

# Network License Manager

Guía del usuario

# Contents

<b>1. Aviso de legales.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Antes de Empezar.....</b>	<b>6</b>
2.1 Iniciar la Utilidad.....	6
2.2 Crear una Cuenta de Activación.....	8
<b>3. Activación de Licencias.....</b>	<b>10</b>
3.1 Activación Online.....	10
3.2 Activación Offline.....	17
3.2.1 Activación Offline Inicial.....	17
3.2.2 Activación Offline.....	24
<b>4. Ver Sus Licencias.....</b>	<b>36</b>
<b>5. Desactivar Licencias.....</b>	<b>39</b>
5.1 Desactivación Online.....	39
5.2 Desactivación Offline.....	41
5.2.1 Crear una Petición de Desactivación.....	42
5.2.2 Cargar la Petición y Descargar la Respuesta.....	46
5.2.3 Cargar la Respuesta de Desactivación.....	47
<b>6. Reparación de Licencias.....</b>	<b>50</b>
6.1 Reparación Online.....	50
6.2 Reparación Offline.....	51
6.2.1 Crear una Petición de Reparación.....	51
6.2.2 Cargar la Petición y Descargar la Respuesta.....	52
6.2.3 Cargar la Respuesta de Reparación.....	53
<b>7. Eliminar Licencias.....</b>	<b>55</b>
<b>8. Guardar un Informe de Licencias.....</b>	<b>57</b>
<b>9. Sugerencias y Solución de Problemas.....</b>	<b>58</b>
9.1 Archivos Log.....	58
9.2 Cambiar el Idioma.....	58
9.3 Teclas de Función.....	58
9.3.1 Comprobar la Disponibilidad de una Licencia de Función.....	59
9.4 Conjuntos de Caracteres.....	60
9.4.1 Caracteres en el Nombre del Ordenador.....	60
9.5 Activar Licencias para Automation Engine.....	61
9.6 Usar las Utilidades de Supervisión del Sistema de Archivos.....	61
9.7 Problemas de Conexión durante la Activación Online.....	61
9.8 Si Falla la Activación.....	63

9.9 Si Falla la Desactivación.....	63
9.10 Si el Programa queda Bloqueado.....	64
9.11 Problemas con las Licencias de Adobe.....	64
9.12 Mensajes de Error.....	64
9.12.1 ¿El problema es local o del servidor web?.....	64
9.12.2 Error durante la Activación/Desactivación/Reparación.....	65
9.12.3 No Quedan Más Licencias.....	65
9.12.4 Error al Procesar el Archivo de Respuesta.....	65

# 1. Aviso de legales

---

© Copyright 2012 Esko Software BVBA, Gante, Bélgica

Todos los derechos reservados. El material, información e instrucciones de uso contenidas aquí son propiedad de Esko Software BVBA. El material, la información y las instrucciones se proporcionan TAL CUAL, sin garantía de ningún tipo. Este documento no concede ni amplía ninguna garantía. Además, Esko Software BVBA no garantiza ni hace ninguna representación con respecto al uso, o a los resultados del uso del software o de la información contenida en este documento. Esko Software BVBA no será responsable de ningún perjuicio directo ni indirecto, consecuente ni accidental que pueda surgir por el uso o por la incapacidad de utilización del software ni de la información aquí contenidos.

La información contenida en la presente documentación está sujeta a cambio sin previo aviso. Pueden publicarse revisiones ocasionales, para informar de dichas modificaciones y / o adiciones.

No se autoriza la reproducción parcial ni completa de este documento, ni su almacenado en ningún sistema de acceso a bases de datos o de almacenado, ni su publicación por ningún procedimiento electrónico, mecánico, impreso, fotocopiado, microfilmado, ni en otros posibles sistemas, sin la autorización previa por escrito de Esko Software BVBA.

Este documento anula todas las versiones de fechas anteriores.

PANTONE®, PantoneLIVE y otras marcas comerciales Pantone, son propiedad de Pantone LLC. Las demás marcas comerciales o marcas comerciales registradas, pertenecen a sus respectivos propietarios. Pantone es una filial en propiedad completa de X-Rite, Incorporated. © Pantone LLC, 2012. Todos los derechos reservados.

Este software se basa, en parte, en el trabajo de Independent JPEG Group.

Partes de este software están protegidas por el copyright © 1996-2002 The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). Todos los derechos reservados.

Partes de este software están protegidas por el copyright 2006 Feeling Software, copyright 2005-2006 Autodesk Media Entertainment.

Partes de este software están protegidas por el copyright ©1998-2003 Daniel Veillard. Todos los derechos reservados.

Partes de este software están protegidas por el copyright ©1999-2006 The Botan Project. Todos los derechos reservados.

Parte del software incrustado en este producto es propiedad de gSOAP. Las partes creadas por gSOAP están protegidas por el Copyright ©2001-2004 Robert A. van Engelen, Genivia inc. Todos los derechos reservados.

Partes de este software están protegidas por el copyright ©1998-2008 The OpenSSL Project y ©1995-1998 Eric Young ([eay@cryptsoft.com](mailto:eay@cryptsoft.com)). Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, el logotipo de Acrobat, Adobe Creative Suite, Illustrator, InDesign, PDF, Photoshop, PostScript, XMP y el logotipo Powered by XMP, son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos de América y/o en otros países.

