



We focus • We deliver

## CooVox Series Manual Técnico (Admin)

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>HOME</b>	17
1. <b>Introduccion</b>	17
2. Operator	17
2.1. system Info	17
2.2. Device Info	17
<b>OPERATOR</b>	18
1. Introduccion	18
2. Operator	18
2.1. Extensions	18
2.2. VoIP Trunks	18
2.3. FXO/GSM ports	18
<b>BASIC</b>	18
1. Introducción	18
2. Extensions	18
2.1. Extensiones	18-19-21
2.2. Upload/Download Extensions	21
3. Trunks	22
3.1. VoIP Trunks	22
3.2. FXO/GSM Trunk	24
4. Outbound Router	24
4.1. DialPlans	25
4.2. DialRules	25
<b>INBOUND CONTROL</b>	26
1. Introducción	26
2. Inbound Routes	26
2.1. General	27
2.2. Port DIDs	27
2.3. Number DID	28
2.4. DOD Setings	28
3. IVR	29
4. IVR Prompts	30
4.1. IVR Prompts	30-31
4.2. Upload IVR Prompts	32
5. Call Queques	33-34
6. Ring Groups	35
7. Black List	36
8. Do not Disturb	37
<b>ADVANCED</b>	38
1. Introducción	38
2. Options	38
2.1. General	38
2.2. Global Analogic Settings	39
2.3. Global SIP Setting	40
3. Voicemail	41

3.1. General	41
3.2. Email Settings	42
4. SMTP Settings	42-43
5. Email to Fax	44
6. Music Settings	45
6.1. Music Settings	45
6.2. Music Management	46
7. Disa	46
8. Follow Me	47
9. Call forward	48
10. Paging and Intercom	49
11. PIN Sets	50
12. Call Recording	51
13. Smart DID	52
14. callback	53
15. Phone Book	54
16. Feature Codes	56-57-58
17. Phone Provisioning	59
<b>NETWORK SETTING</b>	59
1. Introduccion	59
2. Network	60
2.1. IPv4 Settings	60
2.2. IPv6 Settings	60
2.3. VLAN Settings	61
3. 3G Network	62
4. Static Routing	62
4.1. Routing Table	62
5.VPN Server	63
6. VPN Client	64
7. DHCP Server	65
7.1. DHCP Server	65
7.2. DHCP Client List	66
7.3. Static Mac	67
8. DNS Settings	68
9. SNMPv2 Settings	69
10. TRO69	70
11. Troubleshooting	71
<b>SECURITY</b>	72
1. Introducción	72
2. Firewall	72
3. Service	73
4. SIP Allwed Address	73
<b>REPORT</b>	74
1. Introducción	74
2. Register Status (registro de Estado)	74
2.1. SIP User Status	74

2.2. IAX2 User Status	74
2.3. SIP Trunk Status	75
2.4. IAX2 Trunks Status	76
3. Record List (Lista de Registros)	76
3.1. Call Recording	76
3.2. Conference	77
3.3. One Touch	77
4. Call Logs	77
5. System Logs	78
<b>SYSTEM</b>	78
1. Introduccion	78
2. Time Setting	79
2.1. NTP	79
2.2. Manual Time Set	80
3. Data Storage	81
3.1. Data Storage	81
3.2. Data Storage Log	82
4. Management	82
5. Backup	83
5.1. Backup	83
5.2. Upload Backup File	83
6. Reset & Rebot	84
7. Upgrade	84
7.1. WEB upgrade	84
7.2. FTP Upgrade	85

## Aviso de Seguridad

Por favor, lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar el PBX IP. Son importantes para un funcionamiento seguro y fiable del dispositivo. El incumplimiento de las instrucciones contenidas en este documento puede afectar en daños a su PBX y anular la garantía del fabricante.

1. Utilice la fuente de alimentación externa que se incluye en el paquete. Otro cable de poder o suministros pueden causar daños en el dispositivo, afectar el rendimiento o provocar ruidos o desperfectos en el equipo, en caso de no funcionar con el cable original consultar al proveedor.
2. Antes de usar la fuente de alimentación externa del equipo, por favor revise su alimentación eléctrica del edificio específicamente la tensión eléctrica. La conexión a la tensión de alimentación inexacta puede causar incendios y daños.
3. Por favor, no dañe el cable de alimentación. Si se deteriora el cable de alimentación o el enchufe, no lo use consulte a su proveedor.  
La conexión de un cable de alimentación dañado puede causar un incendio o una descarga eléctrica.
4. Asegúrese de que la combinación de enchufe y clavija es accesible incluso después de instalar la central.
5. No deje caer, golpee ni mueva bruscamente el dispositivo. Los manejos bruscos pueden dañar las tarjetas de circuitos internos.
6. No instale el aparato en lugares donde hay luz solar directa. Tampoco no coloque el dispositivo en las alfombras o cojines. Si lo hace puede provocar el funcionamiento incorrecto del dispositivo o provocar un incendio.
7. Evite exponer el dispositivo a temperaturas altas (por encima de 40 ° C), temperaturas bajas (por debajo de -10 ° C) o muy húmedas. Si lo hace, podría causar daños y anular la garantía del fabricante.
8. Evite que el aparato entre en contacto con agua o cualquier líquido que se podría dañar el dispositivo.
9. No intente abrirlo. El manejo del dispositivo, como por ejemplo abrirlo u otra acción que intervenga los dispositivos electrónicos podría causar daños y anulará inmediatamente la garantía del fabricante.
10. Consulte a su distribuidor autorizado para obtener ayuda con cualquier problema o pregunta que pueda tener.
11. No utilice productos químicos agresivos, solventes de limpieza ni detergentes fuertes para limpiar el dispositivo.
12. Limpie con un paño suave que haya sido humedecido en una solución de jabón suave y agua.
13. Si sospecha que su dispositivo ha sido alcanzado por un rayo, no toque el dispositivo, el enchufe del poder, ni la línea telefónica. Llame a su distribuidor autorizado para obtener ayuda para evitar la posibilidad de descarga eléctrica.
14. Para asegurar la PBX es necesario instalar en una habitación bien ventilada para evitar el sobrecalentamiento que es perjudicial para el dispositivo.
15. Antes de manipular cualquier equipo, ser conscientes de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con las prácticas habituales de prevención de accidentes. Si usted está en una situación que podría causar lesiones corporales.

## Capítulo 1 Breve introducción

### 1.1 Breve introducción de la Serie Coovox.

El Coovox Series IP PBX están diseñados para proporcionar a las PYME (pequeñas y medianas empresas) con todas las características estándar y avanzadas de telefonía, que normalmente sólo están disponibles en grandes y caros equipos de fabricantes de PBX heredados.

Nuestros equipos está dirigido a empresas con hasta 100 extensiones, la Coovox IP PBX de la serie están basados en SIP y OpenSource Asterisk 1.8, con cuyo innovador diseño modular de telefonía, que es fácil de ampliar la central para satisfacer las crecientes necesidades de su negocio.

Serie Coovox IP PBX vienen en cuatro tamaños y modelos: U20 / U50 / U60 / U100.

Cada modelo será presentado en detalle a continuación:

**Coovox-U20**, está configurado con 2 puertos analógicos:

	FXS	FXO
Coovox-U20	1	1
	0	2

**Coovox-U50**, compone de dos partes principales: Host U50 y Módulos. Hay 2 ranuras en el equipo para introducir módulos FXO/FXS/FXOS/E1/BRI/GSM estos módulos pueden ser utilizados según el siguiente diagrama:

U50 Slot U50 Module	Slot 1	Slot 2
4FXS	✓	✓
4FXO	✓	✓
2FXOS	✓	✓
2GSM	✓	✓
4GSM	✓	✓
1PRI	✓	✗
4BRI	✓	✗

**CooVox-U60** está configurado con 24 puertos analógicos:

	2FXS	2FXO	FXOS
CooVox-U60	✓	✓	✓

**CooVox-U100** compone de dos partes principales: U100 Host y Módulos. Hay 2 ranuras en el equipo para introducir módulos FXO/FXS/FXOS/E1/BRI/GSM estos módulos pueden ser utilizados según el siguiente diagrama:

U100 Slot U100 Module	Slot 1	Slot 2
4FXS	✓	✓
4FXO	✓	✓
2FXOS	✓	✓
2GSM	✓	✓
4GSM	✓	✓
1PRI	✓	✓
4BRI	✗	✓

## 1.2 Características principales.

1. SIP / IAX Extensión de Registro o protocolos de comunicación
2. Videollamadas
3. USB Mobile Hard Disk Record (Escalable)
4. IP Phone Provisioning (Grandstream / Yealink / Fanvil IP Phone)
5. Call Record /Ring Group Record/ Call Queue Record
6. Administración y configuración basada en Web
7. Extensión de gestión de usuarios basada en la Web
8. Voicemail (Mensajes de Voz a Email).
9. Identificador de llamadas.
10. Call Parking (Parqueo de llamadas).
11. Desvío de llamadas
12. Transferencia de llamada
13. Llamada en espera
14. Centro de llamadas colas
15. Lista Negra
16. Directorio telefónico
17. Dial Plan Flexible
18. Fax Virtual (fax tradicional a correo electrónico y el correo electrónico para enviar por fax tradicional)

19. DID
20. Marcar por nombre
21. Speed Dial
22. No molestar
23. Devolución de llamada
24. Skype para SIP
25. Ring Group (Grupos de timbrado)
26. Conferencias en grupos (tres conferencias)
27. Música en espera
28. DISA (Direct Inward System Access) / Paging y Intercom
29. Call Detail Record
30. IP Phone Feature Code
31. BLF (Busy Lamp Field)
32. Acceso Estático / DHCP / PPPoE Red
33. Servidor DHCP
34. Sistema de copia de seguridad
35. T.38 Pass-through
36. Códec de audio: G.722 / G.711-Ulaw / G.711-Alaw / G.726 / G.729 / GSM / SPEEX
37. Video Codec: H.261 / H.263 / H.263 + / H.264
38. Servidor VPN (L2TP / PPTP / OpenVPN, hasta 10 conexiones de clientes de VPN).
39. Client VPN (L2TP / PPTP / OpenVPN / N2N)
40. SNMPv2
41. IPv4 / IPv6
42. DDNS (Dyndns.org / no-ip.com / zoneedit.com).

### 1.3 Módulos

	
4FXS Module	4FXO Module
	
2FXOS Module	2GSM Module

	
4GSM Module	4BRI Module
	
1E1/T1 Module	32 EC Module

## 1.4 Interfaces de Hardware.

### 1.4.1 CooVox-U20



CooVox-U20 Panel Frontal

### CooVox-U20 Panel trasero

- 1 Botón Reset
- 1 Interface de energía (DC 12V 2A)
- 1 Interface Ethernet (10/100Mbps)
- 2 Puertos Analógicos (FXO/FXS)
- 1 Puerto UMTS



### Indicación de leds del panel Frontal



PWR	Power Status	On	Power On
		Off	Power Off
SYS	System Status	Blink	System Works
		Off	System Fails
ETH	WAN or LAN Data Status	Blink	Data Transport
G	GSM or UMTS(3G) Status	Off	Module not running
		64ms On/800ms Off	Module doesn't find network
		64ms On/3000ms Off	Module finds network
1	FXO	Red	Channel Loading Success
		Blink	Channel Ringing
		Off	Channel Loading Failure
2	FXS	Green	Channel Loading Success
		Blink	Channel Ringing
		Off	Channel Loading Failure

## 1.4.2 CooVox-U50



CooVox-U50 Panel Frontal



CooVox-U50 Panel Trasero

1 Botón Reset

1 Interface de energía (DC 12V 2A)

1 Interface Ethernet (10/100Mbps)

1 Interface Consola

1 USB Interface

**Slot 1 para módulos Analog/GSM/PRI/BRI.**

### Funcionamiento de los Leds del panel frontal de U50



Indication	Function	Status		Explanation	
PWR	Power Status	On		Power On	
		Off		Power Off	
SYS	System Status	Blink		System Works	
		Off		System Fails	
ETH	Data Status	Blink		Data Transport	
		Off		No Data Transport	
USB	U-disk or UMTS(3G) Status	Off		Module not running	
		On		Module Works	
1-4(SLOT1/2)	SLOT 1/2 Status	FXS	Green	Channel Loading Success	
			Blink	Channel Ringing	
			Off	Channel Loading Failure	
		FXO	Red	Channel Loading Success	
			Blink	Channel Ringing	
			Off	Channel Loading Failure	
		GSM	Red	Channel Loading Success	
			Blink	Channel Ringing	
			Off	Channel Loading Failure	
		E1/T1 (PRI/R2) (Only for Slot 1)	L1	Red	Module Loading Success
				Off	Module Loading Failure
			L2	Red	CPE signal
				Green	NET signal
				Off	No signal
			L3	Red	SS7 signal
				Green	MFCR2 signal
				Off	No signal
			L4	Red	Disconnected/ Alarm
				Green	Connected/ No Alarm
			BRI (Only for Slot 1)	Red	
Green				NT Mode	
Off		Module Loading Failure			

### 1.4.3 CooVox-U60

**CooVox-U60 Panel Frontal**



**CooVox-U60 Panel Trasero**



- 1 Interface de energía
- 1 Interruptor de encendido
- 2 Interfaces Ethernet (10/100/1000)
- 1 VGA Interface
- 2 Interfaces de Audio
- 2 Interfaces USB
- 1 Hardware cancelación de eco Interfaces (a bordo)
- 1 UMTS Interfaz de datos 3G (a bordo)
- 24 puertos analógicos \* (FXO / FXS)

#### **U60 Indicación de LEDs**

Indication	Function	Status		Explanation
PWR	Power Status	On		Power On
		Off		Power Off
SYS	System Status	Blink		System Works
		Off		System Fails
ETH	Data Status	Blink		Data Transport
		Off		No Data Transport
1-24 SLOTS	SLOT 1-24 Status	FXS	Green	Channel Loading Success
			Off	Channel Loading Failure
		FXO	Red	Channel Loading Success
			Off	Channel Loading Failure

#### 1.4.4 CooVox-U100

CooVox-U100 Panel Frontal



CooVox-U100 Panel Frontal



- 1 Botón Reset
- 1 interfaz de energía
- 1 Interruptor de encendido
- 2 Interfaces Ethernet (10/100 Mbps)
- 1 VGA Interface
- 2 Interfaces USB
- 2 Interfaces de Audio
- SLOT 1 para cualquier tarjetas de módulo (4FXO / 4FXS / 2FXOS / 4GSM / 2GSM / 1PRI)
- SLOT 2 para cualquier tarjetas de módulo (4FXO / 4FXS / 2FXOS / 4GSM / 2GSM / 1PRI / 4BRI)

## U100 Indicación LED

Indication	Function	Status		Explanation	
PWR	Power Status	On		Power On	
		Off		Power Off	
SYS	System Status	Blink		System Works	
		Off		System Fails	
ETH	Data Status	Blink		Data Transport	
		Off		No Data Transport	
1-4(SLOT1/2)	SLOT 1 /2 Status	FXS	Green	Channel Loading Success	
			Blink	Channel Ringing	
			Off	Channel Loading Failure	
		FXO	Red	Channel Loading Success	
			Blink	Channel Ringing	
			Off	Channel Loading Failure	
		GSM	Off	Channel Loading Failure	
			Red	Channel Loading Success	
			Blink	Channel Ringing	
			Off	Channel Loading Failure	
		E1/T1	L1	Red	Module Loading Success
				Off	Module Loading Failure
			L2	Red	CPE signal
				Green	NET signal
				Off	No signal
			L3	Red	SS7 signal
				Green	MFCR2 signal
				Off	No signal
			L4	Red	Disconnected/ Alarm
				Green	Connected/ No Alarm
			BRI (Only for Slot 2)	Red	TE Mode
				Green	NT Mode
		Off		Module Loading Failure	

#### 1.4.5 Modelo CooVox, Tabla Comparativa.

Items		CooVox-U20	CooVox-U50	CooVox-U60	CooVox-U100
System Capacity	Concurrent Calls	10	20	80	80
	Extension Users	30	100	200	500
	Voicemail and Recording	21,000 mins (GSM)	21,000 mins (GSM)	200,000 mins (GSM)	2,500,000 mins (GSM)
		3000 mins (wav)	3000 mins (wav)	20,000 mins (GSM)	270,000 mins (wav)
Hardware Capacity	SDRAM	128MB DDR2	256MB DDR2	1GB DDR3	2GB DDR3
	Memory (default)	4GB SD card	4GB SD card	32GB SSD	500GB HDD or 32GB SSD
Power Supply	Input	AC 100-240V	AC 100-240V	AC 100-240V	AC 100-240V
	Output	DC 12V/1A	DC 12V/2A	N/A	N/A

#### 1.4.6 Requisitos ambientales

1. Temperatura de trabajo: 0 ° C ~ 40 ° C
2. Almacenamiento Temperatura: -20 ° C ~ 55 ° C
3. Humedad: 5 ~ 95% sin condensación

#### 1.4.7 Lista de embalaje.

CooVox Host	1 set
Power Supply	1 piece
Ethernet Cable	1 piece
Quick Installation Guide	1 piece
Warranty Card	1 piece

#### **Aviso Importante:**

- 1) Tarjetas o Módulos de Zycoo sólo funcionarán en CooVox IP PBX de Zycoo.
- 2) Tarjetas ó módulos para CooVox-U50/U100 serán embalados por separado, pero que figuran en el mismo paquete.

# HOME

## 1. Introducción

Este manual está dirigido a la configuración de las Centrales IP U20, U50, U100 conociendo dentro de este la manera de programar el equipo y prepararlo para su perfecto funcionamiento realizando ejemplos básicos de sus funciones.

Primero debemos acceder a la central y lo hacemos mediante la dirección IP que viene de fábrica 192.168.1.100:9999, nos muestra la primera ventana de la central Telefónica IP según el modelo al cual estamos accediendo, luego debemos colocar la contraseña admin y usuario admin.

