

Información adicional para el usuario

Compatibilidad de la Exploración del Buzón de usuario en el Fiery E¹⁰ 50-45C-KM Color Server, versión 1.1

En este documento se describe la instalación del software para la compatibilidad de la Exploración del Buzón de usuario en el Fiery E¹⁰ 50-45C-KM Color Server, versión 1.1, desde el DVD Utilities for BOX Scan Support. Cuando haya instalado el software, puede usar las utilidades del Fiery (Fiery Bridge, Fiery Remote Scan y WebTools) con los Buzones de usuario en un flujo de trabajo de exploración, que también se describe en este documento. Por último, se proporciona información acerca de problemas conocidos de esta versión en la [página 16](#).

En este documento, el término “Fiery E¹⁰” se utiliza para hacer referencia al Fiery E¹⁰ 50-45C-KM Color Server y el término “copiadora” se utiliza para hacer referencia a la copiadora a color conectada al Fiery E¹⁰.

NOTA: La utilización de las funciones de la copiadora se describe en la documentación que se acompaña con su copiadora.

Acerca de este documento

En este documento se tratan los temas siguientes:

- Descripción general
- Instalación del archivo de actualización para la compatibilidad de la exploración
- Instalación de las utilidades de Fiery
- Acerca de los buzones de usuario
- Configuración de los buzones de usuario
- Iniciación de exploraciones
- Obtención de exploraciones mediante las siguientes utilidades:
 - **Fiery Bridge** (sólo en Windows)
 - **Fiery Remote Scan** (Windows y Mac OS X)
 - **WebTools** (Windows y Mac OS X)
- Problemas conocidos

Descripción general

Esta actualización permite el acceso a la característica Buzón de usuario de la copiadora en computadoras cliente que usan las utilidades Fiery Bridge, Fiery Remote Scan y WebTools. La característica Buzón de usuario permite explorar documentos desde el cristal de la copiadora o a través del alimentador automático de documentos (ADF) de la copiadora y guardar las imágenes exploradas en los buzones de la unidad de disco duro de la copiadora. Puede obtener las exploraciones remotamente mediante las utilidades del Fiery.

Para poder utilizar la característica Buzón de usuario de la copiadora desde las computadoras cliente son necesarias cuatro condiciones:

- El cable cruzado LAN debe estar conectado al Fiery E¹⁰ y a la copiadora.
- El software del sistema del Fiery E¹⁰ debe ser de la versión 1.1 o superior.
- El archivo de actualización 1-14M9M9 debe estar instalado en el Fiery E¹⁰.
- Las utilidades más recientes (Fiery Bridge y Fiery Remote Scan) deben estar instaladas en las computadoras cliente.

IMPORTANTE

Instale el archivo de actualización 1-14M9M9 sólo en el Fiery E¹⁰ 50-45C-KM Color Server, **versión 1.1 o superior**. Si instala el archivo de actualización en la versión 1.0 puede causar que el sistema funcione de forma impredecible.

NOTA: Si el software del sistema se reinstala más tarde, se borra el archivo 1-14M9M9 y se elimina la compatibilidad con el Buzón de usuario del Fiery E¹⁰. Por tanto, para mantener la compatibilidad con el Buzón de usuario, debe reinstalar el archivo de actualización 1-14M9M9 del software del sistema. Conserve siempre el archivo 1-14M9M9 junto al software del sistema asociado por si necesita reinstalar. Cuando se admite el Buzón de usuario mediante la instalación del archivo 1-14M9M9, los buzones Fiery dejan de ser accesibles.

Instalación del software

Instalación del archivo de actualización

En esta sección se describe la instalación del archivo de actualización.

Antes de empezar, realice los procedimientos siguientes:

- Imprima una página Configuración y compruebe:
 - La versión del software en la sección Info del servidor
 - El registro de Actualizaciones del sistema para ver si el archivo de actualización 1-14M9M9 ya se ha instalado
- Si es necesaria una actualización, archive los trabajos que se encuentran en los buzones actuales del Fiery. Los trabajos que se encuentran en los buzones se borran al actualizar el Fiery E¹⁰.
- Para actualizar al software del sistema v1.1, consulte la *Service Guide* (Guía de servicio) del 7 de julio de 2009 o el documento *Actualización del Fiery E¹⁰ 50-45C-KM Color Server*.

Cuando haya completado estas acciones, siga el procedimiento de la [página 3](#) para instalar el archivo de actualización.

