



## PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE POST VENTAS INMOBILIARIAS

En caso de requerir atención de garantías después de recibido su inmueble, es indispensable que siga este procedimiento para solicitar la visita del funcionario de la constructora para inspeccionar y diagnosticar las actividades a que haya lugar.

**1.** Solo se reciben solicitudes de atención de garantías a través de la página web de RCH CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A. La empresa no se hace responsable de solicitudes que se realicen por otros medios.

**2.** Diligencie el formato de solicitud de post ventas

a. No olvide que debe diligenciar el 100% los datos de contacto para proceder con la solicitud del arreglo o mejora.

b. Si usted no se encuentra permanentemente en su vivienda es indispensable que diligencie los datos de la persona que atenderá al representante de RCH encargado en la visita de diagnóstico.

c. Tenga en cuenta la fecha exacta de entrega del inmueble, ya que estos datos estarán sujetos a verificación por parte del constructor. La vigencia de las garantías son las siguientes según el manual del propietario, sección 11:

VIGENCIA DE LAS GARANTÍAS		
Garantías de elementos (11.1)	otras garantías (11.2)	Garantías Fisuras (11.3)
Correspondiente a elementos a gas, eléctricos, griferías, aparatos sanitarios, funcionamiento de muebles, funcionamiento de cerraduras y puertas, instalaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias, manijas, cierre de ventanas, rosetas e interruptores, sistema telefónico interior y calentador, llaves y desagües, pisos de madera y/o laminados	Correspondiente a goteras, humedades, filtraciones	Respecto a fisuras de muros, pisos y enchapes.
<b>Serán atendidos a través del Proveedor, de acuerdo a los terminos de la garantía por ellos ofrecida.</b>	<b>Serán atendidos a través del Constructor por un periodo de tres (3) meses a partir de la entrega del apartamento</b>	<b>Será atendida por una vez a los seis (6) meses contados a partir de la entrega del inmueble</b>





## PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE POST VENTAS INMOBILIARIAS

- 3 Una vez ingresada la solicitud, el sistema le enviará a su correo electrónico un número de radicación el cual le servirá para seguimiento y futuras consultas.
- 4 A partir de la fecha de radicado de su solicitud, la empresa se compromete a contactarlo a los números telefónicos que diligenció en el formato y coordinar una cita con el funcionario de la empresa para evaluar el requerimiento reportado (**aplica si está contemplado dentro de los parámetros de garantía descritos en el Manual del Propietario**), coordinar la programación de trabajos y determinar los recursos que se requieren para atender su solicitud en el tiempo indicado.
- 5 A medida que se vayan realizando los trabajos o solicitudes, un representante de RCH CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A. solicitará su firma como constancia de haber atendido el requerimiento.

