## Sistemas Dell PowerEdge M520 Manual del propietario



## Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

#### © 2012 Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® y Celeron® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los EE. UU. y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™ son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat® y Red Hat® Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales registradas o marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware®, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2012 - 06

Rev. A01

## Tabla de contenido

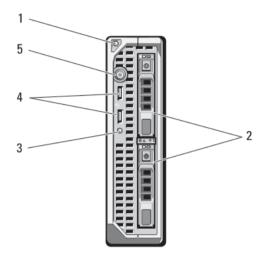
Votas, precauciones y avisos	
Capítulo 1: Información sobre el sistema	7
Características e indicadores del panel frontal	
Uso de la unidad de disquete USB o de las unidades de DVD/CD USB	
Patrones de los indicadores de la unidad de disco duro/SSD	
Otra información útil	9
Capítulo 2: Uso del administrador de inicio y Configuración del sistema	11
Selección del modo de inicio del sistema	
Acceso a Configuración del sistema	12
Respuesta a los mensajes de error	12
Uso de las teclas de navegación de Configuración del sistema	12
Opciones del programa de configuración del sistema	13
Pantalla principal de Configuración del sistema	13
Pantalla System BIOS (BIOS del sistema)	13
Pantalla System Information (Información del sistema)	14
Pantalla Memory Settings (Configuración de la memoria)	14
Pantalla Processor Settings (Configuración del procesador)	15
Pantalla de configuración de SATA	16
Pantalla Boot Settings (Configuración de inicio)	17
Pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados)	17
Pantalla Serial Communications (Comunicación serie)	18
Pantalla System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)	19
Pantalla de seguridad del sistema	20
Otros ajustes	21
Características de contraseña del sistema y contraseña de configuración	22
Asignación de una contraseña del sistema y de configuración	22
Uso de la contraseña del sistema para proteger el sistema	23
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración	23
Funcionamiento con una contraseña de configuración activada	24
Acceso a UEFI Boot Manager	24
Uso de las teclas de navegación de UEFI Boot Manager	25
Pantalla Boot Manager (Administrador de inicio)	25
Menú UEFI Boot (Inicio de UEFI)	26
Administración del sistema incorporado	26
Utilidad Configuración del iDBAC	26

Acceso a la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)	26
pítulo 3: Instalación de los componentes del módulo de alta densidad	
Herramientas recomendadas	
Extracción e instalación de un módulo de alta densidad	
Extracción del módulo de alta densidad	
Instalación del módulo de alta densidad	
Apertura y cierre del módulo de alta densidad	
Apertura del módulo de alta densidad	
Cierre del módulo de alta densidad	
Interior del módulo de alta densidad	32
Funda de enfriamiento	33
Extracción de la cubierta de refrigeración	33
Instalación de la cubierta de refrigeración	34
Memoria del sistema	34
Pautas generales para la instalación de módulos de memoria	35
Pautas específicas de los modos	36
Tarjetas intermedias del módulo de E/S	41
Pautas para la instalación de tarjetas intermedias	41
Extracción de una tarjeta intermedia	41
Instalación de una tarjeta intermedia	42
Tarjeta vertical de administración	43
Sustitución de la tarjeta SD	43
Memoria USB interna	44
Tarjeta VFlash SD	45
Sustitución de la tarjeta vFlash SD	45
Procesadores	46
Extracción de un procesador	46
Instalación de un procesador	
Unidades de disco duro/SSD	
Pautas para la instalación de unidades de disco duro/SSD	
Extracción de una unidad de disco duro/SSD	
Instalación de una unidad de disco duro/SSD	
Procedimiento de apagado para reparar una unidad de disco duro/SSD	
Configuración de la unidad de inicio	
Extracción de una unidad de disco duro/SSD de un portaunidades de disco duro/SSD	
Instalación de una unidad de disco duro/SSD en un portaunidades de disco duro/SSD	
Plano posterior de la unidad de disco duro/SSD	
Extracción del plano posterior de la unidad del disco duro/SSD	
Instalación del plano posterior de la unidad del disco duro/SSD	
Placa base	
Extracción de la placa base	
∟λα αθοίοπ de τα μιαθα μαβέ	

Instalación de la placa base	56
Pila de reserva de NVRAM	
Sustitución de la pila de reserva de la NVRAM	57
Tarjeta controladora de almacenamiento	58
Extracción de la tarjeta controladora de almacenamiento	58
Instalación de la tarjeta controladora de almacenamiento	59
Capítulo 4: Solución de problemas del sistema	61
Seguridad para el usuario y el sistema	61
Solución de problemas de la memoria del sistema	61
Solución de problemas de las unidades de disco duro	62
Solución de problemas de los dispositivos USB	62
Solución de problemas de una tarjeta SD interna	63
Solución de problemas de los procesadores	63
Solución de problemas de la placa base del módulo de alta densidad	64
Solución de problemas de la pila de reserva de la NVRAM	64
Capítulo 5: Uso de los diagnósticos del sistema	65
Dell Online Diagnostics	65
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell	65
Cuándo deben utilizarse los diagnósticos incorporados del sistema	65
Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema	65
Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema	66
Capítulo 6: Puentes y conectores	67
Configuración de los puentes de la placa base	67
Conectores de la placa base	68
Desactivación de una contraseña olvidada	69
Capítulo 7: Especificaciones técnicas	71
Capítulo 8: Mensajes del sistema	75
Mensajes de estado de la pantalla LCD	
Visualización de los mensajes de la pantalla LCD	75
Eliminación de los mensajes de la pantalla LCD	75
Mensajes de error del sistema	75
Mensajes de aviso	152
Mensajes de diagnóstico	152
Mensajes de alerta	152
Capítulo 9: Obtención de ayuda	153
Cómo ponerse en contacto con Dell	153

## Información sobre el sistema

## Características e indicadores del panel frontal



#### Ilustración 1. Características e indicadores del panel frontal

- 1. Botón de liberación del asa del módulo de alta densidad
- 2. Unidades de disco duro/SSD (2)
- 3. Indicador de estado/identificación
- 4. Conectores USB (2)
- 5. Botón de encendido del módulo de alta densidad

# Uso de la unidad de disquete USB o de las unidades de DVD/CD USB

El módulo de alta densidad dispone de puertos USB en la parte frontal para conectar una unidad de disquete USB, una unidad de memoria flash USB, una unidad de DVD/CD USB, un teclado o un mouse. Las unidades de USB pueden usarse para configurar el módulo de alta densidad.



**NOTA:** El módulo de alta densidad solo admite unidades USB 2.0 de la marca Dell. Utilice la bandeja de almacenamiento de la unidad externa opcional para poder sostener la unidad mientras está en uso.



NOTA: Si es necesario designar a esta unidad como la unidad de arranque, conecte la unidad USB, reinicie el sistema y, a continuación, acceda al programa de configuración del sistema y configure la unidad como la primera en la secuencia de arranque. El dispositivo USB aparecerá en la pantalla de configuración de orden de arranque solo si se ha conectado al sistema antes de ejecutar el programa System Setup (Configuración del sistema). También puede seleccionar el dispositivo de arranque si pulsa <F11> durante el inicio del sistema y si selecciona un dispositivo de arranque para la secuencia de arranque actual.

## Patrones de los indicadores de la unidad de disco duro/SSD

Los indicadores de las unidades de disco duro/SSD mostrarán patrones diferentes a medida que ocurran eventos de las unidades en el sistema.



NOTA: El módulo de alta densidad debe tener una unidad de disco duro/SSD o una unidad de disco duro de relleno instalada en cada compartimiento para unidades de disco duro.



#### Ilustración 2. Indicadores de la unidad de disco duro/SSD

- 1. Indicador de actividad de la unidad (verde)
- 2. Indicador de estado de la unidad (verde y ámbar)



NOTA: Si la unidad de disco duro se encuentra en modo de interfaz de controladora host avanzada (AHCI), el LED de estado (sobre el lado derecho) no funcionará y permanecerá apagado.

Patrón de los indicadores de estado de la unidad Condición

Parpadea en verde dos veces por segundo. Identificación de la unidad o preparación para la extracción

Unidad lista para la inserción o extracción Apagado

NOTA: El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que se inicializan todas las unidades una vez que el sistema recibe alimentación. Durante este tiempo, las unidades no están listas para la inserción ni para la extracción.

Parpadea en verde, en ámbar y se apaga. Error previsto de la unidad.

Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo. Error de la unidad. Patrón de los indicadores de estado de la unidad Condición

Parpadea en verde lentamente.

Regeneración de la unidad.

Luz verde fija.

Unidad en línea.

Parpadea en verde y en ámbar durante 3 segundos en cada color y se apaga durante 6 segundos.

Regeneración anulada.

### Otra información útil



∧ AVISO: Consulte la información reglamentaria y de seguridad suministrada con el sistema. La información sobre la garantía puede estar incluida en este documento o en un documento aparte.

- En la Guía de introducción se ofrece una visión general sobre las funciones, la configuración y las especificaciones técnicas del sistema.
- En la Guía de instalación del rack incluida con la solución de rack, se describe cómo instalar el sistema en un rack.
- El Manual del propietario del alojamiento Dell PowerEdge M1000e proporciona información sobre las características del alojamiento y describe cómo solucionar problemas del alojamiento e instalar o sustituir sus componentes.
- La Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller ofrece información sobre cómo instalar, configurar y utilizar Chassis Management Controller (CMC).
- Para ver el nombre completo de las abreviaturas o siglas utilizadas en este documento, consulte el Glosario en support.dell.com/manuals.
- En la documentación de la aplicación de administración de sistemas Dell se proporciona información sobre cómo instalar y utilizar el software de administración de sistemas.
- En el soporte suministrado con el sistema se incluye documentación y herramientas para configurar y administrar el sistema, incluidas las del sistema operativo, la administración del sistema, las actualizaciones del sistema y los componentes del sistema que haya adquirido con el sistema.



NOTA: Compruebe si hay actualizaciones en el sitio support.dell.com/manuals y, de ser así, léalas antes de proceder a la instalación, puesto que a menudo sustituyen la información contenida en otros documentos.

# Uso del administrador de inicio y Configuración del sistema

Configuración del sistema permite administrar el hardware del sistema y especificar las opciones de nivel de BIOS. Las siguientes pulsaciones de tecla proporcionan acceso a las funciones del sistema durante el inicio.

#### Keystroke Descripción

<F2> Abre Configuración del sistema.

<F10> Entra en System Services (servicios del sistema), lo que abre Dell Lifecycle Controller 2 (LC2). Dell LC2 admite funciones de administración de sistemas como la implementación de sistema operativo, diagnóstico de hardware, actualizaciones de plataforma y configuración de plataforma, utilizando una interfaz gráfica de usuario. El conjunto de funciones LC2 exacto está determinado por la licencia iDRAC adquirida. Para obtener más información, consulte la documentación de Dell LC2.

<F11> Abre BIOS Boot Manager (Administrador de inicio BIOS) o Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) Boot Manager (Administrador de arranque UEFI) en función de la configuración de inicio del sistema.

<F12> Inicia el entorno de ejecución de preinicio (PXE).

Con Configuración del sistema, puede:

- Modificar la configuración de la NVRAM tras añadir o eliminar hardware.
- · Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- · Administrar la seguridad del sistema.

Puede abrir Configuración del sistema mediante:

- El explorador gráfico estándar, que está habilitado de forma predeterminada.
- El explorador de texto, que se habilita usando Console Redirection (Redirección de consola).

Para activar Console Redirection, en System Setup (Configuración del sistema), seleccione System BIOS (BIOS del sistema) → pantalla Serial Communication (Comunicación serie) → Serial Communication, seleccione On with Console Redirection (Encendido con redirección de consola).



**NOTA:** De manera predeterminada, el texto de ayuda se muestra en el explorador gráfico. Para ver el texto de ayuda en el explorador de texto, presione <F1>.

## Selección del modo de inicio del sistema

Configuración del sistema permite especificar el modo de inicio para instalar el sistema operativo:

- El modo de inicio BIOS (el valor predeterminado) es la interfaz de inicio estándar de nivel de BIOS.
- El modo de inicio UEFI es una interfaz de inicio de 64 bits mejorada basada en especificaciones UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) que reemplaza al BIOS del sistema.

Debe seleccionar el modo de inicio en el campo **Boot Mode** (Modo de inicio) de la pantalla **Boot Settings** (Opciones de inicio) de Configuración del sistema. Una vez haya especificado el modo de inicio, el sistema se iniciará en el modo de inicio especificado y podrá proceder, entonces, a instalar el sistema operativo desde ese modo. De ahí en adelante, deberá iniciar el sistema en el mismo modo de inicio (BIOS o UEFI) para acceder al sistema operativo instalado. Si intenta iniciar el sistema operativo desde el otro modo de inicio, hará que el sistema se interrumpa en el inicio.



**NOTA:** Para poder instalarse desde el modo de inicio UEFI, un sistema operativo debe ser compatible con UEFI. Los sistemas operativos DOS y de 32 bits no son compatibles con UEFI y sólo pueden instalarse desde el modo de inicio BIOS.



**NOTA:** Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos admitidos, vaya a **dell.com/ ossupport.** 

## Acceso a Configuración del sistema

- 1. Encienda o reinicie el sistema.
- 2. Presione <F2> inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:

```
<F2> = System Setup (Configuración del sistema)
```

Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

#### Respuesta a los mensajes de error

Si aparece un mensaje de error mientras se está iniciando el sistema, tome nota del mensaje. Para obtener más información, consulte Mensajes de error del sistema.



**NOTA:** Tras instalar una ampliación de memoria, es normal que el sistema muestre un mensaje la primera vez que se inicie.

### Uso de las teclas de navegación de Configuración del sistema

Teclas Acción

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Barra espaciadora Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.

<Tab> Se desplaza a la siguiente área de enfoque.

**NOTA:** Solo para el explorador de gráficos estándar.

<Esc> Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona <Esc> en la

pantalla principal, aparecerá un mensaje que le solicitará que guarde los cambios y reinicie el

sistema.

<F1> Muestra el archivo de ayuda de Configuración del sistema.



**NOTA:** Para la mayoría de las opciones, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

## Opciones del programa de configuración del sistema

### Pantalla principal de Configuración del sistema

NOTA: Presione <Alt><F> para restablecer la configuración BIOS o UEFI a sus valores predeterminados.

Elemento del menú	Descripción
System BIOS (BIOS del sistema)	Esta opción se usa para ver y configurar los ajustes del BIOS.
iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)	Esta opción se usa para ver y configurar los ajustes de iDRAC.
Device Settings (Configuración de dispositivos)	Esta opción se usa para ver y configurar los ajustes relacionados con los dispositivos.

## Pantalla System BIOS (BIOS del sistema)



NOTA: Las opciones del programa de configuración del sistema cambian en función de la configuración del sistema.



NOTA: Los valores predeterminados del programa de configuración del sistema se enumeran en las opciones correspondientes de las secciones siguientes, si corresponde.

Elemento del menú	Descripción
iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)	Esta opción se usa para ver y configurar los ajustes de iDRAC.
Device Settings (Configuración de dispositivos)	Esta opción se usa para ver y configurar los ajustes relacionados con los dispositivos.
System Information (Información del sistema)	Muestra información sobre el sistema, tal como el nombre del modelo, la versión de BIOS, la etiqueta de servicio, etc.
Memory Settings (Configuración de la memoria)	Muestra información y opciones relacionadas con la memoria instalada.
Processor Settings (Configuración del procesador)	Muestra información y opciones relacionadas con el procesador, tales como velocidad, tamaño de la memoria caché, etc.
SATA Settings (Configuración SATA)	Muestra las opciones que permiten habilitar o deshabilitar los puertos y la controladora SATA integrada.
Boot Settings (Configuración de arranque)	Muestra las opciones que permiten especificar el modo de arranque (BIOS o UEFI). Permite modificar los ajustes de arranque UEFI y BIOS.
Integrated Devices (Dispositivos integrados)	Muestra las opciones que permiten habilitar o deshabilitar los puertos y las controladoras de dispositivos integrados, así como especificar las opciones y las funciones relacionadas.
Serial Communication (Comunicación serie)	Muestra las opciones que permiten habilitar o deshabilitar los puertos serie, así como especificar las opciones y las funciones relacionadas.

Elemento del menú	Descripción
System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)	Muestra las opciones que permiten cambiar los ajustes de administración de energía del procesador, la frecuencia de la memoria, etc.
System Security (Seguridad del sistema)	Muestra las opciones que se utilizan para configurar los ajustes de seguridad del sistema, como la contraseña del sistema, la contraseña de configuración, la seguridad del TPM, etc. También habilita o deshabilita la compatibilidad con la actualización de BIOS local y el botón de encendido del sistema.
Miscellaneous Settings (Ajustes varios)	Muestra opciones que permiten cambiar la fecha y hora del sistema, etc.

## Pantalla System Information (Información del sistema)

Elemento del menú	Descripción
System Model Name (Nombre de modelo del sistema)	Muestra el nombre de modelo del sistema.
System BIOS Version (Versión del BIOS del sistema)	Muestra la versión de BIOS instalada en el sistema.
System Service Tag (Etiqueta de servicio del sistema)	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
System Manufacturer (Fabricante del sistema)	Muestra el nombre del fabricante del sistema.
System Manufacturer Contact Information (Información de contacto del fabricante del sistema)	Muestra la información de contacto del fabricante del sistema.

## Pantalla Memory Settings (Configuración de la memoria)

Elemento del menú	Descripción
System Memory Size (Tamaño de la memoria del sistema)	Muestra el tamaño de la memoria instalada en el sistema.
System Memory Type (Tipo de memoria del sistema)	Muestra el tipo de memoria instalado en el sistema.
System Memory Speed (Velocidad de la memoria del sistema)	Muestra la velocidad de la memoria del sistema.
System Memory Voltage (Voltaje de la memoria del sistema)	Muestra el voltaje de la memoria del sistema.
Video Memory (Memoria de vídeo)	Muestra el tamaño de la memoria de vídeo.
System Memory Testing (Prueba de la memoria del sistema)	Especifica si las pruebas de la memoria del sistema se están ejecutando durante el inicio del sistema. Las opciones son <b>Enabled</b> (Habilitadas) y <b>Disabled</b> (Deshabilitadas). El ajuste predeterminado para la opción <b>System Memory Testing</b> es <b>Disabled</b> (Deshabilitado).

#### Descripción

## operativo de la memoria)

Memory Operating Mode (Modo Especifica el modo operativo de la memoria. Las opciones disponibles, que dependen de la configuración de memoria del sistema, son las siguientes: Optimizer Mode (Modo de optimización), Advanced ECC Mode (Modo de ECC avanzada), Mirror Mode (Modo de duplicación), Spare Mode (Modo de repuesto) y Spare with Advanced ECC Mode (Modo de repuesto con ECC avanzada). El ajuste predeterminado para la opción Memory Operating Mode es Optimizer Mode.



NOTA: El Memory Operating Mode (Modo operativo de la memoria) puede tener diferentes opciones disponibles y predeterminadas basadas en la configuración de la memoria.

#### Node Interleaving (Intercalado de nodos)

Cuando este campo está Enabled (Habilitado), se admite el intercalado de nodos si hay instalada una configuración de memoria simétrica. Si este campo está Disabled (Deshabilitado) el sistema admite configuraciones de memoria (asimétrica) de arquitectura de memoria no uniforme (NUMA). El ajuste predeterminado para la opción Node Interleaving es Disabled (Deshabilitado).

Salida de depuración de serie

De manera predeterminada, se establece en disabled (deshabilitado).

#### Pantalla Processor Settings (Configuración del procesador)

#### Elemento del menú

#### Descripción

#### Logical Processor (Procesador lógico)

Permite activar y desactivar los procesadores lógicos y muestra el número de procesadores lógicos. Si la opción Logical Processor (Procesador lógico) está establecida en **Enabled** (Activada) el BIOS muestra todos los procesadores lógicos. Si está establecida en Disabled (Desactivada), el BIOS sólo muestra un procesador lógico por centro. De manera predeterminada, la opción Logical Processor (Procesador lógico) está establecida en Enabled (Activada).

#### QPI Speed (Velocidad QPI)

Permite establecer la configuración relativa a la velocidad de datos de QuickPath Interconnect. De manera predeterminada, la opción QPI Speed (Velocidad QPI) está establecida en Maximum data rate (Velocidad máxima de datos).



NOTA: La opción QPI Speed (Velocidad QPI) sólo aparece cuando ambos procesadores están instalados.

Alternate RTID (Requestor Transaction ID) Setting (Alternar el valor RTID, ID de transacción del solicitante)

Permite distribuir más RTID al zócalo remoto, aumentando el rendimiento de la caché entre zócalos, o funcionar en modo normal para NUMA. De manera predeterminada, el valor Alternate RTID (Requestor Transaction ID) Setting (Alternar el valor RTID, ID de transacción del solicitante) está establecido en Disabled (Desactivado).

Virtualization Technology (Tecnología de virtualización)

Permite activar y desactivar capacidades adicionales de hardware destinadas a la virtualización. De manera predeterminada, la opción Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) está establecida en Enabled (Activada).

Adjacent Cache Line Prefetch (Captura previa de líneas de caché advacentes)

Permite optimizar el sistema para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso de memoria secuencial. De manera predeterminada, la opción Adjacent Cache Line Prefetch (Captura previa de líneas de caché adyacentes) está

Elemento del menú	Descripción
	establecida en <b>Enabled</b> (Activada). Puede desactivar esta opción para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso aleatorio a la memoria.
Hardware Prefetcher (Prefetcher de hardware)	Permite activar y desactivar el prefetcher de hardware. De manera predeterminada, la opción <b>Hardware Prefetcher</b> (Prefetcher de hardware) está establecida en <b>Enabled</b> (Activada).
DCU Streamer Prefetcher (Prefetcher de flujo de la DCU)	Permite activar y desactivar el prefetcher de flujo de la DCU. De manera predeterminada, la opción <b>DCU Streamer Prefetcher</b> (Prefetcher de flujo de la DCU) está establecida en <b>Enabled</b> (Activada).
DCU IP Prefetcher (Prefetcher de IP de la DCU)	Permite activar y desactivar el prefetcher de IP de la DCU. De manera predeterminada, la opción <b>DCU IP Prefetcher</b> (DCU IP Prefetcher) está establecida en <b>Activada</b> .
Execute Disable (Ejecutar desactivar)	Permite activar y desactivar la tecnología para desactivar la protección de memoria . De manera predeterminada, la opción <b>Execute Disable</b> (Ejecutar desactivar) está establecida en <b>Enabled</b> (Activada).
Number of Cores per Processor (Número de núcleos por procesador)	Permite controlar el número de núcleos activados por cada procesador. De manera predeterminada, la opción <b>Number of Cores per Processor</b> (Número de núcleos por procesador) está establecida en <b>All</b> (Todos).
Processor 64-bit Support (Compatibilidad de 64 bits de procesadores)	Especifica si los procesadores admiten extensiones de 64 bits.
Processor Core Speed (Velocidad de núcleo del procesador)	Muestra la frecuencia máxima de núcleo del procesador.
Processor Bus Speed (Velocidad	Muestra la velocidad del bus de los procesadores.
del bus de los procesadores)	<b>NOTA:</b> La opción de velocidad del bus de los procesadores sólo aparece cuando ambos procesadores están instalados.
Processor XFamily- Model- -Stepping (Familia -Modelo y versión del procesador X)	Especifica la familia y el modelo de cada procesador. Un submenú muestra la velocidad del núcleo, la memoria caché y el número de núcleos de los procesadores.

## Pantalla de configuración de SATA

Elemento del menú	Descripción
Embedded SATA (SATA incorporado)	Permite establecer al SATA incorporado en los modos Off (desactivado), ATA, AHCI o RAID. De manera predeterminada, Embedded SATA está establecido en <b>AHCI</b> .
Port A (Puerto A)	Activa automáticamente la compatibilidad del BIOS para el dispositivo conectado al puerto SATA A. De manera predeterminada, el puerto A está establecido en <b>Auto</b> .
Port B (Puerto B)	Activa automáticamente la compatibilidad del BIOS para el dispositivo conectado al puerto SATA B. De manera predeterminada, el puerto B está establecido en <b>Auto</b> .

#### Pantalla Boot Settings (Configuración de inicio)

Elemento del menú

Descripción

Boot Mode (Modo de inicio) Permite establecer el modo de inicio del sistema.



PRECAUCIÓN: El cambio de modo de inicio puede impedir que el sistema se inicie si el sistema operativo no se ha instalado en el mismo modo de inicio.

Si el sistema operativo admite UEFI, puede utilizar esta opción. Estableciendo este campo en BIOS se permitirá la compatibilidad con sistemas operativos que no sean de UEFI. De manera predeterminada, la opción Boot Mode (Modo de inicio) está establecida en BIOS.



NOTA: Si establece este campo en UEFI se deshabilitará el menú BIOS Boot Settings (Configuración de inicio de BIOS). Si establece este campo en BIOS se deshabilitará el menú UEFI Boot Settings (Configuración de inicio de UEFI).

**Boot Sequence Retry** (Reintento de secuencia de inicio)

Permite habilitar o deshabilitar la característica de reintento de secuencia de inicio. Si este campo está habilitado y el sistema no se inicia, el sistema intentará de nuevo el inicio tras 30 segundos. De manera predeterminada, la opción Boot Sequence Retry (Reintento de secuencia de inicio) está establecida en Disabled (Deshabilitada).

**BIOS Boot Settings** (Configuración de inicio de la BIOS)

Permite habilitar o deshabilitar las opciones de inicio del BIOS.



NOTA: Esta opción sólo estará habilitada si el modo de inicio es BIOS.

**UEFI Boot Settings** (Configuración de inicio de UEFI)

Permite habilitar o deshabilitar las opciones de inicio de UEFI.



NOTA: Esta opción sólo estará habilitada si el modo de inicio es UEFI.

una sola vez)

One-Time Boot (Inicio para Permite habilitar o deshabilitar un inicio para una sola vez desde el dispositivo seleccionado.

#### Pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados)

Elemento del menú	Descripción
Integrated RAID Controller (Controladora RAID integrada)	Permite activar y desactivar la controladora RAID integrada. De manera predeterminada, la opción <b>Integrated RAID Controller</b> (Controladora RAID integrada) está establecida en <b>Enabled</b> (Habilitada).
User Accessible USB Ports (Puertos USB accesibles para el usuario)	Permite habilitar o deshabilitar los puertos USB accesibles para el usuario. Al seleccionar <b>Only Back Ports On</b> (Sólo los puertos posteriores encendidos) se desactivan los puertos USB frontales y al seleccionar <b>All Ports Off</b> (Todos los puertos apagados) se desactivan los puertos USB frontales y posteriores. De manera predeterminada, la opción <b>User Accessible USB Ports</b> (Puertos USB accesibles para el usuario) se establece en <b>All Ports On</b> (Todos los puertos encendidos).
Internal USB Port (Puerto USB interno)	Permite activar y desactivar el puerto USB interno. De manera predeterminada, la opción <b>Internal USB Port</b> (Puerto USB interno) está establecida en <b>On</b> (Activada).

#### Descripción

## de tarieta SD interna)

Internal SD Card Port (Puerto Habilita o deshabilita el puerto de la tarjeta SD interno del sistema. De manera predeterminada, la opción Internal SD Card Port (Puerto de tarieta SD interno) se establece en On (Activado).



NOTA: Esta opción solo aparece si IDSDM está instalado en la placa base.

#### Internal SD Card Redundancy (Redundancia de la tarjeta SD interna)

En el modo Mirror (Duplicado), los datos se escriben en ambas tarjetas SD. Si falla alguna de ellas, los datos se escriben en la tarjeta SD activa. Los datos de esta tarjeta se copian en la tarieta SD de sustitución en el siguiente inicio. De manera predeterminada, la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) se establece en Mirror (Duplicado).



NOTA: Esta opción solo aparece si IDSDM está instalado en la placa base.

#### Integrated Network Card 1 (Tarieta 1 de red integrada)

Permite habilitar y deshabilitar la tarjeta 1 de red integrada. De manera predeterminada, la opción Integrated Network Card 1 (Tarjeta 1 de red integrada) está establecida en Enabled (Habilitada).

#### **OS Watchdog Timer** (Temporizador de vigilancia del sistema operativo)

Permite habilitar y deshabilitar el temporizador de vigilancia de SO. Si este campo está habilitado, el sistema operativo inicializa el temporizador y el temporizador de vigilancia de SO ayuda a recuperar el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción OS Watchdog Timer (Temporizador de vigilancia del sistema operativo) está establecida en Disabled (Deshabilitada).

#### **Embedded Video Controller** (Controladora de vídeo incorporada)

Permite habilitar y deshabilitar Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada). De manera predeterminada, la controladora de vídeo incorporada está Enabled (Habilitada).

#### **SR-IOV Global Enable** (Activar SR-IOV Global)

Permite habilitar y deshabilitar la configuración del BIOS de los dispositivos de virtualización de E/S de una raíz (SR-IOV). De manera predeterminada, la opción SR-IOV Global Enable (Habilitar SR-IOV Global) está establecida en Disabled (Deshabilitada).

#### Slot Disablement (Deshabilitación de ranura)

Permite habilitar o deshabilitar ranuras de PCIe en su sistema. La función Slot Disablement (Deshabilitación de ranura) controla la configuración de las tarjetas PCIe instaladas en la ranura especificada.



PRECAUCIÓN: La deshabilitación de ranura solo se debe utilizar cuando la tarjeta periférica instalada impide iniciar en el sistema operativo o provoca retrasos en el inicio del sistema. Si la ranura está deshabilitada, también estarán deshabilitados el ROM de opción y la unidad UEFI.

#### Pantalla Serial Communications (Comunicación serie)

Elemento del menú	Descripción
Serial Communication (Comunicación serie)	Permite activar el <b>puerto COM</b> y las opciones <b>Console Redirection</b> (Redirección de consola).
Serial Port Address (Dirección del puerto de serie)	Permite establecer la dirección del puerto para los dispositivos de serie. De manera predeterminada, la opción <b>Serial Port Address</b> (Dirección del puerto de serie) está establecida en <b>COM1</b> .

#### Descripción



NOTA: Sólo Serial Device 2 (Dispositivo serie 2) se puede utilizar para Serial Over LAN (SOL) (Comunicación en serie en la LAN). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie.

#### **Failsafe Baud Rate** (Velocidad en baudios segura)

Muestra la velocidad en baudios segura para la redirección de consola. El BIOS intenta determinar la velocidad en baudios automáticamente. Esta velocidad en baudios segura sólo se utiliza si falla el intento y no se debe cambiar el valor. De manera predeterminada, la opción Failsafe Baud Rate (Velocidad en baudios segura) está establecida en 11520.

#### Remote Terminal Type (Tipo de terminal remota)

Permite establecer el tipo de terminal remota. De manera predeterminada, la opción Remote Terminal Type (Tipo de terminal remota) está establecida en VT 100/VT220.

#### **Redirection After Boot** (Redirección después de inicio)

Permite activar y desactivar la redirección de consola del BIOS cuando se carga el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción Redirection After Boot (Redirección después de inicio) está establecida en Enabled (Activada).

### Pantalla System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)

#### Elemento del menú

#### Descripción

#### System Profile (Perfil del sistema)

Permite establecer el perfil del sistema. Si establece la opción System Profile (Perfil del sistema) en un modo distinto a Custom (Personalizado), el BIOS establece automáticamente el resto de las opciones. Sólo se pueden cambiar el resto de opciones si el modo está establecido es Custom (Personalizado). De manera predeterminada, la opción System Profile (Perfil del sistema) está establecida en Performance Per Watt Optimized (DAPC) (Rendimiento por vatio optimizado). DAPC son las siglas de Dell Active Power Controller (Controladora de alimentación activa de Dell).



