ahora FREEWARE
ERP | CRM | SGA | BPM

INSTALACIÓN - SERVER

MANUAL TÉCNICO

Contenido

INSTALADOR AHORA EXPRESS 3
Introducción 3
Instalar Paquete MSI 3
Instalación Típica 4
Instalación Personalizada 5
Fin de instalación 13
Posibles errores 14

Introducción

A continuación se presenta una guía de ejecución del paquete de instalación del programa AHORA ERP | CRM | SGA | BPM. Este paquete viene con extensión MSI. (Windows Installer)

Pretendemos que este paquete sea el que se inicie en el cliente por primera vez. Por ello si queremos habilitar todas las características que el programa ofrece tenemos que tener en cuenta que es requisito imprescindible que el ordenador desde donde se ejecute tenga instalado un IIS con la versión de ASP.NET 3.5. (Este IIS estará instalado en todos los servidores que tengan SQL Server, ya que es requisito indispensable para su instalación) y además tiene que tener acceso a un servidor con SQLServer 2008 o superior, que puede estar instalado en el mismo servidor o en otro dentro de la misma red.

Instalar Paquete MSI

La instalación se realiza a través de la ejecución del paquete MSI que se le ha suministrado. Es requisito indispensable tener suficientes privilegios administrativos para la instalación del paquete. Esto es debido a que el programa registra módulos y librerías en las carpetas de sistema. Así como crea entradas en el registro.

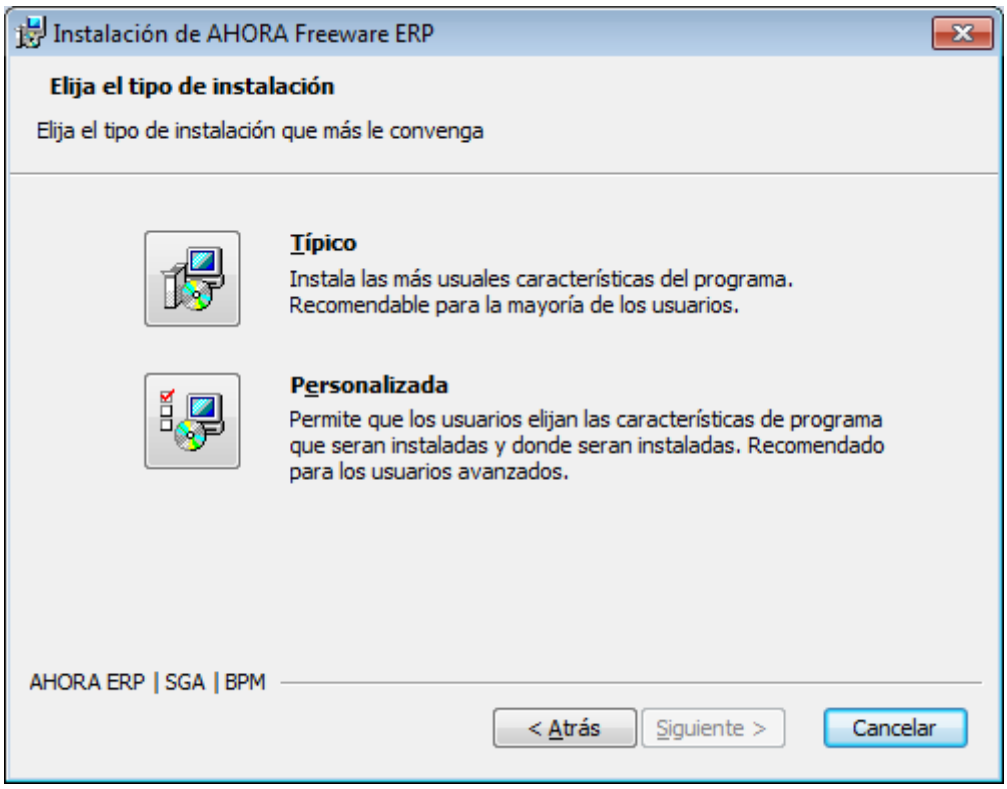
Al ejecutar el MSI por primera vez accedemos al formulario de presentación de producto:



Pantalla de bienvenida

Pulsaremos siguiente y visualizaremos dos tipos de instalación:

- **Típica**
- **Personalizada**



Tipo de instalación

Instalación Típica

Recomendamos este tipo de instalación en los equipos cliente cuando previamente hemos instalado la base de datos en el servidor SQL, así como opcionalmente la aplicación web (PanelInicio) en el Servidor IIS.

