



# Manual





*El Cobre Bem E-Commerce es un programa que disponibiliza en su sitio e, inmediatamente, en el navegador del cliente, la generación de “Boletos Banários” totalmente personalizados con su logotipo.*

*En este manual, le explicamos las principales funcionalidades del programa Cobre Bem E-Commerce y las ejemplificamos por medio de imágenes.*

## **ÍNDICE:**

1. Instalación – Procedimientos Comunes a Todos Sistemas Operacionales.....	03
2. Instalación con Sistema Operacional Windows.....	04
3. Instalación con Sistema Operacional Unix.....	04
4. Ejecutando el Cobre Bem E-Commerce.....	05
5. Pantalla de Login.....	06
6. Configuración / Administración.....	06
7. Integración de Formulario de Pedidos al Programa.....	10
8. Utilizando la Página Ejemplo.....	11
9. Barra de Herramientas.....	11
10. Cómo gestionar boletos emitidos.....	13
11. Boletos Emitidos por E-mail.....	13
12. Configurando Administrador y Usuario.....	13
13. Cómo Cambiar el Servidor de Hospedaje.....	14
14. Ventas Parceladas.....	14
15. Exportación de la Base de Datos.....	15
16. Dudas Frecuentes.....	15



## 1. Instalación – Procedimientos Comunes a Todos Sistemas Operacionales

Para dar inicio al proceso de instalación, efectúe el download del programa Cobre Bem E-Commerce a partir del área de downloads en el sitio de Cobre Bem Tecnologia. La instalación deberá ser realizada en servidorweb, en los sistemas operacionales Windows o Unix.

Efectúe el download de archivo “Cobre Bem E-Commerce Unix.zip”, cuando el servidor sea Unix o el “Cobre Bem E-Commerce Windows.zip”, cuando el servidor sea Windows. Al descompactar esos archivos, se presentarán los siguientes directorios: cgi-bin y public-html o www-root.

Haga el “upload” del archivo en el directorio cgi-bin para el directorio cgi-bin del servidor web.

Efectúe el “upload” del directorio “imagenscbe” y su contenido para un área navegable del sitio y del directorio “CobreBemCommerceDados” con todos sus archivos para el directorio cgi-bin / CobreBem EcommerceDados en el servidor web.

### **Consideraciones Generales:**

1. El Cobre Bem E-Commerce es un programa binario, luego, no necesita ninguna instalación adicional;
2. El programa Cobre Bem E-Commerce puede ser llamado a partir de una página HTML común, utilizando los métodos GET y POST en un formulario;
3. Podrá ser llamado también de dentro de un script escrito en AGP, PHP, JGP, PERL, ColdFusion o de cualquier otro lenguaje que tenga la posibilidad de llamar un CGI por el método GET o POST;
4. Normalmene, para llamar el E-Commerce de dentro de otro script es más fácil utilizar GET do que el POST;
5. El Cobre Bem E-Commerce podrá ser utilizado en su computadora, cuando esté off-line sin problemas, sin embargo ese empleo será apenas un teste, una vez que el objetivo del programa es generar “boletos bancários” on-line;
6. No hay ninguna incompatibilidad entre las versiones Window y Unix del CGI, siendo el funcionamiento de ambos exactamente igual. Por ejemplo, esa solución podrá ser testada en ambiente Windows y estará disponible para producción en ambiente Unix, sin necesitar ningún cambio en sus páginas / scripts;
7. Observe que en los servidores web en Linux, los nombres de los archivos obedecen al criterio case-sensitives\*.

\* Distinción entre letras mayúsculas y minúsculas.



## 2. Instalación con Sistema Operacional Windows

Entre en contacto con el responsable por su servidor web, solicitando los siguientes permisos:

1. Para ejecución de aplicación del tipo binario en el directorio donde se instalará el CobreBemECommerce.exe;
2. De “escrita” para el directorio CobreBem E Commerce Datos y sus archivos.

