

PLATILLA MANUAL TECNICO DEL USUARIO

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO**

**Elaborado por:
Andres Gonzalez Camelo
Departamento de Tecnología
Abril 03 de 2013**

Canal de comunicación desde el Usuario por medio de Control de Ciber.

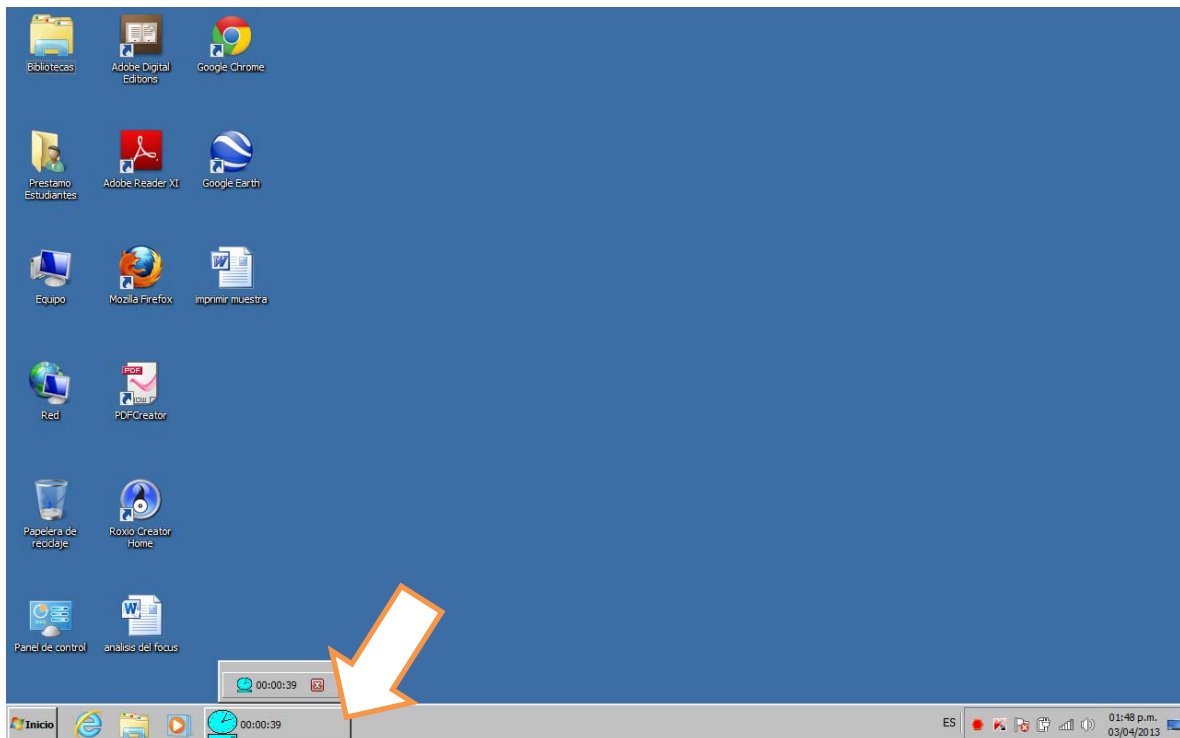
Este manual contiene los pasos necesarios que puede realizar el usuario que utiliza un computador de servicio académico de la universidad del rosario para poder informar de alguna falla que está presentando el equipo.

Son pasos sencillos que no requiere ningún conocimiento técnico.

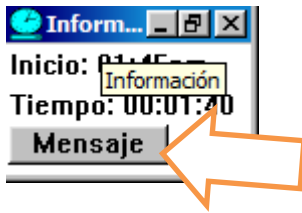
Con este procedimiento se logra identificar la falla reportada por el usuario y poder solucionar de la mejor manera, por ejemplo remotamente o cambiando el equipo, y de esta manera mejorar el servicio prestado.

Procedimiento:

En la barra de inicio se encuentra el reloj de de control de Ciber.



Cuando se da click en el reloj de Control de Ciber, Se abre la información de control de ciber, y una opción de mensaje, se debe hacer click sobre **mensaje** y se habilita el chat con el servidor de Ciber.



Cuando se Habilita el chat solamente es necesario que el estudiante o la persona que requiera manifestar la solicitud debe escribir el mensaje y dar click en enviar como se muestra en el siguiente ejemplo.