PARA INSTALAR EL ARCHIVO DE ACTUALIZACIÓN 1-14M9M9

1 Asegúrese de que el cable cruzado LAN esté conectado al Fiery E¹⁰ y a la copiadora.

2 Asegúrese de que el Fiery E¹⁰ es de la v1.1 o superior.

Imprima una lista de tipos y una página de Configuración. Verifique que la versión 1.1 o superior aparece en la sección Info del servidor. Si se registró la versión 1.0, debe actualizar al software del sistema v1.1 como se describe en la *Service Guide* (Guía de servicio) del 7 de julio de 2009 o el documento *Actualización del Fiery E¹⁰ 50-45C-KM Color Server*. Recuerde que la instalación del software del sistema comienza con la eliminación de todo lo que hay en la unidad de disco duro, incluidos todos los trabajos de los buzones actuales y todos los tipos suministrados por el cliente.

3 Asegúrese de que el Fiery E¹⁰ no esté procesando un trabajo de impresión.

4 Retire temporalmente todas las llaves de protección de software (como las de SeeQuence Suite Compose o Impose) o los dispositivos de almacenamiento USB (como unidades flash o de memoria) que puedan estar conectadas al Fiery E¹⁰.

El proceso de actualización puede fallar si hay otras llaves de protección de software o dispositivos de almacenamiento USB conectados al Fiery E¹⁰.

5 Inserte el DVD Utilities for BOX Scan Support en una computadora cliente que pueda conectarse al Fiery E¹⁰.

6 Compatibilidad de la Exploración del buzón de usuario en el DVD.

7 Haga doble clic en el archivo de actualización 1-14M9M9.exe.

Se inicia la aplicación Fiery Patch Downloader.

8 Haga clic en Siguiente.

Aparece la ventana License Agreement (Contrato de licencia).

9 Haga clic en Accept (Aceptar).

Aparece el cuadro de diálogo Logon (Inicio de sesión). Introduzca la información requerida.

- **User (Usuario):** Escriba admin
- **Password (Contraseña):** Escriba Fiery.1

La contraseña por omisión del Fiery E¹⁰ es Fiery.1 cuando se suministra.

Si está utilizando la contraseña por omisión, escriba exactamente Fiery.1. En la contraseña se distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, fiery.1 no funcionará.

- **Hostname (Nombre de host):** Escriba la dirección IP del Fiery E¹⁰ Busque la dirección IP en la página Configuración que imprimió anteriormente.

10 Haga clic en Connect (Conectar).

Aparece la ventana Server Information (Información del servidor).

NOTA: Si se muestra el mensaje “Warning for patch 1-14M9M9. This patch is already installed” (Advertencia para actualización 1-14M9M9. Este módulo de actualización ya está instalado), haga clic en OK para continuar.

11 Haga clic en Download (Descargar).

El archivo 1-14M9M9 se extrae y se descarga.

12 Haga clic en Next (Siguiente) cuando finalice la extracción del archivo.

13 Seleccione Reboot Fiery (Rearrancar el Fiery) y a continuación, haga clic en Finish (Finalizar).

14 Cuando el Fiery E¹⁰ pase al estado Libre, devuelva el Fiery E¹⁰ a su configuración de fábrica por omisión:

NOTA: Esta vuelta temporal a la configuración de fábrica por omisión es necesaria para eliminar los buzones antiguos del Fiery y evitar así conflictos con la nueva característica Buzón de usuario.

- Entre en la Configuración a través del panel táctil de la copiadora (la opción Por omisión fábrica no está disponible a través de WebTools).
 - Pulse la tecla Utility/Counter (Utilidad/Contador) (tecla de la copiadora).
 - Toque Controller Details (Detalles del controlador).
 - Toque Menú.
 - Desplácese y seleccione Configuración.
 - En el mensaje “¿Continuar configur.?” toque Sí. El Fiery E¹⁰ se rearranca.
 - Cuando esté disponible, toque Controller Details (Detalles del controlador).
 - Cuando aparezca la pantalla del teclado, escriba Fiery.1 y a continuación toque Intro.

NOTA: Escriba exactamente Fiery.1. En la contraseña se distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por ejemplo, fiery.1 no funcionará.

- En el menú Configuración, desplácese hasta la última página y seleccione Por omisión fábrica. En el mensaje “¿Restablecer servid.a config. de fábrica?” toque Sí.