## 2. Home

### **2.1 System Info**

Ahora describimos lo que se dijo anteriormente nos muestra toda la información de la central donde podemos encontrar la IP de la PBX como también su MAC podemos ver la cantidad de FXO que tiene y las líneas GSM que podemos habilitar. Además podemos ver la cantidad de memoria que tiene para el almacenamiento de nuestros datos en la central, para este caso podemos ver que la ranura 4 está sin tarjeta insertada.

### **2.2 Device Info**

Se visualiza el modelo de la central que es Coovox-u20 en nuestro caso al lado tenemos la versión del sistema que nos indica si cuenta con el último parche o actualización.

## OPERATOR

### 1. Introduccion

El operator esta encargado de monitorear todo lo que sucede con la PBX IP como va funcionando. Se divide en tres monitoreos.

### 2. Operator

#### **2.1 Extensions**

En esta parte nos muestra todas las extensiones que tenemos en nuestra central que nos muestran con que numero de extension estan funcionando y a la vez con que protocolo esta funcionando. Las que estan funcionando podemos distinguirla por que tienen al lado suyo como una especie de led verde indicando que esta en funcionamiento.

#### **2.2 VoIP Trunks**

Acá podemos observar si en la central esta o no configurada una troncal pero en este caso no se puede observar nada porque no hay configurada ninguna troncal.



Proporciona una lista de internos predeterminados con la numeración de fábrica que es de 800, luego podemos crear las nuevas extensiones de líneas internas para la central telefónica que vamos a configurar.

Se puede configurar extensiones desde el número 10 teniendo flexibilidad para colocar cualquier tipo de numeración de internos, en este caso nuestra central es la U20 entonces soporta 30 extensiones, también podemos configurar el tipo de protocolo que utilizaremos ya sea SIP o IAX2, también podemos asignar un buzón para mensajes y otras funciones que se detallaran a continuación describiendo uno a uno las opciones que tenemos.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Search</b>	Esta herramienta nos ayuda a buscar alguna extensión específica. Lo único que debemos es poner el número o nombre de extensión que estamos buscando en la parte que dice extensión y luego hacer un clic en search para poder buscarlo y la misma será mostrada en la parte inferior de la pantalla.
<b>Show All</b>	La misma nos sirve para que nos muestre todas las extensiones que fueron creadas en la central y no así una específica.
<b>New User</b>	Aquí podemos crear una extensión nueva colocando un nombre y un número para una nueva extensión.
<b>Batch Add Users</b>	Esto es de mucha ayuda cuando queremos crear un cierto rango de extensiones. Es decir crear varias extensiones en un solo paso.
<b>Delete Selected Users</b>	Ayuda a borrar las extensiones que ya no son necesarias.

Para poder crear un nuevo usuario nos dirigimos a New User y hacemos un clic para ver la interfaz de configuración de la extensión nos muestra la siguiente ventana y las funciones con las que cuenta el mismo:

## 2.2 Upload/Download Extensions

	definido en el menú "Rutas de Salida"
<b>Analog Phone</b>	Selecciona el puerto FXS que se asigna para el teléfono analógico que se va a conectar.
<b>Voicemail</b>	Marque esta opción para activar a la extensión el correo de voz.
<b>VM Password</b>	Establezca la contraseña de correo de voz, por razones de seguridad, no utilice el número de extensión o cualquier combinación fácil como "1234"
<b>Delete VMail</b>	Marque esta opción para eliminar el correo de voz de la central después de que haya enviado por correo electrónico.
<b>Email</b>	Dirección de correo electrónico del usuario al que está asignado la extensión para recibir mensajes de voz o recepción de fax (necesita configurar el fax a correo electrónico en opciones de correo de voz)
<b>Web Manager</b>	Permitir a este usuario para iniciar sesión en el Panel de Administración de Extensión para administrar las opciones de extensión, incluyendo correo de voz, grabación de llamadas, transferencia de llamadas.
<b>Agent</b>	Marque esta opción para configurar este usuario de extensión como agente para la función colas de atención.
<b>Call Waiting</b>	Activa la llamada en espera, la extensión puede recibir dos llamadas simultáneas.
<b>Allowing Being Spied</b>	Marque esta opción para permitir que esta extensión sea monitoreada (escuchada o "espiada").
<b>NAT</b>	Marque esta opción si el usuario de extensión o el teléfono se encuentra fuera de la NAT de puerta de enlace disponible.
<b>Pickup Group</b>	Seleccione el grupo de captura al cual el usuario de la extensión pertenece.

<b>Mobility Extension</b>	Después de seleccionar esta opción, debe establecer el número de extensión de la movilidad. El usuario puede realizar llamadas al PBX IP con este número de la movilidad, y tienen todos los derechos de esta extensión, por ejemplo: de llamadas salientes, llamadas internas, Escucha al correo de voz.
<b>Transport</b>	Seleccione el Protocolo de Transporte (UDP.TCP O TLS)
<b>SRTP</b>	Habilita SRTP
<b>DTMF Mode</b>	Por defecto DTMF es RFC2833. Se puede cambiar si es necesario según la región.
<b>Video Call</b>	Permite video llamadas para esa extensión. Además se debe seleccionar los codecs de video necesarios para su uso.
<b>Permit IP</b>	Dirección IP del dispositivo o subred autorizados a registrarse en esta extensión con el PBX IP. Los dispositivos con otras direcciones IP no están autorizados a registrar esta extensión con el PBX IP.
<b>Audio Codecs</b>	Seleccione los codecs de audio que usara.

Proporciona una ayuda para añadir y descargar extensiones. Podemos descargar las extensiones que ya están configuradas por defecto o las que ya configuramos y nos mostrara la plantilla de extensión debemos abrir la plantilla con un editor o una aplicación como Microsoft Excel y cuidadosamente agregar información de extensión basado en el formato de la plantilla y ahorrar tiempo en crear una nueva extensión. A continuación vemos el gráfico que se muestra las extensiones ya creadas:

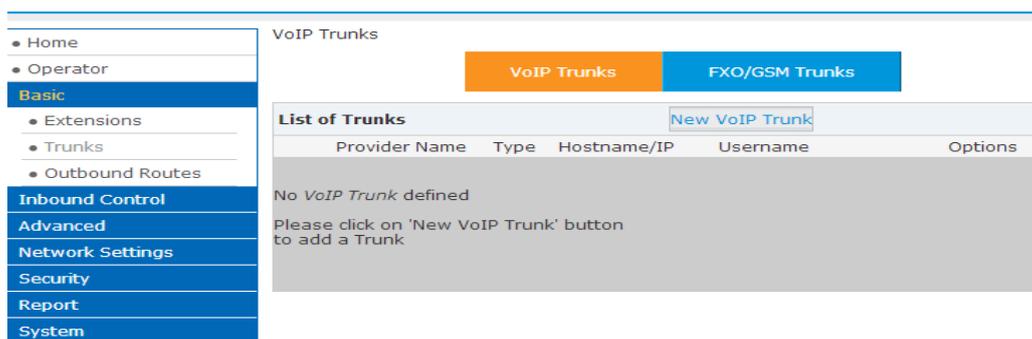
Para poder subir un nuevo archivo creado con las nuevas extensiones primero debemos identificar la ubicación el archivo que creamos y luego hacer clic en Upload para subir el nuevo archivo creado.

## 3. Trunks

### 3.1 VoIP Trunks

Las Troncales se refieren a conexiones por las que es posible comunicarse con el exterior, esto puede ser mediante Troncales Analógicas (Analog Trunk) o Troncales VOIP (Custom Trunk o Peer). Para efectos prácticos se configuraran Troncales Analógicas usando puertos FXO. Físicamente cada línea telefónica se conecta en un puerto tipo FXO del sistema PBX IP de Zycoo.

#	Ext	Peer	Dynamic	Plan	Secret	Protocol															
1	#cid	number,transfer,mailbox,type,qualify,hasdirectory,call-limit,host,context,fullname,secret,hasvoicemail,vmsecret,email,(delete,haspss,hasiax,dahdiChan,hasmanager,net,dtmfmode,hasagent,callwaiting,video																			
2	800	yes,800,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,secretaria,123456,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,0.0.0.0/0.0.0.0,192.168.1.28																	
3	801	yes,801,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,operator,123456,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,0.0.0.0/0.0.0.0,192.168.1.27																	
4	802	yes,802,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,802,SUNWu8P/J,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
5	803	yes,803,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,803,#WmCQ8e5,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
6	804	yes,804,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,804,123456,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
7	805	yes,805,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,805,9hTzCZ*Xim,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
8	806	yes,806,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,806,0TwiCargk,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
9	807	yes,807,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,807,9hMfCQhT,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
10	808	yes,808,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,808,_v6mC276,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
11	809	yes,809,peer,,yes,10,dynamic,DialPlan1,809,m2BumZwMz,yes,1234,,no,yes,,yes,yes,rfc2833,no,no,udp,no,no,all,ulaw	alaw	g729,,																	
12																					



Si deseamos configurar llamadas salientes para conectarse a PSTN (Red Telefónica Pública Switch) o proveedor de VoIP, configuraremos una troncal.

CooVox admite estos tipos de troncales Analógicas (FXO), Digitales (PRI, E1, BRI, GSM), VOIP (SIP, IAX) .En la ventana siguiente podemos añadir una troncal haciendo un clic en New VoIP Trunk:

**New VoIP Trunk**
✕

Description: \_\_\_\_\_

Protocol:

Peer Mode:

Host: \_\_\_\_\_ :5060

Maximum Channels\*:

Prefix: \_\_\_\_\_

Outbound CID: \_\_\_\_\_

Without Authentication

Username: \_\_\_\_\_

Authuser: \_\_\_\_\_

Password: \_\_\_\_\_

**Advanced Options**

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Description</b>	Describe la troncal SIP.
<b>Protocol</b>	Selecciona el protocolo de ruta de salida ya sea SIP o IAX2.
<b>Host</b>	Establece la dirección de host (proporcionado por el proveedor de VoIP).
<b>Maximum Channels</b>	Canales máximos establecidos para la convocatoria simultánea. (Sólo para llamadas salientes; "0" = sin límite).
<b>Prefix</b>	El prefijo se añadirá delante de su número marcado automáticamente cuando la troncal está en uso.
<b>Outbound CID</b>	Este identificador de llamadas se muestra cuando el usuario haga llamadas salientes.

	Nota: Esta función debe ser soportada por el proveedor local.
<b>Without Authentication</b>	Si la troncal es estática basada en IP y no requiere de una cadena de registro al conectar el Coovox PBX IP, marque esta opción.
<b>Username</b>	Nombre de usuario proporcionado por el proveedor de VoIP.
<b>Password</b>	Contraseña proporcionado por el proveedor de VoIP.
<b>Advanced Options</b>	Utilizadas para definir parámetros especiales para la troncal, por ejemplo: codecs, dialplans etc.

### 3.2 FXO/GSM Trunk

Esta ventana seleccionamos en que puerto está conectado la línea PSTN del proveedor (Cotel , Entel, cotas , etc.):

Click **FXO/GSM Trunk** -> **New FXO/GSM Trunk** :

**New FXO/GSM Trunk** X

Description: \_\_\_\_\_

Lines: **FXO:**  3  4  
**GSM:** \_\_\_\_\_

Prefix: \_\_\_\_\_

**Advanced Options**

Call Method:  ▼

Busy Detection:  ▼ Busy Count:

Input Volume:  ▼ Output Volume:  ▼

Call Progress:  ▼ Progress Zone:  ▼

Busy Pattern: \_\_\_\_\_ Language:  ▼

Answer on Polarity Switch:  ▼

Hangup on Polarity Switch:  ▼

Auto Fax Detection:

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Description</b>	Descripción para esta troncal.
<b>Lines</b>	Puede marcar uno o más canales (FXO o GSM) que se incluirán en este grupo de troncales
<b>Prefix</b>	El prefijo será añadido al número marcado de forma automática cuando esta troncal está en uso.
<b>Advanced Option</b>	Opciones avanzadas para esta línea, por ejemplo: llamada a un método de detección de ocupado, etc.

Seleccione uno o más de los canales disponibles para ser utilizados para este grupo de líneas troncales.

Nota: cada canal sólo se puede incluir en un grupo troncal.

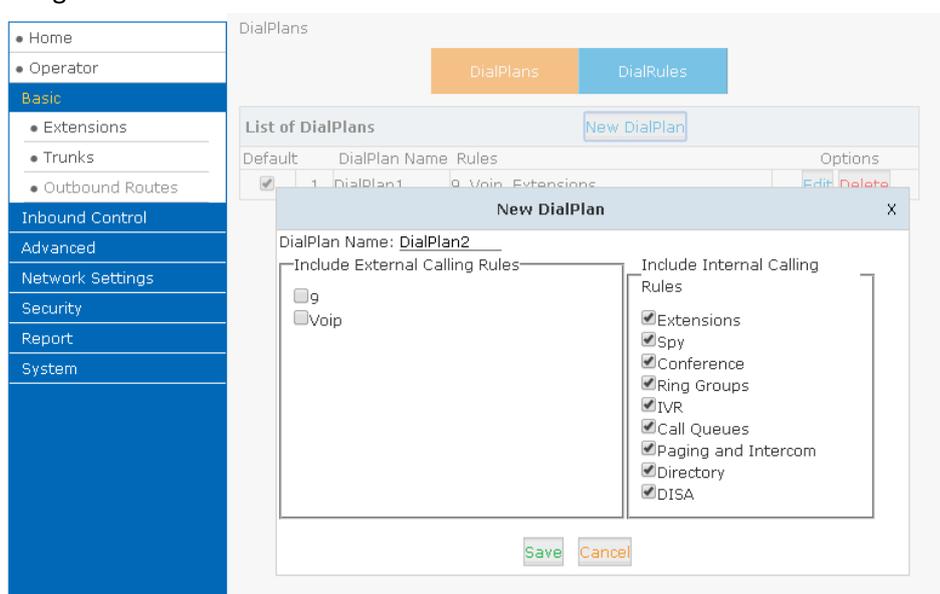
## 4. Outbound Routes

Outbound Routes se define los grupos de líneas externas que son usadas por una extensión específica para realizar llamadas salientes. Se puede crear diferentes planes de marcado para determinar la forma en que se necesita para cada extensión, de esa le permita hacer llamadas.

### 4.1 DialPlans

Esta función nos permite crear los planes de marcado y a que funciones queremos asignar, a continuación veremos un ejemplo de plan de marcado.

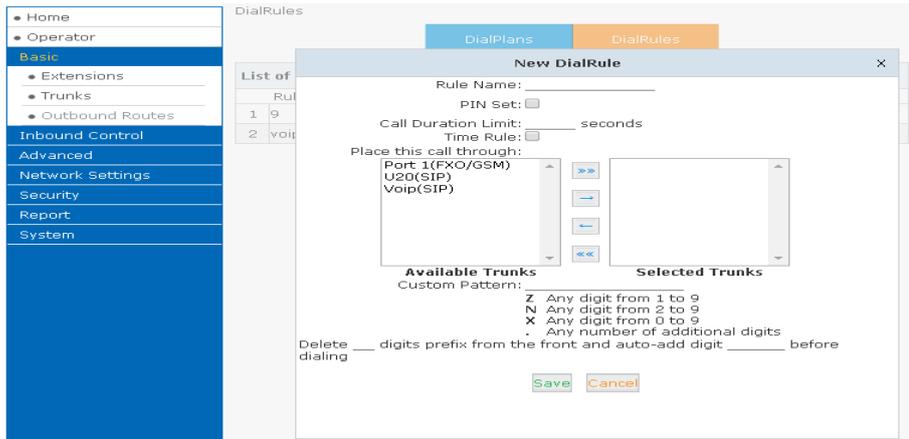
Para crear un plan de marcado solo debemos hacer un clic en New Dial Plan y aparecerá la siguiente imagen:



Aquí nos muestra las funciones que usaran este Dial Plan solo debemos tique arlos de esta manera le autorizamos al uso del mismo, también debemos asignar con que **dial rules** deberá trabajar cada Dial Plan, para guardar los cambios solo tenemos que hacer clic en Save.

### 4.2 DialRules

En esta parte podemos definir las reglas de marcado o Dial Rules, porque son importantes para lo que significa la configuración de troncales, esto para poder conectar las llamadas al exterior. A continuación detallamos algunas reglas para lo que significa crear un Dial Rules.



- X Puede ser cualquier número del 0 al 9
- Z Puede ser cualquier número del 1 al 9
- N Puede ser cualquier número del 2 al 9

Por ejemplo creemos un dial rules para para hacer llamadas a 102 y 103 q serán unas extensiones a las que queremos realizar una llamada. La configuración sería de la siguiente manera, nos vamos donde dice Custom Pattern añadimos el primer número que en nuestro caso sería el 1 y luego añadimos XX debido a que significa que se puede introducir cualquier número del 0 al 9. Si nos vamos más abajo podemos ver donde dice Delete ahí se introduce la cantidad de dígitos que quisiéramos que se borre al realizar una llamada.

En la parte inferior se detalla cada uno de las opciones que se tiene para configurar lo que significa los Dial Rules.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Rule Name</b>	Definir el nombre para la regla de marcación.
<b>Pin Set</b>	Entrada de un pin cuando se utiliza esta regla de marcado
<b>Call Duration Limit</b>	Establecer el límite de la duración de una llamada, más allá del cual la llamada será automático colgada se define en segundos
<b>Time Rule</b>	Ajusta el intervalo de tiempo para este DialRule, más allá de este tiempo la llamada no se realizara DialRule
<b>Place this call through</b>	Seleccione uno de los grupos de líneas externas que se han configurado para utilizar para esta regla de marcación
<b>Custom Parttern</b>	N cualquier dígito de 2 a 9 Z cualquier dígito del 1 al 9 X cualquier dígito del 0 al 9 . Uno o más dígitos

# INBOUND CONTROL

## 1. Introducción

Inbound Está relacionado con todo lo que significa configuraciones de ruta de entrada, IVR y llamadas que no queramos que entre a nuestra PBX IP.

