

1. FUNCIONAMIENTO EXPENDEDORA ETC-500

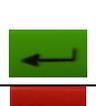
Pantalla principal del conductor

Pantalla del viajero



Hora actual Día Fecha actual

1.1 APERTURA DE MÁQUINA

1º	Pulsar tecla "ENTER"	
2º	Introducir el código de conductor y pulsar "ENTER". Introducir la clave y pulsar "ENTER".	
3º	Introducir el código de línea y pulsar "ENTER"	
4º	A continuación seleccionar el trayecto de entre todos los que aparecen y pulsar "ENTER" (ver Nota 1).	
5º	A continuación se tiene que indicar si es o no es refuerzo, pulsando la tecla "CORREC" si es refuerzo y la tecla "ENTER" en caso de que no lo sea.	 
6º	En este momento la máquina se pone en venta y aparecen los textos de la línea en los paneles exteriores.	

La **apertura de la máquina** deberá realizarse en **cocheras**, antes de salir a prestar servicio, introduciendo la **línea 99** y el recorrido 1. Al incorporarse a **cabecera de línea** se realizará el **cambio a la línea correspondiente** (como se explica más adelante).

Nota 1: Cuando un menú tiene tantas opciones que no caben en la pantalla, se pulsa ENTER tantas veces como sea necesario para recorrerlas todas (avance de línea).

1.2 VENTA DE BILLETES

"ENTER"		Venta de billete ordinario
"ANULAR"		Anulación de billetes. Aparecerán las tres últimas operaciones. Seleccione la operación a anular + "ENTER" y se realizará la anulación (aparecerá el ticket de anulación).
"Número" + Tecla "X" + "ENTER"	  	Venta de billete de grupo (más de 10 viajeros)
"SALDO"		La máquina se queda esperando una tarjeta. Al introducirla, la máquina saca un listado con los últimos movimientos y el saldo de la tarjeta.
"TARIFA"		Cambio de tarifa. Puede seleccionar las posibles tarifas aplicables al billete ordinario. Al pulsar ENTER se procede a la venta de un billete ordinario según la tarifa seleccionada.
"CAMBIO" + Cantidad entregada	 	Calculo de devolución en efectivo. Al introducir la cantidad entregada por el cliente la máquina calcula la devolución.

Nota: las tarjetas deberán ser utilizadas en la expendedora con el chip mirando hacia arriba.

1.3 FUNCIONES SECUNDARIAS PANTALLA DE VENTA

Desde la pantalla de venta pulsando la tecla **"MENU"**  accedemos a:

MENU + "2"	Cambio de línea. Realiza el cambio de línea, seleccionando línea y recorrido (de igual modo que en la apertura de máquina).
MENU + "3"	Cambio de trayecto. Realiza el cambio de recorrido en la línea activa. Debe realizarse en la salida de cabecera de cada recorrido. En las líneas circulares debe realizarse una sola vez en la cabecera de Parquesol.
MENU + "5"	Bloqueo de la máquina. Se bloquea la máquina, volviendo a activarse introduciendo "ENTER" + clave de conductor
MENU + "6"	Inspección. Entrada al menú de Inspector. NO OPERATIVO
MENU + "7"	NO OPERATIVO
MENU + "8"	Listado. Solamente está permitido utilizar la opción "Control" para emitir la hoja resumen de importe recaudado hasta el momento.

Si pulsa la tecla "ENTER" pasa a la segunda pantalla del menú.

"MENU"+ "ENTER"+ "1"	Contraste. Permite modificar el contraste de las tres pantallas: Canceladora, expendedora (pantalla conductor), expendedora (pantalla viajero).
"MENU"+ "ENTER"+ "2"	Envío de letrero intermitente. Permite enviar al vehículo un letrero intercambiable con el del recorrido activo. Para desactivarlo utilizar la opción "MENU"+ "ENTER"+ "4" .
"MENU"+ "ENTER"+ "3"	Envío de letrero fijo. Permite enviar al vehículo un letrero fijo que sustituye al del recorrido activo (para poner el letrero "SIN SERVICIO" utilizar el código 9991. Para desactivarlo utilizar la opción "MENU"+ "ENTER"+ "4" .
"MENU"+ "ENTER"+ "4"	Anl. LET. Sirve para anular el letrero fijo o intercambiable introducido previamente, dejando el letrero del recorrido activo.