Después de restablecer la configuración de fábrica por omisión, el Fiery E¹⁰ se cierra automáticamente.

15 Pulse el botón blando de alimentación para iniciar el Fiery E¹⁰.

16 Cuando se muestre la pantalla Config del idioma en el panel táctil de la copiadora, seleccione un idioma.

17 Entre en la Configuración para restaurar la configuración anterior del Fiery E¹⁰. Utilice la página Configuración que imprimió en el [paso 2](#) como una guía.

IMPORTANTE

NOTA: Al realizar la configuración de **Config de la red > Config protocolo > Config IPv4 > Config Ethernet**, asegúrese de que la opción “Obtener IP mecanismo” tenga el valor “Sí”.

18 Al salir de la Configuración, espere a que el Fiery E¹⁰ se rearranque y pase al estado Libre.

IMPORTANTE

NOTA: Recuerde que antes de continuar debe asegurarse de que el cable cruzado LAN está conectado al Fiery E¹⁰ y a la copiadora.

19 Para finalizar el proceso de actualización, debe apagar y encender el Fiery E¹⁰ y la copiadora en el orden siguiente:

- Apague el Fiery E¹⁰.
- Apague la copiadora.
- Encienda el Fiery E¹⁰ y espere 10 segundos.
- Encienda la copiadora.

20 Conéctese al Fiery E¹⁰ a través de WebTools o Command WorkStation.

21 Asegúrese de que las utilidades más recientes (Fiery Bridge y Fiery Remote Scan) estén instaladas en las computadoras cliente.

22 Verifique la instalación:

- Imprima una página Configuración. En el registro de Actualizaciones del sistema, verifique que el nombre del último archivo del registro es 1-14M9M9.
- Inicie WebTools y busque la nueva pestaña, Buzón.

23 Vuelva a conectar las llaves de protección de software y dispositivos de almacenamiento USB que haya desconectado anteriormente del Fiery E¹⁰.

24 Si reinstaló el software del sistema en el [paso 2](#), reinstale los tipos suministrados por el cliente.

Instalación de las utilidades de Fiery

Las utilidades del Fiery que puede utilizar para entrar en las exploraciones de los Buzones del usuario en la copiadora son las siguientes:

- **Fiery Bridge** permite tener acceso a los documentos explorados en los Buzones del usuario directamente desde una computadora Windows cliente.
- **Fiery Remote Scan** obtiene las exploraciones de Buzones del usuario en las computadoras Mac OS y Windows en la red. Incluye el módulo plugin TWAIN de Scan.
- **WebTools** permite administrar remotamente su Fiery E¹⁰ desde Internet o la intranet de su compañía. Puede obtener trabajos de exploración en los Buzones del usuario para su estación de trabajo remota mediante el Buzón de WebTools. Utilice Buzón de WebTools para crear, editar y eliminar Buzones del usuario.

Fiery Bridge y Fiery Remote Scan se instalan en las computadoras cliente. WebTools se instala con el archivo de actualización en el Fiery E¹⁰.

Instalación de las utilidades del Fiery Utilities en una computadora Windows

Toda la instalación del software del usuario en una computadora Windows se realiza a través del Fiery User Software Installer. En los siguientes procedimientos se describe la instalación y modificación de las utilidades Fiery desde el DVD Utilities for BOX Scan Support.

PARA INSTALAR LAS UTILIDADES DEL FIERY EN UNA COMPUTADORA WINDOWS CLIENTE

- 1 Inserte el DVD Utilities for BOX Scan Support en la unidad de DVD de su computadora.**
- 2 Abra el DVD.**
- 3 Haga clic en el icono MasterInstaller.exe.**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.**

IMPORTANTE

No intente instalar el software del usuario abriendo las carpetas individuales de las aplicaciones. Para modificar o eliminar el software del usuario después de instalarlo en su computadora, utilice el DVD Utilities for BOX Scan Support y el siguiente procedimiento.

PARA MODIFICAR EL SOFTWARE DEL USUARIO EN UNA COMPUTADORA WINDOWS

- 1 Inserte el DVD Utilities for BOX Scan Support en la unidad de DVD de su computadora.**
- 2 En la ventana que aparece, seleccione Agregar/Eliminar, Reparar o Eliminar.**
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.**

Instalación de las utilidades del Fiery en una computadora Mac OS X

La instalación del software del usuario en computadoras Mac OS se realiza de forma separada para cada aplicación. Fiery Remote Scan se admite en computadoras Mac OS.

