes (una placa por cada 4 líneas externas) y servicio de Caller ID contratado con la prestadora de servicio telefónico.

MONTAJE PLACA CONSOLA LAN +2° PUERTO SERIE

Desconecte la alimentación de la central.

En caso de estar equipado, retire la placa del segundo puerto serie.

Coloque la Placa LAN + 2° Puerto Serie RS232, según se muestra en la figura A, asegurándose que calce perfectamente en los cinco peines conectores.

Proceda a conectar el cable de conexión a la red.

Encienda la central

INSTALACIÓN DE APLICACIÓN DE SOFTWARE DE CONSOLA LAN.

Una vez, bajado el archivo “consola_vx_x.zip”, proceder a descomprimirlo en una carpeta temporal.

El resultado final de esta operación son los siguientes tres archivos:

1. Consola.cab
2. Setup.lst
3. Setup.exe

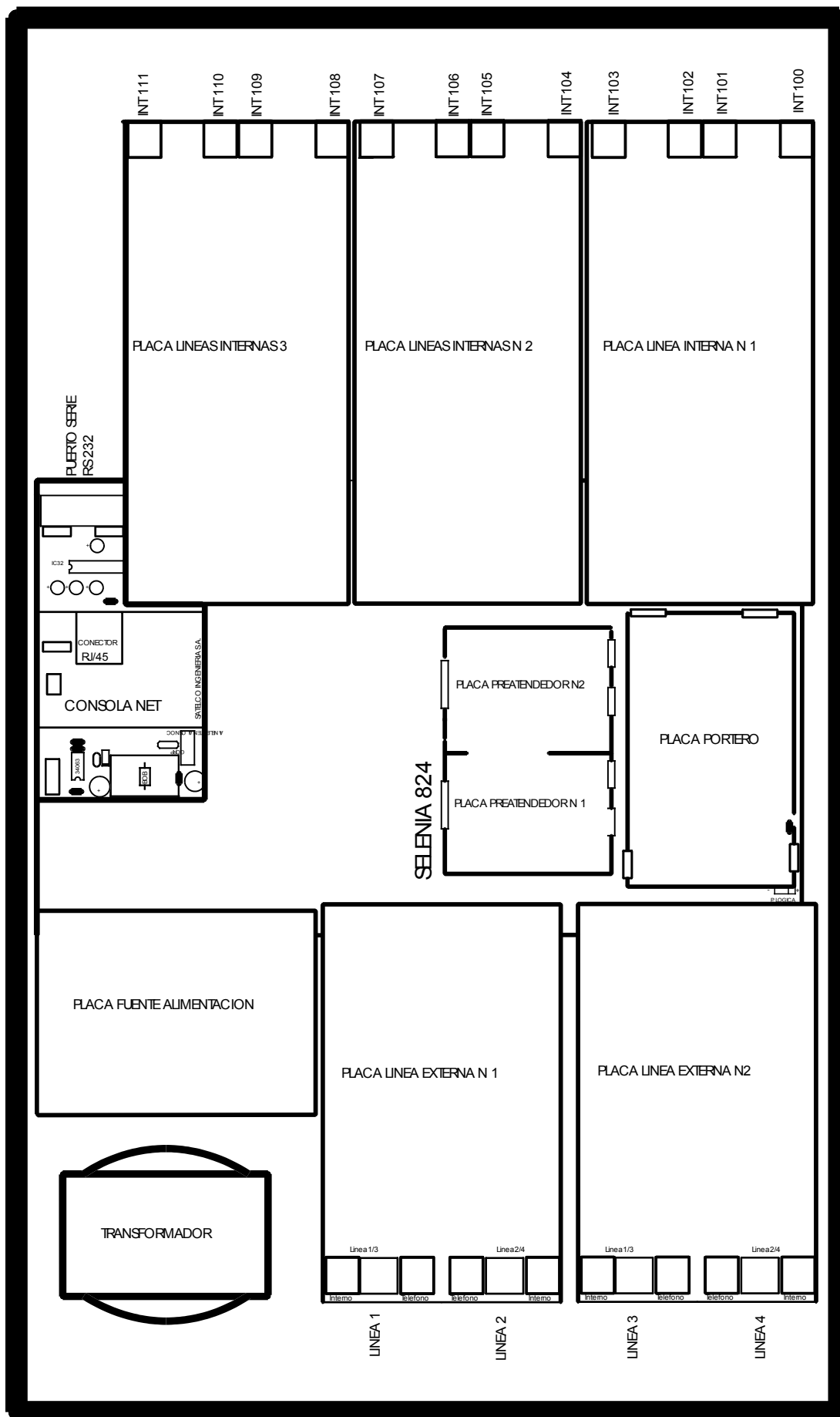
El siguiente paso consiste en cerrar todas las aplicaciones que se estén ejecutando en la máquina donde se va a instalar la aplicación.

