

JDLink™ - Preguntas frecuentes

Versión para CLIENTES - Enero 2011

P: ¿Qué es JDLink™?

R: La solución de gestión de equipo JDLink™ es un sistema de telemática de John Deere diseñado para permitir que los dueños y gerentes se conecten a distancia con su equipo, proporcionando avisos e información de las máquinas incluyendo la localización, utilización, rendimiento y datos de mantenimiento para administrar el uso y la ubicación del equipo.

P: ¿Cómo funciona JDLink™?

R: JDLink™ utiliza un controlador de comunicaciones, un sistema GPS y antena celular y cables instalados en una máquina para enviar los datos de una máquina de manera inalámbrica al servidor de datos de JDLink™. Estos datos de máquina están disponibles al usuario a través del sitio Web JDLink™ (www.jdlink.com).

P: ¿En qué países estará disponible el JDLink™?

R: La solución de gestión de equipo JDLink™ en este momento está disponible en los 27 países de la Comunidad Europea, además de Ucrania, EE.UU., Canadá, México, Australia, Nueva Zelanda, Argentina y Chile. Se irán añadiendo otros países más adelante. Las capacidades de transferencia de datos del sistema JDLink dependen de la cobertura de los proveedores de redes celulares de John Deere. Comuníquese con el concesionario local de John Deere para información sobre la cobertura celular.

P: ¿En qué idiomas estará disponible el JDLink™?

R: La solución de gestión de equipo JDLink™ ahora está disponible en inglés, alemán, español, italiano, francés y ruso. Se irán añadiendo otros idiomas más adelante.

P: ¿Cuántas soluciones JDLink™ hay disponibles?

R: Hay dos soluciones de gestión de equipo JDLink™ disponibles para agricultura:

1. JDLink Select es una solución para todas las marcas que entrega las horas de funcionamiento del motor, localización, geofronteras, horas de suspensión y control de mantenimiento de la máquina. El hardware nuevo y compacto permite una instalación rápida y sencilla en cualquier máquina que tenga 12 ó 24 voltios de alimentación. JDLink Select también es mejorable a JDLink Ultimate en muchos equipos actuales de Deere.
2. JDLink Ultimate entrega todas las funciones del nivel Select y añade informes de utilización Ultimate, lo que mantiene informados a los clientes sobre qué porcentaje de las horas de la máquina se gastan en tiempo improductivo en lugar de estar trabajando. También provee las temperaturas y/o presiones críticas del sistema para aplicaciones de máquinas específicas,

incluyendo el sistema hidráulico, las transmisiones y el refrigerante. El nivel Ultimate también brinda advertencias de nivel bajo de combustible, avisos del tablero de instrumentos, tiempo a ralentí y niveles de carga, lo cual proporciona a los gerentes una mejor visión de los problemas de la máquina. Tanto los avisos del tablero de instrumentos como las advertencias de nivel de combustible se pueden acceder a través de Internet o se pueden enviar directamente al teléfono celular, al buscapersonas o a la dirección de correo electrónico del cliente.

P: ¿Cómo se puede comprar una suscripción de JDLink™?

R: Los clientes tienen dos opciones para comprar suscripciones de JDLink™:

- StellarSupport.com, con dos opciones de pago:
 - Tarjeta de crédito
 - Diversas opciones regionales - Plan agrícola (EE.UU.) o transferencia bancaria (Europa)

P: ¿Cómo sé que mi suscripción de JDLink™ ha caducado?

R: StellarSupport le enviará una notificación por correo electrónico 30 días y 7 días antes del vencimiento del período de suscripción. Es posible extender o renovar la suscripción de JDLink™ antes de la fecha de caducidad si se compra otra suscripción de JDLink™. Esta nueva compra se añadirá después de la fecha de terminación de la suscripción de JDLink actual.

P: ¿Qué sucederá cuando mi suscripción de JDLink™ caduca?