En el Apache para Windows, el nombre del archivo.exe del Cobre Bem E-Commerce no puede poseer más de 8 dígitos. De ese modo, usted podrá alterar el nombre Cobre Bem E Commerce.exe para CBE.exe, por ejemplo, resolviendo así el problema. Observe que será necesario también alterar el nombre de la carpeta CobreBemECommerceDatos para CBEDatos.

## 3. Instalación con Sistema Operacional Unix

Para los fabricantes: LINUX, FREEBSD, SOLARIS, BSDI y OPEN BSD, deberán ser concedidos los siguientes permisos en estos ambientes:

1. En el archivo CobreBemECommerce siempre 755;
2. En el directorio CobreBemECommerceDatos, en servidor compartido, conceda los permisos 755 o 775 y, incluso, 777; dependiendo del usuario de navegación anónima del Apache;
3. Para los archivos del directorio CobreBemECommerceDatos, podrán ser concedidos los permisos 644, 664 o 666.

Veja la equivalencia:

CBEDados	Arquivos CBEDados
755	644
775	664
777	666
Descripción de los permisos:	
Permisos	Descripción
755	RWX, R-X, R-X
775	RWX, RWX, R-X
777	RWX, RWX, RWX
644	RW-, R--, R--
664	RW-, RW-, R--
666	RW-, RW-, RW-

Donde:

- R - Leer;
- W - Escribir;
- X - Ejecutar.

## 4. Ejecutando el Cobre Bem E-Commerce

### 4.1. Windows

Para ejecutar el Cobre Bem E-Commerce en ambiente Window, acceda a la URL donde está instalado el programa, tecléela en su navegador: <http://www.susitio.com.br/cgi-bin/CobreBemECommerce.exe>.

### 4.2. Unix

En los sistemas operacionales Unix compatibles con el Cobre Bem E-Commerce, teclee: <http://www.susitio.com.br/cgi-bin/CobreBemECommerce>.

## 5. Pantalla de Login

Al abrir un navegador, teclee la URL de llamada del programa Cobre Bem E-Commerce, de acuerdo con el sistema operacional en el cual está instalado el programa, para que se exhiba la pantalla de login nombrada: Thisf Informática – validación de Usuarios.

Se distribuye el Cobre Bem E-Commerce con los usuarios y señas descritos abajo:

Usuario	Seña
administrador	CobreBem
gerente	CobreBem

Las lagunas usuarios y señas son case-sensitives, o sea, hay la distinción entre las letras mayúsculas y minúsculas.

## 6. Configuración/Administración

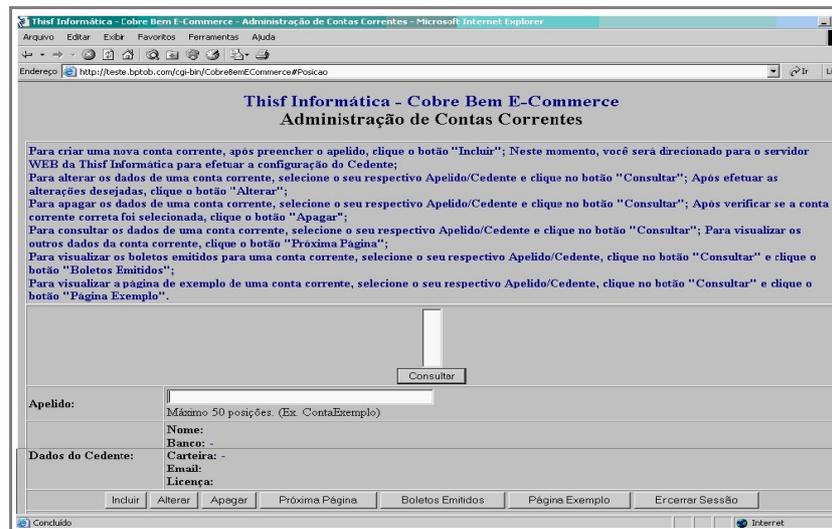
Se entiende por Administrador, el profesional responsable por administrar todas las cuentas configuradas en el programa, así como, permitir la creación de nuevos usuarios.