Microsoft y el logotipo de Microsoft son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y otros países.

SolidWorks es una marca comercial registrada de SolidWorks Corporation.

Partes de este software son propiedad de Spatial Corp. 1986 2003. Todos los derechos reservados.

JDF y el logotipo JDF son marcas comerciales registradas de la CIP4 Organisation. Copyright 2001 The International Cooperation for the Integration of Processes in Prepress, Press and Postpress (CIP4). Todos los derechos reservados.

El software Esko contiene el Algoritmo RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest.

Java y todos los logotipos y marcas comerciales basadas en Java, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas propiedad de Sun Microsystems en EE.UU. y otros países.

Algunas partes de este software utilizan la tecnología Best™ Color Technology (EFI). EFI y Bestcolor son marcas comerciales registradas por Electronics For Imaging GmbH en la U.S. Patent and Trademark Office.

Incluye la biblioteca PowerNest cuyo copyright y licencia son propiedad de Alma, 2005 – 2007.

El resto de nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Toda correspondencia en referencia a esta publicación debe ser dirigida a:

Esko Software BVBA

Kortrijksesteenweg 1095

B – 9051 Gante

info.eur@esko.com

## 2. Antes de Empezar

El Esko Network License Manager le permite **activar y desactivar licencias** para su software Esko. Funciona tanto para plataformas PC como Mac.

Las licencias administradas así ya no dependen de llaves físicas conectadas al ordenador. En cambio, asignan licencia a su software utilizando una combinación de números de identificación exclusivos, basados en su hardware y en las llaves de producto de su software.

Para la configuración más fácil, la máquina en la que esté utilizando el Esko Network License Manager debe estar online con acceso completo a Internet.

Pero si la máquina que está utilizando no tiene acceso completo a Internet, puede realizar una activación *offline* si usted:

- tiene acceso a e-mail Internet y usa un navegador web en otra máquina,
- puede copiar un archivo recibido en un mensaje email por Internet, a la máquina que esté utilizando (por ejemplo, mediante una unidad USB de memoria flash o una red interna...).

Antes de poder activar o desactivar licencias, debe establecer una **cuenta de activación** utilizando el sitio web Esko. La URL al sitio se muestra en la pantalla principal del Esko Network License Manager.

### 2.1 Iniciar la Utilidad

- Para ejecutar Esko Network License Manager en un PC:
  - a) Inicie sesión en el servidor que tiene instalado el Esko Network License Manager.
  - b) Pulse **Iniciar > Programas > Esko > Controlador de Sistema > Activar Licencias de Red**.

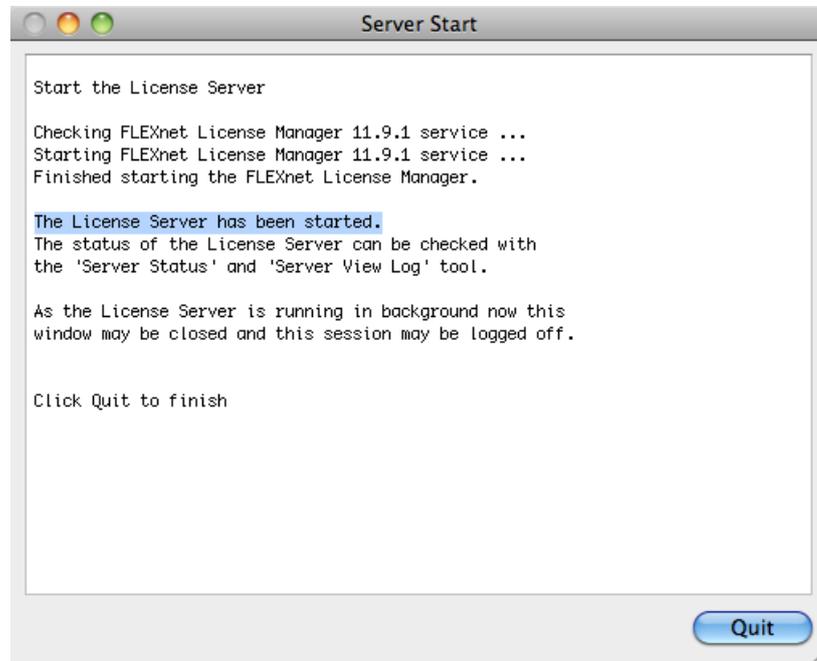
**Note:**

Si no ha iniciado la sesión como miembro del grupo de Administradores local, se le pedirán las credenciales de cuenta administrativa, como se muestra abajo. Introdúzcalas y pulse **Aceptar**.