Si elegimos este tipo de instalación, el programa va a realizar las siguientes acciones:

- Instalar el programa en la ruta que viene por defecto:

  "C:\Program Files\AHORA Freeware ERP\"

- Crear la estructura de carpetas en la ruta que viene por defecto:

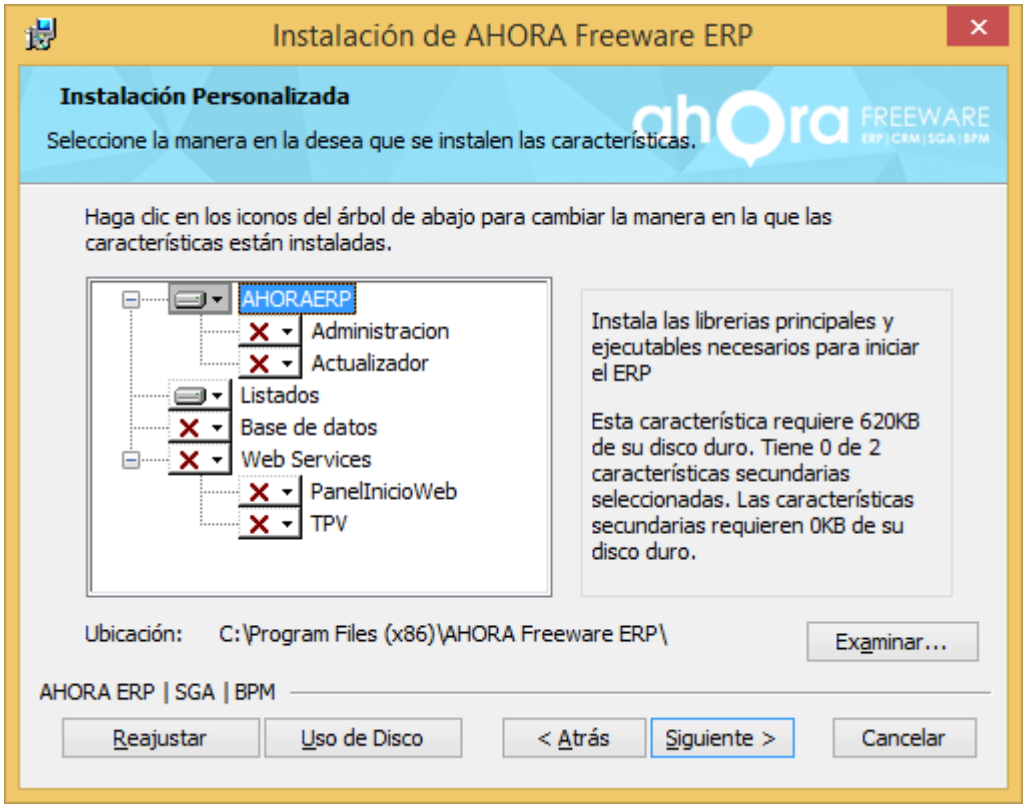
  "C:\Program Files\AHORA Freeware ERP\Ficheros"

- Registrar los componentes necesarios para la ejecución del programa (ejecutables, librerías, componentes...)
- Registrar los componentes necesarios para la ejecución de los listados (componentes Bussines Objects, Crystal Reports...)
- Creará icono de acceso directo a la aplicación en el escritorio
- Añadirá la entrada "AHORA Freeware ERP" en la lista de programas del sistema operativo.

Copiará en la estructura de directorio de listados, los listados de la ERP y en la estructura de importación los Excel que servirán como plantilla para migrar los datos de otras aplicaciones.