El usuario es el profesional responsable por configurar la cuenta corriente, además de manosear el programa de acuerdo con los permisos concedidos por el administrador.

Para configurar los datos de la Cuenta Corriente, el programa exhibe 5 pantallas; vea la secuencia abajo:

### **■ Primera Pantalla:**

- Informe en la laguna “Apodo” un nombre que identifique la cuenta corriente. el acto de dar un apodo a la cuenta corriente es extremadamente útil, pues cuando hay la necesidad de configurar más de un “Cedente”, Banco o Cuenta Corriente, la identificamos fácilmente. Al fin del proceso, haga un clic en el botón “Incluir”;
- Al catstrar una cuenta corriente definitiva (en producción), es necesario verificar si existe alguna cuenta corriente de testes, configurada anteriormente. En ese caso, el nombre/apodo de la cuenta corriente deberá ser diferente de lo existente;
- Caso desee catastrar la licencia definitiva con el mismo nombre de la licencia de teste, borre la cuenta creada anteriormente e incluya la nueva.



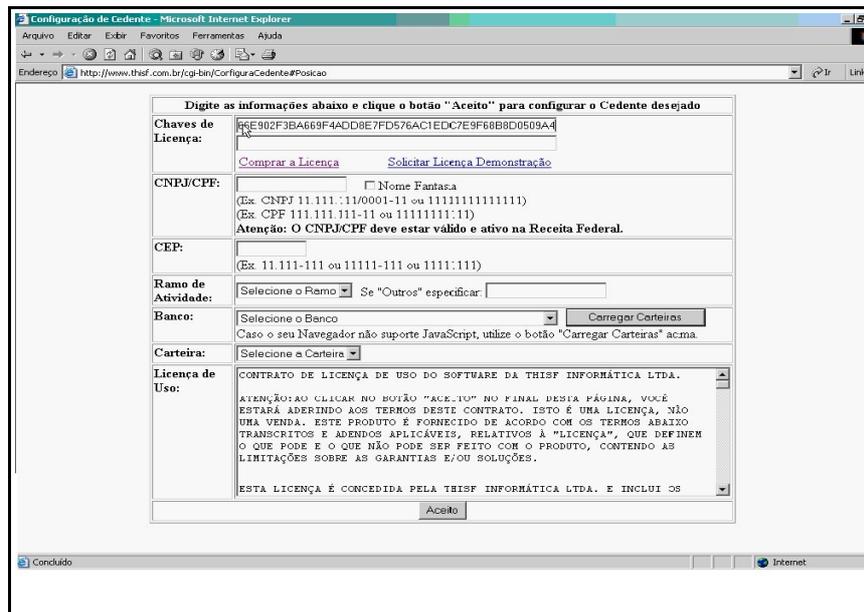
### *Pantalla de Configuración – Primera Pantalla*

#### **■ Segunda Pantalla:**

- Pantalla Instructiva, léala con mucho atención. Para continuar, haga un clic en el botón “Continuar”.

#### **■ Tercera Pantalla:**

1. Encaje las llaves de licencia en la laguna. Llaves de licencia, sean ellas de teste o de registro;
2. Teclee el CNPJ o CPF del “Cedente” en la laguna “CNPJ/CPF”. Esos datos serán validados junto a “Receita Federal” automáticamente por el programa CBE. Sólo podrá utilizar el programa el “Cedente” cuya situación está regularizada en la “Receita Federal”;
3. Rellene la laguna CP (Código Postal) correctamente. Informe su actividad comercial, haciendo un clic en la nómina exhibida;
4. Escoja el Banco y la Cartera habilitados para cobros junto al Banco y haciendo un clic en el botón “Cargar”;
5. Lea el Contrato de Licencia de Uso de los softwares desarrollados por Thisf informática, si está de acuerdo con sus términos, haga un clic en el botón “Aceito”.



