

# Sistema Ret-Care

(Llamada a Enfermera)



Terminal de Gestión de Zona: RCM-TGZ

## Índice

<b>1. Características generales.</b>	<b>3</b>
<b>2. Programación.</b>	<b>4</b>
<b>3. Conexionado.</b>	<b>5</b>
<b>4. Funcionamiento.</b>	<b>5</b>
<b>5. Características técnicas.</b>	<b>7</b>

## 1. Características generales:

- Es parte integrante del Sistema de Llamada a Enfermera “Ret-Care”.
- Los terminales de zona son opcionales en el sistema y se asocian a zonas del establecimiento que tengan que ser controladas separadamente. Se instalan habitualmente en los puestos de control de enfermería.
- Se pueden configurar hasta un máximo de 16 terminales de zona.
- Si se instala un terminal de zona RCM-TGZ este recibirá la información, desde el Sistema de Gestión, de los avisos que están pendientes de ser atendidos en los terminales RCM-TH que hayan en su zona.
- Se comunica directamente con el Servidor de Control mediante señalización IP a través de la red Ethernet.
- Dispone de varias salidas para activar señales luminosas o sonoras que informen de la situación de los avisos en los terminales RCM-TH de su zona.
- Se le puede asociar una extensión telefónica para facilitar la comunicación de voz con las habitaciones de su zona.
- A través de un menú pre configurado, se pueden realizar desde el terminal RCM-TGZ, las funciones de Presencia y Cancelación con identificación de usuario.
- El terminal RCM-TGZ dispone de un módulo IP que controla la comunicación Ethernet con el Sistema de Gestión así como un display y un teclado para facilitar su uso. También incorpora un interface telefónico para poder establecer comunicación de voz con las habitaciones desde el puesto de control. Finalmente dispone de una placa PIH para el control de las salidas
- Se presenta en una caja empotrable o de superficie de dimensiones 230 x 168 x 55 mm.

## 2. Programación.

- En el terminal RCM-TGZ, sólo debe ser programado el módulo IP. La placa de control PIH, a diferencia del terminal RCM-TH, no necesita ninguna configuración.
- El módulo IP necesita tener configurada la IP propia y el número de la extensión telefónica que vaya a tener asociada. La IP remota con la que se ha de conectar está prefijada por defecto y no es modificable.
- Para realizar la programación del módulo IP, debe accederse al menú de programación a través del teclado.
  - Para llegar al menú pulsar simultáneamente las teclas << y 9 e ir desplazándose por el menú hasta llegar a “PROGRAMACION”
  - Introducir la clave de acceso y buscar el submenú “IP”.
  - Teclear los dos campos bajos de la dirección IP. La subred debe ser 046.046.xxx.yyy, por lo que solo se visualizan los 2 campos variables. Si queremos programar la IP 046.046.001.012, solo deberemos introducir los campos 001.012.
  - Una vez programada la IP pulsar Enter y luego “E”.
- Tras programar la IP buscamos en el mismo nivel del menú la opción “EXTENSION” y de la misma forma marcamos el número de la extensión asociada. Solo se marcarán los dígitos que tenga la extensión.
  - Una vez introducida la extensión pulsamos “Enter” y por 2 veces la tecla “E”. El terminal se reinicia cambiando los valores.
  - Al arrancar de nuevo podremos ver en el display por unos instantes los nuevos valores programados

### 3. Conexionado:

- El terminal RCM-TGZ sólo necesita la conexión IP y la alimentación de 24 VDC.
- La conexión del módulo IP a la red Ethernet se realiza a través de un conector RJ45. Esta conexión debe ir a un switch Ethernet donde se conectarán los otros dispositivos IP del sistema.
- La alimentación de 24 VDC se conectará así mismo en la placa PCH en las bornas “24V” “GND”.
- Debemos asegurarnos que está hecho el puente marcado como J1-GTH en la placa PIH.
- En la placa de conexiones PCH deberán conectarse las salidas necesarias para informar del estado de los avisos producidos en los terminales RCM-TH que dependan de la zona. La placa dispone de 4 salidas de relé con una corriente máxima de 1 Amp.