Instalación Personalizada

Pulsando el botón de instalación personalizada accedemos al siguiente formulario:

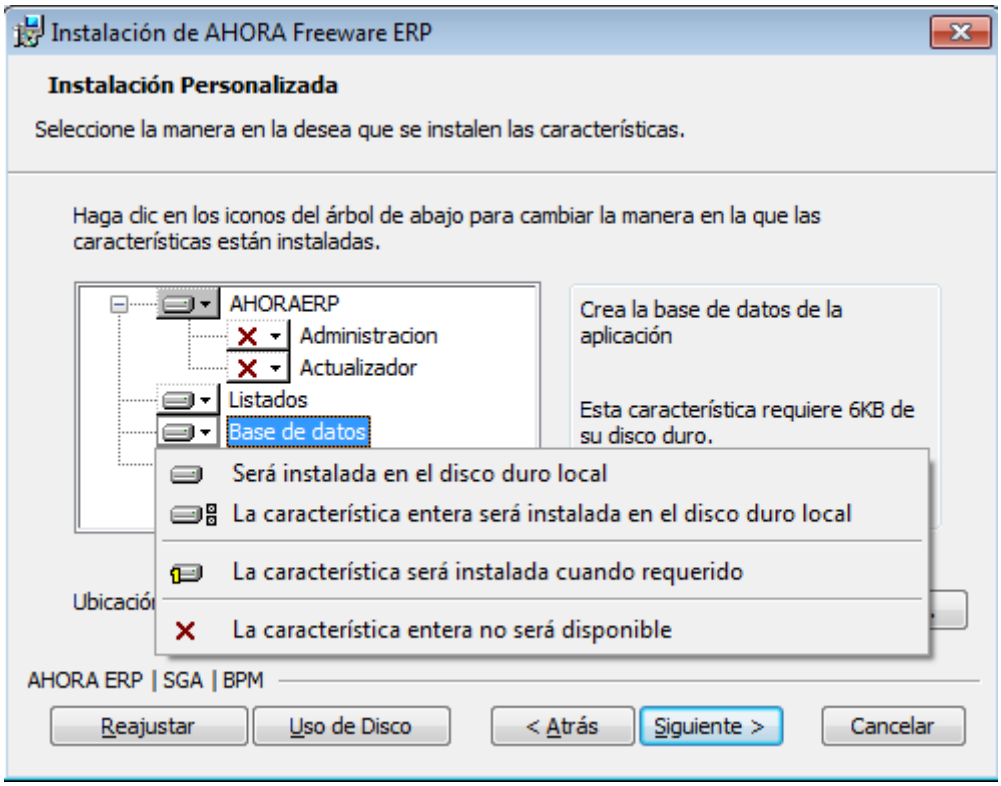


Instalación personalizada

Por defecto si pulsamos "*Siguiente*" continuamente, terminaríamos la instalación de la misma forma que si hubiésemos seleccionado la instalación típica.

Aquí proponemos la ruta donde se va a instalar el cliente de la ERP, tal y como visualizamos en la imagen, pero ésta se puede cambiar pulsando el botón "*Examinar*".

Desde este formulario, mediante la opción de menú contextual sobre una característica podemos habilitarla para su posterior instalación, tal como muestra la siguiente imagen:

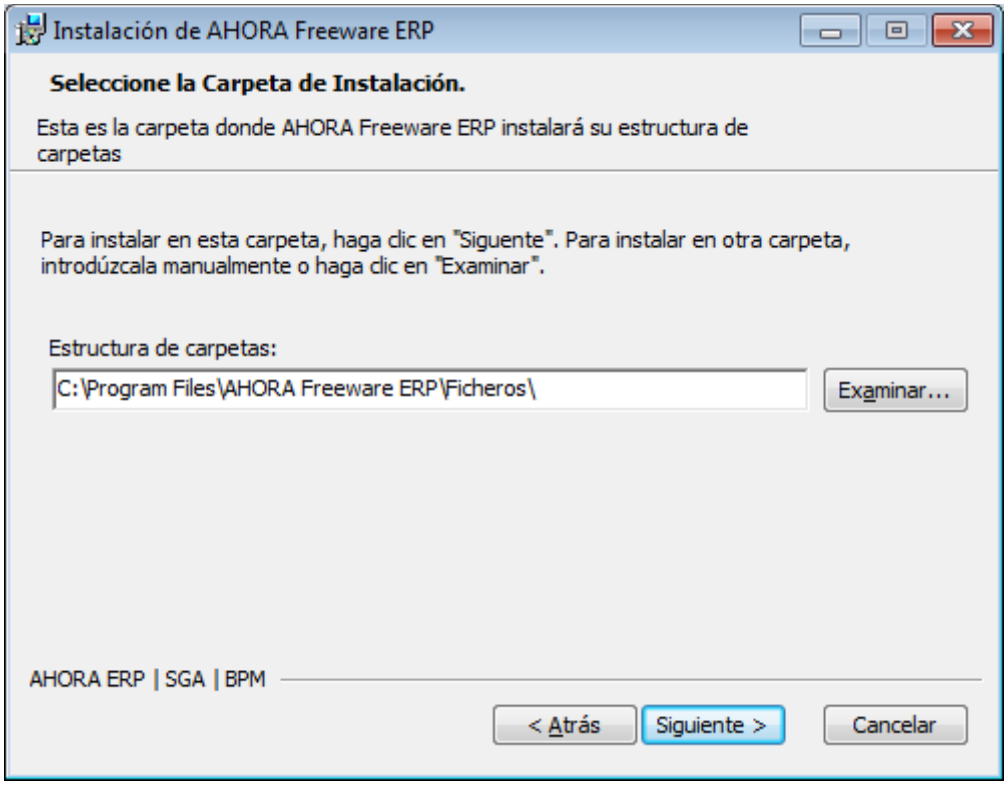


Habilitar características

Por defecto, las características de instalación del programa de administración, el actualizador, la base de datos y las aplicaciones webs vienen desmarcadas.

A continuación, vamos a habilitar las características de base de datos y panel de inicio web que serán las recomendadas en una instalación inicial en un servidor de cliente. Para ello, previamente tendremos que tener un Servidor de base de datos SQL y la característica de Windows Interner Information Server IIS, con el Framework 3.5 de ASP.Net (2.0.50727)

Al pulsar siguiente el programa nos propone una ruta donde instalar la estructura de carpetas del programa.

