

2008

Manual PABX KEY Series

Modelos: CAK - CHK - CDK



TKB-096
Multilínea con Teclado DSS Adicional

Solomon Chile S.A.

TABLA DE CONTENIDOS

Sección 1: Introducción

Nomenclatura	2
Características técnicas	4
Descripción de partes	5
Diagrama de conexiones del sistema	7

Sección 2: Programación del sistema

Instrucciones generales de programación	8
Valores por omisión	8
Clave de programación del sistema	9
Restaurar la programación original	9
Habilitar / deshabilitar el puerto de la central telefónica para compatibilidad con teléfono multilínea	
Habilitar / deshabilitar línea externa	10
Modo de atención de línea externa	12
Servicio diurno y nocturno	13
Tono de llamado externo en anexo en el modo de atención por operador	15
Atención desde una anexo en el modo de atención automática	16
Grabación de mensaje saliente para el modo de atención automática	17
Reproducción del mensaje saliente	18
Reproducción de música en espera	18
Hacer que cierto(s) anexo(s) pueda(n) acceder a una única línea externa	19
Asignar línea externa exclusiva a cierto(s) anexo(s) autorizado(s)	20
Grupo de anexos	21
Grupo de líneas externas	22
Restricción de dígitos de prefijo	24
Autorización de dígitos de prefijo	24
Categoría de anexos para llamadas salientes	25
Gestión de números de anexos	27
Modo de llamada externa desde anexos	29
Grabación de voz de anexo	30
Duración del golpe de gancho (FLASH) para transferencia de llamados	31

Gestión de claves de anexos	32
Cambio de hora del sistema	33
Borrado de boleta(s) de llamado en memoria	34
Modo de cobro por demora o por llamada cursada	35
Segundo código de salida	35

Sección 3: Operación

Realizar llamada interna	36
Realizar llamada externa	37
Atender llamada externa	38
Tomar una llamada	38
Transferir llamada externa a otra anexo	39
Conferencia tripartita (2 anexos y 1 línea externa)	40
Transferencia de llamadas internas	40
Conferencia tripartita (entre 3 anexos)	41
Llamada de una anexo al operador	42
Transferencia en caso de anexo ocupada	42
Transferencia incondicional	43
Función de jefe y secretaria	43
Uso de anexo con clave	45
No molestar	45
Difusión	46
Verificación de número de anexo y número de puerto	47
Timbre y chapa de puerta automática	48
Programación remota	49

Sección 4: Apéndice

Lista de programación del sistema	50
Operación	52
Instrucción de programa de gestión de llamados por PC	52
Módulo de instrucción de programa de gestión de llamados por PC	53

Sección 5: Apéndice

Introducción al teléfono multilínea Serie TKP	55
---	----

SECCIÓN 1: INTRODUCCIÓN

Bienvenido al manual de uso de la central telefónica KEY SERIES. Esta serie incluye los siguientes modelos:

CAK-308 (3 líneas externas + 8 anexos + Citófono Puerta)

CAK-416 (4 líneas externas + 16 anexos)

CHK-032 (estructura expansible por tarjetas, 2 a 6 líneas externas, 4 a 32 anexos)

CDK-128 (estructura expansible por tarjetas, 4 a 16 líneas externas, 8 a 128 anexos)

CVK-064 (estructura expansible por tarjetas, 4 a 16 líneas externas, 6 a 64 anexos)

La estructura del sistema es expansible por tarjetas. Las principales características son las siguientes:

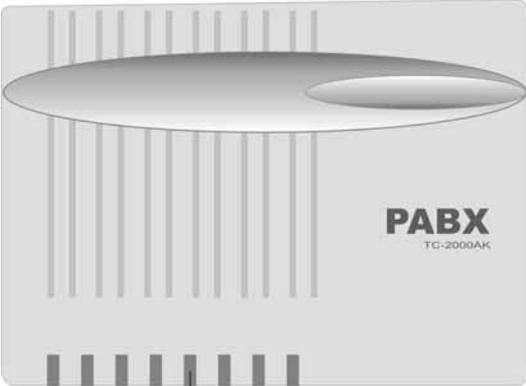
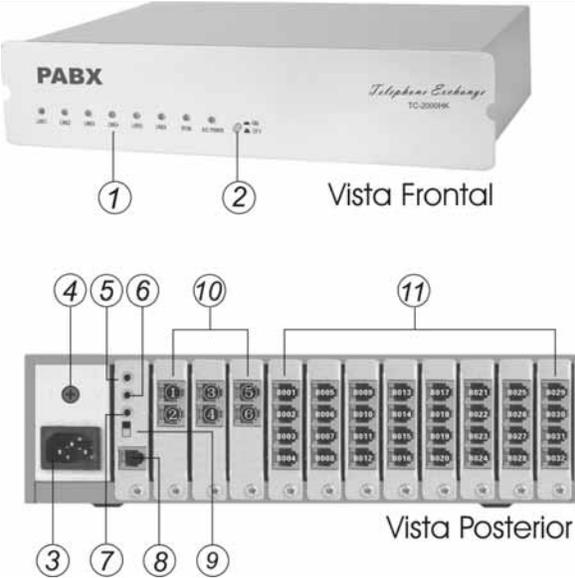
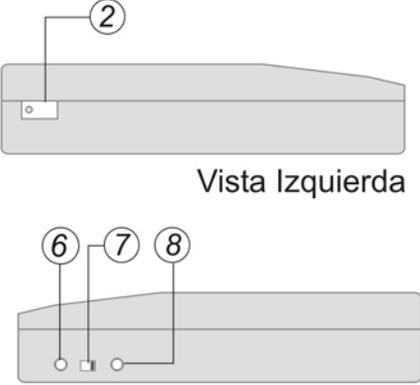
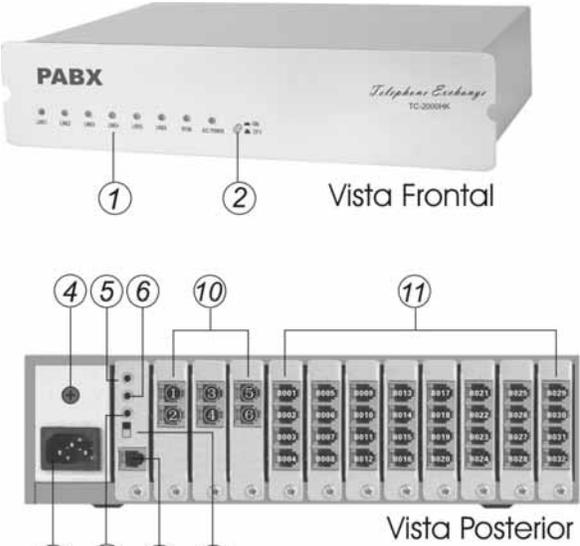
1. Cualquier puerto de anexo es compatible con nuestros teléfonos de dos hilos con teclado en cantidad ilimitada. Se pueden usar inmediatamente después de conectar.
2. Asignación flexible de números de anexo (2, 3 ó 4 dígitos)
3. Identificación de llamada entrante código FSK / DTMF, para llamadas internas y externas transferidas.
4. Asignación de claves por anexo
5. Asignación de categorías por anexo
6. Segundo código de salida
7. Asignación a voluntad del anexo que suena cuando el sistema está en modo de atención por operador. Asignación de dos anexos en modo de atención automática.
8. Tres diferentes mensajes grabados para atención automática
9. Servicio diurno y nocturno
10. Llamada de un anexo al operador mediante un solo botón
11. Transferencia en caso de anexo ocupada, transferencia incondicional y No Molestar
12. Diez diferentes grupos para anexos y líneas externas
13. Transferencia de llamadas, conferencia tripartita, transferencia del identificador de llamada
14. Compatible con software de gestión de llamadas en PC. Posee función de detección de Reversión de Polaridad capaz de detallar los cargos aplicados al detectar la señal de Reversión de la central de la Cía. de Teléfonos.
15. Memoria interna de facturación de llamadas y tiempos para asegurar que el sistema pueda registrar la factura aún cuando el software de gestión de llamadas no se haya iniciado en el PC.
16. Software opcional para grabación de voz en PC
17. Función de programación remota para facilitar el mantenimiento
18. Acceso Prioritario y Monitoreo de Anexo
19. Aviso de Anexo desocupado, si el anexo está ocupado activará una llamada automática cuando se desocupe.
20. Transferencia automática de llamada a un anexo ocupado a otro previamente programado

Las Centrales KEY Series (CHK, CDK y CVK) tienen las siguientes características adicionales:

1. Tarjeta de líneas externas expansible. Libertad para aumentar o disminuir el número de anexos
2. Interruptor de encendido, baterías internas opcionales, el modelo CDK puede seguir funcionando 70 horas luego de un corte de energía
3. Entrada para música externa, permite cambiar la música de espera libremente
4. Compatibilidad con amplificador externo para difusión

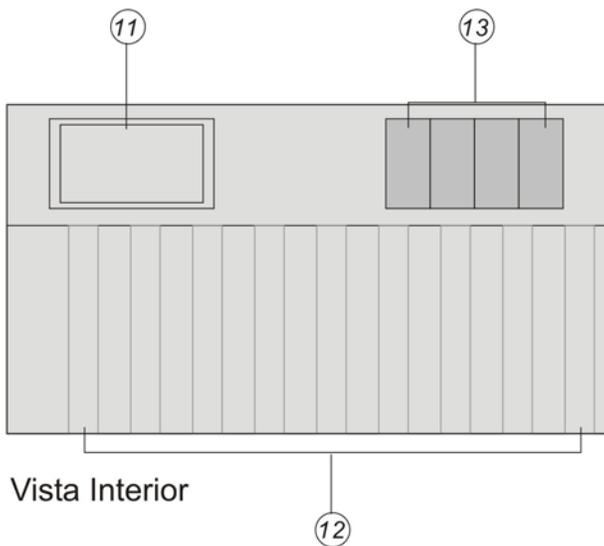
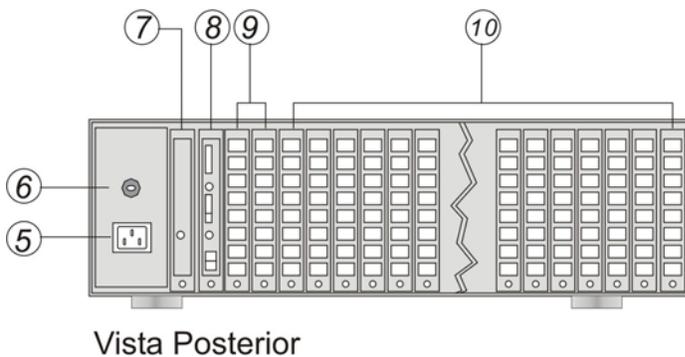
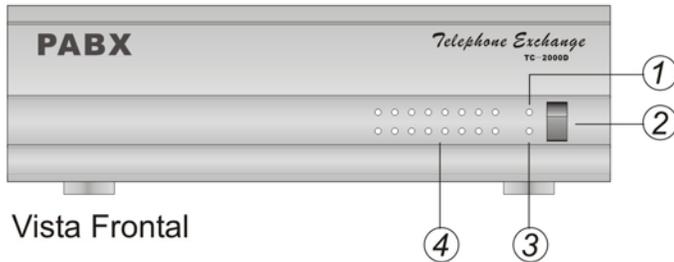
SECCIÓN 1 – ARQUITECTURA BÁSICA DEL SISTEMA

1.1 Nomenclatura

<p>CAK Series</p>  <p>1 Vista Frontal</p>	 <p>1 2 Vista Frontal</p> <p>3 4 5 6 7 8 9 10 11 Vista Posterior</p>
 <p>2 Vista Izquierda</p> <p>6 7 8 Vista Derecha</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. LED (indicador luminoso) 2. Interruptor de encendido 3. Puerto de líneas externas 4. Puerto de anexos 5. Conector de energía 6. Puerto de comunicaciones 7. Interruptor de grabación de mensaje 8. Puerto para grabación de voz con PC
<p>CHK Series</p>  <p>1 2 Vista Frontal</p> <p>3 4 5 6 7 8 9 10 11 Vista Posterior</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. LED (indicador luminoso) 2. Interruptor de encendido 3. Conector de energía 4. Fusible de línea de energía 5. Puerto de conexión de música externa 6. Puerto para grabación de voz con PC 7. Puerto de salida para difusión 8. Puerto de comunicaciones 9. Interruptor de grabación de mensaje 10. Líneas externas 11. Anexos

SECCIÓN 1 – ARQUITECTURA BÁSICA DEL SISTEMA

NDK Series



1. LED (indicador luminoso) de fuente de alimentación
2. Interruptor de encendido
3. LED de CPU
4. LED de líneas externas
5. Conector de energía
6. Fusible (2 A)
7. Tarjeta CPU
8. Tarjeta de tono
9. Tarjetas de expansión de líneas externas número 1 y 2
10. Tarjeta de expansión de anexos
11. Tarjeta de fuente de alimentación
12. Ranura de ubicación de tarjeta de expansión
13. Batería interna (opcional)

SECCIÓN 1 – ARQUITECTURA BÁSICA DEL SISTEMA

1.2 Características Técnicas

- Capacidad (los distintos modelos tienen distinta capacidad)
Líneas externas = 2, 3, 4, 6, 8, 12 ó 16
Anexos = 4 a 128
- Conexiones externas: Conexión para líneas externas, conexión con red PC.
- La serie CDK tiene las siguientes características adicionales:
Salida de tonos, entrada para música externa, grabación de voz, salida para difusión.
Canales de comunicación: CAK = 7 CHK = 7 CDK=15 CVK=15
Atributos de transmisión:
- De anexo a anexo $\leq 1.5\text{dB}$
- De anexo a línea troncal $\leq 2.0\text{dB}$
- Corriente de campanilla:
 - Modelo CAK = AC 65V/50Hz
 - Modelo CHK, CDK, CVK = AC65V/25Hz
- Corriente de alimentación = DC 48V/25mA
- Desbalance relativo respecto de tierra:
300Hz-600Hz $\geq 40\text{dB}$
600Hz-3400Hz $\geq 46\text{dB}$
- Modo de marcado: DTMF
- Tono de marcado:
Línea externa: tono de la oficina telefónica local
Tono de marcado interno: Onda cuadrada continua 450Hz
Tono de llamado interno: Onda cuadrada 450Hz, 1 segundo sonando y 4 segundos silencio
Tono interno de ocupado: Onda cuadrada 450Hz, 0,3 segundos sonando, 0,3 segundos silencio
Tono interno de verificación: Onda cuadrada 450Hz, 1 segundo sonando
Tono interno de error: Onda cuadrada 450Hz, 0,3 segundos sonando, 0,3 segundos silencio
- Identificación de llamadas:
Entrantes: DTMF, FSK (Bell 202)
Salientes: DTMF
- Alimentación:
CAK: AC220V 10% /15VA CHK: AC80V 260V /35VA
CDK: AC80V 260V /60VA CVK: AC80V 260V /50VA
- Batería de respaldo (el modelo CHK tiene batería interna, en los modelos CDK, CVK es opcional)
- CHK: 6V/10AH*1unidad, corriente de carga $\leq 1\text{A}$
- CDK: 12V/7AH*4 unidades, corriente de carga $\leq 200\text{mA}$
- CHK, CDK, CVK: Nivel de entrada de música externa: 1Vrms, impedancia:10K
- CHK, CDK, CVK: Nivel de salida de señal para difusión: 200 mVrms, impedancia:1K
- CDK, CVK Tensión de control del grabador telefónico:48V/10V
- Condiciones ambientales: Temperatura: 0 °C - 40 °C
 - Humedad relativa $\leq 90\%$
- Anexo = Anexo

SECCIÓN 1 – ARQUITECTURA BÁSICA DEL SISTEMA

1.3 Descripción De Partes

1. CPU board

1- Tarjeta CPU

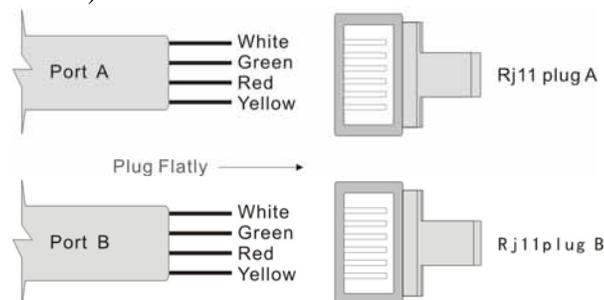
La tarjeta CPU es el centro de control de la central telefónica. Tiene un circuito integrado de control y circuitos de conexión. Uno de los conectores de la tarjeta CPU sirve para conectar el puerto de comunicación de la PC si la central provista tiene función de comunicación con PC.