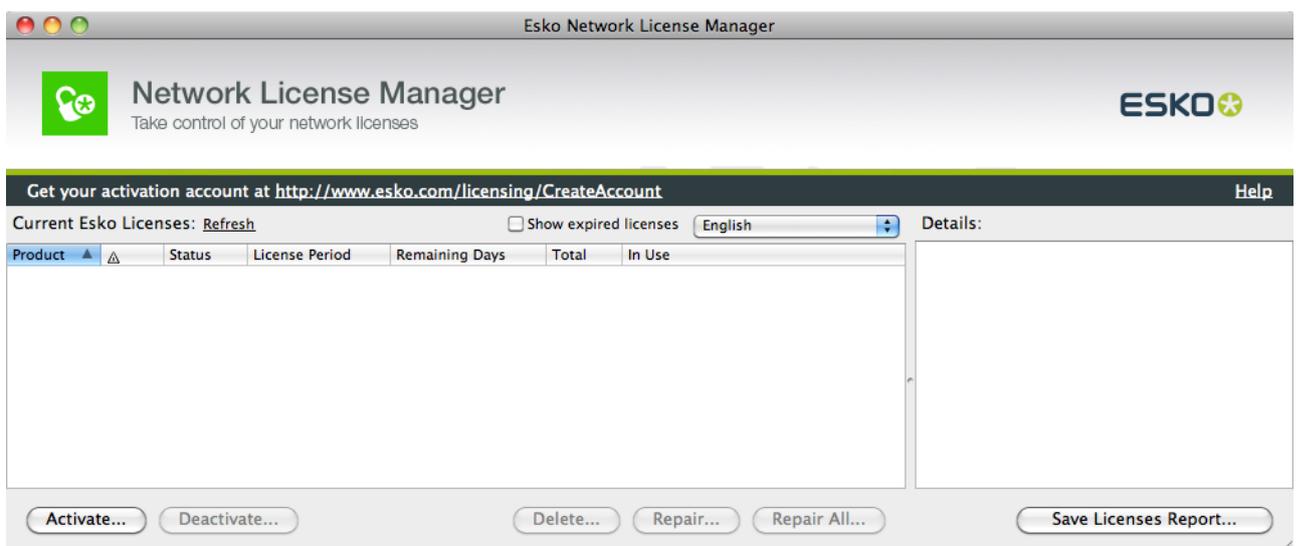
Al utilizar el Esko Network License Manager en un PC, no es necesario ser miembro del grupo *Administradores* para utilizar la utilidad, pero sí debe ser miembro del grupo *Administradores* para reiniciar los servicios de licencias después de efectuar cambios en las licencias.

- Para ejecutar Esko Network License Manager en un Mac:
  - a) Inicie sesión en el servidor que tiene instalado el Esko Network License Manager.
  - b) Vaya a Aplicaciones/Esko License Server y pulse doble en Server Start.app.  
Se abre la ventana Inicio Servidor.



- c) Cuando vea El Servidor de Licencia se ha iniciado, pulse **Salir** para cerrar la ventana.
- d) Aún en Aplicaciones/Esko License Server, pulse doble en Esko Network License Manager.app.

Esto abre la ventana principal de Esko Network License Manager.



## 2.2 Crear una Cuenta de Activación

### 1. Ir al sitio web de activación:

- Si su ordenador está conectado a Internet, diríjase a <http://esko.com/licensing/CreateAccount> o haga clic en el hipervínculo de cuenta de activación en la ventana principal del Esko Network License Manager.



- Si su ordenador no está conectado a Internet, diríjase a <http://esko.com/licensing/CreateAccount> en otro ordenador.

### 2. Introduzca la información adecuada en los campos.

3. Si desea recibir información de Esko o ponerse en contacto con un Esko Certified Partner, active las dos casillas de verificación inferiores; de lo contrario, desactívelas.
4. Pulse **Crear mi Cuenta**.
5. Después de unos minutos, compruebe en su programa e-mail el nuevo mensaje de Esko referente a activar su nueva cuenta.
6. Cuando este haya llegado, abra el mensaje y pulse el vínculo para confirmar su dirección e-mail.  
Debería recibir un mensaje confirmando que su cuenta ha sido confirmada con éxito en su navegador web predeterminado.

## 3. Activación de Licencias

---

Una vez que haya creado y confirmado su cuenta de activación (vea [Crear una Cuenta de Activación](#)), podrá iniciar la activación de sus licencias con sus llaves de producto de software.

Las llaves de producto proceden de las tiendas online, de los archivos llave de producto que recibe de Esko, o pueden encontrarse dentro de las cajas del producto.

**Note:** Los archivos llave de producto son archivos HTML. Puede hacer doble clic en dichos archivos para ver las llaves de producto que contienen.

- Si el ordenador donde funciona el Esko Network License Manager está conectado a Internet, puede obtener las licencias para las llaves de producto y activarlas desde dicha máquina.

Vea [Activación Online](#).

- De lo contrario, debe crear un archivo de petición de activación y utilizar un ordenador conectado a Internet, para cargarlo a un servidor de activación.

Vea [Activación Offline](#).