## 2. Inbound Routes

### 2.1 General

General

General Port DIDs Number DIDs DOD Settings

From FXO/GSM Channels

Distinctive Ring Tone: \_\_\_\_\_  
Destination: Goto IVR working time

From VoIP Channels

Distinctive Ring Tone: \_\_\_\_\_  
Destination: Goto IVR working time

Save Cancel

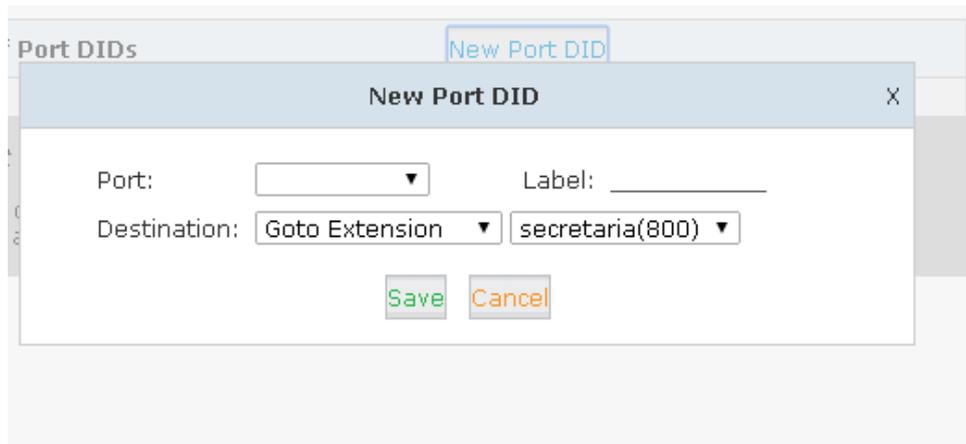
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Distinctive Ring Tone	Busca el archivo de tono de timbre, es decir, establece el mensaje de llamada
Destination	Es el destino al cual se aplicara el tono de llamada.

Seleccione todas las llamadas entrantes para que timbre en los puertos FXO, GSM o VoIP de manera general para todos y seleccione de qué manera serán contestadas es decir, a una extensión de usuario, IVR, cola, etc.

### 2.2 Port DIDs

Este puerto nos ayuda a configurar que aquellas llamadas entrantes desde un puerto específico de enlace troncal PSTN que son respondidas por un usuario de la extensión específica, llame a la cola, puente de conferencia o IVR.

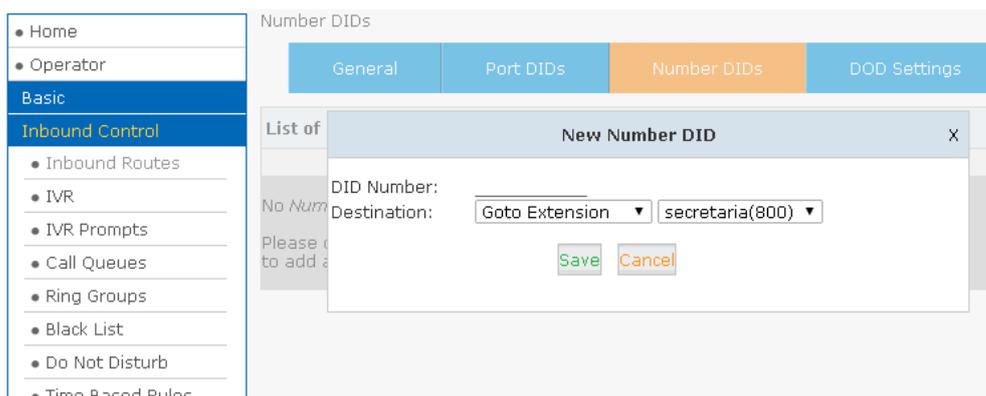
Para obtener dicha función lo que debemos es hacer un clic en New Port DID y nos aparecerá esta ventana.



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Port</b>	Seleccione el puerto del grupo de enlaces.
<b>Label</b>	Da una etiqueta para ese puerto de tal manera que las llamadas entrantes se mostraran en esta etiqueta.
<b>Destination</b>	Todas aquellas llamadas que son entrantes serán contestadas por el destino especificado ya sea un usuario de extensión, cola de llamadas o un IVR.

### 2.3 Number DIDs

El number DIDS es el número que se asigna para conectarse de manera específica a una línea VoIP. Cualquier proveedor de servicios que quiere ofrecer un servicio de telefonía sobre IP, tiene que asignar un número DID. Para poder tener esta opción configurada debemos ir a New Number DIDs tal como se ve en el gráfico.



Se puede seleccionar que las llamadas entrantes tengan como destino un PRI/BRI. Un BRI es una Interface de Servicio Basico que consiste en dos canales B a 64 kbps y un canal D a 16 kbps lo que se hace un total de 144 kbps. El mismo está pensado para satisfacer las necesidades de la mayoría de los usuarios individuales. En cambio PRI es una interface de servicio primario que está pensado para usuarios con necesidades de capacidad mayores. Normalmente este servicio está formado por 23 canales B, además de un canal D a 64 kbps, lo que hacen un total de 1,536 Kbps. O simplemente troncales VoIP basados en el DID.

## 2.4 DOD Settings

Esta opción nos ayuda a configurar las llamadas salientes desde las extensiones del usuario para responder a determinados destinos ya sean otras extensiones de usuario, cola o IVR. Para lo cual debemos hacer un clic en New DOD.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>DOD Number</b>	Ajusta el número y lo utiliza para que coincida con el identificador de llamadas.
<b>Destination</b>	Las llamadas salientes accederán a este destino ya sea una extensión de usuario o un IVR.

## 3. IVR

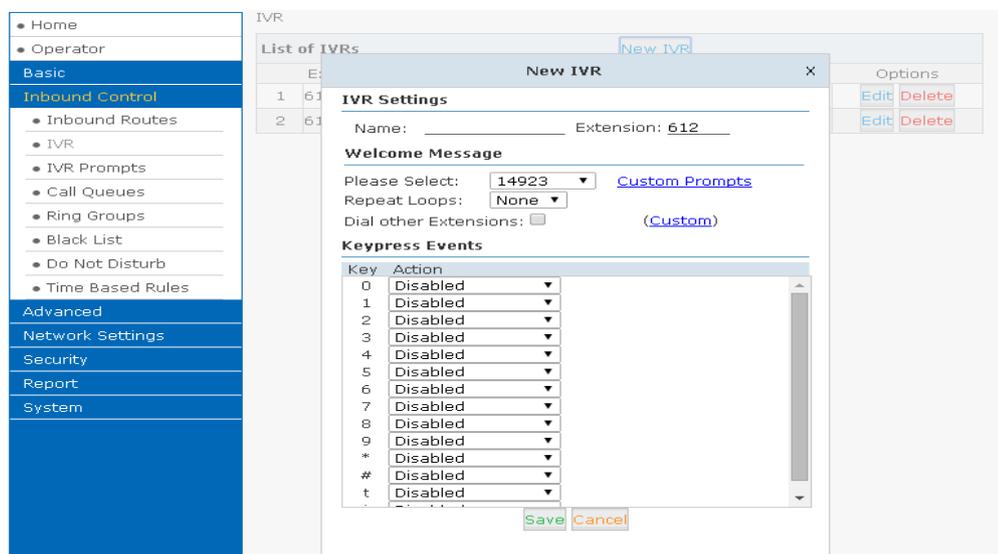
IVR (Interactive Voice Response) es como una operadora automática que permitirá a la llamada entrante seleccionar una específica opción del teclado, esto de acuerdo a lo que se requiera y así podrá pulsar el dígito que cumpla con sus expectativas o con lo que requiera.

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- Inbound Routes
- IVR
- IVR Prompts
- Call Queues
- Ring Groups
- Black List
- Do Not Disturb
- Time Based Rules
- Advanced
- Network Settings
- Security
- Report
- System

IVR

List of IVRs				<a href="#">New IVR</a>
	Extension	Name	Dial other Extensions	Options
1	610	working time	Yes	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2	611	closed time	No	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Por defecto una central viene con dos o tres IVR ya grabadas tal como se puede observar en el gráfico. Para poder crear y personalizar nuestra propia IVR debemos hacer un clic en New IVR y nos mostrara la siguiente imagen:



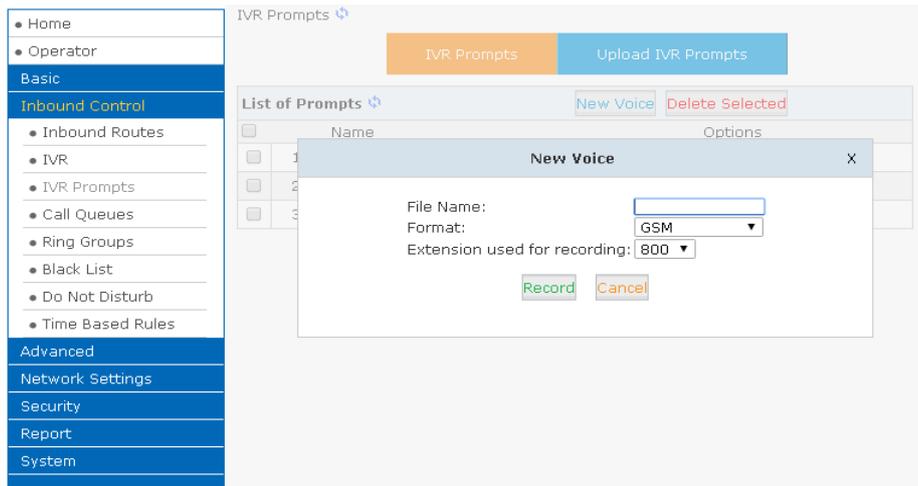
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Name</b>	Introduce un nombre descriptivo para la IVR.
<b>Extensión</b>	Introduzca una extensión o número único IVR. Este número se utiliza para acceder a la IVR desde una extensión interna.
<b>Custom</b>	Haga clic en "Custom" para elegir un DialPlan para IVR.
<b>Please Select</b>	Seleccione el símbolo del IVR que proporcionará la persona que llama con instrucciones sobre qué opciones están disponibles.
<b>Repeat Loops</b>	Se refiere a los tiempos de bucle para repetir la reproducción del sistema IVR, si la persona que llama no selecciona una opción.
<b>KeyPress Events</b>	Seleccione las opciones disponibles al lado del dígito designado.

## 4. IVR Prompts

### 4.1 IVR Prompts

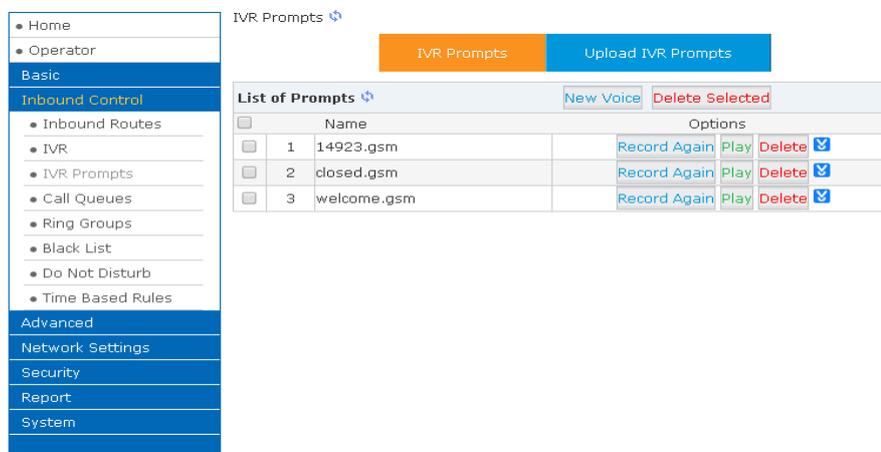
Los mensajes de IVR se pueden grabar utilizando cualquier extensión pero registrándolo en la PBX IP o que se pueden cargar desde la sección "Upload IVR sistema" luego buscamos el archivo del mensaje pregrabado.

Podemos crear una IVR haciendo un clic en New Voice luego configuraremos lo que se detalla a continuación:



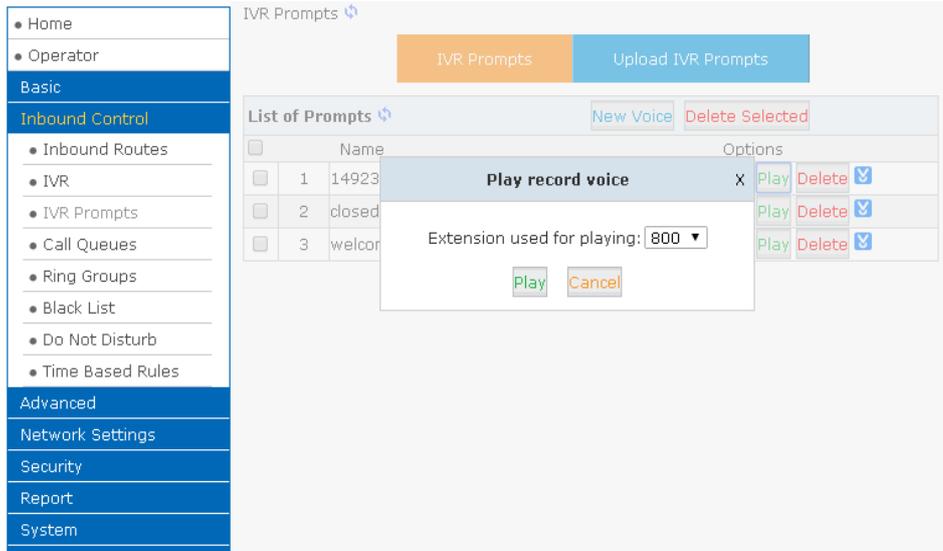
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>File Name</b>	Define un nombre para el archivo de voz.
<b>Format</b>	Selecciona el formato de voz ya sea GSM o WAV solo admite hasta 16 bits.
<b>Extension used for Recording</b>	Selecciona la Extensión a la cual se va a registrar la IVR.

A continuación podemos observar que ya creamos los mensajes que podemos usar para los IVR creados.



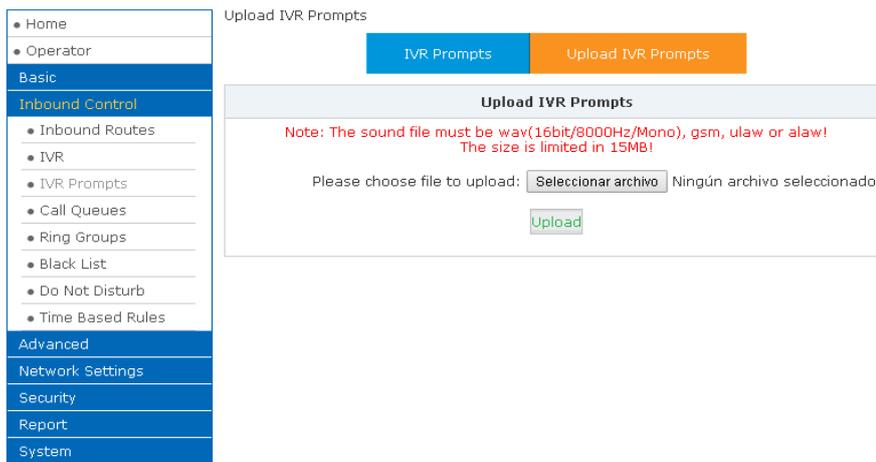
Si hacemos un clic en Record la extensión sonará y el indicador puede ser grabado después de descolgar el teléfono.

Para escuchar la grabación que se hizo hacemos un clic en Play y luego se nos mostrara la ventana nos pide seleccionar la extensión la cual sonara luego y se escuchara el mensaje grabado después de descolgar el teléfono.



## 4.2 Upload IVR Prompts

Aquí podemos seleccionar el archivo para lo que significa la IVR y luego haciendo un clic en Upload lo subirá el archivo debe de estar en formato gsm,wab de 16 bits.



## 5. Call Queues

ELEMENTO	DESCRIPCION
Queue Number	Definir un número de extensión para identificar la cola.
Label	Definir la etiqueta para la cola.
Ring Strategy	<p>Estas son estrategias para el timbrado y son:</p> <p>RingAll - Anillo de todos los agentes disponibles hasta que una respuesta.</p> <p>RoundRobin - Comenzando con el primer agente, llamará a la extensión de cada agente por turno hasta que se conteste la llamada.</p> <p>Leastrecent - Llama a la extensión del agente que ha recibido menos llamadas últimamente.</p> <p>FewestCalls - Llamar a la extensión del agente que ha tomado el menor número de llamadas.</p> <p>Random - Llama a la extensión de un Agente de azar.</p> <p>RRmemory - RoundRobin con la memoria, como RoundRobin anterior, excepto que en lugar de la siguiente llamada a partir del primer agente, el sistema recuerda que la extensión se llamaban pasado y comienza el round robin con el siguiente agente.</p>
Agent	Comprueba cada agente que es miembro de una específica cola de llamada.