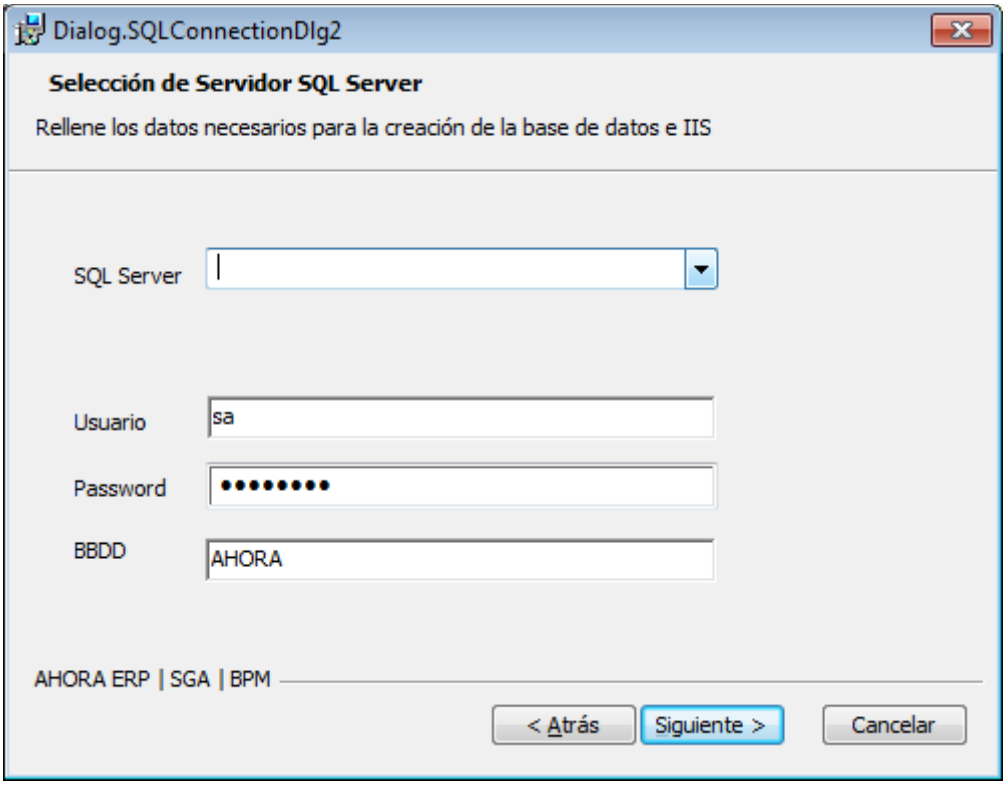


Ruta de instalación

Esta estructura consta de los directorios donde el programa dejará y consultará los listados, las imágenes, la gestión documental...

Si estamos en un cliente con varios equipos, esta ruta deberá ser relativa, visible y accesible desde estos ordenadores. Debido a esto, es recomendable usar una ruta de red compartida (ejemplo: *\\Servidor\ERP\Ficheros*)

Como hemos habilitado la característica para instalar la base de datos al pulsar siguiente el instalador, recorrerá la red buscando todos los servidores SQL. Nos propondrá que introduzcamos los datos para la conexión y creación de la base de datos:



Datos para la conexión y creación de la base de datos

Por defecto en este formulario, tenemos los siguientes datos editables por el usuario:

- **Usuario**: "sa". Usuario con privilegios para crear bases de datos
- **Password**: Hay que indicar la contraseña del "sa" de SQL Server.
- **BBDD**: "AHORA". Nombre de la base de datos que creará en el servidor SQL elegido.

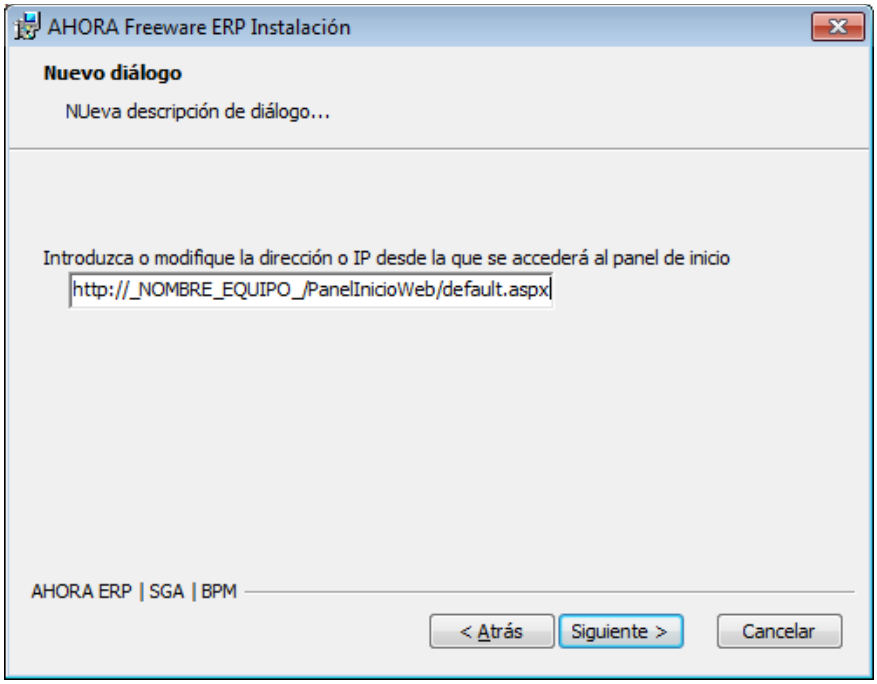
IMPORTANTE. Como la base de datos se monta por scripts que lleva incorporado el instalador, se montará con la intercalación que tenga el servidor que estamos instalando. Esto supone que ya no es necesario montar el SQL con la intercalación anterior. Podremos utilizar la que trae el SQL por defecto (o cualquier otra).