### 3.1 Activación Online

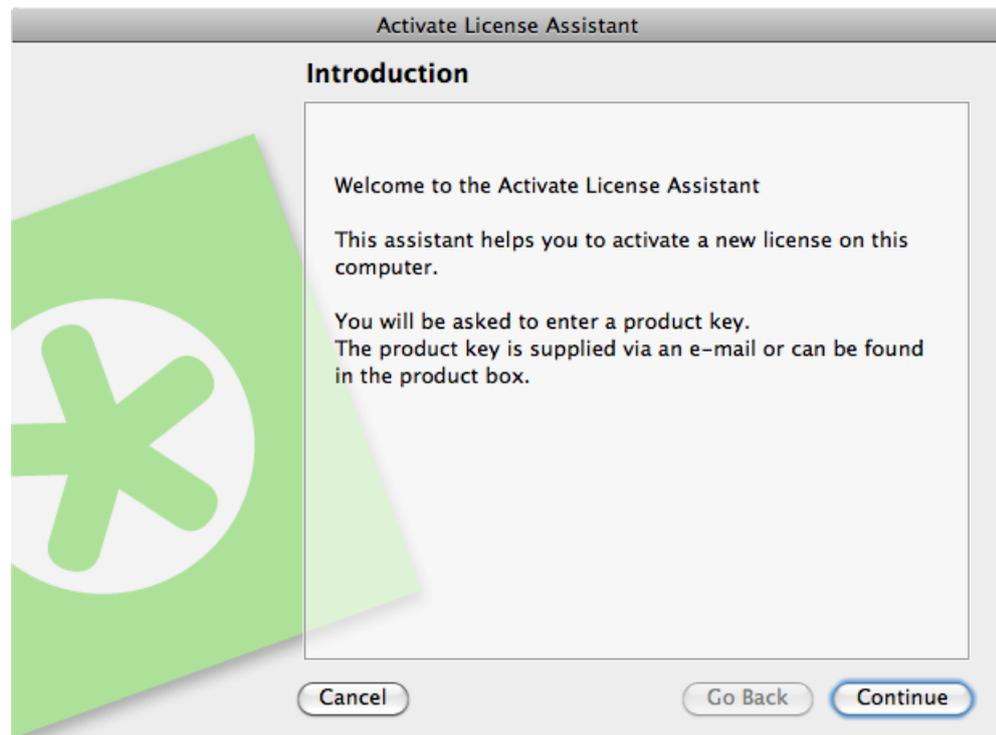
---

Puede activar online su(s) llave(s) de producto, si el ordenador donde utilizará su software está conectado a Internet.

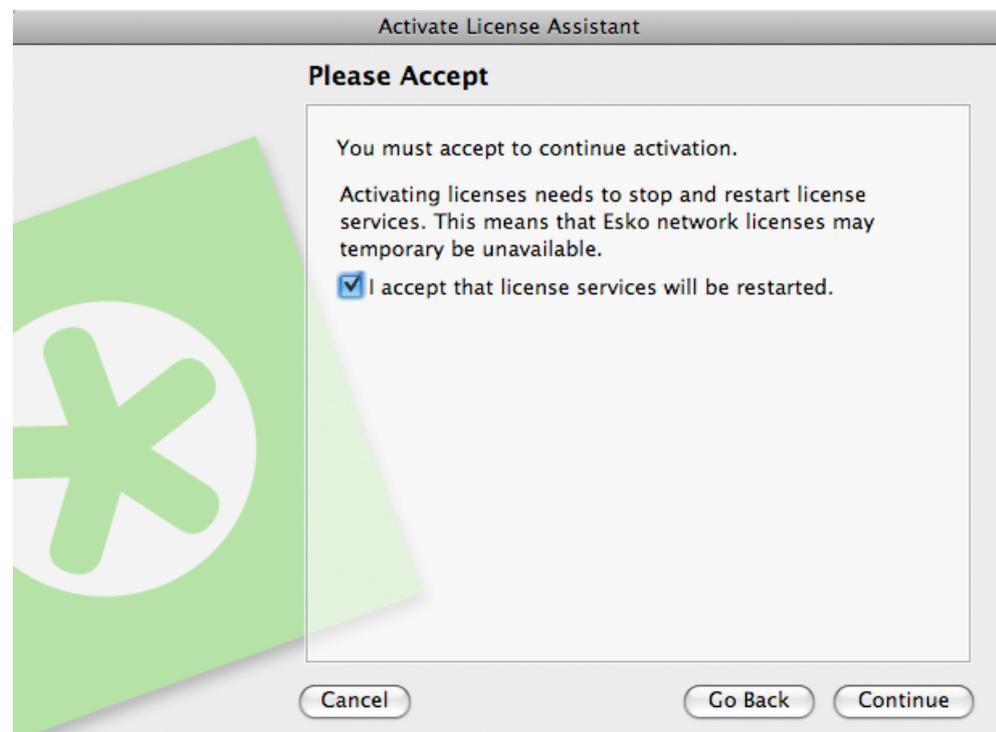
Para activar online una llave de producto, haga lo siguiente:

1. En la ventana principal del Esko Network License Manager, haga clic en **Activar...**

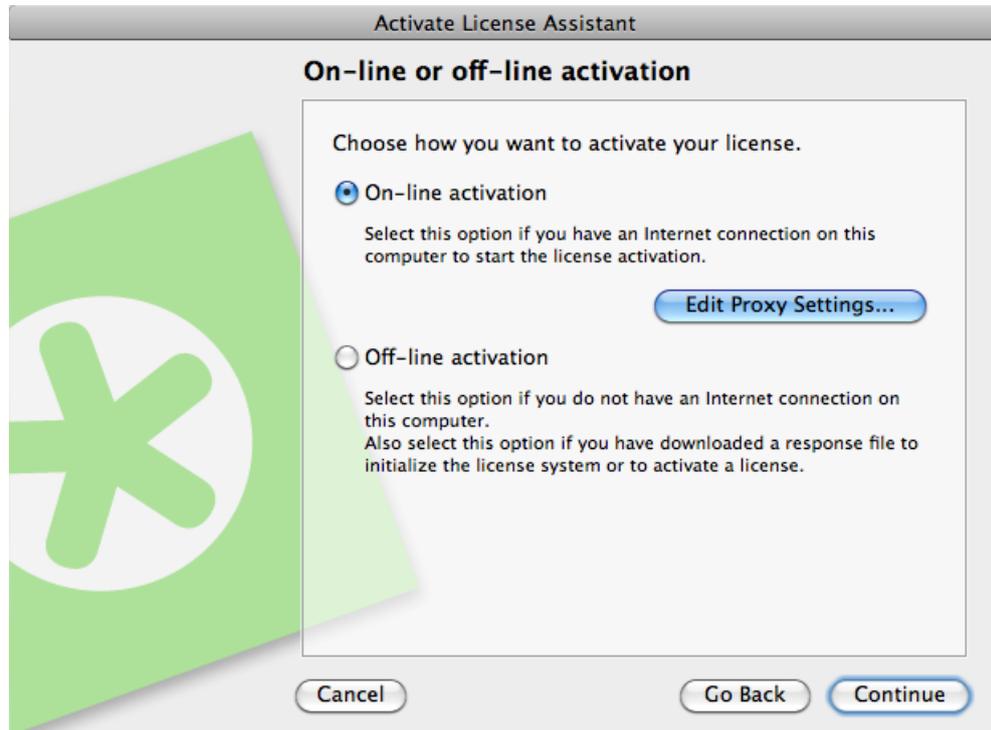
Se abre el **Ayudante Activar Licencia** (en PC) o el **Asistente Activar Licencia** (en Mac).



2. Haga clic en **Siguiente** (en PC) o **Continuar** (en Mac) en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto** que los servicios de licencia se reiniciarán y pulse **Siguiente / Continuar**.



4. Seleccione **Activación Online** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.

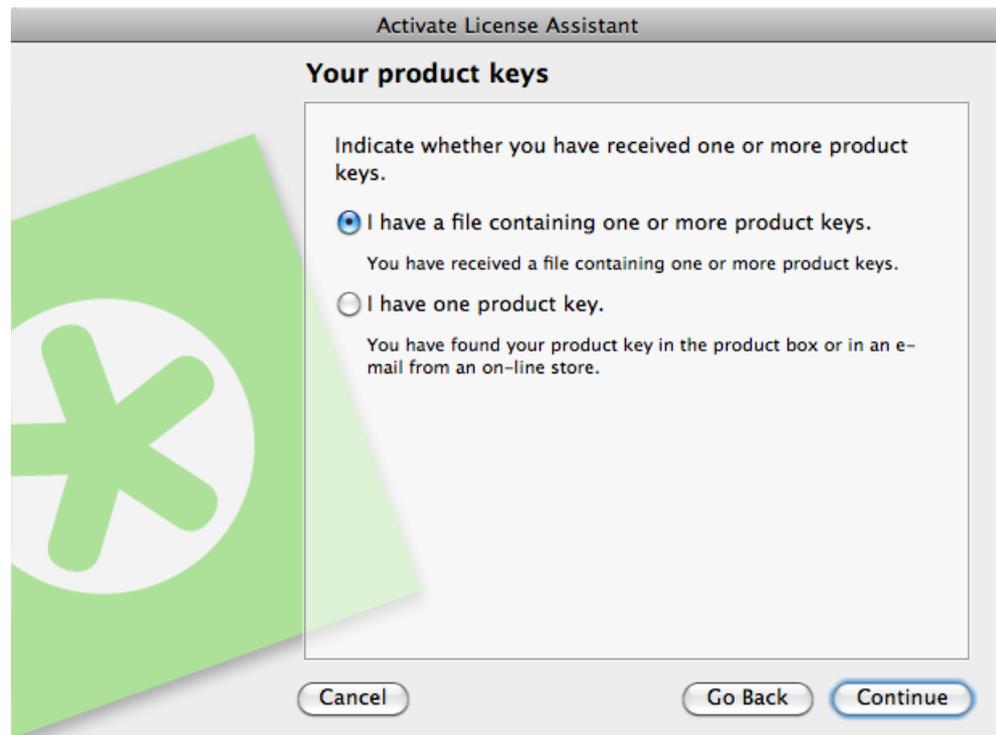


**Note:**

Si se produce un error en la conexión, es posible que tenga que cambiar los parámetros del proxy. Haga clic en el botón **Editar Parámetros del Proxy...** para cambiar los parámetros.

Vea también [Problemas de Conexión durante la Activación Online](#) on page 61.

