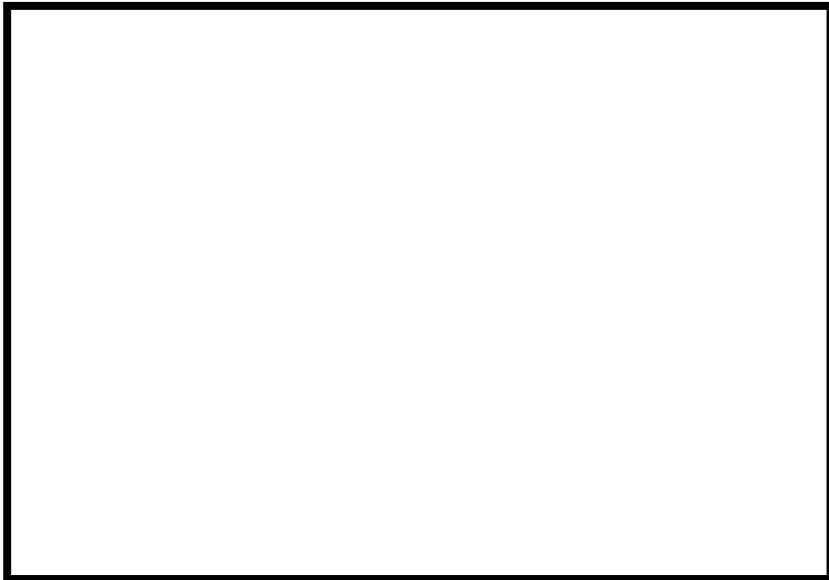




INFORME DE HOJALATERÍA Y PINTURA



PARIS AUTOMOTRIZ

CALLE		No.
BLVD. ENRIQUE SANCHEZ ALONSO		1849
COLONIA		C.P.
DESARROLLO URBANO TRES RIOS		80027
ESTADO		MUNICIPIO
SINALOA		CULIACAN
TEL.	FAX	E-MAIL
667-7156677	0	acio.lafarga_ramirez.cul@red.renault.com.
FECHA DE INSCRIPCIÓN		FECHA DE EVALUACIÓN
30/04/13		12/11/13
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL TALLER DURANTE LA EVALUACIÓN		
FABIAN LIZARRAGA (TALLER GUERRERO)/VALUADOR		



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA



CONCEPTOS	CARROCERIA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	170	/	191	4.5%	/	5.0%
PLÁSTICOS	3	/	4	2.3%	/	3.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	32	/	50	1.3%	/	2.0%
PROCESOS	56	/	223	1.3%	/	5.0%
TOTAL	261	/	468	9.2%	/	15.0%

CONCEPTOS	PINTURA					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
EQUIPO Y HERRAMIENTA	105	/	163	2.6%	/	4.0%
LABORATORIO	93	/	110	3.4%	/	4.0%
SEGURIDAD E HIGIENE	32	/	60	1.1%	/	2.0%
PROCESOS	111	/	193	2.9%	/	5.0%
TOTAL	341	/	526	9.9%	/	15.0%

CONCEPTOS	DIVERSOS					
	PUNTOS			PORCENTAJE		
MEC DE COLISIÓN	55	/	70	3.93%	/	5.0%
CONTROL DE DESECHOS	20	/	20	5.00%	/	5.0%
TOTAL	75	/	90	8.93%	/	10.0%
RECEPCIÓN	24	/	44	4.36%	/	8.0%
VALUACIÓN	20	/	20	8.00%	/	8.0%
ORDEN Y LIMPIEZA	50	/	100	5.00%	/	10.0%
GESTION DEL TALLER	40	/	200	5.20%	/	26.0%
ENTREGA	30	/	50	4.80%	/	8.0%
TOTAL	164	/	414	27.36%	/	60.0%

TOTAL CALIFICACIÓN TÉCNICA

55.43%

FECHA DE LA EVALUACIÓN

12/11/2013

No. CONCESIONARIO

0

NOMBRE DE LA AGENCIA

PARIS AUTOMOTRIZ

NOMBRE DEL CONSULTOR

ING. EDGAR H. PEÑA RODRIGUEZ



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

Cantidad requerida

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de equipo de soldadura de hilo continuo (MIG/MAG) para acero 1

