

HITACHI

DASH 3



## ZAXIS 75US-3

- Potencia nominal del motor: 40,5 kW (54 hp) a 2000 rpm
- Peso de trabajo: 8048 kg (17,743 lb)
- Cucharón de retroexcavadora: 0,31–0,50 m<sup>3</sup> (0.40–0.66 cu yd)

# ESPECIFICACIONES DE LA ZAXIS 75US-3

## Motor

Fabricante y modelo.....	Isuzu 4LE2X
Normas de emisiones fuera de carretera.....	certificado según normas de emisiones Tier 4 interinas de la EPA
Potencia neta (ISO9249).....	40,5 kW (54 hp) a 2000 rpm
Cilindros.....	4
Cilindrada.....	2,2 l (133 cu in)
Pendiente máxima.....	70% (35°)
Aspiración.....	turboalimentador con interenfriador

## Enfriamiento

Ventilador de velocidad variable accionado directamente por el motor a través de un embrague lineal; no reversible

## Tren de fuerza

Propulsión de dos velocidades con cambios automáticos

### Velocidad máxima de propulsión

Baja.....	3,1 km/h (1.9 mph)
Alta.....	5,0 km/h (3.1 mph)

## Sistema hidráulico

De centro abierto, con detección de carga

**Bombas principales** ..... 3 de émbolos axiales y caudal variable  
Caudal nominal máximo ..... 2 x 79,2 l/m + 61,6 l/m (2 x 20.9 gpm + 16.3 gpm)

**Bomba piloto** ..... una, de engranajes

Caudal nominal máximo ..... 20 l/m (5.3 gpm)  
Presión de alivio del sistema..... 3900 kPa (566 psi)

### Presión de funcionamiento del sistema

Circuitos de accesorios..... 26 000 kPa (3771 psi)  
Circuitos de propulsión ..... 31 400 kPa (4554 psi)  
Circuitos de giro ..... 25 000 kPa (3626 psi)  
Controles ..... palancas piloto de carrera corta y poco esfuerzo; controles piloto hidráulicos con palanca de corte

## Cilindros

Vástagos de cilindros pulidos, cromados, termotratados, pasadores de pivote de acero endurecido (bujes reemplazables)

	Diámetro	Diámetro de vástago	Carrera
Aguilón (1).....	115 mm (4.5 in)	65 mm (2.6 in)	885 mm (34.8 in)
Brazo (1).....	95 mm (3.7 in)	60 mm (2.4 in)	900 mm (35.4 in)
Cucharón (1).....	85 mm (3.3 in)	35 mm (2.2 in)	730 mm (28.7 in)

## Sistema eléctrico

Baterías ..... 2 x 12 V  
Capacidad de reserva..... 100 min  
Capacidad del alternador..... 50 A  
Luces de trabajo ..... halógeno (2), una montada en el aguilón y una en el chasis

## Tren de rodaje

Rodillos superiores (por lado) ..... 1  
Rodillos de cadena (por lado) ..... 5  
Zapatillas triples de semigarra (por lado) ..... 40  
Tracción de barra de tiro ..... 6650 kg (14,661 lb)  
Cadena de orugas  
Ajuste ..... hidráulico  
Cadena ..... sellada y lubricada

## Mecanismo de giro

Velocidad de giro..... 10,5 rpm  
Par de torsión de giro ..... 16 600 N•m (12,244 lb-ft)

## Presión sobre el suelo

Zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in) .....	26 kPa (3.7 psi)
Almohadillas de oruga de caucho de 450 mm (18 in) .....	34 kPa (4.9 psi)
Correa de oruga de caucho de 450 mm (18 in) .....	34 kPa (4.9 psi)

## Acceso para servicio

### Capacidades de llenado

Tanque de combustible .....	135 l (35.7 gal)
Sistema de enfriamiento .....	10,3 l (2.7 gal)
Aceite de motor con filtro .....	12,1 l (3.2 gal)
Depósito hidráulico .....	56 l (15 gal)
Sistema hidráulico .....	100 l (26 gal)
Mecanismo de propulsión (c/u) .....	1,2 l (1.3 qt)