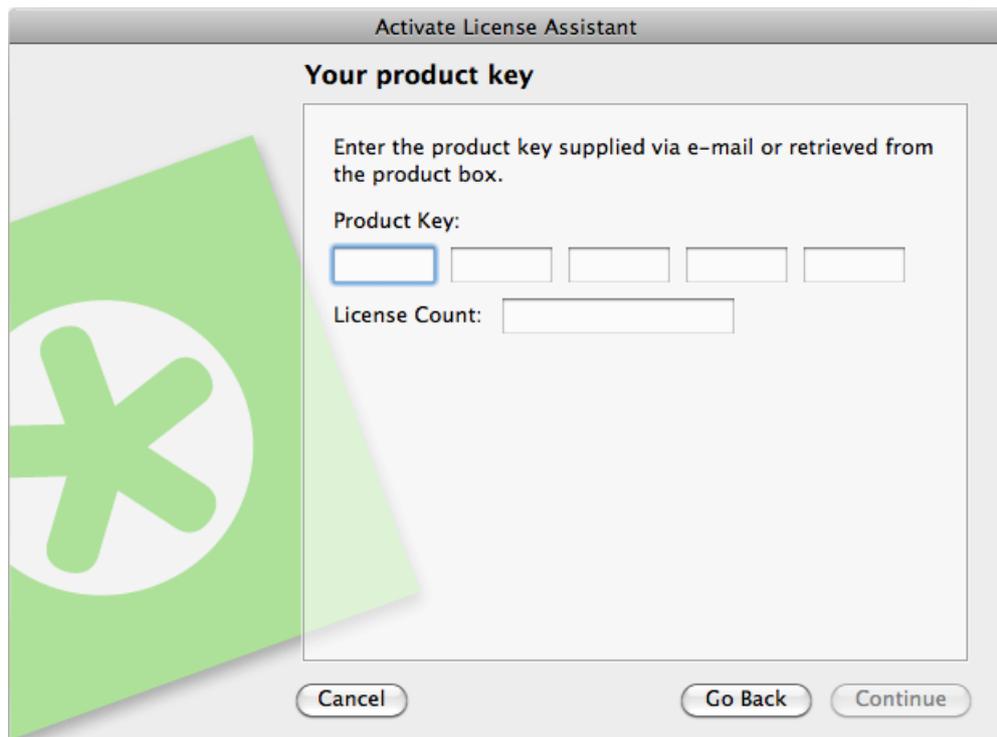
5. En la pantalla **Sus llaves de producto**, elija el número de llaves de producto que desea activar y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



6. Según lo que haya elegido en el paso anterior:

- a) Si ha elegido **Tengo una llave de producto**, introduzca la llave del producto en los campos disponibles. El cursor avanza automáticamente hasta el campo siguiente al rellenarlo.

Si ha adquirido una **licencia de volumen** (licencia para varias copias de un producto), introduzca el número de copias del producto a las que su licencia da cobertura en **Cantidad de licencias**.



The screenshot shows a dialog box titled "Activate License Assistant". The main heading is "Your product key". Below this, there is a text instruction: "Enter the product key supplied via e-mail or retrieved from the product box." There are two input fields: "Product Key:" which is a five-character masked field (represented by five small boxes), and "License Count:" which is a single text box. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Cancel", "Go Back", and "Continue". A green graphic with a white asterisk is visible on the left side of the dialog.

**Note:** No introduzca un número inferior al número de copias que cubre su licencia, ya que no puede activar parcialmente una licencia de volumen.

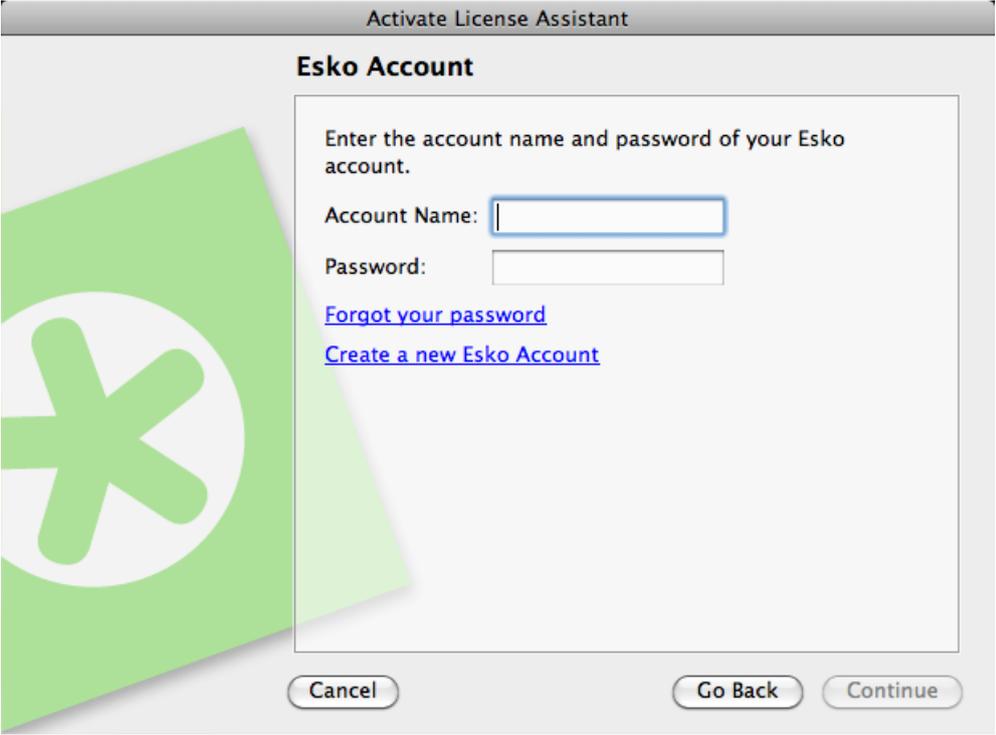
- b) Si ha elegido Tengo un archivo que contiene una o más llaves de producto, vaya al archivo.



