



## ADESA.com Auction Policy

Changes to this policy were last made on: Jan 1, 2010

Condition report information listed for vehicles on ADESA.com and on LiveBlock are snapshots of those vehicles' condition. Condition reports cannot be used to judge mechanical soundness. Every effort has been made to represent the vehicle as it is. For vehicles purchased online, a Post Sale Inspection prior to vehicle pickup or transportation is strongly recommended.

Please review the following 'Online Auction Policies' carefully to ensure your full understanding before purchasing vehicles online. We have designed these policies to ensure our customers, both buyers and sellers can take advantage of new vehicle remarketing technology confidently.

### Buyers

- a. Clicking on the BID or BUY button obligates the purchaser to complete the transaction.
- b. Check your cars carefully upon delivery.
- c. Make sure they have been properly represented.
- d. Complaints must be received within 7 days from purchase of vehicle.
- e. A written arbitration complaint must be signed by the buyer and submitted to the Auction arbitration department.
- f. Inspections and adjustments are made according to complaints.
- g. Any transport fees will be the responsibility of the seller on a cancelled sale.
- h. All vehicles must be paid in full before arbitration.
- i. An arbitration fee will be charged to buyers where vehicles remains sold.

### Sellers

- a. It is your obligation to properly represent and guarantee all vehicles sold through this auction.
- b. In the event that vehicles have been misrepresented or the seller's declarations are not made according to the rules of this auction, the auction offers the buyer an arbitration department with qualified people which will investigate and solve alleged problems.
- c. You will build confidence and create goodwill by declaring defects (regardless how minor).

# Arbitration Rules – National Arbitration Policy: In-Lane and Online NAAA Version 2.0 January 2010

## I. GENERAL POLICIES

### 1. Fair and Ethical Sale:

The sales made at an Auction are intended to promote fair and ethical treatment to both the Buyer and Seller. If Auction determines that the transaction is not fair and ethical to either party, the Seller and the Buyer agree that Auction may cancel the sale, at its sole discretion. Federal, State, and Local laws supersede these policies where applicable. This provision also applies to any clerical or administrative error made by Auction. Any arbitration conducted at Auction is subject to the Terms and Conditions of the Auction.

### 2. Auction Role in Sale:

- a. Auction makes no representations or guarantee as to the description, equipment, warranties, service policy, title status/accuracy, or odometer on any vehicle sold or offered for sale.
- b. Auction is not a party to the contract of the sale. The sales contract is between the Seller and Buyer only. The Seller is required to give the Federal Odometer Mileage Statement in connection with any auction sale as required by the Motor Vehicle Information and Cost Savings Act of 1972 or any other applicable laws. Auction is not responsible for the accuracy of odometer readings, odometer statements, or damage disclosure statements.
- c. All vehicles bought or sold on the premises must be processed through the Auction office. Failure to do so will result in suspension of trading privileges at Auction.

### 3. Lot Sales/ Outside Sales:

- a. Any sale in which the Auctioneer does not state the selling price of the vehicle or “sell under the hammer” is considered a “Lot Sale”.
- b. All “Lot Sales” are conditional until the buyer signs the block ticket or appropriate document for the vehicle signifying they have inspected and accepted the vehicle. Until the appropriate document is signed, the sale is not binding to either party.
- c. Sellers may guarantee “Lot Sales”, but must do so in writing. Vehicles sold after crossing the block are still subject to the announced conditions noted on the Auction sales receipt. These transactions are subject to the terms noted in the Disclosure/Discovery section of the policies.
- d. Buyers are cautioned to inspect “Lot Sale” vehicles very carefully and verify announced conditions before purchasing.

### 4. Auction VIN Policies:

- a. All vehicles consigned must have a public Vehicle Identification Number (VIN) plate attached to the vehicle. Those vehicles having a reassigned VIN plate by the State in place of the original VIN plate must be announced or will be subject to sale cancellation or Buyer return. Auction reserves the right to refuse the sale of any vehicle in which the VIN plate appears to be altered in any way.
- b. Seller guarantees VIN plates and years on any vehicle up to 20 model years old with the exception of the VIN plates and year on trailers, RVs, and watercraft, which are guaranteed up to 10 model years.

### 5. Auction Right of Review

Auction reserves the right to review any audio/video documentation to verify the accuracy of a sale.

## **6. Auction Exclusions**

- a. Auction is not bound by information listed in Electronic Data Vehicle Histories (EDVH) (i.e. CarFax, AutoCheck, etc.) and any vehicle may not be arbitrated solely on EDVH data. Auction may investigate vehicle history based on information found in EDVH for information that may impact arbitration.
- b. Vehicles are not subject to arbitration if they exceed 20 model years, with the exception of trailers, RVs, and watercraft, which cannot be arbitrated if they exceed 10 model years.
- c. Kit vehicles, homemade vehicles, or modified vehicles are sold "AS-IS" and cannot be arbitrated for odometer, frame, VIN plates, warranty books, or model year.

## **7. Online Buyer Responsibilities**

- a. The Buyer or Buyer's agent (transporter or driver) should note any obvious damage on the gate release prior to removing the vehicle from the Auction or facilitation service provider's location. Auction or facilitation service provider and Seller will not be responsible for any obvious damage not identified on the gate release or the condition report once the vehicle is removed from the Auction or facilitation service provider's location.
- b. Buyer will inspect the vehicle immediately upon arrival at Buyer's location. The Buyer must verify the Seller's representations and notify the Auction or facilitation service provider immediately of any discrepancies within the time frame as stated in this arbitration policy. Buyer will verify odometer reading upon arrival at Buyer's location. Mileage must be the same as when purchased if arbitrating for inoperable odometer.
- c. The Buyer is responsible for understanding the Online Bidding/Proxy Bidding and Buy Now procedures for online buying channels.
- d. It is strongly encouraged that an On-Line Buyer should have a Post Sale Inspection (PSI) on vehicles purchased.

## **8. Government Inspection**

All vehicles registered/sold at Auction are subject to inspection, with or without prior notice, by the FBI, State Police, National Auto Theft Bureau, Local Police Authorities, any other governmental agency, or quasigovernmental agency.

## **9. Buyer Responsibilities**

The Buyer is responsible for listening to announcements related to each vehicle made by the Auctioneer or Selling Representative, prior to the start of the sale. The Buyer is also responsible for observing and understanding the sale lights (Green, Yellow, Red, Blue), which identify various sale conditions for the vehicle.

## **10. Seller Responsibilities**

All guaranties as stated by the Seller are those of the Seller only. The Seller understands that the sale light/video display is a binding arbitration representation of vehicle condition, and is therefore responsible for ensuring that their vehicles sell under the correct light in the lane.

## II. SALE-LIGHT / VIDEO DISPLAY SYSTEMS: In-Lane and Online Simulcast Only

### 1. Auction System

Auction has a standardized light/video display system to describe the condition and/or announcements related to the vehicle being sold. The system is defined as:

- a. **Green Light – “Ride and Drive”:** The green light signals that this vehicle is guaranteed under the conditions outlined in the Disclosure/Discovery Arbitration section, except for specific announcements made prior to the sale.
- b. **Yellow Light – “Announcements”:** This light is an indication to the Buyer that the Auctioneer or Selling Representative has made announcements that qualify/clarify the condition or equipment and limit arbitration of this vehicle.
- c. **Red Light – “AS-IS”:** Vehicles selling under the red light will only qualify for arbitration under the rules outlined in the Disclosure/Discovery section. (AS-IS dollar amount, model years, and mileage is subject to local auction policy).
- d. **Blue Light – “Title Attached/Title Unavailable/Title Absent”:** This light is used to announce that the title is not present at the time of the sale. For Auction rules regarding titles please refer to the Title Arbitration Policy section. If “title attached/unavailable/absent” is not announced, a vehicle could be arbitrated for misrepresentation.

## III. DISCLOSURE / DISCOVERY REQUIREMENTS

### Arbitration Guidelines

Vehicles that have any of the following defects, conditions, or discrepancies that were not disclosed or announced at the time of sale must be reported to Auction within the time frame noted below in order to be eligible for arbitration. The only exception is if there is a pending Post Sale Inspection (PSI). Vehicles must be returned to Auction in the same or better condition than when purchased.

1. **By Sales Channel:** Some arbitration policies are sales channel specific. The two sales channels are defined as follows:
  - a. In-Lane: All purchases made by a bidder on Auction location property. Vehicles purchased in an online event sale by bidders at a location will be considered “in-lane”.
  - b. On-Line: Defined as purchases made by a remote bidder via the internet. Due to the differences associated with purchasing through online channels, such as the inability of the buyer to view the vehicle, additional time parameters and damage disclosure requirements for arbitration have been included.
2. **Time Period:** Definition codes for discovery time periods as set forth below in the **Arbitration Matrix (Appendix I)**:
  - a. All Online arbitrations must be initiated within 2 calendar days of Buyer’s verified receipt of the vehicle and cannot exceed 10 calendar days from purchase. Purchase of a Post Sale Inspection (PSI) may increase arbitration timeframes of items covered in the PSI. It is the auction or facilitation service provider’s responsibility to inform Seller of any pending PSI or arbitration resulting from the Sale.
  - b. Sale day is day 1.
  - c. Arbitration shall end at the closing time on the last calendar day in the time period. Below are the definitions of the time codes referred to in the Arbitration Matrix Table at the end of this document

