

## 1 YEAR, 3 YEAR AND 20 YEAR LIMITED WARRANTY

In this warranty: “**Adjustable base**” means the adjustable base foundation sold by L&P to the dealer. The “adjustable base” does not include the mattress. “**L&P**” means Leggett & Platt, Incorporated. “**Purchaser**” and “**You**” both mean the consumer who is the original purchaser of this adjustable base made by L&P. This warranty is not transferrable. “**Warranty Commencement Date**” means either (i) the date You purchased a new and unused L&P adjustable base or (ii) the date of manufacture of this adjustable base if You purchased an L&P adjustable base that has been used as floor or display model. L&P warrants this adjustable base to You on the terms and over the reducing periods of time set out below. All warranty claims require notice from You to be given to L&P in the manner set out below, and to be received by L&P inside the applicable warranty time period.

### 1ST YEAR FULL WARRANTY

For the first year from the Warranty Commencement Date, your adjustable base is warranted against non-excluded defects in L&P's workmanship or materials. During the first year from the Warranty Commencement Date, L&P will repair or replace (at no cost to You) any defective adjustable base part, and L&P will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts found to be defective.

### 2ND & 3RD YEAR LIMITED WARRANTY

During the second and third year from the Warranty Commencement Date, L&P will replace any adjustable base part found to be defective and not excluded by this warranty. You are responsible to pay all service and transportation costs related to the costs of receiving and installation of the new part.

### 4TH YEAR TO END OF 20TH YEAR LIMITED WARRANTY

Starting in the fourth year from the Warranty Commencement Date and through to the end of the 20th year from the Warranty Commencement Date, L&P will replace steel and mechanical base parts found to be defective and not excluded by this warranty. **This warranty does not cover any electronics, electrical components, drive motors or massage motors.** You are responsible to pay all service and transportation costs related to receiving and installation of the new part and a portion of the cost of the replacement steel and mechanical part, based on the number of months that the base has been owned by you since the fourth anniversary of the Warranty Commencement Date. By the end of the 20th year, no portion of the replacement cost is covered by L&P. You will be required to pay 1/17th of the then current replacement cost of the part multiplied by the number of years past the third year from the Warranty Commencement Date. This portion is calculated using the following formula: Cost of the part divided by 17 [being the number of years in years 4 to 20 inclusive], multiplied by the number of years you have owned the base since the end of the first 3 years. For example, if you make a claim for a part eligible for this warranty in the 5th year since the Warranty Commencement Date, you would be responsible for paying: \$100 part cost divided by 17, multiplied by 2 = \$11.76.

### ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

This warranty requires notice to be given to L&P of any claim for repairs or replacement parts.

### EXCLUSIONS:

This warranty does not apply; (a) to any damage caused by You; (b) if there has been any repair or replacement of adjustable base parts by an unauthorized person; (c) if the adjustable base has been mishandled (whether in transit or by other means), subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Owner's Manual and this warranty; (d) to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by dealers (contact the dealer for warranty information on these items); (e) if there has been any modification of the adjustable base **without prior written consent by L&P** or (f) to costs for unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating You about the adjustable base or finding a satisfactory power connection.

This warranty will be void if either the recommended weight restriction is not followed (refer to the advisory section of the Owner's Manual) or You sell or give or transfer the base to another person.

Any repairs to or replacement to Your adjustable base or its components under the terms of this limited warranty does not extend the applicable warranty from the Warranty Commencement Date. This time limitation may not apply in some jurisdictions, including the Province of Quebec.

The decision to repair or to replace defective parts under this warranty shall be made, or cause to be made, by L&P at its option and in its sole discretion.

*Continued on next page...*

[adjustable bases]

## 1 YEAR, 3 YEAR AND 20 YEAR LIMITED WARRANTY

**Repair or replacement shall be the sole remedy of the Purchaser. There shall be no liability on the part of L&P for any special, indirect, incidental, or consequential damages or for any other damage, claim, or loss not expressly covered by the terms of this warranty.**

This limited warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping, or any other costs or expenses. L&P and its service technicians will not be responsible for moving furniture or any other items not attached to the adjustable base in order to perform service on the adjustable base.

