RAE No. **FICHA TOPOGRÁFICA**

TITULO: DISEÑO Y ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE ALARMAS EN LA EMPRESA REPRESENTACIONES BUNKER E.U.

AUTORES: PÉREZ BLANCO, Carlos Yovanny
BARRERA CAMACHO, Diego Andrés

ALTERNATIVA: PRACTICA EMPRESARIAL

PÁGINAS: 38 **TABLAS:** 2 **FIGURAS:** 4 **ANEXOS:** 4

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN
1. GENERALIDADES
2. LEVANTAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DE LA DOCUMENTACION
3. DISEÑO DE PROCEDIMIENTOS
4. PRESUPUESTO PARA LA IMPLMENTACION
5. CONCLUSIONES
6. RECOMENDACIONES
BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

PALABRAS CLAVE: Alarma**,** Instalación**,** Manual, Procedimiento, Técnico,

DESCRIPCIÓN: El proyecto se desarrolló pensando en las necesidades del departamento técnico con el fin de cubrir los vacíos que se le presentan al operario en el momento de la instalación de una alarma.
Por tal motivo se implementa un manual que proporciona la información necesaria para dicha instalación, teniendo como beneficios una disminución de tiempo en el proceso de instalación, confianza en los técnicos instaladores en el desarrollo de sus actividades, disminución en retornos de garantía y le transmite al cliente seguridad dejar su vehículo en manos especializadas.

METODOLOGÍA: El Estudio es descriptivo, porque se determinó cada una de las características de las marcas de los automóviles para el proceso de instalación de una alarma bunker, el levantamiento de la información de la recolección de datos se realizó por medio observación directa teniendo como soporte los formatos de los anexos 2, 3, 4.
Manuales especializados en el tema de instalación como: The 12 Volts, Alarmas ultra, y Security Bulldog, Manual para la industria del servicio.

CONCLUSIONES:

Este manual documenta la experiencia, el conocimiento y las técnicas que se generan en el momento de instalación de una alarma en un vehículo; se considera que esta suma de experiencias y técnicas conforman la tecnología de una organización, misma que sirve de base para que siga creciendo y se desarrolle.

Cuando se documenta la tecnología, se contribuye a enfocar los esfuerzos y la atención de los integrantes de una organización hacia la mejora de las áreas de trabajo y su nivel de competitividad.

El manual de procesos de la organización es el documento que permite facilitar la adaptación de cada área de la empresa tanto de planeación como de gestión a los intereses primarios de la organización; es así como este manual facilitara la adaptación del área técnica pues es en ella donde queremos documentar el proceso de la instalación de una alarma.

Dentro de este manual se encuentran los parámetros y procedimientos para una instalación efectiva y eficiente de una alarma.

Normas de seguridad industrial, Herramientas a utilizar, lugar de trabajo, lectura del diagrama eléctrico de instalación de la alarma, manual de funciones de la alarma, pasos para la instalación puntos de toma, Instructivo del diagrama eléctrico por marca, referencia y modelo del vehículo, notas adicionales con diagramas si así lo amerita alguna referencia de vehículo.

Con este manual como herramienta de consulta y soporte para los técnicos. El área técnica de la empresa da un paso adelante y crese como organización al ser más competitiva, generando confianza de los técnicos al darle la seguridad y confiabilidad de cómo realizar una instalación sin ningún percance adicional, proporcionando confianza en los clientes y en la organización.

FUENTES:

FEIGENBAUM, Armand V. Control Total de la Calidad. Continental, 2000. 192 p.

FERNANDEZ, Pilar. Manual, Técnico para el instalador de máquinas y equipos industriales. Madrid: Ideas propias, Bigo, 2003. 123 . p.

FOXWELL, Colín. Manual para la industria del servicio. Bogotá: ICONTEC, 2002..222 p

HERNANDEZ, Carlos. Análisis administrativo técnicas y métodos. Costa Rica: Universidad Estatal a distancia, 1996. 197 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS. Normas Colombianas Para la presentación de trabajos de investigación. NTC 1486. Sexta actualización Bogotá D.C.: ICONTEC, 2009. 126 p.

LERMA, Héctor Daniel. Metodología de la Investigación. 3 ed. Bogotá: Eco, 2004. 318p.

MÉNDEZ, Álvarez Carlos Eduardo. Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con Énfasis en Ciencias Empresariales. 4 ed. México: Limusa, 2006 320 p.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A**.** Organigrama de Representaciones Bunker E.U.
Anexo B. Orden de trabajo
Anexo C. Levantamiento de procedimientos
Anexo D. Ficha Técnica