NOTA: Los siguientes parámetros sólo están disponibles cuando System Profile (Perfil del sistema) está establecido en Custom (Personalizado).

## (Administración de alimentación de CPU)

CPU Power Management Permite establecer la administración de alimentación de la CPU. De manera predeterminada, la opción CPU Power Management (Administración de alimentación de CPU) está establecida en System DBPM (DAPC) (DBPM del sistema). DBPM son las siglas de Administración de alimentación basada en demanda.

#### **Memory Frequency** (Frecuencia de la memoria)

Permite establecer la frecuencia de la memoria. De manera predeterminada, la opción Memory Frequency (Frecuencia de la memoria) está establecida en Maximum Performance (Rendimiento máximo).

#### **Turbo Boost**

Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento en modo Turbo Boost del procesador. De manera predeterminada, la opción Turbo Boost está establecida en Enabled (Habilitada).

#### C1E

Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento en modo de rendimiento mínimo del procesador cuando permanece en estado inactivo. De manera predeterminada, la opción C1E está establecida en Enabled (Habilitada).

#### C States (Estados C)

Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento del procesador en todos los estados de alimentación disponibles. De manera predeterminada, la opción C States (Estados C) está establecida en Enabled (Habilitada).

#### Descripción

#### Monitor/Mwait

Permite habilitar las instrucciones Monitor/Mwait en el procesador. La opción Monitor/Mwait está configurada de forma predeterminada como **Enabled** (Activada) para todos los perfiles del sistema, excepto **Custom** (Personalizado).



**NOTA:** Esta opción se puede desactivar solo si la opción **C States** (Estados C) en el modo **Custom** (Personalizado) está desactivada.



NOTA: Cuando C States (Estados C) está activada en el modo Custom (Personalizado), la capacidad o el rendimiento del sistema no se ven afectados por el cambio de la configuración de Monitor/Mwait.

#### Memory Patrol Scrub (Comprobación automática del estado de la memoria)

Permite establecer la frecuencia de la comprobación automática del estado de la memoria. De manera predeterminada, la opción **Memory Patrol Scrub** (Comprobación automática del estado de la memoria) está establecida en **Standard** (Estándar).

#### Memory Refresh Rate (Frecuencia de actualización de la memoria)

Permite establecer la frecuencia de actualización de la memoria. De manera predeterminada, la opción **Memory Refresh Rate** (Frecuencia de actualización de la memoria) está establecida en **1x**.

#### Memory Operating Voltage (Voltaje de funcionamiento de la memoria)

Permite establecer la selección de voltaje del módulo DIMM. Si se establece en **Auto** (Automático) el sistema establecerá automáticamente el voltaje en la opción óptima en función de la capacidad del módulo DIMM y el número de módulos DIMM instalados. De manera predeterminada, la opción **Memory Operating Voltage** (Voltaje de funcionamiento de la memoria) está establecida en **Auto** (Automática).

#### Pantalla de seguridad del sistema

#### Elemento del menú

#### Descripción

Intel AES-NI

La opción **Intel AES-NI** mejora la velocidad de las aplicaciones realizando un cifrado y un descifrado mediante Advanced Encryption Standard (Estándar de cifrado avanzado) y está establecida en **Enabled** (Activada) de manera predeterminada.

## System Password (Contraseña de sistema)

Permite establecer la contraseña del sistema. Esta opción es de sólo lectura si el puente de contraseña no está instalado en el sistema.

Setup Password (Contraseña de configuración) Permite establecer la contraseña de la configuración. Esta opción es de sólo lectura si el puente de contraseña no está instalado en el sistema.

Password Status (Estado de la contraseña)

Permite bloquear la contraseña del sistema. De manera predeterminada, la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está establecida en **Unlocked** (Desbloqueada).

## TPM Security (Seguridad TPM)

Permite controlar el modo de información del TPM (Trusted Platform Module, Módulo de plataforma segura). De manera predeterminada, la opción **TPM Security** (Seguridad de TPM) está establecida en **Off** (Desactivada). Sólo puede modificar los campos TPM Status (Estado de TPM), TPM Activation (Activación de TPM) e Intel TXT si el campo **TPM Status** (Estado de TPM) está establecido en **On with Pre-boot Measurements** (Activado con mediciones previas al inicio) u **On without Pre-boot Measurements** (Activado sin mediciones previas al inicio).

Elemento del menú Descripción

**TPM Activation** Permite cambiar el estado operativo del TPM. De manera predeterminada, la opción TPM

(Activación de TPM) Activation (Activación de TPM) está establecida en No Change (Sin cambios).

TPM Status (Estado de TPM)

Muestra el estado del TPM.

**TPM Clear (Borrar TPM)** 



PRECAUCIÓN: Borrar el TPM resultará en la pérdida de todas sus claves, lo cual podría tener consecuencias en el inicio del sistema operativo.

Permite borrar el contenido del TMP. De manera predeterminada, la opción TPM Clear (Borrar TPM) está establecida en No.

Intel TXT (TXT de Intel)

Permite activar v desactivar Intel Trusted Execution Technology (Tecnología de ejecución de confianza). Para activar Intel TXT, deben estar activados Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) y TPM Security (Seguridad de TPM), este último con mediciones previas al inicio. De manera predeterminada, la opción Intel TXT está establecida en Off (Desactivada).

**BIOS Update Control** (Control de actualización del BIOS)

Permite actualizar el BIOS utilizando las utilidades de actualización basadas en shell DOS o UEFI. Para entornos que no requieran actualizaciones locales del BIOS, se recomienda establecer este campo en Limited (Limitado). De manera predeterminada, la opción Local BIOS Update Support (Compatibilidad de actualización local de la BIOS) está establecida en Unlocked (Desbloqueada).



NOTA: Las actualizaciones del BIOS que utilicen Dell Update Package no resultan afectadas por esta opción.

Power Button (Botón de encendido)

Permite activar y desactivar el botón de encendido de la parte frontal del sistema. De manera predeterminada, la opción Power Button (Botón de encendido) está establecida en Enabled (Activada).

**AC Power Recovery** (Recuperación de corriente alterna)

Permite establecer la reacción del sistema tras restaurarse la corriente alterna al sistema. De manera predeterminada, la opción AC Power Recovery (Recuperación de corriente alterna) está establecida en Last (Última).

#### Otros aiustes

Elemento del menú Descripción System Time (Hora de sistema) Permite fijar la hora del sistema. System Date (Fecha de sistema) Permite fiiar la fecha del sistema. Asset Tag (Etiqueta de propiedad) Muestra la etiqueta de propiedad y permite modificarla por motivos de seguridad y seguimiento. Keyboard NumLock (Blog Núm del Permite establecer si el sistema se inicia con la opción de Blog Núm del teclado teclado) habilitada o deshabilitada. De manera predeterminada, la opción Keyboard NumLock (Blog Núm del teclado) está establecida en On (Activada). NOTA: Este campo no es aplicable a los teclados de 84 teclas.

Report Keyboard Errors (Notificar errores de teclado)

Permite establecer si se notifican mensajes de error relacionados con el teclado durante el inicio del sistema. De manera predeterminada, el campo Report

Elemento del menú Descripción

Keyboard Errors (Notificar errores del teclado) está establecido en Report

(Notificar).

F1/F2 Prompt on Error (Indicador de

F1/F2 en caso de error)

Permite habilitar y deshabilitar el indicador F1/F2 en caso de error. De manera predeterminada, el **F1/F2 Prompt on Error** (Indicador de F1/F2) está establecido

en Enabled (Habilitado).

In-System Characterization (Caracterización en sistema)

Este campo activa y desactiva In-System Characterization (Caracterización en sistema). De manera predeterminada, In-System Characterization (Caracterización en sistema) está establecida en Enabled (Habilitada).

# Características de contraseña del sistema y contraseña de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger el sistema. Para habilitar la creación de la contraseña del sistema y de configuración, el puente de contraseña debe estar habilitado. Para obtener más información sobre los valores del puente de contraseña, consulte Configuración de los puentes de la placa base.

System Password (Contraseña de sistema)

Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.

Setup password (Contraseña de configuración)

Es la contraseña que debe introducir para acceder a las configuraciones del

BIOS y la UEFI y realizar cambios en ellas.



PRECAUCIÓN: Las características de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del sistema.



PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede acceder a los datos almacenados en su sistema si dicho sistema funciona sin supervisión.



NOTA: El sistema se entrega con la característica de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

### Asignación de una contraseña del sistema y de configuración



**NOTA:** El puente de contraseña habilita y deshabilita las características de contraseña del sistema y contraseña de configuración. Para obtener más información sobre la configuración del puente de contraseña, consulte Configuración de los puentes de la placa base.

Puede asignar una **System Password** (Contraseña del sistema) y una **Setup Password** (Contraseña de configuración), o cambiar una **System Password** (Contraseña del sistema) y una **Setup Password** (Contraseña de configuración) sólo cuando el valor del puente de contraseña esté activado y el **Password Status** (Estado de contraseña) sea **Unlocked** (Desbloqueado). Si Password Status (Estado de contraseña) es **Locked** (Bloqueado) no podrá cambiar ni la contraseña del sistema ni la de configuración.

Si el valor del puente de contraseña es desactivado, la contraseña del sistema y de configuración se elimina y necesitará proporcionar una contraseña para iniciar sesión en el sistema.

Para asignar una nueva contraseña del sistema o de configuración:

- 1. Para abrir Configuración del sistema, presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.
- En System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema), seleccione System BIOS (BIOS del sistema) y presione <Intro>.

Aparece la pantalla System BIOS (BIOS del sistema).

- En la pantalla System BIOS (BIOS del sistema), seleccione System Security (Seguridad del sistema) y presione <Intro>.
  - Aparece la ventana System Security (Seguridad del sistema).
- En la pantalla System Security (Seguridad del sistema) compruebe que el Password Status (Estado de la contraseña) es Unlocked (Desbloqueado).
- 5. Seleccione System Password (Contraseña del sistema) introduzca la contraseña y presione <Intro> o <Tab>.
  Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
  - Sólo se permiten letras en minúsculas.
  - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (,), (/), (;), ([), (\), (]), (\)

Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña del sistema.

- 6. Introduzca de nuevo la contraseña del sistema que especificó anteriormente y haga clic en OK (Aceptar).
- Seleccione Setup Password (Contraseña de configuración), introduzca la contraseña del sistema y presione <Intro> o <Tab>.
  - Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.
- 8. Introduzca de nuevo la contraseña de configuración que especificó anteriormente y haga clic en OK (Aceptar).
- Presione <Esc> para volver a la pantalla de la BIOS del sistema. Presiones <Esc> de nuevo y un mensaje le indicará que guarde los cambios.
- NOTA: La protección por contraseña no se aplicará hasta que reinicie el sistema.

#### Uso de la contraseña del sistema para proteger el sistema



**NOTA:** Si ha asignado una contraseña de configuración, el sistema acepta dicha contraseña como una contraseña alternativa del sistema.

- 1. Encienda o reinicie el sistema; para ello, presione <Ctrl><Alt><Supr>.
- 2. Escriba la contraseña y presione < Intro>.

Cuando la opción Password Status (Estado de la contraseña) tiene el valor Locked (Bloqueado), debe introducir la contraseña y pulsar < Intro> cuando se le solicite al reiniciar.

Si se introduce una contraseña de sistema incorrecta, el sistema muestra un mensaje y le solicita que vuelva a introducirla. Dispone de tres intentos para introducir la contraseña correcta. Tras el último intento fallido, el sistema muestra un mensaje de error en el que se notifica que el sistema se ha detenido y que este se apagará.

Incluso después de haber apagado y reiniciado el sistema, seguirá apareciendo el mensaje de error hasta que se introduzca la contraseña correcta.



**NOTA:** Puede utilizar la opción Password Status (Estado de la contraseña) junto con las opciones System Password (Contraseña del sistema) y Setup Password (Contraseña de configuración) para proteger el sistema frente a cambios no autorizados.

### Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración

Asegúrese de que el puente de contraseña está activado y el **Password Status** (Estado de contraseña) **Unlocked** (Desbloqueado) antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema y de configuración. No es posible eliminar ni modificar una contraseña del sistema y de configuración si el **Password Status** (Estado de la contraseña) es **Locked** (Bloqueado).

Para eliminar o modificar la contraseña del sistema y de configuración:

- 1. Para abrir Configuración del sistema, presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.
- En System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema), seleccione System BIOS (BIOS del sistema) y presione <Intro>.
  - Aparece la pantalla System BIOS (BIOS del sistema).
- En la pantalla System BIOS (BIOS del sistema), seleccione System Security (Seguridad del sistema) y presione
  - Aparece pantalla System Security (Seguridad del sistema).
- 4. En la pantalla **System Security** (Seguridad del sistema), compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está en modo **Unlocked** (Desbloqueado).
- Seleccione System Password (Contraseña del sistema), modifique o elimine la contraseña del sistema y presione <Intro> o <Tab>.
- Seleccione Setup Password (Contraseña de configuración), modifique o elimine la contraseña de configuración y presione <Intro> o <Tab>.
- NOTA: Si modifica la contraseña del sistema o de configuración un mensaje le solicitará que introduzca una contraseña nueva. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, un mensaje le solicitará que confirme la eliminación.
- 7. Presione <Esc> para volver a la pantalla de la BIOS del sistema. Presione <Esc> de nuevo y un mensaje le indicará que guarde los cambios.
- NOTA: Puede desactivar la seguridad de contraseña mientras inicia sesión en el sistema. Para desactivar la seguridad de contraseña, encienda o reinicie el sistema, escriba la contraseña y presione <Ctrl><Intro>.

#### Funcionamiento con una contraseña de configuración activada

Si la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) se establece en **Enabled** (Habilitada), debe introducir la contraseña de configuración correcta para poder modificar la mayoría de opciones de Configuración del sistema.

Dispone de tres intentos para introducir la contraseña correcta. Si no es así, el sistema mostrará este mensaje

Incorrect Password! Number of unsuccessful password attempts: <x> System
Halted! Must power down (Contraseña incorrecta. Número de intentos incorrectos:
<x>. El sistema se ha detenido. Debe apagar el sistema).

Este error aparecerá aunque apague y reinicie el sistema y lo hará hasta que se introduzca la contraseña correcta. Las siguientes opciones son excepciones:

- Si la System Password (Contraseña del sistema) está Enabled (Habilitada) y no está bloqueada con la opción Password Status (Estado de la contraseña), puede asignar una contraseña del sistema.
- No puede desactivar ni modificar una contraseña en uso del sistema.
- NOTA: Puede utilizar la opción Password Status (Estado de la contraseña) junto con la opción Setup Password (Contraseña de configuración) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

## Acceso a UEFI Boot Manager



**NOTA:** Los sistemas operativos deben ser compatibles con UEFI de 64 bits (por ejemplo, Microsoft Windows Server 2008 versión x64) para poder instalarlos desde el modo inicio UEFI. Los sistemas operativos de 32 bits y DOS sólo se pueden instalar desde el modo de inicio BIOS.

**UEFI Boot Manager permite:** 

Añadir, eliminar y organizar opciones de inicio

• Acceder a las opciones de inicio de Configuración del sistema y de nivel de BIOS sin reiniciar.

Para acceder a UEFI Boot Manager:

- 1. Encienda o reinicie el sistema.
- 2. Presione <F11> cuando vea el siguiente mensaje:

<F11> = UEFI Boot Manager

Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F11>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

## Uso de las teclas de navegación de UEFI Boot Manager

Clave	Descripción			
Flecha hacia arriba	cia arriba Se desplaza al campo anterior.			
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.			
<intro></intro>	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si procede, o seguir el vínculo del camp			
Barra espaciadora	arra espaciadora Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.			
<tab></tab>	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.			
NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.				
<esc></esc>	Se desplaza a la página anterior hasta que visualice la pantalla principal. Si presiona <esc> en la pantalla principal, saldrá de Boot Manager (Administrador de inicio) y seguirá con el inicio del sistema.</esc>			
<f1> Muestra el archivo de ayuda de Configuración del sistema.</f1>				



**NOTA:** Para la mayoría de las opciones, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

## Pantalla Boot Manager (Administrador de inicio)

Elemento del menú		Descripción		
	Continue Normal Boot (Continuar inicio normal)	El sistema intenta iniciar los dispositivos empezando por el primer elemento en el orden de inicio. Si el intento de inicio falla, el sistema lo intenta con el siguiente elemento y así sucesivamente hasta iniciar uno o acabar con las opciones existentes.		
	Menú BIOS Boot (Inicio de BIOS)	Muestra las opciones de inicio BIOS disponibles (marcadas con asteriscos). Seleccione una opción de inicio y presione <intro>.</intro>		
	Menú UEFI Boot (Inicio de UEFI)	Muestra la lista de opciones de inicio UEFI (marcadas con asteriscos). Seleccione una opción de inicio y presione <intro>. El menú de inicio UEFI incluye las siguientes opciones: Add Boot Option (Añadir opción de inicio), Delete Boot Option (Eliminar opción de inicio) y Boot From File (Iniciar desde archivo)</intro>		
	Menú Driver Health (Estado de los controladores)	Muestra una lista de los controladores instalados en el sistema y sus respectivos estados.		

Elemento del menú	Descripción		
Launch System Setup (Iniciar Configuración del sistema)	Permite acceder a Configuración del sistema.		
System Utilities (Utilidades del sistema)	Permite acceder al Explorador de archivos de actualización de la BIOS, ejecutar el programa Dell Diagnostics y reiniciar el sistema.		

#### Menú UEFI Boot (Inicio de UEFI)

Elemento del menú	Descripción		
Select UEFI Boot Option (Seleccionar opción de inicio UEFI)	Muestra la lista de opciones de inicio UEFI disponibles (marcadas con asteriscos), seleccione una opción de inicio y presione		
Add Boot Option (Agregar opción de inicio)	Agrega una opción de inicio.		
Delete Boot Option (Eliminar opción de inicio)	Elimina una opción de inicio.		
Boot From File (Iniciar desde archivo)	Establece una opción de inicio para una sola vez no incluida en la lista de opciones de inicio.		

## Administración del sistema incorporado

Dell Lifecycle Controller incluye opciones avanzadas de administración de sistemas incorporados durante del ciclo de vida del servidor. Lifecycle Controller se puede iniciar durante la secuencia de inicio y su funcionamiento puede ser independiente respecto al sistema operativo.



NOTA: Puede que determinadas configuraciones de plataforma no admitan el conjunto completo de funciones que ofrece Lifecycle Controller.

Para obtener más información sobre cómo configurar Lifecycle Controller, cómo configurar el hardware y el firmware, y cómo implantar el sistema operativo, consulte la documentación de Lifecycle Controller en support.dell.com/manuals.

## Utilidad Configuración del iDRAC

La utilidad Configuración del iDRAC es una interfaz que se puede utilizar para configurar los parámetros del iDRAC utilizando UEFI. Puede habilitar o deshabilitar varios parámetros del iDRAC mediante esta utilidad.



NOTA: Para acceder a algunas funciones de la utilidad Configuración de iDRAC necesita la actualización de la licencia de iDRAC7 Enterprise.

Para obtener más información sobre el uso de iDRAC, consulte iDRAC7 User's Guide (Guía de usuario de iDRAC7) en Software → Systems Management → Dell Remote Access Controllers, en support.dell.com/manuals.

### Acceso a la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)

- Encienda o reinicie el sistema objeto de administración.
- Presione <F2> durante POST (autoprueba de encendido). 2.
- En la página System Setup Main Menu (Menú principal de Configuración del sistema) haga clic en iDRAC Settings (Configuración de iDRAC).

Aparece la pantalla iDRAC Settings (Configuración de iDRAC).

# Instalación de los componentes del módulo de alta densidad

### Herramientas recomendadas

Para llevar a cabo los procedimientos descritos en esta sección, necesitará los elementos siguientes:

- Destornilladores Phillips del n.º 1 y del n.º 2
- Destornilladores Torx T8 y T10
- Muñequera de conexión a tierra

### Extracción e instalación de un módulo de alta densidad

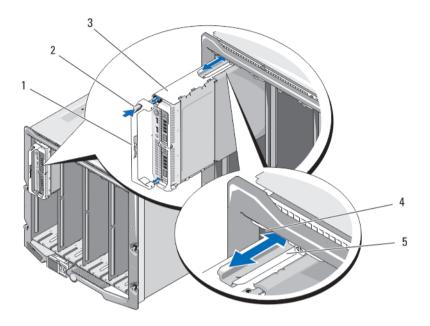
Δ

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

#### Extracción del módulo de alta densidad

- Apague el módulo de alta densidad mediante la controladora de administración del chasis (CMC) o los comandos del sistema operativo y asegúrese de que está apagado.
  - Cuando un módulo de alta densidad está apagado, el indicador de alimentación del panel frontal está apagado.
- 2. Antes de extraer los módulos de alta densidad de media altura 11 y 12, gire el panel LCD hasta la posición de almacenamiento para impedir que la pantalla LCD sufra daños accidentales.
- 3. Presione el botón de liberación del asa.
- 4. Tire del asa hacia fuera para desencajar el módulo de alta densidad de su alojamiento.
- 5. Extraiga el módulo de alta densidad de su alojamiento.
- PRECAUCIÓN: Para proteger las patas del conector de E/S, instale la cubierta del conector de E/S cada vez que extraiga un módulo de alta densidad de su alojamiento.
- 6. Coloque la cubierta del conector de E/S en el conector de E/S.





#### Ilustración 3. Extracción e instalación del módulo de alta densidad

- 1. Asa del módulo de alta densidad
- 2. Botón de liberación
- 3. Módulo de alta densidad
- 4. Riel guía del alojamiento
- 5. Riel guía del módulo de alta densidad (o panel protector)

#### Instalación del módulo de alta densidad

- Si va a instalar un módulo de alta densidad nuevo, extraiga la cubierta de plástico de los conectores de E/S y guárdela por si necesita utilizarla en el futuro.
- 2. Oriente el módulo de alta densidad de manera que el asa guede en el lado izquierdo.
- 3. Si va a instalar un módulo de alta densidad de media altura en los compartimientos 11 o 12, gire el módulo LCD hasta la posición de almacenamiento horizontal para evitar daños en la pantalla LCD.
- 4. Si va a instalar un módulo de alta densidad en uno de los ocho compartimientos superiores, alinee el riel guía del borde superior del módulo de alta densidad de manera que encaje entre las guías de plástico de la carcasa. Si va a instalar un módulo de alta densidad de media altura en uno de los ocho compartimientos inferiores, alinee el borde del módulo de alta densidad con el riel guía de la parte inferior de la carcasa M1000e.
- Inserte el módulo de alta densidad en la carcasa hasta que el asa encaje y bloquee el módulo de alta densidad en su sitio.

## Apertura y cierre del módulo de alta densidad

#### Apertura del módulo de alta densidad

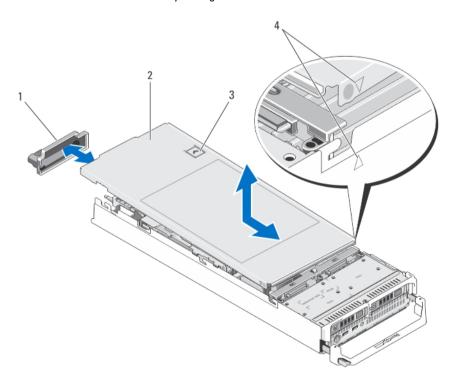
Δ

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



**NOTA:** Se recomienda utilizar siempre una alfombrilla y una muñequera antiestáticas al manipular los componentes del interior del sistema.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Coloque la cubierta del conector de E/S.
- 3. Presione el botón de liberación y deslice la cubierta hacia la parte trasera del módulo de alta densidad.
- 4. Levante con cuidado la cubierta y extráigala del módulo de alta densidad.



#### Ilustración 4. Apertura y cierre del módulo de alta densidad

- 1. Cubierta del conector de E/S
- 2. Cubierta del módulo de alta densidad
- 3. Botón de liberación
- 4. Patas y muescas de alineación de la cubierta

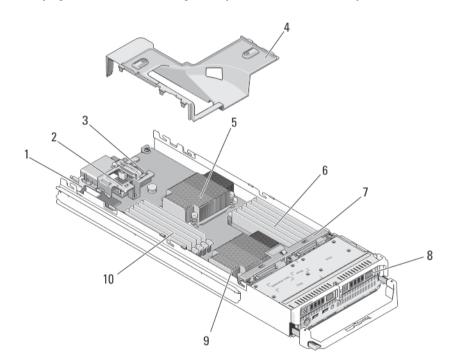
#### Cierre del módulo de alta densidad

- Asegúrese de no dejar ninguna herramienta o pieza en el interior del módulo de alta densidad.
- 2. Alinee las muescas de los bordes del chasis con las patas de alineación de la cubierta situadas en la parte interior de la cubierta.
- 3. Baje la cubierta hasta colocarla en el chasis.
- Inserte la cubierta hasta que encaje en su lugar. Para instalar correctamente la cubierta, nivélela con la superficie del chasis.

## Interior del módulo de alta densidad



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



#### Ilustración 5. Interior del módulo de alta densidad

- 1. Tarjeta vertical de administración
- 2. Tarjeta intermedia opcional 1 de red Fabric C
- 3. Tarjeta intermedia opcional 2 de red Fabric B
- 4. Cubierta de refrigeración
- 5. Procesador 1 y disipador de calor
- 6. Módulos de memoria (B1-B6)

- 7. Plano posterior de la unidad de disco duro/SSD
- 8. Unidades de disco duro/SSD (2)
- 9. Procesador 2 y disipador de calor
- 10. Módulos de memoria (A1-A6)

## Funda de enfriamiento

La funda de enfriamiento cubre los módulos de memoria y suministra flujo de aire al sistema.

#### Extracción de la cubierta de refrigeración



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



PRECAUCIÓN: Nunca utilice el sistema cuando no esté presente la cubierta de refrigeración, ya que el sistema puede sobrecalentarse rápidamente, resultando en el apagado del sistema y en la pérdida de datos.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- Sujete la cubierta de refrigeración por ambos lados junto al chasis del módulo de alta densidad y levántela para separarla del chasis.

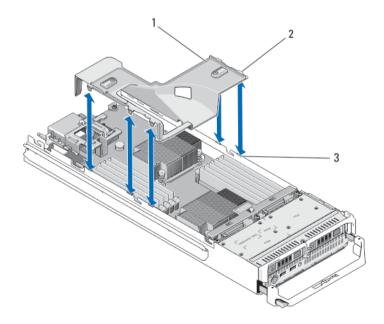


Ilustración 6. Extracción e instalación de una cubierta de refrigeración

- 1. Cubierta de refrigeración
- 2. Lengüetas (5)
- 3. Ranuras del chasis (5)

#### Instalación de la cubierta de refrigeración



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Alinee las lengüetas de la cubierta de refrigeración con las ranuras del chasis.
- Baje la cubierta de refrigeración hasta introducirla en el sistema hasta que las lengüetas queden correctamente encajadas en el chasis del módulo de alta densidad.
- Cierre el módulo de alta densidad.
- Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

### Memoria del sistema

El sistema admite módulos DIMM ECC (UDIMM ECC) DDR3 sin búfer y módulos DIMM registrados (RDIMM). Admite especificaciones de voltaje de DDR3 y DDR3L.



NOTA: MT/s indica la velocidad del DIMM en Megatransferencias por segundo.

La frecuencia de funcionamiento del bus de memoria puede ser 1 600 MT/s, 1 333 MT/s, 1 066 MT/s u 800 MT/s en función de:

- El tipo de módulo DIMM (UDIMM o RDIMM)
- Configuración del módulo DIMM (número de bancos)
- Frecuencia máxima de los módulos DIMM
- El número de módulos DIMM distribuidos por canal
- Voltaje de funcionamiento del módulo DIMM
- El perfil de sistema seleccionado (por ejemplo, Rendimiento optimizado, Personalizado o Configuración densa optimizada)
- La frecuencia de DIMM máxima que admiten los procesadores

La tabla siguiente muestra las frecuencias de funcionamiento y las distribuciones de memoria para las configuraciones admitidas:

Tipo de módulo DIMM	Módulo DIMM distribuido/canal	Frecuencia de funcionar	niento (en MT/s)	Banco/canal DIMM máximo
		1,5 V	1,35 V	
UDIMM ECC	1	1 333, 1 066 y 800	1 333, 1 066 y 800	Banco dual
	2	1 333, 1 066 y 800	1 333, 1 066 y 800	Banco dual
RDIMM	1	1 600, 1 333, 1 066 y 800 1 333	1 333, 1 066 y 800 1 066	Banco dual Banco cuádruple
	2	1 600, 1 333 y 1 066 1 066	1 333 y 1 066 1 066	Banco dual Banco cuádruple

El sistema dispone de 12 zócalos de memoria divididos en 2 conjuntos de 6 zócalos; un conjunto por cada procesador. Cada conjunto de 6 zócalos se organiza en 3 canales. En cada canal, las palancas de liberación del primer zócalo se marcan en blanco y las del segundo en negro.



**NOTA:** Los módulos DIMM de los zócalos de A1 a A6 están asignados al procesador 1 y los módulos DIMM de los zócalos de B1 a B6 están asignados al procesador 2.

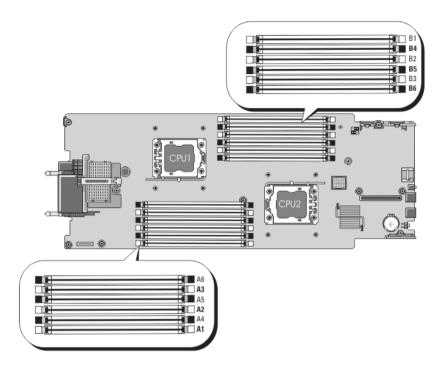


Ilustración 7. Ubicaciones de los zócalos de memoria

Los canales de memoria se organizan de la manera siguiente:

Procesador 1 canal 1: zócalos de memoria A1 y A4 canal 2: zócalos de memoria A2 y A5 canal 3: zócalos de memoria A3 y A6

Procesador 2 canal 1: zócalos de memoria B1 y B4 canal 2: zócalos de memoria B2 y B5

canal 3: zócalos de memoria B3 y B6

#### Pautas generales para la instalación de módulos de memoria

El sistema es compatible con Flexible Memory Configuration (Configuración flexible de la memoria), permitiendo que el sistema se configure y ejecute en cualquier configuración de arquitectura de conjunto de chips válida. A continuación se incluyen las pautas recomendadas para un óptimo rendimiento:

- No se deben combinar módulos UDIMM con RDIMM.
- Pueden combinarse módulos DIMM de DRAM x4 y x8. Para obtener información adicional, consulte Pautas específicas de los modos.
- Se pueden rellenar 2 UDIMM como máximo en un canal.