## Pesos de trabajo

Con tanque de combustible lleno, operador de 79 kg (175 lb);  
 cucharón de 0,41 m<sup>3</sup> (0.53 cu yd), 762 mm (30 in),  
 333 kg (735 lb); brazo de 1,62 m (5 ft 4 in);  
 contrapeso de 1383 kg (3049 lb);  
 y hoja de 2470 mm (8 ft 1 in)

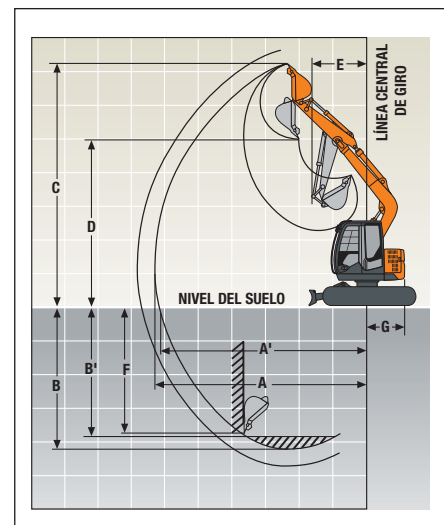
Zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in) .....	8048 kg (17,743 lb)
Almohadillas de oruga de caucho de 450 mm (18 in) .....	7920 kg (17,461 lb)
Correa de oruga de caucho de 450 mm (18 in) .....	7898 kg (17,412 lb)

### Componentes opcionales

Tren de rodaje	
Zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in) .....	1527 kg (3366 lb)
Almohadillas de oruga de caucho de 450 mm (18 in) .....	1377 kg (3036 lb)
Aguilón de una sola pieza (con cilindro de brazo) .....	465 kg (1025 lb)
Brazo con cilindro de cucharón y varillaje	
1,62 m (5 ft 4 in) .....	233 kg (514 lb)
2,12 m (6 ft 11 in) .....	270 kg (595 lb)
Cilindro elevador del aguilón .....	89 kg (196 lb)
Contrapeso (estándar) .....	1383 kg (3049 lb)

## Dimensiones de funcionamiento

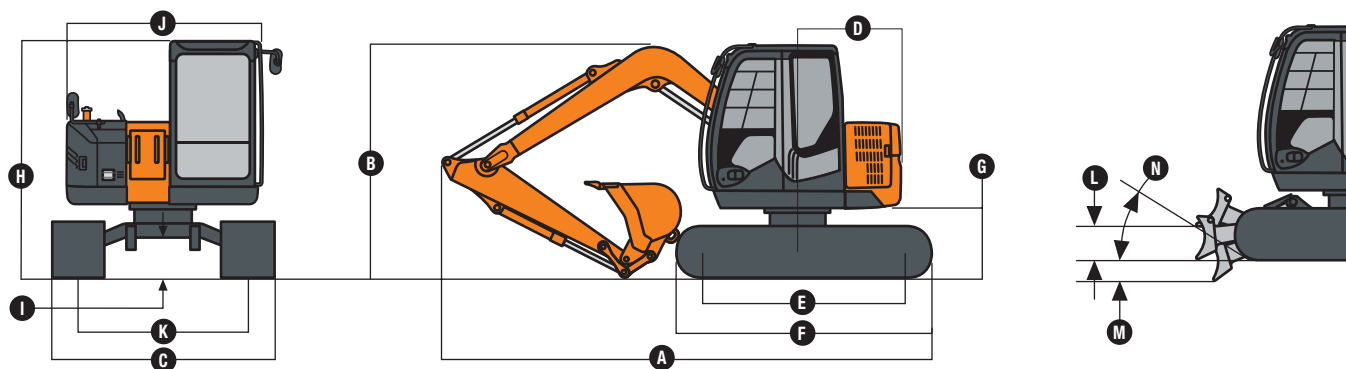
	Largo del brazo 1,62 m (5 ft 4 in)	Largo del brazo 2,12 m (6 ft 11 in)
Fuerza del brazo .....	38,1 kN (8554 lb)	32,1 kN (7209 lb)
Fuerza de excavación de cucharón .....	55,0 kN (12,368 lb)	55,0 kN (12,368 lb)
Capacidad de levante por la parte delantera, alcance a nivel de suelo 6,1 m (20 ft) .....	1927 kg (4248 lb)	1883 kg (4151 lb)
<b>A</b> Alcance máximo .....	6,43 m (21 ft 1 in)	6,92 m (22 ft 8 in)
<b>A'</b> Alcance máximo a nivel del suelo .....	6,26 m (20 ft 6 in)	6,76 m (22 ft 2 in)
<b>B</b> Profundidad máxima de excavación .....	4,11 m (13 ft 6 in)	4,61 m (15 ft 1 in)
<b>B'</b> Profundidad máxima de excavación a 2,44 m (8 ft), fondo plano .....	3,76 m (12 ft 4 in)	4,33 m (14 ft 2 in)
<b>C</b> Altura máxima de corte .....	7,21 m (23 ft 8 in)	7,61 m (25 ft)
<b>D</b> Altura máxima de vaciado .....	5,12 m (16 ft 10 in)	5,51 m (18 ft 1 in)
<b>E</b> Radio mínimo de giro .....	1,80 m (5 ft 11 in)	2,16 m (7 ft 1 in)
<b>F</b> Pared vertical máxima .....	3,67 m (12 ft)	4,22 m (13 ft 10 in)
<b>G</b> Radio de giro de cola .....	1,29 m (4 ft 3 in)	1,29 m (4 ft 3 in)