A continuación, el programa pedirá que seleccionamos el WebSite donde instalar la aplicación web del panel de Inicio:



WebSite donde instalar la aplicación web del Panel de Inicio

También tendremos que indicar la ruta web que vamos a configurar (WEBPANELINICIO) para la ejecución del panel de Inicio (este valor solo se incluye para comprobación, no habrá que modificarlo):



Dirección IP desde la que se accederá al panel de inicio

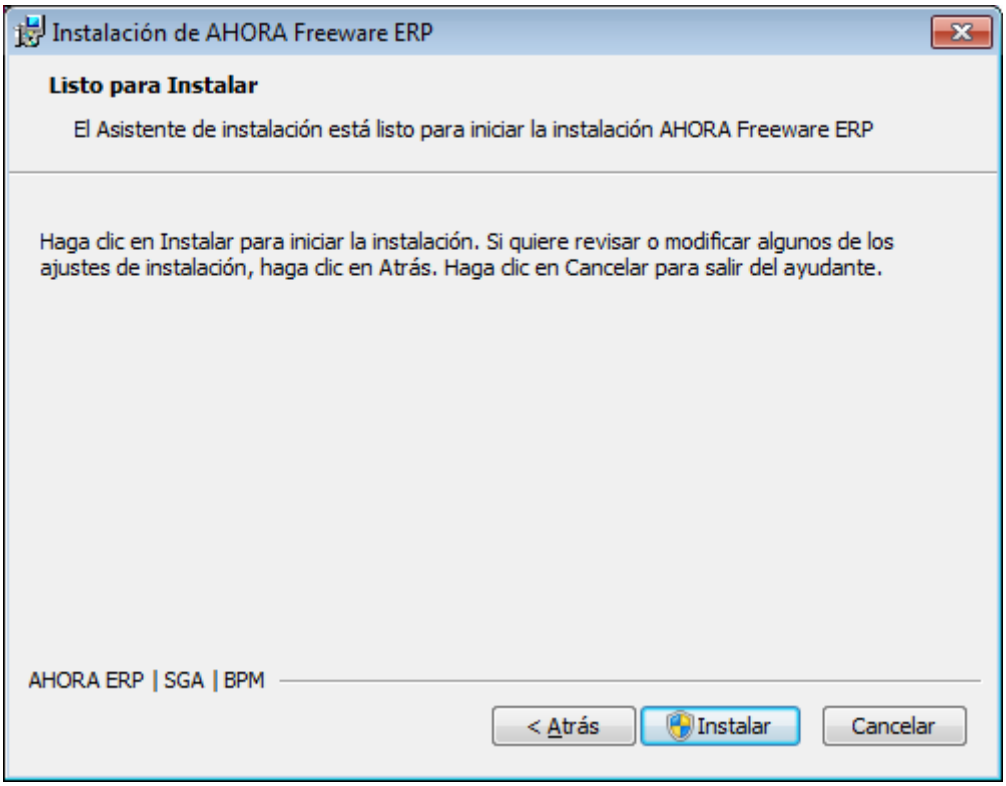
En el caso de haber seleccionado también la webService de la TPV nos aparecerá una caja de texto más. En ésta, introduciremos la ruta local del Adobe Reader.



Ruta del Adobe Reader

La instalación de la web Service de la TPV lleva implícita la instalación de la parte "Cliente" de la TPV. Dentro de la estructura de carpetas tenemos también una subcarpeta con el ejecutable de la TPV.