*Pantalla de Configuración – Tercera Pantalla*

#### Cuarta Pantalla:

Exhibe los datos catastrales del “Cedente”, del Banco y Cartera seleccionados anteriormente.

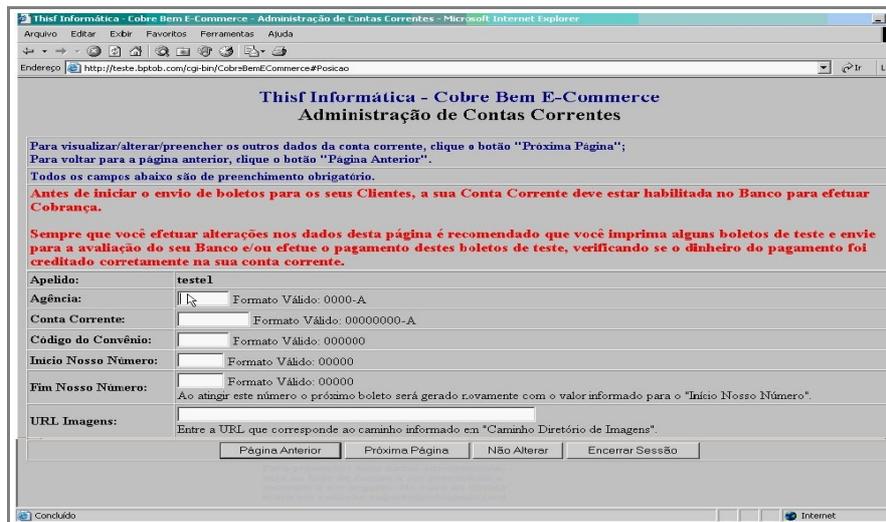
Examine si los datos están correctos.

Caso estén, haga un clic en botón “Cargar Configuración” o si necesitar alterar algo, haga un clic en el botón “Alterar Datos”.

#### Quinta Pantalla:

Las lagunas presentadas, en esta pantalla, se destinan al relleno de los datos de su Cuenta Corriente, esos datos pertenecen al Banco; así es su responsabilidad suministrarlos.

El relleno correcto de los datos de su cuenta corriente será importante para que el programa Cobre Bem E-Commerce pueda generar el boleto posteriormente, conteniendo el Código de Barras, la Línea Punteada y el Nuestro Número de acuerdo con las reglas especificados por su banco y cartera de cobros. Para emitir cobros a través de “Boleto Bancário”, es necesario que su cuenta corriente sea habilitada junto al Banco de su preferencia en la modalidad de cobro “Boleto Bancário”.



### Personalización o Tipificación – Quinta Pantalla

#### Sexta Pantalla:

Las lagunas presentadas en esta pantalla son de relleno opcional y se destinan a personalización del boleto. Está a criterio del webmaster, desarrollador o el usuario que conozca el lenguaje HTML, la personalización y el design del boleto. El programa ofrece algunos recursos básicos de desing del boleto y de personalización, tales como: exhibición del logotipo, banners o, incluso, el relleno de mensajes en la cabecera y en el rodapié del boleto. De acuerdo con su tipo de negocio, es posible exhibir partes del boleto, por ejemplo, sólo la línea punteada (IPTE) utilizada en el pago vía Home Banking.



### Pantalla de Configuración – Sexta Pantalla

A fin de ser utilizados en el boleto, los scripts podrán ser desarrollados, por eso su creación y utilización deben ser realizadas por webmasters e informadas en la laguna “HTML Script”.

