

Términos y condiciones de la garantía del cabezal de impresión de la gama iPF¹

Las empresas de Canon enumeradas bajo estos términos de garantía garantizan que el cabezal de impresión de la gama iPF¹ ("Cabezal de impresión"), vendido en AEE (Área Económica Europea) y Suiza, funcionará correctamente bajo un uso y servicio normal durante el período de garantía. En el caso de que el cabezal de impresión resulte estar defectuoso dentro del período de garantía, Canon proporcionará de forma gratuita un cabezal de impresión de repuesto de la misma gama o un modelo posterior compatible, según estos términos y condiciones.

1. Período de garantía

Esta garantía es válida durante un año tras la adquisición del cabezal de impresión junto a un producto de la gama imagePROGRAF iPF ("Producto") o por separado, o bien hasta que el contador de gotas de tinta interno del equipo llegue a 1.0E12, aplicándose a lo que ocurra primero.

1.0E12 equivale aproximadamente a 1 billón de gotas de tinta que pasan a través del cabezal de impresión para el soporte de la aplicación. Canon leerá el contador de gotas de tinta una vez que se le devuelva el cabezal de impresión junto con la documentación necesaria, que viene especificada más abajo, en la cláusula 2².

El período de garantía de cualquier cabezal de impresión de repuesto no extenderá el período de garantía del cabezal de impresión defectuoso al que sustituye.

2. Cómo realizar una reclamación de garantía

Una reclamación de garantía se puede realizar mediante el envío de

- (a) el Cabezal de impresión,
- (b) una copia de la prueba de compra con fecha (del Producto o el cabezal de impresión,
- según corresponda) y
- (c) el formulario de reclamación de garantía cumplimentado a la dirección que aparece en el formulario de reclamación de la garantía.

Canon puede emplear centros de servicio autorizados para gestionar el proceso de garantía en nombre de Canon.

Tras la recepción del cabezal de impresión y toda la información enumerada anteriormente, Canon valorará la idoneidad del cliente para recibir un repuesto gratuito y, si corresponde, lo enviará al cliente.

El cliente asumirá cualquier coste derivado del transporte seguro del cabezal de impresión a Canon, mientras que Canon asumirá los costes de transporte del cabezal de impresión de repuesto al cliente, siempre que éste se encuentre en AEE o Suiza.

Los cabezales de impresión defectuosos se convertirán en propiedad de Canon y no se devolverán.

3. Limitaciones

El repuesto queda excluido de la garantía cuando el cabezal de impresión resulte dañado por:

- Mal uso, negligencia, manejo inadecuado, limpieza inadecuada, reparaciones o modificaciones no autorizadas del cabezal de impresión o de un producto en el que esté integrado el cabezal de impresión, fluctuación de la corriente eléctrica o accidente.
-

¹ La garantía de la gama iPF no incluye los cabezales PF01, PF02 ni los cabezales de impresión de tipo no iPF. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

² Mientras el número de lote del cabezal que aparece en "Impresión de estado" tenga una A como último dígito, el recuento de gotas interno del equipo será inferior a 1.0E12. Una vez que se haya alcanzado dicha cifra, el último dígito cambiará a "B" y a letras del alfabeto posteriores, lo que indica que la cobertura de la garantía ha caducado.

- Uso incorrecto, incluido el error al seguir las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento, o condiciones medioambientales indicadas en el manual del operador de Canon u otra documentación.
- Uso de piezas de repuesto o consumibles (como tinta o soporte), distintos de los recomendados para utilizar con el producto y el cabezal de impresión.

Además, esta garantía no será extensible a cualquier cabezal de impresión en el que las marcas identificativas o los números de serie identificativos se hayan desfigurado, borrado o modificado.

6. Otros

Esta garantía no afecta a los derechos legales del cliente bajo la ley aplicable, ni a los derechos del cliente frente al distribuidor derivados del contrato de compra. En ausencia de una legislación aplicable en vigor, esta garantía será el único y exclusivo recurso del cliente y Canon no será responsable de ningún daño incidental o resultante por el incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita del cabezal de impresión.

Para obtener más información, visite la página web local de Canon.