Ejecute la aplicación Setup.exe, siguiendo paso a paso todas las instrucciones.

Una vez finalizada la instalación, con la central encendida y la placa Consola LAN conectada a la red, proceda a configurar la aplicación, según se detalla en el punto configuración.

Por más información o cualquier tipo de consulta comuníquese a:

info@centralesnexo.com.ar



OPERACIÓN BÁSICA

LLAMAR A UN INTERNO

Permite llamar a otro interno con sólo hacer un click.

Descuelgue su interno y haga click sobre el interno al que desea llamar.

Si el interno esta libre, usted escuchará el tono de retorno de llamada en el auricular de su interno.

De la mismo forma, si el interno tiene programado un "no molestar", usted escuchará tono de error.

Nota: Si el interno al que usted llama tiene algún tipo de desvío, la llamada sonará en el interno al cual está desviada la comunicación, de la misma forma que ocurriría si usted hace la llamada marcando el número en el teléfono

TOMAR LÍNEA EXTERNA

Permite tomar línea desde su interno.

Descuelgue su interno y haga click sobre el botón de la línea externa que desea tomar.

Si su interno no tiene permiso para tomar la línea que usted seleccionó recibirá tono de error de la central.

Nota: Esta función emula la toma de línea dirigida. Si su interno no tiene permiso para toma de línea dirigida, usted recibirá tono de error en el interno.

TOMAR PORTERO O BUSCAPERSONAS

Permite capturar un frente de portero o el buscapersonas. También permite abrir la cerradura.

Descuelgue su interno y haga click sobre el botón de portero o buscapersonas al que desea acceder.

Si usted accedió al buscapersonas, escuchará el ding-dong en el auricular del teléfono, que le indica que ya puede dar el mensaje correspondiente.

Si accedió a uno de los frentes de portero, usted quedará comunicado con dicho frente y podrá accionar la cerradura clickeando nuevamente sobre el botón del portero ya tomado.

Nota: Si su interno no tiene acceso a porteros o buscapersonas, usted recibirá tono de error luego de hacer click.

CAPTURAR INTERNO

Permite capturar un interno que está sonando.

Descuelgue su interno y haga click sobre el interno que está sonando (indicador en amarillo). Usted quedará en comunicación con el originante de la llamada y dicha llamada dejará de sonar en el interno anterior.

Nota: Si al capturar la llamada usted recibe tono de ocupado, es porque el interno ya ha atendido la llamada u otro interno la ha capturado antes que usted. En ese caso, usted verá el indicador de dicho interno en color rojo.

LLAMAR A NÚMERO DE AGENDA

Permite llamar a un número almacenado en memoria

Presione el botón "Agenda". Usted verá una nueva ventana. Comience a tipear el nombre de la persona o lugar al que usted desea llamar. Notará que el sistema busca entre los nombres disponibles ordenados alfabéticamente. Usted puede navegar por el listado de nombres utilizando el ratón o mediante las flechas de navegación de su teclado. Una vez que seleccionó el nombre, verá también el número telefónico almacenado. En el caso que de que usted desee gestionar la llamada, descuelgue su interno y presione la tecla enter de su teclado o haga click sobre el botón llamar. La central tomará línea externa y marcará el número que usted le ha solicitado.

Nota: Si todas las líneas que su interno tiene permitido tomar, están ocupadas, usted recibirá tono de error en el interno. Cuelgue y aguarde unos minutos para repetir la operación. Si usted conoce cuáles son las líneas que tiene permitido tomar, puede monitorearlas a través de la consola de estado de ocupación.

PASAR A DIURNO O NOCTURNO

Permite pasar la central a modo diurno o nocturno.

Descuelgue su interno y haga click sobre el botón que posee la leyenda "D/N". Usted notará que el indicador cambia de color. Cuando el indicador esta en rojo, la central está en nocturno. Cuando está en gris, la central está en diurno.

Nota: Esta función sólo puede hacerla el interno programador o la operadora. Si otro interno intenta cambiar el estado de la central, esta hará caso omiso del pedido y no modificará su estado. En dicho caso, usted **no** recibirá tono de error, sino que seguirá manteniendo el tono de invitación a discar.