It is the sole responsibility of You to provide adequate space and accessibility to the adjustable base. In the event that the technician is unable to perform service due to lack of accessibility, the service call will be billed to You and the service will have to be rescheduled.

**L&P makes no other warranty whatever, express or implied, and all implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed by L&P and excluded from this agreement.**

Some American States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

This warranty gives You specific legal rights, and the You may also have other rights, which may vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty is valid in all 50 American States, the District of Columbia, Puerto Rico, and the 10 Provinces and 3 Territories of Canada.

For customer service under this limited warranty, give notice to L&P by mail, phone, email or online to the addresses set out below:

Leggett & Platt, Incorporated  
PO Box 668  
Lexington, North Carolina 27293

toll free phone: 1.800.888.3078  
online: [lpadjustablebases.com](http://lpadjustablebases.com)  
email: [accustomerservice@leggett.com](mailto:accustomerservice@leggett.com)

For French Canadian Customer Service, call 1.877.452.2665

**PLEASE DO NOT CONTACT YOUR RETAIL DEALER  
OR ANY OTHER SERVICE PERSONNEL**



## GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO, 3 AÑOS Y 20 AÑOS

En esta garantía: **“Base ajustable”** significa la base ajustable vendida por L&P al distribuidor. La “base ajustable” no incluye el colchón. **“L&P”** significa Leggett & Platt, Incorporated. **“Comprador”** y **“Usted”** ambos significan el consumidor, quien es el comprador original de esta base ajustable fabricada por L&P. Esta garantía no es transferible. **“Fecha de inicio de la garantía”** significa (i) la fecha en la que Usted compró una base ajustable L&P nueva y sin usar o (ii) la fecha de fabricación de esta base ajustable si Usted compró una de L&P que ya haya sido usada como modelo de piso o de exhibición. L&P le garantiza a Usted esta base ajustable conforme a los términos y condiciones y por los periodos estipulados a continuación. Todas las reclamaciones de garantía requieren de un aviso que Usted debe hacer a L&P tal como se indica a continuación, mismo que deberá ser recibido por L&P dentro del periodo aplicable de la garantía.

### GARANTÍA COMPLETA POR 1 AÑO

Durante el primer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, su base ajustable está garantizada contra defectos no excluidos de la fabricación o los materiales de L&P. Durante el primer año a partir de la Fecha de inicio de la garantía, L&P reparará o reemplazará (sin costo para Usted) cualquier parte defectuosa de la base ajustable. Asimismo, L&P pagará todos los costos autorizados de trabajo y transporte asociados con la reparación o reemplazo de cualquier parte que esté defectuosa.

### GARANTÍA LIMITADA POR EL 2º Y 3ER AÑO

Durante el segundo y tercer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, L&P reemplazará cualquier parte de la base ajustable que esté defectuosa y que no esté excluida conforme a esta garantía. Usted es responsable de pagar todos los costos de servicio y transporte relacionados con los costos de la recepción e instalación de la parte nueva.

### GARANTÍA LIMITADA DEL 4º AÑO AL FINAL DEL AÑO 20

Comenzando en el cuarto año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía y hasta el final del año 20 a partir de la misma Fecha Inicio de la Garantía, L&P reemplazará las partes de acero y mecánicas de la base que estén defectuosas y que no estén excluidas conforme a esta garantía. **La presente no cubre partes electrónicas, componentes eléctricos, motores de accionamiento o motores de masaje.** Usted es responsable de pagar todos los costos de servicio y transporte relacionados con la recepción e instalación de la parte nueva, al igual que una porción del costo de la parte de acero y parte mecánica de reemplazo, con base en el número de meses que la base haya sido propiedad de Usted desde el cuarto aniversario de la Fecha de Inicio de la Garantía. A partir del fin del año 20, L&P no cubrirá ninguna parte del costo de reemplazo. Se requiere que Usted pague 1/17 parte del costo de reemplazo que esté vigente en ese momento para la parte en cuestión, multiplicado por el número de años que hayan transcurrido desde del tercer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. Esta porción se calcula usando la siguiente fórmula: El costo de la parte dividido entre 17 [siendo este el número inclusivo de años entre el año 4 y el 20], multiplicado por el número de años que Usted ha sido propietario de la base desde el final de los primeros 3 años.