R: Cuando la suscripción de JDLink™ caduca, se desactivará el sistema JDLink™. Se notificará al cliente mediante un correo electrónico. Caducar significa que cesa toda la recopilación de datos en todas las máquinas y grupos. Las máquinas y terminales se verán como inactivos en el sitio Web JDLink™ de la empresa. Si existe más de una licencia entre una cuenta y un dispositivo del mismo tipo de licencia, y una de esas licencias caduca, la recopilación de datos de medidas y cualquier función relacionada continuarán en el dispositivo.

P: ¿El nivel JDLink Select es mejorable al nivel Ultimate?

R: El nivel JDLink Select es mejorable al nivel Ultimate en algunas máquinas Deere específicas. Comuníquese con el concesionario local para los detalles.

P: ¿Cómo puedo mejorar de una suscripción JDLink Select a una JDLink Ultimate?

R: Si la máquina es mejorable al nivel JDLink Ultimate, tendrá que comprar una activación de suscripción JDLink Ultimate. Si desea mejorar de nivel JDLink Select a JDLink Ultimate durante su suscripción de JDLink Select, sucederá lo siguiente:

- El sistema automáticamente prorrateará la cantidad de la suscripción inicial que no se ha utilizado, pero que se ha comprado, y la acreditará a la nueva compra. Se añadirá un año a la fecha de caducidad de la suscripción original de JDLink, aunque los clientes recibirán los beneficios de JDLink Ultimate al momento de la compra.

- El cliente pagará la diferencia entre la suscripción del JDLINK Select y JDLINK Ultimate por el resto de la suscripción inicial y un año adicional de suscripción de JDLINK Ultimate.

P: ¿Cómo puedo equipar mi máquina con un sistema JDLINK™?

R: Existen dos soluciones de instalación diferentes:

- Juego de campo
Un juego de piezas pedidas por el concesionario e instaladas en su propio establecimiento después de realizada la compra de la máquina.
- Instalado en la fábrica
La máquina se despacha de fábrica con el sistema JDLINK™ instalado.

Para la instalación, comuníquese con su concesionario.

P: ¿En qué modelos se puede instalar el sistema JDLINK™?

R: JDLINK Select

Este juego puede instalarse en cualquier máquina que tenga fuente de alimentación de 12 ó 24 V.

JDLINK Ultimate

Este juego puede instalarse en cualquier máquina John Deere aprobada con bus CAN solamente. JDLINK Ultimate se instalará en la fábrica en modelos del 2011 en 8R iT4 solamente.

Comuníquese con el concesionario local para más información.

P: ¿Cómo accedo al sitio Web JDLINK?

R: Inicie su sesión directamente en www.jdlink.com usando la contraseña e identificación LDAP (credenciales de StellarSupport). Si todavía no tiene una identificación LDAP, el concesionario local le creará una. Importante: La contraseña/identificación de usuario del administrador de la cuenta será el único usuario en la cuenta que podrá acceder al sitio Web. Si está accediendo al sitio Web JDLINK por primera vez, proceda como sigue:

1. Seleccione el país en que se encuentra
2. Firme el contrato de sistema de telemática y la autorización de privacidad de datos. Para ello marque las casillas y haga clic en aceptar. (El contrato está disponible en ucraniano y en todos los idiomas principales de la Comunidad Europea.)

P: ¿Puede el concesionario ver la máquina del cliente?

R: Sí, siempre que el cliente otorgue al concesionario acceso por terceros a sus máquinas. Por omisión, cuando un concesionario transfiere una máquina a una organización de cliente, al concesionario cesionario se le dará acceso por terceros a esa máquina. El cliente puede suprimir el acceso por terceros en cualquier momento en Grupos de equipos en el sitio Web JDLINK.

P: ¿Dónde puedo pedir ayuda?

R: Los materiales siguientes están disponibles:

- Stellar Support (<http://stellarsupport.deere.com/>)
- Enlace de apoyo de JDLink (Norteamérica, Sudamérica, Australia y Nueva Zelanda solamente) - 800-251-9928
- Manual del operador – Enviado con el MTG (portal de telemática modular)
- Archivos de ayuda de JDLink
Disponibles en StellarSupport
La versión en inglés está disponible haciendo clic en el enlace Ayuda en el sitio Web JDLink
Todos los demás idiomas serán añadidos más adelante en el 2011
- Comuníquese con el concesionario John Deere local