- Se pueden rellenar como máximo 2 RDIMM cuádruples en un canal.
- Se pueden rellenar como máximo 2 RDIMM duales o no duales en un canal.
- Se pueden rellenar un RDIMM cuádruple y un RDIMM dual o no dual por canal.
- Inserte los DIMM en los zócalos solo en caso de que se encuentre instalado un procesador. En sistemas de un procesador, están disponibles los zócalos de A1 a A6. En sistemas de doble procesador, están disponibles los zócalos de A1 a A6 y de B1 a B6.
- Primero ocupe todos los zócalos con lengüetas de liberación blancas y, a continuación, los que tienen las lengüetas negras.
- Ocupe los zócalos según la numeración de rango más alta, en el siguiente orden: primero los zócalos con
  palancas de liberación blancas y a continuación los de las negras. Por ejemplo, si se desea combinar DIMM
  cuádruples y dobles, inserte los DIMM cuádruples en los zócalos con lengüetas de liberación blancas y los
  DIMM dobles en los zócalos con lengüetas de liberación negras.
- En una configuración con doble procesador, la configuración de la memoria para cada procesador debe ser idéntica. Por ejemplo, si utiliza el zócalo A1 para el procesador 1, utilice también el zócalo B1 para el procesador 2 y así sucesivamente.
- Se pueden combinar módulos de memoria de distinto tamaño si se siguen otras reglas de utilización de la memoria (por ejemplo, se pueden combinar módulos de memoria de 2 GB y 4 GB).
- En función de las pautas específicas de los modos, introduzca dos o tres módulos DIMM por procesador (un módulo DIMM por canal) al mismo tiempo para maximizar el rendimiento. Para obtener información adicional, consulte la sección Pautas específicas de los modos.
- Si se instalan módulos de memoria de velocidades diferentes, funcionarán a la velocidad del módulo más lento o a una velocidad inferior, dependiendo de la configuración DIMM del sistema.

#### Pautas específicas de los modos

Se asignan tres canales de memoria a cada procesador. Las configuraciones permitidas dependen del modo de memoria seleccionado.



NOTA: Se pueden mezclar módulos DIMM de DRAM x4 y x8 para admitir características RAS (fiabilidad, disponibilidad y facilidad de reparación). Sin embargo, se deben seguir todas las pautas específicas para RAS. Los módulos DIMM de DRAM x4 conservan SDDC (corrección de datos de dispositivo único) en el modo optimizado (canal independiente) de memoria o en el modo de ECC avanzada. Los módulos DIMM de DRAM x8 precisan del modo de ECC avanzada para obtener SDDC.

Las siguientes secciones incluyen pautas adicionales sobre la ocupación de las ranuras en cada modo.

#### Modo de ECC avanzada (Lockstep)

El modo de ECC avanzada amplía SDDC de módulos DIMM de DRAM x4 a DRAM x4 y x8. Esta ampliación ofrece protección frente a fallos de chip de DRAM sencillos durante el funcionamiento.

Pautas para la instalación de la memoria:

- Los zócalos de memoria A1, A4, B1 y B4 están desactivados y no admiten el modo de ECC avanzada.
- Los módulos DIMM deben instalarse en pares coincidentes: los módulos DIMM instalados en los zócalos de memoria (A2 y B2) deben coincidir con los módulos DIMM instalados en los zócalos de memoria (A3 y B3) y los módulos DIMM instalados en los zócalos de memoria (A5 y B5) deben coincidir con los módulos DIMM instalados en los zócalos de memoria (A6 y B6).



NOTA: No se admite el modo de ECC avanzada con duplicación.

#### Modo Optimized (Independent Channel) (Optimización, canal independiente)

Este modo admite SDDC sólo para módulos de memoria que utilicen amplitudes de dispositivo x4 y no impongan requisitos específicos en cuanto a la ocupación de ranuras.

#### Sustitución de memoria



**NOTA:** Para utilizar la sustitución de memoria, esta función debe estar activada en el programa de Configuración del sistema.

En este modo, se reserva para sustitución un banco por canal. Si se detectan errores persistentes y corregibles en un banco, sus datos se copian en el banco de sustitución y se deshabilita el banco en el que se producen los errores.

Con la sustitución de memoria activada, la memoria disponible del sistema para el sistema operativo se reduce a un banco por canal. Por ejemplo, en un sistema con tres módulos DIMM duales de 8 GB, la memoria disponible del sistema es: 1/2 (bancos/canal)  $\times$  3 (DIMM)  $\times$  8 GB = 12 GB, y no 3 (DIMM)  $\times$  8 GB = 24 GB.



NOTA: La sustitución de memoria no ofrece protección frente a errores de varios bits incorregibles.



**NOTA:** Los modos Advanced ECC/Locstep (ECC avanzada/Locstep) y Optimizer (Optimización) admiten la función de sustitución de memoria.

#### Duplicación de memoria

La función Duplicación de memoria ofrece el modo de fiabilidad DIMM más seguro en comparación con el resto de modos, ofreciendo protección mejorada ante fallos de varios bits incorregibles. En una configuración duplicada, el total de memoria del sistema disponible se corresponde con la mitad de la memoria física instalada. La mitad de memoria instalada se utiliza para duplicar los módulos DIMM activos. Si se produce un error incorregible, el sistema conmutará a la copia duplicada. Se garantiza así la SDDC (corrección de datos de dispositivo único) y la protección de varios bits. Pautas para la instalación de la memoria:



**NOTA:** El primer canal de memoria para cada procesador (Canal 1) está desactivado y no se encuentra disponible para la función Duplicación de memoria.

- Por tanto, deben ocuparse los canales de memoria 2 y 3.
- Todos los módulos de memoria deben ser idénticos en lo que se refiere a tamaño, velocidad y tecnología.
- Los módulos DIMM instalados en los zócalos de memoria con las lengüetas de liberación blancas deben ser idénticos y se aplica una regla similar en el caso de los zócalos con lengüetas de liberación negras. Por ejemplo, los módulos DIMM instalados en los zócalos A2 y A3 deben ser idénticos.

#### Configuraciones de memoria de muestra

Las tablas siguientes muestran las configuraciones de memoria de muestra que respetan las pautas de memoria apropiadas que se indican en esta sección.



NOTA: No se admiten módulos RDIMM cuádruples de 16 GB.



**NOTA:** Los valores 1R, 2R y 4R que aparecen en las tablas siguiente indican módulos DIMM simples, duales y cuádruples, respectivamente.

Tabla 1. Configuraciones de memoria: un solo procesador

Capacidad del sistema (en GB)	Tamaño del módulo DIMM (en GB)	Número de módulos DIMM	Organización y velocidad	Ocupación de la ranura de módulo DIMM
2	2	1	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1
4	2	2	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, A2
10	2	5	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5

Capacidad del sistema (en GB)	Tamaño del módulo DIMM (en GB)	Número de módulos DIMM	Organización y velocidad	Ocupación de la ranura de módulo DIMM
12	4	3	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, A2, A3
20	4	5	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5
24	8	3	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3
32	8	4	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4
18	16	3	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3
96	16	6	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5, A6
128	32	4	4R x4, 1 333 MT/s	A1, A2, A3, A4
192	32	6	4R x4, 1 333 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5, A6

Tabla 2. Configuraciones de memoria: dos procesadores

Capacidad del sistema (en GB)	Tamaño del módulo DIMM (en GB)	Número de módulos DIMM	Organización y velocidad	Ocupación de la ranura de módulo DIMM
4	2	2	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, B1
8	2	4	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, A2, B1, B2
12	2	6	1R x8, 1 333 MT/s 1R x8, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, B1, B2, B3
24	4	6	2R x8, 1 333 MT/s 2R x8, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, B1, B2, B3
48	8	6	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, B1, B2, B3
96	16	6	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, B1, B2, B3
128	16	8	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4, B1, B2, B3, B4
160	16	10	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5, B1, B2, B3 B4, B5
192	16	12	2R x4, 1 333 MT/s 2R x4, 1 600 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1, B2 B3, B4, B5, B6
256	32	8	4R x4, 1 333 MT/s	A1, A2, A3, A4, B1, B2, B3, B4

Capacidad del sistema (en GB)	Tamaño del módulo DIMM (en GB)	Número de módulos DIMM	Organización y velocidad	Ocupación de la ranura de módulo DIMM
384	32	12	4R x4, 1 333 MT/s	A1, A2, A3, A4, A5, A6, B1, B2,

#### Extracción de los módulos de memoria



AVISO: Los módulos DIMM permanecerán calientes durante algún tiempo tras apagar el módulo de alta densidad. Deje transcurrir algún tiempo para que se enfríen antes de manipularlos. Evitando tocar sus componentes, sujete los módulos DIMM por los bordes de la tarjeta.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



PRECAUCIÓN: Para garantizar una correcta refrigeración del sistema, se deben instalar paneles de relleno en los zócalos de memoria vacíos. Extraiga los paneles de relleno para módulos de memoria sólo si tiene previsto instalar memoria en dichos zócalos.



PRECAUCIÓN: Si la extracción de un procesador es definitiva, debe instalar una tapa de protección de zócalo y un procesador/DIMM de relleno en el zócalo que queda libre para no perturbar el enfriamiento del sistema. El procesador/DIMM de relieno cubre los zócalos que quedan vacíos de módulos DIMM y del procesador.

- Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad. 1.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Extraiga la cubierta de refrigeración.
- Localice los zócalos del módulo de memoria.



- 5. Presione hacia abajo y hacia fuera los expulsores de cada extremo del zócalo hasta que el módulo de memoria se expulse del zócalo.
- 6. Instale la cubierta de refrigeración.
- Cierre el módulo de alta densidad. 7.
- Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

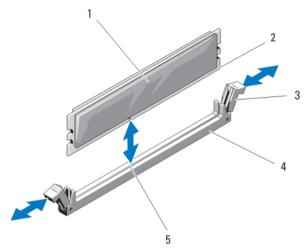


Ilustración 8. Instalación y extracción de un módulo de memoria o un módulo de memoria de relleno

- 1. Módulo de memoria o módulo de memoria de relleno
- 2. Conector de borde
- 3. Expulsores (2)
- 4. Zócalo
- 5. Guía de alineación

#### Instalación de módulos de memoria



AVISO: Los módulos de memoria permanecen calientes al tacto durante un tiempo tras apagar el sistema. Antes de manipularlos, deje que los módulos de memoria se enfríen. Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar sus componentes.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



PRECAUCIÓN: Para garantizar una correcta refrigeración del sistema, se deben instalar paneles de relleno en los zócalos de memoria vacíos. Extraiga los paneles de relleno para módulos de memoria sólo si tiene previsto instalar memoria en dichos zócalos.



PRECAUCIÓN: Si la extracción de un procesador es definitiva, debe instalar una tapa de protección de zócalo y un procesador/módulo DIMM de relleno en el zócalo que queda vacío para asegurar el correcto enfriamiento del sistema. El procesador/módulo DIMM de relleno cubre los zócalos de módulos DIMM y el procesador que han quedado vacíos.

- Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Extraiga la funda de enfriamiento.
- Localice los zócalos de módulo de memoria.
- Presione los expulsores del zócalo de módulo de memoria hacia abajo y hacia fuera para que el módulo de memoria pueda insertarse en el zócalo.
  - Si hay algún módulo de memoria de relleno instalado en el zócalo, extráigalo. Guarde módulos de memoria de relleno extraídos para un uso posterior.

- $\triangle$
- PRECAUCIÓN: Sujete los módulos de memoria únicamente por los bordes de la tarjeta y asegúrese de no tocar la parte central de los módulos.
- Alinee el conector del borde del módulo de memoria con la guía de alineamiento del zócalo e inserte el módulo de memoria en el zócalo.
- NOTA: El zócalo de módulo de memoria dispone de una guía de alineamiento que permite instalar el módulo de memoria en el zócalo en una única dirección.
- 7. Presione el módulo de memoria con los pulgares para fijarlo en el zócalo.
  - Cuando el módulo de memoria está encajado correctamente en el zócalo, los expulsores del zócalo deben estar alineados con los expulsores de los otros zócalos que tienen instalados módulos de memoria.
- 8. Instale el resto de módulos de memoria siguiendo los pasos del 5 al 7 de estas instrucciones.
- 9. Coloque la funda de enfriamiento.
- 10. Cierre el módulo de alta densidad.
- 11. Instale el módulo de alta densidad en el alojamiento.
- (Opcional) Pulse <F2> para entrar en System Setup (Configuración del sistema) y compruebe los valores establecidos en System Memory (Memoria del sistema).
  - El sistema debería haber cambiado ya el valor para reflejar la nueva memoria instalada.
- 13. Si el valor no es el correcto, es posible que la instalación de uno o varios módulos de memoria no se haya realizado correctamente. Compruebe que los módulos de memoria están fijados correctamente en los zócalos.
- 14. Ejecute la prueba de memoria del sistema incluida en los diagnósticos del sistema.

# Tarjetas intermedias del módulo de E/S

El módulo de alta densidad admite varias tarjetas intermedias opcionales. Si se instalan, las tarjetas intermedias deben utilizarse en conjunción con módulos de E/S coincidentes.

Para obtener más información sobre los módulos de E/S, consulte "Pautas para la instalación de módulos de E/S" en *M1000e Enclosure Owner's Manual* (Manual del propietario de Carcasa M1000e) en **support.dell.com/manuals**.

#### Pautas para la instalación de tarjetas intermedias

El módulo de alta densidad admite dos tarjetas intermedias:

- La ranura de tarjeta intermedia C admite red Fabric C. Esta tarjeta debe coincidir con el tipo de red Fabric de los módulos de E/S instalados en los compartimientos C1 y C2.
- La ranura de tarjeta intermedia B admite red Fabric B. Esta tarjeta debe coincidir con el tipo de red Fabric de los módulos de E/S instalados en los compartimientos B1 y B2.

El módulo de alta densidad admite tarjetas intermedias SFF. Las tarjetas x8 PCIe Gen 3 son compatibles.

## Extracción de una tarjeta intermedia



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.

- Abra el pestillo de la tarjeta intermedia presionando con el pulgar el área acanalada del pestillo y levantando su extremo.
- NOTA: Sujete siempre la tarjeta intermedia solo por los bordes.
- 4. Levante el procesador y retírelo de la placa base.
- 5. Cierre el pestillo de retención.
- 6. Cierre el módulo de alta densidad.
- 7. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

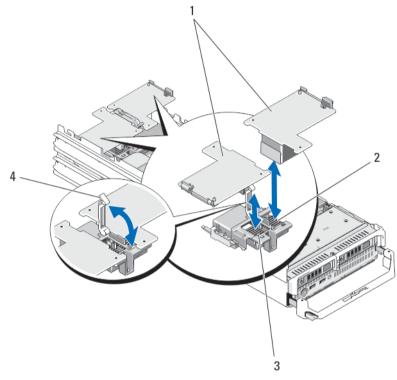


Ilustración 9. Extracción e instalación de una tarjeta intermedia

- 1. Tarjetas intermedias (2)
- 2. Ranura para tarjeta intermedia de red Fabric B
- 3. Ranura para tarjeta intermedia de red Fabric C
- 4. Pestillo de retención

## Instalación de una tarjeta intermedia



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.

- Abra el pestillo de retención de la tarjeta intermedia presionando con el pulgar el área acanalada del pestillo y levantando su extremo.
- Si está instalada, extraiga la cubierta del conector del compartimento para tarjetas intermedias.
- NOTA: Sujete siempre la tarjeta intermedia por los bordes.
- 5. Las tarjetas intermedias están diseñadas para encajar en cualquiera de las ranuras. Gire la tarjeta para alinear el conector de la parte inferior de la tarjeta intermedia con el zócalo correspondiente de la placa base.
- 6. Baje la tarjeta hasta que quede bien asentada en su lugar y el gancho de plástico del borde externo de la tarjeta encaje en el lateral del chasis del módulo de alta densidad.
- 7. Cierre el pestillo de retención para fijar la tarjeta intermedia.
- 8. Cierre el módulo de alta densidad.
- 9. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

# Tarjeta vertical de administración

La tarjeta vertical de administración proporciona dos ranuras de tarjeta SD y una interfaz USB dedicada para el hipervisor incorporado. Esta tarjeta ofrece las siguientes características:

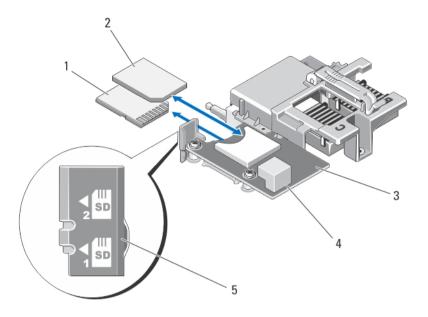
- Interfaz Internal Dual SD (SD dual interna): mantiene una configuración duplicada mediante tarjetas SD en ambas ranuras y proporciona redundancia.
- Single card operation (Funcionamiento con una tarjeta): es posible el funcionamiento con una tarjeta, sin redundancia.

## Sustitución de la tarjeta SD



**NOTA:** La tarjeta SD de la ranura inferior es la tarjeta principal (SD1) y la tarjeta SD de la ranura superior es la secundaria (SD2).

- Abra Configuración del sistema y asegúrese de que Internal SD Card Port (Puerto de tarjeta SD interna) esté activado.
- PRECAUCIÓN: Si la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) está establecida en Mirror Mode (Modo duplicado) en la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados) de la configuración del sistema, debe seguir las instrucciones especificadas en los pasos del 4 al 6 para evitar la pérdida de datos.
- NOTA: Si se produce un fallo de tarjeta SD, la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) de System Setup (Configuración del sistema) se establece en modo desactivado y la controladora del módulo SD dual interno notifica este estado al sistema. La próxima vez que se reinicie, el sistema muestra un mensaje indicando el fallo.
- 2. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- Si la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) está establecida en Disabled (Deshabilitada) sustituya la tarjeta SD que ha fallado por otra nueva.
- 4. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.
- 5. Abra System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que las opciones Internal SD Card Port (Puerto de tarjeta SD interna) e Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) están activadas.
- Compruebe que la tarjeta SD nueva funciona correctamente.
   Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u>.



#### Ilustración 10. Sustitución de la tarjeta SD

- 1. Tarjeta SD 1
- 2. Tarieta SD 2
- 3. Tarjeta vertical de administración
- 4. Conector USB
- 5. Etiqueta de identificación de la ranura para tarjetas SD

### Memoria USB interna

El módulo de alta densidad proporciona un conector USB interno para memoria flash USB. Esta memoria se puede utilizar como dispositivo de inicio, clave de seguridad o dispositivo de almacenamiento masivo. Para utilizar el conector USB interno, la opción **Internal USB Port** (Puerto USB interno) debe estar activada en la pantalla **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) de System Setup (Configuración del sistema).

Para iniciar el sistema desde la memoria USB, debe configurarla con una imagen de inicio para, a continuación, especificar esta memoria en la secuencia de inicio de System Setup (Configuración del sistema). Para obtener información sobre cómo crear un archivo que permita el inicio en la memoria USB, consulte la documentación del usuario que se incluye en la memoria USB.

#### Sustitución de la memoria USB interna



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan interferencias con otros componentes del módulo de alta densidad, las dimensiones máximas permitidas para la memoria USB son 15,9 mm de ancho x 57,15 mm de largo x 7,9 mm de alto.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Busque el conector USB o la memoria USB.
- 4. Si está instalada, extraiga la memoria USB.
- 5. Inserte la memoria USB en el conector USB.
- 6. Cierre el módulo de alta densidad.
- 7. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.
- 8. Acceda a System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que el sistema detecta la memoria USB.

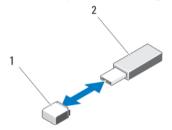


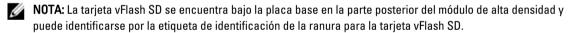
Ilustración 11. Sustitución de la memoria USB

- 1. Conector de memoria USB
- 2. Memoria USB

# Tarjeta VFlash SD

## Sustitución de la tarjeta vFlash SD

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Si está instalada, extraiga la tarjeta vFlash SD de la ranura para tarjeta.



- 3. Para instalar la tarjeta vFlash SD, inserte el extremo con los contactos de la tarjeta SD en la ranura para la unidad de soporte VFlash con la etiqueta hacia arriba.
- NOTA: La ranura está diseñada para que la tarjeta se inserte correctamente.
- 4. Presione hacia dentro la tarjeta para encajarla en la ranura.
- 5. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

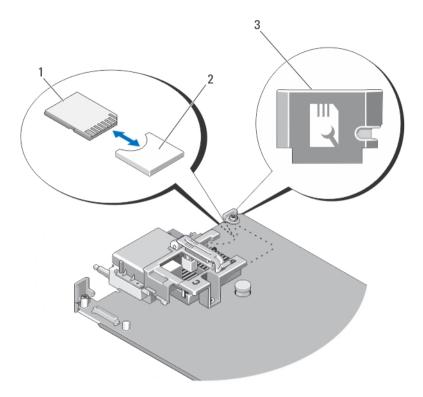


Ilustración 12. Sustitución de la tarjeta vFlash SD

- 1. Tarjeta vFlash SD
- 2. Ranura para tarjetas VFlash SD
- 3. Etiqueta de identificación de la ranura para tarjetas vFlash SD

## **Procesadores**

Siga este procedimiento para:

- · Instalar un procesador adicional
- · Sustituir un procesador

### Extracción de un procesador



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- AVISO: La temperatura del procesador y del disipador de calor puede ser muy alta. Asegúrese de que el procesador se ha enfriado lo suficiente antes de manipularlo.
- 3. Si procede, extraiga la cubierta de refrigeración.

PRECAUCIÓN: Nunca desmonte el disipador de calor de un procesador a menos que vaya a desmontar el procesador. Se necesita el disipador de calor para mantener las condiciones térmicas adecuadas.

- 4. Afloje los zócalos de retención que fijan el disipador de calor a la placa base del módulo de alta densidad.
- 5. Extraiga el disipador de calor.

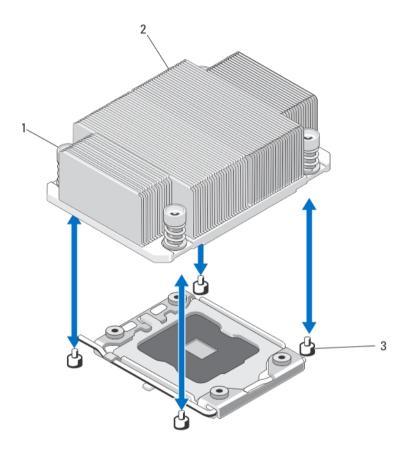


Ilustración 13. Extracción e instalación de un disipador de calor

- 1. Zócalos de retención (4)
- 2. Disipador de calor
- 3. Tornillos de retención (4)
- Utilice un paño limpio que no deje pelusa para retirar los restos de pasta térmica de la superficie del protector del procesador.
- PRECAUCIÓN: El procesador se mantiene en su zócalo bajo gran presión. Tenga en cuenta que la palanca de liberación puede salir disparada de manera repentina si no se sujeta con firmeza.
- 7. Apriete firmemente la palanca de liberación del zócalo del procesador con el pulgar y suéltela de su posición de bloqueo. Gire la palanca 90 grados hacia arriba hasta que se suelte el procesador del zócalo.
- 8. Sujete la lengüeta del protector del procesador y gírela hacia arriba para apartarla.
- 9. En su caso, extraiga la tapa de protección del zócalo del protector del procesador. Para extraer la tapa de protección del zócalo, presione la tapa desde el interior del protector del procesador y desacóplela de las patas del zócalo.



NOTA: Se recomienda que instale y extraiga la tapa de protección del zócalo con el protector del procesador en posición abierta.



PRECAUCIÓN: Las patas del zócalo son frágiles y pueden quedar dañadas. Asegúrese de no doblar las patas del zócalo cuando extraiga el procesador del zócalo.

10. Levante el procesador para extraerlo del zócalo y deje la palanca de liberación hacia arriba para que el zócalo esté preparado para el nuevo procesador.



∖ PRECAUCIÓN: Si la extracción de un procesador es definitiva, debe instalar una tapa de protección de zócalo y un procesador/DIMM de relleno en el zócalo que queda libre para no perturbar el enfriamiento del sistema. El procesador/DIMM de relleno cubre los zócalos que quedan vacíos de módulos DIMM y los procesador.

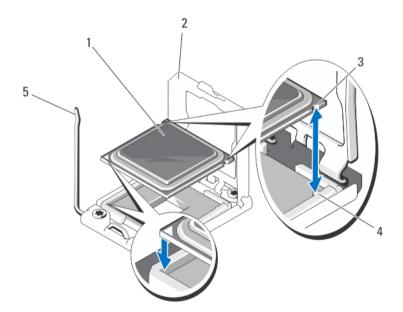


Ilustración 14. Extracción e instalación de un procesador

- 1. Procesador
- 2. Protector del procesador
- 3. Muescas del procesador (2)
- 4. Salientes del zócalo (2)
- 5. Palanca de liberación del zócalo

### Instalación de un procesador



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea v siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



NOTA: Si sólo va a instalar un procesador, debe utilizar el zócalo CPU1.

- 1. Si procede, extraiga el procesado/módulo de relleno DIMM.
- Desencaje y gire la palanca de liberación del zócalo 90 grados hacia arriba y asegúrese de que la palanca de liberación del zócalo está totalmente abierta.
- 3. Utilice la lengüeta del protector del procesador para girar el protector del procesador hacia arriba y desencajarlo.
- 4. En su caso, extraiga la tapa de protección del zócalo del protector del procesador. Para extraer la tapa de protección del zócalo, presione la tapa desde el interior del protector del procesador y desacóplela de las patas del zócalo.
- **NOTA:** Se recomienda que instale y extraiga la tapa de protección del zócalo con el protector del procesador en posición abierta.
- PRECAUCIÓN: Si se coloca el procesador de forma incorrecta puede dañar permanentemente la placa del sistema o el procesador. Procure no doblar los pasadores del zócalo.
- PRECAUCIÓN: No utilice fuerza para colocar el procesador. Cuando el procesador está posicionado correctamente, se engancha fácilmente en el zócalo.
- 5. Instale el procesador en el zócalo:
  - a) Alinee el procesador con los salientes del zócalo ZIF.
  - b) Inserte con cuidado el procesador en el zócalo.
     No aplique fuerza, ya que el sistema utiliza un zócalo de procesador ZIF. Si el procesador está colocado correctamente, se colocará en el zócalo con una ligera presión.
  - c) Cierre el protector del procesador.
  - d) Gire la palanca de liberación del zócalo hacia abajo hasta que quede bloqueada.
- PRECAUCIÓN: Si se aplica demasiada pasta térmica, puede que la pasta que sobra entre en contacto con el zócalo del procesador y lo contamine.
- Instale el disipador de calor.

Si va a:

Reinstalar un disipador de calor Con un paño limpio que no deje pelusa, retire la pasta térmica del disipador de calor.

Actualizar un procesador Si se incluye un disipador de calor con el procesador, instálelo.

**Reinstalar un procesador** Limpie cualquier resto de pasta térmica del procesador.

- a) Abra el aplicador de pasta suministrado con el kit del procesador y aplique toda la pasta térmica del aplicador en el centro de la parte superior del nuevo procesador.
- b) Coloque el disipador de calor sobre el procesador.
- Apriete los cuatro zócalos de retención para fijar el disipador de calor a la placa base del módulo de alta densidad.
- NOTA: Evite apretar en exceso los tornillos de retención del disipador de calor al instalarlo. Para eso, apriete los tornillos sólo hasta que sienta resistencia y deténgase una vez que el tornillo quede asentado. El par de apriete no debe ser superior a 6,9 kg/cm (6 pulg-lb).
- 7. Si procede, coloque la cubierta de refrigeración.
- 8. Cierre el módulo de alta densidad.
- 9. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.
  - Cuando el sistema se inicia, detecta la presencia del nuevo procesador y cambia automáticamente la información de configuración del sistema en System Setup (Configuración del sistema).
- 10. Presione <F2> para abrir Configuración del sistema y compruebe que la información del procesador corresponda a la nueva configuración del sistema.
- 11. Ejecute los diagnósticos del sistema para verificar que el nuevo procesador funciona correctamente.

# Unidades de disco duro/SSD

- El sistema admite hasta dos unidades de disco duro SSD, SATA o SAS de 2,5 pulgadas.
- Todas las unidades se conectan a la placa base del módulo de alta densidad por medio de la placa de plano posterior SAS/SATA/SSD.
- Las unidades de disco duro/SSD se suministran en portaunidades especiales de intercambio activo que encajan en los compartimientos para unidades de disco duro.
- No es posible combinar unidades de disco duro SAS/SATA/SSD en un módulo de alta densidad.

## Pautas para la instalación de unidades de disco duro/SSD

Si la configuración es de una sola unidad de disco duro, debe instalarse una unidad de disco duro de relleno en el otro compartimiento de disco duro para así mantener el correcto flujo de aire de enfriamiento.

## Extracción de una unidad de disco duro/SSD



**NOTA:** No todos los sistemas operativos admiten la instalación de unidades de intercambio activo. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

- Desconecte la unidad de disco duro/SSD y espere a que los códigos de los indicadores de la unidad de disco duro/SSD del portaunidades indiquen que la unidad puede extraerse de forma segura.
  - Cuando todos los indicadores se apagan, significa que la unidad está lista para extraerse.
  - Para obtener más información sobre cómo desconectar la unidad, consulte la documentación del sistema operativo.
- 2. Abra el asa del portaunidades de disco duro/SSD para liberar la unidad.
- 3. Deslice la unidad de disco duro/SSD hasta extraerla del compartimento para unidades.
  - Si va a extraer la unidad de disco duro/SSD de forma permanente, coloque una de relleno.

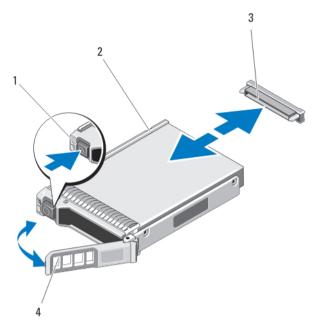


Ilustración 15. Extracción e instalación de una unidad de disco duro/SSD

- 1. Botón de liberación
- 2. Unidad de disco duro/SSD
- 3. Conector de unidad de disco duro (plano posterior)
- 4. Asa del portaunidades de disco duro/SSD

### Instalación de una unidad de disco duro/SSD



PRECAUCIÓN: Cuando se sustituye una unidad de disco duro/SSD de intercambio directo y se enciende el módulo de alta densidad, la unidad de disco duro empieza la regeneración automáticamente. Asegúrese de que la unidad de disco duro/SSD de repuesto está vacía o contiene datos que pueda sobrescribir. Los datos que pueda haber en la unidad de disco duro/SSD de repuesto se perderán nada más instalarla.



**NOTA:** No todos los sistemas operativos admiten la instalación de unidades de intercambio activo. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

- 1. Abra el asa del portaunidades de disco duro/SSD.
- Inserte el portaunidades de la unidad de disco duro/SSD en el compartimiento para unidad. Alinee con cuidado el canal del portaunidades de la unidad de disco duro/SSD con la ranura de unidad apropiada del módulo de alta densidad.
- 3. Inserte el portaunidades en la ranura hasta que el asa entre en contacto con el módulo de alta densidad.
- 4. Gire el asa del portaunidades hasta la posición de cierre mientras continúa insertando el portaunidades en la ranura hasta que encaje en su lugar.
  - El indicador LED de estado muestra una luz verde fija si la instalación es correcta. El indicador LED de color verde del portaunidades parpadea mientras se regenera la unidad.

## Procedimiento de apagado para reparar una unidad de disco duro/SSD



NOTA: Esta sección sólo es aplicable a situaciones en las que el módulo de alta densidad deba ser apagado para reparar una unidad de disco duro/SSD. En otros casos, la unidad de disco duro/SSD puede ser sometida a reparaciones sin necesidad de apagar el módulo de alta densidad.



PRECAUCIÓN: Si es necesario apagar el módulo de alta densidad para reparar un disco duro/SSD, espere 30 segundos después de que el indicador de encendido del módulo se apague para proceder. De lo contrario, la unidad de disco duro/SSD podría no reconocerse tras su reinstalación y el encendido del módulo de alta densidad.

## Configuración de la unidad de inicio

La unidad o el dispositivo desde el que se inicia el sistema está determinado por la secuencia de inicio especificada en System Setup (Configuración del sistema).