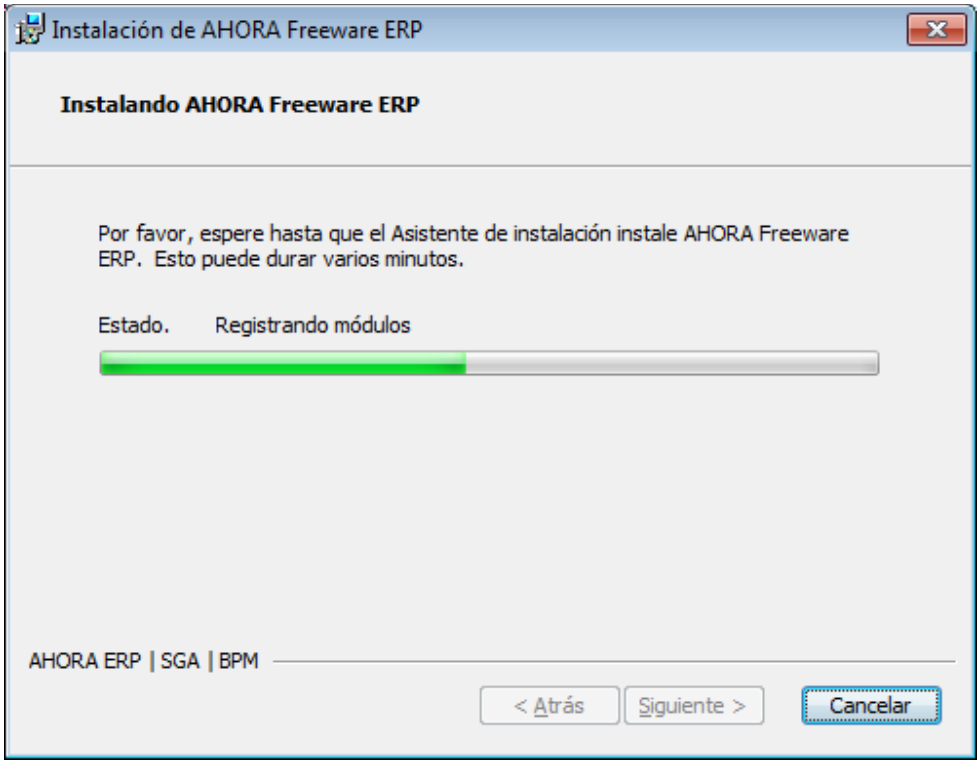
Con todos los datos introducidos ya estamos preparados para la instalación del programa, base de datos y aplicaciones webs.



Ya estamos preparados para la instalación del programa

Destacar que tenemos que pertenecer al grupo de administradores de la máquina para continuar con la instalación.

Al pulsar *"Instalar"*, la aplicación empieza a registrar todos los componentes necesarios para su puesta en marcha. En función del equipo, si se instalan todas las opciones, este proceso puede durar entre 10 y 30 minutos.



La instalación está en curso

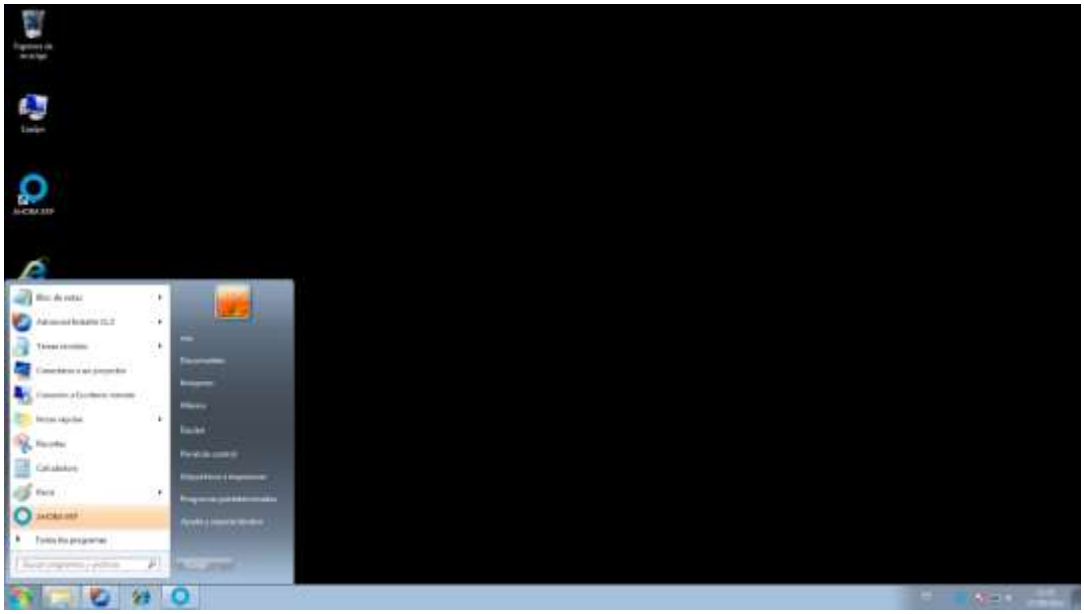
Una vez todas las características han sido instaladas de forma correcta, el programa terminará con la siguiente ventana:



La instalación se ha completado

Fin de instalación

La instalación ha terminado. Podremos encontrar en el escritorio un icono con el acceso directo, así como una entrada en la lista de programas.



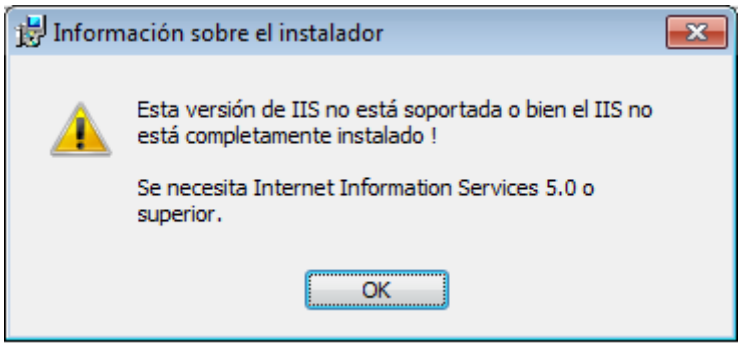
Se creará un acceso directo

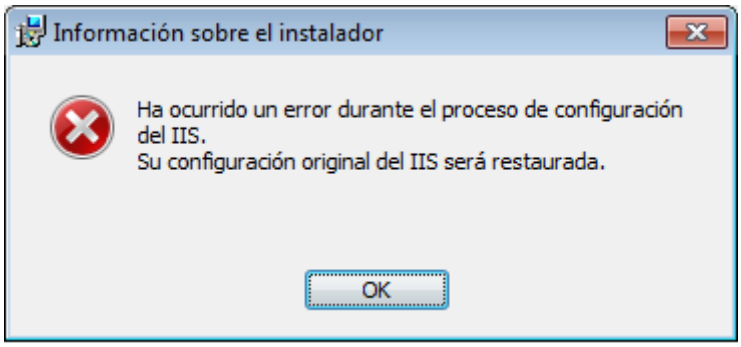
Si hemos seleccionado la instalación personalizada, creando la base de datos, el programa nos habrá creado también una entrada en el programa Ahora Conexión. Ésta se creará con los datos introducidos por el usuario, así que al ejecutar el programa tendremos ya creada la conexión.

Posibles errores

Internet Information Server (IIS) no instalado

En caso de seleccionar la característica "PanelInicioWeb" y si el equipo donde estamos ejecutando el instalador no tiene instalado el servicio Internet Information Server (IIS), el programa mostrará los siguientes mensajes:





Login failed for user 'sa'. The user is not associated with a trusted SLQ Server connection.

En caso de obtener este error hay que asegurarse de que el servidor seleccionado para la base de datos es el correcto. Si el servidor que desea seleccionar está en el mismo ordenador que está realizando la instalación, seleccione el primer elemento de la lista desplegable. Este elemento empezará por (local). Si aun así continúa el error, póngase en contacto con su administrador de sistemas, es posible que tenga más de una instancia de SQL ejecutándose a la vez o que el servicio esté parado.