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de fresas 1

Cuerda de piano o Cuchilla oscilante o inductor de calor, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad
Adhesivo monocomponente, bicomponente y primer de uretano, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de Rack´s porta piezas (Moviles) 2

PLÁSTICOS

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de juegos de boquillas (al menos una de pato y una delgada por juego) 1



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE CARROCERÍA

Cantidad requerida

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE CARROCERÍA

El taller debe de contar con señalamientos de limite de velocidad

Se debe mantener el interior del vehículo limpio, libre de herramientas o partes de colisión

PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Se debe reforzar el conocimiento del operario en el uso del sistema de medición para la toma de medidas longitudinales, transversales y horizontales

Las fichas técnicas del banco de enderezado deben estar completas

Las fichas técnicas del banco de enderezado deben estar actualizadas

El operario debe aprender a interpretar las fichas técnicas en Dialogys

Al estirar el vehículo se deben realizar y documentar las mediciones antes, durante y después del proceso

El operario debe de utilizar el equipo de seguridad integrado en la bancada, con el fin de evitar accidentes de trabajo

La dimensión del área donde se encuentra la bancada debe de ser como mínimo de 32.5 metros cuadrados

Todos los estirajes que se realicen deben de ser operados en frío, evitando el entibiamiento o calentamiento de la carrocería

Para realizar la sustitución de largueros se deben consultar los manuales técnicos del fabricante, haciendolo únicamente en partes permitidas

Los operadores necesitan capacitación para calibrar el equipo de tratamientos térmicos, sspoter eléctrico

Los operarios deben utilizar el lápiz de cobre y lapiz de carbón sobre la carrocería

Se debe eliminar el uso del oxígeno-acetileno durante el proceso de reparación automotriz

Se debe aplicar el tipo de soldadura que especifica el fabricante (Ver manual técnico del fabricante)

Los operadores necesitan capacitación para la calibración de la punteadora (regulación de corriente, presión y tiempo)



PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Se debe aplicar un anticorrosivo (pastas electrosoldables o selladores) sobre las caras internas antes de utilizar la punteadora, para evitar la corrosión

Los operarios requieren un curso para la calibración de la MIG/MAG (regulación de velocidad de hilo, corriente y caudal)

Se debe utilizar la técnica de puntos a tapón y cordones discontinuos

El operario debe de conocer y utilizar los abrasivos adecuados para la reparación (retiro de pintura, cataforesis y proceso de lijado en general)

No se deben utilizar en exceso materiales de relleno (Masillas), la aplicación máxima permitida es de 500 micras

En sustituciones parciales de estribos, costados o postes se deben realizar procesos de relleno con masilla

Se deben utilizar productos anticorrosivos como antigravilla o body shut en partes bajas y cera de cavidades para zonas inaccesibles

Los operarios deben capacitarse para saber montar y desmontar cristales, o si el taller manda este trabajo a TOT debe contar con un registro de calidad

donde controle tiempos de entrega, fallas y acciones correctivas para evitarlas

EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lavadora de pistolas para aplicación base agua	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de zonas de preparación con aspirante y cortinas	1
Sistema central de absorción de polvos o móviles por cada puesto operativo	
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de despachadores de papel con todos sus accesorios (4 tamaños diferentes de papel con su cinta masking tape cada uno)	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de lámparas de infra-rojos con full y flash	1



EQUIPO Y HERRAMIENTA SUGERIDA PARA EL ÁREA DE PINTURA

-2

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de dosificadores para desengrasante

2

LABORATORIO DE COLORÍSTICA

Registrar el costo promedio por pieza de todo el material y mano de obra

Utilizar Desengrasantes para Base agua

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL ÁREA DE PINTURA

El taller debe de contar con señalamientos de limite de velocidad dentro del área de pintura

Se debe de contar con un lava ojos y una regadera dentro del área de pintura, preferentemente cercanos al laboratorio de colorística y a la cabina

Se debe tener documentado el control sobre el manejo de los residuos peligrosos



PROCESO O REALIZACIÓN DE TRABAJOS

La cabina de pintura debe contar con un control documentado de cambio de filtros

El operario debe utilizar imprimación anticorrosiva en la lamina antes aplicar sellador de juntas