## Dimensiones de la máquina

	<i>Largo del brazo</i>	<i>Largo del brazo</i>
	1,62 m (5 ft 4 in)	2,12 m (6 ft 11 in)
<b>A</b> Largo total.....	6,30 m (20 ft 8 in)	6,37 m (20 ft 11 in)
<b>B</b> Altura total.....	2,60 m (8 ft 6 in)	2,83 m (9 ft 3 in)
<b>C</b> Ancho total:		
Zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in).....	2,47 m (8 ft 1 in)	
Altura de cadenas de orugas.....	0,65 m (26 in)	
Almohadilla de oruga de caucho de 450 mm (18 in).....	2,32 m (7 ft 7 in)	
Correa de oruga de caucho de 450 mm (18 in).....	2,32 m (7 ft 7 in)	
<b>D</b> Largo de extremo trasero/radio de giro.....	1,29 m (4 ft 3 in)	
<b>E</b> Distancia entre línea central de polea tensora/rueda dentada.....	2,29 m (7 ft 6 in)	
<b>F</b> Largo del tren de rodaje.....	2,92 m (9 ft 7 in)	
<b>G</b> Espacio libre de contrapeso.....	0,76 m (30 in)	
<b>H</b> Altura de la cabina.....	2,69 m (8 ft 10 in)	
<b>I</b> Espacio libre desde el suelo.....	360 mm (14 in)	
<b>J</b> Ancho de la estructura superior.....	2,25 m (7 ft 5 in)	
<b>K</b> Ancho del medidor.....	1,87 m (6 ft 2 in)	
<b>L</b> Altura de elevación de la hoja.....	380 mm (15 in)	
<b>M</b> Corte de la hoja bajo nivel rasante.....	280 mm (11 in)	
<b>N</b> Ángulo de elevación de la hoja.....	27°	
Altura de la hoja.....	460 mm (18 in)	
Ancho de hoja.....	2,47 m (8 ft 1 in)	

### ZAXIS 75US-3



## Capacidades de levante

**La letra itálica en negrita** indica capacidades limitadas por el sistema hidráulico; la letra fina indica capacidades limitadas por estabilidad, en kg (lb). Capacidades nominales de gancho de levante del cucharón: máquina equipada con aguilón de 3,72 m (12 ft 8 in), cucharón de 0,28 m<sup>3</sup> (0.37 cu yd) y situada sobre una superficie de apoyo firme y uniforme. La carga total incluye el peso de los cables, el gancho, etc. Las cifras no exceden el 87 por ciento de las capacidades hidráulicas o el 75 por ciento del peso necesario para volcar la máquina. Todas las capacidades de levante se basan en la norma SAE J1097.