## Extracción de una unidad de disco duro/SSD de un portaunidades de disco duro/SSD

- Extraiga los 4 tornillos de los rieles deslizantes del portaunidades de la unidad de disco duro/SSD.
- Levante la unidad de disco duro/SSD y extráigala del portaunidades.

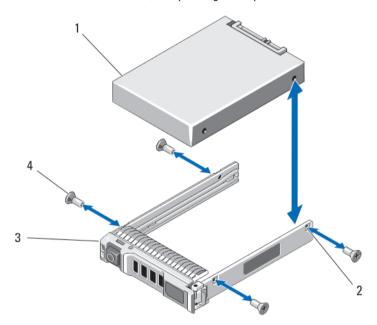


Ilustración 16. Extracción e instalación de una unidad de disco duro/SSD en un portaunidades de disco duro/SSD

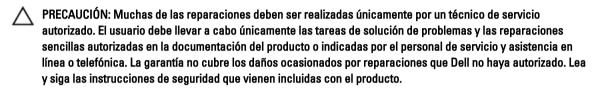
- 1. Unidad de disco duro/SSD
- 2. Orificios para tornillos (4)
- 3. Portaunidades de disco duro/SSD
- 4. Tornillos (4)

## Instalación de una unidad de disco duro/SSD en un portaunidades de disco duro/SSD

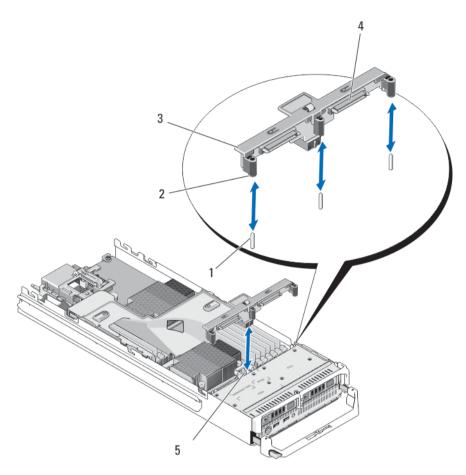
- Inserte la unidad de disco duro/SSD en el portaunidades de disco duro/SSD con el extremo del conector de la tarjeta controladora de la unidad orientado hacia la parte posterior del portaunidades.
- 2. Desde la parte trasera del portaunidades, deslice la unidad en el portaunidades.
- Alinee los orificios para tornillos de la unidad de disco duro/SSD con los orificios del portaunidades del disco duro/ SSD
- ↑ PRECAUCIÓN: Para evitar daños en la unidad o en el portaunidades, no apriete excesivamente los tornillos.
- 4. Apriete los 4 tornillos para fijar la unidad de disco duro/SSD al portaunidades de disco duro/SSD.

# Plano posterior de la unidad de disco duro/SSD

## Extracción del plano posterior de la unidad del disco duro/SSD



- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- PRECAUCIÓN: Anote el número de cada unidad de disco duro/SSD y etiquételas temporalmente antes de extraerlas de forma que pueda volver a colocarlas en las mismas ubicaciones.
- PRECAUCIÓN: Para evitar daños en las unidades de disco duro/SSD y en el plano posterior de dichas unidades, debe extraer las unidades de disco duro/SSD del módulo de alta densidad antes de extraer el plano posterior de la unidad en cuestión.
- 3. Extraiga las unidades de disco duro/SSD.
- 4. Sujete ambos bordes del plano posterior de la unidad de disco/SSD duro cerca del chasis del módulo de alta densidad y levante el plano posterior para separarlo del módulo.



llustración 17. Extracción e instalación del plano posterior de la unidad de disco duro/SSD

- 1. Patas de guía (3)
- 2. Guías (3)
- 3. Plano posterior de la unidad de disco duro/SSD
- 4. Conectores de la unidad de disco duro (2)
- 5. Conector de alimentación del plano posterior de la unidad de disco duro/SSD

## Instalación del plano posterior de la unidad del disco duro/SSD

- 1. Abra el módulo de alta densidad.
- 2. Alinee las guías del plano posterior de la unidad de disco duro/SSD con las patas de guía de la placa base.
- 3. Presione hacia abajo el plano posterior hasta que sus conectores y la placa base del sistema del módulo de alta densidad encajen totalmente.
- 4. Instale las unidades de disco duro/SSD en sus ubicaciones originales.
- 5. Cierre el módulo de alta densidad.
- 6. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

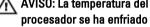
## Placa base

#### Extracción de la placa base



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- Coloque una cubierta en los conectores de E/S situados en la parte posterior de la placa. 3.



AVISO: La temperatura del procesador y del disipador de calor puede ser muy alta. Asegúrese de que el procesador se ha enfriado lo suficiente antes de manipularlo.

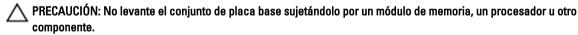


AVISO: Los módulos de memoria permanecen calientes al tacto durante un tiempo tras apagar el sistema. Antes de manipularlos, deje que los módulos de memoria se enfríen. Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar sus componentes.

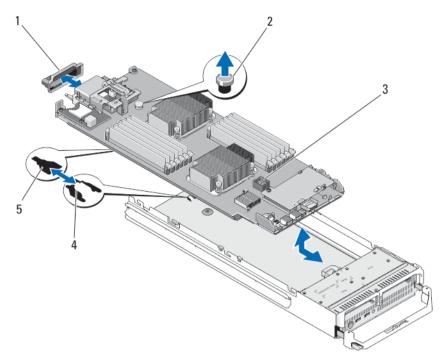


NOTA: Si va a extraer más de una unidad de disco duro/SSD, etiquételas para poder colocarlas de nuevo en su ubicación original.

- 4. Extraiga las unidades de disco duro/SSD.
- 5. Extraiga el plano posterior de la unidad del disco duro/SSD
- Extraiga la cubierta de refrigeración.
- Extraiga las dos tarjetas intermedias en caso de que estén instaladas. 7.



- Sujete el chasis del módulo de alta densidad con una mano, levante y tire del seguro de retención de la placa base con la otra mano y, a continuación, extraiga la placa base del extremo abierto del chasis.
- Asegúrese de que el conector de E/S sigue teniendo instalada la cubierta en la parte posterior de la placa.
- 10. Extraiga los módulos de memoria y los módulo de memoria de relleno.
- 11. Extraiga los procesadores.
- 12. Extraiga la tarjeta controladora de almacenamiento.



#### Ilustración 18. Extracción e instalación de la placa base

- 1. Cubierta del conector de E/S
- 2. Pestillo de retención
- 3. Placa base
- 4. Lengüetas en el chasis del sistema
- 5. Ranuras en la bandeja de la placa base

## Instalación de la placa base

- 1. Transfiera los componentes siguientes a la nueva placa base:
  - a. Memoria USB interna
  - b. Tarjeta controladora de almacenamiento
  - c. Tarjeta vFlash SD
  - d. Módulos de memoria y módulos de memoria de relleno
  - e. Procesadores y disipadores de calor o panel de relleno del procesador

# PRECAUCIÓN: Compruebe que la superficie de la placa base quede paralela al chasis.

- Deslice la nueva placa base hasta introducirla en el extremo abierto del chasis del módulo de alta densidad, hasta que el pestillo de retención quede encajado.
  - Una vez instalado correctamente el conjunto de la placa, las lengüetas del panel de la placa base encajan en las aberturas correspondientes de la parte inferior del chasis del módulo de alta densidad.
- 3. Vuelva a colocar las tarjetas intermedias en sus ubicaciones originales.
- 4. Instalación del plano posterior de la unidad del disco duro/SSD.
- 5. Extraiga las unidades de disco duro/SSD.
  - Si hay dos unidades, asegúrese de volverlas a instalar en sus ubicaciones originales.

- 6. Vuelva a colocar la cubierta de refrigeración.
- 7. Cierre el módulo de alta densidad.
- 8. Extraiga la cubierta de plástico del conector de E/S de la parte posterior del módulo de alta densidad.
- 9. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.
- 10. Importe la licencia iDRAC Enterprise nueva o existente. Para obtener más información, consulte iDRAC7 User's Guide (Guía del usuario de iDRAC7), en support.dell.com/manuals.

## Pila de reserva de NVRAM

## Sustitución de la pila de reserva de la NVRAM



AVISO: Existe riesgo de explosión en caso de que la pila nueva no se coloque correctamente. Utilice el mismo modelo u otro recomendado por el fabricante como pila de sustitución. No utilice pilas usadas, tal y como se explica en las instrucciones del fabricante. Consulte las instrucciones de seguridad proporcionadas con en el sistema para obtener más información.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no hava autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Extraiga la placa base para acceder a la pila.
- Para extraer la pila, presione firmemente en el polo positivo del conector y libere la pila de las lengüetas de seguridad ubicadas en el polo negativo del conector.
- Para colocar una pila nueva en el sistema:
  - a) Sujete el conector de la pila presionando firmemente sobre el lado positivo del conector.
  - b) Sostenga la pila con el signo "+" hacia arriba y deslícela debajo de las lengüetas de fijación situadas en el lado positivo del conector.
- Presione la pila dentro del conector hasta que encaje en su lugar.
- 7. Vuelva a instalar la placa base.
- Cierre el módulo de alta densidad.
- Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.
- 10. Acceda a System Setup (Configuración del sistema) para asegurarse de que la pila funciona correctamente.
- 11. Especifique la hora y la fecha correctas en los campos Time (Hora) y Date (Fecha) del programa de configuración del sistema.
- 12. Cierre el programa de configuración del sistema.
- 13. Para probar la pila que acaba de instalar, extraiga el módulo de alta densidad durante una hora como mínimo.
- 14. Al cabo de una hora, vuelva a montar el módulo de alta densidad.
- 15. Acceda a System Setup (Configuración del sistema) y consulte Obtención de ayuda en caso de que los parámetros de hora y fecha aún no sean correctos.

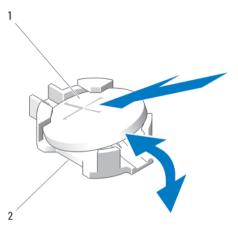


Ilustración 19. Sustitución de la pila de reserva de la NVRAM

- 1. Lado positivo de la pila
- 2. Lado negativo del conector de la pila

# Tarjeta controladora de almacenamiento

El sistema incluye una ranura para tarjeta de expansión dedicada en la placa base del módulo de alta densidad para la controladora de almacenamiento que proporciona un subsistema de almacenamiento integrado para las unidades de disco duro del sistema. La tarjeta controladora de almacenamiento admite unidades de disco duro SAS y SATA.



NOTA: La tarjeta controladora de almacenamiento se encuentra debajo de los compartimientos para unidades.

## Extracción de la tarjeta controladora de almacenamiento



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



PRECAUCIÓN: A fin de garantizar la refrigeración adecuada del sistema, debe colocarse un protector de la tarjeta controladora de almacenamiento en el conector de este tipo de tarjeta que esté libre. Extraiga el protector solo si pretende introducir una tarjeta controladora de almacenamiento.

- 1. Extraiga del alojamiento el módulo de alta densidad.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Extraiga la placa base del módulo de alta densidad y colóquela en la superficie de trabajo.
- 4. Extraiga los dos tornillos de la tarjeta controladora de almacenamiento.
- 5. Tire de la tarjeta controladora de almacenamiento hacia arriba para extraerla del conector.

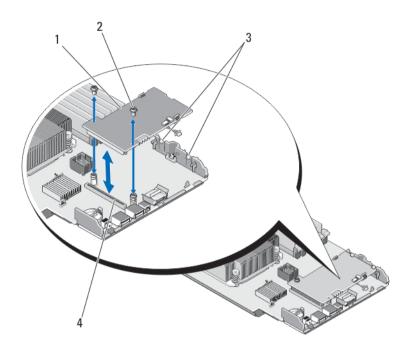


Ilustración 20. Extracción y colocación de una tarjeta controladora de almacenamiento

- 1. Tarjeta controladora de almacenamiento
- 2. Tornillos (2)
- 3. Lengüetas (2)
- 4. Conector

# Instalación de la tarjeta controladora de almacenamiento

- 1. Extraiga el protector de la tarjeta controladora de almacenamiento en caso de que lo haya.
- 2. Sujetándola por sus bordes, coloque la tarjeta controladora de almacenamiento de tal modo que su conector quede alineado con el conector de la placa base.
- 3. Ajuste el otro extremo de la tarjeta de tal modo que el borde quede encajado debajo de las dos lengüetas del soporte de plástico.
- Inserte firmemente el conector de la tarjeta controladora en el conector de la placa base hasta que encaje por completo.
- 5. Coloque los dos tornillos para encajar la tarjeta controladora de almacenamiento en la placa base del módulo de alta densidad.
- **6.** Vuelva a instalar la placa base.
- 7. Coloque el módulo de alta densidad en su alojamiento.

# Solución de problemas del sistema

# Seguridad para el usuario y el sistema



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



NOTA: Para obtener información sobre la solución de problemas en los componentes de la carcasa M1000e, consulte "Troubleshooting The Enclosure" (Solución de problemas de la carcasa) in the *Dell PowerEdge M1000e Enclosure Owner's Manual* (Manual del propietario de la carcasa Dell PowerEdge M1000e) en **support.dell.com/manuals**.

# Solución de problemas de la memoria del sistema

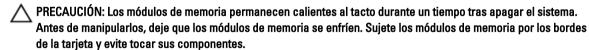


PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



**NOTA:** Antes de realizar el procedimiento siguiente, asegúrese de que ha instalado los módulos de memoria de acuerdo con las pautas de instalación de memoria correspondientes al módulo de alta densidad.

- 1. Reinicie el módulo de alta densidad:
  - a) Presione el botón de encendido una vez para apagar el módulo de alta densidad
  - b) Presione de nuevo el botón de encendido para conectar el módulo de alta densidad a la alimentación.
     Si no aparecen mensajes de error, vaya al paso 8.
- 2. Abra System Setup (Configuración del sistema) y compruebe la configuración de la memoria del sistema. Si la cantidad de memoria instalada coincide con la configuración de la memoria del sistema, vaya al paso 8.
- 3. Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 4. Abra el módulo de alta densidad.



- 5. Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes.
- 6. Cierre el módulo de alta densidad.
- 7. Instale el módulo de alta densidad en el alojamiento.
- **8.** Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Para obtener más información, consulte Using System Diagnostics (Uso de las herramientas de diagnóstico del sistema).
  - Si la prueba falla, consulte Obtención de ayuda.

# Solución de problemas de las unidades de disco duro



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.



PRECAUCIÓN: Este procedimiento de solución de problemas puede destruir datos almacenados en la unidad de disco duro. Antes de proceder, se recomienda que haga una copia de seguridad de los archivos del disco duro.

- 1. Ejecute la prueba de las controladoras que correspondan y las pruebas de la unidad de disco duro en los diagnósticos del sistema.
  - Si las pruebas fallan, vaya al paso 3.
- Desconecte la unidad de disco duro y espere a que los códigos de los indicadores de la unidad de disco duro del portaunidades indiquen que la unidad puede extraerse de forma segura. A continuación, extraiga el portaunidades y vuelva a colocarlo en el módulo de alta densidad.
- Reinicie el módulo de alta densidad, abra System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que la controladora de la unidad esté habilitada.
- Asegúrese de que todos los controladores de dispositivo necesarios estén instalados y configurados correctamente.



NOTA: Instalar una unidad de disco duro en otro compartimiento puede desconfigurar la duplicación si se tiene un estado de duplicación óptimo.

- Extraiga la unidad de disco duro e instálela en el otro compartimiento para unidades.
- Si el problema se resuelve, vuelva a instalar la unidad de disco duro en el compartimiento original. Si la unidad de disco duro funciona correctamente en el compartimiento original, el portaunidades podría tener problemas intermitentes. Sustituya el portaunidades.
- Si la unidad de disco duro es la unidad de inicio, asegúrese de que dicha unidad esté configurada y conectada correctamente.
- Particione la unidad de disco duro y dele un formato lógico.
- Si es posible, restaure los archivos en la unidad. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

# Solución de problemas de los dispositivos USB



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Asegúrese de que el módulo de alta densidad está encendido.
- 2. Compruebe la conexión del dispositivo USB al módulo de alta densidad.
- Cambie el dispositivo USB por uno que funcione correctamente.
- Conecte los dispositivos USB al módulo de alta densidad mediante un concentrador USB alimentado.
- Si hay otro módulo de alta densidad instalado, conecte el dispositivo USB a dicho módulo. Si el dispositivo USB funciona con otro módulo de alta densidad, significa que el primero podría tener alguna condición defectuosa. Consulte Obtención de ayuda.

# Solución de problemas de una tarjeta SD interna

Δ

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- Abra System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que Internal SD Card Port (Puerto de tarjeta SD interna) esté activado.
- Fíjese en la opción de Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) que esté activada en la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados) de System Setup (Configuración del sistema) (Mirror o Disabled) (Duplicada o Desactivada).
- 3. Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 4. Si la opción de Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) de la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados) de System Setup (Configuración del sistema) está establecida en modo Mirror (Duplicación) y la tarjeta SD 1 ha fallado:
  - a) Extraiga la tarjeta SD de la ranura para tarjeta 1.
  - b) Extraiga la tarjeta SD presente en la ranura para tarjeta 2 e insértela en la ranura para tarjeta SD 1.
  - c) Instale una tarieta SD nueva en la ranura 2.
- 5. Si la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de la tarjeta SD interna) de la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados) de System Setup (Configuración del sistema) está establecida en modo Mirror (Duplicación) y la tarjeta SD 2 ha fallado, inserte una tarjeta SD nueva en la ranura para tarjeta SD 2.
- 6. Si la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) de la pantalla Integrated Devices (Dispositivos integrados) de System Setup (Configuración del sistema) está establecida en Disabled (Desactivada), sustituya la tarjeta SD que ha provocado el fallo por otra nueva.
- 7. Instale el módulo de alta densidad en el aloiamiento.
- 8. Abra System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que la opción Internal SD Card Port (Puerto de tarjeta SD interna) está activada y que la opción Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna) está establecida en modo Mirror (Duplicada).
- Compruebe que la tarjeta SD funciona correctamente.
   Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

# Solución de problemas de los procesadores

- 1. Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Asegúrese de que los procesadores y los disipadores de calor estén instalados correctamente.
- Si en el sistema sólo se ha instalado un procesador, compruebe que esté instalado en el zócalo del procesador principal (CPU1).
- 5. Cierre el módulo de alta densidad.
- 6. Instale el módulo de alta densidad en el alojamiento.
- 7. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Para obtener más información, consulte Using System Diagnostics (Uso de las herramientas de diagnóstico del sistema).
  - Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

# Solución de problemas de la placa base del módulo de alta densidad



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea v siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Borre la NVRAM del módulo de alta densidad.
- 4. Si sigue habiendo un problema con el módulo de alta densidad, extráigalo y vuelva a instalarlo.
- Encienda el módulo de alta densidad.
- Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Para obtener más información, consulte Uso de las herramientas de diagnóstico del sistema.
  - Si las pruebas fallan, consulte "Obtención de ayuda".

# Solución de problemas de la pila de reserva de la NVRAM



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea v siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

La pila mantiene la hora, fecha y configuración del módulo de alta densidad en la NVRAM cuando se apaga el módulo de alta densidad. Si la hora o fecha que aparece durante la rutina de inicio no es correcta, es posible que tenga que sustituir la pila.

El módulo de alta densidad puede funcionar sin pila; sin embargo, la configuración del módulo, mantenida por la pila en la NVRAM, desaparecerá cada vez que lo apague. Por lo tanto, tendrá que introducir la configuración y restablecer las opciones tras cada inicio del módulo hasta que cuente con una pila.

- Vuelva a introducir la fecha y la hora en System Setup (Configuración del sistema). 1.
- 2. Extraiga el módulo de alta densidad de la carcasa durante al menos una hora.
- Instale el módulo de alta densidad en el alojamiento.
- Abra System Setup (Configuración del sistema). Si la fecha y hora de System Setup (Configuración del sistema) no son las correctas, sustituya la pila. Si el problema no se soluciona sustituyendo la pila, consulte Obtención de ayuda.
- NOTA: Si el módulo de alta densidad permanece apagado durante largos períodos de tiempo (semanas o meses), la NVRAM podría perder la información de la configuración del sistema. Esto se puede producir si existe alguna condición defectuosa en la pila.
- NOTA: Determinadas aplicaciones de software podrían provocar que la hora del módulo de alta densidad se adelante o se atrase. Si el módulo funciona correctamente excepto durante el período mantenido por System Setup (Configuración del sistema), el problema puede ser debido a una aplicación de software y no a un defecto en la pila.

# Uso de los diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de otros equipos ni de correr riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y asistencia puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

# **Dell Online Diagnostics**

Dell Online Diagnostics es un conjunto independiente de programas de diagnóstico o de módulos de pruebas que permite ejecutar pruebas de diagnóstico en sistemas Dell, en un entorno de producción, y ayuda a garantizar un tiempo máximo de funcionamiento para los sistemas. Online Diagnostics permite ejecutar pruebas de diagnóstico en los componentes de chasis y de almacenamiento, como unidades de disco duro, memoria física y tarjetas de interfaz de red (NICs). Puede utilizar la interfaz gráfica del usuario (GUI) o la interfaz de línea de comandos (CLI) para ejecutar pruebas de diagnóstico del hardware que Online Diagnostics descubra en su sistema. Para obtener información sobre cómo utilizar los diagnósticos, consulte *Dell Online PowerEdge Diagnostics* User's Guide (Guía del usuario de Dell Online Diagnostics) en **Software** → **Serviceability Tools**, en **support.dell.com/manuals**.

# Diagnósticos incorporados del sistema de Dell



NOTA: Esta característica también recibe el nombre de diagnósticos ePSA (evaluación del sistema de preinicio mejorada).

Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- · Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado fallos
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

## Cuándo deben utilizarse los diagnósticos incorporados del sistema

Si un dispositivo o un componente principal del sistema no funciona correctamente, los diagnósticos incorporados del sistema pueden indicar dónde está el problema.

## Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema

El programa de diagnósticos incorporados del sistema se ejecuta desde Dell LifeCycle Controller.



PRECAUCIÓN: Utilice los diagnósticos incorporados del sistema para hacer pruebas sólo en su sistema. Utilizar este programa con otros sistemas puede provocar resultados no válidos o mensajes de error.

- 1. Mientras se inicia el sistema, presione <F11>.
- 2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar System Utilities (Utilidades del sistema) → Launch Dell Diagnostics (Iniciar Dell Diagnostics).

Aparece la ventana ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA), que lista los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

# Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración y el estado de los dispositivos detectados.
Results (Resultados)	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
System Health (Condición del sistema)	Muestra información actual del rendimiento del sistema.
Event Log (Registro de eventos)	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

Para obtener más información sobre los diagnósticos incorporados del sistema, consulte Dell Enhanced Pre-boot System Assessment User Guide (Guía del usuario de evaluación del sistema de preinicio mejorada de Dell) en support.dell.com/manuals.

# Puentes y conectores

# Configuración de los puentes de la placa base



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

Para obtener información sobre el restablecimiento del puente de contraseña para desactivar una contraseña, consulte "Desactivación de una contraseña olvidada".

Tabla 3. Configuración de los puentes de la placa base

Puente	Configuración	Descripción
PWRD_EN	(predeterminada)	La función de contraseña está activada.
		La función de contraseña está activada.
NVRAM_CLR	(predeterminada)	Los valores de configuración se conservan al iniciar el sistema.
		Los valores de configuración se borran la próxima vez que se inicia el sistema. (Si los valores de configuración resultan dañados hasta el punto de que el sistema no puede iniciarse, instale el puente e inicie el sistema. Extraiga el puente antes de restaurar la información de configuración).

# Conectores de la placa base

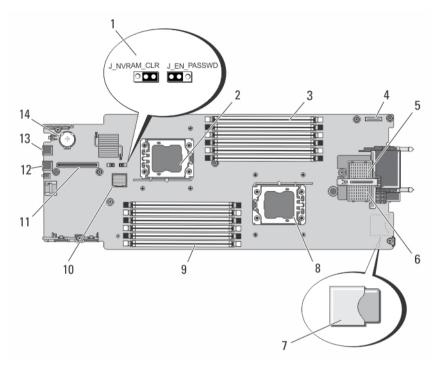


Ilustración 21. Conectores de la placa base

Tabla 4. Conectores de la placa base

Eleme nto	Conector	Descripción
1	PWRD_EN, NVRAM_CLR	Puentes de configuración del sistema
2	CPU2	Zócalo 2 del procesador
3	A1, A4, A2, A5, A3 y A6	Zócalos del módulo de memoria (para el procesador 1)
4	MANAGEMENT RISER	Conector de tarjeta vertical de administración
5	MEZZ1_FAB_C	Conector de la tarjeta intermedia de red Fabric C
6	MEZZ2_FAB_B	Conector de la tarjeta intermedia de red Fabric B
7	-	Conector para tarjetas vFlash SD
		<b>NOTA:</b> El conector para tarjetas vFlash SD se encuentra debajo de la placa base.
8	CPU1	Zócalo del procesador 1
9	B1, B4, B2, B5, B3 y B6	Zócalos del módulo de memoria (para el procesador 2)
10	HD_BP	Conector del plano posterior de la unidad de disco duro
11	STORAGE	Conector de la tarjeta controladora de almacenamiento

Eleme nto	Conector	Descripción
12	USB2	Conector USB
13	USB1	Conector USB
14	BATTERY	Conector para la pila de tipo botón de 3 V

# Desactivación de una contraseña olvidada

Las características de seguridad del software del módulo de alta densidad incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración. El puente de contraseña activa y desactiva estas características de contraseña y borra las contraseñas que se están utilizando actualmente.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que vienen incluidas con el producto.

- 1. Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 2. Abra el módulo de alta densidad.
- 3. Extraiga la placa del sistema para poder acceder a los puentes.
- 4. Cambie la ubicación del conector del puente para desactivar la característica de contraseña.
- 5. Vuelva a instalar la placa base.
- 6. Cierre el módulo de alta densidad.
- 7. Instale el módulo de alta densidad en el alojamiento.

Si el módulo de alta densidad está encendido, el indicador emitirá una luz verde fija. Deje que el módulo de alta densidad termine de iniciarse.

Las contraseñas existentes no se desactivarán (borrarán) hasta que el sistema se inicie con la contraseña eliminada. Sin embargo, antes de asignar una contraseña de sistema y de configuración, tendrá que reinstalar el puente de contraseña.



**NOTA:** Si asigna una nueva contraseña del sistema o de configuración con el puente extraído, el sistema desactivará las nuevas contraseñas la próxima vez que se inicie.

- 8. Extraiga el módulo de alta densidad del alojamiento.
- 9. Abra el módulo de alta densidad.
- 10. Extraiga la placa del sistema para poder acceder a los puentes.
- 11. Cambie la ubicación del conector del puente para habilitar la característica de contraseña.
- 12. Vuelva a instalar la placa base.
- 13. Cierre el módulo de alta densidad.
- 14. Instale el módulo de alta densidad en el alojamiento.
- 15. Asigne una nueva contraseña del sistema o de configuración.

# Especificaciones técnicas

Procesador	
Tipo de procesador	Uno o dos procesadores E5-2400 de la familia de productos Intel Xeon
Memoria	
Arquitectura	Módulos DIMM DDR3 de 1 600 MT/s, 1 333 MT/s o 1 066 MT/s y DDR3 LV
Zócalos de módulo de memoria	Doce de 240 patas
Capacidades del módulo de memoria	
RDIMM	2 GB (simples), 4 GB (simples y duales), 8 GB (duales), 16 GB (duales) y 32 GB (cuádruple)
UDIMM	2 GB (simples) y 4 GB (duales)
RAM mínima	2 GB (configuración con un solo procesador)
RAM máxima	384 GB
Unidades	
Unidades de disco duro	Hasta dos unidades de disco duro SSD/SAS/SATA de 2,5 pulgadas de intercambio activo
Unidad óptica	Unidad de DVD USB externa opcional
	<b>NOTA:</b> Los dispositivos de DVD son solo de datos.
Unidad flash	Unidad USB interna opcional
	Tarjeta SD interna opcional
	Tarjeta vFlash opcional (con iDRAC7 Enterprise integrada)
Conectores	
Frontales	
USB	2 USB de 4 patas compatibles con 2.0
Internos	
SD	2 tarjetas internas SD dedicadas para el hipervisor Una dedicada para la futura compatibilidad vFlash

Tarjetas intermedias	
Ranuras intermedias	Dos ranuras intermedias PCIe x8 Gen 3 compatibles con Ethernet Gb de dos puertos, Ethernet 10 Gb, Fibre Channel FC8 o tarjetas intermedias Infiniband
Video	
Tipo de vídeo	Matrox G200, integrado con iDRAC
Memoria de vídeo	8 MB, compartida con la memoria de la aplicación iDRAC
Pila	
Pila de reserva de la NVRAM	Pila tipo botón de litio CR 2032 de 3 V
Entorno	



**NOTA:** Para obtener información adicional sobre medidas del entorno para configuraciones específicas del sistema, visite **dell.com/environmental\_datasheets**.

Temperatura de almacenamiento De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) con una gradación

de temperatura máxima de 20 °C por hora.

Funcionamiento continuo: de 10 °C a 35 °C con una humedad relativa de 10% a 80% (HR), con el punto de condensación máximo en 26 °C. Se reduce la temperatura de bulbo seco máxima permitida en 1 °C cada 300 m por encima de los 900 m (1 °F cada 550 pies).

Temperatura de funcionamiento ampliada

Temperatura de funcionamiento estándar



**NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperatura ampliado, el sistema puede verse afectado.



**NOTA:** Al funcionar en el intervalo de temperaturas ampliado, los avisos sobre la temperatura ambiente se pueden mostrar en la pantalla LCD y en el registro de eventos del sistema.

 $\leq$  10% de las horas de funcionamiento anuales

De 5 °C a 40 °C con una humedad relativa de 5% a 85%, y un punto de condensación de 26 °C.



**NOTA:** Fuera del intervalo de temperaturas de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar a una temperatura mínima de 5 °C o máxima de 40 °C durante el 10% como máximo de sus horas de funcionamiento anuales.

Para temperaturas comprendidas entre 35 °C y 40 °C, se reduce la temperatura de bulbo seco máxima permitida 1 °C cada 175 m por encima de 950 m (1 °F cada 319 pies).

 $\leq$  1% de las horas de funcionamiento anuales

De -5 °C a 45 °C con una humedad relativa de 5% a 90%, v un punto de condensación de 26 °C.

## Entorno



**NOTA:** Fuera del intervalo de temperatura de funcionamiento estándar (de 10 °C a 35 °C), el sistema puede funcionar a una temperatura mínima de -5 °C o máxima de 45 °C durante el 1% como máximo de sus horas de funcionamiento anuales.

Para temperaturas comprendidas entre 40 °C y 45 °C, se reduce la temperatura de bulbo seco máxima permitida 1 °C cada 125 m por encima de 950 m (1 °F cada 228 pies).

# Mensajes del sistema

## Mensajes de estado de la pantalla LCD

Los mensajes de la pantalla LCD consisten en mensajes de texto breves relacionados con eventos registrados en el Registro de eventos del sistema (SEL, por sus siglas en inglés). Para obtener información sobre el SEL y la configuración de la administración del sistema, consulte la documentación de Systems Management Software.

## Visualización de los mensajes de la pantalla LCD

Si se produce un error del sistema, la pantalla LCD cambiará a ámbar. Pulse el botón **Select** (Seleccionar). Utilice los botones de izquierda y derecha para resaltar un número de error, y pulse **Select** (Seleccionar) para ver el error.