- I. In-lane – Sale day only
  - II. In-lane – 7 calendar days
  - III. Online – 2 calendar days upon verified arrival to Buyer not to exceed 10 calendar days from purchase
3. **Process:** The arbitrator will inspect only the defect(s) which are on the arbitration form/documents. Each vehicle transaction is allowed one chance at mechanical, electrical, or cosmetic arbitration. If price adjustment is made and accepted, vehicle becomes “AS-IS” property of the Buyer, and is not subject to any further arbitration for mechanical, electrical, or cosmetic defects or adjustments. The decision of the arbitrator is final and binding to both Buyer and Seller.
4. **Fees:** Auction reserves the right to assess an arbitration fee to the Buyer. Any arbitration must be properly documented in writing and signed by the arbitrator. If the arbitration is valid, Auction reserves the right to assess an arbitration fee to the Seller. This fee is in addition to any charges associated with the arbitration procedure; such as check out fees at a specialty shop or transportation costs to and from a garage, etc.
- 5. Exclusions:**
- a. **Noise and Inherent Conditions:** No arbitration can be based on noises or conditions that are inherent or typical to a particular model or manufacturer, unless deemed “excessive” by the arbitrator on non-warranty items. OEM dealer warranty guidelines will be used where applicable to determine whether the condition is excessive.
  - b. **Manual Transmissions:** Vehicles with standard transmissions cannot be arbitrated for manual clutches unless the defect will not allow a safe test drive.
  - c. **Wearable Items:** Auction will not arbitrate vehicles for wearable items. For purposes of this policy, wearable items are defined as parts of the vehicle that the manufacturer recognizes the need for replacement/adjustment during the expected life of the vehicle. These items are normally identified in the Owner’s Manual for routine check and replacement and would include, but not limited to: tires, wipers, brake pads, shoes, rotors, belts, hose, lubricants/fluids, timing belts, bulbs, filters, shocks & struts.
  - d. **As-Is:** Any in-lane or online vehicle sold “AS-IS” is NOT subject to mechanical, electrical, or cosmetic arbitration. AS-IS selling price, model years, and mileage is subject to local auction policy.
  - e. **Unsafe vehicles:** Auction reserves the right to reject any vehicle that management judges to be unsafe.
6. **4x2 Disclosure Rule:** All multipurpose and utility-type vehicles are assumed to be 4X2 unless otherwise announced. However, if a 4X2 multipurpose, utility-type vehicle or pickup has been altered in appearance or stance to resemble a 4X4, a 4X2 announcement will be required. Examples include: new badges, raised suspension, and off-road tires.
- 7. Arbitration by Selling Channels:**
- a. **All Selling Channels:** Seller will be held responsible for the accuracy and completeness of all representations or descriptions. This includes handouts, catalogues, vehicle markings, and verbal or written statements made by Seller or Auctioneer at the time of sale, independent of vehicle “light” designation or guarantee offered. This includes all vehicles offered for sale either in-lane or on the internet including all images and text representations made by Seller, designee or Seller’s agent including 3rd party condition reports or vehicle listing agents at the time of sale. This includes, but is not limited to year, make, model, odometer reading, equipment, and announced conditions. Repair costs will be determined by the auction and will reflect the auction cost to repair.
  - b. **In-Lane:** Any single mechanical or electrical defect that has a repair cost of \$500 or more is subject to arbitration on Green Light vehicles. Single defects less than \$500 are deemed minor and not subject to arbitration. Auction will not arbitrate visible defects or announced conditions.

- c. Online: Sellers who sell to online buyers through any of the online channels and provide a condition report have the additional responsibility to disclose defects or damage that are “visible” in nature. The Seller must disclose damage (but not actual repair cost) with a cumulative auction (wholesale) repair cost in excess of \$500. Undisclosed cumulative damage in excess of \$500 is subject to arbitration by the Buyer due to an inadequate disclosure of damage or condition. Actual images of the listed vehicle must be used unless proper disclosure is noted by the Seller which makes it known that the actual vehicle is not shown.
- d. Online Without Vehicle Condition Information: Vehicles sold through online channels without a written condition report, inspection, or a disclosure as to the vehicle’s condition, will be subject to In-Lane policies (b) as detailed in this policy.
- 8. **Seller Fees:** The Seller is responsible for reimbursement of all reasonable documented expenses incurred by the Buyer (excluding profit, commissions, and detail charges) on vehicles arbitrated for unannounced conditions not detectable through vehicle inspection (i.e. stolen vehicle, theft recovery, odometer discrepancy, title discrepancy, frame damage, flood, damage, salvage, manufacturer, buyback, etc.). Expense reimbursements will be at the sole discretion of Auction and will, at times be limited to reasonable and documented expenses and transportation only.

**9. Buyer Responsibilities and Liabilities:**

- a. It is the Buyer’s responsibility to watch lights and listen to announced conditions before placing bids. Once the vehicle is sold, the Buyer should check the Auction sales receipt to confirm the vehicle price and announcements are correct before legibly printing and signing their name or electronically signing the Auction sales receipt.
- b. Buyers should thoroughly check and, if possible, test drive every vehicle. If there is any problem, a complaint must be properly filed with the Arbitration Office within the established arbitration time limit. The Buyer assumes responsibility for mechanical or electrical failure once the arbitration period is over.
- c. Buyer agrees to be liable for any and all work done to a vehicle prior to returning the vehicle to Auction, except on vehicles arbitrated for unannounced conditions not detectable through vehicle inspection. (I.e. stolen vehicle, odometer, theft recovery, title brands, title discrepancy – does not include title attached/unavailable/absent).
- d. Mileage must be the same as it was when it left Auction if arbitrated for inoperable odometer. Vehicle must be returned in a timely manner consistent with auction direction.
- e. The Buyer is financially responsible for any pending sale until arbitration is final.
- 10. **Manufacturer’s Warranty:** The availability of a manufacturer’s warranty shall not affect a Buyer’s right to arbitrate a vehicle.
- 11. **Auction Notice:** The Buyer shall not surrender possession of the vehicle to any claimant, except as required by legal process, nor shall Buyer voluntarily pay or acknowledge the validity of any claim, without the prior approval of Auction. Time is of the essence. Any failure on the part of the Buyer, after becoming aware of said claim, to notify Auction of any claim in a timely manner or failure of the Buyer to cooperate in defending any such claim shall relieve Auction of any liability under this policy.
- 12. **Payment in Arbitration:** Seller will not be paid for vehicles in arbitration until arbitration is settled, and vehicles are sold.

For arbitrations occurring after the seller has been paid, seller is required to promptly return the payment to the auction if the transaction is voided as a result of arbitration.

- 13. **Return Process:** A vehicle is not considered returned until received, inspected, and approved for return by Auction management. Any vehicle returned must be in the same or better condition as when sold. Any vehicles delivered to and left on Auction premises without Auction approval remain the sole responsibility of the Buyer. Buyer assumes all risk of loss.

14. **Fees on Returned Vehicle:** There may be a charge for excessive mileage on a returned vehicle (at the discretion of Auction).

#### IV. TITLE ARBITRATION POLICY

1. **Seller Title Responsibilities:** All titles submitted by Seller must be in Seller's company name on title or on a properly executed reassignment form. The Seller guarantees the titles of vehicles that are sold through Auction. This guarantee of the title warrants that the title shall be marketable and free and clear of all liens and encumbrances. This includes any brand (such as 'salvage') noted upon the current or any prior certificate of title unless such encumbrances were announced at the time the vehicle is sold through Auction and for a period of four (4) years from the date of sale. Seller's liability under this title guarantee shall never exceed the Auction sale price (the "maximum amount") of the vehicle, and this maximum amount shall be reduced by two percent (2%) per month following Auction sale date. All liability under this title guarantee shall expire and terminate 48 months after Auction sale date. Auction will not be responsible for any expenses incurred on vehicles returned for late title.
2. **Seller's Title Guarantee:** Sellers warrant, represent and guarantee that they have and will convey a certificate of title, properly executed, valid in the state where the transaction is occurring and clear of all liens and encumbrances (except current year DMV fees in California), and that he will warrant and defend the title against the claims and demands of all persons whatsoever.
3. **Auction Right to Remediate Clerical Error:** If the title problem is due to a clerical or coding error, or incomplete documentation, Auction shall be given reasonable time after receiving notice to have the error corrected.
4. **Buyer's Title Claim Notice to Auction:** Whenever any claim is made by any person against the title of a vehicle, whether by suit or otherwise, the Buyer, after becoming aware of said claim, shall immediately notify Auction. This involves giving full particulars of claim, cooperating fully in defending any legal action, and in taking other steps to minimize possible loss.
5. **Title Assignment:** Title must be reassigned directly to Buyer. No title assigned directly to Auction will be accepted.
6. **Payment After Title Receipt:** Seller will not be paid for vehicles until a transferable title is received.
7. **Non-titled Vehicles Rules:**
  - a. Auction accepts no responsibility for non-titled vehicles sold without title. Seller must announce the vehicle being sold with a bill of sale only and that there is no title to transfer.
  - b. All non-titled vehicles and equipment will be sold "AS-IS".
8. **Titles Not Permitted:**
  - a. Applications or other documents related to a duplicate title will not be accepted (unless announced as such or if allowed by the appropriate jurisdiction).
  - b. Foreign titles, such as Canadian titles, are unacceptable.
9. **Assignment Title Timelines**
  - a. Seller has up to a maximum of [see Auction Title Policy (Auction Choice)] calendar days for title to be received by Auction [sale day is day (1)].
  - b. After (\_\_\_\_\_ Auction Choice) calendar day period, it is the Buyer's option to return the vehicle or wait a reasonable period of time for the title.
  - c. **Buyer Responsibilities:** The Seller/Auction shall not be liable for any vehicle sale or repairs made by the buyer before the title is received by the buyer. If the title has been mailed from Auction to Buyer, Buyer may not return vehicle. Buyer is required to notify Auction in a timely manner consistent with

Auction policy before returning vehicles. If a valid negotiable title is presented within the Auction policy notice period, the transaction will stand.

- d. If, after 90 calendar days, Seller has not produced negotiable title and Buyer has not returned the vehicle, this title guarantee shall not apply and Auction shall have no duty to produce the certificate of title to the Buyer and shall have no duty to pay Seller.

#### **10. Seller Title Disclosures – (Subject to Auction Title Policy):**

- a. Vehicles lacking a properly assigned title or reassignment to transfer a title at time of sale must sell “Title Attached/Title Unavailable/Title Absent”, unless announcement is not required within the region.
- b. Vehicles lacking lien release or a valid repo affidavit for a repossessed vehicle (where allowed by law) must be sold “Title Attached/Title Unavailable/Title Absent”, unless announcement is not required within the region.
- c. Any and all “Title Brands” or discrepancies which may affect a vehicle’s value must be announced. Some examples include, but are not limited to: Salvage, Previous Salvage, Not Actual Miles, Odometer replacement, Lemon Law, Rental/For Hire, Reconstructed, Stolen Vehicle, Exempt, Theft Recovery, Flood/Fire histories, disclosure requirements (if required by state; i.e. 25%) and Insurance transfers.

11. **Auction Title Indemnity** - In regard to defect in title, and in any matter relating to odometer mileage, odometer statements, or damage disclosure statements: Seller and Buyer agree to indemnify and hold harmless Auction from any liability, loss costs, damage or expenses, including attorney fees which may arise either directly or indirectly from the sale and purchase of the consigned vehicle including but not limited to title services provided.

12. **Buyer Delivery Responsibility:** Auction will not be responsible for titles mailed from Auction and not received by the Buyer. Buyer has the choice of alternative delivery method and will pay Auction for such service.

#### **13. Seller Additional Fees:**

- a. Seller will be responsible for the buy fee plus reasonable transportation expenses to and from the Buyer’s dealership to Auction on vehicles returned for “no title”.
- b. Titles received after the maximum time defined in Auction Title Policy (Auction Choice) may be subject to a late title fee. All expenses to obtain title will be charged to the Seller.

14. **Seller Mileage Announcements:** Mileage announcements are not required on vehicles deemed exempt from Federal/State Odometer and Title disclosure laws unless a mileage discrepancy is known or apparent to the seller. The Seller may represent miles on exempt vehicles – any statement made by the Seller and all known odometer discrepancies are grounds for arbitration.

## **V. GRAY MARKET & CANADIAN VEHICLES**

1. **Eligible Vehicles:** Only vehicles made in North America for Canadian use and properly converted to U.S. specifications can be sold and must be announced as such. No other Gray Market vehicles are accepted for sale.
2. **Seller Responsibilities:** Seller must inform Auction that a vehicle has Canadian history at time of registration and must disclose that to the Buyer in writing as an announced condition on the block ticket unless the car is (5) years or older.