PARA INSTALAR EL SOFTWARE DEL USUARIO EN UNA COMPUTADORA MAC OS

- 1 Inserte el DVD Utilities for BOX Scan Support en la unidad de DVD de su computadora.**
- 2 Busque la carpeta OSX.**
- 3 Haga doble clic en el icono Fiery Remote Scan.**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.**

Flujo de trabajo de exploración en la copiadora

Acerca de la característica Buzón de usuario

La característica Buzón de usuario de la copiadora permite explorar documentos desde el cristal de la copiadora o a través del alimentador automático de documentos (ADF) de la copiadora y guardar las imágenes exploradas en los buzones del disco duro de la copiadora. Después puede enviar las exploraciones a destinos específicos, como la unidad local, la cola En espera del Fiery E¹⁰, el correo electrónico y FTP y obtenerlas también mediante el software del usuario del Fiery. Para guardar los datos en un Buzón de usuario, cree el buzón y a continuación explore los datos al buzón especificado. Cada usuario tiene acceso a varios buzones: Buzones Público, Personal y Grupo.

Los buzones de usuario públicos están accesibles para todos, los buzones del usuario personal se asignan a un solo usuario y los buzones de usuario de grupo sólo pueden ser utilizados por los usuarios que hayan iniciado una sesión como miembros de la cuenta del grupo del Buzón de usuario.

Autenticación del usuario

En la copiadora se admiten diferentes niveles de autenticación. La autenticación de usuarios puede estar habilitada para utilizar la copiadora, así como los buzones, en función del tipo de buzón y el entorno. Los buzones públicos están accesibles en cualquier escenario, con la autenticación de usuarios activada o desactivada. En los buzones personales, la autenticación de usuarios está activada y los usuarios crean sus propios buzones personales mediante la introducción de un buzón/nombre y una contraseña opcional. En los buzones de grupo, la función de control de cuenta debe estar habilitada en la copiadora y se requieren una contraseña y un nombre de usuario para poder utilizar los buzones.

Para saber qué niveles de autenticación de usuarios se han definido en la copiadora, pregunte al administrador del sistema.

NOTA: Consulte el *Manual del operador [Operaciones con carpetas]* que se suministra con su copiadora para obtener más información.

Manejo de archivos

La copiadora admite los siguientes formatos de archivo: PDF, Compact PDF, TIFF, JPEG, XPS y Compact XPS. El tipo de archivo por omisión para la exploración es PDF, que se admite en Command WorkStation. Si un trabajo se explora en un formato que no se admite en Command WorkStation, sigue siendo posible imprimir el archivo mediante el controlador de impresora del Fiery E¹⁰ o el controlador de impresora de una aplicación de otro fabricante.

La copiadora también admite la producción de archivos de varias páginas o archivos de una sola página de todos los formatos de archivo admitidos, excepto JPEG, que sólo admite archivos de una sola página. Para explorar un trabajo de varias páginas en un formato JPEG, debe explorar cada página de forma separada.

Configuración de los Buzones de usuario en la copiadora

Los procedimientos para la configuración de Buzones de usuario en la copiadora se describen en el *Manual del operador [Operaciones con carpetas]* que se suministra con su copiadora.

Iniciación de exploraciones en la copiadora

En el siguiente procedimiento se ofrece una descripción de la exploración a un Buzón de usuario. Consulte el *Manual del operador [Operaciones con carpetas]* para obtener instrucciones detalladas.

PARA EXPLORAR UN DOCUMENTO A UN BUZÓN DE USUARIO

- 1 Si la autenticación de usuarios está habilitada, introduzca un nombre de usuario y una contraseña.

Pida al administrador del sistema el registro para obtener la información.

- 2 Pulse Fax/Scan (Fax/Explorar) en el panel táctil de la copiadora.

- 3 Pulse Direct Input (Entrada directa).

- 4 Pulse User Box (Buzón de usuario).

- 5 Introduzca el nombre del documento.

- 6 Seleccione un Buzón de usuario.

También puede crear un Buzón de usuario introduciendo un número de buzón de usuario.

- 7 Especificación de los valores de exploración, según sea necesario.

- 8 Pulse Start (Inicio).

Obtención de exploraciones con las utilidades del Fiery

Acerca de Fiery Bridge

Fiery Bridge permite tener acceso a los documentos explorados en los Buzones de usuario de su copiadora directamente desde una computadora Windows cliente.