ENVIAR MENSAJE DE TEXTO

Permite enviar un mensaje de texto a un interno que está ocupado.

Si usted quiere transferir una llamada de suma importancia a un interno que está ocupado tal vez con una llamada menos importante (por ejemplo una llamada entre internos que puede cortarse fácilmente y retomarse en otro momento), puede enviarle un mensaje de texto. Para ello, haga click sobre el interno ocupado (indicador en rojo). Usted verá una ventana que le pide que ingrese el texto. Al presionar la tecla Enter o el botón Aceptar, su mensaje se mostrará en una ventana emergente en la PC del destinatario. Si el interno al que usted le envió un mensaje de texto, no tiene asociado su interno con una consola de PC, el texto será descartado.

Nota: Si el interno llamado tiene programado un "no molestar", usted no podrá enviarle mensajes de texto.

OPERACION AVANZADA

OPERACIÓN DE LA AGENDA

La primera vez que abra la agenda, no tendrá cargado ningún nombre, pero es probable que haya números telefónicos cargados en la agenda de la central. En ese caso, dentro del listado de nombres, usted se encontrará con la leyenda "<Sin Nombre>" que le indica que hay un número telefónico cargado, pero que no tiene nombre asignado. Proceda según lo explicado en el apartado "editar un número" de esta misma sección para asignarle un nombre a dicho número.

En el caso que la leyenda sea "[Posición Vacía]", eso significa que esa posición de agenda no tiene número cargado y que se encuentra disponible.

Agregar un número

Para agregar un número telefónico a la agenda, presione el botón agregar. Se mostrará una nueva ventana con las siguientes opciones:



La imagen muestra una ventana de software titulada "Modificar Agenda". Dentro de la ventana, hay tres campos de entrada de texto etiquetados como "Denominación", "Número" y "Posición:". El campo "Posición:" contiene el número "51". En la parte inferior de la ventana, hay dos botones: "Aceptar" y "Cancelar".

Denominación:

Aquí debe ingresar el nombre con el cual desea asociar el número telefónico.

Número:

Aquí debe ingresar el número telefónico

Posición:

Esta es la posición del número dentro de la agenda telefónica. El sistema selecciona la primera posición libre, por lo tanto, en la mayoría de los casos no es necesario modificarlo. Si su es el interno programador o el designado como operadora y necesita agregar un número a la agenda general, entonces deberá editar la posición, pues el sistema selecciona entre los números de agenda individual.

Al ingresar un nuevo número en la agenda general, el texto que usted escriba en denominación será transmitido a todos los internos. De esta forma, no hay que editar la denominación en cada una de las PC.

Si usted ha ingresado más de 49 números en su agenda individual, el sistema almacenará los números en el disco rígido de la PC. De esta manera, usted podrá almacenar los números que necesite, sin limitarse a los 49 que le ofrece la central.

Tenga en cuenta que esos números sólo podrán ser accedidos desde este programa y no desde el teléfono.

Editar un número

Para editar un número telefónico a la agenda o el nombre asociado a él, presione el botón editar. Se mostrará una nueva ventana con las siguientes opciones:

Denominación:

Aquí verá la denominación actual del número. Puede modificarlo a su gusto.

Número:

Aquí verá el número telefónico. Si desea cambiarlo, borre el número actual y escriba en su lugar el nuevo número.

Si su interno no es el programador ni operadora, no podrá modificar los números de la agenda general. En ese caso verá una leyenda que se lo indica

Posición:

Esta es la posición del número dentro de la agenda telefónica. No es posible editarla, sólo esta allí como referencia.

Borrar un número

Para eliminar un número de la agenda telefónica, seleccione el número y presione borrar. El programa le pedirá que confirma la acción.

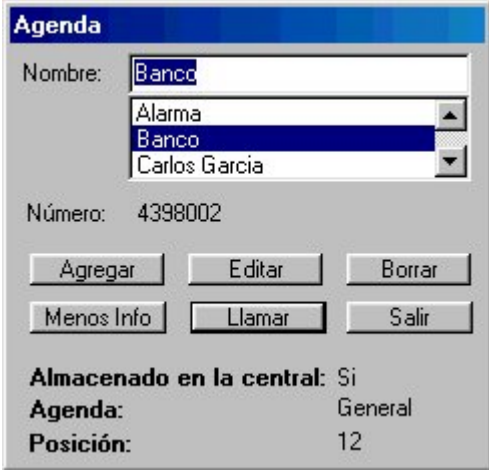


Llamar a un número

Seleccione el número al que desea llamar, descuelgue su interno y presione enter o haga click sobre el botón "Llamar". Escuchara 2 tonos que indican que la llamada está siendo cursada.