The screenshot shows a dialog box titled "Activate License Assistant". The main heading is "File containing your product keys". Below this, there is a text instruction: "Select the file containing your product keys." There is a single button labeled "Select...". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Cancel", "Go Back", and "Continue". A green graphic with a white asterisk is visible on the left side of the dialog.

**Note:** Si tiene un archivo llave de producto, puede simplemente arrastrar y soltar el archivo dentro de License Manager, y el License Manager abrirá el asistente. En esta etapa, el archivo ya estará seleccionado aquí y se puede proseguir normalmente.

- c) A continuación, haga clic en **Siguiente/Continuar**.
7. Introduzca el nombre y la contraseña de su cuenta de activación y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



The screenshot shows a window titled "Activate License Assistant" with a sub-header "Esko Account". The main text says "Enter the account name and password of your Esko account." Below this are two input fields: "Account Name:" and "Password:". There are two blue hyperlinks: "Forgot your password" and "Create a new Esko Account". At the bottom of the window are three buttons: "Cancel", "Go Back", and "Continue". On the left side of the dialog, there is a large green graphic with a white asterisk-like symbol.

**Note:**

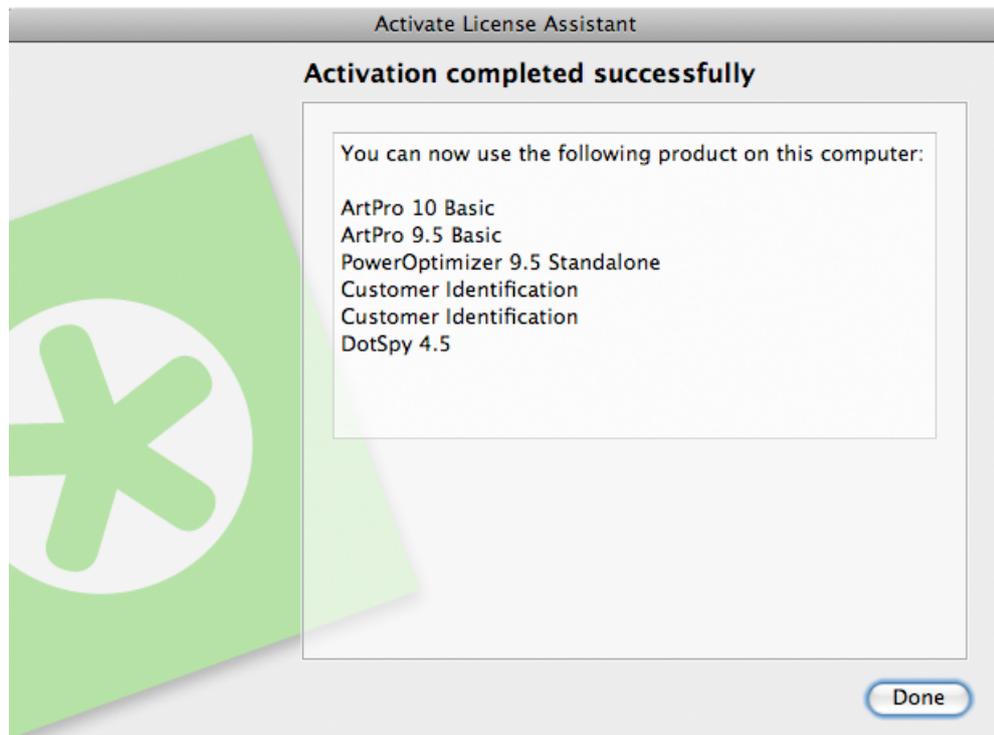
Debería haber creado esta cuenta de activación en [Crear una Cuenta de Activación](#).

Si aun no ha creado una cuenta de activación, pulse el enlace **Crear una nueva Cuenta Enfocus** en el Ayudante/Asistente y vea [Crear una Cuenta de Activación](#) para las instrucciones.

Después de hacer clic en **Siguiente/Continuar**, aparecerá una barra de estado mientras el sistema se comunica con el servidor de activación.