Fiery Bridge hace accesibles los buzones de usuario como si fueran una unidad de red estándar, lo que permite explorar su contenido mediante Windows. Puede abrir un documento explorado desde una aplicación adecuada en su computadora, como abriría cualquier archivo en su computadora.

Configuración de Fiery Bridge

Para utilizar Fiery Bridge, debe configurar la conexión a la copiadora mediante la realización de las siguientes tareas:

- Especifique una o varias copiadoras a las que desee tener acceso.
- Configure los valores de todas las copiadoras.



Para obtener más información acerca de la configuración de los valores de Fiery Bridge, consulte la Ayuda de Fiery Bridge.

En la secciones siguientes se describe la configuración de la conexión a una copiadora y la utilización de Fiery Bridge.

Agregar una copiadora

Quando se inicia Fiery Bridge por primera vez, la lista de impresoras está vacía. Debe buscar las impresoras en la red y agregarlas.

PARA INICIAR FIERY BRIDGE

- Seleccione Inicio > Todos los programas > Fiery > Fiery Bridge o haga doble clic en el acceso directo de Fiery Bridge en su escritorio.

PARA AGREGAR UNA COPIADORA A FIERY BRIDGE

- 1 Haga clic en Agregar servidor.
- 2 Si la copiadora que desea agregar aparece en la lista de impresoras disponibles, selecciónela y haga clic en Aceptar.

De lo contrario, seleccione “Introduzca el nombre o la dirección IP de la impresora”, escriba el nombre DNS o la dirección IP del Fiery E¹⁰ y haga clic en Aceptar.

Se busca la copiadora en la red y se agrega a la lista de servidores.

Utilización de Fiery Bridge

Cuando se instala Fiery Bridge, se agrega un icono del Fiery a la ventana Mi PC en su escritorio. Cuando se agrega una copiadora a Fiery Bridge, se agrega una carpeta para esa copiadora debajo del icono del Fiery. La carpeta de la copiadora a su vez contiene carpetas para todos los tipos de Buzones de usuario disponibles en la copiadora: Públicos, Privados/ Personales y Grupo. Todos ellos contienen carpetas para cada Buzón de usuario.

Los documentos explorados aparecen con el formato de archivo que se haya definido en la copiadora. Sin embargo, estos archivos no están realmente en su computadora. Por omisión, los documentos explorados no se transfieren a su computadora hasta que los abra en una aplicación de su computadora o hasta que los copie a su computadora.

No es posible volver a guardar un documento explorado en el buzón de la copiadora. Debe guardarlo como un nuevo documento en su computadora. El documento explorado en la copiadora permanece sin cambios.

Puede tener acceso a los documentos explorados si los busca desde el escritorio, desde una aplicación o desde la ventana principal de Fiery Bridge.

PARA INICIAR FIERY BRIDGE

- **Seleccione Inicio > Todos los programas > Fiery > Fiery Bridge o haga doble clic en el acceso directo de Fiery Bridge en su escritorio.**



En la Ayuda de Fiery Bridge se proporcionan instrucciones completas acerca de cómo utilizar las funciones estándar de Fiery Bridge.

PARA USAR LA AYUDA DE FIERY BRIDGE

- 1 **Inicie Fiery Bridge.**
- 2 **Seleccione Ayuda > Ayuda.**

PARA TENER ACCESO A UN DOCUMENTO EXPLORADO DESDE SU ESCRITORIO O DESDE UNA APLICACIÓN

- 1 **En su escritorio, abra Mi PC.**
Desde una aplicación, seleccione Archivo > Abrir y vaya a Mi PC.
- 2 **Dentro de Mi PC, abra el icono del Fiery.**
- 3 **Dentro del icono del Fiery, abra la carpeta que tiene el mismo nombre que la copiadora que contiene el documento explorado.**
- 4 **Si se le pide un nombre de usuario y contraseña, escríbalos y haga clic en Iniciar sesión.**

NOTA: El nombre de usuario y la contraseña se requieren si la autenticación de usuarios ha sido habilitada en la copiadora. Pida al administrador del sistema el registro para obtener la información de la copiadora.

- 5 Abra la carpeta de Público, Privado o Grupo y vaya a la carpeta de Buzón de usuario que contenga el documento que ha explorado.