### **3. Proper Conversion**

- a. If a vehicle was manufactured in Canada for the Canadian Market, the Manufacturer is required to obtain and affix
- b. U.S. Safety Standard Certification Label to the vehicle.

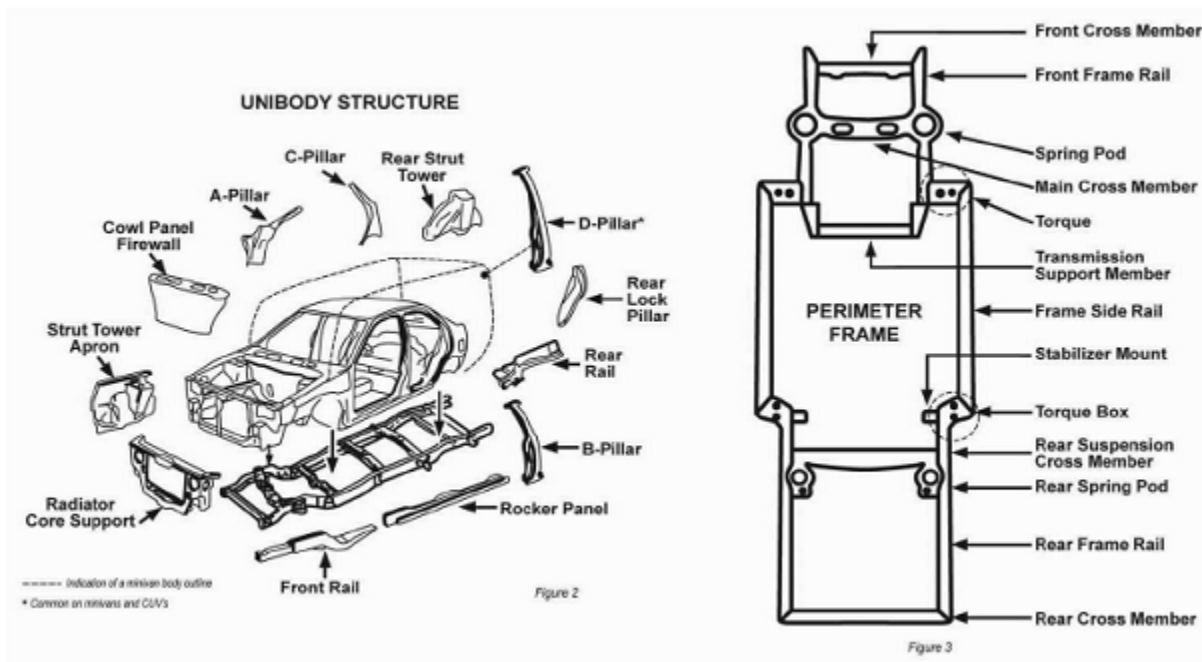


- c. All other vehicles imported from Canada must be imported through a Registered Importer. Registered Importers are required to post a bond with the U.S. Department of Transportation. All vehicles imported through a Registered Importer must have:
  - I. U.S. Safety Standard Certification Label that identifies the Registered Importer
  - II. Valid U.S. Title
- d. All Canadian vehicles, whether imported by a Manufacturer or a Registered Importer, must show miles per hour on the speedometer and miles traveled on the odometer. Title 49, United States Code, Chapter 327, Section 32704, allows replacement odometers without a door frame sticker if the conversion from kilometers to miles can be done without changing the distance traveled by the vehicle; therefore, replacement of an odometer under these circumstances does not have to be announced by the Seller.
- 4. "Gray Market Vehicles" will not be accepted for sale unless they meet ALL Federal D.O.T. / E.P.A. Mandated Guidelines.

Documentation must be provided. Sellers will not offer for sale any European manufactured vehicles.

Appendix I. Arbitration Matrix

NAAA Seller Disclosure Requirements	Disclosure	Required	Arbitration	Period
	Green Light	Red Light	Green Light	Red Light
	R/D	As-Is	R/D	As-Is
Mechanical/Electrical problems*	Yes	No	A/C	N/A
Sludged engine	Yes	No	A/C	N/A
Cracked or repaired block	Yes	No	A/C	N/A
Vehicles not equipped with air conditioning (calendar year or newer)	Yes	No	A/C	N/A
Paintwork (3 panels or more) on current model year And newer (bumpers not included)	Yes	No	A/C	N/A
Fuel Conversion	Yes	No	B/C	N/A
Non-original engine (excludes items replaced under manufacturer warranty) Calendar year & up to 4 years old	Yes	No	B/C	N/A
Voided factory warranty	Yes	No	B/C	N/A
Logo or decal misrepresentation	Yes	Yes	A/C	A/C
Bio-Hazard vehicles (both cleaned and contaminated) as required by law	Yes	Yes	A/C	A/C
Frame/Unibody Damage (existing, altered, or repaired) Per NAAA policy	Yes	Yes	B/C	B/C
Flood Damage (By Auction inspection)	Yes	Yes	B/C	B/C
State-issued VIN plates (including kit vehicles)	Yes	Yes	B/C	B/C
Taxis, Livery vehicles, Police cars, Government vehicles that Are Calendar year and up to 4 years old	Yes	Yes	B/C	B/C
Previous Canadian that are calendar year and up to 4 years old (unless state or local law supersede)	Yes	Yes	B/C	B/C
Lemon Law/Manufacturer's Buyback	Yes	Yes	B/C	B/C
Vehicles being sold with no title (Bill of Sale only)	Yes	Yes	B/C	B/C
Not Actual Miles/Inoperative Odometer**	Yes	Yes	B/C	B/C
Salvage or Reconstructed/Theft Recovery/Stolen vehicles (including history)**	Yes	Yes	B/C	B/C
Gray market vehicles**	Yes	Yes	B/C	B/C
Insurance and/or Salvage titles (including history)**	Yes	Yes	B/C	B/C
Vehicles being sold with a CO, MSO, or repo affidavit title (if required by state law)	Yes	Yes	7 days after receipt of title	7 days after receipt of title
Pending state or local DMV fees or taxes over \$100 due on vehicle (if required by state)	Yes	Yes	7 days after receipt of title	7 days after receipt of title
Any state required damage disclosure	Yes	Yes	7 days after receipt of title	7 days after receipt of title
Flood Damage history (discovered by DMV or Insurance company records)	Yes	Yes	120 Days	120 Days
<b>Items subject to arbitration Online ONLY</b>				
Glass damage/Hail damage/Tire Problems*	Yes	No	C	N/A
Upholstery problems/Visible body damage*	Yes	No	C	N/A
<b>Arbitration Period</b>				
<b>A: In-Lane - Sale Day Only</b>				
<b>B: In-Lane - 7 calendar days</b>				
<b>C: Online - 2 calendar days upon verified receipt not to exceed 10 calendar days from purchase</b>				
*In-Lane must announce defects that are singularly \$500 or more to repair				
*On-Line must announce defects that are cumulatively \$500 or more to repair				
**These transactions can be rescinded if arbitrated within the stated time limits. Arbitrations initiated after the stated time period will be addressed via the depreciation formula described in Section VI (Title Arbitration Policy section)				



Component	Disclosure Requirement		
	Unibody	Unibody on Frame	Conventional Frame
1. Radiator Core Support – Including the upper and lower tie bars, center support or side baffles		None	
2. Frame Rails Extensions (Ears) – On frame vehicles that area at the end of the frame rail to which the bumper, reinforcement or isolators attach.		None	
3. Frame Rails – Including front, center & rear rails.		Existing or repaired damage, or replacement	
4. Spring Pod, and Torque Box or Stabilizer Mount	N/A	Existing or repaired damage, or replacement	
5. Cross members – Except Bolt-Ons	N/A	Existing or repaired damage, or replacement	
6. Apron/Upper Reinforcement Rails	Existing or repaired damage, or replacement		None
7. Strut Tower	Existing or repaired damage, or replacement		None
8. Cowl Panel / Firewall – excluding cowl vent panel	Existing or repaired damage, or replacement		None
9. Support Pillars – “A”, “B”, “C” or “D” Pillars	Existing or repaired damage, or replacement		
10. Roof	Replacement		
11. Rocker Panel – Outer	Replacement		None
12. Rocker Panel – Inner	Existing or repaired damage, or replacement		None
13. Floor Panels	Torn and/or perforated if 1” or more, dented if deflected more than 2” or replacement floor panel		None
14. Quarter or Cab Panel	Replacement		None
15. Rear Body Panel	None		

## TERMS

**System Integrity:** You may not use any device or software routine to interfere with the proper working of the site or any auction being conducted on our site. You may not take action, which imposes an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure. You may not disclose (to any third party) or share your password, or use your password for any unauthorized purpose.

1. Only licensed motor vehicle dealers first approved by the ADESA Auction Inc. or their authorized representative may do business through the electronic auctions and must supply copies of the following:
  - a) Dealer principal application form duly completed and signed.
  - b) Copy of: Motor Vehicle dealer license and bond with each annual license renewal thereafter, the declaration of registration or the incorporation of a company, sales tax license, drive permit and Federal ID #, and or Social Security number.
  - c) Bank and other credit references

d) The name and signature of every authorized, representative, and their driver's license.

NOTE: Dealer is responsible to immediately notify Auction of any material change in the above.

2. The dealer or representative user identification number and password must always be used to enter the Auction and conduct business transactions.
3. Passwords and User Identification Codes are not to be used divulged to other uses under any circumstances. Dealers will be held responsible for any transactions conducted through their passwords and user ID. The Auction must be notified immediately in writing where dealers suspect unauthorized use of their password and user ID.
4. Retail customers are not allowed to view electronic Auction inventory at any time. Dealers violating this policy will lose Auction privileges.
5. No outside dealing. All vehicles consigned and sold through the electronic auction must be transacted through our office. Any dealer violating this policy will lose its Auction privileges and all other Auctions will be notified of this action.
6. ADESA Corporation reserves the right to refuse service to anyone.
7. All vehicle payments must be arranged at time of purchase and final payment made within 48 hours of transaction "without exception". Methods of payment are subject to ADESA's approval.
8. Taxes: Buyers agrees to pay all applicable taxes as determined by where the vehicle is advertised for sale.
9. ADESA Condition Reports and vehicle are provided as a convenience only. ADESA makes no warranties, implied or expressed. All warranties are those if the seller only.
10. The seller represents his/her cars not the auction. The Auction acts only as an agent between buyer and seller.
11. The seller represents and guarantees to the Auction and the buyer that he/she has the right to sell and transfer all vehicles sold with good title, free and clear of all liens and encumbrances. This guarantee is passed on to the buyer and is limited to the auction price of the vehicle. (Under no circumstances will the guarantee exceed the selling price of the vehicle.) This cover shall reduce by 2% per month following the date of sale and applies only to the original buyer is not transferable.
12. Vehicles are unacceptable for sale with Title, serial number, identification plate or any other proof required by the Auction. Sellers are responsible for verifying serial numbers on all vehicles consigned to the Auction.
13. It is the seller's responsibility to ensure that all declarations and representations such as odometer reading are properly made, and that the vehicle is properly represented through the Auction. Errors and omissions are the seller's responsibility.
14. Declarations by the seller of TMU (True Miles Unknown) will not be allowed or accepted.
15. The buyer's responsibility is to review carefully the vehicle declarations and descriptions to his/her satisfaction prior to placing bids. The Auction accepts no responsibility for vehicle damage or defects described at time of sale.
16. Any stipulations, promises or guarantees made between buyer and seller will not be the responsibility of the Auction. The Auction assumes no responsibility for verbal commitments.
17. Auction assumes no responsibility for the following items:
  - a) Vehicle damage resulting from low antifreeze or low oil levels remains totally with the owner of the vehicle. Auction inspection services are available at the request of both the buyers and sellers.