Switch



El usuario puede fabricar el cable de conexión empleando cable telefónico normal de 4 hilos de la siguiente manera: (Nótese el orden de los colores de los cables y la orientación de la clavija Rj11. La longitud del cable debe ser menor que 100 metros).

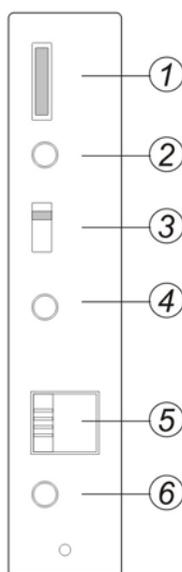


Armado:

1. Quite una longitud de aislación adecuada del cable telefónico de 4 hilos en los dos puertos (A y B)
2. Destuerza y ordene el cable. El orden de los colores es amarillo, rojo, verde y blanco.
3. Utilice dos clavijas Rj11 estándar, inserte el cable telefónico con los colores en el mismo orden y las clavijas con igual orientación en los dos puertos Rj11 (puertos A y B).
4. Una vez que el cable esté bien inserto, apriete con las pinzas de indentar.

2. Tone board

2- Tarjeta de tonos



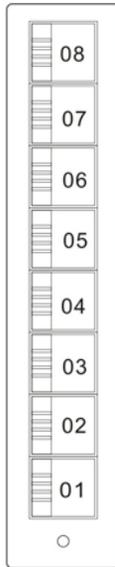
La tarjeta de tonos tiene la misión de generar el tono interno de marcar, el tono de llamado, tono falso, música y compaginar el marcado de los anexos. Como esta tarjeta posee circuitos sensibles, debe evitar la estática al insertarla o extraerla.

Identificación de partes:

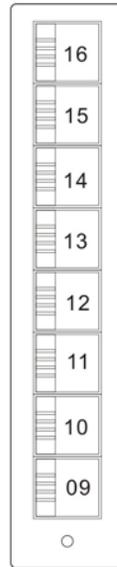
1. Control de volumen de música en espera
2. Conector de entrada externa de música en espera. Acepta clavijas monoaurales comunes para entrada de radio, CD o MP3 como fuente externa de música para llamada en espera.
3. Interruptor de protección del mensaje grabado para evitar que el mensaje sea borrado por la interferencia (ver 2.26 página 18)
4. Puerto de salida para difusión (ver 3.19 página 45)
5. Puerto para el grabador de voz (ver 2.63 página 32)
6. Puerto para el grabador de PC (ver 2.63 página 32)

Sección 1 – Arquitectura básica del sistema

3. CO line board



No.1
CO line board



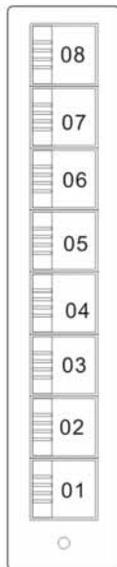
No.2
CO line board

3. Tarjeta de líneas externas

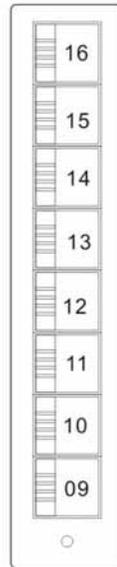
La tarjeta de líneas externas se encarga de la conexión con la red telefónica pública. Varias señales de línea externa pueden transmitirse a cada puerto de anexo mediante el sistema de intercambio de tonos en esta tarjeta para proveer comunicación entre una línea externa y un anexo. Se pueden instalar como máximo dos tarjetas de línea externa con 8 puertos para línea externa en cada una, dando un máximo total de 16 líneas. El orden de los puertos de la tarjeta número 1 es 01 ~ 08 de abajo hacia arriba, y en la tarjeta número 2 están numerados 09 ~ 16 de abajo hacia arriba.

El orden de prioridad de asignación, cuando un anexo solicita una línea para una llamada externa, es la línea desocupada que tenga la numeración más baja. Para reducir la ocupación de líneas por las llamadas salientes, sugerimos conectar las líneas más usadas para recibir llamadas en los puertos con la numeración más alta. El limitador de transitorios (pararrayos) es un dispositivo que recomendamos instalar en las líneas externas para evitar daños producidos por rayos. Adicionalmente, es muy importante la conexión a tierra para proteger el sistema. (La garantía no cubre daños por rayos).

4. Extension board



No.1
Extension board



No.2
Extension board

3- Tarjeta de anexos

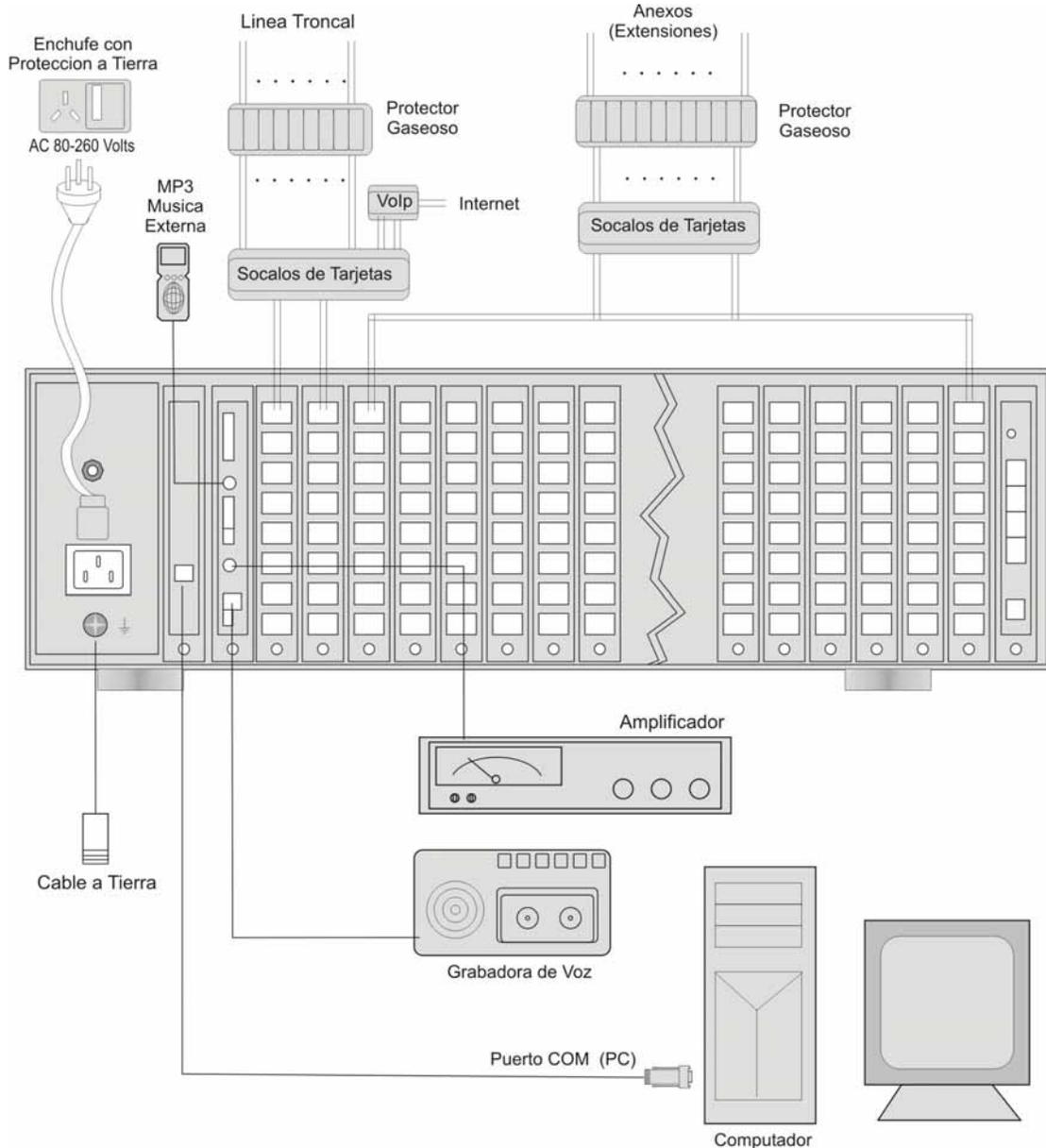
La tarjeta de anexos se conecta con los teléfonos internos. El sistema puede realizar comunicaciones internas o llamadas externas mediante el sistema de intercambio de tonos.

La capacidad máxima de conexión es de dieciséis tarjetas de anexo con ocho puertos para anexos cada una, haciendo un total de 128 anexos. El orden de los puertos de cada tarjeta de anexos es creciente de abajo hacia arriba. La tarjeta número 1 tiene los puertos 01 ~ 08, la tarjeta número 2 los puertos 09 ~ 16 numerados de abajo hacia arriba, y la numeración sigue de la misma forma.

Recomendamos instalar limitadores de transitorios para las líneas de anexo que estén expuestas a la intemperie.

SECCIÓN 1 – ARQUITECTURA BÁSICA DEL SISTEMA

1.4 Diagrama De Conexiones Del Sistema



1. La conexión de los modelos CAK, CHK y CVK es casi igual al modelo CDK. Consulte el diagrama anterior al conectar.
2. Recomendamos instalar limitadores de transitorios en las líneas externas y en los anexos.
3. Instale los cables telefónicos alejados de las líneas de tensión AC.
4. Evite conectarse en el mismo enchufe que computadoras, máquinas de télex y otro equipamiento de oficina. De otro modo el funcionamiento del sistema puede verse interrumpido por el ruido inducido.
5. Desconecte el sistema durante la instalación o extracción de las tarjetas de expansión. Instale y extraiga las tarjetas verticalmente para evitar cortocircuitos.
6. Luego de iniciar el sistema, si no funciona correctamente vuelva a iniciarlo. Si aún así el sistema no funciona correctamente, póngase en contacto con nuestro agente o vendedor.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.1 Instrucciones Generales De Programación

- 2.1.1 Este sistema tiene una programación inicial de fábrica. Si necesita hacer cambios en alguno de los parámetros, el usuario puede cambiar los ajustes programando el sistema.
- 2.1.2 La programación del sistema sólo puede realizarse desde el anexo 8001.
- 2.1.3 El usuario deberá ingresar la clave para entrar a la programación del sistema.
- 2.1.4 Pulse * para comenzar a programar un ajuste del sistema
 Ingrese el código y los parámetros para cambiar un ajuste del sistema.
 Pulse # para completar la programación de un ajuste del sistema.
 Para corregir un ajuste incorrecto, pulse * para volver a programar el ajuste. No es necesario colgar el teléfono.
- 2.1.5 Luego de programar un ajuste del sistema, un tono de confirmación largo indica que la programación fue exitosa.
 Una serie de tonos cortos indica que la programación no tuvo éxito. Verifique o reinicie la unidad.
- 2.1.6 En este manual hemos colocado marcas cuando las funciones de programación son diferentes para los distintos modelos CAK, CHK, CDK.

2.2 Valores Por Omisión

- Modo de atención: Atención por operador
- Anexo que suena en modo de atención por operador: 8001,8002,8003,8004
- Anexo de operador N°1 en modo de atención automática: 8002
 Anexo de operador N°2 en modo de atención automática: 8003
- Modo de tomar línea externa: Marcar 0 o seleccionar línea
- Modo de identificación de llamada externa: FSK estándar, DTMF
- Grupo troncal: no establecido
- Grupo de anexos / líneas externas: 0
- Clase de los anexos para llamadas externas: sin restricción
- Restricción / autorización de dígitos de prefijo: no establecidos
- Modo de grabación de anexos / líneas externas: no establecido
- Límite de tiempo de llamada externa desde anexos: no establecido
- Duración de golpe de Gancho (FLASH): 760 ms

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.3 Ingreso De Clave Para Programación Del Sistema

Formato: ** 01 ABCD #

ABCD = Clave de programación del sistema

Descripción: Permite al usuario ingresar a la programación del sistema usando la clave de programación del sistema. Si la clave fuera 1234:

Descolgar anexo 8001	Marcar **01 1234 #	Escuchar Tono	Programación
----------------------	--------------------	---------------	--------------

MUY IMPORTANTE:

1. Si el usuario ha entrado al modo de programación usando la clave, no deberá colgar el anexo 8001 hasta que haya modificado los ajustes de sistema que desea; de otro modo deberá ingresar la clave otra vez para ingresar al modo de programación.
2. Después de ingresar un código el sistema le confirma con UN BEEP si esta correcto y DOS BEEP si no es correcto

2.4 Cambio De Clave Para Programación Del Sistema

Formato: * 02 ABCD #

ABCD = Nueva clave (clave por omisión = 1234)

Por ejemplo, si desea cambiar la clave a 0000:

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *02 0000 #	Escuchar Tono	Colgar
-----------------------------	-------------------	---------------	--------

Ejemplo:

La clave por omisión es 1234. Le sugerimos cambiar la clave antes de usar la central telefónica. Si desea cambiar la clave a 5678, deberá ingresar * 01 1 2 3 4 # para ingresar al sistema, y luego marcar * 02 5 6 7 8 # para cambiar la clave a 5 6 7 8.

Si deseara volver a cambiar la clave a 1111, deberá ingresar ** 01 5 6 7 8 # para entrar al sistema, y luego marcar * 02 1111 # para cambiar la clave a 1111.

Si olvidara la clave de programación, póngase en contacto con su representante para restablecer la clave usando la función de programación remota.

2.5 Restaurar La Programación Original

Formato: *6 000 #

ABCD = Clave de programación del sistema

Descripción: Esta función restaura el sistema para borrar los datos inútiles luego de la prueba.

Nota: Esta función no restaura el modo de apertura de línea externa, los números de anexo ni la memoria de facturación de llamadas.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.6 Habilitar / Deshabilitar El Puerto De La Central Telefónica Para Compatibilidad Con Teléfono Multilínea

Formato: * 84 ABCD M #
 ABCD = Número de anexo
 M = 0: Usar teléfono de línea única
 M = 1: Usar teléfono multilínea

Descripción: Inicialmente se permite conectar teléfonos multilínea o de línea única a cualquier puerto de anexo de la central telefónica. La central se configura automáticamente al conectarle la energía pero se puede modificar mediante la asignación por programación.

Algunas veces para cambiar un puerto de teléfono multilínea a teléfono de línea única es necesario marcar * 84 ABCD 0# en un teléfono multilínea conectado al puerto 001 (este puerto está desbloqueado).

Por ejemplo: el puerto de anexo 8008 de la central ha utilizado un teléfono multilínea y se desea cambiarlo para utilizar un teléfono de línea única:

Descolgar teléfono multilínea En anexo 8001 (desbloquear)	Marcar *84 8008 0 #	Escuchar BEEP	Colgar
--	---------------------	---------------	--------

2.7 Deshabilitar Compatibilidad Con Teléfono Multilínea Para Todas Los Anexos

Formato: * 84 #

Esto deshabilita la compatibilidad con teléfono multilínea para todas los anexos

2.8 Habilitar Línea Externa (Tarjeta de líneas externas n° 1)

Formato: * 31 ABCDEFGH #

ABCDEFGH = número de puerto de la línea externa = tarjeta de líneas externas n° 1 de modelo CDK = 1 a 8

Descripción: Asignar qué línea externa está conectada con cuál puerto.

Ejemplo: El puerto 1, 2, 3, 4, 5 de la tarjeta de líneas externas n° 1 está conectado con líneas externas, correspondiendo a la línea externa 1, 2, 3, 4, 5.

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *31 12345 #	Escuchar BEEP	Colgar
-----------------------------	--------------------	---------------	--------

2.9 Deshabilitar Tarjeta De Líneas Externas N° 1

Formato: * 31 #

Descripción: Si la tarjeta de líneas externas n° 1 no está instalada o no tiene líneas, debe deshabilitarla para evitar falta de respuesta al descolgar un anexo.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.10 Habilitar Línea Externa (tarjeta de líneas externas n° 2)

Formato: * 32 ABCDEFGH #

ABCDEFGH = número de puerto de la tarjeta de líneas externas n° 2 = 1 a 8

Descripción: Asignar qué línea externa está conectada con cuál puerto.