### 4. Funcionamiento.

- El terminal de Zona RCM-TGZ está conectado directamente con el Sistema de Gestión a través de la red IP
- Cuando se produce una llamada desde alguno de los dispositivos que controla el terminal RCM-TH, el Sistema de Gestión, al mismo tiempo que lo visualiza en su pantalla, envía la información al terminal de zona al que pertenece el RCM-TH.
- El terminal RCM-TGZ dispone de 4 salidas que se activarán según estén configuradas en el Sistema de Gestión.
- La información que podemos reflejar con las salidas puede ser:
  - Activar la salida 1 cuando se produzca una llamada desde cualquiera de los terminales RCM-TH. La salida 1 puede estar temporizada y activarse cada vez que se produzca una nueva llamada, el tiempo que se configure.
  - Activar la salida 2 para que se mantenga activa siempre que haya alguna llamada pendiente de ser cancelada.
  - Activar la salida 3 para que se active si se produce una situación de Emergencia. Se produce esta situación cuando el asistente realiza una llamada desde la habitación después de haber marcado Presencia.
  - Activar la salida 4 siempre que haya alguna llamada pendiente de que se haga Presencia.

- En el terminal de zona podemos ver las llamadas que están pendientes de ser canceladas. Si pulsamos la tecla C2 y luego Enter el display visualiza durante unos segundos la información y luego pasa a reposo. Aparece en la fila superior la última llamada recibida con más detalle y en la fila inferior aparecen las anteriores.
- Desde el terminal de zona podemos simular una Presencia en la habitación o Cancelar un aviso. Siempre se pedirá un código de usuario para que sean válidas estas órdenes.
  - Pulsando las teclas A2 el display nos indica que vamos a realizar Presencia y pide que introduzcamos el número de extensión del terminal RCM-TH y a continuación el código de 3 cifras del usuario.
  - Pulsando las teclas B2 el display nos indica que vamos a realizar Cancelación y pide que introduzcamos el número de extensión del terminal RCM-TH y a continuación el código de 3 cifras del usuario.
  - Las acciones realizadas desde el terminal de zona, quedan reflejadas en el histórico indicándose el usuario y la zona desde la que se hace.
- A través de la extensión asociada al terminal de zona podemos hacer una llamada a la habitación, en cualquier momento, y establecer una comunicación de voz en manos libres sin intervención del residente. Esta facilidad solo está disponible si la PBX dispone de CID interno.
- De la misma forma, si hay CID, cuando se produzca una entrada en uno de los terminales RCM-TH asociados a esa zona, además del resto de acciones, se realizará una llamada temporizada a la extensión asociada al terminal de zona y podremos visualizar en el display del teléfono la habitación que ha producido el aviso. Si el teléfono es inalámbrico, esta facilidad permite recibir esta información en cualquier parte del edificio con cobertura.

## 5. Características técnicas

- Alimentación : 24Vcc
- Consumo máximo: 200 mA.

### Módulo IP:

- Control por Microcontrolador a 22 Mhz.
- Memoria 128 KB SRAM
- Memoria 256 KB Flash
- 1 MB Flash serie
- 33 Salidas/Entradas digitales
- Red Ethernet RJ-45. 10Base-T.
- Dimensiones: 75 x 31 x 22 mm.

### Módulo PIH:

- Control por Microcontrolador de altas prestaciones trabajando a 20 Mhz.
- Módulos de control y conexionado, separables para facilitar la instalación.
- Interface telefónico para extensión de PBX.
- Marcación / Detección y Señalización por DTMF.
- Dimensiones: 115 x 92 x 17 (mm.)
- Máxima corriente Relés de Salida: 2 A.
- Conectores para Línea PBX / Alimentación. (Terminal roscado con tornillo):
  - Tamaño del cable: 22-14AWG ( Sección 1.5 mm<sup>2</sup> )
  - Tensión / Corriente nominal: 250 V / 15 A.