

# “BALANCED SCORECARD”: EL NUEVO CUADRO DE MANDO ESTRATÉGICO

Alineando la organización hacia la estrategia

Madrid, 2 de febrero de 2012 — Barcelona, 31 de enero de 2012

## Programa:

### 1. Desde la planificación estratégica al control.

La necesidad de definir el futuro que queremos conseguir, los objetivos y los planes de acción. Medir es comparar para después actuar. El Cuadro de mando del Directivo: determinar qué es necesario controlar. La falacia inoperante de la “controlitis”. Las debilidades del “reporting” tradicional.

### 2. “Balanced Scorecard”: El nuevo cuadro de mando.

Un sistema de gestión estratégica con visión integral del negocio. La medición de la gestión en los 4 grandes ejes estratégicos: (1) resultados financieros; (2) satisfacción de los clientes; (3) innovación y rendimiento en los procesos internos; y (4) desarrollo y crecimiento de los recursos humanos. El modo de empleo del “Balanced Scorecard”.

### 3. Indicadores para la medición de la gestión.

Traduciendo la estrategia en organización, sistemas de información y seguimiento. Organizando y alineando los recursos hacia los objetivos estratégicos. Requisitos que deben cumplir los indicadores de gestión. Obstáculos para la medición de la gestión y cómo salvarlos. Claves para el proceso de implantación práctica del “Balanced Scorecard”.

### 4. El despliegue en las áreas de resultados clave departamentales.

Identificar las áreas de resultados clave de cada Departamento o Proceso para evitar no caer en lo irrelevante. Cómo definir el nivel de eficacia esperado en cada área. El seguimiento activo: objetivos-control-reacción. ¿Por dónde empezamos?

### 5. El nuevo “Mapa Estratégico”, complemento del cuadro de mando Integral.

¿Qué es la estrategia? En nuestro entorno volátil y cambiante, ¿importa algo? Estrategia versus ejecución. La necesidad de traducir la estrategia en términos operativos para asegurar una ejecución eficaz. El uso de mapas estratégicos: una arquitectura lógica y visual para describir y comunicar la estrategia a lo largo de la organización y actuar como guía de ejecución. Cómo emplear el mapa estratégico para transformar la empresa en una organización enfocada en la estrategia. Cómo dibujar el mapa estratégico de su empresa.

## Objetivos:

A lo largo del programa, los participantes aprenderán a:

- ✓ Introducir en su propia organización un nuevo Cuadro de Mando Integral orientado hacia el modelo del “Balanced Scorecard”.
- ✓ Implantar procedimientos que permitan medir y optimizar la eficacia de los departamentos.
- ✓ Familiarizarse con métodos de planificación y de medición que ayuden al aseguramiento de la consecución de los objetivos económicos.

## Cuota de inscripción y

## Ayudas a la Formación:

Cuota General: 395 € + 18 % IVA

Cientes Grupo ODE: 355 € + 18% IVA

Descuento del 10% en inscripciones adicionales. En el importe del curso se incluye: la documentación y material, almuerzo, cafés en las pausas y Certificado de Asistencia.

Ayudas a la Formación: Su empresa puede beneficiarse de una bonificación de 104 €/asistente, gracias a las ayudas gestionadas por Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo. Llámenos y le informaremos.

## Profesor:

Santiago Palom Rico  
Director General de Grupo ODE

Master en Economía y Dirección de Empresas por el IESE (programa Global Executive MBA). Licenciado en Ciencias Físicas (Universidad de Barcelona). Se formó en los principios y la práctica del Management junto al Dr. Peter F. Drucker, creador de la ciencia moderna del Management, y completó su formación en la HARVARD BUSINESS SCHOOL (Boston) en las áreas de Estrategia, Marketing y Recursos Humanos, así como en la CEIBS (Shangai) en el área de la internacionalización.

Tiene más de 20 años de experiencia como consultor y formador en áreas como la dirección estratégica, habilidades directivas, finanzas operativas, marketing y ventas, calidad de servicio y fidelización de clientes.

## Fecha y lugar de celebración:

Madrid, 2 de febrero de 2012

Sala de Seminarios ODE, Pº de la Habana, 9-11.— Madrid  
Horario: De 9:30 a 19:00 h. (duración total: 8 horas)

Barcelona, 31 de enero de 2012

Sala de Seminarios ODE, Casp, 58 pral.— Barcelona  
Horario: De 9:30 a 19:00 h. (duración total: 8 horas)

**Solicitud de información e inscripciones:**

Telf. 933 010 162 (M<sup>a</sup> Teresa Ubach) - Fax: 933 013 141- e-mail: [mtubach@ode.es](mailto:mtubach@ode.es)