Para personalizar su boleto con scripts, le disponibilizamos ejemplos en el sitio de Cobre Bem Tecnologia, acceda a la URL siguiente con la intención de visualizarlos: <http://www.cobrebem.com/downloads/cbe.html>.

## 7.Integración del Formulario de Pedidos al Programa

Llamamos de Formulario de Pedidos, una página que contiene datos necesarios para la identificación del pedido de su cliente.

De acuerdo con su tipo de negocio, sector de actividad y situación de venta de servicios o productos, el webmaster podrá definir la nómina de lagunas que se exhibirán así: lagunas de relleno obligatorio.

Comprueba el procedimiento abajo, para que sea posible realizar la integración:

1. Acceda al programa Cobre Bem E-Commerce y teclee su login de Usuario;
2. Visualice la pantalla Administración de Cuentas Corrientes conteniendo el apodo de su cuenta corriente;
3. Haga un clic en Apodo de Cuenta Corriente y, posteriormente, en el botón Investigar;
4. Los datos de su Cuenta Corriente se exhibirán en el visor de la pantalla;
5. En esa pantalla, haga un clic Página Ejemplo ubicado a su derecha.

Se exhibirá una página, conteniendo el ejemplo de un formulario que se implementará en su sitio con la explicación de todos los parámetros soportados por Cobre Bem E-Commerce.

A menos que desee, grabe la Página Ejemplo en su sitio y altérela según su conveniencia.

Resumiendo, la Página de Ejemplo tiene como objetivo ilustrar la forma de construir una página HTML para llamar el programa Cobre Bem E-Commerce.

En realidad, podrá ser utilizado cualquier formato de página que permita llamar un programa CGI con los métodos GET o POST como, por ejemplo, scripts escritos en diversos lenguajes, tales como: ASP, JSP, PERL, PHP, CodeFusion entre otras.

Ejemplo:

```
<input type="hidden" name="IdentificacaoPagina" value="PB">  
<input type="hidden" name="UsuarioBoleto" value="2004010785725635">  
<input type="hidden" name="CSID" value="teste">
```

## 8. Utilizando la Página Ejemplo

La Página Ejemplo posee varias funcionalidades, véalas:

1. Examine si la configuración de la cuenta corriente y personalización del boleto están correctos;
2. Liste al desarrollador web los parámetros que se pasarán al programa, a fin de que ése genere el boleto según lo deseado;
3. Por medio de esa página, se consigue detectar algunos equívocos por medio del pasaje incorrecta de los parámetros obligatorios (escritos en rojo). Así, al hacer un clic en el botón Generar boleto, se exhibirá un mensaje de equívoco: Acceso no autorizado;
4. Se utiliza también como “Formulario Simples” de pedido en su sitio.

La nómina de parámetros expuesto en la “Página de Ejemplo” debe ser leída atentamente, pues ésa auxilia en el tratamiento efectivo de cobro.

**Ejemplo:** *Para que los boletos se generen solamente en los días útiles, informa el parámetro: “VencimentoDia Util” = “S”.*

Podrán ser utilizadas tiendas virtuales desarrolladas por su webmaster, las disponibles en el mercado o a menos que desee, divulgamos tiendas “gratuitas/open source” en el sitio de Cobre Bem Tecnologia.

Acceda a la URL siguiente para verlas: <http://www.cobrebem.com/downloads/lojasvirtuais.html>.

Destacamos el ítem “Lojas Simplificadas” existente en el ejemplo arriba, para quien necesite una tienda práctica, simple y de fácil implementación.

## 9. Barra de Herramientas

La Barra de Herramientas contiene los botones utilizados para acceder a funciones, tales como: Borrar, Investigar, Alterar y entre otras.

La Barra de Herramientas está presente en casi todas las pantallas de Cobre Bem E-Commerce, con la finalidad de ayudarle.