Por ejemplo, si hace una reclamación por una parte elegible para esta garantía en el 5º año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, Usted será responsable de pagar: \$100 correspondientes al costo de la parte en cuestión, dividido entre 17 y luego multiplicado por 2 = \$11.76.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta garantía requiere que se haga un aviso a L&P por cualquier reclamación de reparaciones o partes de reemplazo.

### EXCLUSIONES:

Esta garantía no aplica: (a) para cualquier daño causado por Usted; (b) si se ha realizado alguna reparación o reemplazo de partes de la base ajustable por parte de una persona no autorizada; (c) si la base ajustable ha sido maltratada (ya sea durante su traslado o por otros motivos), ha estado sujeta a abuso o mal uso físico o eléctrico, o ha sido operada de alguna otra manera que no corresponda con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en el Manual del Propietario y en esta garantía; (d) en casos de daños a colchones, telas, cables, cables eléctricos o artículos suministrados por los comerciantes (comuníquese con el comerciante para obtener información de la garantía sobre estos artículos); (e) si se ha realizado alguna modificación a la base ajustable **sin el consentimiento previo por escrito de L&P** o (f) por costos de llamadas a servicio innecesarias, lo cual incluye los costos por llamadas a servicio en el sitio que se hagan con el solo propósito de enseñarle a Usted acerca de la base ajustable o encontrar una conexión eléctrica adecuada.

Esta garantía quedará anulada si no se sigue la restricción de peso recomendada (consulte la sección de información en el Manual del Propietario) o si Usted vende, entrega o transfiere la base a otra persona.

Cualquier reparación o reemplazo de Su base ajustable o de sus componentes de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía limitada, no extiende la garantía aplicable a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. Esta limitación de tiempo no podrá aplicarse en algunas jurisdicciones, como en la Provincia de Québec.

La decisión de reparar o de reemplazar partes definitivas de acuerdo con esta garantía la tomará L&P o se le pedirá a L&P que la tome, bajo su propio criterio y su absoluta discreción.

*Continúa al dorso...*

[adjustable bases]

## GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO, 3 AÑOS Y 20 AÑOS

La reparación o reemplazo será el único recurso para el Comprador. No habrá responsabilidad por parte de L&P por cualquier daño especial, indirecto, incidental, o consecuencial, ni por cualquier otro daño, reclamación o pérdida que no esté cubierta en forma expresa conforme a los términos y condiciones de esta garantía.

Esta garantía limitada no incluye el reembolso de costos o gastos por motivos de inconveniencia, retiro, instalación, tiempo de colocación, pérdida de uso, envío o cualquier otro costo o gasto. L&P y sus técnicos de servicio no serán responsables de mover muebles o cualquier otro objeto que no esté sujeto a la base ajustable para poder llevar a cabo el servicio en la misma.

Es absoluta responsabilidad de Usted proporcionar el espacio adecuado y la accesibilidad conveniente para la base ajustable. En caso de que el técnico no pueda llevar a cabo el servicio debido a una falta de accesibilidad, la llamada a servicio le será facturada a Usted y el servicio deberá ser reprogramado.

L&P no hace ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, y renuncia a todas las garantías implícitas de comerciabilidad y acondicionamiento para un propósito en particular, mismas que quedan excluidas conforme a este contrato.

Algunos estados de los Estados Unidos no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de modo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicar en el caso de Usted.

Esta garantía le confiere a Usted derechos específicos conforme a la ley, adicionales a otros derechos que Usted pudiera tener y que podrían variar entre una jurisdicción y otra. Esta garantía es válida en los 50 estados de los Estados Unidos, en el Distrito de Columbia y en Puerto Rico, así como en las 10 provincias y los 3 territorios de Canadá.