Queue Options:	Announcements:
Agent TimeOut(sec): <u>15</u> <input type="checkbox"/> Auto Pause Wrap-Up-Time(sec): <u>10</u> Max Wait Time(sec): <input type="text"/> Max Callers: <u>8</u> <input type="checkbox"/> Join Empty <input type="checkbox"/> Leave When Empty <input type="checkbox"/> Auto Fill <input type="checkbox"/> Report Hold Time	<b>Caller Position Announcements</b> Frequency(sec): <u>30</u> Announce Hold Time: <u>yes</u> ▼  <b>Periodic Announcements</b> Repeat Frequency(sec): <u>0</u> Announcements: <input type="text"/> ▼ Prompt: <input type="text"/> <b>If not answered</b> Destination: <u>Hangup</u> ▼

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Agent TimeOut(sec)</b>	Especifica el número de segundos que se espera para que una extensión reciba la llamada antes de enviar la llamada al siguiente Agente.
<b>Auto Pause</b>	Si los anillos de extensión de un agente y algún agente no responde a la llamada, pausa automáticamente y la recepción de esa llamada se ira a la cola de llamadas.
<b>Wrap-Up-Time(sec)</b>	Esta es la cantidad de tiempo en segundos que un agente tiene que completar el trabajo sobre una llamada después de la llamada se desconecta. Las llamadas que han estado esperando en la cola para este número de segundos que se enviarán al destino "" Si no responde ".
<b>Max Wait Time(sec)</b>	Las llamadas que han estado esperando en la cola para este número de segundos que se enviarán al destino "" Si no responde ".
<b>Max Callers</b>	Número máximo de las personas que llaman que están autorizados a esperar en la cola. (El valor predeterminado es 0, lo que significa que no hay limitación.).
<b>Join Empty</b>	Permitir a quienes llaman a entrar en la cola cuando no hay agentes disponibles. Si no se define esta opción, las personas que llaman no podrán entrar en las colas sin agentes

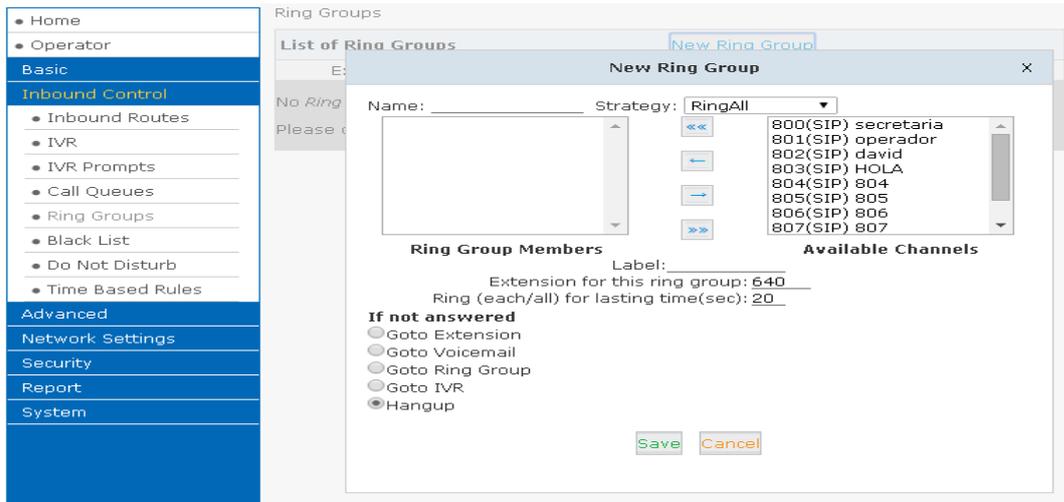
	disponibles - llamadas se enviarán al destino "Si no responde".
<b>Leave When Empty</b>	Si se selecciona esta opción y las llamadas se encuentran todavía en la cola cuando el último agente cierra la sesión, las personas que llaman que quedan en la cola serán transferidas a destino "Si no responde". Esta opción no se puede utilizar con unirse a vacío simultáneamente.
<b>Auto Fill</b>	Las personas que llaman serán distribuidas a Agent automáticamente.
<b>Report Hold Time</b>	Reporte el tiempo de espera de la próxima llamada para Agent cuando el agente está respondiendo al llamado.
<b>Frequency(sec)</b>	Repita la frecuencia de anunciar el tiempo de espera para las llamadas en la cola. ("0" significa que no hay ningún anuncio).
<b>Announce Hold Time</b>	Anunciar el tiempo de retención. Anuncian (sí), no lo anuncies (no) o anunciar una vez (una vez), no va a ser anunciada cuando el tiempo de espera es de menos de 1 minuto.
<b>Repeat Frequency(sec)</b>	Intervalo de tiempo para reproducir el menú de voz para las llamadas. ("0" significa no jugar).
<b>Announcement Prompt</b>	Seleccione un símbolo tan Noticias Prompt de la IVR Solicitudes.

## 6. Ring Groups

Un Ring Groups a veces llamado un grupo de búsqueda por que es una forma de llamar a un grupo de extensiones marcando un solo número de extensión. La metodología utilizada para llamar a ese grupo de extensiones se llama la estrategia de anillo.

Una vez que se alcanza el tiempo de espera que esta en segundos, la llamada entonces será dirigida al destino de migración tras error "si no contesta".

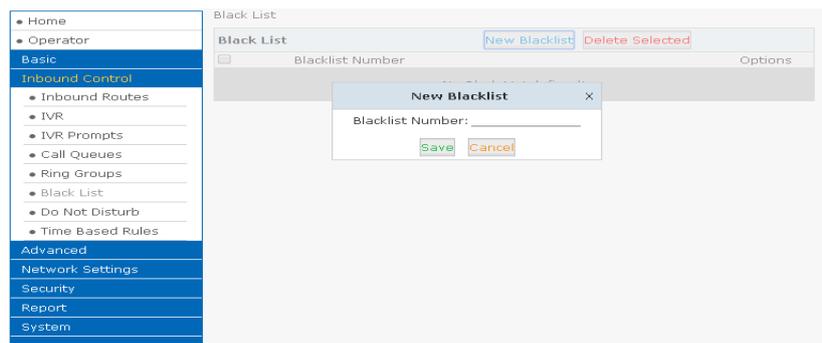
Para configurar un Rings Groups hacemos un click en New Ring Groups y tenemos:



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Name</b>	Define un nombre para el Ring Group.
<b>Strategy</b>	Selecciona el "Ring Todo" o "Ring en orden"
<b>Ring Group Members</b>	Selecciona a los miembros disponibles del Ring Group.
<b>If not answered</b>	Podemos optar por enviar la llamada a la extensión, grupo de timbre de correo de voz, IVR o cuelgue si no responde.

## 6. Black List

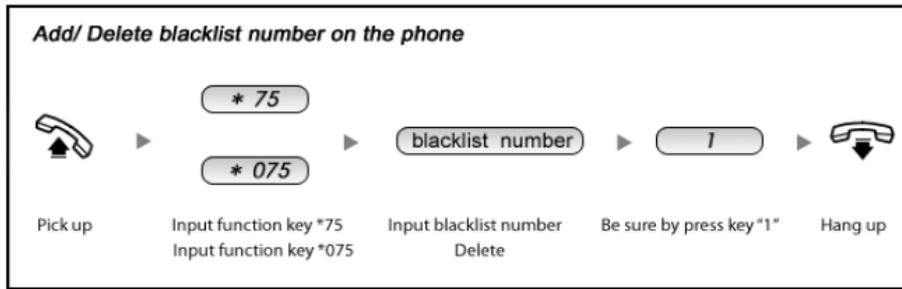
Como el mismo nombre lo dice listas negras, son listas en las que podemos agregar números o extensiones que no queramos que llame a nuestra central.



Para poder crear estas listas nos vamos a New Black List donde se nos pedirá aquellos números que queramos restringir para guardar estas listas solo hacemos un clic en Save.

Introduzca el identificador de llamadas en el espacio proporcionado. Una vez configuradas, las futuras llamadas de este identificador de llamadas serán bloqueadas.

Para mantener esta lista de números bloqueados, consulte las instrucciones en el siguiente diagrama:



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>* 075</b>	Cuando el usuario introduce la extensión registrados * 075 + número de lista negra, este número será borrado de la lista de número de lista negra.
<b>* 75</b>	Cuando el usuario introduce de extensión registrados * 75 + número de lista negra, se agregará este número en la lista de número de lista negra.

## 7. Do Not Disturb

El administrador puede configurar DND para las extensiones de la siguiente manera:

En la parte donde nos pide la extensión solo debemos introducir la extensión que no queramos que le entre llamadas ya sea internas o externas.

# ADVANCED

## 1. Introducción

Configuración de la información de la extensión por defecto, llamada de conferencia, Transferencia de llamadas, Tecla de función, etc.

## 2. Options

### 2.1 General

Nos muestra todos los ajustes que podemos hacer para una extensión local y una nueva extensión.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Operator Extension</b>	Establecer el número de extensión para el operador.
<b>Global Ring Time Set</b>	Establecer RING TIME para cada extensión.
<b>Enable Transfer</b>	Habilita la transferencia.
<b>Enable Music On Ringback</b>	Activa música para el retorno.
<b>Record Format</b>	Ajusta el formato para la grabación de archivos ya sea GSM o WAV solo uno a la vez.
<b>Default Setting for New User</b>	Habilita la configuración predeterminada.
<b>Extension Preferences</b>	Establezca la regla para las extensiones.

## 2.2 Global Analog Settings

Global Analog Settings

General
Global Analog Settings
Global SIP Settings

**Caller ID Detect**

Caller ID Detection:

Caller ID Signaling: Bell-US ▼

Caller ID Start: Ring ▼

CID Buffer Length: 2500 ▼

**General**

Opermode: FCC ▼

Tone Zone: China ▼

Relax DTMF:

Send Caller ID After: 1 ▼

Echo Cancel:

Echo Training: \_\_\_\_\_(yes/no/number)

Save
Cancel

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Caller ID Detection</b>	Activar / Desactivar llamadas Detección ID.
<b>Caller ID Signaling</b>	<p>Esta opción le permite elegir el tipo de identificador de llamadas de señalización a utilizar. Para lo cual tenemos cuatro opciones que son :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bell –US: Usado en los Estados Unidos y muchos otros lugares.</li> <li>• DTMF: Se utiliza para identificador de llamadas en el modo DTMF se usan en los países de Dinamarca, Suecia y Países Bajos.</li> <li>• V23: Utilizado en el Reino Unido.</li> <li>• V23-Japón : Usado en Japón</li> </ul>
<b>Caller ID Start</b>	<p>Ring: Identificador de llamadas antes de iniciar el anillo.</p> <p>Polarity: Identificador de llamadas iniciarse junto con la inversión de polaridad.</p>
<b>CID Buffer Length</b>	Predeterminado CID Buffer Length.
<b>Opermode</b>	Ajuste el oper Mode para puertos FXO / GSM.

<b>ToneZone</b>	Seleccione la ToneZone en su país.
<b>Relax DTMF</b>	Activar / Desactivar Relax inspección DTMF.
<b>Echo Cancel</b>	Activar / desactivar Echo Cancel.
<b>Echo Training</b>	Conjunto de Entrenamiento Echo (unidad predeterminada: ms)

### 2.3 Global SIP Settings

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- **Advanced**
- Options
- Voicemail
- SMTP Settings
- Email to Fax
- Conference
- Music Settings
- DISA
- Follow Me
- Call Forward
- Paging and Intercom
- PIN Sets
- Call Recording
- Smart DID
- Callback
- Phone Book
- Feature Codes
- Phone Provisioning

Global SIP Settings

General
Global Analog Settings
Global SIP Settings

**General**

Enable

UDP Port:

Enable

TCP Port:

Enable

TLS Port:  [Download CA](#)

Start RTP Port:

End RTP Port:

DTMF Mode:  ▼

Allow Guest:

Max Registration/Subscription Time(sec):

Min Registration/Subscription Time(sec):

Default Incoming/Outgoing Registration Time(sec):

**NAT Support**

External IP:

External Host:

External Refresh(sec):

Local Network Address:

Local Network Address:

**T.38 Fax Pass Through Support**

Save
Cancel

Este es apropiado para los administradores avanzados.

# 3. Voicemail

## 3.1 General

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- **Advanced**
- Options
- Voicemail
- SMTP Settings
- Email to Fax
- Conference
- Music Settings
- DISA
- Follow Me
- Call Forward
- Paging and Intercom
- PIN Sets
- Call Recording
- Smart DID

General General Email Settings

**VoiceMail Reference**

Max Greeting Time(sec):

Dial "0" for Operator:

**Voice Message Options**

Message Format:

Maximum Messages:

Max Message Time(min):

Min Message Time(sec):

**Playback Options**

Say Message CallerID

Say Message Duration

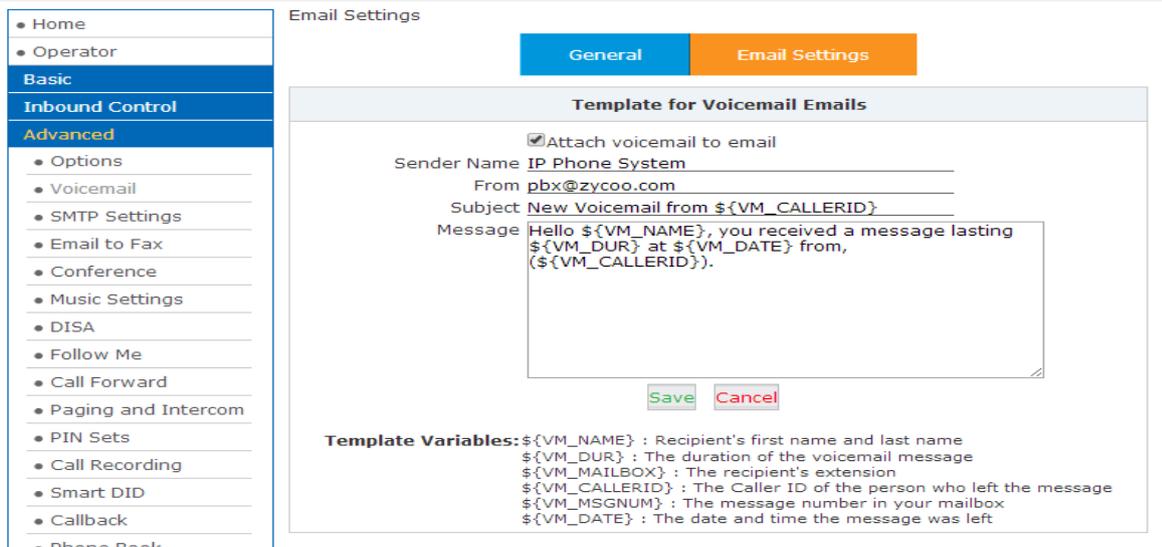
Play Envelope

Allow Users to Review

Save Cancel

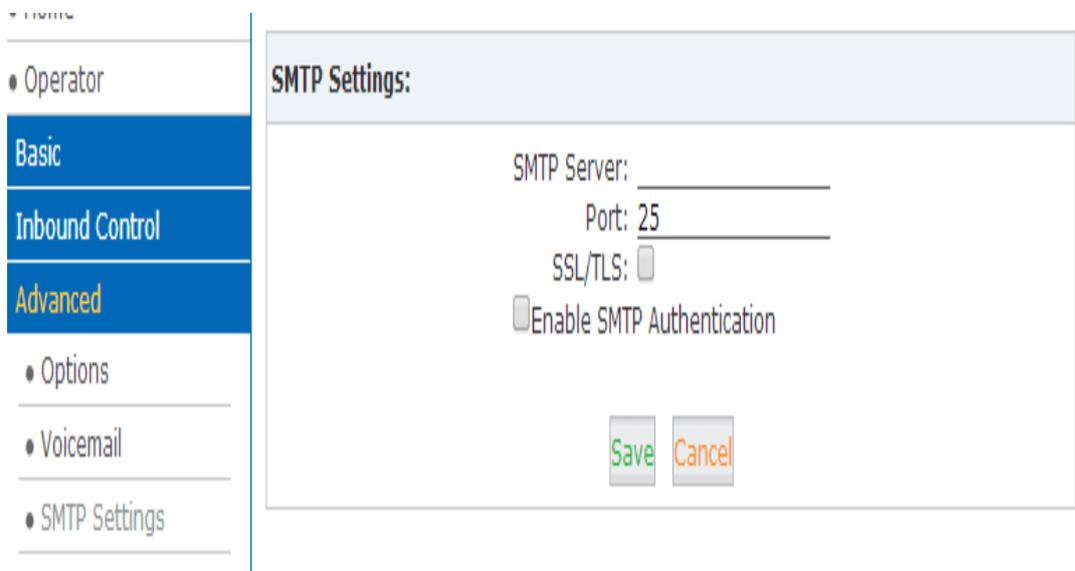
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>MaxGreeting Time(sec)</b>	Longitud máxima de la grabación para los saludos del buzón de voz.
<b>Dial "0" for Operator</b>	Seleccione esta opción para permitir que las personas que llaman a presionar Dial "0" para transferir de correo de voz para el operador.
<b>Message Format</b>	Guarda el mensaje de voz ya que este formato, WAV (16 bits) o GSM.
<b>Maximum Messages</b>	Mensajes de correo de voz Máximo que se le permitiera guardar.
<b>Max Message Time(min)</b>	Tiempo máximo para cada mensaje que se le permitiera guardar.
<b>Min Message Time(sec)</b>	Tiempo mínimo para cada mensaje. El mensaje se borrará automáticamente si el tiempo es menor que el tiempo del mensaje min.
<b>Say Message CallerID</b>	Juega el identificador de llamadas de la persona que llama antes de reproducir el mensaje de voz.
<b>Play Envelope</b>	Juega la fecha, hora e identificación de llamadas para el mensaje de correo de voz.
<b>Allow Users to Review</b>	Marque esta opción para permitir a los usuarios revisar el mensaje de voz.