Ejemplo: El puerto 1, 2, 3, 4, 5 de la tarjeta de líneas externas n° 1 está conectado con líneas externas, correspondiendo a la línea externa 9, 10, 11, 12, 13.

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *32 12345 #	Escuchar BEEP	Colgar
-----------------------------	--------------------	---------------	--------

1. Este formato sólo funciona en los modelos CHK, CDK y CVK
2. Los puertos número 1 a 8 de la tarjeta de líneas externas n° 2 corresponden a las líneas 9 a 16.
3. La prioridad de asignación de líneas cuando un anexo solicita una llamada externa comienza por la línea desocupada de numeración más baja. Por ejemplo, si se han conectado las líneas externas 1, 2, 3, 4, 5, el anexo A tomará la línea 1 y la B tomará la línea 2.
Para reducir la ocupación de líneas externas por las llamadas salientes, sugerimos conectar las líneas que se emplean con mayor frecuencia para recibir llamados a los puertos de numeración más alta.
4. No es necesario conectar las líneas externas en orden. Por ejemplo, se pueden conectar las líneas 1, 2, 5, 6, 7,8, dejando los puertos 3 y 4 vacantes.

2.11 Deshabilitar Tarjeta De Líneas Externas N° 2

Formato: * 32 #

Descripción: Si la tarjeta de líneas externas n° 2 no está instalada o no tiene líneas, debe deshabilitarla para evitar falta de respuesta al descolgar un anexo.

2.12 Deshabilitar Todas Las Líneas Externas

Formato: * 3 #

Descripción: Si no hay tarjeta de líneas externas instalada o la tarjeta no tiene líneas, debe deshabilitar todas las líneas externas para poder usar la central como un intercomunicador.

Ejemplo: Configuración de la central telefónica como intercomunicador sin líneas externas

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *3 #	Escuchar BEEP	Colgar
-----------------------------	-------------	---------------	--------

Sección 2 – Programación del sistema

2.13 Configurar todas las líneas externas en modo de atención por operador

Formato: * 21 #

Descripción: El anexo designado sonará cuando se reciba una llamada de una línea externa. Para responder la llamada, descuelgue el anexo.

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *21 #	Escuchar BEEP	Colgar
-----------------------------	--------------	---------------	--------

2.14 Configurar Todas Las Líneas Externas En Modo De Atención Automática (mensaje grabado)

Formato: * 20 #

Descripción: En este modo, quien llame oirá el mensaje grabado. Ningún anexo sonará.

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *20 #	Escuchar BEEP	Colgar
-----------------------------	--------------	---------------	--------

2.15 Configurar Algunas Líneas Externas En Modo De Atención Por Operador

Formato: * 21 mn #

mn = número de puerto de línea externa (01 – 16)

Descripción: Asignar modo de atención por operador a ciertas líneas externas, manteniendo las otras en el modo de atención automática.

Ejemplo: Asignar la línea 3 al modo de atención por operador y el resto de las líneas al modo de atención automática

Descolgar 8001, desbloquear	Marcar *20 #	BEEP	Marcar *21 03#	Colgar
-----------------------------	--------------	------	----------------	--------

Sugerimos asignar todas las líneas externas al modo de atención automática antes de usar esta función para evitar conflictos con ajustes previos.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.16 Configurar Algunas Líneas Externas En Modo De Atención Automática

Formato: * 20 mn #
mn = número de puerto de línea externa (01 – 16)

Descripción: Asignar modo de atención automática a ciertas líneas externas, manteniendo las otras en el modo de atención por operador.

Ejemplo: Asignar las líneas 2 y 10 al modo de atención automática y el resto de las líneas al modo de atención por operador

Descolgar 8001	Marcar *21 #	BEEP	Marcar * 20 02 #	BEEP	Marcar * 20 10 #	Colgar
(desbloquear)						

Sugerimos asignar todas las líneas externas al modo de atención por operador antes de usar esta función para evitar conflictos con ajustes previos.

2.17 Cambio Automático De Modo De Atención En Diferentes Períodos (servicio día / noche)

Formato: * 87 AB CD EF GH M # (período 1)

Formato: * 88 AB CD EF GH M # (período 2)

AB CD = hora de inicio

EF GH = hora de término

M = 1 = modo de atención automática M = 0 modo de atención por operador

Ejemplo: Asignar modo de atención por operador al período de 8:30 a 12:00 y de 13:30 a 17:30. El resto del tiempo asignar modo de atención automática.

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 87 0830 1200 0 #	Escuchar BEEP
------------------------------	---------------------------	---------------

Marcar * 88 1330 1730 0 #	BEEP	Colgar
---------------------------	------	--------

1. Utilizar formato de hora de 24 horas
2. Se pueden asignar dos períodos para un día (como en el ejemplo anterior), todos los días iguales. También puede asignar un período que pase de un día al siguiente.
Ejemplo: para asignar de 22:00 a 08:00 (día siguiente) en modo de atención automática y el resto del tiempo en modo de atención por operador, debe marcar *87 2200 0800 1#.
3. Cuando se realiza el cambio automático al período asignado, el anexo para atender el teléfono será el anexo previamente asignado.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.18 Cancelar Cambio Automático De Modo De Atención En Diferentes Períodos (Servicio día / noche)

Formato: * 87 # (cancelar período 1)

Formato: * 88 # (cancelar período 2)

Luego de la cancelación, el sistema se restablecerá hacia los anexos de atención previamente asignados.

2.19 Cambio Automático De Modo De Atención En Ciertos Días (Servicio día / noche)

Formato: * 89 1 A M # (día 1)

Formato: * 89 2 A M # (día 2)

A = día de la semana = lunes a domingo = 1 a 7

M = 1 = modo de atención automática M = 0 modo de atención por operador

Ejemplo: Asignar sábado y domingo al modo de atención automática y el resto de los días al modo de atención por operador.

Descolgar 8001	Marcar * 89 161 #	BEEP	Marcar * 89 271 #	Colgar
Desbloquear				

1. Este comando asignará el modo de atención de un día completo. Si para el día seleccionado ya se ha definido cambio de modo de atención por períodos, esta asignación no funcionará.
2. Por ejemplo, puede asignar un día completo de atención automática a sábado y domingo, el modo de atención por operador 8:00 a 12:00 y de 13:00 a 17:30 de lunes a viernes, y el resto del tiempo al modo de atención automática.
3. Cuando llega el período de atención por operador, el anexo de atención es el anexo previamente asignado.

2.20 Cancelar Cambio Automático De Modo De Atención En Ciertos Días

Formato: * 89 1 # (cancelar día 1)

Formato: * 89 2 # (cancelar día 2)

Luego de la cancelación, el sistema se restablecerá hacia los anexos de atención previamente asignados.

2.21 Cancelar Cambio Automático De Modo De Atención

Formato: * 89 3 #

Luego de la cancelación, el sistema se restablecerá hacia los anexos de atención previamente asignados.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.22 Cancelar La Campanilla De Llamada Externa En El Modo De Atención Por Operador

Formato: * 11 mn #
mn = número de puerto de la línea externa (01 – 16)

Ejemplo: Cancelar la campanilla de las líneas externas 03 y 15.

Descolgar 8001	Marcar * 11 03 #	BEEP	Marcar * 11 15 #	BEEP	Colgar
Desbloquear					

El número del puerto de línea externa debe ser ingresado como 01 a 16 (dos dígitos). Los números 01 a 09 corresponden a las líneas externas 1 a 9.

2.23 Asignar Campanilla De Llamada Externa A Un Anexo En El Modo De Atención Por Operador

Formato: * 12 mn abcd #
mn = número de puerto de la línea externa (01 – 16)
abcd = número de el anexo

Descripción: el usuario puede seleccionar qué anexo(es) sonarán cuando haya una llamada entrando por una de las líneas externas.

Ejemplo: asignar los anexos 8003 y 8031 para que suenen cuando entre una llamada por la línea externa 02.

Descolgar 8001	Marcar * 12 02 8003 #	BEEP	Marcar * 12 02 8031 #
Desbloquear			

- Se pueden asignar como máximo cuatro anexos con campanilla para cada línea externa. Antes de cambiar el anexo con campanilla, borre la selección anterior usando la función descrita en 2.22
- Se puede asignar campanilla a cualquier anexo. Utilice el número de anexo actual cuando la programe.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.24 Operador Número 1 En Modo De Atención Automática

Formato: * 25 abcd #
abcd = número de anexo

Descripción: Asignar una anexo como operador número 1 en el modo de atención automática. Cuando alguien en una llamada externa marque 0, su llamada se transferirá al operador.

Ejemplo: Asignar el anexo 8006 como operador 1.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 25 8006 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	--------------------	---------------	--------

- Se puede asignar cualquier anexo como anexo de operador. Utilice el número de anexo actual cuando lo programe.
- En el modo de atención automática, cuando alguien en una llamada externa marque 0, su llamada se transferirá al operador número 1. La llamada se transferirá al operador número 2 cuando el operador número 1 esté ocupado.

2.25 Operador Número 2 En Modo De Atención Automática

Formato: * 26 abcd #
abcd = número de anexo

Descripción: Asignar un anexo como operador número 2 en el modo de atención automática. La llamada entrante se transferirá en forma automática al operador número 2 cuando el operador número 1 esté ocupado.

Ejemplo: Asignar el anexo 8026 como operador 2.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 26 8026 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	--------------------	---------------	--------

- En el modo de atención automática, cuando alguien en una llamada externa marque 0, su llamada se transferirá al operador número 1. La llamada se transferirá al operador número 2 cuando el operador número 1 esté ocupado. Si ambos anexos están ocupadas, el sistema dará el mensaje “el anexo está ocupada, por favor marque otro número”.
- Cualquiera sea el modo de atención (automática o por operador), un anexo se comunicará primero con el operador número 1 cuando marque 9. Si el operador número 1 está ocupado, la llamada se transferirá al operador número 2. El sistema enviará el tono de ocupado cuando ambos anexos de operador estén ocupadas.
- Por omisión, el anexo del operador número 1 es 8002 y el anexo del operador número 2 es 8003.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.26 Grabación De Mensaje Saliente (OGM)

Formato: * 22 N #
 N = 1 = mensaje 1 = máximo 12 segundos
 N = 2 = mensaje 2 = máximo 4 segundos
 N = 3 = mensaje 3 = máximo 4 segundos

Descripción: Permite que el anexo asignada como operador o administrador grabe hasta tres mensajes de voz. Estos mensajes se reproducirán cuando una llamada externa acceda a la función DISA.

Ejemplo:

Mensaje 1: “Esta es la compañía A, para comunicarse con ventas marque 8003; para la división de servicio, marque 8006; para enviar un fax, marque 8008, para comunicarse con la operadora marque 0”.

Descripción: La central contestará la llamada y reproducirá un mensaje. Quien llama tiene la opción de marcar el número de un anexo interna directamente, por ejemplo 8003, o marcar 0 para comunicarse con la operadora.

Mensaje 2: “Lo sentimos. El anexo está ocupado. Puede marcar otro número de anexo. Si desea comunicarse con la operadora marque 0”.

Descripción: La central reproducirá este mensaje en el caso que el anexo deseado esté ocupado. Si quien llama no marca un número de anexo correcto dentro de cierto período, la llamada se cortará.

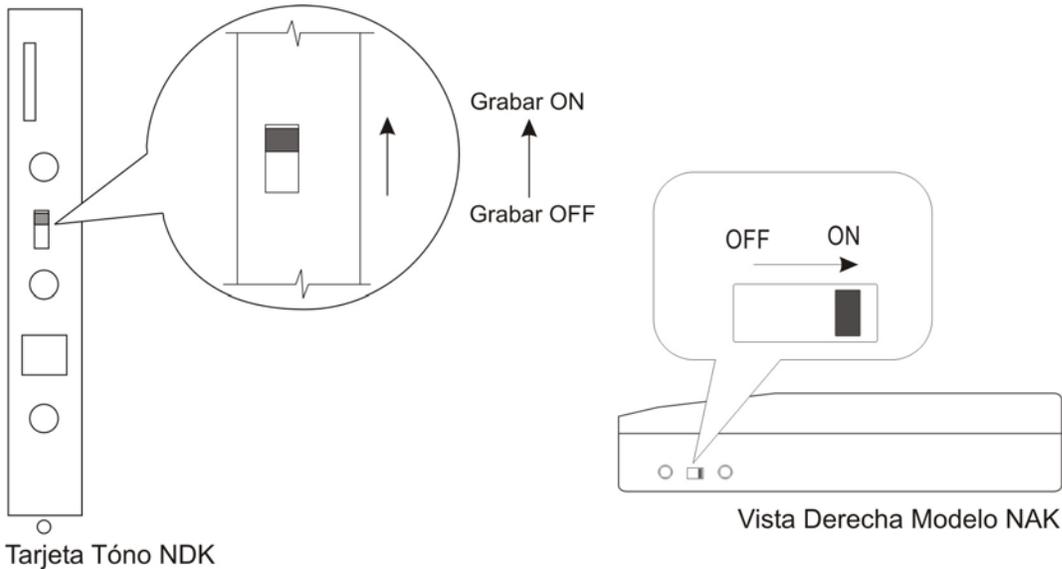
Mensaje 3: “Lo sentimos. El anexo no contesta. Puede marcar otro número de anexo. Si desea comunicarse con la operadora marque 0”.

Descripción: La central reproducirá este mensaje en el caso que el anexo deseado no conteste dentro de cierto período. Si quien llama no marca un número de anexo correcto dentro de cierto período, la llamada se cortará.

- Hay un interruptor de grabación en la tarjeta de tonos. Ponga el interruptor en posición ON antes de grabar el mensaje. Luego de terminar la grabación, ponga el interruptor en OFF.
- Se oye un tono “beep” al comienzo de la grabación y otro al final.
- Los mensajes se pueden grabar un número ilimitado de veces. La grabación de un nuevo mensaje borra la grabación anterior.
- Haga la grabación en un ambiente silencioso, usando un teléfono de buena calidad. Es necesario levantar el auricular para grabar.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Consulte el diagrama de la tarjeta de tonos:



Grabación ON (activa)
Grabación OFF (inactiva)

2.27 Reproducción De Mensaje Saliente

Formato: * 23 N #
 N = 1 = reproducir mensaje 1
 N = 2 = reproducir mensaje 2
 N = 3 = reproducir mensaje 3

Descripción: Escuche la grabación del mensaje para probar la calidad del teléfono. Las centrales serie CDK-128 y CVK-064 tienen dos juegos de grabaciones internas. Si el mensaje grabado se escucha dos veces, completo y claro, esto indica que el sistema de tonos está funcionando correctamente. Si el mensaje se escucha sólo una vez, esto indica que el sistema no está funcionando correctamente. Por favor, vuelva a grabar el mensaje (ver 2.26, página 17).

2.28 Reproducción De Música En Espera

Formato: * 24 #

Descripción: este sistema está integrado con música en espera interna. Escuche la música en espera interna o externa por un momento para probar la calidad del teléfono. Conecte la fuente externa de música en espera en el puerto de Entrada de Música para que el sistema reproduzca la música externa en lugar de la interna.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 24 #	Música	Colgar
-------------------------------	---------------	--------	--------

- Si no se oye música, verifique si el ajuste del control de volumen está al mínimo.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.29 Asignar A Cierta(s) Anexo(s) Acceso A Una Única Línea Externa

Formato: * 41 MN abcd #
 MN = número de puerto de la línea externa (01 – 16)
 abcd = número de el anexo

Descripción: Asignar ciertos anexos para que puedan acceder a una única línea externa designada. Aún cuando otras líneas externas estén libres, los anexos asignados tendrán deshabilitado el acceso a estas líneas externas desocupadas. Sin embargo, una llamada entrante de otra de estas líneas externas puede transferirse a una de estos anexos asignados.

Ejemplo: Asignar el anexo 8032 para que use sólo la línea externa 07.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 41 07 8032 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	-----------------------	---------------	--------

- No se permite asignar dos líneas externas a un anexo (el máximo es una única línea externa por cada anexo). La nueva programación borrará la anterior.