- b) Auction does not provide insurance coverage on vehicles except public liability by its own negligence. Buyers and sellers must carry their own insurance for physical damage resulting from fire, theft, vandalism or collision.
  - c) Responsibility for the validity of the odometer readings or model year for your own protection rests with the sellers and the buyers. For dealer's protection, the odometer reading is recorded on all auction sales agreements.
18. It is the buyer's responsibility to check serial numbers, model year, odometer Readings and functioning within 24 hours of vehicle delivery.
  19. No vehicle is allowed to leave Auction premises without full payment.
  20. A storage fee of \$\_\_\_\_ per day will apply commencing seven (7) days following the date of vehicle purchase.
  21. Dealers who are caught over bidding (shilling) their own vehicles or another dealers vehicles expose themselves to permanent loss of Auction privileges.
  22. Any dealer, who sells a vehicle where odometer tampering can be confirmed, will be required to repurchase the vehicle and reimburse the buyer for repairs and handling expenses up to six (6) months.
  23. The Auction will check all vehicle registration closely for alterations or erasures and if it is determined that an altered registration was knowingly presented to processing, the dealer's trading privileges will be suspended.
  24. Anyone caught tampering with or removing parts from vehicles will be permanently banned from the Auction. Dealers are responsible for the conduct of their drivers.
  25. Auction vehicles requiring pushing or towing will incur additional charges.
  26. Auction is not responsible for damages in any way incurred by a third party services such as transport, etc.

---

## "ODOMETER"

The Auction will continue to do everything in its power but without guarantee to protect its customer from odometer tampering. Any complaint will have to be reported to the Auction within six (6) months from the date of purchase. NAAA Code of Ethics, The National Auto Auction Association is composed of members who are entrusted by the sellers of automobiles with sale of their automobiles and by buyers who use the facilities for the acquisitions of cars to be resold by them to the public.

In order to carry out the trust so imposed, the Association, of which this firm is a member, has adopted the code of ethics.

1. We will be fair to both sellers and buyers, and will give complete service, recognizing that both are our customers.
2. We will protect the owner's interest as we would our own.
3. We will be honest and ethical in all of our dealings with customers and we will maintain specific documentation that directly supports the actual bid sale price and all of the administrative and operation fees that are charged.
4. We will create an atmosphere at our place of business, which will inspire confidence in auto auction and ourselves generally.
5. We will do nothing to bring disrepute to the auto auction business.
6. We will expose or halt any scheme designed to deceive or defraud sellers or buyers or other automobile auctions.
7. We will expose or halt any scheme designed to deceive or defraud any party that may be responsible for a deficit resulting from the sale of any vehicle or product that is sold at our auction.
8. We will try to keep abreast of business conditions and to keep informed all laws and legislative matters affecting our business and that of our customers in order to give intelligent advice and effective service.
9. We will do everything we can to maintain the American system of free enterprise.
10. We will comply with national, state and local laws and rules that regulate the conduct of the automobile auction business.

---

## **PRIVACY POLICY**

### **Commitment to Privacy Protection**

ADESA Auctions Corporation is committed to your right to privacy and to keeping your personal information private. ADESA has therefore developed this Privacy Policy to ensure that your rights are protected.

### **Limiting Collection of Information**

The collection of personal information is limited to that which is necessary for the purposes identified by ADESA in this policy. Information is collected by fair and lawful means.

ADESA collects and maintains certain information about you and your business when you register with us and conduct business with us. The information you provide can identify you and your business and includes items such as a driver's license number, criminal record, your birth date, dealer registration number and vehicle purchases and sales (e.g. type of vehicle, quantity, price, vehicle identification number, odometer reading, year, make, model, date of purchase and/or sale, purchase and/or sale patterns), banking information, financial information, and tax information. Some of the information collected by ADESA may be "personal information" within the meaning of federal and/or privacy laws.

### **Purpose of Collecting the Information**

ADESA collects, uses and discloses personal information for the following purposes:

1. To process customer applications and related documents required to become a registered ADESA customer and to make a decision regarding the acceptance or rejection of customer applications.
2. To ensure that our auction facilities are used by registered dealers and authorized consignors only.
3. To verify the information that you provide to use.
4. To verify, evaluate and/or monitor your creditworthiness.
5. To assist with the collection of any amounts owing by the customer to ADESA.
6. To contact you in response to any purchases, requests, complaints or comments you may have.
7. To contact you to provide you with information regarding your business and sales.
8. To help us to develop, evaluate and improve our sales and marketing strategies and techniques.
9. To provide third parties with the personal information necessary to permit that third party conduct business with ADESA and/or effectively provide you with services including, but not limited to, vehicle transportation services, odometer conversion services etc.
10. To assist us and third parties in evaluation the vehicle remarketing industry.
11. To respond to reasonable inquiries from regulatory, governmental, investigative and law enforcement agencies.
12. To maintain and update our banned dealer list.

We collect, use and disclose aggregated and individual sales data including sale location, pricing, odometer reading, vehicle condition, vehicle description and vehicle identification number information to assist us and third parties in evaluating market trends, to prepare data analysis, and to prepare market report and valuation products. We provide law enforcement and regulatory agencies with buyer and seller names and other information some of which may be personal information. We may provide our banned dealer list (which includes the name and address of the affected business, the names of all individual

representatives of the affected business whose privileges have been suspended, and the reasons for the suspension) to third parties including third party auctions.

ADESA may share personal and/or aggregated information that you have provided to us with other business divisions within the ALLETE group of companies. ADESA shares credit information concerning you with our sister company, AFC (Auction Finance Corporation).

### **Limiting Use, Disclosure and Retention**

Personal information shall not be used or disclosed for purposes other than those for which it was collected, except with your consent or as required by law. Personal information shall be retained only as long as necessary for the fulfillment of those purposes or as required by law.

### **Consent and Accuracy**

Whenever possible, ADESA will seek your consent to use and disclose your personal information at the same time it collects such personal information. By providing your personal information to ADESA, by conducting business at any of our auction sites or by using our on-line services such as DealerBlock and LiveBlock, you are consenting to the collection, use and disclosure of your personal information for the purposes set out in this Privacy Policy.

Personal information shall be as accurate, complete and up-to-date as is necessary for the purposes for which it is to be used.

If you would like to update personal information previously submitted to ADESA, request to have outdated personal information removed, or withdraw your consent to the use or disclosure of your personal information, please contact us by phone at 317-815-1100 and ask to speak with ADESA's legal counsel.

### **Safeguards**

ADESA has safeguards in place through the use of firewalls and password protected access to ensure that your information is appropriately protected.

### **Openness**

ADESA will make readily available to customers specific information about its policies and practices relating to the management of personal information. Upon request, customers will be informed of the existence, use, and disclosure of his or her personal information and shall be given access to that information. Customers can challenge the accuracy and completeness of the information and have it amended as appropriate.

### **Amendments to Policy**

ADESA reserves the right to modify or amend this Privacy Policy at any time and for any reason. Any changes to the Privacy Policy will be preceded by a notice posted on our website at ADESA.com and/or by posting the changes at our auction site(s).



# Política Nacional de Arbitraje

En el local de ventas y en línea

Enero de 2010  
Revisión 2.0



## I. Políticas generales

1. **Venta justa y ética:** Las ventas realizadas en una Subasta tienen por objeto promover un tratamiento justo y ético tanto para el Comprador como para el Vendedor. Si la Subasta determina que la transacción no resulta justa y ética para alguna de las partes, el Comprador y el Vendedor aceptan que la Subasta puede cancelar la venta a su entera discreción. Las leyes federales, estatales y locales sustituyen estas políticas donde corresponda. Esta disposición también se aplica a cualquier error administrativo cometido por la Subasta. Cualquier arbitraje realizado en la Subasta estará sujeto a los Términos y condiciones de la Subasta.
2. **Función de la Subasta en la venta:**
  - a. La Subasta no realiza declaración ni otorga garantía alguna con respecto a la descripción, los equipos, las garantías, la política de servicio, el estado/la exactitud del título ni el odómetro de ningún vehículo que se venda o se ofrezca para la venta.
  - b. La Subasta no es parte del contrato de compraventa. El contrato de compraventa se celebra entre el Vendedor y el Comprador únicamente. El Vendedor debe presentar la Declaración Federal de Millaje según el Odometro en relación con cualquier venta en la Subasta, conforme lo exigido por la Ley de Información sobre Vehículos a Motor y Ahorro de Costos (Motor Vehicle Information and Cost Savings Act) de 1972, u otras leyes aplicables. La Subasta no asume responsabilidad por la exactitud de las lecturas del odómetro, las declaraciones sobre el odómetro ni las declaraciones sobre divulgación de daños.
  - c. Todos los vehículos comprados o vendidos en el establecimiento deben procesarse a través de la Oficina de Subastas. No cumplir con esta disposición dará lugar a la suspensión de los privilegios de negociación en la Subasta.
3. **Ventas en lote/Ventas externas**
  - a. Las ventas en las que el Subastador no declare el precio de venta del vehículo o las “ventas en subasta pública” se consideran “Ventas en lote”.
  - b. Todas las “Ventas en lote” son condicionales hasta que el comprador firma el comprobante de la subasta o el documento adecuado del vehículo, acción que indica que ha inspeccionado y aceptado el vehículo. Hasta que se firme el documento adecuado, la venta no es vinculante para ninguna de las partes.
  - c. Los Vendedores podrán garantizar las “Ventas en lote”, pero deberán hacerlo por escrito. Los vehículos vendidos después de cruzar la plataforma de la Subasta continúan sujetos a las condiciones anunciadas que figuran en el comprobante de venta de la Subasta. Estas transacciones están sujetas a los términos que figuran en la sección Divulgación/Descubrimiento de las políticas.
  - d. Se advierte a los compradores que inspeccionen los vehículos de la “venta en lote” con sumo cuidado y verifiquen las condiciones anunciadas antes de efectuar la compra.
4. **Políticas sobre VIN de la Subasta**
  - a. Todos los vehículos que se entreguen en consignación deben tener una matrícula pública con Número de Identificación de Vehículo (Vehicle Identification Number, VIN) adjuntada al vehículo. Deben anunciarse aquellos vehículos a los cuales el Estado les haya reasignado una matrícula con VIN en reemplazo de la matrícula con VIN original; de lo contrario, estarán sujetos a la cancelación de la venta o a la devolución por parte del Comprador. La Subasta se reserva el derecho de negarse a vender algún vehículo en el que la matrícula con VIN se encuentre dañada de cualquier forma.
  - b. El Vendedor otorga garantía respecto de las matrículas con VIN y los años de cada vehículo cuyo modelo tenga hasta 20 años de antigüedad, con la excepción de las matrículas con VIN y el año de remolques, vehículos recreativos y vehículos acuáticos, por los que se otorga garantía a modelos de hasta 10 años de antigüedad.
5. **Derecho a revisar de la Subasta:** La Subasta se reserva el derecho de revisar toda la documentación de audio/video para verificar que una venta sea correcta.
6. **Exclusiones de la Subasta**
  - a. La información consignada en bases de datos electrónicas de historiales de vehículos (Electronic Data Vehicle Histories, EDVH) (p. ej., Carfax, AutoCheck, etc.) no es vinculante para la Subasta, y ningún vehículo puede ser sometido a arbitraje únicamente en función de los datos de las EDVH. La Subasta puede investigar el historial del vehículo en función de la información encontrada en las EDVH en busca de información que pueda tener un impacto en el arbitraje.