NOTA: El formato debe ser un número de buzón, seguido de un espacio y a continuación el nombre del buzón, como en “3 Ventas”. Si asigna un número de buzón pero no un nombre, la copiadora asigna un nombre de buzón que es un número de 9 dígitos, que incluye el número de buzón. Por ejemplo, si en la copiadora, usted asigna un número de buzón, 77777, la combinación de número-nombre del buzón debería ser 77777 000077777.

- 6 Abra la carpeta.
- 7 Introduzca la contraseña del Buzón de usuario y haga clic en Login (Inicio de sesión).
- 8 Si está explorando desde su escritorio, haga doble clic en un documento para abrirlo en su aplicación por omisión, o seleccione un documento y cópielo a otra carpeta.

Si desea explorar desde una aplicación, seleccione el documento y haga clic en Abrir.

El documento no se transfiere a su computadora hasta que lo abra, lo copie o lo exporte.

PARA TENER ACCESO A UN DOCUMENTO EXPLORADO DESDE LA VENTANA PRINCIPAL DE FIERY BRIDGE

- 1 En la ventana principal de Fiery Bridge, haga doble clic en la copiadora que desea utilizar.
- 2 Si se le pide un nombre de usuario y contraseña, escríbalos y haga clic en Iniciar sesión.

NOTA: El nombre de usuario y la contraseña se requieren si la autenticación de usuarios ha sido habilitada en la copiadora. Pida al administrador del sistema el registro para obtener la información de la copiadora.

- 3 Abra la carpeta de Público, Privado o Grupo y vaya a la carpeta de Buzón de usuario que contenga el documento que ha explorado.

NOTA: El formato debe ser un número de buzón, seguido de un espacio y a continuación el nombre del buzón, como en “3 Ventas”. Si asigna un número al buzón pero no un nombre, la copiadora asigna un nombre de buzón que es un número de 9 dígitos, que incluye el número de buzón. Por ejemplo, si en la copiadora, usted asigna un número de buzón, 77777, la combinación de número-nombre del buzón debería ser 77777 000077777.

- 4 Abra la carpeta.
- 5 Introduzca la contraseña del Buzón de usuario y haga clic en Login (Inicio de sesión).

El documento no se transfiere a su computadora hasta que lo abra, lo copie o lo exporte.

La carpeta del Fiery E¹⁰ que contiene los documentos explorados se abre en el Explorador de Windows.

6 Haga clic con el botón derecho en la exploración a la que desea tener acceso y seleccione Abrir, Copiar o Exportar.

- **Abrir** abre el archivo en su computadora y puede utilizar Guardar como para guardarlo con un nombre diferente en una ubicación diferente.
- **Copiar** permite copiar el archivo y luego pegarlo en otra ubicación de su computadora.
- **Exportar** permite exportar el archivo en cualquiera de los seis formatos de archivo que admite la copiadora y el archivo puede abrirse después en una aplicación de otro fabricante.



Para obtener más información acerca del uso de Fiery Bridge, consulte la Ayuda de Fiery Bridge.

Acerca de Fiery Remote Scan

Con Remote Scan y el módulo plugin TWAIN de Remote Scan, puede obtener archivos de exploración de forma remota, mediante el acceso a un Buzón de usuario, que se configura desde el panel de control de la copiadora y se guarda en el disco duro de la copiadora. Al obtener el documento explorado desde el Buzón de usuario, puede abrir el archivo de exploración en una aplicación anfitriona, como Photoshop y enviarlo a la cola En espera del Fiery E¹⁰, una dirección de correo electrónico, un servidor FTP, o guardarlo en la red.

Configuración de Fiery Remote Scan

La primera vez que inicie Fiery Remote Scan, debe configurar una conexión a la copiadora. Antes de configurar la conexión, debe tener la dirección IP correcta. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener la dirección IP y la información de inicio de sesión. Cuando se abre Remote Scan, aparece el cuadro de diálogo Configuración. Para obtener instrucciones acerca de la configuración de la conexión a la copiadora por primera vez, consulte el siguiente procedimiento.



Para ver instrucciones completas acerca de la configuración y modificación de la conexión con la copiadora, consulte la Ayuda de Remote Scan.

Si ya ha configurado previamente una conexión a la copiadora, ésta aparece en la ventana principal de Fiery Remote Scan y puede iniciar inmediatamente una exploración, obtener todas las exploraciones iniciadas en el panel táctil de la copiadora o utilizar la Ayuda de Fiery Remote Scan.