2.30 Cancelar La Asignación De Acceso A Una Única Línea Externa A Cierta(s) Anexo(s)

Formato: * 43 abcd #
 abcd = número de la anexo

Descripción: Cancelar la asignación de acceso a una única línea a ciertos anexos.

Ejemplo: Cancelar el acceso a una única línea de la anexo 8032

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 43 8032 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	--------------------	---------------	--------

2.31 Cancelar La Asignación De Acceso A Una Única Línea Externa A Todas Los Anexos

Formato: * 43 #

Descripción: Cancelar la asignación de acceso a una única línea a todas los anexos.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 43 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	---------------	---------------	--------

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.32 Asignar A Cierta(s) Anexo(s) Acceso Exclusivo A Una Línea Externa

Formato: * 42 MN abcd #
 MN = número de puerto de la línea externa (01 – 16)
 abcd = número de la anexo

Descripción: Sólo los anexos autorizados tendrán acceso a la línea externa exclusiva. Los otros anexos no tendrán acceso a esta línea aún cuando esté libre, pero el anexo autorizado puede acceder a otras líneas externas desocupadas.

Ejemplo: Asignar la línea exclusiva número 13 a la anexo 8008.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 42 13 8008 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	-----------------------	---------------	--------

- Cada línea exclusiva puede tener un máximo de cuatro anexos autorizados.

2.33 Cancelar La Asignación De Acceso Exclusivo A Una Línea Externa A Cierta(s) Anexo(s)

Formato: * 44 MN #
 MN = número de puerto de la línea externa (01 – 16)

Descripción: Cancela la exclusividad de la línea externa a los anexos autorizadas.

Ejemplo: Cancelar la exclusividad de la línea 13.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 44 13 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	------------------	---------------	--------

2.34 Cancelar La Exclusividad De Todas Las Líneas A Todas Las Anexos Autorizadas

Formato: * 44 #

Descripción: Cancela la exclusividad de todas las líneas a todas las anexos autorizadas.

Descolgar 8001 Desbloquear	Marcar * 44 #	Escuchar BEEP	Colgar
-------------------------------	---------------	---------------	--------

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.35 Asignar Cierta(s) Anexo(s) A Diferentes Grupos

Formato: * 47 ABCD G #
 ABCD = número de la anexo
 G = número del grupo (0 – 9)

Descripción: Para calcular los consumos de diferentes departamentos, se pueden distribuir ciertas anexos para los distintos departamentos / grupos.

Ejemplo: Asignar las anexos 8006, 8007, 8008 a (ventas) grupo 1, y las anexos 8009 y 8010 a (servicios) grupo 2.

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 47 8006 1 #	BEEP	Marcar * 47 8007 1 #	BEEP
Marcar * 47 8008 1 #	BEEP	Marcar * 47 8009 2 #	BEEP	Marcar * 47 8010 2 #

- Se puede usar programación en bloque cuando los números de anexo tienen cierto formato. En el ejemplo anterior, luego de marcar *47 puede continuar ingresando los números de anexo y grupo a continuación. Sólo cuando cometa un error de ingreso o necesite realizar un cambio deberá marcar *47 otra vez.
- Diferentes grupos pueden comunicarse entre sí, pero no se les permite utilizar la línea externa asignada a otro grupo (ver página 23).
- Una llamada puede transferirse entre distintos grupos, pero se discrimina quién tomó la llamada (ver 3.4, página 38)
- Modo por omisión: Grupo = 0.

2.36 Asignar Todas Las Anexos Al Mismo Grupo

Formato: * 47 G #
 G = número de grupo (0 – 9)

Ejemplo: Asignar todas las anexos al grupo 0.

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 47 0 #	Escuchar BEEP	Colgar
------------------------------	-----------------	---------------	--------

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.37 Asignar Cierta(s) Línea(s) Externa(s) a Diferentes Grupos

Formato: * 48 MN G #
 MN = número del puerto de la línea externa
 G = número del grupo (0 – 9)

Descripción: Para calcular los consumos de diferentes departamentos, se pueden distribuir ciertas líneas externas para uso de los distintos departamentos / grupos. Sólo se permite a los anexos del grupo el acceso a las líneas externas pertenecientes al grupo.

Ejemplo: Asignar las líneas externas 08, 09, 10 y 11 a (ventas) grupo 2.

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 48 08 2 #	BEEP	Marcar 09 2 #	BEEP
Marcar 10 2 #	BEEP	Marcar 11 2 #	BEEP	Colgar

- Sólo los anexos del grupo tienen acceso a las líneas externas asignadas a ese grupo.
 Ejemplo: La anexo 8008 y la línea externa 08 pertenecen al grupo 1. La anexo 8009 y la línea externa 09 pertenecen al grupo 2.
 La anexo 8008 puede acceder a la línea externa 08 pero no tiene acceso a la línea 09, pero una llamada que entre por la línea 09 puede transferirse a la anexo 8008.
- Modo por omisión: Grupo = 0.

2.38 Asignar Todas Las Líneas Externas Al Mismo Grupo

Formato: * 48 G #
 G = número de grupo (0 – 9)

Ejemplo: Asignar todas las líneas externas al grupo 0.

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 48 0 #	BEEP	Colgar
------------------------------	-----------------	------	--------

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Información sobre la característica relacionada

Utilizando la programación descrita en 2.35 y 2.37 se pueden armar grupos flexibles de líneas externas.

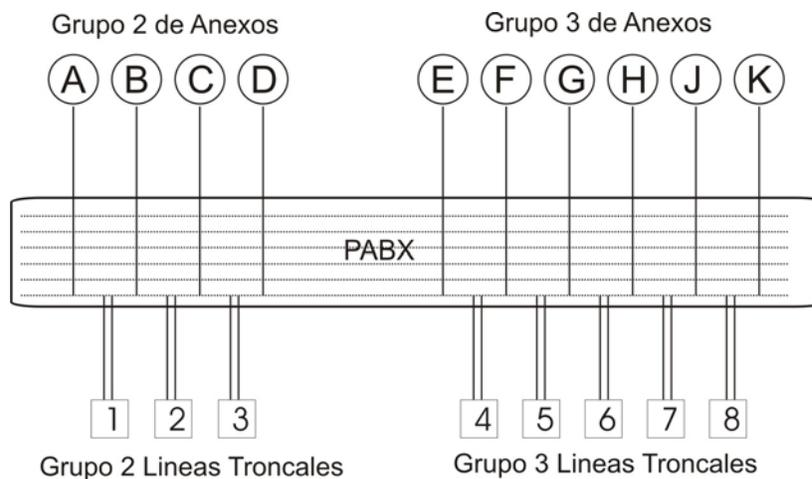
Ejemplo 1:

Asignar los anexos A, B, C, D al grupo 2 y los anexos E, F, G, H, J, K al grupo 3.

Asignar las líneas externas 1, 2, 3 al grupo 2 y las líneas 4, 5, 6, 7, 8 al grupo 3. Los anexos A, B, C, D sólo tendrán acceso a las líneas externas 1, 2 y 3.

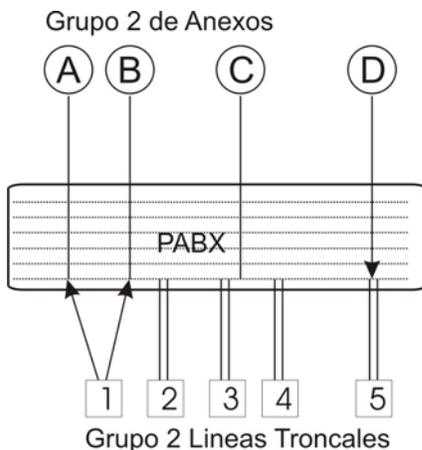
Los anexos E, F, G, H, J, K sólo tendrán acceso a las líneas externas 4, 5, 6, 7, 8. Distintos grupos pueden comunicarse internamente entre sí y las llamadas pueden transferirse entre grupos.

Vea el siguiente diagrama:



Ejemplo 2:

Asignar los anexos A, B, C, D al grupo 2 y las líneas externas 1, 2, 3, 4, 5 al grupo 2. Asignar la línea externa 1 para acceso exclusivo de los anexos A y B. Los otros anexos no tendrán acceso a la línea 1 aún cuando esté desocupada. Asignar el anexo D para tener acceso únicamente a la línea externa 5. Este anexo no tendrá acceso a tomar otras líneas externas aún cuando estén desocupadas.



SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.39 Restricción De Prefijos A Línea Externa

Formato: * 57 G ABCD #

G = grupo de prefijos restringidos en la línea externa = grupos 1 ~ 6

ABCD = dígitos del prefijo restringido en la línea externa = 1 ~ 4 dígitos

Descripción: Asignar libremente los dígitos de los prefijos restringidos a las líneas externas que se desee restringir.

Ejemplo: Restringir el marcado de los números con prefijo 0 y 168 al grupo 1.
Restringir el marcado de los números con prefijo 13 y 9 al grupo 2.

Descolgar 8001	Marcar * 57 1 0 #	BEEP	Marcar 168 #	
	Marcar * 57 2 13 #	BEEP	Marcar 9 #	Colgar

Se pueden tener como máximo 20 prefijos restringidos en cada grupo.

Ejemplo: Suponga que el prefijo para llamados de larga distancia es 0 y se asigna la restricción 0 al grupo 3. Para restringir los llamados de larga distancia desde la anexo 8012 (G = 3).

2.40 Autorización De Prefijos A Línea Externa

Formato: * 57 G ABCD #

G = grupo de prefijos autorizados en la línea externa = grupos 7 ~ 9

ABCD = dígitos del prefijo restringido en la línea externa = 1 ~ 4 dígitos

Descripción: Autorizar únicamente las llamadas por línea externa a los números con los prefijos autorizados.

Ejemplo: Autorizar las llamadas externas con prefijo 0757 y 010 y asignar estos prefijos al grupo 7 (G = 7, las anexos que se han asignado a la Clase 7 sólo podrán hacer llamados externos a números con los prefijos 0757 y 010)

Descolgar 8001	Marcar * 57 7 0757 #	BEEP	Marcar 010 #	Colgar
----------------	----------------------	------	--------------	--------

Se puede tener un máximo de 20 prefijos autorizados en cada grupo.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.41 Borrar Los Prefijos De Cierta Grupo

Formato: * 57 G #
G = grupo de prefijos 1 ~ 9

2.42 Asignar Primera Clase De Salida A Una Anexo

Formato: * 51 ABCD M #
ABCD = número de anexo
M = Clase
M = 0 = autoriza solamente a realizar y recibir llamadas internas
M = 1 ~ 6 = restringe el marcado de números a los prefijos programados en los grupos 1 ~ 6
M = 7 ~ 9 = autoriza el marcado de números con los prefijos programados en los grupos 7 ~ 9
M = 91 = dirige la llamada al operador apenas se levanta el auricular (exceptuando la anexo 8001)

Ejemplo: La primera clase de salida de la anexo 8011 es Clase 2 (M = 2). La tercera clase de salida de la anexo 8016 es Clase 3 (M = 3).

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 51 8011 2 #	BEEP	Marcar 8016 3 #	Colgar
---------------------------------	----------------------	------	-----------------	--------

2.43 Asignar Primera Clase de salida a todas las anexos

Formato: * 54 M #
M = 0 = autoriza solamente a realizar y recibir llamadas internas
M = 1 ~ 6 = restringe el marcado de números a los prefijos programados en los grupos 1 ~ 6
M = 7 ~ 9 = autoriza el marcado de números con los prefijos programados en los grupos 7 ~ 9

2.44 Asignar Segunda Clase de salida a una anexo

Formato: * 52 ABCD M #
ABCD = número de anexo
M = Clase
M = 0 = autoriza solamente a realizar y recibir llamadas internas
M = 1 ~ 6 = restringe el marcado de números a los prefijos programados en los grupos 1 ~ 6
M = 7 ~ 9 = autoriza el marcado de números con los prefijos programados en los grupos 7 ~ 9
M = 91 = dirige la llamada al operador apenas se levanta el auricular (exceptuando la anexo 8001)

Ejemplo: La segunda clase de salida de la anexo 8035 es Clase 7 (M = 7). La segunda clase de salida de la anexo 8118 es Clase 8 (M = 8).

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 52 8035 7 #	BEEP	Marcar 8118 8 #	Colgar
---------------------------------	----------------------	------	-----------------	--------

Sección 2 – Programación del sistema

2.45 Asignar Segunda Clase De Salida A Todas Las Anexos

Formato: * 55 M #

M = 0 = autoriza solamente a realizar y recibir llamadas internas

M = 1 ~ 6 = restringe el marcado de números a los prefijos programados en los grupos 1 ~ 6

M = 7 ~ 9 = autoriza el marcado de números con los prefijos programados en los grupos 7 ~ 9

Información sobre la característica relacionada

Para acelerar la programación cuando la mayoría de las anexos tiene la misma clase de salida.

Ejemplo: La clase de salida de las anexos 8008 y 8012 es Clase 1. Las anexos 8015, 8016 y 8018 son Clase 7. Todas las demás anexos son Clase 2.

De este modo, puede primero asignar a todas las anexos la clase 2 (* 54 2 #), luego cambiar las anexos 8008 y 8012 a clase 1 (* 51 8008 1 #, * 51 8012 1 #), y finalmente las anexos 8015, 8016 y 8018 a clase 7(* 51 8015 7 #, * 51 8016 7 #, * 51 8018 7 #)

2.46 Cancelar La Clase De Salida De Una Anexo

Formato: * 53 ABCD #

ABCD = número de anexo

Ejemplo: Cancelar la clase de salida de la anexo 8015

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 53 8015 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	--------------------	------	--------

2.47 Cancelar La Clase De Salida De Todas Las Anexos

Formato: * 53 #

Ejemplo: Cancelar la clase de salida de todas las anexos

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 53 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	---------------	------	--------

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

Información sobre la característica relacionada

1. Cada anexo puede tener un máximo de dos clases de salida. Ambas clases deben estar en el grupo de prefijos restringidos 1 a 6 ($G = 1$ a 6) o en el grupo de prefijos autorizados 7 a 9 ($G = 7$ a 9). No se permite asignar una primera clase en el grupo 1 ~ 6 y una segunda clase en los grupos 7 ~ 9.
2. Al asignar ambas clases en los grupos 1 ~ 6, se restringirán las llamadas externas a números con prefijos en estos grupos.
3. Al asignar ambas clases en los grupos 7 ~ 9, sólo se permitirán llamadas externas a los números con prefijos dentro de estos grupos.

Ejemplo: Los prefijos 0, 168 y 13 están en el grupo de restricción 2.

Los prefijos 9500 y 193 están en el grupo de restricción 3.

Los prefijos 0757, 020 y 010 están en el grupo de autorización 7.

Los prefijos 133 y 130 están en el grupo de autorización 8.

Se pueden hacer varias combinaciones de acuerdo con la necesidad, de la siguiente forma:

- a. La primera clase de la anexo A es Clase 2 ($M = 2$), no se ha asignado segunda clase.
Por lo tanto, el anexo A tiene restricción para marcar los números con prefijos 0, 168 y 13.
- b. La primera clase de la anexo B es Clase 2 ($M = 2$), la segunda clase es Clase 3.
Por lo tanto, el anexo B tiene restricción para marcar números con prefijos 0, 168, 13, 9500 y 193.
- c. La primera clase de la anexo C es 7, no se le ha asignado segunda clase.
Por lo tanto, el anexo C sólo puede marcar números con prefijos 0757, 020 y 010.
- d. La primera clase de la anexo D es 7, la segunda clase es 8.
Por lo tanto, el anexo D sólo puede marcar números con prefijos 0757, 020, 010, 133 y 130.

2.48 Restaurar Todos Los Números De Anexo Al Número Por Omisión

Formato: * 7 000 #

Descripción: Restablece todos los números de anexo a la numeración original.
La numeración por omisión es 8001 ~ 8128

2.49 Borrar Todos Los Números De Anexo

Formato: * 71 00 #

Descripción: Para borrar todos los números de anexo antes de hacer cambios en la mayoría de ellos, para evitar duplicación de números. Este comando borrará también los números por omisión. Puede asignar números de anexo de acuerdo con 2.52 luego de borrar todos los números de anexo.