Para obtener servicio al cliente conforme a esta garantía limitada, notifique a L&P por correo postal, teléfono, correo electrónico o en línea, a las direcciones que se muestran a continuación:

Leggett & Platt, Incorporated  
PO Box 668  
Lexington, North Carolina 27293

teléfono sin cargo: 1.800.888.3078  
en línea: [lpadjustablebases.com](http://lpadjustablebases.com)  
correo electrónico: [accustomerservice@leggett.com](mailto:accustomerservice@leggett.com)

Para Servicio al Cliente en francés de Canadá, llame al 1.877.452.2665

**POR FAVOR, NO CONTACTE A SU DISTRIBUIDOR MINORISTA  
O A CUALQUIER OTRO PERSONAL DE SERVICIO**



## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN, DE TROIS ANS ET DE VINGT ANS

Aux termes des présentes, on entend par : « **sommier ajustable** », le sommier ajustable du lit vendu par L&P au revendeur. Le « sommier ajustable » ne comprend pas le matelas. « **L&P** », Leggett & Platt, Incorporated. « **acquéreur** », le consommateur qui est l'acquéreur d'origine de ce sommier ajustable fabriqué par L&P. La présente garantie ne peut être cédée. « **date de début de la garantie** », soit i) la date où l'acquéreur a acheté un sommier ajustable L&P neuf et n'ayant jamais été utilisé ou ii) la date de fabrication du sommier ajustable si l'acquéreur a acheté un sommier ajustable L&P ayant été utilisé comme article en montre ou article de présentation. L&P garantit ce sommier ajustable à l'acquéreur selon les modalités spécifiées et les délais énoncés ci-dessous. Toute réclamation en vertu de la présente garantie exige que l'acquéreur donne un préavis à L&P de la manière indiquée ci-dessous. L&P doit recevoir le préavis pendant la période de garantie applicable.

### PLEINE GARANTIE LA PREMIÈRE ANNÉE

Au cours de la première année, à compter de la date de début de la garantie, le sommier ajustable est garanti contre les défauts non exclus de main-d'œuvre de L&P et de matériaux. Au cours de la première année à compter de la date de début de la garantie, L&P s'engage à réparer ou à remplacer (sans frais pour l'acquéreur) toute pièce défectueuse du sommier ajustable. L&P paiera tous les frais autorisés de main-d'œuvre et de transport liés à la réparation ou au remplacement des pièces défectueuses.

### GARANTIE LIMITÉE LA DEUXIÈME ET LA TROISIÈME ANNÉE

Au cours de la deuxième et de la troisième année à compter de la date de début de la garantie, L&P s'engage à remplacer toute pièce défectueuse du sommier ajustable non exclue par la présente garantie. Il incombe à l'acquéreur de payer tous les frais de service et de transport liés à la réception et à l'installation de la nouvelle pièce.

### GARANTIE LIMITÉE DE LA QUATRIÈME À LA VINGTIÈME ANNÉE

Au cours de la quatrième année à compter de la date de début de la garantie et jusqu'à la fin de la vingtième année, L&P s'engage à remplacer les pièces d'acier et mécaniques du sommier jugées défectueuses et non exclues par la présente garantie. **La présente garantie ne prend pas en charge les appareils électroniques, les composants électriques, les moteurs d'entraînement ni les moteurs de massage.** Il incombe à l'acquéreur de payer tous les frais de service et de transport liés à la réception et à l'installation de la nouvelle pièce ainsi qu'une partie du coût de remplacement de la pièce d'acier et mécanique, selon le nombre de mois pendant lesquels l'acquéreur a possédé le sommier depuis le quatrième anniversaire de la date de début de la garantie. Après la fin de la vingtième année, aucune partie du coût de remplacement ne sera prise en charge par L&P. L'acquéreur sera tenu de payer 1/17e du coût de remplacement alors en vigueur de la pièce, multiplié par le nombre d'années après la troisième année depuis la date de début de la garantie. Cette partie du coût est calculée à l'aide de la formule suivante : Coût de la pièce divisée par 17 [soit le nombre d'années qui séparent la quatrième année de la vingtième année inclusivement], multiplié par le nombre d'années pendant lesquelles l'acquéreur a possédé le sommier depuis la fin des trois premières années.

Par exemple, si l'acquéreur fait une réclamation pour une pièce admissible en vertu de la présente garantie au cours de la cinquième année depuis la date de début de la garantie, il lui incombera d'acquitter le montant suivant : Coût de la pièce de 100 \$ divisé par 17, multiplié par 2 = 11,76 \$

### MODALITÉS ET CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

L&P doit être avisée de toute réclamation pour réparation ou remplacement de toute pièce.