- b. Los vehículos no se someten a arbitraje si su modelo supera los 20 años de antigüedad, con excepción de los remolques, vehículos recreativos y vehículos acuáticos, que no pueden ser sometidos a arbitraje si su modelo supera los 10 años de antigüedad.
- c. Los vehículos para armar, los vehículos de fabricación casera y los vehículos modificados se venden “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” y no pueden someterse a arbitraje por odómetro, chasis, matrículas con VIN, folletos de garantía ni año de modelo.

## 7. Responsabilidades del Comprador en línea

- a. El Comprador o el agente del Comprador (transportador o conductor) deben advertir cualquier daño evidente en la entrega del vehículo antes de retirar el vehículo de la ubicación de la Subasta o del proveedor de servicios de facilitación. La Subasta o el proveedor de servicios de facilitación y el Comprador no serán responsables por ningún daño evidente no identificado en la entrega del vehículo o el informe de condiciones una vez que el vehículo sea retirado de la ubicación de la Subasta o del proveedor de servicios de facilitación.
  - b. El Comprador inspeccionará el vehículo inmediatamente después de que llegue a la ubicación del Comprador. El Comprador debe verificar las declaraciones del Vendedor y notificar inmediatamente a la Subasta o al proveedor de servicios de facilitación acerca de cualquier discrepancia, dentro del marco temporal establecido en esta política de arbitraje. El Comprador verificará la lectura del odómetro cuando llegue a la ubicación del Comprador. El millaje debe ser el mismo que el obtenido al realizarse la compra si se somete el vehículo a arbitraje por falta de funcionamiento del odómetro.
  - c. El Comprador es responsable de comprender los procedimientos de Oferta en Línea/Oferta Proxy y Comprar Ahora para los canales de compra en línea.
  - d. Se recomienda enfáticamente que los Compradores en línea sometan los vehículos adquiridos a una Inspección Posterior a la Venta (Post Sale Inspection, PSI).
8. **Inspección del gobierno:** todos los vehículos registrados/vendidos en la Subasta están sujetos a inspección, con o sin previo aviso, por parte del FBI, la policía estatal, la Oficina Nacional de Robo de Automóviles (National Auto Theft Bureau), las Autoridades Policiales Locales, cualquier otra agencia del gobierno, o una agencia cuasi-gubernamental.
9. **Responsabilidades del Comprador:** el Comprador es responsable de escuchar la información que el Subastador o el Representante del Vendedor brinde en relación con cada vehículo, antes del inicio de la venta. El Comprador también es responsable de observar y comprender las luces de venta (Verde, Amarilla, Roja y Azul), que identifican diversas condiciones de venta para el vehículo.
10. **Responsabilidades del Vendedor:** todas las garantías manifestadas por el Vendedor son otorgadas por él únicamente. El Vendedor comprende que la exhibición de luces/video de venta constituye una declaración de arbitraje vinculante acerca de las condiciones del vehículo y, por lo tanto, es responsable de asegurar que sus vehículos se vendan con la luz correcta en su carril.

## II. Sistemas de exhibición de luces/video de venta: En el local de ventas y en línea en Simulcast únicamente

1. **Sistema de la Subasta:** la Subasta cuenta con un sistema estandarizado de luces/video que se utiliza para describir las condiciones del vehículo objeto de la venta o bien para brindar información relativa a dicho vehículo. El sistema se define de la siguiente manera:
- a. **Luz Verde: “Venta Garantizada”:** la Luz Verde indica que este vehículo se encuentra garantizado conforme a las condiciones establecidas en la sección Divulgación/Descubrimiento del Arbitraje, salvo que antes de la venta se brinde información específica.
  - b. **Luz Amarilla: “Información”:** esta luz indica al Comprador que el Subastador o el Representante del Vendedor ha brindado información que califica/aclara las condiciones o los equipos y limita el arbitraje en relación con este vehículo.
  - c. **Luz Roja: “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA”:** los vehículos que se vendan con Luz Roja únicamente reunirán los requisitos para un arbitraje de conformidad con las normas establecidas en la sección Divulgación/Descubrimiento. (En los vehículos vendidos EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN, el monto de dólares, los años del modelo y el millaje están sujetos a la política de subastas locales).
  - d. **Luz Azul: “Título Embargado/Título no Disponible/Sin Título”:** esta luz se utiliza para anunciar que el título no está disponible al momento de la venta. Si desea conocer las normas de la Subasta en relación con los títulos, consulte la sección Política de Arbitraje de Títulos. Si no se anuncia que la venta se realiza con “título embargado/título no disponible/sin título”, el vehículo podrá ser sometido a arbitraje por declaración falsa.

### III. Requisitos de divulgación/descubrimiento

#### Pautas del Arbitraje

Los vehículos respecto de los cuales existan los siguientes defectos, condiciones o discrepancias que no fueron divulgados ni anunciados en el momento de la venta deben informarse a la Subasta dentro del marco temporal establecido a continuación, a fin de reunir los requisitos para el arbitraje. La única excepción se produce si existe una Inspección Posterior a la Venta (PSI) pendiente. Los vehículos deben devolverse a la Subasta en las mismas o en mejores condiciones que al momento de la compra.

1. **Mediante canal de venta:** algunas políticas de arbitraje son específicas del canal de venta. Los dos canales de venta se definen de la siguiente manera:
  - a. En el local de ventas: todas las compras realizadas por un postor en la ubicación de la Subasta. Los vehículos comprados en una venta en línea por postores que estén en una ubicación serán considerados “en el local de ventas”.
  - b. En línea: se define como las compras realizadas por un postor remoto vía Internet. A raíz de las diferencias asociadas con las compras realizadas por canales en línea, como la imposibilidad del comprador de ver el vehículo, se han incluido parámetros de tiempo adicionales y requisitos de divulgación de daños para el arbitraje.
2. **Período:** Los códigos de definición para los períodos de descubrimiento establecidos a continuación en el **Cuadro de Arbitraje (Apéndice I)**:
  - a. todos los arbitrajes realizados en línea deben comenzar en el término de 2 días calendario a partir de la recepción verificada del vehículo por parte del Comprador y no pueden superar los 10 días calendario a partir de la compra. La compra de una Inspección Posterior a la Venta (Post Sale Inspection, PSI) puede aumentar los plazos de arbitraje de los artículos cubiertos en la PSI. Es responsabilidad de la subasta o del proveedor de servicios de facilitación informar al Vendedor acerca de cualquier PSI pendiente o cualquier arbitraje que resulte de la Venta.
  - b. El día de la Venta se considera el día 1.
  - c. El arbitraje finalizará el último día calendario del período de venta, a la hora de cierre. A continuación se presentan las definiciones de los códigos de tiempo mencionados en la Tabla del Cuadro de Arbitraje al final del presente documento.
    - i. (A) En el local de ventas: día de la venta únicamente
    - ii. (B) En el local de ventas: 7 días calendario
    - iii. (C) En línea: 2 días calendario a partir de la llegada verificada al Comprador sin que supere los 10 días calendario a partir de la compra.
3. **Proceso:** el árbitro inspeccionará sólo el(los) defecto(s) que figura(n) en el formulario/los documentos de arbitraje. Cada vehículo podrá ser sometido a arbitraje por motivos mecánicos, eléctricos o cosméticos una sola vez. Si se lleva a cabo un ajuste de precio y éste es aceptado, el vehículo será propiedad del Comprador “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA”, y no estará sujeto a ningún otro arbitraje por defectos o ajustes mecánicos, eléctricos o cosméticos. La decisión del árbitro es de carácter definitivo y vinculante, tanto para el Comprador como para el Vendedor.
4. **Aranceles:** la Subasta se reserva el derecho de fijar un arancel de arbitraje al Comprador. Todo arbitraje debe documentarse en forma adecuada por escrito y debe contar con la firma del árbitro. Si el arbitraje es válido, la Subasta se reserva el derecho de fijar un arancel de arbitraje al Vendedor. Este arancel es adicional a todo cargo asociado con el procedimiento de arbitraje, como aranceles de caja en una tienda especializada o los costos de transporte para entrar y salir de un estacionamiento, etc.
5. **Exclusiones:**
  - a. **Ruidos y condiciones inherentes:** No se pueden realizar arbitrajes basados en ruidos o condiciones que sean típicos de un modelo o fabricante particulares, o inherentes a éstos, a menos que el árbitro los considere “excesivos” en los artículos no sujetos a garantía. Donde corresponda, se utilizarán las pautas de garantía de proveedores de fabricantes de equipos originales para determinar si la condición es excesiva.
  - b. **Transmisiones manuales:** En el caso de vehículos con transmisión estándar, los embragues manuales no podrán someterse a arbitraje, a menos que el defecto no permita una prueba de circulación en carretera segura.
  - c. **Artículos desgastables:** La Subasta no someterá a arbitraje los artículos desgastables de los vehículos. A los efectos de esta política, los artículos desgastables se definen como las piezas del vehículo por las que el fabricante reconoce la necesidad de reemplazo/ajuste durante la vida útil esperada del vehículo. Normalmente, estos artículos se identifican en el Manual del Propietario para un control y reemplazo de rutina, e incluirían, a modo de ejemplo: neumáticos, limpiaparabrisas, pastillas de freno, zapatas, rotores, correas, mangueras, lubricantes/fluidos, correas de distribución, focos, filtros, amortiguadores y bielas.

- d. **En el estado en que se encuentra:** Los vehículos vendidos “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”, ya sea en el local de ventas o en línea, NO están sujetos a arbitraje por defectos mecánicos, eléctricos o cosméticos. En los vehículos vendidos EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN, el precio de venta, los años del modelo y el millaje están sujetos a la política de subastas locales.
- e. **Vehículos inseguros:** La Subasta se reserva el derecho de rechazar todo vehículo que la gerencia juzgue inseguro.