- Sugerimos asignar números de anexo de dos dígitos para los anexos importantes o de uso habitual.
- Se pueden asignar números de anexo de acuerdo con el número del piso, edificio o habitación.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.50 Longitud De Ciertos Números De Anexo

Formato: * 72 A M #

A = dígito prefijo del número de anexo = 1 a 8

M = longitud del número de anexo = dos, tres o cuatro dígitos.

Descripción: permite la existencia de anexos con números de dos, tres o cuatro dígitos.

Ejemplo: definir que los números de anexo que comienzan con 3 tengan dos dígitos, y los números de anexo que comienzan con 6 tengan tres dígitos.

Descolgar 8001 y Marcar * 72 3 2 # BEEP Marcar * 72 6 3 # BEEP Colgar desbloquear

- Por omisión, los números de anexo tienen cuatro dígitos
- Es posible tener números del mismo anexo con diferente prefijo.

Ejemplo: Asignar longitud de dos dígitos a los números de anexo que comiencen con 4, 5 y 7.

2.51 Habilitar Los Números De Anexo De Cuatro Dígitos

Formato: * 72 00 #

Descripción: borra los números de anexo de dos o tres dígitos. Sólo se conservan los números de anexo de cuatro dígitos. Se pueden asignar números de cuatro dígitos a los anexos que quedaron con numeración no válida.

Ejemplo: Si están definidos los números de anexo 12, 22, 333 y 1234, luego de marcar * 72 00 #, los números de anexo 12, 22 y 333 serán inválidos. Sólo quedará habilitado el 1234. Puede asignar nuevos números de cuatro dígitos a los anexos con números inválidos.

2.52 Cambiar El Número De Anexo En Los Puertos De La Central

Formato: * 7 ABC abcd #

ABC = número de serie del puerto de la central = 001 a 128

abcd = nuevo número de anexo del puerto = 10 a 8999

Ejemplo: Cambiar el número de anexo a 638 para el puerto 004, número de anexo 33 para el puerto 015 y número de anexo 8168 para el puerto 109.

Marcar * 7 004 638 # BEEP Marcar 015 33 # BEEP Marcar 109 8168 # BEEP Colgar

Para verificar el número de serie del puerto, conecte un teléfono con identificador de llamados en el puerto correspondiente, marque # * 9 y cuelgue. Podrá leer siete dígitos en el visor del teléfono: los tres primeros dígitos son el número de serie del puerto. (ver 3.21, página 46)

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.53 Cambiar el modo de tomar línea externa de ciertas anexos

Formato: * 82 ABCD N #

ABCD = número de la anexo

N = 0 = marcar cero para tomar línea (valor por omisión)

N = 1 = salida directa

Descripción: Se puede programar el modo en que una anexo tiene acceso a una línea externa: marcando 0 primero (N = 0) o teniendo acceso directo a la línea (N = 1).

Ejemplo: Asignar acceso directo a una línea externa para la anexo 8008.

Formato: * ABCD

ABCD = número de anexo

Descripción: para llamar desde una anexo con acceso directo a línea externa a otra anexo se debe marcar primero *.

Acceso a línea externa marcando 0 (N = 0) significa que la anexo entrará a la línea interna al descolgar el auricular, y deberá marcar un 0 para poder acceder a una línea externa. Si N = 0, el usuario podrá realizar llamadas internas marcando directamente el número de la anexo deseada.

Acceso directo a línea externa (N = 1) significa que la anexo tomará una línea externa al descolgar el auricular, permitiendo el marcado directo de números externos. Si N = 1, el usuario podrá realizar llamadas internas marcando * antes del número de la anexo deseada. Si todas las líneas externas están ocupadas, el anexo entrará automáticamente a la línea interna y el usuario podrá marcar el número de un anexo directamente.

2.54 Asignar A Todas Las Anexos Acceso A Línea Externa Marcando 0

Formato: * 8 00 #

2.55 Asignar A Todas Las Anexos Acceso Directo A Línea Externa

Formato: * 8 10 #

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.56 Asignar Límite De Tiempo De Llamada A Cierta Anexo

Formato: * 91 ABCD MN #

ABCD = número de la anexo

MN = límite de tiempo = 1 minuto a 60 minutos

Descripción: el sistema desconectará las llamadas externas cuando se termina el tiempo asignado.

Ejemplo: asignar a la anexo 8012 un límite de tiempo de llamada de 5 minutos.

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 91 8012 05 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	-----------------------	------	--------

- El límite de tiempo de llamada se puede programar de 1 a 60 minutos. Si es menos de 10 minutos, se ingresará 01 ~ 09 (dos dígitos)
- Este límite funciona sólo para las llamadas externas que realice el anexo. No hay límite de tiempo para las llamadas recibidas. El tiempo límite real tiene un desfase de unos 10 segundos respecto del tiempo asignado, para tener en cuenta el tiempo de marcado.
- Una serie de pitidos cortos se oyen cada 15 segundos indicando que está corriendo el último minuto del tiempo asignado.

2.57 Cancelar límite de tiempo de llamada a cierta anexo

Formato: * 92 ABCD #

ABCD = número de la anexo

Descripción: elimina el límite de tiempo de llamada de la anexo.

Ejemplo: cancelar el límite de tiempo de la anexo 8012

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 92 8012 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	--------------------	------	--------

2.58 Asignar límite de tiempo de llamada a todas las anexos

Formato: * 93 MN #

Descripción: asigna el mismo límite de tiempo de llamada a todos los anexos

2.59 Cancelar límite de tiempo de llamada a todas las anexos

Formato: * 93 #

Descripción: todos los anexos podrán hacer llamadas sin límite de tiempo.

Sección 2 – Programación del sistema

2.60 Habilitar / deshabilitar grabación automática para cierta(s) anexo(es)

Formato: * 45 ABCD M #
 ABCD = número de la anexo
 M = 0 = deshabilitar
 M = 1 = habilitar

Ejemplo: habilitar la grabación automática de las anexos 8013 y 8126.

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 45 8013 1 #	BEEP	Marcar 8126 1 #
---------------------------------	----------------------	------	-----------------

2.61 Habilitar / deshabilitar grabación automática para todas las anexos

Formato: * 45 M #
 M = 0 = deshabilitar
 M = 1 = habilitar

2.62 Habilitar / deshabilitar grabación automática para ciertas líneas externas

Formato: * 46 MN A #
 MN = número del puerto de la línea externa (01 ~ 16)
 A = 0 = deshabilitar
 A = 1 = habilitar

Ejemplo: habilitar la grabación automática de la línea externa 03 y de la línea externa 12.

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 46 03 1 #	BEEP	Marcar 12 1 #
---------------------------------	--------------------	------	---------------

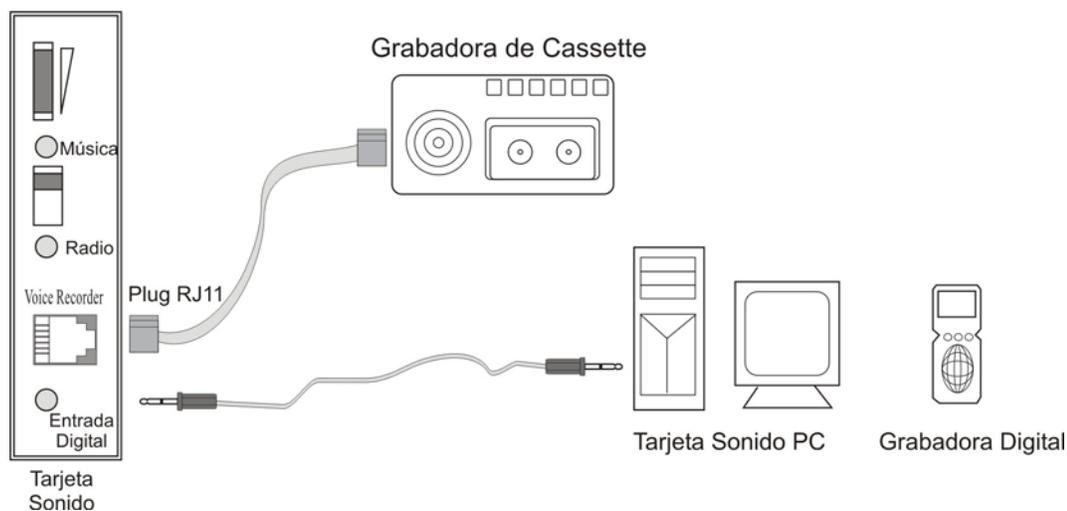
- La conversación de cualquier llamada cursada a través de una de estas líneas será grabada.

2.63 Habilitar / deshabilitar grabación automática para todas las líneas externas

Formato: * 46 A #
 A = 0 = deshabilitar
 A = 1 = habilitar

Sección 2 – Programación del sistema

- Sólo se graban las llamadas externas, no las internas
 - Existe sólo un canal de grabación, lo que permite grabar sólo un anexo a la vez.
- Ejemplo: Si la anexo 8126 inicia una llamada externa mientras se está grabando la anexo 8013, la grabación de la 8126 no comenzará hasta que la anexo 8013 cuelgue.
- Además de la posibilidad de usar grabadora de cinta o digital, podemos proveer software de grabación por PC para las centrales telefónicas serie CDK-128 y CVK-064.
Para usar un grabador de voz digital o el software de grabación por PC, se deben conectar en el puerto digital de la tarjeta de tonos. Consulte el diagrama a continuación:



2.64 Rango de duración del golpe de gancho (FLASH)

Formato: * 83 ABCD #

ABCD = duración del golpe de gancho (FLASH) = 100 ms a 2000 ms

Descripción: el golpe de gancho (FLASH) es un movimiento rápido de gancho (FLASH) del teléfono, equivalente a descolgar inmediatamente después de haber colgado el auricular. La duración del golpe de gancho es el tiempo desde que se baja el gancho hasta que se vuelve a soltar. Si la gancho se suelta después del tiempo asignado para el golpe de gancho, la línea quedará liberada. Si el golpe de gancho tiene una duración dentro del tiempo asignado, el sistema entenderá que el usuario está listo para transferir una llamada y la línea seguirá retenida.

Suponiendo que el tiempo para el golpe de gancho es de 1200 ms: Si no vuelve a levantar el auricular antes de los 1200 ms la línea quedará liberada; si vuelve a levantar el auricular pasados los 1200 ms, podrá marcar un nuevo número; si vuelve a levantar el auricular dentro de los 1200 ms, podrá transferir una llamada.

Ejemplo: asignar un tiempo de golpe de gancho de 1000 ms

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 83 1000 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	--------------------	------	--------

Sugerimos asignar un tiempo de golpe de gancho de 760 ms.

SECCIÓN 2 – PROGRAMACIÓN DEL SISTEMA

2.65 Cambio De Clave De Un Anexo

Formato: # * 5 ABCD abcd
 ABCD = clave actual de la anexo
 abcd = nueva clave para la anexo

Descripción: Esta clave es para bloquear el Anexo de un usuario que no desea que se hagan llamadas externas desde su anexo

Ejemplo: la anexo 8018 desea cambiar su clave de 1234 a 2589.

Descolgar 8018	Marcar # * 5 1234 2589 #	MUSICA	Colgar
----------------	--------------------------	--------	--------

- La clave de anexo por omisión es 1234. Sugerimos cambiar la clave antes de usar.
- Si olvida la clave, póngase en contacto con sus administradores de la central telefónica, quienes pueden restablecer la clave a 1234 (ver 3.19 página 45).

2.66 Restablecer la clave de una anexo

Formato: * 94 ABCD #
 ABCD = número de la anexo

Ejemplo: el usuario de la anexo 8027 olvidó su clave y desea restablecer la clave por omisión 1234.

Descolgar 8001 y desbloquear	Marcar * 94 8027 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	--------------------	------	--------

La clave de la anexo por omisión es 1234 (ver 2.65 página 33)

2.67 Restablecer la clave de todas las anexos

Formato: * 94 #
 Ejemplo: restablecer la clave de todos los anexos a 1234.

Sección 2 – Programación del sistema

2.68 Cambio de fecha y hora del sistema

Formato: * 95 1 AA MM DD S # (cambio de fecha)

AA = año MM = mes DD = día S = día de la semana

Formato: * 95 2 HH NN # (cambio de hora)

HH = hora NN = minutos

Descripción: en el software de gestión de llamados para PC, la memoria de facturación de llamadas puede registrar la factura de una llamada aún cuando el computador esté apagado. Es necesario asignar la hora correcta para la memoria de facturación y para los teléfonos multilínea. Si la hora del teléfono multilínea no está correcta, utilice este comando para ajustarla.

Ejemplo: Ajustar fecha y hora del sistema al día 13 de agosto de 2006 (domingo) a las 15:20.

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 95 1 06 08 13 7 #	BEEP
Marcar * 95 2 15 20 #	BEEP	Colgar

- Utilice dos dígitos para fecha y hora. Junio = 06. Las nueve de la mañana = 09.
- Utilice el formato de 24 horas para ajustar la hora. Las cuatro de la tarde = 16.
- Lunes a domingo = 1 a 7.
- La hora del sistema puede desajustarse luego de una falla de energía y desfasarse en más de un día. Verifique la fecha y hora luego de un corte de energía.

2.69 Borrar factura(s) de llamada en memoria

Formato: * 96 00 #

Descripción: la memoria de facturación de llamadas registrará las facturas cuando el computador esté apagado. Las facturas se transferirán al computador cuando se inicie el programa de gestión de llamadas en el PC.

Esta función sirve para borrar las facturas inútiles generadas durante la prueba de la central.

Ejemplo: después de hacer pruebas en la central, necesitamos borrar las facturas inútiles que se generaron.

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 96 00 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	------------------	------	--------

1. Las facturas de llamada no se pueden recuperar luego de borrarlas.
2. Esta memoria puede almacenar de 2000 a 2500 facturas (la capacidad estará determinada por la longitud de los números). El usuario debe transferir las facturas a la memoria de la PC a menudo, para evitar que se complete la capacidad de la memoria.

Sección 2 – Programación del sistema

2.70 Modo de cobro por demora o por llamada cursada

Formato: * 85 0 MN # (modo de cobro por demora)

Formato: * 85 1 # (modo de cobro por llamada cursada)

MN = tiempo de demora = 10 segundos a 60 segundos

Cobro por demora: El software de PC comenzará a cobrar luego del tiempo asignado aunque el teléfono al que se está llamando no conteste.

Cobro por llamada cursada: El software de PC comenzará a cobrar sólo cuando el teléfono al que se está llamando conteste la llamada. Debe solicitar a su compañía de teléfonos que aplique este modo de cobranza antes de habilitarlo en su central.

2.71 Segundo código de salida

Formato: * 97 A MN #

A = segundo código de salida = 1 a 8

MN = número de serie del puerto de la línea externa especial = 01 a 16

Cuando el usuario realice una llamada externa utilizando el segundo código de salida, el sistema buscará automáticamente una línea externa a partir del número MN.

Descripción: si posee dos clases de líneas externas provistas por diferentes compañías telefónicas, por ejemplo líneas normales y líneas VOIP.

El usuario puede seleccionar una línea VOIP para realizar una llamada externa (ver 3.3 página 37). Si la línea VOIP está ocupada, el usuario debe volver a seleccionar una línea externa.

Para un funcionamiento más cómodo, el usuario puede realizar su llamada marcando el segundo código de salida, con lo cual el sistema realizará una búsqueda automática de una línea externa libre a partir de la línea MN.

Ejemplo: si posee siete líneas externas normales en los puertos de línea 1 a 7, y cinco líneas VOIP en los puertos 8 a 12 (MN = 08). Puede asignar el número 3 para hacer la búsqueda automática de una línea VOIP (A = 3).

Descolgar 8001 (desbloquear)	Marcar * 97 3 08 #	BEEP	Colgar
---------------------------------	--------------------	------	--------

1. No se puede asignar números de anexo que comiencen con el mismo dígito empleado para el segundo código de salida. Si el segundo código de salida es 3, cualquier número de anexo que comience en 3 quedará inválido
2. Conecte las líneas externas especiales a continuación de las líneas normales. Cuando marque 0, la línea accederá a la primera línea externa normal. Si todas las líneas normales están ocupadas, el sistema buscará automáticamente una línea especial libre. Si marca el segundo código de salida, la línea no accederá a una línea externa normal sino que buscará automáticamente una línea externa especial disponible a partir de MN.
3. El usuario sólo puede usar la línea externa especial asignada a su grupo.
4. Las anexos que tengan acceso directo a una línea externa deberán marcar *A para tomar una línea externa especial.