## Eliminación de los mensajes de la pantalla LCD

Si el fallo se refiere a sensores, como la temperatura, el voltaje, los ventiladores, etc., el mensaje de la pantalla LCD se elimina automáticamente cuando dicho sensor vuelve a estado normal. En cuanto al resto de fallos, debe realizar lo siguiente para eliminarlos de la pantalla:

- Borrar el SEL: puede realizar esta tarea de forma remota, pero perderá el historial de eventos del sistema.
- Apagar y encender: apague el sistema y desconéctelo de la toma eléctrica, espere 10 segundos aproximadamente, vuelva a conectar el cable de alimentación y reinicie el sistema.

# Mensajes de error del sistema

Los mensajes del sistema aparecen en el monitor para notificar al usuario de un posible problema en el sistema. Estos mensajes se refieren a eventos incluidos en el registro de eventos del sistema (SEL). Para ver más información sobre el elemento SEL y sobre la configuración de los ajustes del administrador del sistema, consulte la documentación del software de administración del sistema.

Algunos mensajes también se muestran en formato abreviado en la pantalla LCD del sistema, si el sistema incluye tal característica.



**NOTA:** Los mensajes de error de la pantalla LCD que se presentan aquí se muestran en el formato simple. Consulte el menú Setup (Configuración) para seleccionar el formato en que se mostrarán los mensajes.



**NOTA:** Si recibe un mensaje del sistema que no se incluye aquí, revise la documentación de la aplicación que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje, o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción recomendada.



**NOTA:** En algunos mensajes, un componente particular del sistema se identifica por su nombre ("<name>"), número de componente ("<number>") o ubicación ("bay").

## Información del mensaje

#### AMP0300

#### Mensaje

The system board < name> current is less than the lower warning threshold. (La corriente de la placa base < name> es inferior al umbral de aviso mínimo)

## Detalles

La corriente de la placa base < name> está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0301

## Mensaje

The system board < name> current is less than the lower warning threshold. (La corriente de la placa base <name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

System board < name> current is outside of range. (La corriente de la placa base < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

La corriente de la placa base < name > está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0302

#### Mensaie

The system board < name > current is greater than the upper warning threshold. (La corriente de la placa base < name > es superior al umbral de aviso máximo).

#### **Detalles**

La corriente de la placa base < name > está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0303

## Mensaje

The system board < name > current is greater than the upper critical threshold. (La corriente de la placa base < name > es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

System board < name> current is outside of range. (La corriente de la placa base <name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

La corriente de la placa base < name> está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.

## Información del mensaje

4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0304

Mensaje The system board < name > current is outside of range. (La corriente de la placa

base <name> está fuera del intervalo aceptado).

Mensaie en la pantalla LCD

System board < name > current is outside of range. (Corriente de la placa base

<name> fuera del intervalo aceptado).

**Detalles** La corriente de la placa base < name> está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0306

Mensaie Disk drive bay < name > current is less than the lower warning threshold. (La corriente del

compartimiento para unidades de disco <name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

Detalles La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo

de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0307

Mensaje

Disk drive bay < name> current is less than the lower critical threshold. (La corriente del compartimiento para unidades de disco <name> es inferior al umbral crítico mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD

Disk drive bay < name > current is outside of range. (La corriente del compartimiento para unidades de disco <name> está fuera del intervalo aceptado).

Detalles La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### AMP0308

#### Mensaje

Disk drive bay < name> current is greater than the upper warning threshold. (La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> es superior al umbral de aviso máximo).

#### Detalles

La corriente del compartimiento para unidades de disco <*name>* está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## AMP0309

## Mensaje

Disk drive bay < name > current is greater than the upper critical threshold. (La corriente del compartimiento para unidades de disco < name > es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Disk drive bay < name> current is outside of range. (La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

La corriente del compartimiento para unidades de disco <*name*> está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0310

## Mensaje

Disk drive bay < name> current is outside of range. (La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

Disk drive bay < name> current is outside of range. (La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

La corriente del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0312

#### Mensaje

System level current is less than the lower warning threshold. (La corriente del sistema está por debajo del umbral de aviso inferior).

## **Detalles**

La corriente del sistema está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Información del mensaje

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0313

**Mensaje** System level current is less than the lower warning threshold. (La corriente del

sistema está por debajo del umbral de aviso inferior).

Mensaje en la pantalla LCD System level current is outside of range. (La corriente del sistema está fuera del

intervalo aceptado).

**Detalles** La corriente del sistema está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0314

Mensaje System level current is greater than the upper warning threshold. (La corriente del sistema

está por encima del umbral de aviso superior).

Detalles La corriente del sistema está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0315

Mensaje System level current is greater than the upper critical threshold. (La corriente del

sistema está por encima del umbral crítico superior).

Mensaje en la pantalla LCD System level current is outside of range. (La corriente del sistema está fuera del intervalo aceptado).

**Detalles** La corriente del sistema está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### AMP0316

## Mensaje System level current is outside of range. (La corriente del sistema está fuera del

intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

System level current is outside of range. (La corriente del sistema está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

La corriente del sistema está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0318

#### Mensaje

Chassis power level current is less than the lower warning threshold. (La corriente de alimentación del chasis está por debajo del umbral de aviso inferior).

## Detalles

La corriente de alimentación del chasis está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0319

#### Mensaie

La corriente de alimentación del chasis es inferior al umbral crítico inferior.

#### **Detalles**

La corriente de alimentación del chasis está fuera del intervalo de valores óptimos.

## Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0320

## Mensaje

Chassis power level current is greater than the upper warning threshold. (La corriente de alimentación del chasis está por encima del umbral de aviso superior).

#### Detalles

La corriente de alimentación del chasis está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## AMP0321

#### Mensaje

Chassis power level current is greater than the upper critical threshold. (La corriente de alimentación del chasis está por encima del umbral crítico superior).

## Información del mensaje

Detalles

La corriente de alimentación del chasis está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### AMP0322

Mensaje

Chassis power level current is outside of range. (La corriente de alimentación del chasis está fuera del intervalo aceptado).

**Detalles** 

La corriente de alimentación del chasis está fuera del intervalo de valores óptimos.

#### Acción

- 1. Repase la política de energía del sistema.
- 2. Revise los registros del sistema para ver si hay errores relacionados con la energía.
- 3. Revise los cambios de configuración que se hayan hecho en el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### ASR0000

Mensaje

The watchdog timer expired. (El temporizador de vigilancia expiró).

**Detalles** 

El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido.

Acción

Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.

#### ASR0001

Mensaje

The watchdog timer reset the system. (El temporizador de vigilancia reinició el sistema).

**Detalles** 

El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido. Se reinició el sistema.

Acción

Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.

## ASR0002

Mensaje

The watchdog timer powered off the system. (El temporizador de vigilancia apagó el sistema).

Detalles

El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido. El sistema se apagó.

Acción

Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.

#### ASR0003

Mensaje

The watchdog timer power cycled the system. (El temporizador de vigilancia realizó un ciclo de encendido del sistema).

Detalles

El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido. Se inició el ciclo de encendido del sistema.

Código de error	Información del mensaje		
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0008	Mensaje	The watchdog timer interrupt was initiated. (Se ha iniciado el proceso de interrupción del temporizador de vigilancia).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron establecer la comunicación dentro del tiempo de espera establecido. No se realizó ninguna acción.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0100	Mensaje	The BIOS watchdog timer reset the system. (El temporizador de vigilancia del BIOS reinició el sistema).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido. Se reinició el sistema.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0101	Mensaje	The OS watchdog timer reset the system. (El temporizador de vigilancia del sistema operativo reinició el sistema).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido. Se reinició el sistema.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0102	Mensaje	The OS watchdog timer shutdown the system. (El temporizador de vigilancia del sistema operativo reinició el sistema).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron establecer la comunicación dentro del tiempo de espera establecido. El sistema se apagó.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0103	Mensaje	The OS watchdog timer powered down the system. (El temporizador de vigilancia del sistema operativo apagó el sistema).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron establecer la comunicación dentro del tiempo de espera establecido. El sistema se apagó.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0104	Mensaje	The OS watchdog timer power-cycled the system. (El temporizador de vigilancia del sistema operativo inició el ciclo de encendido del sistema).	

Código de error	Información del mensaje		
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido. Se inició el ciclo de encendido del sistema.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0105	Mensaje	The operating system watchdog timer powered off the system. (El temporizador de vigilancia apagó el sistema).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron establecer la comunicación dentro del tiempo de espera establecido. El sistema se apagó.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0106	Mensaje	The watchdog timer expired. (El temporizador de vigilancia expiró).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
ASR0107	Mensaje	The watchdog timer pre-timeout interrupt was initiated. (Se ha iniciado el proceso de interrupción previo al tiempo de espera del temporizador de vigilancia).	
	Detalles	El sistema operativo o una aplicación no pudieron comunicarse dentro del tiempo de espera establecido.	
	Acción	Compruebe el registro de eventos del sistema, el sistema operativo, la aplicación y el hardware para ver si hay eventos de excepción.	
BAT0000	Mensaje	The system board battery is low. (La pila de la placa base tiene baja carga).	
	Detalles	Falta la pila de la placa base, está dañada o no puede cargarse debido a problemas térmicos.	
	Acción	Revise los ventiladores del sistema. Sustituya la pila de la placa base.	
BATOOO2			

BAT0002 Mensaje The system board battery has failed. (Se produjo un error en la pila de la placa base).

Mensaje en la

The system board battery has failed. Check battery. (Se produjo un error en la

pantalla LCD pila de la placa base. Revise la pila).

**Detalles** Falta la pila de la placa base o está dañada.

Acción Consulte Obtención de ayuda.

BAT0004

Mensaje The system board battery is absent. (Falta la pila de la placa base).

Código	de
error	

## Información del mensaje

Mensaje en la pantalla The system board battery is absent. Check battery. (Falta la pila de la placa

**LCD** base. Revise la pila).

Acción Vuelva a instalar la pila de la placa base.

**BAT0005** 

Mensaje The storage battery is low. (La batería de almacenamiento tiene baja carga).

Detalles El sistema debe permanecer encendido para que se cargue la batería.

Acción Espere a que la batería se carque. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

**BAT0007** 

Mensaje The storage battery has failed. (Se produjo un error en la batería de

almacenamiento).

Mensaje en la pantalla LCD The storage battery has failed. Check battery. (Se produjo un error en la batería

de almacenamiento. Revise la batería).

Detalles Compruebe la conexión del cable entre la batería de almacenamiento y la

controladora.

Acción Compruebe la instalación de la batería de almacenamiento.

**BAT0010** 

Mensaje The storage battery for disk drive bay < bay> is low. (La batería de almacenamiento del

compartimiento para unidades <bay> tiene baja carga).

Detalles El sistema debe permanecer encendido para que se cargue la batería de almacenamiento.

Acción Espere a que la batería de almacenamiento se cargue. Si el problema persiste, consulte

Obtención de ayuda.

**BAT0012** 

Mensaje The storage battery for disk drive bay < bay> has failed. (Se produjo un error en la

batería de almacenamiento del compartimiento para unidades <bay>).

Mensaje en la pantalla LCD Battery for disk drive bay < bay> has failed. Check battery. (Se produjo un error en la batería de almacenamiento del compartimiento para unidades <br/>bay>. Revise la

batería).

Detalles Compruebe la conexión del cable entre la batería de almacenamiento y la

controladora.

Acción Compruebe la instalación de la batería de almacenamiento.

BAT0014

**Mensaje** The storage battery for disk drive bay < bay> is absent. (Falta la batería de

almacenamiento del compartimiento para unidades <bay>).

Mensaje en la pantalla LCD Battery for disk drive bay < bay> is absent. Check battery. (Falta la batería de almacenamiento del compartimiento para unidades <br/>bay>. Revise la batería).

**Detalles** Compruebe la conexión del cable entre la batería de almacenamiento y la

controladora.

Acción Compruebe la instalación de la batería de almacenamiento.

Información del mensaje

BAT0015

Mensaje The < name > battery is low. (La batería < name > tiene baja carga).

**Detalles** La baja carga de la batería < name> puede afectar el rendimiento del sistema.

Acción De ser posible, vuelva a cargar la batería < name>. Si el problema persiste, sustituya la

batería < name>.

**BAT0017** 

Mensaje The <name> battery has failed. (Se produjo un error en la batería <name>).

**Mensaje en la** The <*name*> battery has failed. Check battery. (Se produjo un error en la

pantalla LCD batería <name>. Revise la batería).

Detalles Falta la batería < name>, está dañada o no puede cargarse debido a problemas

térmicos.

**Acción** Revise los ventiladores del sistema. Sustituya la batería < name>.

**BAT0019** 

**Mensaje** The < name> battery is absent. (Falta la batería < name>).

**Mensaje en la** The < name> battery is absent. Check battery. (Falta la batería < name>.

pantalla LCD Compruebe la batería).

**Detalles** Si falta la batería < name > o está dañada, eso puede reducir el rendimiento

del sistema.

Acción Revise los ventiladores del sistema. Sustituya la batería < name>.

CBL0006

Mensaje Multiple storage controllers are incorrectly connected to the same backplane < Bay ID>.

(Hay varias controladoras de almacenamiento conectadas incorrectamente al mismo

plano posterior <Bay ID>).

Detalles Configuración de plano posterior no admitida.

Acción Revise la configuración de plano posterior. Vuelva a conectar el cable. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

CPU0000

Mensaje CPU < number > has an internal error (IERR). (Se produjo un error interno (IERR) en

la CPU <number>).

Mensaje en la pantalla LCD CPU < number > has an internal error (IERR). (Se produjo un error interno (IERR) en

la CPU <number>).

**Detalles** El registro de eventos del sistema y los registros del sistema operativo pueden

indicar que la excepción es externa al procesador.

Acción Revise el registro de eventos del sistema y los registros del sistema operativo. Si

el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

CPU0001 Mensaje

CPU < number > has a thermal trip (over-temperature) event. (Se produjo un evento

de control térmico (exceso de temperatura) en la CPU < number>).

## Información del mensaje

Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number > has a thermal trip. Check CPU heat sink. (Se produjo un evento de control térmico en la CPU < number>. Revise el disipador de calor de la CPU).

**Detalles** 

La temperatura del procesador superó el intervalo operativo aceptable.

Acción

Revise los registros para ver si hay fallos de los ventiladores. Sustituya los ventiladores dañados. Si no se han detectado problemas con los ventiladores, revise la temperatura de entrada (si corresponde) y vuelva a instalar el disipador de calor del procesador.

#### CPU0002

Mensaje

CPU < number> has failed the built-in self-test (BIST). (Se produjo un error en la autoprueba incorporada (BIST) de la CPU < number>).

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto. Vuelva a conectar la alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 2. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0003

Mensaje

CPU < number > is stuck in POST. (La CPU < number > se ha atascado en la autoprueba de encendido (POSTI).

#### Acción

- 1. Apaque el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto. Vuelva a conectar la alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 2. Reduzca la configuración del sistema a un mínimo de memoria y extraiga todos los dispositivos PCI. Si el sistema completa la autoprueba, actualice el BIOS del sistema, vuelva a instalar la memoria y los dispositivos PCI, de a un componente por vez, hasta completar la configuración original.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0004

Mensaje

CPU < number > failed to initialize. (Error de inicialización en la CPU < number > ).

#### Acción

- 1. Apaque el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto. Vuelva a conectar la alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 2. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## CPU0005

Mensaje

CPU < number > configuration is unsupported. (No está admitida la configuración de la CPU < number > ).

# Mensaje en la

pantalla LCD

CPU < number > configuration is unsupported. Check CPU or BIOS revision. (No está admitida la configuración de la CPU < number>. Compruebe la revisión de

BIOS o la CPU).

**Detalles** 

El sistema no puede arrancar o es posible que se ejecute en un estado degradado.

#### Código de Información del mensaje error

Acción Revise las especificaciones técnicas para ver cuáles son los tipos de

procesadores admitidos.

CPU0006

Unrecoverable CPU complex error detected on CPU < number>. (Se ha detectado un error Mensaie

de CPU complejo irrecuperable en la CPU <number>).

Detalles El sistema no puede arrancar o es posible que se ejecute en un estado degradado.

Acción

1. Apaque el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto. Vuelva a conectar la alimentación y encienda nuevamente el sistema.

2. Compruebe que el procesador esté bien colocado.

3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

CPU0008

Mensaie CPU < number > is disabled. (La CPU < number > está desactivada).

**Detalles** El sistema no puede arrancar o es posible que se ejecute en un estado degradado.

Acción Si se trata de un mensaje inesperado, compruebe si está presente y compruebe la

configuración del BIOS del sistema.

CPU0010

Mensaje CPU < number > is throttled. (La CPU < number > tiene velocidad reducida).

Detalles La CPU tiene velocidad reducida debido a cuestiones térmicas o de alimentación.

Acción Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones térmicas o de alimentación.

CPU0023

Mensaje CPU < number > is absent. (Falta la CPU < number > ).

Mensaje en la pantalla CPU < number > is absent. Check CPU. (Falta la CPU < number > . Compruebe

LCD

la CPU).

Acción Compruebe la instalación del procesador. Si está presente, reacomódelo.

CPU0100

Mensaie CPU < number > temperature is less than the lower warning threshold. (La temperatura de

la CPU <number> está por debajo del umbral de aviso inferior).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

CPU0101

Mensaje CPU < number > temperature is less than the lower critical threshold. (La

temperatura de la CPU <number> está por debajo del umbral crítico inferior).

Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number > temperature is outside of range. (La temperatura de la CPU

<number> está fuera del intervalo aceptado).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Revise el entorno operativo del sistema, los ventiladores y los disipadores de

Código	de
error	

## Información del mensaje

#### CPU0102

Mensaje CPU < number> temperature is greater than the upper warning threshold. (La temperatura

de la CPU <number> está por encima del umbral de aviso superior).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Revise el entorno operativo del sistema, los ventiladores y los disipadores de calor.

## CPU0103

**Mensaje** CPU < number> temperature is greater than the upper critical threshold. (La

temperatura de la CPU <number> está por encima del umbral crítico superior).

Mensaje en la pantalla LCD CPU < number > temperature is outside of range. Check fans. (La temperatura de la CPU < number > está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Revise el entorno operativo del sistema, los ventiladores y los disipadores de

calor.

#### CPU0104

Mensaje CPU < number > temperature is outside of range. (La temperatura de la CPU

<number> está fuera del intervalo aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD CPU < number > temperature is outside of range. Check fans. (La temperatura de la CPU < number > está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Revise el entorno operativo del sistema, los ventiladores y los disipadores de

calor.

## CPU0200

**Mensaje** CPU < number> < name> voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje de la

CPU <number> <name> está por debajo del umbral de aviso inferior).

Detalles Los voltajes bajos pueden deberse a un problema con el regulador de voltajes o a un

problema con el procesador. Es posible que el procesador no pueda funcionar si el voltaje está bajo.

Acción

1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.

2. Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.

3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.

4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## CPU0201

Mensaje

CPU < number> < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje de la CPU < number> < name> está por debajo del umbral crítico inferior).

Mensaje en la pantalla LCD CPU < number> < name> voltage is outside of range. Re-seat CPU. (El voltaje de la CPU < number> < name> está fuera del intervalo aceptado. Reacomode la CPU).

## Información del mensaje

#### **Detalles**

Los voltajes bajos pueden deberse a un problema con el regulador de voltajes o a un problema con el procesador. Cuando se cruza el umbral crítico, es posible que el procesador no pueda funcionar y que el sistema se apaque.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0202

#### Mensaie

CPU < number> < name> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje de la CPU < number> < name> está por encima del umbral de aviso superior).

#### **Detalles**

Los voltajes altos pueden deberse a un problema con el regulador de voltajes o a un problema con el procesador. Los voltajes altos pueden dañar el procesador u otros componentes electrónicos dentro del sistema.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 2. Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0203

#### Mensaie

CPU <*number>* <*name>* voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje de la CPU <*number>* <*name>* está por encima del umbral crítico superior).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> < name> voltage is outside of range. Re-seat CPU. (El voltaje de la CPU < number> < name> está fuera del intervalo aceptado. Reacomode la CPU).

## **Detalles**

Los voltajes altos pueden deberse a un problema con el regulador de voltajes o a un problema con el procesador. Los voltajes altos pueden dañar el procesador u otros componentes eléctricos del sistema, y el sistema podría apagarse.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## CPU0204

#### Mensaie

CPU < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje de la CPU < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> < name> voltage is outside of range. Re-seat CPU. (El voltaje de la CPU < number> < name> está fuera del intervalo aceptado. Reacomode la CPU).

## Información del mensaje

#### **Detalles**

Los voltajes que se encuentran fuera del intervalo aceptado pueden dañar los componentes eléctricos o hacer que el sistema se apague.

#### Acción

- 1. Apaque el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 2. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0700

## Mensaje

CPU < number> initialization error detected. (Se detectó un error de inicialización en la CPU < number>).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> initialization error detected. Power cycle system. (Se detectó un error de inicialización en la CPU < number>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

#### **Detalles**

El BIOS del sistema no pudo inicializar el procesador.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 2. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## CPU0701

## Mensaje

CPU <*number>* protocol error detected. (Se detectó un error de protocolo en la CPU <*number>*).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> protocol error detected. Power cycle system. (Se detectó un error de protocolo en la CPU < number>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

## **Detalles**

El registro de eventos del sistema y los registros del sistema operativo pueden indicar que la excepción es externa al procesador.

#### Acción

- Compruebe los registros de eventos del sistema y del sistema operativo para ver si hay excepciones. Si no hay, continúe.
- 2. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 5. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0702

## Mensaje

CPU bus parity error detected. (Se detectó un error de paridad de bus de CPU).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU bus parity error detected. Power cycle system. (Se detectó un error de paridad de bus de CPU. Realice un ciclo de encendido del sistema).

## Información del mensaje

#### **Detalles**

El registro de eventos del sistema y los registros del sistema operativo pueden indicar que la excepción es externa al procesador.

#### Acción

- 1. Compruebe los registros de eventos del sistema y del sistema operativo para ver si hay excepciones. Si no hay, continúe.
- 2. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 5. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0703

#### Mensaje

CPU bus initialization error detected. (Se detectó un error de inicialización de bus de CPU).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU bus initialization error detected. Power cycle system. (Se detectó un error de inicialización de bus de CPU. Realice un ciclo de encendido del sistema).

#### Detalles

El registro de eventos del sistema y los registros del sistema operativo pueden indicar que la excepción es externa al procesador.

## Acción

- 1. Compruebe los registros de eventos del sistema y del sistema operativo para ver si hay excepciones. Si no hay, continúe.
- 2. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 5. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0704

#### Mensaje

CPU <*number>* machine check error detected. (Se detectó un error de comprobación del equipo en la CPU <*number>*).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> machine check error detected. Power cycle system. (Se detectó un error de comprobación del equipo en la CPU < number>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

#### Detalles

El registro de eventos del sistema y los registros del sistema operativo pueden indicar que la excepción es externa al procesador.

#### Acción

- 1. Compruebe los registros de eventos del sistema y del sistema operativo para ver si hay excepciones. Si no hay, continúe.
- 2. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 5. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### CPU0801

#### Mensaje

CPU <*number>* voltage regulator module failed. (Se produjo un error en el módulo regulador de voltaje de la CPU <*number>*).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> voltage regulator module failed. Re-seat module. (Se produjo un error en el módulo regulador de voltaje de la CPU < number>. Reacomode el módulo).

#### Detalles

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0802

#### Mensaje

A predictive failure detected on CPU < number> voltage regulator module. (Se ha detectado un error predictivo en el módulo regulador de voltaje de la CPU < number>).

## **Detalles**

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 2. Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0803

#### Mensaje

The power input for CPU < number> voltage regulator module is lost.(Se ha perdido la entrada de energía del módulo regulador de voltaje de la CPU < number>).

## Mensaje en la pantalla LCD

Lost power input for CPU < number>voltage regulator module. Re-seat module. (Se ha perdido la entrada de energía del módulo regulador de voltaje de la CPU < number>. Reacomode el módulo).

#### **Detalles**

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.

## Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0804

#### Mensaje

The power input for CPU < number> voltage regulator module is outside of range. (La entrada de energía del módulo regulador de voltaje de la CPU < number> está fuera del intervalo aceptado).

## Información del mensaje

## Mensaje en la pantalla LCD

The power input for CPU < number> voltage regulator module is outside of range. Re-seat module. (La entrada de energía del módulo regulador de voltaje de la CPU < number> está fuera del intervalo aceptado. Reacomode el módulo).

#### Detalles

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.

#### Acción

- 1. Apaque el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0805

#### Mensaje

The power input for CPU <*number>* voltage regulator module is outside of range, but it is attached to the system. (La entrada de energía del módulo regulador de voltaje de la CPU <*number>* está fuera del intervalo aceptado, pero está conectada al sistema).

#### **Detalles**

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.

#### Acción

- 1. Apague el sistema y desconecte la entrada de alimentación por un minuto.
- 2. Vuelva a conectar la entrada de alimentación y encienda nuevamente el sistema.
- 3. Compruebe que el procesador esté bien colocado.
- 4. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### CPU0806

#### Mensaje

CPU < number > voltage regulator module is incorrectly configured. (El módulo regulador de voltaje de la CPU < number > está incorrectamente configurado).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU < number> voltage regulator module incorrectly configured. Check configuration. (El módulo regulador de voltaje de la CPU < number> está incorrectamente configurado. Compruebe la configuración).

#### **Detalles**

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.

#### Acción

Repase este manual para conocer los procedimientos de configuración e instalación correctos.

#### CPU0816

#### Mensaje

CPU <*number>* voltage regulator module is absent. (Falta el módulo regulador de voltaje de la CPU <*number>*).

## Mensaje en la pantalla LCD

CPU <*number>* voltage regulator module absent. Check module. (Falta el módulo regulador de voltaje de la CPU <*number>*. Compruebe el módulo).

#### **Detalles**

El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no

#### pueda funcionar.

Código de error	Información de	l mensaje
	Acción	Si I

Acción Si la extracción no fue intencional, compruebe si está presente y vuelva a

instalarlo.

HWC1001

**Mensaje** The < name> is absent. (Falta el dispositivo < name>).

Mensaje en la The <*name>* is absent. Check hardware. (Falta el dispositivo <name>. Revise el

pantalla LCD hardware).

**Detalles** Es posible que el dispositivo que falta sea necesario para el buen

funcionamiento del equipo. La funcionalidad del sistema podría degradarse.

Acción Vuelva a instalar o a conectar el hardware.

HWC1002

Mensaje The < name > is disabled. (El dispositivo < name > está desactivado).

Acción Si el dispositivo se ha desactivado inesperadamente, vuelva a activarlo.

HWC1005

Mensaje The storage adapter is absent. (Falta el .adaptador de almacenamiento).

Mensaje en la The storage adapter is absent. Check hardware. (Falta el .adaptador de

pantalla LCD almacenamiento. Revise el hardware).

Detalles Es posible que el adaptador de almacenamiento sea necesario para el buen

funcionamiento del equipo. La funcionalidad del sistema podría degradarse.

Acción Instale el adaptador de almacenamiento.

HWC1006

Mensaje The storage adapter is disabled. (El adaptador de almacenamiento está desactivado).

Acción Si el adaptador de almacenamiento se ha desactivado inesperadamente, vuelva a

activarlo.

HWC1009

Mensaje The backplane is absent. (Falta el plano posterior).

Mensaje en la The backplane is absent. Check hardware. (Falta el plano posterior. Revise el

pantalla LCD hardware).

Detalles Es posible que el plano posterior sea necesario para el buen funcionamiento del

equipo. La funcionalidad del sistema podría degradarse.

Acción Si la extracción no fue intencional, compruebe si está presente y, luego, vuelva

a instalarlo o conectarlo.

HWC1010

Mensaje The backplane is disabled. (El plano posterior está desactivado).

Acción Si se ha desactivado inesperadamente, vuelva a activar el plano posterior.

HWC1015

**Mensaje** The mezzanine card < number> is absent. (Falta la tarjeta intermedia < number>).

Detalles Es posible que la tarjeta intermedia sea necesaria para el buen funcionamiento del equipo.

La funcionalidad del sistema podría degradarse.

## Información del mensaje

Acción Si la extracción no fue intencional, compruebe si está presente y, luego, vuelva a instalarla

o conectarla.

HWC2006

Mensaje The < name> is not installed correctly. (El dispositivo < name> no está

correctamente instalado).

Mensaje en la pantalla LCD The < name> is not installed correctly. Check connection. (El dispositivo < name>

no está correctamente instalado. Compruebe la conexión).

Detalles Es posible que el dispositivo sea necesario para el buen funcionamiento del

equipo. La funcionalidad del sistema podría degradarse.

Acción Compruebe si está presente y, luego, vuelva a instalarlo o conectarlo.

HWC2008

**Mensaje** A fabric mismatch detected between IOM and mezzanine card < number>. (Se ha

detectado un error de coincidencia de la red Fabric entre el módulo de E/S y la tarjeta

intermedia < number>).

**Detalles** El tipo de red Fabric del módulo de E/S y el de la tarjeta intermedia deben coincidir.

Acción Compruebe el tipo de red Fabric del chasis en la GUI de CMC y compárelo con el tipo del

módulo de E/S o la tarjeta intermedia.

HWC2011

Mensaje The riser board cable or interconnect is not connected, or is improperly connected.

(El cable de la tarjeta vertical o la interconexión no está conectado o está

conectado incorrectamente).

Mensaje en la pantalla LCD Riser board cable or interconnect failure. Check connection. (Error de la tarjeta

vertical o la interconexión. Compruebe la conexión).

**Detalles** Es posible que el cable de la tarjeta vertical sea necesario para el buen

funcionamiento del equipo. La funcionalidad del sistema podría degradarse.

Acción Compruebe si la tarjeta vertical o la interconexión están presentes y, luego, vuelva

a instalarla o reconectarla.

HWC3000

**Mensaje** The < name> is removed. (Se ha extraído el dispositivo < name>).

**Detalles** Es posible que el dispositivo extraído sea necesario para el buen funcionamiento del

equipo. La funcionalidad del sistema podría degradarse.

Acción Si la extracción del dispositivo no fue intencional, compruebe si está presente y, luego,

vuelva a instalarlo o conectarlo.

HWC3002

Mensaie Server < number > is removed. (Se ha extraído el servidor < number > ).

Acción Si la extracción del servidor no fue intencional, compruebe si está presente y, luego,

vuelva a insertarlo.

HWC3004

Mensaje 10 module < number> is removed. (Se ha extraído el módulo de E/S < number>).

# Código de Información del mensaje error

Acción Si la extracción del módulo de E/S no fue intencional, compruebe si está presente y, luego, vuelva a insertarlo.

#### HWC4000

Mensaje

A hardware incompatibility detected between BMC/iDRAC firmware and CPU. (Se ha detectado una incompatibilidad de hardware entre el firmware de BMC/iDRAC y

la CPU).

Mensaje en la pantalla LCD Incompatibility between BMC/iDRAC firmware and CPU. Update firmware. (Se ha detectado una incompatibilidad entre el firmware de BMC/iDRAC y la CPU.

Actualice el firmware).

**Detalles** Se ha detectado una incompatibilidad de hardware entre el firmware de BMC/

iDRAC y los procesadores. Es necesario actualizar el firmware de iDRAC o BMC.

Acción Actualice el firmware de BMC/iDRAC. Si el problema persiste, consulte Obtención

de ayuda.

HWC4002

**Mensaje** A hardware incompatibility detected between BMC/iDRAC firmware and other hardware. (Se ha detectado una incompatibilidad de hardware entre el firmware de BMC/iDRAC y

otro hardware).

