

Gracias por adquirir una casa portátil Carabuild. La satisfacción al cliente es de suma importancia para nosotros. Tenemos la seguridad de que nuestro producto va a llegarle en el estado previsto; asimismo, la casa de recreo que le ofrecemos es capaz de resistir el paso de los años. Para su tranquilidad ofrecemos a todos los clientes una garantía estándar de 12 meses, cuyas disposiciones se detallan a continuación. La fecha de entrada en vigor de la garantía es a partir de la fecha de envío de la unidad.

Esta garantía es adicional al resto de derechos que usted tiene por ley.

Su casa de recreo, al igual que su vivienda habitual, precisa de mantenimiento y reparaciones regulares.

Esta garantía se formaliza en los términos siguientes, los cuales debe leer con detenimiento y asegurarse de que los entiende. Si tiene alguna consulta relacionada con esta garantía, su aplicación o ámbito, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

1. Esta garantía cubre pérdidas resultantes de defectos de fabricación si dichas pérdidas son consecuencia previsible de dichos defectos de fabricación. Las pérdidas pueden preverse cuando estas pudieran ser contempladas de forma razonable por nuestra parte, como fabricantes, y usted, como propietario, por defectos de fabricación. No somos responsables de pérdidas indirectas que se produzcan como efecto secundario de la principal pérdida o daño y que no puedan preverse ni por usted ni por nosotros. Tampoco somos responsables de pérdidas soportadas de carácter meramente económico, y que no se deriven directamente de piezas o elementos defectuosos, ni daños provocados a personas o propiedades por parte de dichas piezas o elementos defectuosos.
2. Durante un periodo de un año desde la fecha en que su casa portátil sea entregada por Carabuild Leisure Homes Ltd, repararemos o sustituiremos (a opción y criterio exclusivo nuestro como expertos y fabricantes) todo defecto evidente de materiales o acabado. Repararemos o sustituiremos (a opción y criterio exclusivo nuestro como expertos y fabricantes) todo defecto evidente de la estructura de la casa portátil. Al efectuar una reclamación por garantía en el primer año, el ámbito de nuestra responsabilidad se centrará en la reparación o sustitución de piezas o componentes que formen parte de la casa de recreo que tengan la cobertura de esta garantía.
3. Esta garantía no cubre responsabilidad por parte nuestra en los siguientes casos:
 - (a) cuando los aparatos que se suministran con la casa portátil, o cualquier otra pieza o elemento, estén sujetos a la garantía que ofrece el fabricante de dichos elementos;
 - (b) cuando existen defectos provocados por vandalismo, plagas de insectos, condiciones climáticas o ambientales extremas, como por ejemplo bloqueo de alcantarillas, daños provocados por la proximidad de árboles (por ejemplo, durante el transporte) y excesiva exposición a rocío marino (esta lista no es exhaustiva);
 - (c) cuando su casa de recreo haya sido alquilada con fines lucrativos o utilizada como vivienda permanente, a no ser que hayamos entregado el producto según los requisitos de residencia de la especificación BS3632;
 - (d) si no cumplimenta y devuelve el formulario registro según las siguientes instrucciones; presentando en un plazo de 60 días de la fecha de adquisición o antes

de realizar una reclamación por garantía, el Formulario de registro de casa portátil con dirección pre-impresa que podrá encontrar adjunto a su carta de envío (en el cajón de la cocina de su producto);

- (e) cuando su casa portátil no haya sido emplazada según nuestras recomendaciones como fabricantes o según el Código de prácticas de transporte, emplazamiento y contratación de suministros de Casas portátiles recreativas o cualquier otras instrucciones relacionadas con emplazamientos (los requisitos de emplazamiento se adjuntan a su carta de envío);
 - (f) si su casa portátil no ha sido sometida a operaciones de mantenimiento o inspección regular;
 - (g) en la medida en que el mantenimiento o reparaciones se hayan llevado a cabo de forma incorrecta (por ejemplo, mediante bricolaje). Observe que si usted tiene dudas relacionadas con la posibilidad de que el mantenimiento, reparaciones o modificaciones invaliden esta garantía, póngase en contacto con nosotros con anterioridad a llevar a cabo dichas modificaciones / reparaciones;
 - (h) cuando las piezas o componentes que se instalen no tengan nuestra aprobación y cuando los daños hayan sido provocados en parte o en su totalidad por elementos tóxicos, explosivos o de otra naturaleza peligrosa o por materiales o sustancias que se utilicen en la casa de recreo;
 - (i) cuando los defectos (como cortinas descoloridas o moquetas manchadas o sucias) fueran aparentes en el momento de adquirir la casa portátil;
 - (j) si nuestras marcas de identificación u otras marcas comerciales han sido retiradas o manipuladas;
 - (k) modificaciones de diseño de construcción y equipamientos estándar (por ejemplo, la retirada de elementos fijos o mobiliario);
 - (l) cuando existan anomalías en las instalaciones, elementos integrales o decoración de la casa portátil provocadas por los métodos de fabricación utilizados en la producción de casas portátiles;
 - (m) cuando se ha dado un mal uso de la casa portátil o ésta se encuentre abandonada, sometida a una mala utilización, dañada o haya sufrido una colisión, impacto o accidente;
 - (n) cuando una reclamación esté relacionada con cristales, llantas, tubos fluorescentes, bombillas, focos y la apariencia estética de los paneles de paredes y mobiliario, superficies de trabajo y sellado, así como el desgaste habitual de elementos textiles y mobiliario.
 - (o) cuando la ventilación se haya obstruido y surjan problemas por dichas obstrucciones relacionados con condensación y moho
 - (p) cuando no se presenten informes de daños / problemas en elementos estéticos como moquetas / linóleo / superficies de trabajo / mobiliario en un plazo de 48 horas de la recepción de la casa portátil
4. Observe que no podemos aceptar responsabilidad según esta garantía por condensación o por las consecuencias de la condensación.
5. Si desea presentar una reclamación por esta garantía debe hacerlo registrando la propiedad en la documentación suministrada por Carabuild Leisure Homes Ltd.

Se entiende por Estructura:-

Chasis - el fallo de cualquier componente integral que haga que éste no sirva para el fin previsto. Se excluye de forma específica el acabado en pintura y toda oxidación resultante, las zonas soldadas del chasis pre-galvanizado, todo daño provocado por el emplazamiento y nivelado y fallos en las llantas.

Piso - incluye las juntas de madera y las láminas de paneles de partículas del piso. Se excluyen los daños provocados desde el interior de la casa portátil y por la instalación de escalones, plataformas y rodapiés.

Los cuatros laterales (incluyendo puertas o ventanas) y el tejado de la casa portátil están cubiertos frente a la entrada de agua y defectos de fabricación. Se excluye la entrada de agua resultante de la instalación de antenas / antenas parabólicas, así como de otros elementos que no sean parte de las especificaciones de fábrica, es decir escalones, plataformas y rodapiés, daños a paneles, tejas e instalaciones externas y modificaciones de las especificaciones originales.