2.72 Borrar segundo código de salida

Formato: * 97 #

Sección 2 – Programación del sistema

2.73 Acceso Prioritario y Monitoreo

Formato: * 49 ABCD N #
 ABCD= Autoriza el número del anexo
 N = 0 = No tiene derechos
 N = 1 = Si tiene derechos

Permite a ciertos anexos a acceder a la Línea Troncal aún cuando esta esté siendo usada por otro usuario. El supervisor puede monitorear (escuchar) o unirse a la conversación como una conferencia de tres partes.

Ejemplo: Asignar el anexo 8008 derecho de supervisor
 Operación: Descuelgue anexo 8001 y ingrese *49 8008 1#

Uso del Acceso Prioritario

Formato: # * 0 MN #
 MN = Número de Línea Troncal a monitorear _ de 1 a 16
 Ejemplo: Anexo 8008 quiere acceder a Línea 3, aun cuando está siendo usada.
 Operación: Levante auricular del anexo 8008 y disque: #*0 03

2.74 Aviso de Anexo libre (en intercomunicación)

En una llamada interna si el anexo al que se llama está ocupado, es posible dejar fácilmente programado un aviso cuando este anexo quede libre, avisando automáticamente con un ring.

Formato: Golpe de Gancho + “##00”
 Ejemplo: Se quiere llamar al anexo 8008 pero esta ocupado.
 Operación: 1. Levante el auricular para llamar a anexo 8008, escuchará tono ocupado.
 2. De golpe de gancho y disque: “##00” cuelgue después de escuchar música.
 3. Su anexo ringeará cuando 8008 esté ocupado, como también se mostrará en el Display
 4. Cuelgue su auricular, el sistema auto llamará 8008. Se efectuará la comunicación tan pronto el otro usuario cuelgue.

2.75 Transferir Llamada por anexo Ocupado

En una llamada interna si el anexo al que se llama está ocupado, es posible dejar fácilmente programado un aviso cuando este anexo quede libre, avisando automáticamente con un ring.

Formato: Golpe de Gancho + ##00

Sección 3 – Operación

3.1 Realizar una llamada interna desde una anexo que no tiene acceso directo a una línea externa

Formato: ABCD

ABCD = número de anexo

Descripción: un anexo puede hacer una llamada interna a otro anexo levantando el auricular y marcando directamente el número del anexo deseado.

Ejemplo: el usuario de la anexo 8008 quiere llamar internamente a la anexo 8065. (La anexo 8008 no tiene acceso directo a una línea externa)

Descolgar 8008	Escuchar tono de marcar	Marcar 8065	Conversación interna	Colgar
----------------	-------------------------	-------------	----------------------	--------

Si está usando un teléfono multilínea y la anexo tiene asignada una tecla, el LED correspondiente muestra el estado de la anexo.

3.2 Realizar una llamada interna desde una anexo que tiene acceso directo a una línea externa

Formato: * ABCD

ABCD = número de anexo

Descripción: marcar * para obtener tono interno de marcar antes de marcar el número de la anexo deseada.

Ejemplo: el usuario de la anexo 8011 desea llamar a la anexo 8083. (La anexo 8011 tiene acceso directo a una línea externa).

Descolgar 8011	Escuchar tono de marcar	Marcar *8083	Conversación interna	Colgar
----------------	-------------------------	--------------	----------------------	--------

Sección 3 – Operación

3.3 Realizar una llamada externa desde una anexo

Modo 1: Marcar 0 o marcar segundo código de salida (ver 2.53, página 29)

Descripción: Marcar 0 para acceder a una línea externa antes de marcar el número externo cuando la anexo no tiene acceso directo a una línea externa. El sistema buscará una línea externa desocupada.

Modo 2: Marcar el número externo directamente

Descripción: Marcar el número externo directamente cuando la anexo tiene acceso directo a una línea externa (ver 2.53, página 29).

Modo 3: # MN (seleccionar línea)

MN = 01 ~16

Descripción: Marcar # primero y luego el número del puerto de la línea externa que desea tomar. El anexo tomará esa línea si está libre, y si no lo está enviará el tono de ocupado.

Ejemplo A: La anexo 8008 con acceso directo a una línea externa realiza una llamada externa.

- Descolgar la anexo 8008
- Marcar el número externo luego de oír el tono externo de marcar.

Ejemplo B: La anexo 8008, sin acceso directo a una línea externa, realiza una llamada externa.

- Descolgar la anexo 8008
- Marcar 0 luego de oír el tono interno de marcar.
- Marcar el número externo luego de oír el tono externo de marcar.

Ejemplo C: El usuario de la anexo 8008 realiza una llamada externa usando la línea 3

- Descolgar la anexo 8008
- Marcar # 03 luego de oír el tono interno de marcar.
- Marcar el número externo luego de oír el tono externo de marcar.

1. En el caso que el usuario necesite marcar * ó # para usar algún servicio especial de la compañía de teléfonos (como transferencia de llamadas), para evitar conflictos con algunas de las funciones de nuestra central telefónica, el usuario puede tomar primero la línea externa seleccionándola como se describe en el modo 3, y luego hacer las otras operaciones relacionadas con servicios de la compañía de teléfonos.
2. Los modelos CAK, CHK pueden usar #M para seleccionar la línea externa. Por ejemplo, para seleccionar la línea externa 3, marcar # 3, lo que funcionará igual que marcar # 03.
3. Puede tomar una línea pulsando directamente el botón asociado en un teléfono multilínea.

Sección 3 – Operación

3.4 Atender una llamada externa desde la anexo que está sonando

En el modo de atención por operador

Los anexos designados sonarán cuando entre una llamada por una línea externa. Levante el auricular del anexo que está sonando para responder la llamada directamente.

En el modo de atención automática

Ninguna anexo sonará. Quien llama estará escuchando el mensaje grabado, y podrá marcar el anexo que desea. El anexo correspondiente sonará. Descuelgue ese anexo para responder la llamada.

Campanilla	Descolgar	Hablar por la línea externa	colgar
------------	-----------	-----------------------------	--------

3.5 Atender una llamada externa desde una anexo que no está sonando

Formato 1: # 7 (tomar una llamada externa al grupo propio)

Formato 2: # 9 (tomar una llamada externa a cualquier grupo)

Descripción: Permite a un usuario de una anexo que no está sonando atender una llamada que está sonando en otra anexo.

Use # 7 para tomar una llamada externa al grupo propio.

Use # 9 para tomar una llamada externa a cualquier grupo.

Ejemplo: Las anexos A y B están en diferentes grupos sonando al mismo tiempo (están entrando llamadas externas). El anexo C quiere tomar la llamada. Si C y A están en el mismo grupo, la anexo C puede tomar la llamada marcando # 7.

Pueden darse dos casos si C marca # 9

- Si el número de serie del puerto de la anexo A está antes que el de la anexo B (los números de puerto van de 001 a 128), la anexo C tomará la llamada a A primero, B seguirá sonando.
- Si el número de serie del puerto de la anexo A está después del de la anexo B, la anexo C tomará primero la llamada a B, A continuará sonando.
Si está usando un teléfono multilínea, puede tomar la llamada pulsando la tecla que tiene el LED parpadeando rápido (0,8 s: 0,8 s).

Sección 3 – Operación

3.6 Transferir una llamada externa a otra anexo

Formato: Golpe de gancho (FLASH) + ABCD
 ABCD = número de anexo deseado

Descripción: permite que un anexo transfiera una llamada externa recibida a otro anexo.

Ejemplo: la anexo 8002 recibe una llamada externa, y desea transferirla a la anexo 8015.

8002 está hablando por una línea externa	8002 da un golpe de gancho (FLASH)	Oír tono de marcado	Marcar 8015
8015 descuelga	8015 habla con 8002	8002 cuelga	8015 habla por la línea externa

Se pueden producir cuatro situaciones diferentes cuando A transfiere una llamada externa a B

- El anexo A no cuelga. El anexo B levanta el auricular. Se establece comunicación entre A y B. La llamada externa queda en espera con música. Cuando uno de los dos (A o B) cuelga, el sistema transferirá la llamada a la otra anexo.
- El anexo A no cuelga. El anexo B no responde dentro de los 25 segundos. El anexo A volverá a conectarse con la llamada externa y el anexo B dejará de sonar.
- La anexo A cuelga, y la anexo B atiende la llamada externa dentro de los 25 segundos
- El anexo A cuelga, pero el anexo B no responde la llamada externa dentro de los 25 segundos. La llamada externa se transferirá de vuelta a la anexo A si está libre (si la anexo A está ocupada, sonará la anexo del operador). Si el anexo A (o la del operador) atiende dentro de los 25 segundos, la llamada externa volverá a conectarse. Si no hay respuesta dentro de los 25 segundos, la llamada externa se cortará.
 - En un teléfono multilínea se puede pulsar el botón asignado al anexo desocupado para transferir directamente la llamada, o se puede usar la tecla de transferencia. No recomendamos usar el golpe de gancho (FLASH) para transferir la llamada.

Sección 3 – Operación

3.7 Conferencia tripartita (entre dos anexos y una línea externa)

- Formato:** Golpe de gancho (FLASH) + * + ABCD
 ABCD = número de anexo deseado
- Descripción:** Permite a una anexo que está comunicada en una llamada externa agregar otra anexo para una conferencia tripartita.
- Ejemplo:** La anexo 8002 está hablando por una línea externa y desea incorporar a la anexo 8015 para una conferencia tripartita.

8002 está hablando por una línea externa	Golpe de gancho (FLASH)	Oír tono de marcar	Marcar *8015	Conferencia tripartita
--	-------------------------	--------------------	--------------	------------------------

1. Si la duración del golpe de gancho (FLASH) excede el tiempo asignado, la comunicación se cortará
2. En un teléfono multilínea se puede pulsar la tecla de transferencia, luego pulsar * ABCD (ABCD = número de la anexo deseada).

3.8 Transferencia de llamada interna

- Formato:** Golpe de gancho (FLASH) + ABCD
 ABCD = número de anexo deseado
- Descripción:** Una anexo puede transferir una llamada interna a otro anexo.
 La anexo A recibe una llamada de la anexo B. La anexo A puede transferir esta llamada a la anexo C.
 La anexo A quedará comunicada con la anexo C luego de que C levante el auricular.
 La anexo B quedará en espera (la anexo B no puede oír la conversación entre A y C en este momento). Cuando uno de los dos (A o C) cuelgue, el otro quedará conectado con B.
- Ejemplo:** La anexo 8002 está en comunicación interna con la anexo 8036. La anexo 8002 desea transferir la llamada a la anexo 8015.

8002 está hablando con 8036	8002 da un golpe de gancho (FLASH)	Oír tono de marcar	Marcar 8015
-----------------------------	------------------------------------	--------------------	-------------

La anexo 8036 queda en espera mientras la anexo 8002 habla con 8015. La anexo 8015 quedará en comunicación con 8036 luego de que 8002 cuelgue.

Sección 3 – Operación

1. Si la duración del golpe de gancho (FLASH) excede el tiempo asignado, la comunicación se cortará.
2. Si la anexo C estuviera ocupada, luego de que la anexo A dé un golpe de gancho (FLASH) y marque el número de anexo C, la anexo A oirá el tono de ocupado y su línea se volverá a conectar con la anexo B.

Se pueden producir cuatro situaciones diferentes cuando la anexo C está desocupada

- a) El anexo A no cuelga. El anexo C levanta el auricular. Se establece comunicación entre A y C. La llamada externa queda en espera con música. Cuando uno de los dos (A o C) cuelga, la otra anexo quedará conectada con la anexo B.
- b) El anexo A no cuelga. El anexo C atiende la llamada. Se establece comunicación entre A y C. Si B cuelga, A y C oirán el tono de ocupado.
- c) El anexo A cuelga, y el anexo C levanta el auricular. Se establece comunicación entre los anexos C y B.
- d) El anexo B cuelga. El anexo A oirá el tono de ocupado y la C dejará de sonar.
 - En un teléfono multilínea se puede pulsar el botón asignado al anexo desocupado para transferir directamente la llamada, o se puede usar la tecla de transferencia. No recomendamos usar el golpe de gancho (FLASH) para transferir la llamada.

3.9 Conferencia tripartita (entre tres anexos)

Formato: Golpe de gancho (FLASH) + * + ABCD
 ABCD = número de anexo deseado

Descripción: La anexo A recibe una llamada interna de la anexo B. La anexo A transfiere la llamada a la anexo C. Los anexos A, B y C quedan en conferencia.
 Si A o C cuelgan, la otra anexo quedará comunicada con la anexo B.

Ejemplo: La anexo 8002 está conversando con la anexo 8065 y desean agregar a la anexo 8015 a la conversación para realizar una conferencia.

8002 está hablando con 8065	8002 da un golpe de gancho (FLASH)	Oír tono de marcar	Marcar *8015	Conferencia tripartita
-----------------------------	------------------------------------	--------------------	--------------	------------------------

La anexo 8065 queda en espera mientras la anexo 8002 está transfiriendo la llamada a la anexo 8015. Cuando la anexo 8015 levanta el auricular, se establece la conferencia entre las tres partes. Cuando la anexo B cuelga, no importa si durante la transferencia o una vez que se ha establecido la conferencia, la llamada se corta.

Sección 3 – Operación

3.10 Llamada desde una anexo al operador

- Formato 1: 9 (en una anexo sin acceso directo a línea externa)
 Formato 2: *9 (en un anexo con acceso directo a línea externa)
 Descripción: Permite llamar al operador desde una anexo.
 Ejemplo: La anexo 6013 desea contactarse con el restaurante del hotel, pero no conoce el número de la anexo. Puede comunicarse con el operador marcando 9, y el operador puede transferir su llamada directamente al restaurante.

Puede haber un máximo de dos anexos de operador (ver 2.24, 2.25, página 16). La llamada interna llegará al operador 1 al marcar 9. Cuando el operador número 1 esté ocupado, la llamada se transferirá automáticamente al operador número 2. Si ambos operadores están ocupados, la transferencia fallará.

3.11 Transferencia en caso de ocupado

Formato: # * 1 ABCD
 ABCD = número de anexo deseado

Explicación: La programación permite traspasar hasta 10 extensiones diferentes en modo cascada una llamada en caso que el anexo esté ocupado

Ejemplo: El anexo 8001 puede asignar el anexo de su secretaria (8002) para transferir llamados. En el caso que la anexo 8001 esté ocupada, toda otra llamada al 8002 y si esta estuviera ocupada se podría pasar al 8003, etc, esto hasta 10 veces.

Descolgar 8001	Marcar # * 1 8002	Tono	Colgar
----------------	-------------------	------	--------

- Si la secretaria (anexo 8002) hubiera a su vez asignado transferencia en caso de ocupado al anexo 8003, cuando su anexo esté ocupado las llamadas transferidas desde la anexo del director (8001) se transferirán a la 8003.
- La asignación de anexos puede ser el que se requiera y no necesariamente en anexos correlativos.
- En un teléfono multilínea, puede entrar al menú PROGRAMA, y luego seleccionar Estado de Funcionamiento para hacer la asignación.

3.12 Cancelar transferencia en caso de ocupado

Formato: # * 1 00
 Ejemplo: El usuario de la anexo 8001 desea cancelar la transferencia en caso de ocupado.

Descolgar 8001	Marcar # * 1 00	Tono	Colgar
----------------	-----------------	------	--------

- En un teléfono multilínea, puede entrar al menú PROGRAMA, y luego seleccionar Estado de Funcionamiento para hacer la cancelación.

Sección 3 – Operación

3.13 Transferencia incondicional

Formato: # * 2 ABCD

ABCD = número de anexo deseado

Ejemplo: El director, (anexo 8118) puede asignar el anexo de su secretaria (8119)) para transferir llamados cuando no esté en la oficina. Todas las llamadas al director se transferirán a la anexo 8119.

Descolgar 8118	Marcar # * 2 8119	MUSICA	Colgar
----------------	-------------------	--------	--------

- En un teléfono multilínea, puede entrar al menú PROGRAMA, y luego seleccionar Estado de Funcionamiento para hacer la asignación.

3.14 Cancelar transferencia incondicional

Formato: # * 2 00

- En un teléfono multilínea, puede entrar al menú PROGRAMA, y luego seleccionar Estado de Funcionamiento para hacer la cancelación.