Punto de carga Altura	3,05 m (10 ft)		4,57 m (15 ft)		6,10 m (20 ft)	
	Frente	Costado	Frente	Costado	Frente	Costado
Con brazo de 1,62 m (5 ft 4 in), zapatas triples de semigarra de 450 mm (18 in) y hoja de 2470 mm (8 ft 1 in) en el suelo						
3,05 m (10 ft)	<b>1733 (3821)</b>	<b>1733 (3821)</b>	<b>1481 (3265)</b>	1435 (3163)		
1,52 m (5 ft)	<b>2978 (6566)</b>	2527 (5570)	<b>1840 (4056)</b>	1355 (2987)		
Nivel del suelo	<b>3482 (7676)</b>	2398 (5286)	<b>2136 (4709)</b>	1289 (2842)		
-1,52 m (-5 ft)	<b>3288 (7249)</b>	2397 (5285)	<b>2112 (4657)</b>	1273 (2807)		
-3,05 m (-10 ft)	<b>2386 (5260)</b>	<b>2386 (5260)</b>				
Con brazo de 2,12 m (6 ft 11 in), zapatas triples de semigarra de 450 mm (18 in) y hoja de 2470 mm (8 ft 1 in) en el suelo						
4,57 m (15 ft)			<b>1118 (2464)</b>	<b>1118 (2464)</b>		
3,05 m (10 ft)	<b>1302 (2871)</b>	<b>1302 (2871)</b>	<b>1259 (2775)</b>	<b>1259 (2775)</b>		
1,52 m (5 ft)	<b>2537 (5593)</b>	<b>2537 (5593)</b>	<b>1658 (3656)</b>	1363 (3006)	<b>1394 (3073)</b>	834 (1838)
Nivel del suelo	<b>3357 (7400)</b>	2397 (5285)	<b>2032 (4479)</b>	1281 (2824)	<b>1277 (2816)</b>	806 (1776)
-1,52 m (-5 ft)	<b>3396 (7486)</b>	2360 (5202)	<b>2141 (4721)</b>	1246 (2748)		
-3,05 m (-10 ft)	<b>2806 (6187)</b>	2409 (5312)				

## Capacidades de levante (continuación)

La letra **itálica en negrita** indica capacidades limitadas por el sistema hidráulico; la letra fina indica capacidades limitadas por estabilidad, en kg (lb). Capacidades nominales de gancho de levante del cucharón: máquina equipada con aguilón de 3,72 m (12 ft 8 in), cucharón de 0,28 m<sup>3</sup> (0.37 cu yd) y situada sobre una superficie de apoyo firme y uniforme. La carga total incluye el peso de los cables, el gancho, etc. Las cifras no exceden el 87 por ciento de las capacidades hidráulicas o el 75 por ciento del peso necesario para volcar la máquina. Todas las capacidades de levante se basan en la norma SAE J1097.