**6. Norma de divulgación de los vehículos 4x2:** Se supone que todos los vehículos multipropósito y de tipo utilitario son 4x2, a menos que se anuncie lo contrario. Sin embargo, si se ha alterado la apariencia o estructura de un vehículo o una pickup 4x2 multipropósito de tipo utilitario para que se asemeje a una 4x4, se deberá anunciar que el vehículo es 4x2. Se incluyen, a modo de ejemplo: insignias nuevas, suspensión elevada y neumáticos todo terreno.

**7. Arbitraje mediante canales de venta:**

- a. **Todos los canales de venta:** el Vendedor será considerado responsable de la exactitud de todas las declaraciones o descripciones, así como de que incluyan toda la información. Esto incluye folletos, catálogos, marcas de vehículos, y declaraciones verbales o escritas que realice el Vendedor o el Subastador al momento de la venta, independientemente de la “luz” que se asigne al vehículo o de la garantía que se ofrezca. Esto incluye todos los vehículos que se ofrezcan para la venta, ya sea en el local de ventas o por Internet, incluidas todas las imágenes y representaciones de texto que realice el Vendedor, el designado o el agente del Vendedor, incluidos los informes de condiciones de <sup>terceros</sup> o los agentes de listados de vehículos al momento de la venta. Esto incluye, a modo enunciativo pero no limitativo, el año, marca, modelo, lectura del odómetro, equipos y condiciones anunciadas. Los costos de reparación serán determinados por la subasta y reflejarán el costo de reparación que deba gastar la subasta.
- b. **En el local de ventas:** Podrán someterse a arbitraje los vehículos con Luz Verde por defectos mecánicos o eléctricos cuya reparación individual tenga un costo de 500 USD o más. Los defectos individuales de menos de 500 USD se consideran menores y no pueden someterse a arbitraje. La Subasta no realizará arbitrajes por defectos visibles o condiciones anunciadas.
- c. **En línea:** Los Vendedores que venden a compradores en línea a través de cualquiera de los canales en línea y proporcionan un informe de condiciones tienen la responsabilidad adicional de divulgar los defectos o daños que sean “visibles”. El Vendedor debe divulgar los daños (aunque no el costo de reparación real) con un costo de reparación de subasta (al por mayor) acumulado que supere los 500 USD. Los daños acumulados no divulgados que superen los 500 USD están sujetos a arbitraje por parte del Comprador debido a una divulgación inadecuada de los daños o las condiciones. Se deben utilizar imágenes reales del vehículo consignado en la lista a menos que se realice una divulgación adecuada en la que el Vendedor informe que el vehículo real no es el que se muestra.
- d. **En línea sin la información sobre las condiciones del vehículo:** los vehículos que se venden a través de canales en línea sin un informe de condiciones por escrito, inspección o una divulgación en cuanto a las condiciones del vehículo estarán sujetos a las políticas En el local de ventas (b), tal como se detalla en esta política.

**8. Aranceles del Vendedor:** El Vendedor será responsable del reembolso de todos los gastos documentados razonables en que incurra el Comprador (se excluyen las ganancias, las comisiones y los cargos por detallado del vehículo) sobre los vehículos que se sometan a arbitraje por condiciones no anunciadas y no detectables en las inspecciones del vehículo (p. ej., vehículo robado, recuperación después de un robo, discrepancias respecto del odómetro o del título, daño al chasis, daño por inundación, salvamento, recompra del fabricante, etc.). Los reembolsos de gastos quedarán a entera discreción de la Subasta y, en algunas oportunidades, se limitarán exclusivamente a los gastos razonables y documentados, y a los gastos en concepto de transporte.

**9. Responsabilidades y obligaciones del Comprador:**

- a. Es responsabilidad del Comprador observar las luces y escuchar las condiciones anunciadas antes de que se realicen las ofertas. Una vez vendido el vehículo, el Comprador debe verificar el comprobante de venta de la Subasta para confirmar que el precio y la información del vehículo sean correctos antes de consignar su nombre en letra de imprenta, en forma legible, en el comprobante de venta de la Subasta, o de firmarlo de forma electrónica.
- b. Los Compradores deben verificar cada vehículo cuidadosamente y, si es posible, deben realizar una prueba de circulación en carretera. Si surge algún problema, debe presentarse una queja en forma adecuada ante la Oficina de Arbitraje dentro del límite temporal establecido para el arbitraje. Una vez finalizado el período de arbitraje, el Comprador se hace responsable de las fallas mecánicas o eléctricas.
- c. El Comprador acepta que será responsable por todos los trabajos que se le realicen a un vehículo antes de devolverlo a la Subasta, salvo los vehículos que se sometan a arbitraje por condiciones no anunciadas y no detectables en las inspecciones del vehículo. (P. ej., vehículo robado, odómetro, recuperación después de un

robo, anotaciones del título, discrepancias respecto del título: no se incluye título embargado/título no disponible/sin título). El millaje debe ser el mismo que el obtenido al abandonar la Subasta si se somete el vehículo a arbitraje por falta de funcionamiento del odómetro. El vehículo debe ser devuelto de manera oportuna según lo indicado por la Subasta.

- d. El Comprador es responsable económicamente de todas las ventas pendientes hasta que el arbitraje sea definitivo.

10. **Garantía del fabricante:** el hecho de que exista una garantía del fabricante no afectará el derecho del Comprador de someter el vehículo a arbitraje.
11. **Notificación de la subasta:** el Comprador no deberá entregar la posesión del vehículo a ningún reclamante, a menos que lo exija un proceso legal, ni deberá pagar voluntariamente ni reconocer la validez de una reclamación, sin la previa aprobación de la Subasta. Es fundamental que la notificación se curse en forma oportuna. Si el Comprador, luego de tomar conocimiento de dicha reclamación, no notifica a la Subasta acerca de una reclamación en forma oportuna o si éste no presta su colaboración para defender dicha reclamación, la Subasta quedará liberada de toda responsabilidad en virtud de esta política.
12. **Pagos del arbitraje:** el Vendedor no recibirá pago alguno por los vehículos sometidos a arbitraje hasta que se haya resuelto el arbitraje y se hayan vendido los vehículos. Para los arbitrajes que se lleven a cabo después de realizado el pago al vendedor, éste debe devolver de inmediato el pago a la subasta si la transacción está anulada como resultado del arbitraje.
13. **Proceso de devolución:** no se considera que un vehículo haya sido devuelto hasta que la gerencia de la Subasta lo reciba, inspeccione y apruebe para su devolución. Todo vehículo devuelto debe estar en las mismas o mejores condiciones que al momento de la venta. El Comprador será absolutamente responsable de todo vehículo enviado al establecimiento de la Subasta y dejado allí sin la aprobación de la Subasta. El Comprador asume todo el riesgo ante una eventual pérdida.
14. **Aranceles sobre vehículos devueltos:** podrá aplicarse un cargo por millaje excesivo en un vehículo devuelto (*a discreción de la Subasta*).

#### IV. Política de Arbitraje de Títulos

1. **Responsabilidades sobre los títulos del Vendedor:** Todos los títulos presentados por el Vendedor deben llevar el nombre de la compañía del Vendedor, ya sea en el título o en un formulario de nueva cesión debidamente firmado. El Vendedor garantiza los títulos de los vehículos que se venden a través de la Subasta. Esta garantía del título asegura que el título será comercializable y se encontrará libre de toda carga y gravamen. Esto incluye cualquier anotación (tal como 'salvamento') que se coloque en el certificado de título actual o en cualquier certificado de título anterior, a menos que dichos gravámenes se hubieran anunciado en el momento de la venta del vehículo a través de la Subasta y para un período de cuatro (4) años a partir de la fecha de la venta. La responsabilidad del Vendedor en virtud de esta garantía del título nunca superará el precio de venta en Subasta (el "monto máximo") del vehículo, y este monto máximo se reducirá en un dos por ciento (2%) por mes a partir de la fecha de venta en Subasta. Toda responsabilidad en virtud de esta garantía del título vencerá y quedará sin efecto una vez transcurridos 48 meses desde la fecha de venta en Subasta. La Subasta no será responsable de ningún gasto en que se incurra en relación con vehículos devueltos por entrega de título fuera de término.
2. **Garantía del título del Vendedor:** Los Vendedores garantizan, manifiestan y aseguran que cuentan con un certificado de título, el cual transferirán al Comprador, debidamente firmado, válido en el estado en que la transacción se lleva a cabo, y que se encuentra libre de toda carga y gravamen (con excepción de los aranceles del Departamento de Vehículos a Motor (Department of Motor Vehicles, DMV) del año en curso en California), y que garantizarán y defenderán el título contra las reclamaciones y demandas entabladas por cualquier persona.
3. **Derecho de la Subasta a resolver un error administrativo:** si el problema del título se debe a un error administrativo o de codificación, o a que la documentación está incompleta, se le deberá dar a la Subasta un plazo razonable después de la recepción de la notificación para que corrija el error.
4. **Notificación de reclamación del título a la Subasta por parte del Comprador:** cuando una persona presente una reclamación respecto del título de un vehículo, ya sea a través de una demanda judicial u otro medio, el Comprador, luego de tomar conocimiento de dicha reclamación, deberá notificar de inmediato a la Subasta. Esto implica proporcionar todos los detalles de la reclamación, así como prestar su total colaboración para defender toda acción legal y tomar otras medidas a fin de minimizar las posibles pérdidas.
5. **Cesión del título:** se deberá volver a ceder el título directamente al Comprador. No se aceptará ningún título cedido directamente a la Subasta.
6. **Pagos después de la recepción del título:** el Vendedor no recibirá pago alguno por los vehículos hasta que se reciba un título transferible.

## 7. Normas de vehículos sin título:

- a. la Subasta no asume responsabilidad alguna por vehículos vendidos sin título. El Vendedor debe anunciar los vehículos que se venden mediante un boleto de compraventa únicamente y respecto de los cuales no exista título para transferir.
- b. Todos los vehículos y equipos sin título se venderán “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”.

## 8. Títulos no permitidos:

- a. No se aceptarán solicitudes ni otros documentos relacionados con un título duplicado (*a menos que se anuncie el título como duplicado o que la jurisdicción correspondiente lo permita*).
- b. No se aceptarán títulos extranjeros, como los títulos canadienses.

## 9. Plazos de cesión del título

- a. El Vendedor tiene hasta un máximo de [consulte la Política de Títulos de la Subasta (Opción de la Subasta)] días calendario para que la Subasta reciba el título [*el día de la venta se considera el día uno (1)*].
- b. Transcurrido el período de (    Opción de la Subasta) días calendario, el Comprador podrá optar por devolver el vehículo o esperar a recibir el título dentro un período razonable.
- c. **Responsabilidades del Comprador:** El Vendedor/la Subasta no será responsable por ninguna venta o reparación del vehículo realizada por el comprador antes de que el comprador reciba el título. Si el título se ha enviado por correo al Comprador, éste no podrá devolver el vehículo. El Comprador debe notificar a la Subasta de manera oportuna conforme la política de la Subasta antes de devolver un vehículo. Si se presenta un título negociable válido dentro del período de notificación de la política de la Subasta, la transacción se hará efectiva.
- d. Si, después de 90 días calendario, el Vendedor no ha presentado un título negociable y el Comprador no ha devuelto el vehículo, esta garantía del título no tendrá validez y la Subasta no tendrá la obligación de presentar al Comprador el certificado de título y no tendrá la obligación de pagar al Vendedor.