3.15 Función Jefe / secretaria

Formato: # * 6 ABCD

ABCD = número de anexo deseado

Ejemplo: El director, (anexo 8008) puede programar que todas sus llamadas se transfieran primero a su secretaria (8012) para que ella le pase sólo las llamadas importantes. Todas las llamadas al director se transferirán a la anexo 8012.

Descolgar 8008	Marcar # * 6 8012	MUSICA	Colgar
----------------	-------------------	--------	--------

- La última asignación borrará la anterior.
- Luego de la asignación, las llamadas directas al director (jefe) quedarán deshabilitadas para todos los anexos y líneas externas excepto para la secretaria.
- Este sistema acepta un máximo de 8 anexos con la función de jefe y secretaria asignada al mismo tiempo.

Sección 3 – Operación

3.16 Cancelar la función Jefe / secretaria desde cierta anexo

Formato: # * 6 00

Ejemplo: El Director (8008) puede cancelar la función de jefe / secretaria para su anexo.

Descolgar 8008	Marcar # * 6 00	MUSICA	Colgar
----------------	-----------------	--------	--------

3.17 Cancelar la función Jefe / secretaria para cierta anexo

Formato: * 98 ABCD #

ABCD = número de anexo

Ejemplo: Cancelar la función jefe / secretaria para la anexo 8008 desde la anexo 8001

Descolgar 8001	Marcar * 98 8008 #	BEEP	Colgar
----------------	--------------------	------	--------

3.18 Cancelar la función Jefe / secretaria para todas las anexos

Formato: * 98 #

Ejemplo: Cancelar la función jefe / secretaria para todas las anexos desde la anexo 8001.

Descolgar 8001	Marcar * 98 #	BEEP	Colgar
----------------	---------------	------	--------

- Sugerimos cancelar la función jefe / secretaria para todas las anexos antes de hacer la asignación de la mayoría de las anexos.
- Esta operación debe realizarse desde la anexo 8001.

Sección 3 – Operación

3.19 Bloquear una anexo con clave

- Formato: # * 3 ABCD
 ABCD = clave de la anexo (por omisión la clave es 1234)
- Descripción: Puede bloquear su anexo con clave para evitar que otros usuarios realicen llamadas externas por su anexo.
- Ejemplo: El Director (8018) bloquea su anexo con clave cuando no está en la oficina. Si su clave es 2589:

Descolgar 8018	Marcar # * 3 2589	MUSICA	Colgar
----------------	-------------------	--------	--------

- Todos los anexos están desbloqueadas por omisión.
- En un teléfono multilínea, puede entrar al menú PROGRAMA, y luego seleccionar Estado de Funcionamiento para hacer la asignación.

3.20 Desbloquear una anexo con clave

- Formato: # * 4 ABCD
 ABCD = clave de la anexo
- Ejemplo: El Director (8018) puede desbloquear su anexo con clave cuando regresa a la oficina. Si su clave es 2589:

Descolgar 8018	Marcar # * 4 2589	MUSICA	Colgar
----------------	-------------------	--------	--------

3.21 No molestar

Formato: # * 71

Ejemplo:

Descolgar 8018	Marcar # * 71	MUSICA	Colgar
----------------	---------------	--------	--------

Descripción: La anexo no sonará y enviará el tono de ocupado al anexo que llama, pero el anexo aún podrá realizar llamadas.

- Luego de programar esta función, ninguna llamada podrá entrar.
- La función No Molestar sigue activa hasta que se cancela.
- Cuando en un teléfono multilínea se programa la función No Molestar, al entrar una llamada por una línea externa el teléfono no sonará, pero quien está haciendo la llamada oír el tono normal de llamada (no el tono de ocupado). El número externo aparecerá en la pantalla del teléfono. Si desea contestar la llamada, sólo debe levantar el auricular.

3.22 Cancelar la función No Molestar

- Formato: # * 70
- Ejemplo: Para cancelar la programación de la función No Molestar.

Sección 3 – Operación

3.23 Difusión

Formato: # * 8

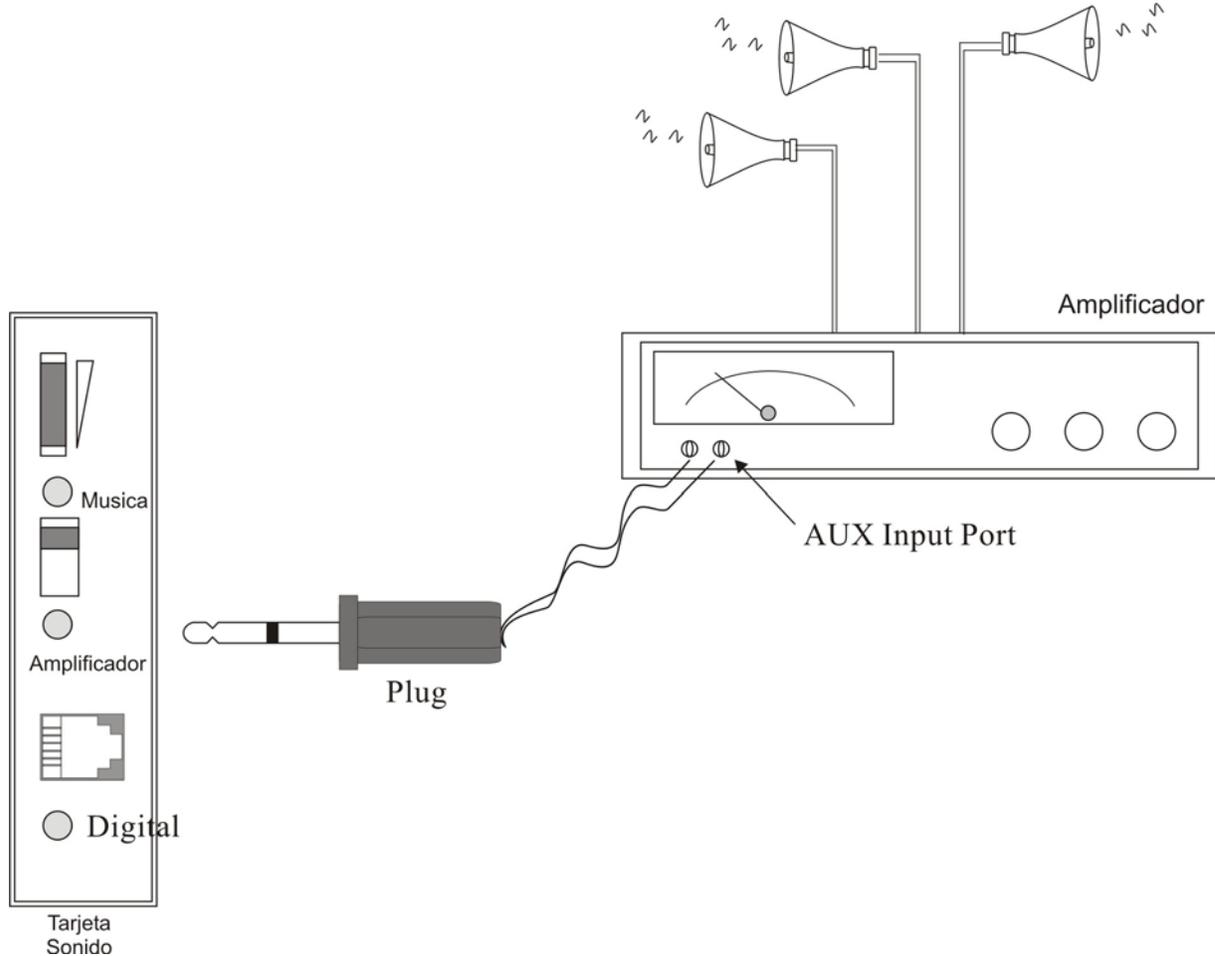
Descripción: Los modelos CHK, CDK, CVK permiten instalar un amplificador conectado al puerto de salida de la tarjeta de tonos. El usuario puede usar la función de difusión.

Ejemplo: El gerente desea convocar a los empleados a una reunión a las 15:00.

Descolgar anexo	Marcar # * 8	Difusión	Colgar
-----------------	--------------	----------	--------

- Cualquier anexo puede usar la función de difusión con este formato.

Ver el esquema de conexión del amplificador a continuación:



Sección 3 – Operación

3.24 Verificar número de anexo y número de puerto

Formato: # * 9

Descripción: Permite verificar el número de la anexo utilizando la pantalla de identificación de llamadas del teléfono.

Ejemplo: Un usuario desea verificar el número y puerto de cierto anexo.

Descolgar anexo	Marcar # * 9	Tono	Colgar
-----------------	--------------	------	--------

- El anexo sonará luego de colgar y la pantalla del identificador de llamadas mostrará siete dígitos. Los tres primeros dígitos son el número del puerto de la anexo, los últimos cuatro son el número actual de la anexo.
- Cuando el número de anexo tiene menos de cuatro dígitos, aparecerán ceros antes del número hasta completar cuatro cifras, como en el ejemplo siguiente:



Los tres primeros dígitos 017 = número del puerto de la anexo (es la anexo 17).

Los últimos cuatro dígitos 0088 = número de la anexo 88

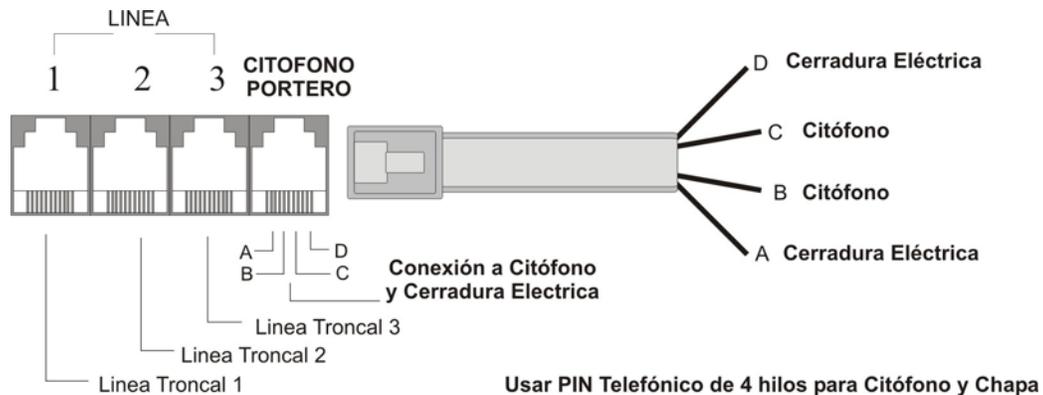
- En un teléfono multilínea, el número de anexo y número actual de la anexo aparecen en la pantalla. Agregando un 8 antes del número de puerto de la anexo se obtiene el número original de la anexo. Por ejemplo, si el número de puerto es 001 y el número actual de la anexo es 1234, agregando un 8 antes de 001 se obtiene el número original de la anexo, 8001.

Sección 3 – Operación

3.25 Conectar Citófono y Cerradura Eléctrica a la central telefónica

Para cumplir con las necesidades de nuestros clientes, hemos agregado dos funciones adicionales: Citófono y chapa de puerta con control electrónico.

- Si necesita un timbre, deberá comprarlo por separado
- La chapa de puerta automática se puede comprar en una cerrajería o en una casa de artículos electrónicos.



3.26 Definir la anexo que sonará cuando se llame a la puerta

Formato: * 11 04 # (para cancelar la anexo que suena)

Formato: * 12 04 abcd # (para asignar la anexo que sonará)
abcd = número de la anexo que sonará

Descripción: la anexo (o anexos) designada(s) sonará cuando se pulse el botón del timbre. Descuelgue cualquiera de los anexos que estén sonando para atender el llamado de la puerta.

Ejemplo 1: asignar la anexo 8007 para que suene cuando se pulse el botón del timbre.

Marcar * 11 04 # → oír tono → marcar * 12 04 8007 #

Ejemplo 2: asignar las anexos 8006 y 8007 para que suenen cuando se pulse el botón del timbre.

Marcar * 11 04 # → oír tono → marcar * 12 04 8006 # → marcar * 12 04 8007 #

Nota: debe descolgar y desbloquear la anexo 8001 para programar.

3.27 Abrir la puerta desde una anexo

Formato: Golpe de gancho (FLASH) + # 4

Descripción: la anexo (o anexos) designada(s) sonará cuando se pulse el botón del timbre. Descuelgue cualquiera de los anexos que estén sonando para atender el llamado y abrir la puerta.

Formato: # 4

Descripción: abrir la puerta desde cualquier anexo cuando nadie ha pulsado el botón del timbre.

- Sólo el modelo CAK-308 tiene funciones de timbre y chapa automática.
- El timbre debe estar bien conectado antes de encender la central telefónica.

Sección 3 – Operación

3.28 Programación remota

Formato: Golpe de gancho (FLASH) + # * # *

Descripción: Permite la programación de la central desde un sitio remoto. Es una forma práctica, fácil y eficiente de realizar mantenimiento a la central telefónica.

Ejemplo: Si no tiene familiaridad con cierta función de programación, puede solicitar ayuda del centro de servicio post venta.

Procedimiento operativo:

1. Descuelgue la anexo 8001 para llamar al Servicio Técnico de su Proveedor.
2. Luego de establecer la comunicación, dé un golpe de gancho (FLASH) en la anexo 8001. El distribuidor quedará en espera con música y usted oirá el tono interno de marcar
3. Marque # * # * en la anexo 8001.
4. La anexo 8001 restablecerá la comunicación con el distribuidor.
5. El técnico del distribuidor puede programar su central telefónica desde su propio teléfono de acuerdo con las funciones que usted desea.
6. Un tono corto indica que la programación fue correcta. Si en cambio se oye un tono largo, esto indica un error, por lo que deberá repetir la programación.
7. Cuelgue la anexo 8001 luego de la programación.
 - El anexo debe estar conectada al puerto 001.
 - Cuando la anexo 8001 tiene restricciones para hacer llamada externa, puede pedir al distribuidor que lo llame a Usted:

En el modo de atención automática:

El distribuidor puede llamar directamente a su anexo 8001. Luego de establecer la comunicación el distribuidor puede comenzar la programación de acuerdo con el procedimiento descrito.

En el modo de atención por operador:

Puede transferir la llamada del distribuidor a su anexo 8001. Luego de establecer la comunicación el distribuidor puede comenzar la programación de acuerdo con el procedimiento descrito.

No es necesario ingresar la clave de programación para habilitar la programación remota. Si usted olvida su clave de programación, puede solicitar ayuda de su distribuidor para restablecer la clave de programación.

Ejemplo: Luego de establecer el modo de programación remota, el distribuidor puede marcar: * 02 1234 # para restablecer la clave de programación a 1234.