PARA CONFIGURAR LA CONEXIÓN AL FIERY E¹⁰

- 1 Cuando inicie Remote Scan por primera vez, aparece la ventana Configuración. En el campo de texto Nombre de servidor o Dirección IP, escriba el nombre DNS o la dirección de la copiadora.
 - 2 Seleccione Usar nombre común para introducir otro nombre para distinguir la copiadora.
 - 3 Escriba el nombre del dispositivo conectado a la copiadora.

Puede especificar cualquier nombre para el nombre del dispositivo, pero el campo debe tener contenido.
 - 4 Haga clic en la flecha verde para agregar la copiadora a la lista Mis Fiery.
 - 5 Haga clic en Aceptar.
-

PARA USAR LA AYUDA DE REMOTE SCAN

- 1 Inicie Remote Scan o abra el módulo plugin de Remote Scan.
- 2 Haga clic en Ayuda.
- 3 Utilice los paneles Contenido, Índice o Búsqueda para desplazarse por los temas de la Ayuda de Remote Scan.

Utilización de Fiery Remote Scan

Una vez que ha configurado la conexión a la copiadora y ha explorado un documento a un Buzón de usuario en la copiadora, puede obtener la exploración mediante Fiery Remote Scan.

PARA OBTENER UN ARCHIVO EXPLORADO

- 1 Inicie la aplicación Remote Scan o abra la aplicación compatible con TWAIN, como por ejemplo Photoshop o Acrobat.
- 2 Si abrió la aplicación compatible con TWAIN, seleccione Importar en el menú Archivo y a continuación seleccione Fiery Remote Scan como el dispositivo de exploración.
- 3 Seleccione la copiadora en el cuadro de diálogo Configuración y haga clic en Aceptar.

NOTA: Para tener acceso a las exploraciones en los Buzones de usuario de la copiadora, haga clic en la pestaña Obtener en la ventana Fiery Remote Scan. Para iniciar exploraciones en la copiadora y enviarlas mediante el Fax de Internet, haga clic en la pestaña Iniciar y siga los procedimientos que se describen en la Ayuda de Fiery Remote Scan.

- 4 Haga clic en Aceptar para iniciar la sesión.

Si la autenticación LDAP está habilitada en la copiadora, el inicio de sesión requiere que el nombre de dominio se incluya como parte del nombre de usuario, como en: "efi\usuario".

- 5 Haga clic en Cambiar buzón.

6 Introduzca el número y el nombre del buzón y la contraseña.

Si introduce un número de buzón que es correcto y una contraseña correcta, pero introduce un nombre de buzón incorrecto, se le permite iniciar la sesión, pero no podrá utilizar los archivos explorados. Por ejemplo, si el nombre del buzón existente es “12 abc” e introduce “12 abcd”, con la contraseña correcta, se permite el inicio de sesión, pero no podrá utilizar los archivos del buzón “12 abc”.

NOTA: El formato debe ser un número de buzón, seguido de un espacio y a continuación el nombre del buzón, como en “3 Ventas”. Si asigna un número al buzón pero no un nombre, la copiadora asigna un nombre de buzón que es un número de 9 dígitos, que incluye el número de buzón. Por ejemplo, si en la copiadora, usted asigna un número de buzón, 77777, la combinación de número-nombre del buzón debería ser 77777 000077777.

Aparece una lista de trabajos de exploración.

7 Seleccione si desea Adquirir o Enviar la exploración.

Si obtuvo la exploración mediante el plugin de TWAIN de Remote Scan y desea adquirir el trabajo de exploración, haga clic en Adquirir.



Si obtuvo la exploración mediante la aplicación Remote Scan y desea enviar el trabajo de exploración a un destino, consulte la Ayuda de Fiery Remote Scan.

NOTA: Los archivos JPEG de varias páginas no pueden enviarse a FTP ni al correo electrónico. Debe explorar y enviar cada página de forma separada.

Acerca de WebTools

Las utilidades de WebTools permiten administrar el Fiery E¹⁰ de forma remota a través de Internet o la intranet de su compañía. El Fiery E¹⁰ tiene su propia página inicial, en la que puede seleccionar las siguientes WebTools:

- **Inicio** proporciona la información actual de los trabajos que se están procesando o imprimiendo en el Fiery E¹⁰.
- **Descargas** permite a los usuarios remotos descargar instaladores (para controladores, PPDs y otro software) directamente desde el Fiery E¹⁰.
- **Documentos** permite a los usuarios remotos acceder a los trabajos del Fiery E¹⁰ a través de Internet o una intranet.
- **Configurar** permite que el administrador del Fiery E¹⁰ vea y modifique de forma remota las opciones de Configuración desde una computadora Windows.
- **Buzón** permite a los usuarios remotos acceder a los trabajos de la copiadora a través de Internet o una intranet. También puede crear, editar y eliminar Buzones de usuario de la copiadora.