Otras funciones:

TECLA "JUST"	Permite emitir un justificante de pago con tarjeta.
-------------------------	--

1.4 FIN DE SERVICIO / RELEVO

"MENU" + "1"	Liquidación. Al finalizar el último recorrido de la jornada deberá realizar el cambio a línea 99 (recorrido 1) para volver a cocheras con esta línea en máquina (de igual modo que se hizo al iniciar la jornada). Justo antes del repostaje deberá realizarse la liquidación, para lo que utilizará esta opción del menú. Se emiten 2 tickets: el largo debe entregarse junto con la recaudación y el corto es para el conductor.
"MENU" + "4"	Relevo. Permite realizar el relevo de turno, obteniendo la liquidación y solicitando los datos del nuevo conductor, pero manteniendo los datos de línea y recorrido.

1.5 FUNCIONES SECUNDARIAS PANTALLA EN REPOSO.

Desde la pantalla principal pulsando la tecla **"MENU"**  accedemos a:

"MENU" + "1"	Letrero fijo. No utilizar
"MENU" + "2"	USO EXCLUSIVO PERSONAL AUTORIZADO.

1.6 INFORMACIÓN AL VIAJERO

La pantalla de información al viajero muestra la fecha y hora y el estado de la máquina ("Fuera de Servicio" ó "Introduzca Tarjeta").

Al introducir una tarjeta se muestra el perfil sobre el que efectúa el cobro, el cobro realizado, el saldo restante y, en su caso, el trasbordo realizado.



PERFILES DE TARJETAS:

0 - BONOBUS 1 - EMPLEADO 2 - BENEFICIARIO
3 - PENSIONISTA 4 - BONOJOVEN

En el caso de transacción errónea se muestra el mensaje "Saldo Insuficiente".

Información visual y luminosa que acompaña a la pantalla de viajero:

	<p>Cancelación de tarjeta con éxito:</p>
	<p>Acústica: Dos pitidos rápidos</p>
	<p>Luminosa: Luz verde</p>
	<p>Error en la cancelación:</p>
	<p>Acústica: Un pitido largo</p>
	<p>Luminosa: Luz roja</p>

1.7 CAMBIO DE RODILLO DE PAPEL

Cuando la expendedora ETC-500 se quede sin papel, nos mostrará un mensaje indicándolo.



Se colocará el rollo de papel según se muestra en la imagen adjunta (con el logotipo de CajaDuero hacia arriba), quitando la tapa metálica con sujeción imantada.



Según vayamos acercando el rollo de papel en la ranura, la máquina lo detectará y tirará de él automáticamente. La pantalla del conductor se pondrá en servicio de nuevo.

Si el papel se queda atascado en la ranura y tirando de él se rompe, podremos extraer el trozo desplazando el soporte delantero.



2. FUNCIONAMIENTO CANCELADORA CTC-803

La máquina canceladora se pone en situación "Fuera de servicio / Venta" de forma automática según lo haga la ETC-500. Esta máquina dispone de tres elementos fundamentalmente:

Pantalla de información al viajero	
Señales acústicas y luminosas de información al viajero	
Lector de tarjetas de contacto. Las tarjetas deberán utilizarse en la canceladora con el chip mirando hacia abajo.	
	

La pantalla de información al viajero y las señales acústicas y luminosas son exactamente iguales a las de la expendedora, pero únicamente funcionan cuando se introduce una tarjeta en la ranura de la canceladora.

El **tratamiento de las tarjetas en la expendedora y canceladora** es el siguiente:

LA MÁQUINA EXPENDEDORA PERMITE EL USO DE TODAS LAS TARJETAS, SIENDO PREFERENTE PARA LA UTILIZACIÓN DE TARJETAS PERSONALIZADAS (BONOJOVEN, EMPLEADO, BENEFICIARIO Y PENSIONISTA).

LA MÁQUINA CANCELADORA ES DE USO EXCLUSIVO DEL BONO BÚS ORDINARIO.