## 10. Divulgaciones del título del vendedor (sujetas a la Política de Títulos de la Subasta)

- a. Los vehículos que carecen de un título debidamente cedido o una nueva cesión para transferir un título al momento de la venta deben venderse con “Título Embargado/Título no Disponible/Sin Título”, a menos que la información no sea necesaria dentro de la región.
- b. Los vehículos que carecen de liberación de gravámenes o una declaración jurada de titularidad de recompra válida para un vehículo recomprado (cuando lo permita la ley) deben venderse con “Título Embargado/Título no Disponible/Sin Título”, a menos que la información no sea necesaria dentro de la región.
- c. Deben anunciarse todas las “Anotaciones del título” o discrepancias que puedan afectar el valor de un vehículo. Esto incluye, a modo de ejemplo: salvamento, salvamento anterior, millaje irreal, reemplazo del odómetro, “Ley del Limón” (Lemon Law), de alquiler/en alquiler, reconstruido, vehículo robado, exento, recuperación después de un robo, historial de inundaciones/incendios, requisitos de divulgación (si el estado lo exige; es decir, 25%) y transferencias de seguro.

**11. Indemnización del título a la Subasta:** con respecto a defectos en el título y toda cuestión relacionada con el millaje según el odómetro, las declaraciones sobre el odómetro o las declaraciones de divulgación de daños: el Vendedor y el Comprador se comprometen a indemnizar y mantener indemne a la Subasta respecto de toda responsabilidad, costo de pérdidas, daño o gasto, incluidos los honorarios de abogados que pudieran surgir directa o indirectamente de la venta y la compra del vehículo consignado, incluidos, a modo de ejemplo, los servicios proporcionados respecto del título.

**12. Responsabilidad de entrega por parte del Comprador:** La Subasta no será responsable por los títulos que haya enviado por correo, pero que no hayan sido recibidos por el Comprador. El Comprador puede optar por un método alternativo de entrega, en cuyo caso se hará cargo del costo que este servicio implique para la Subasta.

## 13. Aranceles adicionales del Vendedor:

- a. El Vendedor será responsable del arancel de compra más los gastos razonables de transporte desde la concesionaria del Comprador hasta la Subasta en el caso de vehículos que se devuelvan porque “carecen de título”.
- b. Los títulos recibidos después del tiempo máximo definido en la Política de Títulos de la Subasta (Opción de la Subasta) pueden estar sujetos a un arancel por entrega de título fuera de término. El Vendedor deberá solventar todos los gastos en que se incurra para obtener el título.

- 14. Información sobre millaje del Vendedor:** La información sobre millaje no es obligatoria en el caso de vehículos considerados exentos de las leyes Federales/Estatales de Divulgación de Información del Odómetro y del Título, salvo que el Vendedor sepa que existe una discrepancia respecto del millaje o que dicha discrepancia sea obvia para él. El Vendedor puede declarar el millaje de los vehículos exentos, y cualquier declaración realizada por el Vendedor y todas las discrepancias conocidas respecto del odómetro son motivos que pueden dar lugar al arbitraje.

#### V. Vehículos del Mercado Gris y Vehículos Canadienses

1. **Vehículos elegibles:** solamente se podrán vender vehículos fabricados en América del Norte para uso en Canadá, que hayan sido correctamente convertidos a las especificaciones de los EE. UU., y deben anunciarse tales características. No se aceptará para la venta ningún otro vehículo del Mercado Gris.
2. **Responsabilidades del Vendedor:** Los vendedores deben informar a la Subasta que el vehículo es de origen canadiense al momento de la inscripción, y deben divulgar dicha información al Comprador por escrito, como una condición anunciada, en el comprobante de la subasta, a menos que el automóvil tenga cinco (5) años de antigüedad o más.
3. **Conversión correcta**
  - a. Si un vehículo fue fabricado en Canadá para el Mercado Canadiense, el Fabricante deberá obtener una Etiqueta de Certificación de los Estándares de Seguridad de los EE. UU. (U.S. Safety Standard Certification Label) y colocarla en el vehículo.
  - b. Todos los demás vehículos importados de Canadá deben ser importados a través de un Importador Registrado. Los Importadores Registrados deberán depositar una fianza ante el Departamento de Transporte (Department of Transportation, DOT) de los EE. UU. Todos los vehículos importados a través de un Importador Registrado deben contar con:
    - i. Etiqueta de Certificación de los Estándares de Seguridad de los EE. UU. que identifica al Importador Registrado
    - ii. Título válido en los EE. UU.
  - c. Todos los vehículos canadienses, sean importados por un Fabricante o un Importador Registrado, deben exhibir las millas por hora en el velocímetro y las millas recorridas en el odómetro. El Título 49 del Código de los Estados Unidos (United States Code), Capítulo 327, Sección 32704, permite el reemplazo de odómetros sin que sea necesario colocar una calcomanía en el marco de la puerta, si la conversión de kilómetros a millas se puede realizar sin cambiar la distancia recorrida por el vehículo; por lo tanto, en estas circunstancias, no es necesario que el reemplazo de un odómetro sea anunciado por el Vendedor.
4. No se aceptarán para la venta los "Vehículos del Mercado Gris", a menos que cumplan con TODAS las pautas obligatorias federales del DOT/de la Agencia de Protección Ambiental (Environmental Protection Agency, EPA). Debe proporcionarse la documentación. Los Vendedores no ofrecerán a la venta ningún vehículo fabricado en Europa.

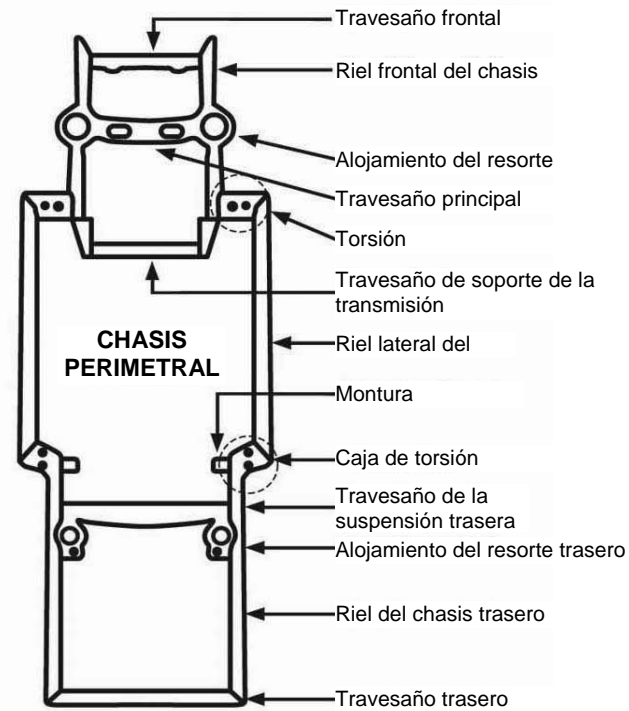
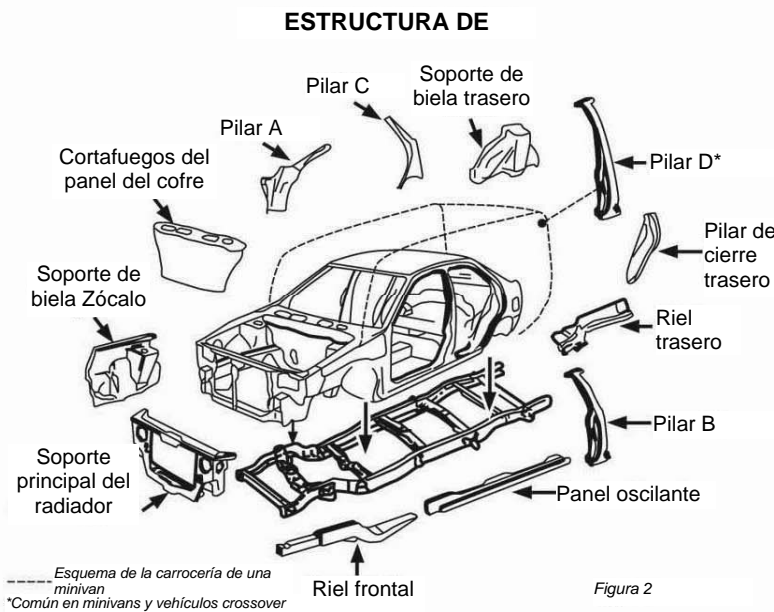


## Apéndice I. Cuadro de arbitraje

Requisitos de divulgación del vendedor establecidos por la NAAA	Requisito de divulgación		Período de arbitraje	
	Luz Verde	Luz Roja	Luz Verde	Luz Roja
	Venta Garantizada	En el estado en que se encuentra	Venta Garantizada	En el estado en que se encuentra
Problemas mecánicos/eléctricos*	Sí	No	A/C	N/D
Motor dañado por la acumulación de residuos	Sí	No	A/C	N/D
Bloque roto o reparado	Sí	No	A/C	N/D
Vehículos no equipados con aire acondicionado (del año calendario o más nuevos)	Sí	No	A/C	N/D
Pintura (3 paneles o más) en modelos del año en curso y más nuevos (no se incluyen las defensas)	Sí	No	A/C	N/D
Conversiones de combustible	Sí	No	B/C	N/D
Motor no original (excluye los artículos reemplazados en virtud de la garantía del fabricante) Año calendario y hasta 4 años de antigüedad	Sí	No	B/C	N/D
Garantía de fábrica anulada	Sí	No	B/C	N/D
Falsificación del logotipo o la calcomanía	Sí	Sí	A/C	A/C
Vehículos con riesgo biológico (tanto limpiados como contaminados) conforme lo exigido por la ley	Sí	Sí	A/C	A/C
Daño al chasis/monocasco (existente, alterado o reparado) de acuerdo con la Política de la NAAA	Sí	Sí	B/C	B/C
Daño por inundación (según la Inspección de la Subasta)	Sí	Sí	B/C	B/C
Matrículas con VIN emitidas por el estado (incluidos los vehículos para armar)	Sí	Sí	B/C	B/C
Taxis, vehículos de pasajeros, automóviles de policía, vehículos del gobierno que corresponden al año calendario y tienen hasta 4 años de antigüedad	Sí	Sí	B/C	B/C
Anteriormente canadienses que corresponden al año calendario y tienen hasta 4 años de antigüedad (a menos que prevalezcan las leyes estatales o locales)	Sí	Sí	B/C	B/C
Recompra en virtud de la Ley del Limón/del Fabricante	Sí	Sí	B/C	B/C
Vehículos que se venden sin título (solo Boleto de Compraventa)	Sí	Sí	B/C	B/C
Millaje irreal/odómetro que no funciona**	Sí	Sí	B/C	B/C
Salvamento o reconstrucción/recuperación después de un robo/vehículos robados (incluido el historial)**	Sí	Sí	B/C	B/C
Vehículos del Mercado Gris**	Sí	Sí	B/C	B/C
Títulos de seguro y/o salvamento (incluido el historial)**	Sí	Sí	B/C	B/C
Vehículos que se venden con un certificado de origen (certificate of origin, CO), una declaración de origen del fabricante (manufacturer's statement of origin, MSO) o una declaración jurada de titularidad de recompra (si la ley estatal lo exige)	Sí	Sí	7 días después de la recepción del título	7 días después de la recepción del título
Impuestos o aranceles del Departamento de Vehículos a Motor (Department of Motor Vehicles, DMV) pendientes, estatales o locales, superiores a 100 USD aplicables al vehículo (si el estado los exige)	Sí	Sí	7 días después de la recepción del título	7 días después de la recepción del título
Toda divulgación de daños exigida por el estado	Sí	Sí	7 días después de la recepción	7 días después de la recepción