Configuración de WebTools

Se accede a WebTools a través de la página de inicio del sitio Web del Fiery E¹⁰ y no se requiere ninguna instalación especial. Sin embargo, las utilidades de WebTools requieren una configuración inicial por parte del administrador del Fiery E¹⁰.

Para permitir que los usuarios de la red tengan acceso a las utilidades de WebTools y puedan usarlas, debe configurar varias opciones específicas en Configuración de la red y Configuración de impresora. Para obtener más información acerca de estas opciones específicas de Configuración, consulte el CD de documentación del usuario.

Utilización de WebTools para acceder a las exploraciones

Use el navegador de Internet para utilizar WebTools.

- 1 Inicie el navegador de Internet.**
- 2 Escriba la dirección IP o el nombre DNS de la copiadora.**
- 3 Haga clic en la pestaña Buzón.**
- 4 Seleccione si inicia una sesión en los buzones públicos o como Administrador.**

Si se ha habilitado LDAP en la copiadora, su nombre de usuario estaría formado de “nombre de dominio\nombre de usuario”.

Cuando haya iniciado la sesión, puede seleccionar editar o eliminar los buzones existentes y también crear nuevos buzones.

- 5 Haga clic en el enlace del número-nombre del buzón para abrirlo.**
- 6 Haga clic en Descargar para descargar el archivo a su computadora.**

Puede seleccionar el formato de archivo para la descarga del archivo.

Administración de los buzones de usuario en WebTools

Cuando el seguimiento de cuentas está habilitado en la copiadora, la autenticación de usuarios está deshabilitada y el usuario inicia una sesión en WebTools como Administrador, los buzones de Grupo no están disponibles para la edición ni la eliminación por parte del Administrador. Para editar o eliminar buzones en este caso, debe entrar en la página Web de la copiadora o realizar estas funciones en el panel táctil de la copiadora.

Además, utilice la página Web de la copiadora si no puede crear, editar ni eliminar buzones en otros casos.

Problemas conocidos de esta versión

Recuerde lo siguiente:

Sincronización de los buzones de Fiery Bridge

Al utilizar Fiery Bridge, asegúrese de cerrar la sesión y después iniciar la sesión de nuevo, si desea comprobar si hay cambios en la copiadora. La conexión de Fiery Bridge se almacena en la caché de la computadora y no se sincroniza con la creación de un nuevo buzón de usuario hasta que se cierra la sesión.

Obtención de trabajos grandes de un buzón en Fiery Remote Scan

Guarde primero el trabajo de exploración en su unidad de disco duro local y después envíelo a FTP mediante una aplicación de otro fabricante.

Envío de un archivo de varias páginas en formato JPEG

Al enviar un archivo de varias páginas en formato JPG a FTP o el correo electrónico, explore y envíe cada página de forma separada.

Los nombres de buzones incorrectos en Fiery Remote Scan no mostrarán ningún mensaje de error

Debe introducir el número y el nombre de buzón correctos para poder utilizar el buzón de Fiery Remote Scan. Si introduce un nombre de buzón incorrecto, el Fiery E¹⁰ permitirá el inicio de sesión pero bloqueará el acceso a los archivos del buzón. Si introduce un número de buzón incorrecto, se muestra un mensaje de error.

Envío de exploraciones en blanco y negro

Al obtener una exploración en blanco y negro y enviarla como formato JPEG, la exploración se envía en modo de escala de grises.

Inicio de sesión incorrecto

Es posible iniciar una sesión en Fiery Remote Scan con un nombre de buzón no registrado.

Exploración de tamaños de papel mezclados

Al explorar un trabajo con tamaños de papeles mezclados, utilice la aplicación Fiery Remote Scan y guarde la exploración como TIFF o JPEG. A continuación, abra la exploración en la aplicación deseada. Si intenta explorar el trabajo mediante el plugin Twain de Fiery Remote Scan, las páginas no se explorarán correctamente.

No se guarda la información del usuario

Cuando el cuadro Guardar información de usuario está seleccionado en el cuadro de diálogo de inicio de sesión, la información no se guarda.

