

CONDICIONES DE GARANTÍA



CONDICIONES DE GARANTÍA

Todas las butacas Re-vive están cubiertas por la garantía legal y por una garantía de Natuzzi S.p.A., regulada por el presente certificado de garantía y por la ley aplicable, que permanecerá, en todo caso, válida e inderogable. Lea atentamente este certificado. Para solicitar la intervención de garantía del fabricante, se deben seguir las instrucciones descritas a continuación.

Registro de la garantía del fabricante

Para activar la garantía, es necesario rellenar el cupón de garantía del fabricante en la página web www.natuzzirevive.com o en el punto de venta en el que se haya comprado el producto.

El cupón requiere la introducción del número de identificación del producto que se encuentra en el dorso del presente certificado o en el fondo del producto. En caso de compra de varios productos, los códigos de identificación correspondientes se incluirán en un único cupón. Se informa de que la retirada de la etiqueta del fondo del producto invalida la presente garantía convencional. El registro de la garantía del fabricante debe tener lugar en un plazo de 15 días desde la entrega del producto. La presente garantía del fabricante sólo es válida para un uso residencial de los productos, es decir, dentro de una vivienda normal y respetando las indicaciones de uso y de mantenimiento contenidas en el folleto informativo adjunto a cada producto.

Condiciones de la garantía

La solicitud de asistencia se debe gestionar en el punto de venta en el que se haya comprado el producto y presentando el documento de compra en el que aparecen claramente el nombre del punto de venta, la fecha de compra y los datos del producto. La presente garantía permite al cliente obtener el suministro del servicio cuando el bien vendido, en condiciones normales de uso, presente defectos de conformidad no reconocibles en el momento de la entrega e imputables al fabricante, tras el cumplimiento de las obligaciones de inspección previstas.

CONDICIONES DE GARANTÍA

Natuzzi S.p.A. no ofrece otras garantías además de las aquí descritas, sin perjuicio de lo previsto por disposiciones inderogables de ley en la materia de referencia.

El punto de venta y/o terceros no pueden modificar las condiciones de la presente garantía, ni expedir, de ninguna manera, otras declaraciones de garantía en nombre del fabricante. Esta garantía es válida durante 2 años desde la fecha de entrega del producto. Cubre defectos de conformidad no debidos al uso normal en cojines, costuras, mecanismos manuales y/o eléctricos y revestimientos. Después del primer año desde la fecha de entrega, la garantía sólo cubre las partes y los materiales necesarios para la reparación, pero no el coste de la mano de obra. Todas las butacas Re-vive gozan, de forma adicional a la garantía mínima legal del país donde se haya comprado el producto, de una garantía adicional de 5 años, válida desde el momento de la entrega y limitada al grupo de mecanismos internos de la butaca.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

los defectos de conformidad de los productos adquiridos para uso no residencial o diferente del contexto de vivienda normal del producto

•

defectos o averías debidos a daños accidentales

•

dobleces o manchas naturales causadas por lesiones de la piel o por variaciones de grano y de color debidos a las propiedades naturales de la piel, al tratarse de características que simplemente acreditan el uso de piel auténtica

•

grietas o exfoliaciones de la piel

•

daños causados por quemaduras, cortes, animales u otras formas de uso indebido o por la limpieza o el tratamiento del revestimiento

•

CONDICIONES DE GARANTÍA

daños debidos a negligencias del consumidor o a limpieza o tratamiento del revestimiento inadecuados

•

daños en la piel o en los tejidos causados por la aplicación de productos químicos, detergentes o suavizantes no adecuados o por tratamientos no autorizados por el fabricante

•

daños causados por materiales corrosivos, como ácidos o disolventes, tintes, tinta, pintura o líquidos fisiológicos humanos o animales

•

daños producidos por la exposición directa a la luz del sol y/o a fuentes de calor, y condiciones similares, con su consiguiente descoloramiento

•

daños producidos por el abuso, uso indebido o causas de fuerza mayor

•

daños debidos a un transporte o desplazamiento indebido del producto

•

ventas de muestrario o ventas de productos usados o en el estado en el que se encuentran dichos productos

•

daños debidos a intervenciones de reparación realizadas por terceros no autorizados por el fabricante

•

interpretación de defectos de conformidad causada por información errónea o negligencia por parte del punto de venta

•

reclamaciones por productos que hayan sufrido manipulación o retirada de la etiqueta situada en el fondo del producto que muestra el número de identificación

•

CONDICIONES DE GARANTÍA

indemnizaciones por daños indirectos o consecuentes
(a título de ejemplo, inconvenientes normales y/o pérdidas
de tiempo necesarias para realizar las reparaciones o sustituciones)
o por la no disponibilidad total o parcial del producto

•

soluciones que comporten un gasto igual o superior
al precio de compra del producto

•

posibles costes de embalaje y transporte desde y hacia el fabricante,
punto de venta u otro punto establecido por el fabricante

•

reclamaciones sobre el ablandamiento fisiológico de
los cojines como consecuencia del uso del producto.

Por tanto, éste no se deberá interpretar de ninguna manera
como pérdida de consistencia debida a errores de producción,
imperfecciones del material o, en todo caso, defecto de conformidad

•

reclamaciones por posibles características intrínsecas del carácter
artesanal del producto, como leves diferencias en las costuras,
tolerancias en la alineación de los cojines, medidas del producto
y cualquier otra pequeña diferencia determinada por el carácter
artesanal del producto y/o por el trabajo manual del operador.

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE INTERVENCIÓN EN GARANTÍA

(válida exclusivamente para solicitar asistencia con arreglo a esta
garantía y no para intervenciones cubiertas por la garantía legal)
Para hacer valer los derechos derivados de la garantía del fabricante

Natuzzi S.p.A., el cliente, en cuanto informe de un defecto de
conformidad y, en todo caso, dentro del plazo de aviso previsto
por la normativa local de referencia, debe presentar la solicitud
de asistencia al punto de venta en el que ha realizado la compra.

La solicitud debe llevar incluido el documento de compra con
indicación de la fecha de entrega, el código de identificación de
producto presente en la etiqueta situada en el fondo del producto

CONDICIONES DE GARANTÍA

y la documentación fotográfica que muestre el defecto o avería.

El vendedor, en un plazo adecuado, se encargará de realizar una inspección para comprobar la entidad de los defectos.

El punto de venta enviará la solicitud de intervención al fabricante tras constatar que el producto presenta defectos de fabricación cubiertos por la presente garantía.

El fabricante se encargará, en un lapso de tiempo razonable, de reparar o sustituir el producto o parte del mismo, a su propia discreción, tras una posible inspección adicional, incluso a través de un representante, de la subsistencia de las deformidades o defectos denunciados, así como de las condiciones de operatividad de la presente garantía.

En caso de que, en el momento de la reparación, no se disponga de materiales idénticos a los considerados deformes o defectuosos, el fabricante se reserva la facultad de sustituir dichos materiales con otros de la misma calidad y valor económico.

DERECHOS LEGALES PARA LOS CONSUMIDORES

Para los consumidores que se benefician de las normas o de los reglamentos de defensa del consumidor del país de adquisición, los beneficios otorgados por la garantía del fabricante se consideran complementarios de los derechos y soluciones previstos por dichas leyes y reglamentos de referencia, en defensa de los consumidores, que no se derogarán de ninguna manera.

Los derechos específicos del consumidor protegidos por la garantía pueden sufrir variaciones de un estado a otro.