- Barra de Herramientas – Botones de Funcionalidades
  - Botón Investigar – Éste no se localiza en la Barra de Herramientas, sino abajo de la laguna con los Apodos de las cuentas creadas. Su utilización, también, es muy importante, ya que permite la investigación de los datos de la configuración del “Cedente”, Cuenta Corriente o Boletos Emitidos;
  - Botón Incluir – Posibilita la inclusión de una nueva cuenta corriente, así que se rellene la laguna “Apodo”;
  - Botón Alterar – Altera los datos de la Cuenta Corriente. A continuación, observe cómo funciona ese procedimiento;
    1. Investigue el apodo de la cuenta corriente que desee alterar;
    2. Haga un clic en el botón “Alterar”;
    3. Haga un clic en el botón “Próxima Página” y altere los datos de la cuenta corriente;
    4. Para concluir, haga un clic en el botón “Próxima Página, después en el botón “Encerrar Sesión”.
  - Botón Borrar – Borra la cuenta corriente seleccionada y todas sus configuraciones, así su utilización debe ser hecha con mucho cuidado;
  - Botón Próxima Página – Se destina a la navegación de las pantallas del sistema. Su uso es importante en el momento de alterar los datos de la cuenta corriente;
  - Botón Boletos Emitidos – Permite la visualización de los boletos generados por el sistema;
  - Botón Página Ejemplo – Acceda a la página de ejemplo, permitiendo la ejecución de testes de exhibición del boleto, así como, otras funcionalidades;
  - Botón Encerrar Sesión – Sale efectivamente del sistema y o efectúa el login de usuarios.

## 10. Cómo gestionar Boletos Emitidos

El programa Cobre Bem E-Commerce posee una pantalla que posibilita la gestión eficaz de su cuentas a recibir nombrada Administración de Boletos Emitidos.

En esa pantalla, aparecerán todos los boletos que fueron generados por medio de su sitio.



El Banco disponibiliza el Nuestro Número, la fecha en que fue pagado y el Valor Pagado en sus pagos y/o homebankings. Así que tenga esas informaciones, es posible realizar investigaciones através del criterio deseado.

El programa enseñará todos los cobros que se generaron en su sitio según el criterio especificado, identifique los Nuestros Números informados por el Banco como “Pagado” y dé “Baja” en las cobranzas.

Haga un clic en el botón Detallar existente en cada cobro, para identificar todas las informaciones suministradas en la pantalla de pedidos por su cliente, en el momento de la compra.

## **11.Boletos por E-Mail Cobre Bem E-Commerce**

El objetivo del Cobre Bem E-Commerce es generar el cobro en el website, cuando el cliente lo solicita.

Además de enviar boletos por e-mail, se realizará el envío por el desarrollador con la ayuda de un script. Esa aplicación pasará a enviar un e-mail, conteniendo la URL que exhibirá el boleto, que deberá ser accedida por su cliente.

Para que el boleto sea enviado por e-mail en el Cobre Bem E-Commerce, el cliente deberá acceder el sitio del tendero a fin de rellenar el formulario de pedido.

Con vistas a desempeñar esa función, podrá ser utilizado un script propio o uno dispuesto gratuitamente por Cobre Bem Tecnologia en su sitio. En “Scripts”, seleccione la opción “Envío de boleto por e-mail con script PHP”, al acceder la URL: <http://www.cobrebem.com/downloads/cbe.html>.

## **12.Configurando Administrador y Usuarios**

El programa permite la creación de un Administrador y varios Usuarios.

El Administrador tendrá la responsabilidad de gestionar los usuarios y conceder niveles de acceso al sistema según lo deseado, tales como:

- Permitir que el Usuario configure varias cuentas corrientes / bancos para el mismo “Cedente”;
- Permitir la generación de boleto para primera o segunda vía;
- Permitir la gestión del cuentas a recibir, posibilitando investigaciones por nuestro número, “sacado”, fecha de vencimiento, etc;
- Permitir el acceso para la personalización del cobro.