			del título	del título
Historial de daños por inundación (descubiertos por los Registros de la DMV o de las compañías de seguros)	Sí	Sí	120 días	120 días
<b>Artículos sujetos a arbitraje en línea en ÚNICAMENTE</b>				
Daños a los vidrios/daños por granizo/problemas con los neumáticos*	Sí	No	C	N/D
Problemas con la tapicería/daños visibles a la carrocería*	Sí	No	C	N/D
<b>Período de arbitraje</b> <b>A: en el local de ventas: día de la venta únicamente</b> <b>B: en el local de ventas: 7 días calendario</b> <b>C: en línea: 2 días calendario a partir de la recepción verificada sin que supere los 10 días calendario a partir de la compra</b>				
*En el local de ventas, deben anunciarse los defectos cuya reparación individual tenga un valor de 500 USD o más. *En línea, deben anunciarse los defectos cuya reparación acumulada tenga un valor de 500 USD o más. **Estas transacciones pueden rescindirse si se someten a arbitraje dentro de los límites temporales establecidos. Todos los arbitrajes que comiencen después del período establecido se abordarán mediante la fórmula de depreciación descrita en la Sección VI (sección de Política de Arbitraje de Títulos)				

**Apéndice II: política de daño estructural recomendada por la NAAA**  
**Última actualización 9/2007**



Componente	Requisito de divulgación		
	Monocasco	Monocasco en chasis	Chasis convencional
1. Soporte principal del radiador: incluidas las barras de unión superiores e inferiores, soporte del centro o deflectores laterales	Ninguno		
2. Extensiones de los rieles del chasis (orejas): en vehículos con chasis, el área que se encuentra en el extremo del riel del chasis al cual se sujetan la defensa, el refuerzo o los aislantes.	Ninguno		
3. Rieles del chasis: incluidos los rieles frontales, centrales y traseros.	Daños existentes o reparados, o reemplazo		
4. Alojamiento del resorte, y caja de torsión o montura estabilizadora	N/D	Daños existentes o reparados, o reemplazo	
5. Travesaños (excepto los empernados)	N/D	Daños existentes o reparados, o reemplazo	
6. Rieles de refuerzo del zócalo/superior	Daños existentes o reparados, o reemplazo		Ninguno
7. Soporte de biela	Daños existentes o reparados, o reemplazo		Ninguno
8. Panel del cofre/Cortafuegos: excluye el panel de ventilación del cofre	Daños existentes o reparados, o reemplazo		Ninguno
9. Pilares de soporte: pilares "A", "B", "C" o "D"	Daños existentes o reparados, o reemplazo		
10. Techo	Reemplazo		
11. Panel oscilante (exterior)	Reemplazo		Ninguno
12. Panel oscilante (interior)	Daños existentes o reparados, o reemplazo		Ninguno
13. Paneles del piso	Panel del piso roto y/o perforado si es de 1" o más, abollado si está desviado más de 2", o de reemplazo		Ninguno
14. Panel del cuadro trasero o de cabina	Reemplazo		Ninguno
15. Panel trasero de la carrocería	Ninguno		

## Apéndice II: política de daño estructural recomendada por la NAAA

1. Requisitos de divulgación del vendedor: el vendedor debe divulgar la información relativa a daño estructural, reparaciones o reemplazos como se indica en esta política antes de la venta del vehículo en el remate. Las declaraciones que se aconsejan son las siguientes:
  - Daño estructural: el vehículo presenta daño estructural y/o reparaciones, y no estará sujeto a arbitraje en virtud de esta política.
  - Reparaciones estructurales certificadas: el vehículo sufrió daños en un componente estructural específicamente identificado, el cual fue reparado, y se ha certificado que el vehículo se encuentra comprendido dentro del Estándar de medición para vehículos usados (Used Vehicle Measurement Standard, UVMS). Si el vehículo se anuncia de la manera correcta, sólo podrá ser sometido a arbitraje por la reparación inadecuada del área designada, el daño existente o las reparaciones en otras áreas, o el hecho de no estar comprendido en el UVMS (ver párrafo 3).
  - Alteración estructural: el vehículo presenta el chasis o el monocasco alterados en la forma en que fue específicamente anunciado. El vehículo podrá someterse a arbitraje únicamente por los daños o reparaciones en los componentes estructurales que sean los divulgados o en caso de alteración inadecuada. Esta divulgación debe realizarse cuando existan las siguientes alteraciones, a menos que resulten claramente evidentes por la apariencia del vehículo:
    - Chasis alargado o acortado.
    - Suspensión alterada.
    - Accesorios instalados/retirados que no sean de fábrica.
2. Divulgación no obligatoria para el vendedor: no se exigirá declaración alguna en caso de existencia de daños insignificantes o de reparación de éstos. El daño insignificante se define de la siguiente manera:
  - Daño causado por amarre de transporte si es de menos de 1", uso del gato o elevamiento del vehículo inadecuados, o contacto con pilares de estacionamiento y/o desechos en la carretera, siempre que el vehículo se encuentre dentro del UVMS.
3. Medición del vehículo: durante el remate de venta se podrá solicitar, discrecionalmente, que se mida un vehículo en la instalación que se elija. Antes de la medición, el vehículo debe indicar visualmente una condición física que asegure la medición. El Comprador acordará abonar el costo de la medición si el vehículo se encuentra comprendido en el UVMS. Se aplicarán cargos al Vendedor si se determina que el vehículo excede el UVMS.
4. Estándar de medición para vehículos usados: a los efectos del arbitraje en virtud de esta política, las especificaciones del Estándar de medición para vehículos usados (UVMS) son las siguientes:
  - La medida del vehículo no podrá variar más de +/- 8 mm respecto de las especificaciones publicadas sobre largo, ancho y altura en todos los puntos de control principales; y
  - En lo que respecta a la medida simétrica (medida comparativa de un lado al otro y de un punto al otro) el largo, el ancho y la altura deben tener una medida con una tolerancia de no más de 6 mm. En todos los casos, los espacios entre la salpicadera y la puerta, entre las puertas y/o entre la puerta y el panel del cuarto trasero deben indicar el encaje adecuado de los paneles.
5. Daño o reparación estructural no divulgados: un vehículo podrá someterse a arbitraje en el supuesto de que no se hubiese divulgado que presenta daños o reparaciones a daños que deberían haber sido divulgados de conformidad con esta política, aun cuando el vehículo se encuentre comprendido en el UVMS.
6. Período de arbitraje: el comprador debe someter a arbitraje el daño estructural que haya sido divulgado de manera inadecuada en el término de 7 días calendario a partir de la fecha de adquisición. El vehículo debe ser devuelto al remate de venta, o al remate o instalación designados en el remate en el término de 7 días calendario a partir de la fecha de arbitraje.
7. Reembolso al comprador por parte del Vendedor: en el supuesto de daño estructural divulgado de manera inadecuada, el Vendedor deberá reembolsar al Comprador:
  - El precio real del vehículo,
  - El arancel del Comprador,
  - Los aranceles por medición y arbitraje en que se incurra durante el remate, y
  - Los gastos de transporte razonables en que se hubiera incurrido al transportar el vehículo hasta y desde la concesionaria del Comprador.
  - El Comprador será responsable por los aranceles de inspección posventa.

Esta política es simplemente una recomendación. Su adopción por los miembros de la NAAA es totalmente optativa.

## Aclaraciones sobre la Política de daño estructural

- No es necesaria la divulgación de los equipos de remolque.
- No es necesaria la divulgación de los orificios de acceso para el desabollado sin pintura si son de ¼" o más pequeños. Muchos orificios de acceso para el desabollado sin pintura de proximidad muy cercana u orificios de acceso mayores que ¼" deben ser evaluados caso por caso. *¿Se ha puesto en peligro la integridad estructural del vehículo?*
- Los soportes principales dañados o reemplazados no están sujetos a arbitraje en virtud de esta política. Los daños al zócalo de un monocasco en el área donde se adjunta el soporte principal pueden someterse a arbitraje si se han producido un daño o una deformación significativos. *¿Las mediciones del monocasco se encontrarán comprendidas en el UVMS?*
- Los soportes de escape soldados no están sujetos a arbitraje en virtud de esta política.
- Los paneles del piso/baúl abollados a una profundidad de 2" o más constituyen daño estructural y deben divulgarse. Las roturas en estos paneles que separan soldaduras, remaches u otras juntas también deben divulgarse.
- No es necesario divulgar los techos a los que se haya cambiado el revestimiento. Los techos que hayan sido cortados o retirados y reparados deben divulgarse.
- Los daños en los paneles del cuarto, paneles oscilantes, paneles del piso, etc. de un vehículo con chasis en forma de escalera o perimetral no constituyen daño estructural y no es necesario divulgarlos.

### Identificación del chasis

Monocasco	Monocasco en chasis	Chasis convencional
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incluyen soportes de biela</li> <li>- Los rieles y el piso están soldados entre sí</li> <li>- No hay un sistema de rieles independiente</li> <li>- Se incluyen zócalos</li> <li>- El soporte principal está generalmente soldado a los zócalos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monocasco empernado al chasis</li> <li>- Rieles empernados de forma independiente a la suspensión y la transmisión</li> <li>- Tiene zócalos</li> <li>- No tiene soportes de biela</li> <li>- Los rieles suelen ser de un metal de un calibre más grueso (hierro)</li> <li>- El soporte principal está generalmente soldado a los zócalos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La carrocería no está soldada al chasis</li> <li>- Rieles empernados de forma independiente a la suspensión y la transmisión</li> <li>- No tiene zócalos</li> <li>- No tiene soportes de biela</li> <li>- Los rieles suelen ser de un metal de un calibre más grueso (hierro)</li> <li>- El soporte de biela generalmente está ensamblado con pernos únicamente</li> </ul>