Altura del punto de carga	3,05 m (10 ft)		4,57 m (15 ft)		6,10 m (20 ft)	
	Frente	Costado	Frente	Costado	Frente	Costado
Con brazo de 1,62 m (5 ft 4 in), zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in) y hoja de 2470 mm (8 ft 1 in) en el suelo						
3,05 m (10 ft)	<b>1733 (3821)</b>	<b>1733 (3821)</b>	<b>1481 (3265)</b>	1435 (3163)		
1,52 m (5 ft)	<b>2978 (6566)</b>	2527 (5570)	<b>1840 (4056)</b>	1355 (2987)		
Nivel del suelo	<b>3482 (7676)</b>	2398 (5286)	<b>2136 (4709)</b>	1289 (2842)		
-1,52 m (-5 ft)	<b>3288 (7249)</b>	2397 (5285)	<b>2112 (4657)</b>	1273 (2807)		
-3,05 m (-10 ft)	<b>2386 (5260)</b>	<b>2386 (5260)</b>				
Con brazo de 2,12 m (6 ft 11 in), zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in) y hoja de 2470 mm (8 ft 1 in) en el suelo						
4,57 m (15 ft)			<b>1118 (2464)</b>	<b>1118 (2464)</b>		
3,05 m (10 ft)	<b>1302 (2871)</b>	<b>1302 (2871)</b>	<b>1259 (2775)</b>	<b>1259 (2775)</b>		
1,52 m (5 ft)	<b>2537 (5593)</b>	<b>2537 (5593)</b>	<b>1658 (3656)</b>	1363 (3006)	<b>1394 (3073)</b>	834 (1838)
Nivel del suelo	<b>3357 (7400)</b>	2397 (5285)	<b>2032 (4479)</b>	1281 (2824)	<b>1277 (2816)</b>	806 (1776)
-1,52 m (-5 ft)	<b>3396 (7486)</b>	2360 (5202)	<b>2141 (4721)</b>	1246 (2748)		
-3,05 m (-10 ft)	<b>2806 (6187)</b>	2409 (5312)				

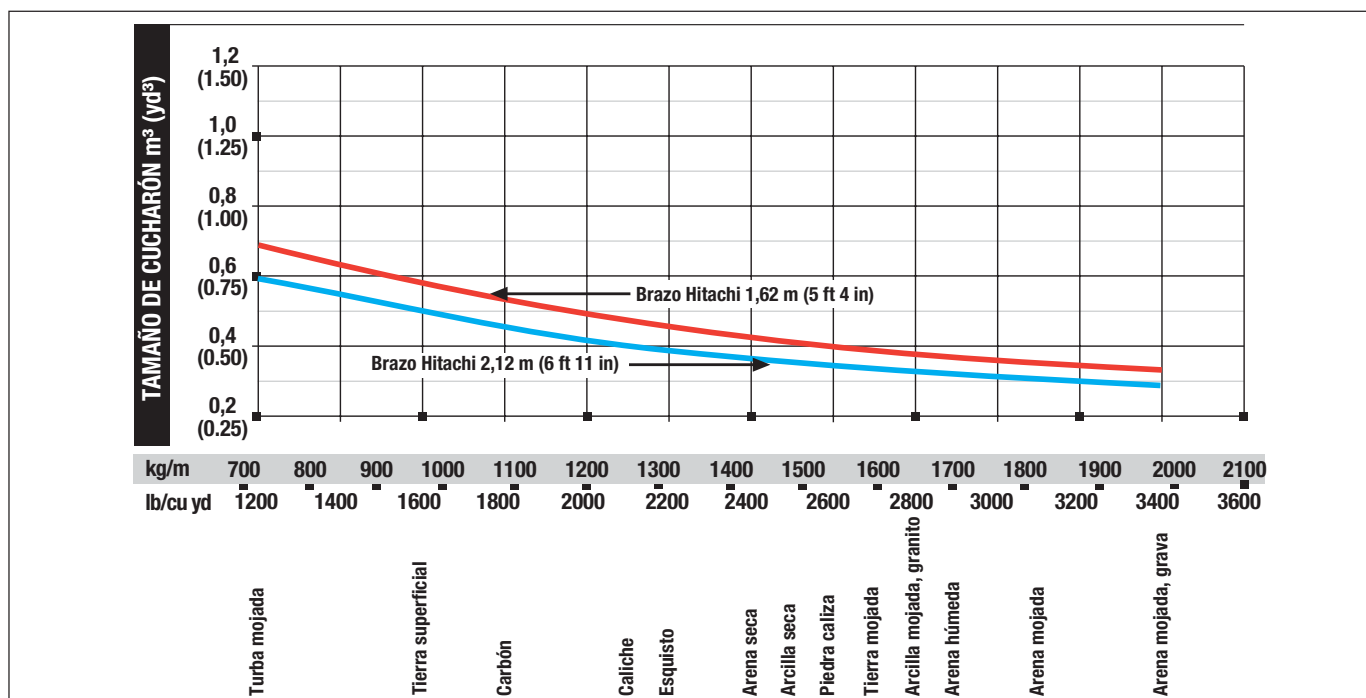
## Cucharones

Se ofrece una línea completa de cucharones para una amplia variedad de aplicaciones. Se ofrecen varias alternativas de dientes, incluyendo los ESCO (Vertalok) estándar, Tiger, Twin Tiger, o los dientes abocinados. Los bordes cortantes reemplazables se ofrecen a través del departamento de repuestos. Los cortadores laterales opcionales agregan 150 mm (6 in) al ancho del cucharón.