Detalles Se ha detectado una incompatibilidad de hardware entre el firmware de BMC/iDRAC y otro

hardware. Es necesario actualizar el firmware de iDRAC o BMC.

Acción Actualice el firmware de BMC/iDRAC. Si el problema persiste, consulte Obtención de

ayuda.

HWC4011

Mensaie Hardware unsuccessfully updated for mezzanine card < number>. (No se ha actualizado

correctamente el hardware para la tarjeta intermedia <number>).

Acción Compruebe la presencia del hardware, vuelva a instalar o conectar y, luego, intente

nuevamente la actualización. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

HWC4013

Mensaje Hardware unsuccessfully updated for embedded NIC. (No se ha actualizado

correctamente el hardware para la NIC incorporada).

Acción Compruebe si está presente, vuelva a instalarla o conectarla y, luego, intente nuevamente

la actualización. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

HWC4015

Mensaje Link Tuning error detected. (Se ha detectado un error de ajuste de vínculos).

Detalles El firmware de CMC está desactualizado. Una vez actualizado el firmware, CMC

reconocerá el dispositivo.

Acción Actualice el firmware de CMC. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

HWC5001

Mensaje < name> is offline. (El dispositivo < name> está fuera de línea).

Acción Si la desconexión no fue intencional, compruebe si está presente y, luego, vuelva a

instalarlo o conectarlo.

Código de error	Información del mensaje	
HWC5002	Mensaje	A fabric mismatch detected on < name>. (Se ha producido una incompatibilidad de red Fabric en < name>).
	Detalles	El tipo de red Fabric del módulo de E/S y el de la tarjeta intermedia deben coincidir.
	Acción	Compruebe el tipo de red Fabric del chasis en la GUI de CMC y compárelo con el tipo del módulo de E/S o la tarjeta intermedia.
HWC5004	Mensaje	A link tuning failure detected on < name>. (Se ha detectado un error de ajuste de vínculos en < name>).
	Detalles	El firmware de CMC está desactualizado. Una vez actualizado el firmware, CMC reconocerá el dispositivo.
	Acción	Actualice el firmware de CMC. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
HWC5006	Mensaje	A failure is detected on < name>. (Se ha detectado un error en < name>).
	Acción	Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
HWC5008	Mensaje	Console is not available for the < name>. (La consola no está disponible para el dispositivo < name>).
	Acción	Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
HWC5010	Mensaje	<name> cannot detect any hosts. (El dispositivo <name> no puede detectar ningún host).</name></name>
	Acción	Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
HWC5014	Mensaje	<name> is not functional and is powered off. (El dispositivo <name> no está operativo y se ha apagado).</name></name>
	Acción	Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
HWC5031	Mensaje	10 module < <i>number&gt;</i> is offline. (El módulo de E/S <number> está fuera de línea).</number>
	Detalles	La CMC apagó el módulo de E/S.
	Acción	Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
HWC5032	Mensaje	A fabric mismatch detected on IO module < number>. (Se ha detectado una incompatibilidad de la red Fabric en el módulo de E/S < number>).
	Detalles	El tipo de red Fabric para módulos de E/S que están en el mismo chasis debe coincidir.
	Acción	Compruebe el tipo de red Fabric del chasis en la GUI de CMC y compárelo con el tipo de ambos módulos de E/S.
HWC5034	Mensaje	A link tuning failure detected on IO module < number>. (Se ha detectado un error de ajuste de vínculos en el módulo de E/S < number>).

Código de error	Informació	Información del mensaje		
	Detalles	La tabla de ajuste de vínculos no es compatible con este modular de E/S.		
	Acción	Actualice el firmware de CMC. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.		
HWC5036	Mensaje	A failure is detected on IO module < <i>number</i> >. (Se ha detectado un error en el módulo de E/S < number>).		
	Detalles	El rendimiento del módulo de E/S podría verse afectado.		
	Acción	Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .		
HWC6000	Mensaje	The < <i>name</i> > controller is offline. (La controladora <name> está fuera de línea).</name>		
	Detalles	La información y el estado de la controladora no están disponibles.		
	Acción	Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .		
HWC6002	Mensaje	The < <i>name</i> > controller is stuck in boot mode. (La controladora <name> se atascó en el modo de arranque).</name>		
	Detalles	La información y el estado de la controladora no están disponibles.		
	Acción	Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .		
HWC6003	Mensaje	The < <i>name</i> > controller is booting. (La controladora <name> está arrancando).</name>		
HWC6004	Mensaje	Cannot communicate with < name> controller. (No es posible comunicarse con la controladora < name>).		
	Detalles	La información y el estado de la controladora no están disponibles.		
	Acción	Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .		
HWC7002	Mensaje	Server < number> health changed to a warning state from a normal state. (El estado del servidor < number> pasó de normal a estado de aviso).		
	Detalles	El estado del servidor < number> pasó de normal a estado de aviso.		
	Acción	Consulte el registro del sistema o el panel frontal para ver más información.		
HWC7004	Mensaje	Server < number> health changed to a critical state from either a normal or warning state. (El estado del servidor < number> pasó de normal o estado de aviso a estado crítico).		
	Detalles	El estado del servidor < number> pasó de normal a estado de aviso.		
	Acción	Consulte el registro del sistema o el panel frontal para ver más información.		

Código de error	Información del mensaje		
HWC7006	Mensaje	Server < number> health changed to a nonrecoverable state from a less severe state. (El estado del servidor < number> pasó de un estado no tan grave a un estado irrecuperable).	
	Detalles	El estado del servidor < <i>number&gt;</i> pasó de normal a estado de aviso.	
	Acción	Consulte el registro del sistema o el panel frontal para ver más información.	
HWC7008	Mensaje	Server < number> health changed to a warning state from more severe state. Server < number> health changed to a critical state from a non-recoverable state. (El estado del servidor < number> pasó de un estado más grave a un estado de aviso. El estado del servidor < number> pasó de un estado no recuperable a un estado crítico).	
	Detalles	El estado del servidor < <i>number&gt;</i> pasó de normal a estado de aviso.	
	Acción	Consulte el registro del sistema o el panel frontal para ver más información.	
HWC7010	Mensaje	Server < number> health changed to a critical state from a nonrecoverable state. (El estado del servidor < number> pasó de un estado no recuperable a un estado crítico).	
	Detalles	El estado del servidor < <i>number&gt;</i> pasó de normal a estado de aviso.	
	Acción	Consulte el registro del sistema o el panel frontal para ver más información.	
HWC7012	Mensaje	Server < number> health changed to a nonrecoverable state. (El estado del servidor < number> pasó a un estado no recuperable).	
	Detalles	El estado del servidor < <i>number&gt;</i> pasó de normal a estado de aviso.	
	Acción	Consulte el registro del sistema o el panel frontal para ver más información.	
LNK2700	Mensaje	The < name> LAN heartbeat is lost. (Se ha perdido el latido de LAN < name>).	
	Detalles	La CMC ha perdido la conexión con la red.	
	Acción	Revise el cable de red y las conexiones de red.	
MEM0000	Mensaje	Persistent correctable memory errors detected on a memory device at location(s) < location>. (Se detectaron errores de memoria persistentes que se pueden corregir en un dispositivo de memoria que se encuentra en < location>).	
	Detalles	Éste es un indicador temprano de un posible error futuro que no podrá corregirse.	
	Acción	Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de</u>	

<u>ayuda</u>.

MEM0001 Mensaje Multi-bit memory errors detected on a memory device at location(s) < location>. (Se

detectaron errores de varios bits en un dispositivo de memoria que se encuentra

en <location>).

Mensaje en la Multi-bit memory error on < location>. Re-seat memory. (Error de memoria de varios pantalla LCD bits en <location>. Reacomode la memoria).

## Información del mensaje

**Detalles** El módulo de memoria encontró un error que no puede corregirse. El rendimiento

del sistema podría degradarse y, en consecuencia, el sistema operativo o las

aplicaciones podrían dejar de funcionar.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención

de ayuda.

MEM0002

Mensaje Parity memory errors detected on a memory device at location < location>. (Se detectaron

errores de paridad en un dispositivo de memoria que se encuentra en <location>).

Detalles La memoria está operativa. Éste es un indicador temprano de un posible error futuro que

no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

ayuda.

MEM0003

Mensaie Stuck bit memory error detected on a memory device at location < location>. (Se detectó

un error de memoria de bits atascada en un dispositivo de memoria que se encuentra en

<location>).

Detalles Éste es un indicador temprano de un posible error futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

ayuda.

MEM0004

Mensaje Memory device at location < location> is disabled. (El dispositivo de memoria situado en

<location> está desactivado).

Detalles Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se haya

dañado. El tamaño de la memoria se ha reducido.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

ayuda.

MEM0005

Mensaje Persistent correctable memory error limit reached for a memory device at

location(s) < location>. (Se alcanzó el límite de errores de memoria persistentes que

se pueden corregir para un dispositivo de memoria que se encuentra en

<location>).

Mensaje en la pantalla LCD  $Persistent\ correctable\ memory\ error\ limit\ reached\ for\ \textit{<location>}.\ Re-seat\ memory.$ 

(Se alcanzó el límite de errores de memoria persistentes que se pueden corregir

para la ubicación <location>. Reacomode la memoria).

**Detalles** La memoria está operativa. Éste es un indicador temprano de un posible error

futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención

de ayuda.

## Información del mensaje

#### **MEM0007**

Mensaje Unsupported memory configuration; check memory device at location < location>.

(Configuración de memoria no admitida. Compruebe el dispositivo de memoria

ubicado en <location>).

Mensaje en la pantalla LCD Unsupported memory configuration. Check memory < location>. (Configuración de

memoria no admitida. Compruebe la memoria en <location>).

Detalles Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se

haya dañado. El tamaño de la memoria se ha reducido.

Acción Compruebe la configuración de la memoria. Reacomode los módulos de memoria.

Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### MEM0009

Mensaje Memory device at location < location> is throttled. (El dispositivo de memoria ubicado en

<location> tiene velocidad reducida).

Detalles Se ha degradado el rendimiento del sistema.

Acción Si esta situación es inesperada, compruebe los registros del sistema para ver si hay

excepciones de potencia o temperatura.

#### MEM0010

Mensaje Memory device at location < location> is over heating. (El dispositivo de memoria

ubicado en <location> se está sobrecalentando).

Mensaje en la pantalla LCD Memory device </re> is over heating. Check fans. (El dispositivo de memoria

ubicado en <location> se está sobrecalentando. Revise los ventiladores).

**Detalles** Se ha degradado el rendimiento del sistema.

Acción Si esta situación es inesperada, compruebe los registros del sistema para ver si

hay excepciones de potencia o temperatura.

## MEM0022

Mensaje Memory device at location < location> is absent. (Falta el dispositivo de memoria situado

en <location>).

Detalles Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se haya

dañado. El tamaño de la memoria se ha reducido.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

<u>ayuda</u>.

#### MEM0701

Mensaje Correctable memory error rate exceeded for < location>. (Se ha superado la tasa de

errores de memoria que pueden corregirse para la ubicación <location>).

Detalles Es posible que la memoria no esté operativa. Éste es un indicador temprano de un posible

error futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

ayuda.

Código	de
Arror	

## Información del mensaje

#### MEM0702

**Mensaje** Correctable memory error rate exceeded for <*location*>. (Se ha superado la tasa

de errores de memoria que pueden corregirse para la ubicación <location>).

Mensaje en la pantalla LCD Correctable memory error rate exceeded for <*location*>. Re-seat memory. (Se ha superado la tasa de errores de memoria que pueden corregirse para la ubicación

<location>. Reacomode la memoria).

Detalles Es posible que la memoria no esté operativa. Éste es un indicador temprano de un

posible error futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención

de ayuda.

#### MEM1001

Memory device at location < location> failed to transition to a running state. (El

dispositivo de memoria situado en <location> no logró pasar a un estado de

ejecución).

Mensaje en la pantalla LCD Memory device < location> failed to transition to a running state. Re-seat memory. (El dispositivo de memoria situado en < location> no logró pasar a un estado de

ejecución. Reacomode la memoria).

Detalles Es posible que la memoria no esté operativa. Éste es un indicador temprano de un

posible error futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención

de ayuda.

#### MEM1003

Mensaje Memory device at location < location> failed to transition to in test. (El dispositivo de

memoria situado en <location> no logró pasar a un estado de prueba).

Detalles Es posible que la memoria no esté operativa. Éste es un indicador temprano de un posible

error futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

<u>ayuda</u>.

## **MEM1012**

**Mensaje** Memory device at location < location > is in a degraded state. (El dispositivo de memoria

ubicado en <location> se encuentra en un estado degradado).

**Detalles** Es posible que la memoria no esté operativa. Éste es un indicador temprano de un posible

error futuro que no podrá corregirse.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención de

ayuda.

#### **MEM1016**

Memory device at location < location> is not installed correctly. (El dispositivo de

memoria ubicado en <location> no está correctamente instalado).

Mensaje en la

Memory < location> is not installed correctly. Reinstall. (La memoria ubicada en

pantalla LCD <location> no está correctamente instalada. Vuelva a instalarla).

Información del mensaje

Detalles

Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se

haya dañado. El tamaño de la memoria se ha reducido.

Acción

Compruebe la configuración de la memoria. Reacomode los módulos de memoria.

Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

MEM1205

Mensaje Memory mirror redundancy is lost. Check memory device at location(s) < location>.

(Se ha perdido la redundancia de memoria duplicada. Compruebe el dispositivo de

memoria situado en <location>).

Mensaje en la pantalla LCD

**Detalles** 

Memory mirror lost on < location>. Power cycle system. (Se ha perdido la

duplicación de memoria en <location>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se

hava dañado.

Acción Compruebe la configuración de la memoria. Reacomode los módulos de memoria.

Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

MEM1206

Mensaje Memory mirror redundancy is degraded. Check memory device at location < location>. (Se

ha degradado la redundancia de duplicación de memoria. Compruebe el dispositivo de

memoria situado en <location>).

Detalles Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se haya

dañado.

Acción Compruebe la configuración de la memoria. Reacomode los módulos de memoria. Si el

problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

MEM1208

Memory spare redundancy is lost. Check memory device at location < location>.

(Se ha perdido la redundancia de memoria de repuesto. Compruebe el dispositivo

de memoria situado en <location>).

Mensaje en la pantalla LCD Memory spare lost on < location>. Power cycle system. (Se ha perdido la

memoria de repuesto en <location>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

**Detalles** Ya no hay memoria de repuesto.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención

<u>de ayuda</u>.

MEM1212

Mensaje Memory redundancy is lost. (Se ha perdido la redundancia de memoria).

Detalles Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se haya

dañado

Acción Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones. Vuelva a instalar la memoria

en < location>

MEM1214

Mensaje Memory redundancy is degraded. (Se ha degradado la redundancia de memoria).

## Información del mensaje

**Detalles** Es posible que la memoria no esté bien colocada, que esté mal configurada o se haya

dañado.

Acción Compruebe la configuración de la memoria. Reacomode los módulos de memoria. Si el

problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### MEM7002

Mensaje A hardware mismatch detected for memory riser. (Se ha detectado una falta de

coincidencia de hardware para la tarjeta vertical de memoria).

Mensaje en la pantalla LCD Memory riser mismatch detected. Check memory riser. (Se ha detectado una falta de coincidencia de la tarjeta vertical de memoria. Compruebe la tarjeta vertical de

memoria).

**Detalles** La tarjeta vertical de memoria no está correctamente instalada o está dañada.

Acción Compruebe que la tarjeta vertical de memoria esté correctamente instalada. Si el

problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### MEM8000

Mensaje Correctable memory error logging disabled for a memory device at location

(Se desactivó el registro de errores de memoria que pueden corregirse)

para un dispositivo de memoria que se encuentra en <location>).

Mensaje en la pantalla LCD SBE log disabled on < location>. Re-seat memory. (Se desactivó el registro SBE de

<location>. Reacomode la memoria).

**Detalles** Se están corrigiendo los errores, pero no se registran.

Acción Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones. Vuelva a instalar la

memoria en < location>

#### OSE0000

Mensaje A critical stop occurred during OS load. (Se produjo una detención crítica durante la carga

del sistema operativo).

Detalles El sistema se detuvo debido a una excepción durante la carga o inicialización del sistema

operativo.

Acción Compruebe los registros del sistema operativo y vídeo del sistema para ver información

adicional.

#### OSE0001

Mensaje A runtime critical stop occurred. (Se produjo una detención crítica de tiempo de

ejecución).

Detalles El sistema se detuvo debido a una excepción mientras el sistema operativo estaba

funcionando. Se trata de un evento de kernel panic (pánico en núcleo) o de comprobación

de error.

Acción Compruebe los registros del sistema operativo y vídeo del sistema para ver información

adicional.

#### OSE0004

Mensaje A soft shut-down initiated by platform event filter. (Un apagado del software iniciado por

un filtro de eventos de plataforma).

Código de error	Información del mensaje		
	Detalles	Una condición de estado o excepción separada apagó el sistema operativo. (Tipo de sensor IPMI de 20 h - diferencia 04 h).	
	Acción	Revise el registro de eventos del sistema para ver si hay eventos capaces de apagar el sistema.	
OSE0005	Mensaje	Agent is not responding. (El agente no responde).	
	Detalles	La solicitud de apagado ordenado a un agente a través de BMC no se produjo debido a una excepción de hardware o software.	
	Acción	Compruebe los registros del sistema operativo y vídeo del sistema para ver información adicional.	
OSE1001	Mensaje	Failed to boot from A. (Error al intentar arrancar desde A).	
	Acción	Compruebe la configuración de arranque del sistema. Verifique que los medios que hay en A: sean de inicio. Consulte el vídeo del sistema para obtener más información.	
OSE1003	Mensaje	Failed to boot from C. (Error al intentar arrancar desde C).	
	Acción	Compruebe la configuración de arranque del sistema. Verifique que los medios que hay en C: sean de inicio. Consulte el vídeo del sistema para obtener más información.	
OSE1005	Mensaje	PXE boot failed. (No se pudo ejecutar el arranque en PXE).	
	Acción	Revise la configuración de arranque del sistema, la configuración de PXE local y la configuración del servidor PXE.	
OSE1007	Mensaje	Diagnostic boot failed. (No se pudo ejecutar el arranque de diagnóstico).	
	Acción	Compruebe la configuración de arranque del sistema y los medios de arranque. Consulte el vídeo del sistema para obtener más información.	
OSE1009	Mensaje	Failed to boot from CD-ROM. (Error al intentar arrancar desde CD-ROM).	
	Acción	Compruebe la configuración de arranque del sistema y los medios de arranque. Verifique que los medios que hay en el CD-ROM sean de inicio. Consulte el vídeo del sistema para obtener más información.	
OSE1011	Mensaje	Failed to boot from ROM. (Error al intentar arrancar desde ROM).	
	Acción	Revise los registros de eventos del sistema para ver información adicional sobre excepciones. Apague el sistema e intente arrancarlo nuevamente.	
OSE1013	Mensaje	Failed to boot. (Error al intentar arrancar).	

Compruebe la configuración de arranque del sistema y los medios de arranque. Consulte

el vídeo del sistema para obtener más información.

Acción

## Información del mensaje

#### PCI1302

**Mensaje** A bus time-out was detected on a component at bus < bus>device < device > function < func>.

(Se detectó un tiempo de espera agotado en un componente del bus <bus>, dispositivo

<device>, función <func>).

Detalles El rendimiento del sistema podría estar degradado. El dispositivo no ha respondido a una

transacción.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el

dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

#### PCI1304

Mensaje An I/O channel check error was detected. (Se detectó un error de comprobación

del canal de E/S).

Mensaje en la pantalla LCD I/O channel check error detected. Power cycle system. (Se detectó un error de comprobación del canal de E/S. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

si el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

#### PCI1306

**Mensaje** A software error was detected on a component at bus < bus>device < device > function

< func>. (Se detectó un error de software en un componente del bus < bus>, dispositivo

<device>, función <func>).

Acción Reinicie el sistema y actualice los controladores de componentes.

#### PCI1308

Mensaje A PCI parity error was detected on a component at bus

<br/>
<br/>
device<br/>
device>function <func>. (Se detectó un error de paridad de PCI en un

componente del bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>).

Mensaje en la pantalla LCD PCI parity error on bus < bus> device < device> function < func>. Power cycle system. (Hay un error de paridad de PCI en el bus < bus>, dispositivo < device>, función

<func>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse, y el dispositivo PCI o el sistema

podrían dejar de funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si

el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

## PCI1310

Mensaje A PCI system error was detected on a component at bus

<br/>/bus>device<device>function <func>. (Se detectó un error de sistema de PCI en un

componente del bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>).

Mensaje en la pantalla LCD PCI system error on bus < bus> device < device> function < func>. Power cycle system. (Hay un error de sistema de PCI en el bus < bus>, dispositivo < device>,

función <func>. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Información del mensaje

Acción

Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si

el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1314

A bus correctable error was detected on a component at bus Mensaie

<br/>
<br/>
device<br/>
device<br/>
function <func>. (Se detectó un error de bus que puede corregirse

en un componente del bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el

dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo en el próximo mantenimiento programado.

PCI1316

Mensaie A bus uncorrectable error was detected on a component at bus

> <br/>
> <br/>
> device<br/>
> device>function <func>. (Se detectó un error de bus que no puede corregirse en un componente del bus <br/> <br/>bus>, dispositivo <device>, función <func>).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el

dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1318

Mensaje A fatal error was detected on a component at bus < bus>device < device>function

< func>. (Se detectó un error fatal en un componente del bus < bus>, dispositivo

<device>, función <func>).

Mensaje en la

Fatal error on bus < bus> device < device> function < func>. Power cycle system. (Hay pantalla LCD

un error fatal en el bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>, Realice un ciclo

de encendido del sistema).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apaque y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si

el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1320

Mensaje A bus fatal error was detected on a component at bus < bus>device < device>function

< func>. (Se detectó un error fatal de bus en un componente del bus < bus>,

dispositivo <device>, función <func>).

Mensaje en la

Bus fatal error on bus *< bus>* device *< device>* function *< func>*. Power cycle system. pantalla LCD (Hay un error de bus fatal en el bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>.

Realice un ciclo de encendido del sistema).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si

el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

Código de error	Informació	ón del me	ensaje		
PCI1322	(El ren		erformance degraded for a component at bus < bus>device < device>function < func>. Idimiento del bus se ha degradado para un componente del bus < bus>, dispositivo ce>, función < func>).		
	Detalles		limiento del sistema podría degradarse. El bus no está funcionando a la velocidad o máximos.		
	Acción		e y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el itivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.		
PCI1342	Mensaje		time-out was detected on a component at slot < number>. (Se detectó un tiempo de agotado en un componente de la ranura < number>).		
	Detalles	El rend funcio	limiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda nar.		
	Acción		e y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el itivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.		
PCI1344	Mensaje		An I/O channel check error was detected. (Se detectó un error de comprobación del canal de E/S).		
	Mensaje pantalla L		An I/O channel check error was detected. Power cycle system. (Se detectó un error de comprobación del canal de E/S. Realice un ciclo de encendido del sistema).		
	Acción		Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.		
PCI1346	Mensaje		vare error was detected on a component at slot < <i>number&gt;</i> . (Se detectó un error de re en un componente de la ranura <number>).</number>		
	Acción	Reinic	e el sistema y actualice los controladores de componentes.		
PCI1348	Mensaje		A PCI parity error was detected on a component at slot < number>. (Se detectó un error de paridad de PCI en un componente de la ranura < number>).		
	Mensaje pantalla L		PCI parity error on slot < <i>number&gt;</i> . Re-seat PCI card. (Se detectó un error de paridad de PCI en la ranura < <i>number&gt;</i> . Reacomode la tarjeta PCI).		
	Detalles		El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda funcionar.		

PCI1350

Acción

Mensaje A PCI system error was detected on a component at slot < number>. (Se detectó un

error de sistema de PCI en un componente de la ranura <number>).

Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

**Mensaje en la** PCI parity error on slot < number>. Re-seat PCI card. (Se detectó un error de

si el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

pantalla LCD paridad de PCI en la ranura <number>. Reacomode la tarjeta PCI).

Código	de
error	

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

si el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1354

Mensaje A bus correctable error was detected on a component at slot < number >. (Se detectó un

error de bus que puede corregirse en un componente de la ranura <number>).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; saque el

dispositivo y vuelva a instalarlo en el próximo mantenimiento programado.

PCI1356

Mensaje A bus uncorrectable error was detected on a component at slot < number>. (Se detectó un

error de bus que no puede corregirse en un componente de la ranura <number>).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; si el

dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1358

Mensaje A fatal error was detected on a component at slot < number>. (Se detectó un error

fatal en un componente de la ranura <number>).

Mensaje en la pantalla LCD Fatal error on slot < number>. Re-seat PCI card. (Se detectó un error fatal en la

ranura <number>. Reacomode la tarjeta PCI).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no

pueda funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

si el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1360

Mensaje A bus fatal error was detected on a component at slot < number>. (Se detectó un

error fatal de bus en un componente de la ranura <number>).

Mensaje en la pantalla LCD Bus fatal error on slot < number >. Re-seat PCI card. (Se detectó un error fatal de

bus en la ranura <number>. Reacomode la tarjeta PCI).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

si el dispositivo puede extraerse, vuelva a instalarlo.

PCI1362

Mensaje Bus performance degraded for a component at slot < number>. (El rendimiento del bus se

ha degradado para un componente de la ranura <number>).

# Código de Información del mensaje error

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse. El bus no está funcionando a la velocidad o

ancho máximos.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; saque el

dispositivo y vuelva a instalarlo en el próximo mantenimiento programado.

PC12000

Mensaje A fatal IO error detected on a component at bus < bus> device < device> function

<func>. (Se detectó un error fatal de E/S en un componente del bus <bus>,

dispositivo <device>, función <func>).

Mensaje en la pantalla LCD Fatal IO error on bus < bus> device < device> function < func>. (Hay un error fatal de

E/S en el bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>).

Detalles El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no pueda

funcionar.

Acción Apaque y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

saque el dispositivo y vuelva a instalarlo.

PC12002

Mensaje A fatal IO error detected on a component at slot < number>. (Se detectó un error

fatal de E/S en un componente de la ranura <number>).

Mensaje en la pantalla LCD Fatal IO error on slot < number>. (Error fatal de E/S en la ranura < number>).

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse o es posible que el sistema no

pueda funcionar.

Acción Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes;

saque el dispositivo y vuelva a instalarlo.

PCI3000

Mensaje Device option ROM on embedded NIC failed to support Link Tuning or FlexAddress. (La

ROM de opción de la NIC incorporada no es compatible con el ajuste de vínculos o la

función FlexAddress).

Detalles El firmware de BIOS, BMC/iDRAC o LOM está desactualizado y no admite la función

FlexAddress.

Acción Actualice el firmware de BIOS, BMC/iDRAC y LOM. Si el problema persiste, consulte

Obtención de ayuda.

PCI3002

Mensaje Failed to program virtual MAC address on a component at bus

<bus>device<device>function <func>. (No se pudo programar una dirección MAC virtual)

en un componente del bus <bus>, dispositivo <device>, función <func>).

Detalles El firmware de BIOS, BMC/iDRAC, LOM o NIC está desactualizado y no admite la función

FlexAddress.

Acción Actualice el firmware de BIOS, BMC/iDRAC, LOM y la tarjeta intermedia. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

Código de error	Información del mensaje		
PCI3004	Mensaje	Device option ROM on mezzanine card < <i>number</i> > failed to support Link Tuning or FlexAddress. (La ROM de opción de la tarjeta intermedia <number> no es compatible con el ajuste de vínculos o la función FlexAddress).</number>	
	Detalles	El firmware de BIOS, BMC/iDRAC o la tarjeta intermedia está desactualizado y no admite la función FlexAddress.	
	Acción	Actualice el firmware de BIOS, BMC/iDRAC y la tarjeta intermedia. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .	
PCI3006	Mensaje	Failed to get Link Tuning or FlexAddress data from iDRAC. (No se pudieron obtener datos de iDRAC sobre ajuste de vínculos o FlexAddress).	
	Detalles	El firmware de BIOS o BMC/iDRAC está desactualizado y no admite la función FlexAddress.	
	Acción	Actualice el firmware de BIOS y BMC/iDRAC. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención</u> <u>de ayuda</u> .	
PCI3008	Mensaje	A non-fatal PCIe error detected on a component at bus < bus>device < device > function < func>. (Se detectó un error no fatal de PCIe en un componente del bus < bus>, dispositivo < device >, función < func>).	
	Detalles	El rendimiento del sistema podría degradarse.	
	Acción	Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; saque el dispositivo y vuelva a instalarlo en la próxima sesión de mantenimiento.	
PCI3010	Mensaje	A non-fatal IO error detected on a component at bus < bus>device < device>function < func>. (Se detectó un error no fatal de E/S en un componente del bus < bus>, dispositivo < device>, función < func>).	
	Detalles	El rendimiento del sistema podría degradarse.	
	Acción	Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; saque el dispositivo y vuelva a instalarlo en la próxima sesión de mantenimiento.	
PCI3012	Mensaje	The QuickPath Interconnect (QPI) width degraded. (Se ha degradado el ancho de QuickPath Interconnect [QPI]).	
	Detalles	El rendimiento del sistema podría degradarse. El bus no está funcionando a la velocidad o ancho máximos.	
	Acción	Reinice el sistema. Si el problema persiste, vuelva a instalar los procesadores.	
PCI3014	Mensaje	A non-fatal PCIe error detected on a component at slot < number>. (Se detectó un error no fatal de PCIe en un componente de la ranura < number>).	

**Detalles** El rendimiento del sistema podría degradarse.

## Información del mensaje

Acción

Apague y encienda la alimentación, actualice los controladores de componentes; saque el dispositivo y vuelva a instalarlo en el próximo mantenimiento programado.

PDR0001

Mensaje Fault detected on drive < number>. (Se detectó un error en la unidad < number>).

Mensaje en la Fault detected on drive < number>. Check drive. (Se detectó un error en la

pantalla LCD unidad <number>. Compruebe la unidad).

**Detalles** La controladora detectó un error en el disco y lo dejó fuera de línea.

Acción Saque el disco con el error y vuelva a acomodarlo. Si el problema persiste,

consulte Obtención de ayuda.

PDR0002

Mensaje A predictive failure detected on drive < number>. (Se ha detectado un error predictivo en la

unidad <number>).

Detalles La controladora detectó un error SMART en la unidad. La unidad está operativa, pero debe

sustituirse.

**Acción** La unidad deberá sustituirse en la próxima sesión de mantenimiento.

PDR0016

**Mensaje** Drive < number> is removed. (Se quitó la unidad < number>).

Mensaje en la Drive < number> is removed. Check drive. (Se quitó la unidad < number>.

pantalla LCD Compruebe la unidad).

Detalles La controladora detectó que se ha extraído una unidad.

Acción Si no fue intencional, compruebe la instalación de la unidad. Saque el disco

indicado y vuelva a acomodarlo. Si el problema persiste, consulte Obtención de

<u>ayuda</u>.

PDR1001

Mensaje Fault detected on drive < number> in disk drive bay < bay>. (Se detectó un error en

la unidad <number> del compartimiento para unidades <bay>).

Mensaje en la pantalla LCD Fault detected on drive < number> in disk drive bay < bay>. Check drive. (Se detectó

un error en la unidad <number> del compartimiento para unidades <bay>.

Compruebe la unidad).

**Detalles** La controladora detectó un error en el disco y lo dejó fuera de línea.

Acción Reacomode la unidad que tiene el error. Si el problema persiste, consulte

Obtención de ayuda.