Ver más información

Presionando el botón "Mas info", usted podrá ver más información relacionada con el número telefónico. Los valores que se muestran son:



The screenshot shows a window titled "Agenda" with a blue header. Inside, there is a "Nombre:" label followed by a text box containing "Banco". Below this is a list box with three items: "Alarma", "Banco" (which is highlighted with a blue background), and "Carlos Garcia". Below the list box is a "Número:" label followed by the text "4398002". There are two rows of buttons: the first row contains "Agregar", "Editar", and "Borrar"; the second row contains "Menos Info", "Llamar", and "Salir". At the bottom, there are three labels with corresponding values: "Almacenado en la central:" with value "Si", "Agenda:" with value "General", and "Posición:" with value "12".

Almacenado en la central:

Indica si el número está almacenado en la agenda de la central o si sólo se encuentra disponible en la PC.

Agenda:

Indica si el número se encuentra almacenado en la agenda general, individual o en la PC.

Posición:

Indica en que posición de agenda se encuentra almacenado el número.

OPERACIÓN DEL CALLER ID

Agregar un número

Para asociar un número telefónico con un nombre, presione el botón agregar. Se mostrará una nueva ventana con las siguientes opciones:



La imagen muestra una ventana de diálogo titulada "Modificar CallerID". Dentro de la ventana, hay dos campos de texto: el primero está etiquetado como "Denominación" y el segundo como "Número". Debajo de estos campos, hay dos botones: "Aceptar" a la izquierda y "Cancelar" a la derecha.

Denominación:

Aquí debe ingresar el nombre con el cual desea asociar el número telefónico.

Número:

Aquí debe ingresar el número telefónico

Editar un número

Para editar un número telefónico previamente asociado con un nombre, seleccione el numero y presione el botón editar. Se mostrará una nueva ventana con las siguientes opciones:

Denominación:

Aquí verá la denominación actual del número. Puede modificarlo a su gusto.

Número:

Aquí verá el número telefónico. Si desea cambiarlo, borre el número actual y escriba en su lugar el nuevo número.

Borrar un número

Para eliminar un número de la identificación de llamadas, seleccione el número y presione borrar. El programa le pedirá que confirme la acción.

CONFIGURACIÓN

Programación del interno asociado a la consola.

Desde aquí podrá indicarle a la consola cual es el interno que tiene asociado. Para hacerlo es necesario poner ese interno en **estado de programación de la consola**.

El procedimiento es el siguiente:

- Marque desde el interno 9#3 escuchará dos tonos breves que se repetirán cada 10 seg. indicando que el interno está en **estado de programación de consola**. No corte.
- Haga click en Cambiar Nro. En la ventana de configuración. Aparecerá un cuadro de texto donde deberá introducir el número de interno.
- Introduzca el número y haga click en aceptar.
- Corte su interno.

Solamente un interno a la vez puede estar en **estado de programación de la consola** por eso si al discar 9#3 otro interno esta ya en ese estado recibirá un tono de error. El objetivo de esto es evitar que un usuario mal intencionado pueda asociar su consola al interno de otra persona.



Nota importante: Cambie su número de interno únicamente si la persona encargada de la programación de la central telefónica se lo indica. Una mala programación del número de interno hará que el programa no funcione correctamente

Programar un desvío

Para programar un desvío en su interno, tilde la opción "Desviado al interno:" y luego seleccione el número de interno al que desea desviarlo de la lista desplegable que se encuentra a la derecha.

Si desea que el desvío tenga efecto sólo cuando su interno se encuentra ocupado, tilde la opción "en ocupado".

Programar un "no molestar"

Si desea que las llamadas no suenen en su interno porque, por ejemplo, usted está en una reunión, puede programar un "no molestar" tildando dicha opción. No olvide destildar la opción una vez que su reunión concluya.

Programar tonos de aviso

Si usted no desea que mientras está utilizando su interno se escuchen tonos de aviso, deberá destildar la opción "Con tono de aviso". Por el contrario, si desea que se escuchen, deberá seleccionarla.

Programar DISA

Si usted no desea que en su interno ingresen llamadas entrantes desde el preatendedor mediante DISA, puede deshabilitarlo desde aquí destildando la opción "Acepta DISA".