Tipo de cucharón	Ancho del cucharón		Capacidad del cucharón*		Peso		Fuerza de excavación del cucharón		Fuerza de excavación de brazo 1,62 m (5 ft 4 in)		Fuerza de excavación de brazo 2,12 m (6 ft 11 in)		Radio de punta de cucharón		N° de dientes
	mm	in	m <sup>3</sup>	cu. yd.	kg	lb	kN	lb	kN	lb	kN	lb	mm	in	
Servicio severo	610	24	0,31	0,40	287	633	54,0	12,061	38,0	8491	32,0	7162	1087	42,80	5
	762	30	0,41	0,53	333	735	54,0	12,061	38,0	8491	32,0	7162	1087	42,80	6
	914	36	0,50	0,66	380	837	54,0	12,061	38,0	8491	32,0	7162	1087	42,80	7
Zanjeo	1219	48	0,49	0,64	330	727	64,0	14,344	40,0	8911	33,0	7473	907	35,69	0

\*Todas las capacidades son colmadas de acuerdo con las normas SAE.

## Guía de selección de cucharón\*



\*Consulte a su concesionario Hitachi para la combinación óptima de cucharones y accesorios. Estas recomendaciones son para condiciones y usos normales. No incluye equipo opcional tal como pulgares o acopladores. Es posible utilizar cucharones de mayor tamaño cuando se utilizan materiales ligeros, para operaciones planas y niveladas, materiales menos compactados, y aplicaciones de carga de gran volumen como por ejemplo aplicaciones de excavaciones masivas en condiciones ideales. Se recomienda el uso de cucharones más pequeños para condiciones adversas tales como aplicaciones en desnivel, rocas y superficies irregulares. La capacidad indicada del cucharón es colmada de acuerdo con las normas SAE.

## Equipo

Clave ● Equipo estándar ▲ Equipo opcional o especial

### Motor

- Certificado según normas de emisiones Tier 4 interinas de la EPA
- Sistema de autoralentí
- Baterías (dos de 12 V), 100 min. de capacidad de reserva
- Tanque de recuperación de refrigerante
- Filtro de aire doble tipo seco
- Control electrónico del motor
- Protector cerrado del ventilador (satisface la norma SAE J1308)
- Refrigerante del motor a -37°C (-34°F)
- Filtro de combustible con separador de agua
- Filtro de aceite de caudal completo
- Turboalimentador con enfriador de aire de carga
- Silenciador debajo del capó con tubo de escape vertical de extremo curvo
- Radiador, enfriador de aceite e interenfriador con malla protectora contra polvo
- Auxiliar de arranque de bujías de precalentamiento
- Intervalo de cambio de aceite de motor de 500 horas
- Capacidad para pendiente máxima de 70% (35°)
- Montajes amortiguados
- Acoplador para vaciado de aceite del motor

### Sistema hidráulico

- Válvula de caída reducida para bajada del aguilón y retracción del brazo
- Sección de válvula hidráulica auxiliar
- Freno de giro automático aplicado por resorte y soltado hidráulicamente
- Intervalo de cambio de aceite hidráulico de 5000 horas
- ▲ Líneas hidráulicas auxiliares
- ▲ Controles auxiliares piloto y eléctrico
- ▲ Juego de indicador de restricción de filtro hidráulico
- ▲ Dispositivo de control de bajada de la carga
- ▲ Control de propulsión de pedal único
- ▲ Válvula de cambio de patrón de control