### 3.2 Email Settings



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Attach voicemail to Email</b>	El correo de voz se envía como archivo adjunto al correo electrónico del usuario.
<b>Sender Name</b>	El nombre del remitente se mostrará cuando reciba el correo electrónico.
<b>From</b>	Buzón para enviar correo electrónico
<b>Subject</b>	Asunto del correo electrónico.
<b>Message</b>	Entrada de la plantilla de correo electrónico

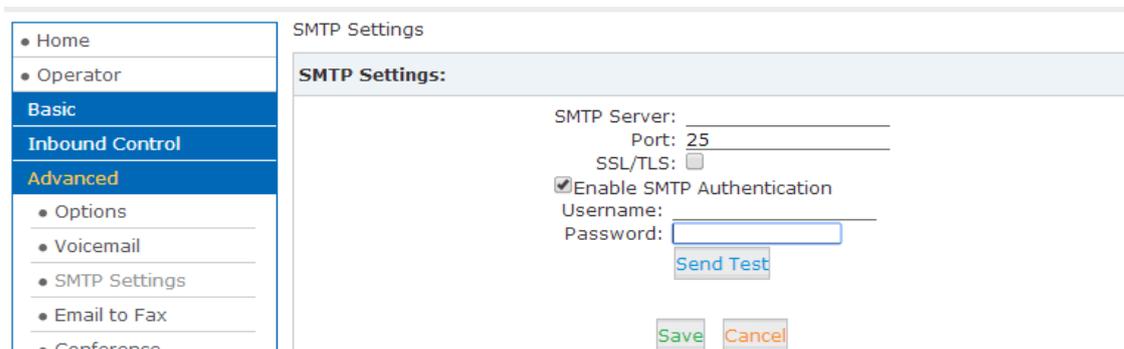
## 4. SMTP Settings



SMTP Settings permite que los mensajes de correo electrónico se envíen a los usuarios con mensajes de correo de voz y FaxMail conectados, la configuración SMTP se deben configurar. Tal como se observa en el gráfico de la parte superior. A continuación detallamos cada uno de los parámetros en la siguiente tabla.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>SMTP Server</b>	Debe configurar la dirección del servidor SMTP o dominio conectado a la Coovox IP PBX, que se utiliza para enviar el mensaje de voz a correo electrónico.
<b>Port</b>	Número de puerto para el servidor SMTP. El valor predeterminado es 25, y se cambiará a 465 cuando se habilita SSL / TLS.
<b>SSL/TSL</b>	Active SSL / TLS.
<b>Enable SMTP Authentication</b>	Si el servidor SMTP requiere autenticación, active esta opción y configurar lo siguiente.
<b>Username</b>	Nombre de usuario de entrada de su correo electrónico.
<b>Password</b>	Introduzca la contraseña de su correo electrónico.

Después de la configuración de la parte superior, el siguiente diagrama que se mostrará a pedirá que introduzca el email para recibir archivos.



Especifique la dirección de correo electrónico y haga clic en **Send** : para enviar el correo electrónico de prueba. Verifique que el correo electrónico fue enviado con éxito o no. Si no se ha recibido el correo electrónico, por favor, modifique la configuración de SMTP y vuelva a intentarlo nuevamente.

Send Test X

Email Address: \_\_\_\_\_

Send
Cancel

---

## 5. Email To Fax

En esta parte se configurara para el usuario envié Fax por email. Para lo cual debemos hacer las siguientes configuraciones:

Email to Fax

Enable:

Username: \_\_\_\_\_

Password: \_\_\_\_\_

IMAP Server: \_\_\_\_\_

SSL/TLS:

Access Code: \_\_\_\_\_

Dial Plan: ▼

Save
Cancel

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Activa la función de envío de fax x email.
<b>Username</b>	Colocamos el Nombre de Usuario de Entrada.
<b>Password</b>	Coloca una contraseña para el Usuario.
<b>IMAP Server</b>	<b>El Servidor IMAP</b> permite acceder a varios clientes al mismo buzón, facilitando el acceso posterior a los mensajes de correo disponibles en el servidor mediante correo web.
<b>SSL/TLS</b>	SSL es un protocolo empleado para realizar conexiones seguras entre un cliente y un servidor. El TLS es un protocolo de seguridad para la capa de transporte.
<b>Access Code</b>	Configure un código de Acceso.
<b>Dial Plan</b>	Seleccione el Dial Plan que esté usando.

A continuación veamos un pequeño ejemplo de esta función:

Para enviar un fax al número de teléfono 2225354. Pero en el DialPlan 1 necesito prefijo "9" antes del número de teléfono que se necesita ingresar el modo de marcado seria **【Código de**

Acceso】 : 92225354 y luego poder enviar este correo electrónico. A continuación, el fax se enviará por correo electrónico como archivo adjunto.

Si necesita marcar la extensión al enviar faxes, por ejemplo: número de fax: 92225354 ext.100, que Necesitará utilizar el 【código de acceso】 : 92225354-100.

## **6. Music Settings**

### **6.1 Music Settings**

Tal como se puede apreciar en esta parte podemos configurar los tonos para nuestras llamadas. A continuación detallamos cada una de ellas.

- Music On Hold Reference: Establece un tono para las llamadas que están en espera.
- Music On Ringback Reference: Establece un tono para la devolución de la llamada.
- Music On Queue Reference: Establece un tono para las llamadas en espera.

Lo único que debemos hacer es elegir un tono de nuestro agrado y para guardar los cambios debemos hacer un clic en Save.

The screenshot shows a web interface for configuring music settings. At the top, there are two tabs: 'Music Settings' (highlighted in orange) and 'Music Management' (highlighted in blue). Below the tabs, there are three sections, each with a title and a dropdown menu for selecting music:

- Music On Hold Reference**: Music: Music 1
- Music On Ringback Reference**: Music: Music 2
- Music On Queue Reference**: Music: Music 3

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Save' (green) and 'Cancel' (orange).

## 6.2 Music Management

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Select Music Directory	Selecciona qué Música desea cargar en el formato admitido.
File	Examina el nombre del archivo de música, puede eliminarla, o crear otro sobre el mismo.
Select Music Directory	Seleccione el archivo en el que desea guardar su música cargada.
Please choose file to upload	Seleccione la música que desea cargar. Nota: archivo de música debe ser WAV (16bit/8000Hz/Single), GSM, ulaw o alaw, y menos de 15 MB.

The screenshot displays the 'Music Management' interface. On the left is a navigation menu with options: Home, Operator, Basic, Inbound Control, and Advanced. The 'Advanced' section is expanded, showing sub-options like Options, Voicemail, SMTP Settings, Email to Fax, Conference, Music Settings, DISA, and Follow Me. The main content area is titled 'Music Management' and contains two sections:

- Music Management:** Features a 'Select Music Directory' dropdown menu set to 'Music 1', a 'Load' button, and a 'Files:' dropdown menu with a 'Delete' button.
- Upload Music File:** Features a 'Select Music Directory' dropdown menu set to 'Music 1', a red note stating 'Note: The sound file must be wav(16bit/8000Hz/Mono), gsm, ulaw or alaw! The size is limited in 15MB!', a 'Please choose file to upload:' label, a 'Seleccionar archivo' button, and an 'Upload' button.

## 7. DISA

Esta característica permite a un usuario autorizado para llamar a la central y luego realizar una llamada saliente utilizando otra troncal. Por ejemplo, un empleado que trabaja fuera de la oficina que tiene que hacer una llamada nacional usando troncales conectadas a la central. Llamando al número DISA, después de la autenticación de PIN, el llamante escucha el tono de marcación y puede marcar la llamada.

Para tener esta función se debe realizar las siguientes configuraciones en el grafico que se muestra:

**New DISA** X

Name: \_\_\_\_\_

PIN Set:   Without PIN

Record in CDR:

Response Timeout(sec):

Digit Timeout(sec):

Extension for this DISA(Optional): \_\_\_\_\_

**Allow Outbound Route**

Select DialPlan

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Name</b>	Definir un nombre para DISA.
<b>PIN Set</b>	Se preguntará al usuario que escriba este número cuando se necesita PIN de autenticación por protocolos de seguridad.
<b>Record in CDR</b>	Compruebe que desea grabar.
<b>Response Timeout(sec)</b>	El tiempo máximo de espera antes de colgar si el número marcado está incompleto o no válido. Predeterminado es de 10 segundos
<b>Digit Timeout(sec)</b>	El intervalo de tiempo máximo entre dígitos cuando se escribe el número de extensión. El valor predeterminado es 5 segundos.
<b>Extension for this DISA(Optional)</b>	Si desea acceder a DISA por marcar una extensión, se puede definir un número de extensión para este DISA.
<b>Select DialPlan</b>	Seleccione la DialPlan para este DISA.

## 8. Follow Me

Esta característica permite que las personas que llaman automáticamente se enviarán a una o más extensiones internas y / o uno o más números de teléfono externos cuando la llamada no sea contestada en la extensión principal.

Para crear una Follow me nuevo solo debemos hacer un clic en New Follow Me y nos mostrara este gráfico:

**New Follow Me** X

Extension:  ▼

Ring lasting for 20 seconds

Follow Me List:

[Save](#) [Cancel](#)

En Extensión seleccionamos la extensión a la cual se va aplicar esta función luego establecemos la duración del timbre y agregamos en la parte donde dice Follow Me List los números a los que se enviara la llamada en el caso en que no conteste la extensión.

## 9. Call Forward

Esta característica permite que las llamadas a una extensión se reenvíen automáticamente a un número de teléfono específico extensiones internas o externas.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operator</li> <li><b>Basic</b></li> <li><b>Inbound Control</b></li> <li><b>Advanced</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Options</li> <li>• Voicemail</li> <li>• SMTP Settings</li> <li>• Email to Fax</li> <li>• Conference</li> <li>• Music Settings</li> <li>• DISA</li> <li>• Follow Me</li> <li>• Call Forward</li> <li>• Paging and Intercom</li> </ul> </li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2"><b>Call Forward</b></td> <td><a href="#">New Forward</a></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Extension</td> <td>Always</td> <td>Busy</td> <td>No Answer</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Options</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">No forward defined!</td> </tr> </table>	<b>Call Forward</b>		<a href="#">New Forward</a>		Extension	Always	Busy	No Answer				Options	No forward defined!			
<b>Call Forward</b>		<a href="#">New Forward</a>															
Extension	Always	Busy	No Answer														
			Options														
No forward defined!																	

Para configurar esta opción debemos hacer un clic en New Forward y se nos mostrara la siguiente imagen:

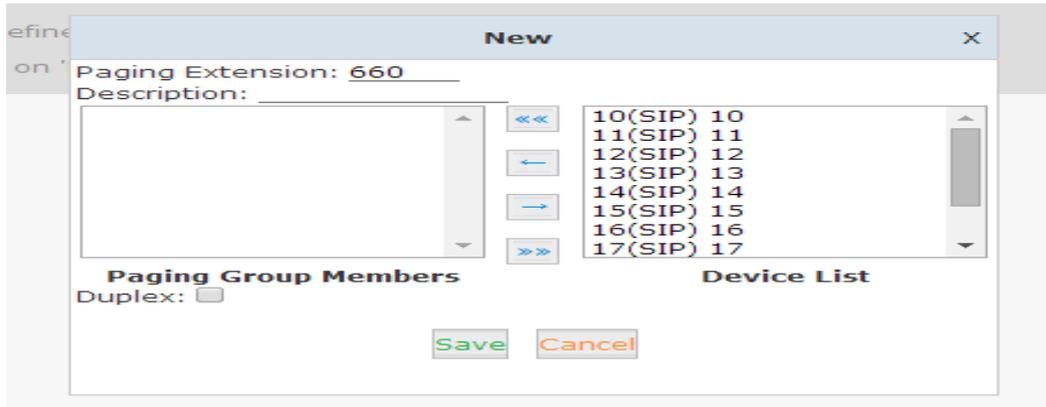
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Extension</b>	Extensión a la que quiere que se aplique esta función.
<b>Always</b>	Se remitirán todas las llamadas entrantes.
<b>Busy</b>	Desviar cuando la extensión está ocupada.
<b>No answer</b>	Desviar si no hay respuesta de la extensión.

Para guardar los cambios solo hacemos un clic en Save y queda listo.

## 10. Paging and Intercom

Esta característica permite la creación de un grupo de localización por lo que cuando se marca la extensión de megafonía, las extensiones enumeradas permiten la persona que llama para hablar a través del altavoz del teléfono. Las extensiones del grupo de megafonía deben utilizar los teléfonos que admitan esta función. Si se selecciona la opción dúplex, y las extensiones listadas utilizar teléfonos compatibles con Duplex, entonces todos los teléfonos del grupo de búsqueda será capaz de tener conversaciones bidireccionales.

A continuación hacemos clic en New Paging Group



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Paging Extension</b>	Define una extensión para este Paging Extensión.
<b>Description</b>	Define un nombre para este grupo.
<b>Paging Group Members</b>	Son los dispositivos seleccionados para este grupo.
<b>Device List</b>	Selecciona el dispositivo o los dispositivos para este grupo.
<b>Duplex</b>	Paging es típicamente una forma de anuncios. Comprobación de que esto hará que el dúplex de paginación, permitiendo que todos los teléfonos del Paging Extension puedan hablar y ser escuchados por todos. Esto hace que se vea como una "conferencia instantánea".

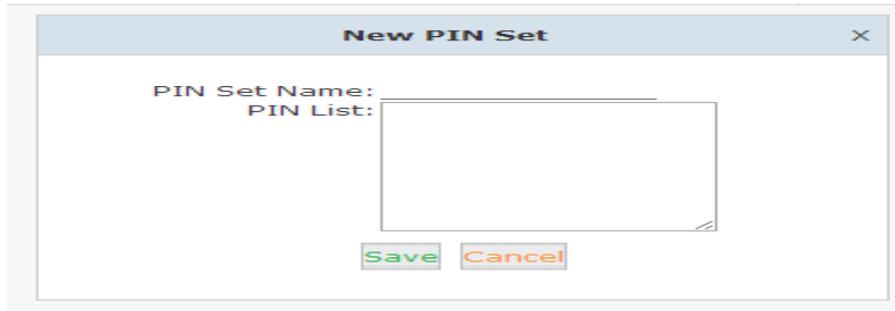
## 11. PIN Sets

Esta característica permite al administrador especificar una lista de códigos PIN para una ruta de salida, se puede especificar que un código PIN sea válido desde dos dígitos, PIN Set debe ser seleccionado utilizado con el fin de tener acceso a una ruta de salida.

- Operator
- Basic
- Inbound Control
- Advanced
- Options
- Voicemail
- SMTP Settings
- Email to Fax
- Conference
- Music Settings
- DISA
- Follow Me
- Call Forward
- Paging and Intercom
- PIN Sets

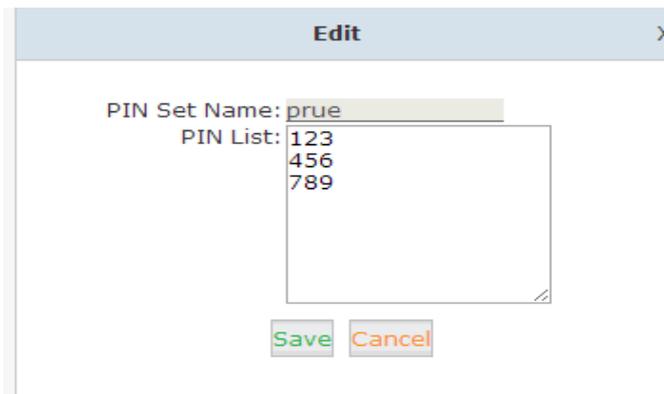
List of PIN Sets		<a href="#">New PIN Set</a>
	Name	Options
1	prue	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
2	test	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

Si queremos esta función en nuestra PBXIP solo hacemos un clic en New PIN Set y se nos mostrara esta imagen:



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
PIN Set Name	Define el nombre de la lista de PIN Set
PIN List	Definir los códigos PIN en esta lista.

En este grafico podemos observar un PIN ya agregado.



Para guardar dicho cambio solo hacemos un clic en Save.

## 12. Call Recording

Esta característica permite a un administrador habilitar la grabación de llamadas para grabar las llamadas entrantes y / o salientes relacionados con la extensión especificada.

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control**
- Advanced
  - Options
  - Voicemail
  - SMTP Settings
  - Email to Fax
  - Conference
  - Music Settings
  - DISA
  - Follow Me
  - Call Forward
  - Paging and Intercom
  - PIN Sets
  - Call Recording
  - Smart DID

Call Recording

List of Call Recording Extension	New Call Recording
Extension Record Time	Inbound Outbound Options
No Call Recording defined!	
Please click on 'New Call Recording' button to create a Call Recording!	

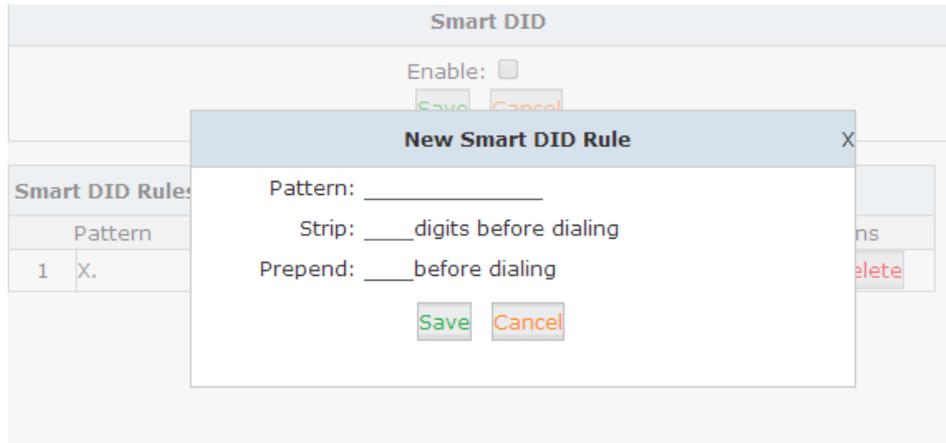
Ahora vayamos a New Call Recording y hagamos un clic y se nos mostrara lo siguiente ventana:

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Extension	Define una extensión para la grabación.
Call Recording Time	Programa la hora en que se va a empezar y terminar de grabar.
Inbound Record	Graba todas las llamadas entrantes.
Outbound Record	Graba todas las llamadas salientes.