PDR1002

Mensaje A predictive failure detected on drive < number> in disk drive bay< bay>. (Se detectó un

error predictivo en la unidad <number> del compartimiento para unidades <bay>).

Detalles La controladora detectó un error SMART en la unidad. La unidad está operativa, pero debe

sustituirse.

Acción La unidad deberá sustituirse en la próxima sesión de mantenimiento.

Información del mensaje

PDR1016

Mensaje Drive < number> is removed from disk drive bay < bay>. (Se ha quitado la unidad

<number> del compartimiento para unidades <bay>).

Mensaje en la pantalla LCD Drive < number> removed from disk drive bay < bay>. Check drive. (Se ha quitado la

unidad <number> del compartimiento para unidades <bay>. Compruebe la

unidad).

**Detalles** La controladora detectó que se ha extraído la unidad.

Acción Compruebe la instalación de la unidad. Reacomode la unidad que tiene el error. Si

el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

PDR1024

Mensaje Drive mismatch detected for drive < number> in disk drive bay < bay>. (Se detectó

una falta de coincidencia en la unidad <number> del compartimiento para unidades

<bay>).

Mensaje en la pantalla LCD Drive mismatch detected for drive <*number>* in bay <*bay>*. Install correct drive type. (Se detectó una falta de coincidencia en la unidad <*number>* del compartimiento

para unidades <bay>. Instale el tipo correcto de unidad).

Detalles El disco instalado no cumple los requisitos de la matriz; por ejemplo, un disco SATA

no debe funcionar en una matriz que contiene unidades SAS.

Acción Compruebe que el disco cumple con los requisitos de la matriz.

PST0128

Mensaje No memory is detected. (No se ha detectado ninguna memoria).

Mensaje en la pantalla LCD No memory is detected. Inspect memory devices. (No se ha detectado ninguna

memoria. Inspeccione los dispositivos de memoria).

**Detalles** El BIOS del sistema no pudo detectar una memoria en el sistema.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte

Obtención de ayuda.

PST0129

**Mensaje** Se ha detectado la memoria, pero no se puede configurar.

Mensaje en la pantalla LCD Se ha detectado la memoria, pero no se puede configurar. Compruebe los

dispositivos de memoria.

Detalles El BIOS del sistema detectó una memoria, pero no logró configurarla para el

funcionamiento del sistema.

Acción Compare la instalación de la memoria del sistema con las configuraciones de

memoria del sistema admitidas.

PST0130

Mensaje Memory is configured, but not usable. (Se ha configurado la memoria, pero no se

puede utilizar).

Mensaje en la pantalla LCD Memory is configured, but not usable. Check memory devices. (Se ha configurado la memoria, pero no se puede utilizar. Compruebe los dispositivos de memoria).

Código de error	Información del mensaje	
	Detalles	FIRI

Detalles El BIOS del sistema encontró errores en los dispositivos o configuraciones de

velocidad por los que había memoria sin utilizar.

Acción Reacomode los módulos de memoria. Si el problema persiste, consulte Obtención

de ayuda.

PST0131

Mensaje System BIOS shadow failed. (Error al intentar obtener una instantánea del BIOS).

Mensaje en la pantalla LCD System BIOS shadow failed. Check memory devices. (Error al intentar obtener

una instantánea del BIOS. Compruebe los dispositivos de memoria).

**Detalles** Ocurrieron errores de memoria al intentar copiar una imagen del BIOS a la

memoria del sistema.

Acción Desconecte la entrada de alimentación. Reduzca la configuración de memoria

del sistema al mínimo y vuelva a conectar la entrada de alimentación.

PST0132

Mensaje CMOS failed. (Error de CMOS).

Mensaje en la pantalla LCD CMOS failed. Power cycle system. (Error de CMOS. Realice un ciclo de

encendido del sistema).

Detalles El BIOS del sistema detectó un error de memoria CMOS durante la autoprueba

de encendido (POST).

Acción Revise el registro de eventos del sistema para ver si hay excepciones de batería

CMOS y vuelva a conectar la entrada de alimentación. Si el problema persiste,

consulte Obtención de ayuda.

PST0133

Mensaje DMA controller failed. (Error de la controladora DMA).

Mensaje en la pantalla LCD DMA controller failed. Power cycle system. (Error de la controladora DMA.

Realice un ciclo de encendido del sistema).

Detalles El BIOS del sistema detectó un error en la controladora DMA durante la

autoprueba de encendido (POST).

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla.

PST0134

Mensaje Interrupt controller failed. (Error de la controladora de interrupción).

Mensaje en la pantalla LCD Interrupt controller failed. Power cycle system. (Error de la controladora de

interrupción. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Detalles El BIOS del sistema detectó un error en la controladora de interrupción durante

la autoprueba de encendido (POST).

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

PST0135

Mensaje Timer refresh failed. (Error de actualización del temporizador).

Información del mensaje

Mensaje en la Timer refresh failed. Power cycle system. (Error de actualización del

pantalla LCD

temporizador. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Detalles El BIOS del sistema detectó un error de actualización del temporizador durante la autoprueba de encendido (POST).

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

PST0136

Mensaje Programmable interval timer error. (Error del temporizador de intervalos

programable).

Mensaje en la pantalla LCD Programmable interval timer error. Power cycle system. (Error del temporizador

de intervalos programable. Realice un ciclo de encendido del sistema).

Detalles El BIOS del sistema detectó un error en el temporizador de intervalos

programable durante la autoprueba de encendido (POST).

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

PST0137

Mensaje Parity error. (Error de paridad).

Mensaje en la pantalla LCD Parity error. Power cycle system. (Error de paridad. Realice un ciclo de

encendido del sistema).

**Detalles** El BIOS del sistema detectó un error de paridad durante la autoprueba de

encendido (POST).

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

PST0138

Mensaje SuperIO failed. (Error de SuperIO).

Mensaje en la pantalla LCD SuperIO failure. Power cycle system. (Error de SuperIO. Realice un ciclo de

encendido del sistema).

**Detalles** El BIOS del sistema detectó un error de SIO.

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

PST0139

Mensaje Keyboard controller failed. (Error de la controladora del teclado).

Mensaje en la pantalla LCD Keyboard controller failed. Power cycle system. (Error de la controladora del

teclado. Realice un ciclo de encendido del sistema).

**Detalles** El BIOS del sistema detectó un error en la controladora del teclado.

Acción Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

Código de error	Información del n	nensaje
PST0140	Mensaje	System management interrupt initialization failed. (Error de inicialización en la interrupción de administración del sistema).
	Mensaje en la pantalla LCD	SMI initialization failed. Power cycle system. (Error de inicialización de SMI. Realice un ciclo de encendido del sistema).
	Detalles	El BIOS del sistema no pudo incializar la interrupción de administración del sistema
	Acción	Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .
PST0141	Mensaje	QuickPath Interconnect (QPI) fatal error. (Error fatal de QuickPath Interconnect [QPI]).
	Mensaje en la pantalla LCD	QuickPath Interconnect (QPI) fatal error. (Error fatal de QuickPath Interconnect [QPI]).
	Detalles	Error de Quick Path durante la autoprueba de encendido (POST) del sistem
	Acción	Reinicie el sistema. Si el problema persiste, desconecte la entrada de alimentación y reacomode los procesadores.
PST0142	Mensaje	MRC fatal error. (Error fatal de MRC).
	Mensaje en la pantalla LCD	Memory initialization error. (Error de inicialización de la memoria).
	Detalles	Error en la prueba de la memoria del BIOS.
	Acción	Compare la instalación de la memoria del sistema con las configuraciones o memoria del sistema admitidas. Reduzca la configuración del sistema a un mínimo de memoria.
PST0143	Mensaje	Intel Trusted Execution Technology (TXT) fatal error. (Error fatal de Intel Trusted Execution Technology [TXT]).
	Mensaje en la pantalla LCD	Intel Trusted Execution Technology (TXT) fatal error. (Error fatal de Intel Trusted Execution Technology [TXT]).
	Detalles	Error de arranque TXT. Esto puede deberse a errores en la memoria o un error e la configuración TXT del sistema. Es posible que se haya quitado un módulo TPI que iba colocado en un zócalo.
	Acción	Compruebe si el módulo TPM está presente. Desconecte la entrada de alimentación y vuelva a conectarla. Si el problema persiste, consulte Obtención

PST0192 Mensaje Shut-down test failed. (Error en la prueba de apagado).

Mensaje on la Shut-down test failed. Power evelo system. (Error en la prueba

<u>ayuda</u>.

Mensaje en la Shut-down test failed. Power cycle system. (Error en la prueba de apagado. pantalla LCD Realice un ciclo de encendido del sistema.).

Información del mensaje

Detalles La prueba de apagado del BIOS del sistema presentó un error durante la

autoprueba de encendido (POST).

Acción Revise el registro de eventos del sistema para ver si hay excepciones de batería

CMOS y vuelva a conectar la entrada de alimentación. Si el problema persiste,

consulte Obtención de ayuda.

PST0193

Mensaje BIOS POST memory test failed. (Error en la prueba de la memoria del BIOS durante

la autoprueba de encendido [POST]).

Mensaje en la pantalla LCD BIOS POST memory test failed. Check memory devices. (Error en la prueba de la memoria del BIOS durante la autoprueba de encendido [POST]. Compruebe los

dispositivos de memoria).

Detalles System BIOS POST memory test failed. (Error en la prueba de la memoria del BIOS

del sistema durante la autoprueba de encendido [POST]).

Acción Compare la instalación de la memoria del sistema con las configuraciones de

memoria del sistema admitidas. Reduzca la configuración del sistema a un mínimo

de memoria.

PST0194

Mensaje Remote access controller configuration failed. (Error de configuración de la

controladora de acceso remoto).

Mensaje en la pantalla LCD Remote access controller configuration failed. Check screen message. (Error de configuración de la controladora de acceso remoto. Compruebe el mensaje en

pantalla).

Detalles El BIOS del sistema no pudo configurar la controladora de acceso remoto.

Acción Apague y encienda la alimentación para encender el sistema. Si el problema

persiste, consulte Obtención de ayuda.

PST0195

Mensaje CPU configuration failed. (Error en la configuración de la CPU).

Mensaje en la pantalla LCD CPU configuration failed. Check screen message. (Error en la configuración de

la CPU. Compruebe el mensaje en pantalla).

**Detalles** La configuración del procesador actual no es compatible, o encontró una

excepción fatal durante la autoprueba de encendido (POST).

Acción Compruebe la configuración del procesador del sistema y reduzca el sistema a

una configuración mínima.

PST0196

Incorrect memory configuration. (Configuración incorrecta de la memoria).

Mensaje en la pantalla LCD

Mensaje

Incorrect memory configuration. Review User Guide. (Configuración incorrecta

de la memoria. Repase la Guía del usuario).

**Detalles** El BIOS del sistema detectó una ocupación no válida de la memoria.

Código de error	Información del mensaje		
	Acción	Vuelva a instalar la memoria de modo tal que coincida con la configuración de memoria admitida.	
PST0254	Mensaje	General failure after video. (Error general tras el vídeo).	
	Mensaje en la pantalla LCD	General failure after video. Check screen message. (Error general tras el vídeo. Compruebe el mensaje en pantalla).	
	Detalles	El BIOS del sistema detectó un problema funcional o de configuración durante la autoprueba de encendido (POST).	
	Acción	Revise el vídeo del sistema y el registro de eventos para obtener más información.	
PST0256	Mensaje	POST fatal error detected. (Se detectó un error fatal de POST).	
	Mensaje en la pantalla LCD	POST fatal error detected. (Se detectó un error fatal de POST).	
	Detalles	El BIOS del sistema detectó un problema funcional o de configuración durante la autoprueba de encendido (POST).	
	Acción	Revise el vídeo del sistema y el registro de eventos para obtener más información.	
PSU0001	Mensaje	Power supply < number> failed. (Se produjo un error en el suministro de energía < number>).	
	Mensaje en la pantalla LCD	PSU < number > failed. Check PSU. (Error de PSU < number > . Compruebe el suministro de energía).	
	Acción	Desconecte el suministro de energía y vuelva a instalarlo. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda).	
PSU0002	Mensaje	A predictive failure detected on power supply < <i>number&gt;</i> . (Se detectó un error predictivo en el suministro de energía < <i>number&gt;</i> ).	
	Mensaje en la pantalla LCD	Predictive failure on PSU < number>. Check PSU. (Error predictivo en el suministro de energía < number>. Compruebe el suministro de energía).	
	Detalles	El rendimiento del sistema y la redundancia de la energía podrían degradarse o perderse.	
	Acción	Desconecte el suministro de energía y vuelva a instalarlo en la próxima sesión de mantenimiento. Si el problema persiste, consulte <u>Obtención de ayuda</u> .	

del suministro de energía <number>).

The power input for power supply < number> is lost. (Se perdió la entrada de energía

PSU0003

Mensaje

## Información del mensaje

Mensaje en la pantalla LCD The power input for power supply <*number>* is lost. Check PSU cables. (Se perdió la entrada de energía del suministro de energía <*number>*. Compruebe los cables del

PSU).

Detalles

El suministro de energía está correctamente conectado, pero hay una fuente de

entrada que no está conectada o no está operativa.

Acción

Compruebe que la fuente de entrada esté conectada al suministro de energía. Verifique que la energía de entrada se encuentre dentro de los requisitos para la

fuente de entrada.

PSU0004

Mensaje The power input for power supply < number> is outside of the allowable range. (La

alimentación del suministro de energía <number> está fuera del intervalo

aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD Power input for PSU < number > is outside of range. Check PSU cables. (La

alimentación del suministro de energía <number> está fuera del intervalo aceptado.

Compruebe los cables del PSU).

**Detalles** Puede encontrar los requisitos operativos del suministro de energía en este manual

o en el suministro mismo.

Acción Compruebe que la fuente de entrada esté conectada al suministro de energía.

Verifique que la energía de entrada se encuentre dentro de los requisitos para la

fuente de entrada.

PSU0005

**Mensaje** The power input for power supply < number> is outside of the allowable range, but it is

attached to the system. (La alimentación del suministro de energía <number> está fuera

del intervalo aceptado, pero está conectada al sistema).

Detalles Puede encontrar los requisitos operativos del suministro de energía en este manual o en el

suministro mismo.

Acción Verifique que la alimentación se encuentre dentro de los requisitos operativos para el

suministro de energía.

PSU0006

**Mensaje** Power supply < number> type mismatch. (Error de coincidencia en el tipo de

suministro de energía <number>).

Mensaje en la pantalla LCD Power supply < number> is incorrectly configured. Check PSU. (El suministro de energía < number> está incorrectamente configurado. Compruebe el PSU).

Detalles Los suministros de energía deben ser del mismo tipo y tener la misma potencia

nominal.

Acción Instale suministros de energía coincidentes, y consulte la configuración

correcta en este manual.

## Información del mensaje

#### PSU0007

Mensaje Power supply < number> is operating at 110 volts, and could cause a circuit breaker fault.

(El suministro de energía <number> está funcionando a 110 voltios y esto podría producir

un error en el interruptor de circuito).

Detalles Un suministro de energía que está diseñado para funcionar a 220V, pero está conectado a

una fuente de energía de 110V necesita corriente adicional para funcionar. Esa corriente adicional puede disparar los disyuntores de circuito o provocar otros problemas eléctricos

con la fuente de entrada.

Acción Revise la fuente de energía y el cableado. Utilice alimentación con la potencia

recomendada. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## PSU0008

**Mensaje** Power supply < number> voltage rating does not match the system's requirements. (El

voltaje nominal del suministro de energía <number> no cumple con los requisitos del

sistema).

Detalles El sistema no admite suministros de energía de diferente voltaje.

Acción Instale un suministro de energía con el voltaje nominal correcto.

#### PSU0016

Mensaje Power supply < number> is absent. (Falta el suministro de energía < number>).

Mensaje en la pantalla LCD PSU < number > is absent. Check PSU. (Falta el PSU < number >. Compruebe el

suministro de energía).

**Detalles** Falta un suministro de energía o está dañado.

Acción

1. Extraiga el suministro de energía y vuelva a instalarlo.

2. Revise los cables y los componentes del subsistema para ver si están

dañado.

3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### PSU0031

**Mensaje** Cannot communicate with power supply < number>. (No es posible comunicarse

con el suministro de energía <number>).

Mensaje en la pantalla LCD Cannot communicate with PSU < number >. Re-seat PSU.(No es posible

comunicarse con el PSU <number>. Reacomode el PSU).

**Detalles** El suministro de energía puede funcionar, pero la supervisión del suministro de

energía quedará degradada. El rendimiento del sistema también puede

degradarse.

Acción Desconecte el suministro de energía y vuelva a instalarlo. Si el problema persiste,

consulte Obtención de ayuda).

#### PSU1201

Mensaje Power supply redundancy is lost. (Se perdió la redundancia del suministro de energía).

Detalles El suministro de energía intentará funcionar en un estado degradado. El rendimiento del

sistema y la redundancia de energía podrían degradarse o perderse.

Código	de
error	

Acción Compruebe la energía de alimentación. Vueva a instalar el suministro de energía. Si el

problema persiste, consulte Obtención de ayuda).

PSU1202

Mensaje Power supply redundancy is degraded. (Se ha degradado la redundancia del suministro de

energía).

Detalles El suministro de energía intentará funcionar en un estado degradado. El rendimiento del

sistema y la redundancia de energía podrían degradarse o perderse.

Acción Quite el suministro de energía y vuelva a instalarlo en la próxima sesión de mantenimiento.

PSU1203

Mensaje The power supplies are not redundant. (Los suministros de energía no son

redundantes).

Mensaje en la pantalla LCD Lost PSU redundancy. Check PSU cables. (Se ha perdido la redundancia del PSU.

Compruebe los cables del suministro de energía).

Detalles El modo operativo de energía actual no es redundante debido a una excepción en

el suministro de energía, un cambio en el inventario de suministros de energía o un

cambio en el inventario de energía del sistema.

Acción Compruebe el registro de eventos para ver los errores de suministro de energía.

Revise la configuración del sistema y el consumo de energía.

PSU1204

Mensaje The power supplies are not redundant. Insufficient resources to maintain normal

operations. (Los suministros de energía no son redundantes. Los recursos son

insuficientes para mantener las operaciones normales).

Mensaje en la pantalla LCD PSU redundancy degraded. Check PSU cables. (Se ha degradado la redundancia

del PSU. Compruebe los cables del suministro de energía).

Detalles El modo operativo de energía actual no es redundante debido a una excepción en el

suministro de energía, un cambio en el inventario de suministros de energía o un

cambio en el inventario de energía del sistema.

Acción Compruebe el registro de eventos para ver los errores de suministro de energía.

Revise la configuración del sistema y el consumo de energía.

PWR1001

Mensaje The system performance was degraded. (Se ha degradado el rendimiento del

sistema).

Mensaje en la pantalla LCD System performance degraded. Check PSUs and system configuration. (Se ha degradado el rendimiento del sistema. Revise los PSU y la configuración del

sistema).

**Detalles** Para evitar que se apague el sistema, se ha degradado su rendimiento.

Acción Revise la configuración y los registros del sistema para ver si hay avisos o

errores de entorno o de temperatura.

Código	de
error	
PWR10	ი2

## PWR1002

**Detalles** 

The system performance degraded because of thermal protection. (El rendimiento del sistema se ha degradado para brindar protección térmica).

Para evitar que se apague el sistema, se ha degradado su rendimiento. Acción

Revise la configuración y los registros del sistema para ver si hay avisos o errores de entorno o de temperatura.

#### PWR1003

The system performance degraded because cooling capacity has changed. (El rendimiento Mensaie

del sistema se ha degradado porque ha cambiado la capacidad de enfriamiento).

**Detalles** La configuración actual de suministros de energía no cumple con los requisitos de la

plataforma para permitir la redundancia. Si un suministro de energía falla, el sistema

podría apagarse.

Acción Si esta situación no es intencional, revise la configuración del sistema y el consumo de

energía, e instale los suministros de energía que corresponda. Compruebe el estado de los

suministros de energía para ver si presentan errores.

#### PWR1004

The system performance degraded because power capacity has changed. (El rendimiento Mensaie

del sistema se ha degradado porque ha cambiado la capacidad de energía).

Detalles Es posible que el sistema se apague o que funcione en un estado degradado.

Acción Compruebe el registro de eventos para ver los errores de suministro de energía. Revise la

configuración del sistema y el consumo de energía, y actualice o instale los suministros de

energía, según corresponda.

### PWR1005

Mensaie The system performance degraded because the user-defined power capacity has

changed. (El rendimiento del sistema se ha degradado porque ha cambiado la capacidad

de energía definida por el usuario).

**Detalles** La configuración de energía definida por el usuario ha afectado el funcionamiento del

sistema.

Acción Si esta situación no es intencional, revise los cambios realizados en la configuración del

sistema y consulte la política de energía.

#### PWR1006

Mensaje The system halted because system power exceeds capacity. (El sistema se

detuvo porque la energía del sistema excede la capacidad).

Mensaje en la pantalla LCD

System power demand exceeds capacity. System halted. (La demanda de energía

del sistema excede la capacidad. El sistema se detuvo).

**Detalles** The system halted because system power exceeds capacity. (El sistema se

detuvo porque la energía del sistema excede la capacidad).

Acción Revise la configuración del sisteam, actualice los suministros de energía o

reduzca el consumo de energía del sistema.

Código	de
error	

#### PWR1007

Mensaje The system performance degraded because power exceeds capacity. (El

rendimiento del sistema se ha degradado porque la energía excede la capacidad).

Mensaje en la pantalla LCD System power exceeds capacity. Performance degraded. Check PSU

configuration. (La energía del sistema excede la capacidad El rendimiento se ha

degradado. Compruebe la configuración del PSU).

**Detalles** Actualmente, el sistema está funcionando en un estado degradado para intentar

evitar que su apagado.

Acción Revise la configuración del sisteam, actualice los suministros de energía o

reduzca el consumo de energía del sistema.

#### PWR1008

Mensaje The system performance degraded because power draw exceeds the power

threshold. (El rendimiento del sistema se ha degradado porque el consumo de

energía excede el umbral aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD System power exceeds threshold. Performance degraded. Check PSU configuration. (La energía del sistema excede el umbral. El rendimiento se ha

degradado. Compruebe la configuración del PSU).

Detalles El umbral de energía es un valor configurado por el usuario o de manera

automática por el software según la configuración del sistema.

Acción Revise la configuración del sisteam, actualice los suministros de energía o reduzca

el consumo de energía del sistema.

#### RFM1003

Mensaie Removable Flash Media < name > is not IPMI-function ready. (La unidad flash extraíble

<name> no es compatible con IPMI).

Detalles La unidad flash extraíble está instalada, pero no correctamente configurada, o presentó

error al inicializarse.

Acción Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash y el módulo

correspondiente.

## RFM1005

Mensaje Removable Flash Media < name > is not ready. (La unidad flash extraíble < name > no está

lista).

Detalles La unidad está en preparación o en mantenimiento. Si el problema persiste, vuelva a

instalar la tarjeta.

Acción Espere a que las unidades estén listas.

## RFM1006

Mensaje Removable Flash Media < name> is offline. (La unidade flash extraíble < name> está fuera

de línea).

Detalles Durante el arranque, la firma de identificación de la tarjeta (CID) es diferente del valor de

almacenamiento no volátil (NV) o la tarjeta es el destino de una operación de copia que

está en curso.

Código de error	Informació	in del mensaje	
	Acción	Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.	
RFM1008	Mensaje	Failure detected on Removable Flash Media < name>. (Se detectó un error en la unidad flash extraíble < name>).	
	Mensaje ( pantalla L		
	Detalles	Se informó un error durante la lectura o escritura de una tarjeta SD.	
	Acción	Reacomode la unidad flash. Si el problema persiste, sustituya la unidad.	
RFM1014	Mensaje	Removable Flash Media < name> is write protected. (La unidad flash extraíble < name> está protegida contra escritura).	
	Mensaje ( pantalla L	·	
	Detalles	La tarjeta está protegida contra escritura por el pestillo de la tarjeta SD. No es posible utilizar una tarjeta que esté protegida contra escritura.	
	Acción	Si esta situación no es intencional, saque la tarjeta y deshabilite la protección contra escritura.	
RFM1016	Mensaje	Media not present for Removable Flash Media < name>. (No se encuentra la unidad flash extraíble < name>).	
	Detalles	No se ha detectado la tarjeta SD o no está instalada.	
	Acción	Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.	
RFM1021	Mensaje	Removable Flash Media is not IPMI-function ready. (La unidad flash extraíble no es compatible con IPMI).	
	Detalles	La unidad flash extraíble está instalada, pero no correctamente configurada, o presentó error al inicializarse.	
	Acción	Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.	
DE144000			

RFM1022	Mensaje Acción	Removable Flash Media is ready. (La unidad flash extraíble está lista).  Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.	
RFM1023	Mensaje	Removable Flash Media is not ready. (La unidad flash extraíble no está lista).	
	Detalles	La unidad está en preparación o en mantenimiento. Si el problema persiste, vuelva a instalar la tarjeta.	
	Acción	Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.	

Mensaje Removable Flash Media is offline. (La unidad flash extraíble está fuera de línea).

RFM1024

Código de	Información del mensaje
error	

Mensaje

**Detalles** Durante el arranque, la firma de identificación de la tarjeta (CID) es diferente del valor de

almacenamiento no volátil (NV) o la tarjeta es el destino de una operación de copia que

Failure detected on Removable Flash Media. (Se detectó un error en la unidad flash

está en curso.

Acción Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.

RFM1026

extraíble).

**Detalles** Se informó un error durante la lectura o escritura de una tarjeta SD.

Acción Vuelva a instalar la unidad flash. Si el problema persiste, sustituya la unidad.

RFM1032 Mensaje Removable Flash Media is write protected. (La unidad flash extraíble está protegida contra

escritura).

Detalles La tarjeta está protegida contra escritura por el pestillo de la tarjeta SD. IDSDM no puede

utilizar una tarjeta que esté protegida contra escritura.

Acción Si esta situación no es intencional, saque la tarjeta y deshabilite la protección contra

escritura.

RFM1034 Mensaie Media not present for Removable Flash Media. (No se encuentra la unidad flash extraíble).

> Detalles No se ha detectado la tarjeta SD o no está instalada.

Acción Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar la unidad flash.

RFM1201 Mensaje Internal Dual SD Module redundancy lost. (Se perdió la redundancia del

módulo SD dual interno).

Mensaje en la Internal Dual SD Module redundancy is lost. Check SD Card. (Se perdió la pantalla LCD

redundancia del módulo SD dual interno. Compruebe la tarjeta SD).

**Detalles** Una o ambas tarjetas SD no están funcionando correctamente.

Acción Sustituya la tarjeta SD que presenta error.

RFM1202 Mensaie Internal Dual SD Module redundancy is degraded. (Se ha degradado la redundancia del

módulo SD dual interno).

**Detalles** Una o ambas tarjetas SD no están funcionando correctamente.

Acción Sustituya la tarjeta SD que presenta error.

RFM1203 Mensaje Internal Dual SD Module is not redundant. (El módulo SD dual interno no es redundante).

> Detalles Internal Dual SD Module is not redundant. (El módulo SD dual interno no es redundante).

Acción Instale otra tarjeta SD y ajuste la configuración para que haya redundancia si así se

desea.

Código	de
OFFOF	

#### RFM1205

Mensaje Internal Dual SD Module is not redundant. Insufficient resources to maintain

normal operations. (El módulo SD dual interno no es redundante. No hay recursos

suficientes para mantener las operaciones normales).

Mensaje en la pantalla LCD Internal Dual SD Module is not redundant. Insufficient resources. Check SD Card. (El módulo SD dual interno no es redundante. Recursos insuficientes. Compruebe

la tarjeta SD).

**Detalles**No se puede mantener la redundancia con la configuración de funcionamiento

actual. La unidad podría funcionar en un estado degradado.

Acción Repase este manual y compruebe la configuración de la tarjeta SD.

#### RFM2001

Mensaje Internal Dual SD Module < name> is absent. (Falta el módulo SD dual interno

<name>).

Mensaje en la pantalla LCD Internal Dual SD Module < name > is absent. Check SD Card. (Falta el módulo SD

dual interno <name>. Compruebe la tarjeta SD).

**Detalles** No se ha detectado el módulo SD o no está instalado.

Acción Si esta situación no es intencional, vuelva a instalar el módulo SD.

#### RFM2002

Mensaje Internal Dual SD Module < name> is offline. (El módulo SD dual interno < name> está fuera

de línea).

Detalles El módulo de la tarjeta SD está instalado, pero puede estar incorrectamente instalado o

mal configurado.

Acción Vuelva a instalar el módulo SD.

#### RFM2004

Mensaje Failure detected on Internal Dual SD Module < name>. (Se ha detectado un error

en el módulo SD dual interno <name>).

Mensaje en la pantalla LCD Internal Dual SD Module < name> failed. Check SD Card. (Error en el módulo SD

dual interno <name>. Compruebe la tarjeta SD).

Detalles El módulo de la tarjeta SD está instalado, pero no correctamente configurado, o

presentó error al inicializarse.

Acción Vuelva a instalar el módulo SD, y quite y vuelva a instalar las tarjetas SD.

## RFM2006

Mensaje Internal Dual SD Module < name> is write protected. (El módulo SD dual interno < name>

está protegido contra escritura).

Detalles El módulo está protegido contra escritura. No es posible escribir los cambios en el módulo.

Acción Si esta situación no es intencional, saque la tarjeta y deshabilite la protección contra

escritura.

#### SEC0000

Mensaje The chassis is open. (El chasis está abierto).

## Código de

SEC0006

Mensaje

**Detalles** 

Acción

## Información del mensaje

error			
	Mensaje en la pantalla LCD		usion detected. Check chassis cover. (Se ha detectado una intrusión. apruebe la cubierta del chasis).
	Detalles		hasis está abierto. El rendimiento del sistema podría degradarse, y la uridad podría estar en riesgo.
	Acción	Cier	re el chasis. Compruebe los registros del sistema.
SEC0001	Mensaje	The drive bay is o	open. (El compartimiento para unidades está abierto).
	Detalles		o para unidades está abierto. Es posible que se haya añadido o quitado ndimiento del sistema podría degradarse.
	Acción	Cierre el compar	timiento para unidades. Compruebe los registros del sistema.
SEC0002	Mensaje	The I/O card area	is open. (El área de tarjetas de E/S está abierta).
	Detalles		s de E/S está abierta. Es posible que se haya añadido o quitado una rendimiento del sistema podría degradarse.
	Acción	Cierre el área de	tarjetas de E/S. Compruebe los registros del sistema.
SEC0003	Mensaje	The processor ar	ea is open. (El área de procesadores está abierta).
	Detalles	•	sadores está abierta. Es posible que se haya añadido o quitado una iento del sistema podría degradarse.
	Acción	Cierre el área de	procesadores. Compruebe los registros del sistema.
SEC0004	Mensaje	The LAN is disco	nnected. (La LAN está desconectada).
	Detalles		nnected. Network performance may be degraded. (La LAN está rendimiento de la red podría degradarse).
	Acción	Si esta situación	no es intencional, conecte el cable de red.
SEC0005	Mensaje	Unauthorized dod	cking is detected. (Se ha detectado un acoplamiento no autorizado).
	Detalles		haya manipulado un componente extraíble, que se haya instalado o que no cumpla con los requisitos del sistema.
	Acción	•	omponentes de hardware extraíbles para ver si están debidamente ulte la documentación de instalación.

The fan area is open. (El área de ventiladores está abierta).

Cierre el área de ventiladores. Compruebe los registros del sistema.