### Tren de rodaje

- Mando planetario con motores de émbolos axiales
- Escudos de motores de propulsión
- Freno de propulsión automático aplicado por resorte y soltado hidráulicamente
- Guías de cadenas, rueda guía
- Propulsión de dos velocidades con cambios automáticos
- Rodillo superior (1)
- Cadena de oruga sellada y lubricada

### Controle sus costos de propiedad y de operación

El programa de servicio Customer Personal Service (CPS) forma parte de la estrategia proactiva de reparación antes de ocurrir las fallas establecida por Hitachi para el mantenimiento de las máquinas que ayuda a controlar los costos, aumentar las ganancias y aliviar el estrés. Esta línea completa de programas y servicios continuos incluye:

**Programa de análisis de fluidos** – le indica lo que sucede dentro de todos los componentes principales de la máquina, permitiéndole saber si hay un problema antes de que se perciba una reducción en el rendimiento. El análisis de fluidos se incluye en la mayoría de los convenios de cobertura ampliada y de mantenimiento preventivo.

**Datos de ciclo de vida útil de componentes** – le proporciona información vital sobre la vida útil anticipada de los componentes y le ayuda a tomar decisiones inteligentes en cuanto al mantenimiento de la máquina

### Tren de rodaje (continuación)

- ▲ Zapatas triples de semigarra, 600 mm (24 in)
- ▲ Tren de rodaje con joja
- ▲ Almohadillas de oruga de caucho, 450 mm (18 in)
- ▲ Correa de caucho, continua, 450 mm (18 in)

### Estructura superior

- Contrapeso, 1383 kg (3049 lb)
- Espejos izquierdo y derecho
- Cerraduras contra vandalismo que se cierran con la llave de contacto: Puerta de cabina / tapa de combustible / puertas de servicio
- Filtros de combustible y de aceite del motor de montaje remoto

### Accesorios delanteros

- Sistema de lubricación centralizado
- Sellos contra tierra en todos los pasadores del cucharón
- Sin aguilón y brazo
- Bujes impregnados de aceite
- Placas de empuje de resina reforzadas
- Recubrimiento térmico de carburo de tungsteno en la junta entre el brazo y el cucharón
- ▲ Brazo, 1,62 m (5 ft 4 in)
- ▲ Brazo, 2,12 m (6 ft 11 in)
- ▲ Acopladores rápidos para accesorios
- ▲ Cucharones: Zanjeo / servicio severo / alta capacidad para servicio severo / cortadores laterales y dientes
- ▲ Tenazas para materiales

### Puesto del operador

- Posiciones de control independientes y ajustables (asiento a pedales)
- Radio AM/FM
- Climatización automática/acondicionador de aire, 5,9 kW (20,000 Btu/h) con calefactor y presurizador
- Compartimiento de almacenamiento incorporado y manual del operador
- Toma para teléfono celular, 12 V, 60 W, 5 A
- Gancho para abrigo
- Asiento de tela con suspensión de lujo con apoyabrazos ajustables de 100 mm (4 in)
- Tapete
- Limpiaparabrisas con velocidades intermitentes
- Medidores (iluminados): Refrigerante del motor / combustible
- Bocina eléctrica
- Horómetro eléctrico
- Palanca de corte hidráulico, todos los controles

al indicarle aproximadamente cuántas horas de uso puede anticipar del motor, la transmisión o una bomba hidráulica. Esta información puede utilizarse para evitar las interrupciones de producción debidas a fallas catastróficas al darles mantenimiento a los componentes principales cuando han cumplido aproximadamente 80% de su vida útil.

**Convenios de mantenimiento preventivo (PM)** – le dan costos fijos para el mantenimiento de una máquina por un período determinado. También le ayudan a evitar las interrupciones de producción al asegurar que los trabajos de mantenimiento críticos se lleven a cabo correcta y oportunamente. El mantenimiento preventivo en el campo se lleva a cabo donde y cuando usted lo necesita para protegerle contra los costos de las interrupciones de producción debidas a fallas catastróficas y le ayuda a evitar los problemas del vertido de desechos.