### 13. Smart DID

Después de que el usuario de extensión realiza una llamada saliente, la llamada está sonando de nuevo a Coovox PBX IP, y dirigida a la extensión que hizo la última llamada.

Para activar esta función hacemos un clic en Enable y luego Save para guardar los cambios efectuados. Luego hacemos un clic en New Smart DID Rule y nos mostrara la siguiente ventana:



Introduzca el modelo y defina cuántos dígitos deben ser despojados o anteponer a continuación detallamos el Pattern.

Todos los patrones son prefijados por el carácter "\_". En los patrones, algunos caracteres tienen un significado especial:

- X ... Cualquier dígito 0-9
- Z ... Cualquier dígito 1-9
- N ... Cualquier dígito 2-9

. ... Comodín partidos nada restante; es decir, \_9011. Coincide con cualquier cosa que empiece con 9011 (excluyendo 9011 en sí).

! ... Comodín, hace que el proceso de correspondencia para completar tan pronto como se pueda determinar de forma inequívoca que no hay otros partidos son posibles.

Por ejemplo, la extensión \_NXXXXXX coincidiría dialings normales 7 dígitos, mientras \_1NXXNXXXXX representaría un código de área de tres dígitos más el número de teléfono, precedido por un uno. Luego haga clic en Save para guardar los cambios efectuados.

## **14. Callback**

Esta característica permite a un usuario externo colocar una llamada entrante al CooVox PBX IP. La llamada entrante se desconectará y posteriormente, la central colocara una llamada saliente de nuevo a este número y se envía al destino definido después de que se conecte la

llamada.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Habilita la función de devolución de llamada.
<b>Strip</b>	Define cuántos dígitos se elimina de la llamada a número.
<b>Prepend</b>	Define los dígitos añadidos antes de la llamada a número.
<b>DialPlan</b>	Selecciona un plan de marcado de devolución de llamada.

## 15. Phone Book

Cuando la llamada entrante del identificador de llamadas coincide con los números de la agenda telefónica, se mostrará el nombre del número que coincide. Para lo cual debemos configurar los siguientes parámetros también se pueden utilizar esta función para números de discado abreviado y tener una agenda predeterminada en la PBX IP.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Import&amp;Export</b>	Importación y Exportación de una lista debemos asegurarnos que sea una UTF-8.
<b>Delete all</b>	Eliminar todos los contactos de la libreta de teléfonos
<b>The prefix of speed dial</b>	Establece el prefijo de marcación rápida
<b>Filter</b>	Buscar contactos por nombre, número de teléfono o de marcación rápida.
<b>Create contact</b>	Crea un contacto.
<b>Delete contact</b>	Elimina un contacto.
<b>Call</b>	Haga clic para llamar al número directamente.

Esta imagen nos muestra en cómo podemos ir agregando nuestros nuevos contactos.

The image shows a 'Create Contact' dialog box with the following fields and buttons:

- Name:** \_\_\_\_\_
- Phone Number:** \_\_\_\_\_
- Speed Dial:** \_\_\_\_\_
- Save** (green button)
- Cancel** (orange button)

## 16. Feature Codes

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- **Advanced**
  - Options
  - Voicemail
  - SMTP Settings
  - Email to Fax
  - Conference
  - Music Settings
  - DISA
  - Follow Me
  - Call Forward
  - Paging and Intercom
  - PIN Sets
  - Call Recording
  - Smart DID
  - Callback
  - Phone Book
  - Feature Codes
  - Phone Provisioning

Feature Codes

**Feature Codes Management**

**Call Parking**  
 Extension to Dial for Parking Calls: 700  
 Extension Range to Park Calls: 701-720  
 Call Parking Time(sec): 45  
 Parking Hints:

**Pickup Call**  
 Pickup Extension: \*\*  
 Pickup Specified Extension: \*2

**Transfer**  
 Blind Transfer: \*\*\*  
 Attended Transfer: \*2  
 Disconnect Call: \*  
 Timeout for answer on attended transfer(sec): 15

**One Touch Recording**  
 One Touch Recording: \*1

**Call Forward**  
 Enable Forward All Calls: \*71  
 Disable Forward All Calls: \*071  
 Enable Forward on Busy: \*72  
 Disable Forward on Busy: \*072  
 Enable Forward on No Answer: \*73  
 Disable Forward on No Answer: \*073

**Do Not Disturb**  
 Enable Do Not Disturb: \*74  
 Disable Do Not Disturb: \*074

**Spy**  
 Normal Spy: \*90  
 Whisper Spy: \*91  
 Barge Spy: \*92

**Black List**  
 Blacklist a number: \*75  
 Remove a number from the blacklist: \*075

Save Cancel

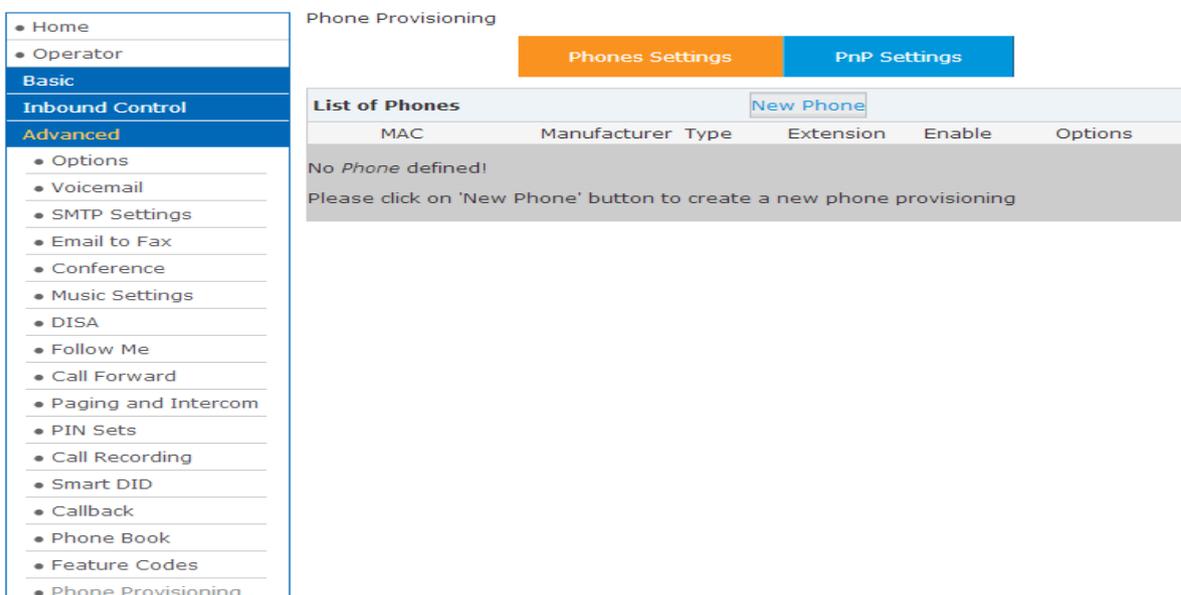
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Extension to Dial for Parking Calls</b>	Definir una extensión para las llamadas de espera.
<b>Extension Range to Park Calls</b>	Define el rango de extensión para las llamadas de estacionamiento. (Por ejemplo: 701-720)
<b>Call Parking Time (sec)</b>	Definir el tiempo de las llamadas de estacionamiento. Coovox PBX IP le devolverá la llamada a la extensión después de la expiración de este plazo.
<b>Pickup Extension</b>	Este código de función recogerá una llamada dado que la extensión que llaman y la extensión que suena están en el mismo grupo de captura y grupo de llamada.
<b>Pickup Especific Extension</b>	ste código de función permite que un llamante Captura una llamada de una extensión específica. Por defecto: Marque ** + número de extensión de la recogida de la extensión especificada.
<b>Blind Transfer</b>	Para permitir la transferencia sin supervisión o ciego durante una llamada en base a los siguientes pasos: 1. Durante una llamada con la persona que llama "A", el usuario marca la secuencia de teclas transferencia ciega (en este caso "#"). El sistema coloca la llamada original con "A"

	<p>en espera, dice "Transfer" y luego da un tono de marcado.</p> <p>2. Marcar la extensión el número de teléfono al que desea transferir la llamada a "B" y cuelga el teléfono.</p> <p>3. La llamada original "A" se transfiere inmediatamente al cesionario "B" y "B" ve el identificador de llamadas de la "A".</p>
<b>Attended Transfer</b>	<p>Para permitir la transferencia atendida o supervisado durante una llamada en base a los siguientes pasos:</p> <p>1. Durante una llamada con la persona que llama "A", el usuario marca la secuencia de teclas transferencia supervisada (en este caso "* 2"). El sistema coloca la llamada original con "A" en espera, dice "Transfer" y luego da un tono de marcado.</p> <p>2. Marcar la extensión cesionario o el número de teléfono al que desea transferir la llamada a "B", luego esperar que "B" conteste el teléfono y hablar con "B" para transferir la llamada.</p> <p>1. Si "B" no quiere tomar la llamada, "B" puede colgar la llamada, y volverá a su llamada con "A".</p> <p>2. Si "B" desea aceptar la llamada, cuelgue el teléfono y la persona que llama "A" se transfiere al persona "B".</p> <p>3. Si la llamada se dirige al correo de voz o si desea cancelar la transferencia, pulse la "llamada de desconexión" secuencia de teclas (en este caso "*") y la transferencia se cancelará y usted estará de regreso en la llamada con el original persona que llama "A".</p>
<b>Disconnect Call</b>	Desconecte la llamada transferencia de corriente (para transferencia atendida).
<b>Timeout for answer on attended transfer (sec)</b>	Establecer el valor de tiempo de espera
<b>One touch Recording</b>	Configurar la tecla de función para la grabación de un toque
<b>Call Forward</b>	Activar / Desactivar el desvío de llamadas y la configuración de las teclas de función para los diferentes modos de avance.

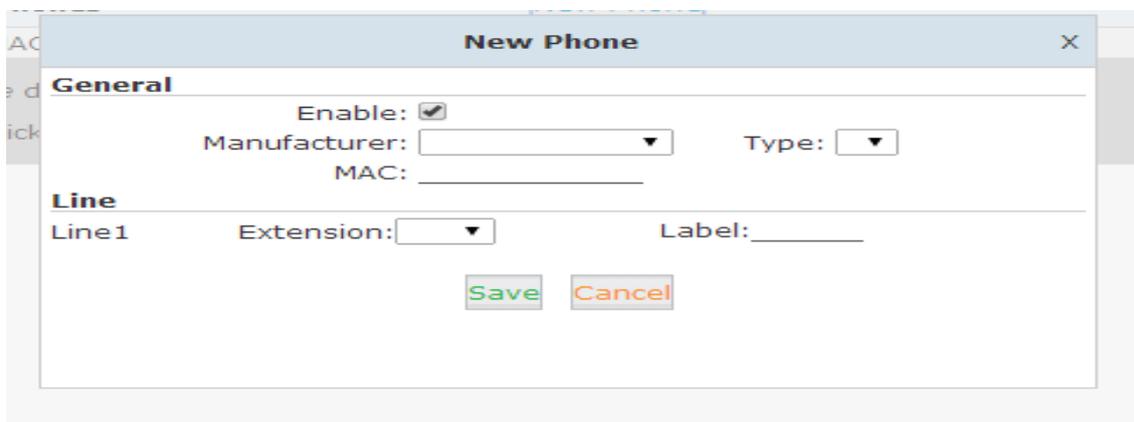
<b>Do not Disturb</b>	Activar / Desactivar "No molestar"
<b>Spy</b>	Configure las teclas de función para los modos de espionaje.
<b>Blacklist</b>	Añadir / Eliminar número de lista negra.
<b>Voicemail</b>	Configure las teclas de función para introducir el correo de voz y correo de voz comprobar extensión.
<b>Invite Participant</b>	En la conferencia, el administrador puede invitar a la gente a la conferencia marcando el número "0". Después de pulsar "0", obtendrá el tono de marcado, y usted puede marcar para invitar a la gente. Después de que se conecte la llamada, por favor presione ** para dirigir a la gente en la conferencia, o * # para finalizar la llamada en curso y volver a la conferencia.
<b>Create Conference</b>	Durante la llamada, puede marcar * 0 a remitir a la conferencia con el destinatario de la llamada
<b>Return to conference with participant</b>	En la conferencia, el administrador puede marcar el "0" para invitar a la gente a la conferencia. Después de pulsar "0", obtendrá el tono de marcado, y usted puede marcar para invitar a los participantes; cuando se conecte la llamada, marque "***" para volver a la conferencia con los participantes invitados.
<b>Return to conference without participant</b>	En la conferencia, el administrador puede marcar el "0" para invitar a la gente a la conferencia. Después de pulsar "0", obtendrá el tono de marcado, y usted puede marcar para invitar a los participantes. Cuando se conecta la llamada, puede marcar "* #" para colgar y volver a la conferencia a ti mismo.
<b>Pause Queue Member Extension</b>	Detenga el agente y el agente no puede recibir la llamada.
<b>Unpause Queue Member Extension</b>	Reanude el agente y el agente puede recibir la llamada.
<b>Others</b>	Tecla de función de interfono / localizador / Directorio

## 17. Phone Provisioning

Cuando se necesitan muchos teléfonos IP, anote el MAC, número de extensión, y el nombre de usuario de cada teléfono de acuerdo con el formato, a continuación, importe el archivo de formato, una vez que se conecta el teléfono a la red local, se pondrá el número de extensión y su contraseña de forma automática.



Hacemos un clic en New Phone y se nos mostrara esta imagen:



Habilitamos un teléfono click en Enable luego seleccionamos la fabricación del teléfono, el tipo. Después agregamos su MAC, en la parte de extensión elegimos la extensión para la cual queramos este teléfono. Luego Save para efectuar los cambios.

## NETWORK SETTINGS

### 1. Introducción

En esta parte vemos la configuración de enrutamiento, redes, VPN, DHCP y otros parámetros relacionados con la red de datos.

## 2. Network

### 2.1 IPv4 Settings

Se puede configurar el puerto WAN, y definir la interfaz web para la configuración de la PBX IP.

The screenshot shows a web interface for network configuration. On the left is a navigation menu with options: Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings (highlighted), Network, 3G Network, Static Routing, VPN Server, VPN Client, DHCP Server, DDNS Settings, SNMPv2 Settings, TR069, and Troubleshooting. The main area is titled 'Network' and has three tabs: IPv4 Settings (selected), IPv6 Settings, and VLAN Settings. Below the tabs are two sections: 'Ethernet Port Setup' and 'Virtual Interface'. The 'Ethernet Port Setup' section includes fields for IP Assign (Static), IP Address (192.168.1.111), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (192.168.1.1), Primary DNS (8.8.8.8), and Alternate DNS. The 'Virtual Interface' section has checkboxes for IP AddressV1 and IP AddressV2, each followed by a Subnet MaskV1 and Subnet MaskV2 field. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

### 2.2 IPv6 Settings

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>IP Assign</b>	Se puede asignar una dirección IP a la central ya sea estática, DHCP (dirección asignada por el servidor DHCP), PPPoE compatible. Ya que por defecto viene con la dirección 192.168.1.100.
<b>Virtual Interface</b>	Define una interfaz virtual para el puerto WAN.
<b>Primary DNS</b>	Dirección IP que permite acceder a Internet.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Habilitar IPv6, definir la dirección IPv6, puerta de enlace y DNS.

The screenshot shows a web-based configuration interface for network settings. On the left is a navigation menu with categories: Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings (selected), Security, Report, and System. Under Network Settings, options include Network, 3G Network, Static Routing, VPN Server, VPN Client, DHCP Server, DDNS Settings, SNMPv2 Settings, TR069, and Troubleshooting. The main content area is titled 'Network' and has three tabs: IPv4 Settings, IPv6 Settings, and VLAN Settings. The 'Ethernet Port Setup' section contains the following fields: 'Enable' (checkbox), 'IPv6 Address' (text input), 'Prefix Length' (text input), 'Gateway' (text input), 'Primary DNS' (text input), and 'Alternate DNS' (text input). At the bottom of this section are 'Save' and 'Cancel' buttons.

## 2.3 VLAN Settings

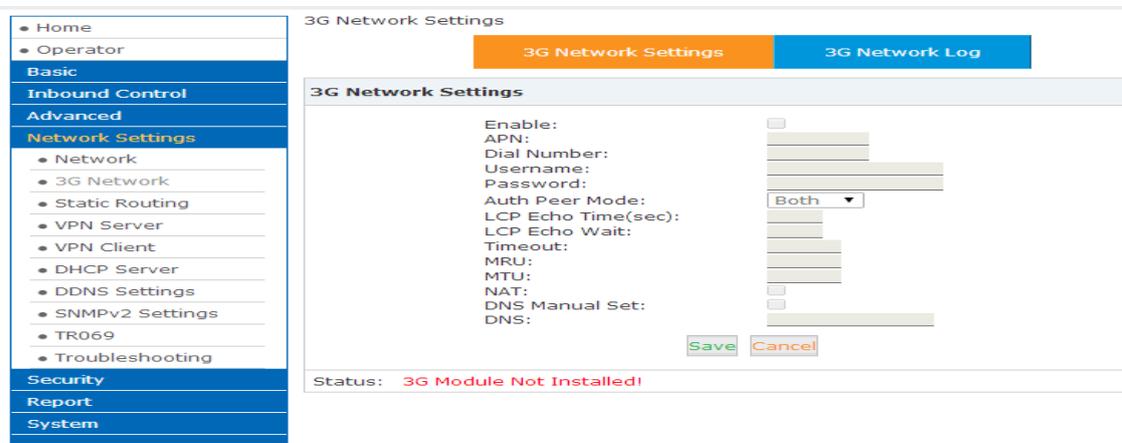
Una VLAN es una red lógica independiente puede haber varias en una misma red física.