El área de ventiladores está abierta. El rendimiento del sistema podría degradarse.

Código de error	Información del mensaje		
SEC0031	Mensaje	The chassis is open while the power is on. (El chasis está abierto y el sistema está encendido).	
	Mensaje en la pantalla LCD	Intrusion detected. Check chassis cover. (Se ha detectado una intrusión. Compruebe la cubierta del chasis).	
	Detalles	El chasis está abierto. El rendimiento del sistema podría degradarse, y la seguridad podría estar en riesgo.	
	Acción	Cierre el chasis. Compruebe los registros del sistema.	
SEC0033	Mensaje	The chassis is open while the power is off. (El chasis está abierto y el sistema está apagado).	
	Mensaje en la pantalla LCD	Intrusion detected. Check chassis cover. (Se ha detectado una intrusión. Compruebe la cubierta del chasis).	
	Detalles	El chasis se abrió mientras el sistema estaba apagado. Es posible que se haya comprometido la seguridad del sistema.	
	Acción	Cierre el chasis y compruebe el inventario de hardware. Compruebe los registros del sistema.	
SEC0040	-	cal stop occurred during OS load. (Se produjo una detención crítica durante la carga stema operativo).	
		ema operativo generó un evento crítico de IPMI de detención. (Código del tipo de r = 20H).	
	<b>Acción</b> Revise	e el vídeo y los registros del sistema para obtener más información.	
SEC0041	Mensaje	BIOS detected an error configuring the Intel Trusted Execution Technology (TXT). (EI BIOS detectó un error al configurar Intel Trusted Execution Technology [TXT]).	
	Mensaje en la pantalla LCD	BIOS detected an error configuring TXT. Check system configuration. (El BIOS detectó un error al configurar TXT. Compruebe la configuración del sistema).	
	Detalles	Error en la inicialización de TXT. Es posible que la configuración del sistema haya cambiado.	
	Acción	Compruebe el inventario de hardware del sistema y la configuración del software.	
SEC0042	Mensaje	Processor detected an error while performing an Intel Trusted Execution Technology (TXT) operation. (El procesador detectó un error al realizar una operación de Intel Trusted Execution Technology [TXT]).	
	Mensaje en la pantalla LCD	CPU detected an error while performing a TXT operation. Check system configuration. (La CPU detectó un error al realizar una operación de TXT.	

Compruebe la configuración del sistema).

Código de error	Información	nformación del mensaje		
	Detalles		Error en el arranque del microcódigo de CPU TXT. Es posible que la configuración del sistema haya cambiado.	
	Acción		Compruebe el inventario de hardware del sistema y la configuración del software.	
SEC0043	Mensaje		BIOS Authenticated Code Module detected an Intel Trusted Execution Technology (TXT) error during POST. (El módulo de código autenticado de BIOS detectó un error de Intel Trusted Execution Technology (TXT) durante la autoprueba de encendido [POST]).	
	Mensaje e pantalla LC		BIOS detected a TXT error during POST. Check system configuration. (EI BIOS detectó un error de TXT durante POST. Compruebe la configuración del sistema).	
	Detalles		Error de TXT en la autoprueba de encendido (POST). TXT Post failure. Es posible que la configuración del sistema haya cambiado.	
	Acción		Compruebe el inventario de hardware del sistema y la configuración del software.	
SEC0044	Mensaje		SINIT Authenticated Code Module detected an Intel Trusted Execution Technology (TXT) error at boot. (El módulo de código autenticado de SINIT detectó un error de Intel Trusted Execution Technology (TXT) durante la autoprueba de encendido [POST]).	
	Mensaje e pantalla LC		SINIT detected a TXT error at boot. Check system configuration. (SINIT detectó un error de TXT en el arranque. Compruebe la configuración del sistema).	
	Detalles		Error en la inicialización de TXT. Es posible que la configuración del sistema haya cambiado.	
	Acción		Compruebe el inventario de hardware del sistema y la configuración del software.	
SEC0600	Mensaje	A sec	ure mode violation detected. (Se ha detectado una infracción del modo seguro).	
	<b>Detalles</b> Esto po		uede deberse a un intento de acceso físico o remoto.	
			lte los registros del sistema para ver si hay intentos de intrusión, y compruebe que én cumpliendo las políticas de contraseñas fuertes.	
SEC0602	Mensaje	User p	password violation detected. (Se ha detectado una infracción de contraseña de	

Mensaje User password violation detected. (Se ha detectado una infracción de contraseña de

usuario).

Detalles Esto puede deberse a un intento de acceso físico o remoto.

Acción Consulte los registros del sistema para ver si hay intentos de intrusión, y compruebe que

se estén cumpliendo las políticas de contraseñas fuertes.

SEC0604

Mensaje A setup password violation detected. (Se ha detectado una infracción de contraseña de

configuración).

Detalles Esto puede deberse a un intento de acceso físico o remoto.

Código de error	Información del mensaje		
	Acción	Consulte los registros del sistema para ver si hay intentos de intrusión, y compruebe que se estén cumpliendo las políticas de contraseñas fuertes.	
SEC0606	Mensaje	The network boot password violation detected. (Se ha detectado una infracción de contraseña de inicio de red).	
	Detalles	Esto puede deberse a un intento de acceso físico o remoto.	
	Acción	Consulte los registros del sistema para ver si hay intentos de intrusión, y compruebe que se estén cumpliendo las políticas de contraseñas fuertes.	
SEC0608	Mensaje	A password violation detected. (Se ha detectado una infracción de contraseña).	
	Detalles	Esto puede deberse a un intento de acceso físico o remoto.	
	Acción	Consulte los registros del sistema para ver si hay intentos de intrusión, y compruebe que se estén cumpliendo las políticas de contraseñas fuertes.	
SEC0610	Mensaje	An Out-of-band password violation detected. (Se ha detectado una infracción de contraseña de fuera de banda).	
	Detalles	Esto puede deberse a un intento de acceso remoto.	
	Acción	Consulte los registros del sistema para ver si hay intentos de intrusión, y compruebe que se estén cumpliendo las políticas de contraseñas fuertes.	
SEL0002	Mensaje	Logging is disabled. (Se ha desactivado el registro).	
	Detalles	Este mensaje aparece cuando el usuario ha desactivado el registro de eventos de un tipo específico.	
	Acción	Si esta situación no es intencional, reactive el registro.	
SEL0006	Mensaje	All event logging is disabled. (Se ha desactivado el registro de todos los eventos).	
	Detalles	Este mensaje aparece cuando el usuario ha desactivado el registro de todos los eventos.	
	Acción	Si esta situación no es intencional, reactive el registro.	
SEL0008	Mensaje	Log is full. (El registro está lleno).	
	Detalles	Cuando el registro de eventos está lleno, no se escriben eventos adicionales en el registro. Los registros más antiguos pueden sobrescribirse y perderse. Este mensaje también puede aparecer si el usuario ha desactivado el registro de eventos.	
	Acción	Realice una copia de seguridad del registro y vacíelo.	
SEL0010	Mensaje	Log is almost full. (El registro está casi lleno).	
	Detalles	Cuando el registro de eventos está lleno, no se escriben eventos adicionales en el registro. Los registros más antiguos pueden sobrescribirse y perderse.	

## Código de Información del mensaje error Acción Haga una copia de seguridad del registro y vacíelo en la próxima sesión de mantenimiento. SEL0012 Mensaie

SEL1211

Could not create or initialize the system event log. (No se pudo crear ni inicializar el registro de eventos del sistema).

Detalles Si el registro de eventos del sistema no se inicializa, los eventos de errores y estados de plataforma no se capturan. Algunos programas de software de administración no informan

de las excepciones de la plataforma.

Acción Reinicie la controladora de administración o iDRAC. Realice un ciclo de encendido del sistema. Si el problema persiste, llame a soporte técnico.

SEL1204 Mensaje An unknown system hardware failure detected. (Se ha detectado un error desconocido de hardware del sistema).

> Unknown system hardware failure. (Error desconocido de hardware del sistema). Mensaie en la pantalla LCD

Detalles Si el registro de eventos del sistema no se inicializa, los eventos de errores y estados de plataforma no se capturan. Algunos programas de software de

administración no informan de las excepciones de la plataforma.

Acción Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Si el problema persiste,

llame a soporte técnico.

SEL1209 Mensaje The platform event filter action failed. (Error de la acción del filtro de eventos de plataforma).

> Detalles Es posible que ciertos permisos o políticas del sistema impidan que la acción se ejecute. Si está así configurado, el sistema no ejecuta la acción ante un evento de plataforma (tal

> > como apagado, realización de ciclo, interrupción y envío de alerta).

Acción Revise la configuración de eventos de plataforma.

Mensaje The time-stamp clock could not be synchronized. (Error al sincronizar el reloj empleado para la indicación de hora).

Detalles Es posible que la hora indicada en los eventos del registro de eventos del sistema no se corresponda con la hora del sistema.

Acción Realice un ciclo de encendido del sistema.. cle system input power. Si el problema persiste, llame a soporte técnico.

SEL1300 Mensaie No bootable media found. (No se encontraron medio de inicio).

> **Detalles** La configuración del sistema muestra el orden de arranque del sistema. La pantalla de vídeo local también es posibel que muestre información adicional. (Código del tipo de

> > sensor 1eh - diferencia 00h).

Código de error	Información del mensaje		
	Acción	Compruebe la configuración de arranque del sistema. Verifique si se aplican los ajustes de la configuración de la controladora de almacenamiento masivo.	
SEL1302	Mensaje	Non-bootable diskette detected. (Se detectó un disquete que no es de inicio).	
	Detalles	El disco que se encuentra en la unidad no está correctamente formateado, o no contiene los archivos de sistema operativo necesarios.	
	Acción	Sustituya el disquete por un disco de inicio.	
SEL1304	Mensaje	The PXE server not found. (No se ha encontrado el servidor PXE).	
	Detalles	PXE es una manera de iniciar un sistema desde la red.	
	Acción	Compruebe la configuración de la red y del servidor PXE.	
SEL1306	Mensaje	Invalid boot sector found. (Se ha encontrado un sector de arranque no válido).	
	Detalles	El disco que se encuentra en la unidad no está correctamente formateado, o no contiene los archivos de sistema operativo necesarios.	
	Acción	Sustituya el disquete por un disco de inicio.	
SEL1308	Mensaje	A time-out occurred while waiting for user to select a boot source. (Se agotó el tiempo de espera mientras se aguardaba que el usuario seleccionara el origen para el arranque).	
	Detalles	El sistema no arrancó en un sistema operativo y necesita que el usuario seleccione el origen para el arranque.	
	Acción	Seleccione el origen para el arranque dentro del tiempo proporcionado.	
SEL1501	Mensaje	Chassis management controller (CMC) redundancy is lost. (Se ha perdido la redundancia de la controladora de administración del chasis [CMC]).	
	Detalles	Se produjo una acción o un error que interrumpió la redundancia de CMC.	
	Acción	Compruebe los cables de la red CMC y las conexiones de la red. Verifique que las versiones de firmware de CMC coincidan.	
SEL1502	Mensaje	Chassis management controller (CMC) redundancy is degraded. (Se ha degradado la redundancia de la controladora de administración del chasis [CMC]).	
	Detalles	Se produjo una acción o un error que interrumpió la redundancia de CMC.	
	Acción	Compruebe los cables de la red CMC y las conexiones de la red. Verifique que las versiones de firmware de CMC coincidan.	
SEL1504	Mensaje	The chassis management controller (CMC) is not redundant. Insufficient resources to maintain normal operations. (La controladora de administración del chasis (CMC) no es redundante. No hay recursos suficientes para mantener las operaciones normales).	

Código de error	Información del mensaje		
	Detalles	No hay potencia suficiente para que funcionen dos CMC al mismo tiempo.	
	Acción	Compruebe el consumo general de energía y el estado de la energía.	
SEL1506	Mensaje	Lost communications with Chassis Group Member < number>. (Se perdieron las comunicaciones con el miembro del grupo del chasis < number>).	
	Detalles	La CMC principal perdió comunicación con la CMC miembro indicada.	
	Acción	Revise el cable de red y las conexiones de red.	
SEL1508	Mensaje	Member < number> could not join the Chassis Group. (El miembro < number> no pudo unirse al grupo del chasis).	
	Detalles	La CMC miembro indicada es líder de otro grupo de apilamiento CMC diferente.	
	Acción	Compruebe si la CMC miembro es líder de otro grupo de chasis diferente.	
SEL1510	Mensaje	An authentication error detected for Chassis Group Member < number>. (Se detectó un error de autenticación para el miembro del grupo del chasis < number>).	
	Detalles	La CMC maestra del grupo no pudo iniciar la sesión de la CMC miembro del grupo.	
	Acción	Compruebe las credenciales de inicio de sesión de la CMC.	
SEL9900	Mensaje	An unsupported event occurred. (Ha ocurrido un evento no admitido).	
	Detalles	La versión de software actual no puede decodificar este evento. Es posible que necesite rever este evento con una herramienta que pueda mostrar datos sin procesar, como Ipmitool con la opción -vvv o Radcam con la opción -E.	
	Acción	Actualice el software de administración.	
SWC4004	Mensaje	A firmware or software incompatibility detected between iDRAC in slot < number> and CMC. (Se detectó una incompatibilidad de firmware o de software entre el iDRAC de la ranura < number> y la CMC).	
	Detalles	FlexAddress no está implementado en una de las versiones de firmware.	
	Acción	Compruebe las versiones de firmware de iDRAC y CMC. Actualice a la última versión disponible.	
SWC4006	Mensaje	A firmware or software incompatibility detected between system BIOS in slot < number> and CMC. (Se detectó una incompatibilidad de firmware o de software entre el BIOS del sistema de la ranura < number> y la CMC).	
	Detalles	FlexAddress no está implementado en una de las versiones de firmware.	
	Acción	Compruebe las versiones de firmware de BIOS y CMC. Actualice a la última versión	

disponible.

Código de error	Informació	n del mensaje
SWC4008	Mensaje	A firmware or software incompatibility detected between CMC 1 and CMC 2. (Se ha detectado una incompatibilidad de firmware o software entre CMC 1 y CMC 2).
	Detalles	FlexAddress no está implementado en una de las versiones de firmware. Actualice el firmware.
	Acción	Compruebe las versiones de firmware. Actualice el firmware de CMC 1 y CMC 2 de modo tal que coincidan.
SWC5001	Mensaje	<name> upgrade failed. (Error al actualizar <name>).</name></name>
	Acción	Reinicie el sistema e intente realizar nuevamente la actualización.
TMP0100	Mensaje	The system board < name> temperature is less than the lower warning threshold. (La temperatura de la placa base < name> es inferior al umbral de aviso mínimo).
	Mensaje e pantalla Li	
	Detalles	La temperatura ambiente es demasiado baja.
	Acción	Compruebe el entorno operativo del sistema.
TMP0101	Mensaje	The system board < name> temperature is less than the lower critical threshold (La temperatura de la placa base < name> es inferior al umbral crítico mínimo).
	Mensaje e pantalla Li	
	Detalles	La temperatura ambiente es demasiado baja.
	Acción	Compruebe el entorno operativo del sistema.
TMP0102	Mensaje	The system board < name> temperature is greater than the upper warning threshold. (La temperatura de la placa base < name> es superior al umbral de aviso máximo).
	Mensaje e pantalla L(	
	Detalles	La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores dañados.
	Acción	La temperatura de la placa base < name> está fuera del intervalo de valores

TMP0103 Mensaje The system board < name> temperature is greater than the upper critical

óptimos. Revise los ventiladores.

threshold. (La temperatura de la placa base <name> es superior al umbral crítico

máximo).

Información del mensaje

Mensaje en la pantalla LCD System board < name > temperature is outside of range. (La temperatura de la

placa base <name> está fuera del intervalo aceptado).

Detalles La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

**Acción** La temperatura de la placa base < *name*> está fuera del intervalo de valores

óptimos. Revise los ventiladores.

TMP0104

Mensaje The system board < name> temperature is outside of range. (La temperatura de la

placa base <name> está fuera del intervalo aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD System board < name> temperature is outside of range. (La temperatura de la

placa base <name> está fuera del intervalo aceptado).

Detalles La temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado cálida.

Acción La temperatura de la placa base < name> está fuera del intervalo de valores

óptimos. Revise los ventiladores.

**TMP0106** 

Mensaje The memory module < number> temperature is less than the lower warning

threshold. (La temperatura del módulo de memoria <number> es inferior al

umbral de aviso mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD Memory module < number > temperature is outside of range. (La temperatura del

módulo de memoria <number> está fuera del intervalo aceptado).

Detalles

La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción

Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0107

**Mensaje** The memory module < number> temperature is less than the lower critical

threshold. (La temperatura del módulo de memoria <number> es inferior al

umbral crítico mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD Memory module < number > temperature is outside of range. (La temperatura

del módulo de memoria <number> está fuera del intervalo aceptado).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

**TMP0108** 

Mensaje The memory module < number> temperature is greater than the upper warning

threshold. (La temperatura del módulo de memoria <number> es superior al

umbral de aviso máximo).

Mensaje en la pantalla LCD Memory module < number> temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura del módulo de memoria < number> está fuera del intervalo aceptado.

Revise los ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

Código de error	Información del mensaje	
	Acción	La te

**Acción** La temperatura de la placa base <*name*> está fuera del intervalo de valores

óptimos. Revise los ventiladores.

**TMP0109** 

**Mensaje** The memory module < number> temperature is greater than the upper critical

threshold. (La temperatura del módulo de memoria <number> es superior al

umbral crítico máximo).

Mensaje en la pantalla LCD Memory module < number> temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura del módulo de memoria < number> está fuera del intervalo aceptado.

Revise los ventiladores).

Detalles La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

**Acción** La temperatura de la placa base < *name*> está fuera del intervalo de valores

óptimos. Revise los ventiladores.

TMP0110

Mensaje The memory module < number> temperature is outside of range. (La temperatura

del módulo de memoria <number> está fuera del intervalo aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD Memory module <*number>* temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura del módulo de memoria <*number>* está fuera del intervalo

aceptado. Revise los ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado cálida.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0112

**Mensaje** The <*name*> temperature is less than the lower warning threshold. (La

temperatura de <name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD The < name> temperature is outside of range. (La temperatura de < name> está

fuera del intervalo aceptado).

Detalles La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0113

Mensaje The < name> temperature is less than the lower critical threshold. (La

temperatura de <name> es inferior al umbral crítico mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD The < name > temperature is outside of range. (La temperatura de < name >

está fuera del intervalo aceptado).

Detalles

La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción

Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0114

Mensaje The < name> temperature is greater than the upper warning threshold. (La

temperatura de <name> es superior al umbral de aviso máximo).

Código	de
error	

Mensaje en	la
pantalla LCI	)

The <*name*> temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura de

<name> está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

Detalles

La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

Acción

Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del

sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

TMP0115

Mensaje The < name > temperature is greater than the upper critical threshold. (La

temperatura de <name> es superior al umbral crítico máximo).

Mensaje en la pantalla LCD The < name> temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura de

<name> está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

Acción Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del

sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

TMP0116

Mensaje The < name> temperature is outside of range. (La temperatura de < name> está

fuera del intervalo aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD The < name> temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura de

<name> está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

Acción Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del

sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

TMP0118

Mensaje The system inlet temperature is less than the lower warning threshold. (La

temperatura de entrada del sistema es inferior al umbral de aviso mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD System inlet temperature is outside of range. (La temperatura de entrada del

sistema está fuera del intervalo aceptado).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0119

Mensaje The system inlet temperature is less than the lower critical threshold. (La

temperatura de entrada del sistema es inferior al umbral crítico mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD System inlet temperature is outside of range. (La temperatura de entrada del

sistema está fuera del intervalo aceptado).

Detalles La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0120 Mensaje

The system inlet temperature is greater than the upper warning threshold. (La

temperatura de entrada del sistema es superior al umbral de aviso máximo).

Código	de
error	

Mensaje en la	a
pantalla LCD	

System inlet temperature is outside of range. (La temperatura de entrada del

sistema está fuera del intervalo aceptado).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

Acción Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del

sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

#### TMP0121

Mensaje The system inlet temperature is greater than the upper critical threshold. (La temperatura de entrada del sistema es superior al umbral crítico máximo).

Mensaje en la pantalla LCD

System inlet < name > temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura

de entrada del sistema <name> está fuera del intervalo aceptado. Revise los

ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores

dañados.

Acción Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del

sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

#### TMP0122

Mensaje The system inlet temperature is outside of range. (La temperatura de entrada del

sistema está fuera del intervalo aceptado).

Mensaje en la pantalla LCD

System inlet < name > temperature is outside of range. Check Fans. (La

temperatura de entrada del sistema <name> está fuera del intervalo aceptado.

Revise los ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado cálida.

Acción Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del

sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

#### TMP0100

Mensaie Disk drive bay temperature is less than the lower warning threshold. (La temperatura del

compartimiento para unidades de disco es inferior al umbral de aviso mínimo).

Detalles La temperatura ambiente es demasiado baja.

Compruebe el entorno operativo del sistema.

Acción

## TMP0104

Mensaje Disk drive bay temperature is less than the lower critical threshold. (La

temperatura del compartimiento para unidades de disco es inferior al umbral

crítico mínimo).

Mensaje en la pantalla LCD

Disk drive bay temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura del compartimiento para unidades de disco está fuera del intervalo aceptado.

Revise los ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción Compruebe el entorno operativo del sistema.

Código de error	Información del mensaje	
TMP0126	Mensaje	Disk o tempo aviso
	Mensaje en la pantalla LCD	Disk o comp los ve
	Detalles	La tei daña
	Acción	Comp sister
TMP0128	Mensaje	Disk com <sub>l</sub>

Mensaje en la

pantalla LCD

TMP0130

TMP0134

Mensaje

Disk drive bay temperature is greater than the upper warning threshold. (La temperatura del compartimiento para unidades de disco es superior al umbral de aviso máximo).

Disk drive bay temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura del compartimiento para unidades de disco está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores dañados.

Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

Disk drive bay temperature is outside of the allowable range. (La temperatura del compartimiento para unidades de disco está fuera del intervalo aceptado).

Disk drive bay temperature is outside of range. Check Fans. (La temperatura del compartimiento para unidades de disco está fuera del intervalo aceptado. Revise los ventiladores).

**Detalles** La temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado cálida.

**Acción**Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

sistema para ver si may errores de los ventiladores.

**Mensaje**The control panel temperature is less than the lower warning threshold. (La temperatura del panel de control es inferior al umbral de aviso mínimo).

Mensaje en la Control panel temperature is outside of range. (La temperatura del panel de control está fuera del intervalo aceptado).

Detalles

La temperatura ambiente es demasiado baja.

Acción

Compruebe el entorno operativo del sistema.

TMP0132 Mensaje The control panel temperature is greater than the upper warning threshold. (La temperatura del panel de control es superior al umbral de aviso máximo).

Mensaje en la Control panel temperature is outside of range. (La temperatura del panel de control está fuera del intervalo aceptado).

**Detalles**La temperatura ambiente es demasiado cálida o hay uno o más ventiladores dañados.

**Acción**Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

The control panel temperature is outside of the allowable range. (La temperatura del panel de control está fuera del intervalo aceptado).

## Información del mensaje

Mensaje en l	a
pantalla LCD	

Control panel temperature is outside of range. (La temperatura del panel de control está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

La temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado cálida.

#### Acción

Compruebe el entorno del sistema operativo y revise el registro de eventos del sistema para ver si hay errores de los ventiladores.

#### VLT0100

#### Mensaje

Processor module < name> voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje del módulo del procesador < name> está por debajo del umbral de aviso inferior).

## Mensaje en la pantalla LCD

Processor module < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo del procesador < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Saque el módulo del procesador. Inspeccione el zócalo para ver si tiene pines doblados.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## **VLT0101**

## Mensaje

Processor module < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje del módulo del procesador < name> está por debajo del umbral crítico inferior).

## Mensaje en la pantalla LCD

Processor module < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo del procesador < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Saque el módulo del procesador. Inspeccione el zócalo para ver si tiene pines doblados.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0102

#### Mensaje

Processor module < name> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje del módulo del procesador < name> está por encima del umbral de aviso superior).

## Mensaje en la pantalla LCD

Processor module < name > voltage is outside of range. (El voltaje del módulo del procesador < name > está fuera del intervalo aceptado).

## Información del mensaje

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Saque el módulo del procesador. Inspeccione el zócalo para ver si tiene pines doblados.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0103

#### Mensaie

Processor module < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje del módulo del procesador < name> está por encima del umbral crítico superior).

## Mensaje en la pantalla LCD

Processor module < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo del procesador < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Saque el módulo del procesador. Inspeccione el zócalo para ver si tiene pines doblados.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## VLT0104

## Mensaje

Processor module < name> voltage is outside of the allowable range. (El voltaje del módulo del procesador < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

Processor module < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo del procesador < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

## Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Saque el módulo del procesador. Inspeccione el zócalo para ver si tiene pines doblados.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## **VLT0200**

#### Mensaie

The system board < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje de la placa base < name> es inferior al umbral crítico mínimo).

## Información del mensaje

## Mensaje en la pantalla LCD

System board voltage is outside of range. (El voltaje de la placa base está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Saque el módulo del procesador. Inspeccione el zócalo para ver si tiene pines doblados.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0201

#### Mensaie

The system board < name > voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje de la placa base < name > es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

System board voltage is outside of range. (El voltaje de la placa base está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## VLT0202

## Mensaje

The system board < name> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje de la placa base < name> es superior al umbral de aviso máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

System board voltage is outside of range. (El voltaje de la placa base está fuera del intervalo aceptado).

## **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

- 1. Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía
- 2. Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### VLT0203

#### Mensaje

The system board < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje de la placa base < name> es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

System board voltage is outside of range. (El voltaje de la placa base está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0204

#### Mensaie

The system board < name> voltage is outside of the allowable range. (El voltaje de la placa base < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

System board voltage is outside of range. (El voltaje de la placa base está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### **VLT0206**

#### Mensaje

The memory module < number> < name> voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.

## Información del mensaje

3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0207

#### Mensaje

The memory module <*number*> <*name*> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje del módulo de memoria <*number*> <*name*>es inferior al umbral crítico mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0208

#### Mensaje

The memory module <*number*> <*name*> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje del módulo de memoria <number> <name>es superior al umbral de aviso máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0209

## Mensaje

The memory module < number> < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

## Información del mensaje

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0210

#### Mensaje

The memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0212

#### Mensaje

The disk drive bay < name> voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The disk drive bay < name> voltage is outside of range. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### **VLT0213**

#### Mensaje

The disk drive bay < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> es inferior al umbral crítico mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The disk drive bay < name > voltage is outside of range. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name > está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

## Información del mensaje

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0214

#### Mensaie

The disk drive bay < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The disk drive bay < name> voltage is outside of range. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0215

## Mensaje

The disk drive bay < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The disk drive bay < name> voltage is outside of range. (El voltaje del compartimiento para unidades de disco < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## VLT0216

#### Mensaje

The <*name*> voltage is outside of range. (El voltaje de <name> está fuera del intervalo aceptado).

## Información del mensaje

## Mensaje en la pantalla LCD

The < name> voltage is outside of range. (El voltaje de < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0218

#### Mensaie

The <*name*> voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje de <*name*> es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The <name> voltage is outside of range. (El voltaje de <name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## VLT0219

## Mensaje

The < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje de < name> es inferior al umbral crítico mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The < name > voltage is outside of range. (El voltaje de < name > está fuera del intervalo aceptado).

### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### VLT0220

#### Mensaje

The < name> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje de <name> es superior al umbral de aviso máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The < name > voltage is outside of range. (El voltaje de < name > está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0221

#### Mensaie

The <*name*> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje de <*name*> es superior al umbral crítico máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

The <name> voltage is outside of range. (El voltaje de <name> está fuera del intervalo aceptado).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0222

#### Mensaje

The < name > voltage is outside of range. (El voltaje de < name > está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

The <name> voltage is outside of range. (El voltaje de <name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### VLT0224

#### Mensaje

The memory module < name> voltage is less than the lower warning threshold. (El voltaje del módulo de memoria < name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0225

#### Mensaie

The memory module < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje del módulo de memoria < name> es inferior al umbral crítico mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0226

#### Mensaje

The memory module < name> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje del módulo de memoria < name> es superior al umbral de aviso máximo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### VLT0227

#### Mensaje

The memory module < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje del módulo de memoria < name> es superior al umbral crítico mínimo).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### **VLT0228**

## Mensaje

The memory module < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Mensaje en la pantalla LCD

Memory module <number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje del módulo de memoria < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- Reconfigure el sistema a la mínima configuración posible. Inspeccione los cables del sistema y vuelva a instalarlos.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0230

#### Mensaje

The mezzanine card < number> < name> voltage is less than the lower warning threshold.

(El voltaje de la tarjeta intermedia <number> <name> es inferior al umbral de aviso mínimo).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reacomode la tarjeta intermedia.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Información del mensaje

#### VLT0231

#### Mensaie

The mezzanine card < number> < name> voltage is less than the lower critical threshold. (El voltaje de la tarjeta intermedia < number> < name> es inferior al umbral crítico mínimo).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reacomode la tarjeta intermedia.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0232

#### Mensaje

The mezzanine card < number> < name> voltage is greater than the upper warning threshold. (El voltaje de la tarjeta intermedia < number> < name> es superior al umbral de aviso máximo).

#### **Detalles**

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reacomode la tarjeta intermedia.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0233

#### Mensaje

The mezzanine card < number> < name> voltage is greater than the upper critical threshold. (El voltaje de la tarjeta intermedia < number> < name> es superior al umbral crítico máximo).

#### Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reacomode la tarjeta intermedia.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

#### VLT0234

## Mensaje

The mezzanine card < number> < name> voltage is outside of range. (El voltaje de la tarjeta intermedia < number> < name> está fuera del intervalo aceptado).

## Detalles

El hardware del sistema detectó un estado de exceso o falta de voltaje.

Si se producen varias excepciones de voltaje de manera consecutiva, el sistema podría apagarse en modo seguro.

# Código de Información del mensaje error

#### Acción

- Revise los registros del sistema para ver si hay excepciones de suministro de energía.
- 2. Reacomode la tarjeta intermedia.
- 3. Si el problema persiste, consulte Obtención de ayuda.

## Mensajes de aviso

Los mensajes de aviso le alertan sobre un posible problema y le solicitan que responda antes de que el sistema continúe con una tarea. Por ejemplo, antes de dar formato a una unidad de disco duro, un mensaje le avisará de que podría perder todos los datos del disco duro. Los mensajes de aviso suelen interrumpir las tareas y requieren que responda con un y (sí) o un n (no).



**NOTA:** Una aplicación o el sistema operativo genera los mensajes de aviso. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo o la aplicación.

## Mensajes de diagnóstico

Las utilidades de diagnóstico del sistema pueden emitir mensajes de problemas si ejecuta pruebas de diagnóstico en el sistema. Consulte <u>Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema</u> para obtener más información sobre las tareas de diagnóstico del sistema.

## Mensajes de alerta

Systems Management Software genera mensajes de alerta para el sistema. Estos incluyen mensajes de información, estado, aviso y fallos sobre unidades, temperatura, ventiladores y alimentación. Para obtener más información, consulte la documentación de Systems Management Software.

# Obtención de ayuda

## Cómo ponerse en contacto con Dell



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1. Vaya a support.dell.com.
- 2. Seleccione la categoría de soporte.
- 3. Si no es cliente de EE.UU., seleccione su código de país en la parte inferior de la página support.dell.com o seleccione All (Todos) para ver más opciones.
- 4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.