El Cobre Bem E-Commerce se distribuye con los siguientes usuarios y señas creados:

Usuario	Seña
administrador	CobreBem
gerente	CobreBem

Las lagunas Usuario y Seña son case-sensitives, o sea, hay la presencia de letras mayúsculas y minúsculas en el usuario y seña que deberán ser respetados.

Iniciando la sesión con el usuario “gerente”, estará exhibiéndose la página de gestión de cuentas corrientes, en ese momento, podrá crear y configurar su cuenta corriente, para ello, siga las instrucciones exhibidas en la propia página.

### 13. Cómo Cambiar el Servidor de Hospedaje

Como dicho anteriormente, el sistema puede ser instalado en servidores Windows o Unix. Así, en algunos casos, podrá ocurrir la necesidad de cambiar el servidor de hospedaje, vea abajo:

#### **Procedimiento:**

1. Copie el directorio cgi-bin y sus subdirectorios;
2. Utilice el procedimiento de instalación del programa Cobre Bem E-Commerce conforme el sistema operacional del servidor web;
3. Conceda los debidos permisos según descrito en los ítems 2 y 3 del manual.

### 14. Ventas Parceladas

Caso desee efectuar una venta parcelada en la modalidad de cobro “Boleto Bancario”, podrá realizarla a través del Cobre Bem E-Commerce. Acceda a la URL <http://www.cobrebem.com/downloads/lojasvirtuais.html> y en “Lojas Simplificadas”, elija la opción:

“HTML + JavaScript – Tienda virtual de una página sólo con venta parcelada”

Vale resaltar que la práctica de venta parcelada, debe ser adoptada en situaciones en las cuales no haya riesgo en el cobro, es decir, no haya riesgo del tendero no recibir por el servicio o producto vendidos; por ello le aconsejamos que éstos sólo sean suministrados después del pago de la última parcela.

## 15. Exportación de la Base de Datos

Para exportar la base de datos en formato texto y, posteriormente, importarla en otro aplicativo, haga un clic en la URL: <http://www.cobrem.com/downloads/cbe/GeraArquivoTXTCBE.zip>.

### **Procedimiento:**

1. Descompacte el archivo en una estación Windows;
2. Efectúe el download de los archivos BOLETOS.DBF, BOLETOS.CDX y BOLETOS.FTP, grábelos en el mismo sitio donde el programa fue descompactado. Enseguida, ejecútelo;
3. Seleccione los parámetros y lagunas deseados en cada pantalla.

## 16. Dudas Frecuentes

En la opción “Dudas Frecuentes” (<http://www.cobrem.com/faq/cbe.html>), destacamos algunas dudas que, normalmente, atendemos en nuestro soporte técnico.

En caso de otras dudas, llame a nuestro equipo de soporte por medio del e-mail: [suporte@cobrem.com](mailto:suporte@cobrem.com).

Para mayores informaciones sobre Cobro, le sugerimos la lectura del Manual de Nociones Básicas de Cobros, el cual está disponible en la URL: <http://www.cobrem.com/espnocoesdecobranca.html> .

*Estimado Cliente,*

*Muchas gracias por la preferencia. Aprovechamos la oportunidad para informarle nuestros canales de comunicación.*



**E-mails:**

Soporte Técnico:

[suporte@cobrebem.com](mailto:suporte@cobrebem.com)

Contacto Comercial:

[comercial@cobrebem.com](mailto:comercial@cobrebem.com)



**Teléfonos:**

**FIJO:** (21) 2288-5990

**VOIP:**

**SP** (11) 4063-7719

**MG** (31) 4062-7987

**PR** (41) 4063-7819

**SC** (48) 4052-9587

**RS** (51) 4063-9137

**DF** (61) 4063-7170

**GO** (62) 4053-9739

**TO** (63) 3026-0137

**MT** (65) 4052-9387

**MS** (67) 4063-9756

**AC** (68) 3025-0127

**RO** (69) 3026-0172