The screenshot shows the 'VLAN Settings' tab in the network configuration interface. The left navigation menu is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Network' and has three tabs: IPv4 Settings, IPv6 Settings, and VLAN Settings (selected). The 'VLAN 1' section contains: 'Enable' (checkbox), 'VLAN ID' (text input), 'VLAN IP Address' (text input), and 'Subnet Mask' (text input). The 'VLAN 2' section contains: 'Enable' (checkbox), 'VLAN ID' (text input), 'VLAN IP Address' (text input), and 'Subnet Mask' (text input). At the bottom of the VLAN 2 section are 'Save' and 'Cancel' buttons.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Enable	Habilita VLAN, define la dirección de VLAN y VLAN ID esto se refiere solo asignarle un número a la VLAN.

### 3. 3G Network

Activa y desactiva la función DDNS. DDNS es un servicio que permite la actualización en tiempo real de la información sobre [nombres de dominio](#) situada en un [servidor de nombres](#).



### 4. Static Routing

En esta parte lo que configuramos es todo lo que significa el enrutamiento estático, es decir, tener una dirección fija.



Debemos hacer click en New Static Routing.

#### 4.1 Routing Table

Esta opción nos muestra la Tabla de Enrutamiento, es decir, muestra cómo va manejando la central los paquetes de datos a través de lo que es la Red de Datos. La Tabla nos muestra cuántos dispositivos tenemos conectados y sus respectivas direcciones IP.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Destination Network	Establece la red de destino para el enrutamiento estático.
Subnet Mask	Configura la máscara de subred de la red de destino.
Gateway	Define la dirección de la puerta de enlace por la cual se tendrá acceso a Internet.

Routing Table

Static Routing    Routing Table

**Routing Table:**  
Kernel IP routing table

Destination	Gateway	Genmask	Flags	Metric	Ref	Use	Iface
0.0.0.0	192.168.1.1	0.0.0.0	UG	0	0	0	ETH
192.168.1.0	0.0.0.0	255.255.255.0	U	0	0	0	ETH

## 5. VPN Server

CooVox IP PBX es compatible con tres tipos de servidores VPN:

- L2TP : Es un protocolo que proporciona acceso telefónico que puede ser dirigido a través de un túnel por Internet hasta un punto determinado.
- PPTP : Es un protocolo de túnel punto a punto es un método para implementar [redes privadas virtuales](#) .
- OpenVPNCooVox IP

VPN Server

VPN Server    VPN Users Management

**VPN Server**

L2TP  PPTP  OpenVPN

Enable:

Remote Start IP:

Remote End IP:

Local IP:

Primary DNS:

Alternate DNS:

Authentication Method:  chap  pap

Debug:

Status: L2TP (Disabled)

Cuando el modo es servidor L2TP o PPTP VPN, haga clic en VPN Users Management:

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>VPN Server Mode</b>	Existen tres tipos de servidores VPN: L2TP/PPTP/OpenVPN compatibles (Sólo un modo se puede activar de forma simultánea)
<b>Enable</b>	Habilita y deshabilita el Servidor.
<b>Remote Start IP</b>	Ajusta la dirección del cliente L2TP VPN IP inicial.
<b>Remote End IP</b>	Establece L2TP VPN extremo dirección IP del cliente.
<b>Local IP</b>	Ajusta el L2TP VPN IP del servidor local en VPN
<b>Primary DNS</b>	Ajusta el L2TP VPN DNS primario.
<b>Alteranative DNS</b>	Ajusta el L2TP VPN DNS alternativo
<b>Authentication Method</b>	Establecer el método de autenticación L2TP, puede elegir el chap o pap.
<b>Debug</b>	Habilitar depuración del servidor L2TP VPN. Si lo habilita, se puede comprobar la información de depuración en el registro del sistema.

VPN Users Management

VPN Server | VPN Users Management

List of VPN Users [New VPN User](#)

Username	Availability	Options
No <i>VPN User</i> defined!		
Please click on 'New VPN User' button to create a new User		

Esta página se utiliza para la gestión de usuario y contraseña VPN.

## 6. VPN Client

CooVox IP PBX es compatible con cuatro tipos de clientes de VPN:

- L2TP
- PPTP
- OpenVPN

- N2N

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
VPN Client	Hay cuatro tipos de clientes de VPN soportados: L2TP/PPTP/OpenVPN/N2N (Sólo un modo se puede activar de forma simultánea)
Enable	Activa y desactiva al cliente VPN.
Server Address	Configura una dirección de servidor L2TP.
Username	Configura el nombre del usuario.
Password	Establece la contraseña de L2TP VPN.
Default Gateway	Activa la Puerta de Enlace.

## 7. DHCP Server

### 7.1 DHCP Server

Este grafico nos muestra toda la información acerca de lo que es el servidor DHCP. Un servidor DHCP es aquel que da de manera automática las direcciones IP, es decir , a medida que se van conectando los usuarios. Las mismas direcciones deben estar en el rango de direcciones que se tiene en dicho servidor.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Habilita al Servidor DHCP.
<b>Start IP</b>	Inicia la configuración de IP del conjunto de direcciones DHCP.
<b>End IP</b>	Termina la configuración de IP del conjunto de direcciones DHCP.
<b>Subnet Mask</b>	Se configura la máscara de la Red.
<b>Gateway</b>	Se configura la Puerta de Enlace.
<b>Primary DNS</b>	Establece una dirección para el DNS.
<b>Lease Time</b>	Establece el tiempo de concesión de la dirección IP.
<b>TFTP Server</b>	Configura el servidor TFTP para el aprovisionamiento de teléfono (en blanco para utilizar la dirección de la interfaz especificada del servicio DHCP)

## 7.2 DHCP Client List

Esta página se utiliza para mostrar la dirección del cliente DHCP e información relacionada.

Cuando el servidor DHCP distribuye la dirección, la dirección MAC del cliente está asociado a la dirección IP que se le da.

Estas direcciones deben estar en los rangos que se configuraron en el servidor DHCP. En este caso no podemos observar nada porque no está activado nuestro servidor DHCP.

The screenshot displays a web-based network configuration interface. On the left, a vertical navigation menu lists various system settings: Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings (highlighted), Security, Report, and System. Under 'Network Settings', sub-items include Network, 3G Network, Static Routing, VPN Server, VPN Client, DHCP Server, DDNS Settings, SNMPv2 Settings, TR069, and Troubleshooting. The main content area is titled 'DHCP Client List' and features three tabs: 'DHCP Server' (blue), 'DHCP Client List' (orange), and 'Static MAC' (blue). Below the tabs, the text 'DHCP Client List:' is present, but the table or list of clients is not visible, likely due to the DHCP server being inactive.

### 7.3 Static Mac

Agregamos las direcciones MAC de los usuarios para que así otras personas no puedan acceder al sistema mediante lo que es el DHCP.

The screenshot shows a web interface for configuring Static MACs. On the left is a navigation menu with categories: Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings (highlighted), Security, Report, and System. Under Network Settings, there are sub-items: Network, 3G Network, Static Routing, VPN Server, VPN Client, DHCP Server, DDNS Settings, SNMPv2 Settings, TR069, and Troubleshooting. The main content area is titled 'Static MAC' and has three tabs: 'DHCP Server', 'DHCP Client List', and 'Static MAC' (which is active). Below the tabs is a 'List of MACs' section with a 'New Static MAC' button. A table header shows columns for 'MAC Address', 'IP Address', and 'Options'. Below the table, a message states: 'No Static MAC defined! Please click on 'New Static MAC' button to create a new static MAC'.

The screenshot shows a dialog box titled 'New Static MAC' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains two input fields: 'MAC Address:' and 'IP Address:'. Below the input fields are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

## 8. DDNS Settings

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- Advanced
- Network Settings
- Network
- 3G Network
- Static Routing
- VPN Server
- VPN Client
- DHCP Server
- DDNS Settings
- SNMPv2 Settings
- TR069
- Troubleshooting
- Security
- Report
- System

DDNS Settings

**DDNS Settings**

Enable:

DDNS Server:

Username:

Password:

Domain:

Status: Disabled

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Activa y desactiva la función DDNS.
<b>DDNS Server</b>	Selecciona el servidor DDNS.
<b>Username</b>	Define el nombre del usuario DDNS.
<b>Password</b>	Define la contraseña del usuario DDNS.
<b>Domain</b>	Define el dominio DDNS.

Después de configurar DDNS (Dynamic Domain Servidor de red), la configuración de PBX IP CooVox serán visitados de forma remota.

CooVox supports DDNS provided by Dyn dns.org / No-ip.com / zoneedit.com.

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- Advanced
- Network Settings
- Network
- 3G Network
- Static Routing
- VPN Server
- VPN Client
- DHCP Server
- DDNS Settings
- SNMPv2 Settings
- TR069
- Troubleshooting
- Security
- Report
- System

### DDNS Settings

#### DDNS Settings

Enable:

DDNS Server:

Username:

Password:

Domain:

Status: Disabled

## 9. SNMPv2 Settings

SNMP (Simple Network Management Protocol): Se utiliza para la administración remota.

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- Advanced
- Network Settings
- Network
- 3G Network
- Static Routing
- VPN Server
- VPN Client
- DHCP Server
- DDNS Settings
- SNMPv2 Settings
- TR069
- Troubleshooting
- Security
- Report
- System

### SNMPv2 Settings

#### Read Only

Enable:

RO Community:

RO Network:  /

#### Read and Write

Enable:

RW Community:

RW Network:  /

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Habilita "Sólo lectura" de SNMP
<b>RO Community</b>	Define el nombre del RO Comunidad de SNMP.
<b>RO Network</b>	Define la red de RO.
<b>RW Community</b>	Establece leer y escribir el nombre de la comunidad.
<b>RW Network</b>	Define la red que ha de leer y escribir permisos.

## 10. TR069

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Home</li> <li>• Operator</li> <li>Basic</li> <li>Inbound Control</li> <li>Advanced</li> <li>Network Settings <ul style="list-style-type: none"> <li>• Network</li> <li>• 3G Network</li> <li>• Static Routing</li> <li>• VPN Server</li> <li>• VPN Client</li> <li>• DHCP Server</li> <li>• DDNS Settings</li> <li>• SNMPv2 Settings</li> <li>• TR069</li> <li>• Troubleshooting</li> </ul> </li> <li>Security</li> <li>Report</li> <li>System</li> </ul>	<p>TR069 Settings</p> <p><b>TR069 Settings</b></p> <p>Enable: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>CPE to ACS URL: <input type="text" value="http://192.168.1.69/acs"/></p> <p>ACS Authentication Mode: <input type="text" value="NONE"/></p> <p>ACS Username: <input type="text" value="python"/></p> <p>ACS Password: <input type="text" value="123456"/></p> <p>CPE Inform Interval(sec): <input type="text" value="42200"/></p> <p>ACS to CPE URL: <input type="text" value="http://192.168.1.78:7547"/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/> </p>
--	--

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Activa y desactiva la función TR069.
<b>CPE to ACS URL</b>	Ajusta el CPE a ACS URL. Este parámetro debe ser en forma de un URL HTTP válida.
<b>ACS Authentication Mode</b>	Selecciona el modo de autenticación de ACS para CPE.
<b>ACS Username</b>	Establece el nombre de usuario ACS. El nombre de usuario es utilizado para autenticar el CPE al realizar una conexión con la ACS.
<b>ACS Password</b>	Ajuste el ACS contraseña. La contraseña utilizada para autenticar el CPE al realizar una conexión a la ACS.
<b>CPE Inform Interval</b>	La duración en segundos del intervalo para el cual el CPE deba intentar conectar con el ACS y enviar el informe.
<b>ACS to CPE URL</b>	Establezca la AEC para CPE URL. Este parámetro debe ser en forma de un HTTP válida.

# 11. Troubleshooting

Usted puede hacer ping a otro dispositivo de red a través Coovox PBX IP y realizar un seguimiento de enrutamiento de red mediante el comando "Traceroute"

Troubleshooting

Ping  Packets: 4

```
PING 192.168.1.110 (192.168.1.110): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.1.110: seq=0 ttl=64 time=1.739 ms
64 bytes from 192.168.1.110: seq=1 ttl=64 time=1.601 ms
64 bytes from 192.168.1.110: seq=2 ttl=64 time=1.384 ms
64 bytes from 192.168.1.110: seq=3 ttl=64 time=1.514 ms

--- 192.168.1.110 ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.384/1.559/1.739 ms
```

Troubleshooting

Traceroute

```
traceroute to 192.168.1.110 (192.168.1.110), 30 hops max, 38 byte packets
 1  192.168.1.110 (192.168.1.110)  3.474 ms  2.525 ms  1.459 ms
```

# SECURITY

## 1. Introducción

En esta parte de Security lo que se hace es configurar la seguridad para la central con los siguientes parámetros:

- Firewall: Un firewall es software o hardware que comprueba la información procedente de Internet o de una red y luego bloquea o permite el paso de ésta al equipo.
- SSH: Es el nombre de un [protocolo](#) y del [programa](#) que lo implementa, y sirve para [acceder a máquinas remotas](#) a través de una red.
- FTP: Es un protocolo que se encarga de la transferencia de Archivos.

## 2. Firewall

Un firewall puede ayudar a impedir que hackers o software malintencionado obtengan acceso al equipo a través de una red o de Internet. Un firewall también puede ayudar a impedir que el equipo envíe software malintencionado a otros equipos.

The screenshot shows the Mikrotik WinBox interface for the Firewall configuration. On the left, the navigation menu is visible, with 'Security' > 'Firewall' selected. The main content area is titled 'Firewall' and contains a 'Command: iptables' input field with a green 'Run' button to its right. Below the command field is a 'Result:' section, which is currently empty. At the bottom of the page, there is a section titled 'IP Tables List' which displays the following configuration:

```
Chain INPUT (policy ACCEPT)
target    prot opt source                destination

Chain FORWARD (policy ACCEPT)
target    prot opt source                destination

Chain OUTPUT (policy ACCEPT)
target    prot opt source                destination
```

### 3. Service

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable SSH</b>	Inicia una sesión para el Sistema de Gestión de Fondo a través de SSH. El número de puerto asignado a este protocolo es el 22 por defecto.
<b>Enable FTP</b>	Permite cargar archivos a través de <a href="#">FTP.En</a> este caso el número de puerto es el 21.

### 4. SIP Allowed Address

Define una dirección permitida, de la que nunca se filtrará o se negará las solicitudes SIP. SIP utiliza solicitudes y respuestas para establecer una sesión de llamada.

Para poder introducir la dirección permitida debemos hacer un clic en la parte que dice Add Allowed IP y nos mostrara la siguiente ventana.

**Add Allowed IP**
X

Allowed IP:

Subnet Mask:

Save
Cancel

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Allowed IP</b>	Establecer un segmento IP o red de confianza, de la que se aceptarán las solicitudes SIP incondicionalmente enviados.
<b>Subnet Mask</b>	Define la máscara de la Red.

## REPORT

### 1. Introducción

Esta parte de la central nos muestra la Lista de grabación, registros de llamadas y registros del sistema.

### 2. Register Status ( Registro de Estados)

#### 2.1 SIP User Status

Muestran todos los usuarios o extensiones SIP que están conectados a la central así como sus respectivas direcciones IP y al puerto que están conectados.

- Home
- Operator
- Basic
- Inbound Control
- Advanced
- Network Settings
- Security
- Report
- Register Status
- Record List
- Call Logs
- System Logs
- System

Register Status [?](#)

SIP Users Status
IAX2 Users Status
SIP Trunks Status
IAX2 Trunks Status

**SIP Users Status:**  
 Response: Follows  
 Privilege: Command

Name/username	Host	Dyn	Forcerport	ACL	Port	Status
10/10	192.168.1.27	D	N	A	5062	OK (26 ms)
11/11	192.168.1.28	D	N	A	5060	OK (17 ms)
12	(Unspecified)	D	N		0	UNKNOWN
13	(Unspecified)	D	N		0	UNKNOWN
14	(Unspecified)	D	N		0	UNKNOWN
15	(Unspecified)	D	N		0	UNKNOWN
trunk-sip-121/121	192.168.1.110				5060	OK (5 ms)

7 sip peers [Monitored: 3 online, 4 offline Unmonitored: 0 online, 0 offline]  
 --END COMMAND--

## 2.2 IAX2 User Status

Al igual que al anterior muestra todas las extensiones creadas con la diferencia de que estos son usuarios de IAX2 y no de SIP.

The screenshot shows the Asterisk web interface. On the left is a navigation menu with categories: Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings, Security, Report, and System. The 'Report' category is expanded, showing 'Register Status', 'Record List', 'Call Logs', and 'System Logs'. The main content area is titled 'Register Status' and has four tabs: 'SIP Users Status', 'IAX2 Users Status' (which is selected and highlighted in orange), 'SIP Trunks Status', and 'IAX2 Trunks Status'. Below the tabs, the text reads: 'IAX2 Users Status: Response: Follows Privilege: Command'. A table follows with columns: Name/Username, Host, Mask, Port, and Status. The table content is: '0 iax2 peers [0 online, 0 offline, 0 unmonitored]'. At the bottom, it says '--END COMMAND--'.

## 2.3 SIP Trunks Status

Esta opción nos da un reporte acerca del estado de la conexión. Lo que hace es mostrarnos si hay o no una troncal entre dos centrales que específicamente tienen que ser de Zycoo. En este caso si tenemos una troncal con la central que tiene la dirección IP 192.168.1.110.