**Cobertura ampliada** – le ofrece un costo fijo de reparación de la máqui-

### Puesto del operador (continuación)

- Control de calentamiento del sistema hidráulico
- Luz interior
- Portavasos grande
- Centro de información de la máquina (MIC)
- Selectores de modo (iluminados): Modos de potencia – dos / modos de avance – dos con cambios automáticos / modo de trabajo – uno
- Monitor LCD de colores, multifuncional con: Capacidad de diagnóstico / capacidad de idiomas múltiples / seguimiento del mantenimiento / reloj/monitoreo del sistema con funciones de alarma: Indicador de autoralentí, luz indicadora de restricción del filtro de aire, indicador de revisar el motor, luz indicadora de temperatura de refrigerante del motor con alarma audible, luz indicadora de presión de aceite del motor con alarma audible, luz indicadora de baja carga del alternador, luz indicadora de bajo nivel de combustible, indicador de alerta de códigos de falla, indicación de régimen de combustible, indicador de modo de limpiaparabrisas, indicador de modo de trabajo encendidas e indicador de modo de trabajo
- Alarma de movimiento con interruptor de anulación (satisface la norma SAE J994)
- Interruptores de control hidráulico auxiliar en palanca de consola derecha
- Patrón de control de dos palancas SAE
- Cinturón de seguridad retráctil de 51 mm (2 in)
- Cristales oscurecidos
- Portezuela de techo oscurecida y transparente
- Compartimiento para bebidas calientes/frías
- ▲ Cinturón de seguridad no retráctil de 76 mm (3 in)
- ▲ Sistema monitor con funciones de alarma: Luz indicadora de restricción de filtro de aceite hidráulico
- ▲ Convertidores para radio de 24 a 12 VCC, 10 A
- ▲ Ventilador de circulación
- ▲ Rejillas protectoras para partes delantera, trasera y laterales de la cabina
- ▲ Cubiertas protectoras contra vandalismo de ventanas

### Sistema eléctrico

- Alternador de 50 A
- Circuitos con fusibles múltiples tipo cuchilla
- Cubiertas para bornes positivos de baterías
- ▲ Sistema de comunicaciones inalámbrico ZXLink™

### Luces

- Luces de trabajo: Halógeno / una en aguilón / una en chasis

na durante un período determinado para ayudarle a manejar los costos de modo más eficaz. Ya sea que realice trabajos de servicio severo o que sólo desee aligerar los riesgos de trabajo, esta alternativa es una forma excelente de obtener cobertura especializada para sus operaciones. Y un contrato de cobertura ampliada también es provechoso porque está respaldado por Hitachi y es reconocido por todos los distribuidores de equipos de construcción Hitachi.

**Asesores de apoyo al cliente (CSA)** – Hitachi considera que el programa de CSA confiere una calidad personal al programa Customer Personal Service (CPS). Los CSA certificados poseen los conocimientos y la pericia necesarios para ayudarle a tomar decisiones importantes sobre el mantenimiento y la reparación de las máquinas. Su misión es ayudarle a confeccionar un plan adecuado para su empresa y aliviarle de la carga del mantenimiento de la máquina.

La potencia neta del motor es con equipo estándar incluidos el filtro de aire, el sistema de escape, el alternador y el ventilador de enfriamiento en condiciones de prueba especificadas por ISO9249. No se requiere reducción de régimen a altitudes de hasta 3050 m (10,000 ft). Las especificaciones y el diseño están sujetos a cambio sin previo aviso. En los casos que sea aplicable, las especificaciones se ajustan a las normas de la SAE. Salvo indicación contraria, estas especificaciones están basadas en una máquina con equipo estándar: cucharón de 0,41 m<sup>3</sup> (0,53 yd<sup>3</sup>), 762 mm (30 in), 333 kg (735 lb); zapatas triples de semigarra de 600 mm (24 in); contrapeso de 1383 kg (3049 lb); brazo de 1,62 m (5 ft 4 in); tanque de combustible lleno y operador de 79 kg (175 lb).