Los trabajos de lijado en seco y aplicación de materiales de fondo deben realizarse en zonas de preparación con aspirante

Se deben utilizar las lámparas infra-rojas en trabajos de retoques (acelerar el secado)

Las lámparas infra-rojas se deben de operar con las distancias recomendadas, entre 60cm y 100cm, dependiendo el tipo de onda

Se debe operar las lámparas infra-rojas de forma correcta, de acuerdo al tipo de operación (full y flash)

Se debe evitar el brisamiento de los vehículos colindantes, ya sea utilizando correctamente las áreas de preparación o cubriéndolos

Se debe utilizar masilla epóxica en la reparación de plásticos

Se debe aplicar flexibilizante al aparejo y barniz que se utiliza para el pintado de plásticos

Se debe implementar un método que controle el espesor de la masilla aplicada durante la reparación (ejemplo: medidor de espeores)



MECÁNICA DE COLISIÓN

El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de recicladoras de gas refrigerante (aire acondicionado) (o un control de calidad documentado cuando lo realiza un taller externo)	1
El taller / agencia requiere la siguiente cantidad de dolies (por pares)	1

CONTROL DE DESECHOS

RECEPCIÓN

Se debe ofrecer transportación al cliente cuando entregue su vehículo
El vehículo debe contar con las protecciones en asientos, volante, tapete y palanca

SISTEMA DE VALUACIÓN DE DAÑOS

Se debe utilizar el sistema de valuación de daños en el 100% de las unidades reparadas en el taller
Se debe registrar el tiempo de de valuación y tiempo de autorización por vehículo para futuras aclaraciones



ORDEN Y LIMPIEZA

El auto debe contar con protección de asientos, volante y tapete durante todo el proceso
Los vehículos deben contar con las protecciones adecuadas en el proceso de soldadura (lona)
No se debe de colocar las piezas desmontadas y las herramientas dentro del vehículo
No se debe de colocar las piezas nuevas dentro del vehículo

El piso del taller debe permanecer libre de refacciones, consumibles o herramienta

GESTIÓN

El personal de la franquicia debe hacer uso de la herramienta de Gestión renault para un mejor control de procesos y debe tener la última versión de la misma
La franquicia debe documentar el tiempo de estadía de los vehículos en la herramienta de gestión para un mejor control separando asegurados y terceros
La franquicia debe documentar la cantidad de vehículos ingresados y facturados por día en la herramienta de gestión para un mejor control
La franquicia debe documentar la fecha promesa de cada vehículo en la herramienta de gestión para un mejor control
La franquicia debe documentar la fecha promesa de cada vehículo, registrando la fecha real de entrega en la herramienta de gestión para un mejor control
La franquicia debe documentar el estatus de los vehículos que se encuentran dentro del proceso del taller, en la herramienta de gestión para un mejor control

El gerente postventa debe documentar las acciones tomadas en la junta de operación para conseguir una eficiencia adecuada de su taller
El gerente postventa debe documentar las acciones tomadas para regular la facturación promedio de seguros y cliente particular
La franquicia debe registrar los vehículos pendientes por falta de partes o TOT's en la herramienta de gestión para un mejor control
El layout del taller debe estar definido por segmentación de flujos asignando un área para carrocería express dentro de la franquicia

Los técnicos deben contar con el acceso a la documentación técnica de Dialogys

La franquicia debe tener un registro del ICS de colisión y documentar los planes de acciones realizados para mejorar la calidad del servicio

Las bahías de trabajo deben contar con las herramientas definidas para las operaciones asignadas
El taller de colisión debe contar con un lugar adecuado para el resguardo de las herramientas especiales de carrocería
El expediente de los vehículos debe contener todos los documentos de acuerdo a la compañía de seguros (volante de admisión, orden, ICM, valuación, vales de refacciones etc)
El personal técnico (hojalatero, pintor y mecánico) deben capacitarse dentro de su especialidad en el CCAP



ENTREGA

Se debe contar con registro documentado si existe un ajuste de fecha promesa de entrega, donde se muestre los motivos del cambio, así como el aviso a los clientes

Es importante que el taller/agencia aplique una encuesta del índice de satisfacción del cliente propia para mejorar el servicio.