The screenshot shows the Asterisk web interface. On the left is a navigation menu with categories: Home, Operator, Basic, Inbound Control, Advanced, Network Settings, Security, Report, and System. The 'Report' category is expanded, showing 'Register Status', 'Record List', 'Call Logs', and 'System Logs'. The main content area is titled 'Register Status' and has four tabs: 'SIP Users Status', 'IAX2 Users Status', 'SIP Trunks Status' (which is selected and highlighted in orange), and 'IAX2 Trunks Status'. Below the tabs, the text reads: 'SIP Trunks Status: Response: Follows Privilege: Command'. A table follows with columns: Host, dnsmgr, Username, Refresh State, and Reg.Time. The table content is: '192.168.1.110:5060 N 121@192.168. 45 Registered Wed, 11 Jun 20'. Below the table, it says '1 SIP registrations.' and '--END COMMAND--'.

## 2.4 IAX2 Trunks Status

Nos reporta si hay una troncal pero con la diferencia de que esta IAX2.

Register Status [↗](#)

SIP Users Status IAX2 Users Status SIP Trunks Status IAX2 Trunks Status

**IAX2 Trunks Status:**  
Response: Follows  
Privilege: Command

Host	dnsmgr	Username	Perceived	Refresh	State
0 IAX2 registrations.					
--END COMMAND--					

## 3. Record List (Lista de Registros)

Las tres opciones que nos muestra comprueba grabaciones de extensión especificada o una conferencia o borra el archivo de grabación.

### 3.1 Call Recording (Grabación de Llamada)

Como el mismo nombre dice graba las llamadas de la extensión que queramos dar un monitoreo. Colocamos la fecha en que se iniciara el monitoreo y cuando terminara. Hacemos clic en el botón Filter para que el mismo nos muestre todas las llamadas realizadas desde esa extensión.

Call Recording

Call Recording Conference One Touch Recording

Extension:  [Delete](#)

Start Date: Jun 11 2014 End Date: Jun 11 2014 [Filter](#)

List of Recording Files [Delete Selected](#)

<input type="checkbox"/>	Caller ID	Destination ID	Date	Options
--------------------------	-----------	----------------	------	---------

### 3.2 Conference(Conferencia)

Nos muestra la grabación de las conferencias.

Conference

Call Recording Conference One Touch Recording

Start Date: Jun 11 2014 End Date: Jun 11 2014 Filter

List of Conference Record Files Delete Selected Delete All

Conference Room	Date	Options
-----------------	------	---------

### 3.3 One Touch Recording(Grabación de un toque)

One Touch Recording

Call Recording Conference One Touch Recording

Extension: Delete

Start Date: Jun 11 2014 End Date: Jun 11 2014 Filter

List of Recording Files Delete Selected

Caller ID	Destination ID	Date	Options
-----------	----------------	------	---------

## 4. Call Logs ( Registro de Llamadas)

Comprueba los registros de llamadas por identificador de llamadas.

Call Logs

Start Date: Jun 11 2014 End Date: Jun 11 2014 Field: Caller ID Filter Download Delete

Call Start	Caller ID	Destination ID	Account Code	Duration(sec)	Disposition
------------	-----------	----------------	--------------	---------------	-------------

## 5. System Logs

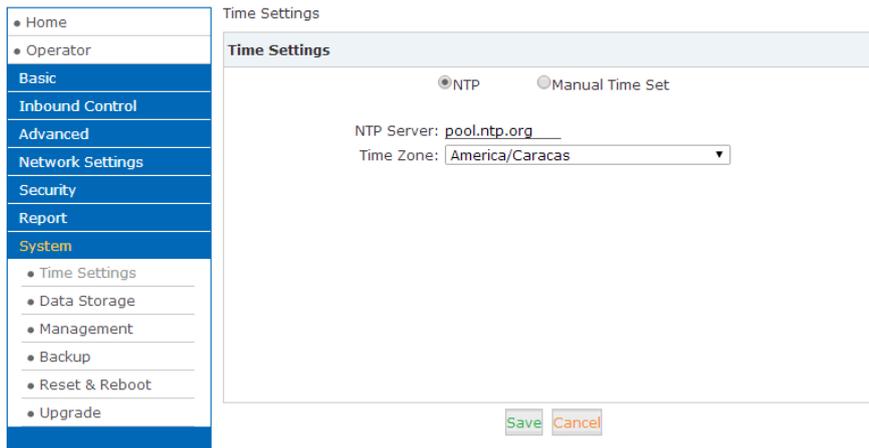
Puede descargar y borrar los registros del sistema.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable System Log</b>	Guarda la información del sistema (hasta 4 archivos de registro).
<b>Enable PBX Debug Log</b>	Guarda registros de depuración de información. Que serán eliminados después de reiniciar el sistema.
<b>Enable PBX Log</b>	Guarda la información del sistema (hasta 16 archivos de registro).
<b>Enable Access Log</b>	Guardar el historial de acceso al sistema. (Hasta 6 archivos de registro).

## SYSTEM

### 1. Introducción

En esta opción podemos realizar: Ajustes de tiempo, Gestión, copia de seguridad y de actualización.



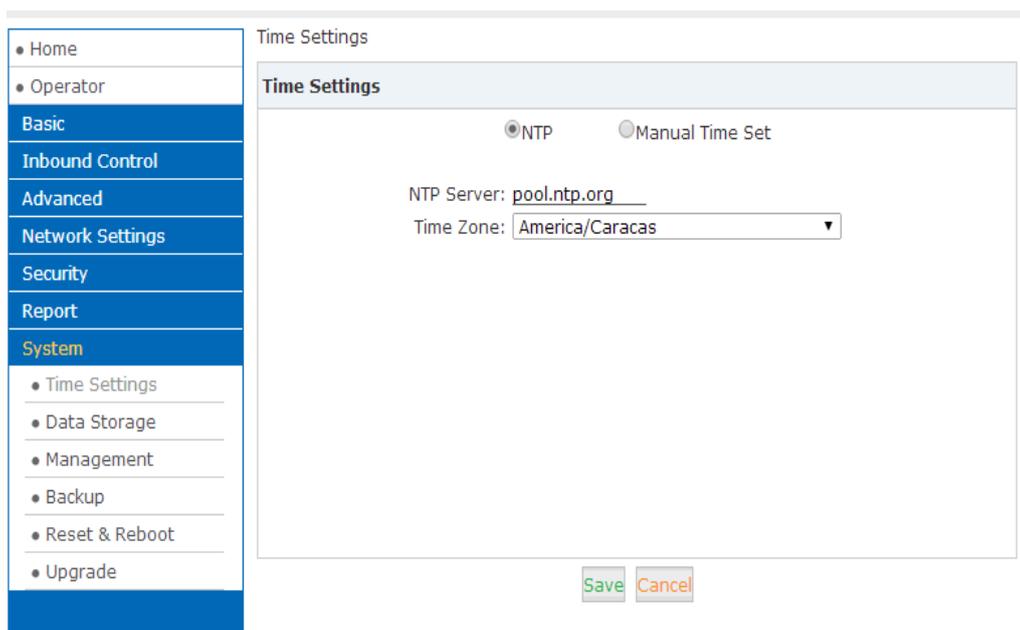
## 2. Time Setting

Time Setting muestra las configuraciones de hora para el sistema Coovox. La configuración para el sistema se la da de dos maneras:

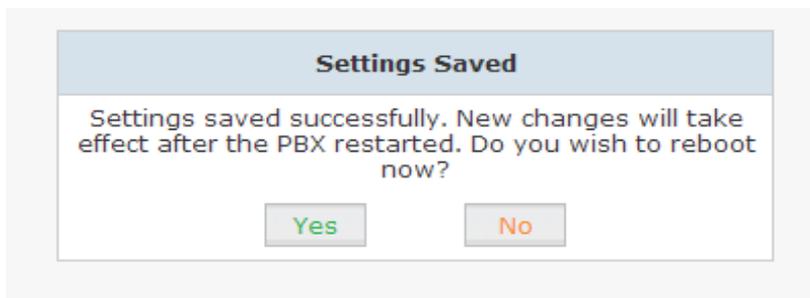
- NTP
- Manual Time Set (Conjunto Manual de la hora).

### 2.1 NTP

Network Time Protocol (NTP) es un protocolo de Internet para sincronizar los relojes de los sistemas informáticos a través del enrutamiento de paquetes en redes. NTP utiliza UDP como su capa de transporte. Por lo cual esta opción nos sirve para configurar nuestro equipo de acuerdo a la zona horaria de la red en nuestro caso elegiremos la opción American / Caracas como se muestra a continuación:



ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>NTP Server</b>	Define el servidor NTP. Puede introducir la dirección IP o el dominio de este servidor, ya sea local o remoto. El Servidor predeterminado es pool.ntp.org. Tenga en cuenta que la Coovox IP PBX tiene que ser capaz de conectarse a un servidor NTP para funcionar adecuadamente.
<b>Time Zone</b>	Selecciona su zona horaria para que el sistema fije el tiempo basado en la zona horaria de su país.



En este grafico lo que nos pide que reiniciemos la central para guardar los cambios efectuados en la misma. Si queremos que los guarde hacemos un clic en Save caso contrario No.

## 2.2 Manual Time Set

Con esta opción podemos configurar la hora de la central de manera manual mediante dos opciones:

- Introducimos el año, mes, día, hora y minutos. Luego hacemos un clic en opción Save para que se guarde lo configurado.
- O bien se puede hacer un clic en Sync para sincronizar con la hora del PC actual.

### 3. Data Storage

Time Settings

Time Settings

NTP  Manual Time Set

Year:  (YYYY, eg: 2010)

Month:  (MM, eg: 05)

Day:  (DD, eg: 08)

Hour:  (HH, eg: 09)

Minute:  (MM, eg: 30)

Synchronize with current PC time

Data storage juega un papel importante cuando necesite de almacenamiento masivo de archivos de grabación, mensajes de voz, registros de llamadas. Se puede cargar todos estos archivos en un servidor FTP a través del almacenamiento de datos FTP basados en la frecuencia de tiempo especificado. Un servidor FTP es un programa especial que se ejecuta en un servidor conectado normalmente en Internet. La función del mismo es permitir el desplazamiento de datos entre diferentes servidores / ordenadores. Existen dos tipos de almacenamiento:

#### 3.1 Data Storage (Almacenamiento de Datos)

FTP Data Storage

Data Storage Data Storage Log

FTP Data Storage

Enable:

Server Address:

Username:

Password:

Directory:

Automatically upload frequency(day):

Time of automatically upload:  :

Forcibly upload when the flash storage is over:

Status: Disabled

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Enable</b>	Activa almacenamiento de datos FTP.
<b>Server address</b>	Dirección del Servidor. Configura la dirección del servidor FTP (Dirección IP o Dominio)
<b>Username</b>	Nombre de Usuario de inicio de sesión FTP.
<b>Password</b>	Contraseña de inicio de sesión FTP.
<b>Directory</b>	Define un directorio utilizado para el almacenamiento en el servidor FTP.
<b>Automatically upload frequency</b>	Cargar automáticamente la frecuencia. Define la frecuencia por día para cargar los datos.
<b>Time of automatically upload</b>	Define el tiempo para cargar los datos.
<b>Forcibly upload when the flash storage is over</b>	Carga los datos cuando el almacenamiento flash es el valor porcentual.

### 3.2 Data Storage Log (Registro de Almacenamiento de Datos)

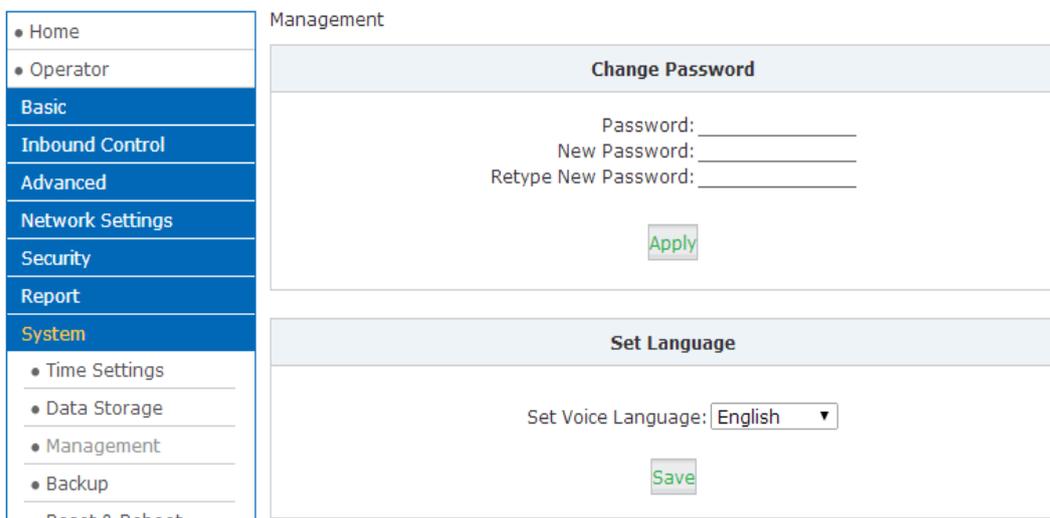
Este registro de almacenamiento de datos tiene dos opciones de poder actualizar nuestro registro y son:

- Refresh: Actualiza el registro de almacenamiento de datos.
- Clear: Borra el registro de almacenamiento de datos.



## 4. Management

Se utiliza para modificar la contraseña de sistema CooVox, y la configuración de voz del sistema.



# 5. Backup

## 5.1 Backup

Backup

Backup Upload Backup File

List of Backups Take a Backup

	Name	Date	Options
1	backup_2014jun06_105710	Jun 06, 2014	Restore Delete

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Take a Backup	Toma una copia de seguridad de la configuración actual del sistema.
Restore	Restaura el sistema a la configuración de copia de seguridad especificado.
Delete	Elimina archivos de copia de seguridad especificado.

Haga clic en el botón de descarga para descargar el archivo de copia de seguridad especificado y gestionar localmente.

## 5.2 Upload Backup File (Cargar archivo de copia de seguridad)

Como el nombre lo dice carga la copia de seguridad. Lo primero que debemos hacer es hacer clic en seleccionar archivo para Seleccionar el archivo de copia de seguridad local y luego hacer un clic en Upload para subir el archivo de copia de seguridad del sistema.

Upload Backup File

Backup Upload Backup File

Upload Backup File

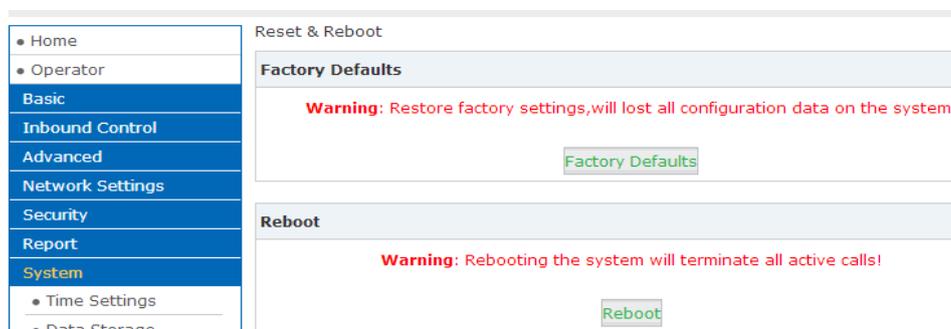
Note: Don't change the backup file name.

Please choose file to upload:  Ningún archivo seleccionado

Upload

## 6. Reset & Rebot

Reset restablece el sistema a los valores predeterminados y reboot restaura los ajustes de fábrica eso hará que los datos de configuración en el sistema se pierdan.



Haga clic en **Factory defaults** para restablecer el sistema a los valores predeterminados de fábrica.

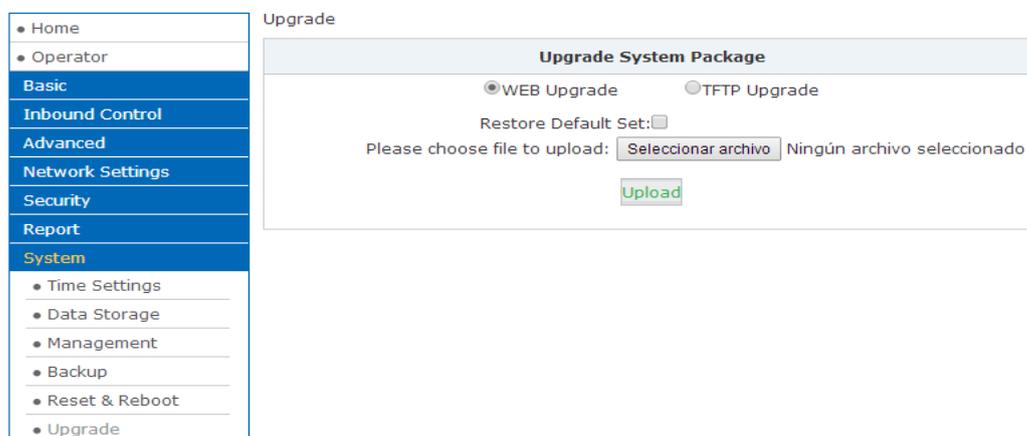
Haga clic en **Reboot** para reiniciar el sistema.

## 7. Upgrade

### 7.1 WEB upgrade

Haga clic en Examinar **Seleccionar el archivo** esto para seleccionar el archivo de firmware, a continuación, haga clic en **Upload** para cargar el firmware seleccionado para el sistema y terminar la actualización automáticamente.

Al hacer un clic en Restore Default Set, el sistema borrará toda la configuración y restablecer los valores de fábrica.



## 7.2 FTP Upgrade

Upgrade

**Upgrade System Package**

WEB Upgrade
  TFTP Upgrade

Restore Default Set:

Enter The Package Name:

TFTP Server IP address:

[Start](#)

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
<b>Restore Default Set</b>	El sistema restaurara a los valores de fábrica después de comprobar esta opción.
<b>Enter the Package Name</b>	Introduce el nombre del paquete de actualización.
<b>TFTP Server IP address</b>	Ingresas la dirección de IP del servidor TFTP.