Sección 4 – Apéndice

4.1 Lista de programación del sistema

Número	Descripción	Formato
01	Restablecer el sistema al modo por omisión	* 6000 #
02		
	Desbloquear la clave del sistema	* 01 ABCD #
	Cambiar la clave del sistema	* 02 ABCD #
03		
	Borrar anexo que suena para la línea externa MN	* 11 MN #
	Asignar anexo que suena para la línea externa MN	* 11 MN ABCD #
04		
	Modo de atención por operador para todas las líneas externas	* 2 1 #
	Modo de atención automática para todas las líneas externas	* 2 0 #
	Modo de atención por operador para la línea externa MN	* 2 1 MN #
	Modo de atención automática para la línea externa MN	* 2 0 MN #
05		
	Grabación de mensaje	* 22 N #
	Reproducción de mensaje	* 23 N #
06	Escuchar música en espera	* 24 #
07		
	Asignar anexo del operador número 1	* 25 ABCD #
	Asignar anexo del operador número 2	* 26 ABCD #
08		
	Estado de conexión de la tarjeta de línea externa número 1	* 31 ABCDEFGH #
	Estado de conexión de la tarjeta de línea externa número 2	* 32 ABCDEFGH #
	Desconectar tarjeta de línea externa número 1	* 31 #
	Desconectar tarjeta de línea externa número 2	* 32 #
	Desconectar todas las tarjetas de línea externa	* 3 #
09		
	Acceso de la anexo ABCD solamente a la línea externa MN	* 41 MN ABCD #
	Acceso exclusivo de la anexo ABCD a la línea externa MN	* 42 MN ABCD #
	Borrar restricción de la anexo ABCD a una sola línea	* 43 ABCD #
	Borrar exclusividad de la línea MN	* 44 MN #
10		
	Asignar anexos a diferentes grupos	* 47 ABCD G #
	Asignar líneas externas a diferentes grupos	* 48 MN G #
	Asignar todas las anexos al mismo grupo	* 47 G #
	Asignar todas las líneas externas al mismo grupo	* 48 G #
11		
	Grabación automática para cierta anexo	* 45 ABCD G #
	Grabación automática para cierta línea externa	* 46 MN G #
	Grabación automática para todas las anexos	* 45 G #
	Grabación automática para todas las líneas externas	* 46 G #

Sección 4 – Apéndice

Número	Descripción	Formato
12	Asignación de primera clase para una anexo específica	*51 ABCD M #
	Asignación de segunda clase para una anexo específica	* 52 ABCD M #
	Borrar asignación de clase de salida para una anexo	* 53 ABCD #
	Borrar asignación de clase de salida para todas las anexos	* 53 #
	Asignación de primera clase para todas las anexos	* 54 M #
	Asignación de segunda clase para todas las anexos	* 55 M #
13	Asignación de prefijos restringidos para línea externa	* 57 M ABCD #
	Asignación de prefijos autorizados para línea externa	* 57 M ABCD #
14	Restaurar los números de anexo por omisión	* 70 00 #
	Borrar todos los números de anexo	* 71 00 #
	Asignar números de cuatro dígitos a todas las anexos	* 72 00 #
	Asignación flexible de números de anexo	* 72 A M #
	Cambiar el número de anexo para un puerto	* 7 ABC abcd #
15	Asignación de modo de marcado externo	* 82 ABCD N #
	Acceso a línea externa marcando 0 para todas las anexos	* 80 0 #
	Acceso directo a línea externa para todas las anexos	* 81 0 #
16	Selección de rango de tiempo para golpe de gancho (FLASH)	* 83 ABCD #
17	Limitación de duración de llamada para una anexo	* 91 ABCD MN #
	Borrar limitación de duración de llamada para una anexo	* 92 ABCD #
	Limitación de duración de llamada para todas las anexos	* 93 MN #
	Borrar limitación de duración de llamada para todos los Anexos.	* 93 #
18	Restablecer la clave designada de una anexo	* 94 ABCD #
	Restablecer la clave personal de todas las anexos	* 94 #
19	Cambiar la hora del sistema	* 95 1 AA MM DD S #
	Borrar la hora del sistema	* 96 00 #
20	Asignación de segundo código de salida	* 97 A MN #
	Borrar segundo código de salida	* 97 #
21	Compatibilidad del puerto con teléfono simple / multilínea	* 84 ABCD M #
	Borrar compatibilidad del puerto con teléfono multilínea	* 84 #
22	Servicio día / noche (período 1)	* 87 ABCD EFGH M #
	Servicio día / noche (período 2)	* 88 ABCD EFGH M #
	Cambio automático de modo de atención en día asignado 1	* 89 1 A M #
	Cambio automático de modo de atención en día asignado 2	* 89 2 A M #
	Borrar cambio automático de modo de atención	

Sección 4 – Apéndice

4.2 Operación

Número	Descripción	Operación
01	Realizar llamada externa desde anexo	Marcar 0, salida directa, seleccionar línea externa
02	Llamada externa seleccionando la línea MN	# MN
03	Llamar de anexo a operador	*9 ó 9
04	Llamada interna	* ABCD o ABCD
05	Transferencia de llamada interna o externa	Golpe de gancho (FLASH) + ABCD
06	Tomar llamada interna o externa	Golpe de gancho (FLASH) + ABCD
07	Conferencia tripartita (2 anexos y 1 línea externa)	Golpe de gancho (FLASH) + * + ABCD
08	Tomar llamada externa a grupo propio	# 7
09	Tomar llamada externa a cualquier grupo	# 9
10	Transferencia en caso de ocupado	# * 1 ABCD
11	Cancelar transferencia en caso de ocupado	# * 1 00
12	Transferencia de llamada incondicional	# * 2 ABCD
13	Cancelar transferencia incondicional	# * 2 00
14	Bloquear anexo con clave	# * 3 ABCD
15	Desbloquear anexo con clave	# * 4 ABCD
16	Cambiar clave de anexo	# * 5 ABCD abcd
17	No molestar	# * 7 1
18	Cancelar servicio No Molestar	# * 7 0
19	Verificar número de anexo y número de puerto	# * 9

4.3 Instrucciones de operación del software de gestión de llamados por PC

1. Interfase gráfica, estado actual de funcionamiento de los anexos y las líneas externas
2. Clasificación, estadística, impresión, salida, almacenamiento y copia de las facturas por anexo y por línea externa.
3. Cobro por demora o cobro por comunicación establecida para el sistema de facturación por PC
4. Transferencia de funciones y datos del sistema a PC y copia de respaldo en PC.
5. Ajuste discrecional de datos de facturación por PC incluyendo teléfonos IP y llamadas sin costo
6. Módulo de gestión interna de hotel para ingreso, salida y facturación de estadia.
7. Varias gestiones de autorización, clasificación de estadísticas de cuentas.
8. Soporta modo de facturación por comunicación establecida o por demora.
9. Memoria de facturación de llamadas, no se pierden datos de factura cuando se apaga la PC.
10. Soporta grabación en disco duro de PC.

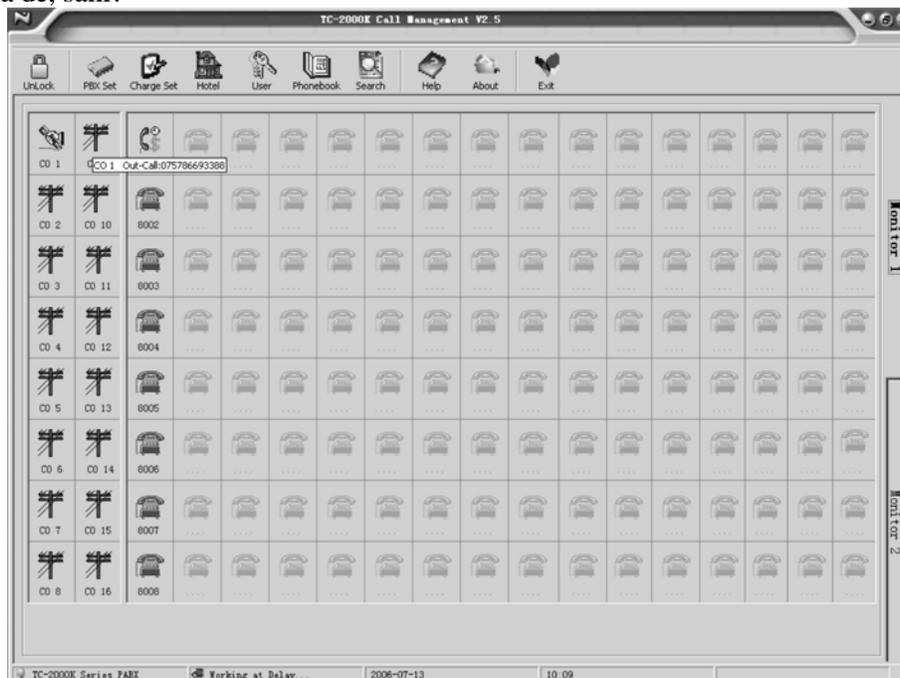
Sección 4 – Apéndice

4.4 Software de gestión de llamados por PC

Monitor principal

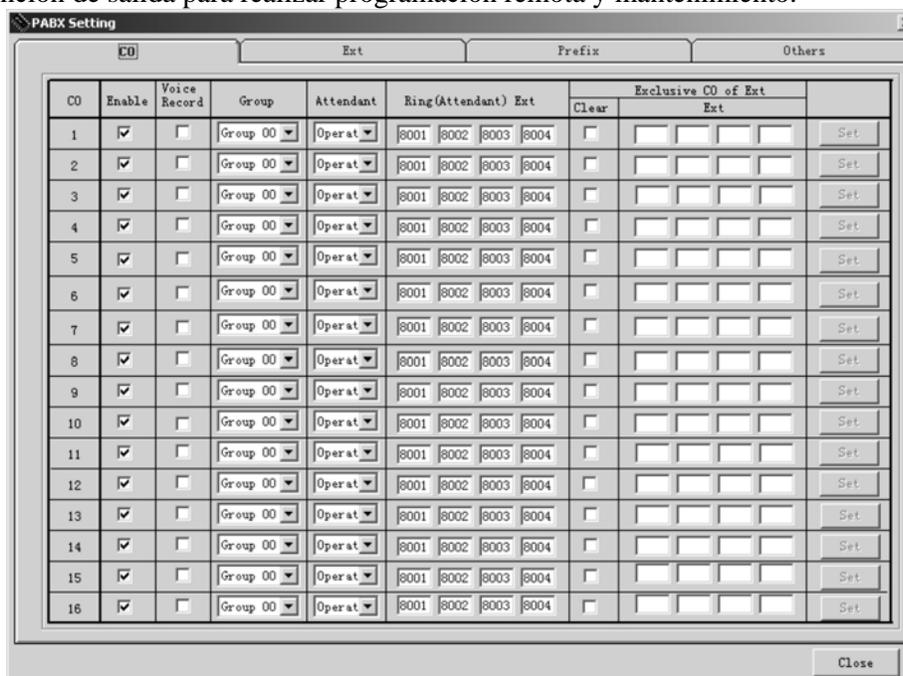
La pantalla gráfica muestra el estado actual de los anexos y las líneas externas. Se puede obtener más información y programar los anexos y las líneas moviendo el mouse.

Menús: desbloqueo, ajuste de la central, cambio de ajuste, hotel, usuario, guía telefónica, búsqueda, ayuda, acerca de, salir.



Ajuste de la central

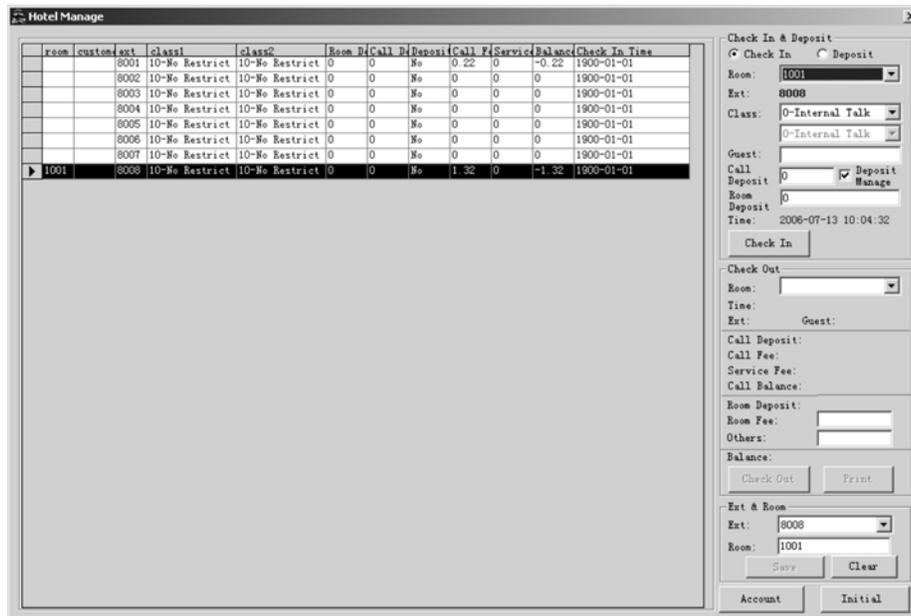
La mayoría de las funciones descritas en este manual se pueden programar desde la PC. Copia de datos o renovación por funciones de entrada y salida. Transferencia de paquetes de datos por Internet usando la función de salida para realizar programación remota y mantenimiento.



Sección 4 – Apéndice

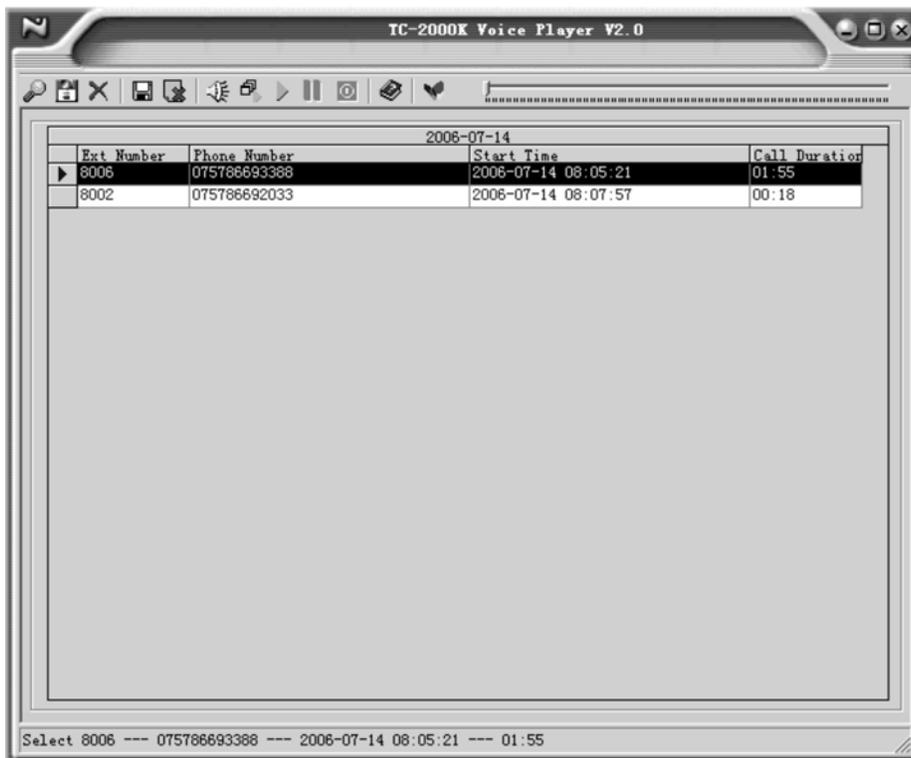
Gestión de hotel

Estadística de variación de depósitos, facturación de llamada, cargos de alojamiento y otros cargos. Impresión de la facturación detallada de llamadas. Estadística de clasificación de fondos para diferentes operadores.



Grabación de voz por PC

Búsqueda de grabaciones por anexo y por línea externa, copia, borrado y corte (función opcional).



Sección 5 – Apéndice

Introducción al teléfono multilínea Serie TKP-264



La serie TKP de teléfonos multilínea adopta el sistema de dos hilos, posee electrónica integrada de avanzada, estrictas pruebas electroacústicas, permite la conexión en cualquier puerto de anexo en la central telefónica de la serie KEY (modelos CAK, CHK, CDK, CVK) y se ofrece con programación.

Las principales características son:

- Estructura de dos hilos, compatible con líneas comunes de teléfono de dos hilos.
- Puede conectarse en cualquier puerto de anexo en cantidades ilimitadas. Se puede usar directamente después de conectar, o deshabilitar con programación.
- Pantalla LCD de 3,5 pulgadas.
- Pantalla verde fluorescente para protección visual.
- Llamada en espera
- Marcado de números luego de levantar el auricular.
- 48 botones rápidos, permite el agregado del teclado de expansión KB-96 que tiene 96 botones, lo que da un máximo de 144 botones rápidos.
- Varios modos de funcionamiento.
- Tiempo de respuesta automática.
- 12 tonos de llamado diferentes para distinguir cuál anexo está sonando.
- Llamada en espera o tomada entrante o saliente.
- Identificador de llamadas con nombre de quien llama.
- Sistema de intercomunicador para conferencias, grabador de mensajes, etc.
- Reloj de alarma con dos períodos.
- Guía telefónica con nombres, permite búsqueda rápida por páginas.
- Compatible con baterías alcalinas comunes.
- Cómputo de tiempo automático para marcado y recepción.
- Rediscado y rellamado inteligente
- Calendario con presentación de fecha, hora y día de la semana.
- Indicador de estado del sistema con LED.
- Clave de anexo.
- No molestar
- Botón rápido programable, permite programación en lotes desde el software de PC.
- Registro de historial de llamadas.

©Todos los Derechos Reservados - No se permite Copia Parcial o Total
Este Manual se terminó de actualizar en Enero 2008 – V.3.1