### EXCLUSIONS

La présente garantie ne s'applique pas : a) à tout dommage causé par l'acquéreur, b) en cas de réparation ou de remplacement de toute pièce du sommier ajustable par une personne non autorisée; c) si le sommier ajustable a été manipulé sans précaution (que ce soit pendant le transport ou par tout autre moyen), soumis, sur le plan physique ou électrique, à des abus ou à un usage impropre, ou par ailleurs utilisé d'une manière incompatible avec les procédures d'utilisation et d'entretien décrites dans le guide d'utilisation et dans la présente garantie; d) aux dommages occasionnés au matelas, aux tissus, aux câbles, aux cordons électriques ou aux éléments fournis par les revendeurs (communiquer avec le revendeur pour obtenir les modalités de garantie applicables à ces produits); e) en cas de modification du sommier ajustable **sans le consentement écrit préalable de L&P**; ou f) au coût d'appels de service jugés non essentiels, y compris le coût des appels de service à domicile aux seules fins de donner à l'acquéreur des renseignements à propos du sommier ajustable ou de l'aider à trouver une prise d'alimentation électrique satisfaisante.

La présente garantie sera nulle si la limite de poids recommandée n'est pas respectée (se reporter à la rubrique Conseils dans le guide d'utilisation) ou si l'acquéreur vend, donne ou cède le sommier à une autre personne.

Toute réparation effectuée sur le sommier ajustable de l'acquéreur ou sur ses composants ou tout remplacement de ceux-ci selon les modalités de la présente garantie limitée ne prolonge pas la garantie applicable à compter de la date de début de la garantie. Cette limitation dans le temps peut ne pas s'appliquer dans certains territoires de compétence, y compris dans la province de Québec.

La décision de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses prises en charge par la présente garantie sera prise ou suscitée par L&P, à son gré et à son unique discrétion.

*Suite au verso...*

[adjustable bases]

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN, DE TROIS ANS ET DE VINGT ANS

**La réparation ou le remplacement est le seul recours de l'acquéreur. L&P ne sera pas tenue responsable des dommages particuliers, indirects, accessoires ou consécutifs ni des autres dommages, réclamations ou pertes qui ne sont pas expressément pris en charge par les modalités de la présente garantie.**

La présente garantie limitée ne prend pas en charge le remboursement découlant d'un dérangement ou de l'enlèvement, de l'installation, du délai de mise au point, de la perte de jouissance, du transport du sommier, ni de tout autre coût ou de toute autre dépense. L&P et ses techniciens en entretien et réparation ne seront pas responsables du déplacement de meubles ou d'autres éléments non fixés au sommier ajustable afin de procéder à son entretien ou à sa réparation.

Il incombe exclusivement à l'acquéreur de libérer suffisamment d'espace autour du sommier ajustable et de permettre au technicien d'y avoir accès. Si le technicien n'est pas en mesure d'effectuer le service en raison de l'inaccessibilité du sommier, l'appel de service sera facturé à l'acquéreur et le service sera reporté à une date ultérieure.

**L&P décline toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande et de convenance à un usage particulier et celles ci sont exclues de la présente entente.**

Certains États des États-Unis ne permettent pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Par conséquent, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci dessus ne s'applique pas à l'acquéreur.

L'acquéreur dispose de droits juridiques particuliers aux termes de la présente garantie et il est possible qu'il dispose également d'autres droits pouvant varier selon le territoire de compétence. La présente garantie est valide dans les cinquante États des États-Unis, dans le District de Columbia, à Porto Rico et dans les dix provinces et les trois territoires du Canada.

Pour obtenir l'aide du service à la clientèle en vertu de la présente garantie limitée, communiquer avec L&P par courrier, par téléphone, par courriel ou en ligne aux coordonnées indiquées ci-dessous :

Leggett & Platt, Incorporated  
PO Box 668  
Lexington, North Carolina 27293

Numéro de téléphone sans frais : 1 800 888 3078

Site Internet : [ladjustablebases.com](http://ladjustablebases.com)

Courriel : [accustomerservice@leggett.com](mailto:accustomerservice@leggett.com)

Pour obtenir un service en français, composer le 1 877 452-2665

**MERCI DE NE PAS COMMUNIQUER AVEC LE DÉTAILLANT  
NI AVEC SON PERSONNEL À CET ÉGARD.**