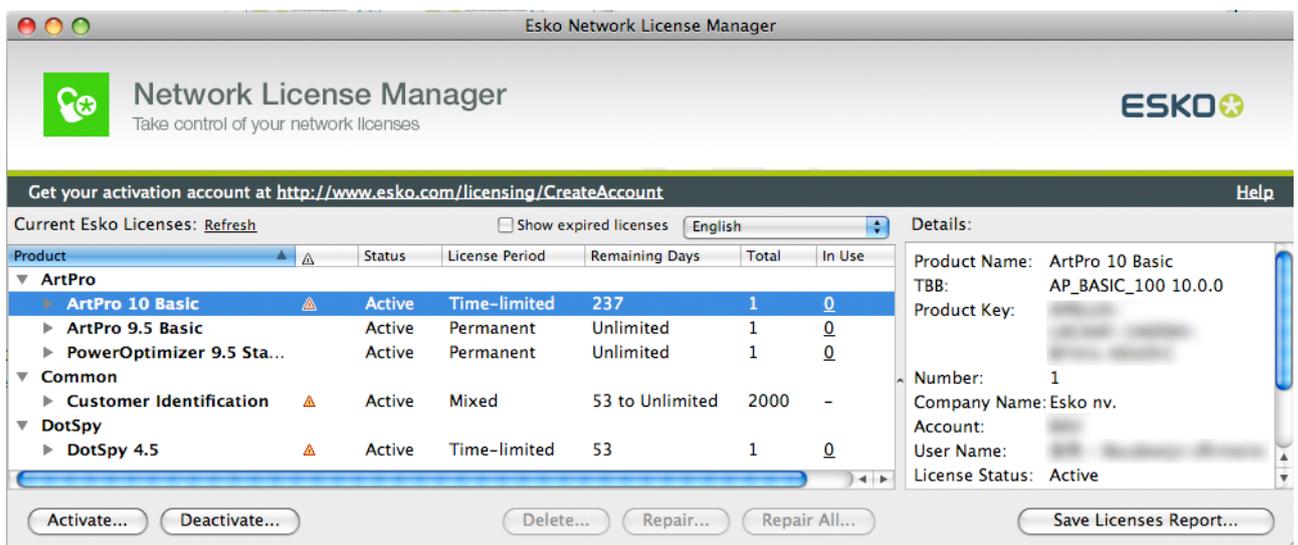
Este procedimiento puede tardar varios minutos si cuenta con un gran número de llaves de producto que desea activar (por ejemplo, durante una activación de Automation Engine o FlexRip). **No cancele ni cierre la utilidad.**

Aparecerá un mensaje informando que la activación ha sido completada con éxito, y que ahora ya puede utilizar el/los producto(s) en su ordenador.



8. Haga clic en Finalizar/Listo.

El producto y su licencia aparecerán en Network License Manager como se muestra a continuación. Seleccione una licencia para ver sus detalles en el panel **Detalles**.



## 3.2 Activación Offline

### 3.2.1 Activación Offline Inicial

Al activar offline su software, debe realizar el procedimiento de activación **dos veces** para configurar su Esko Network License Manager de forma correcta:

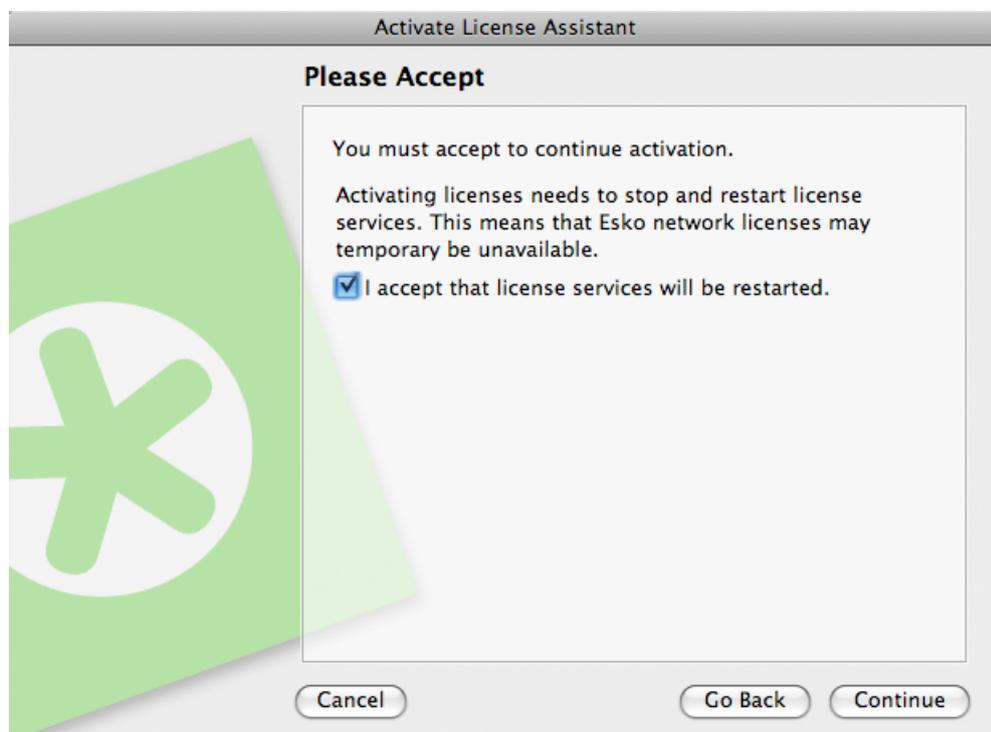
- la primera vez que configure el Esko Network License Manager con datos del servidor Esko, también se denomina la inicialización,
- la segunda vez para activar su software.

Al activar online su software, esta configuración se realiza automáticamente al activar el software.

#### Crear una Petición de Inicialización

Para crear un archivo de petición de inicialización, haga lo siguiente:

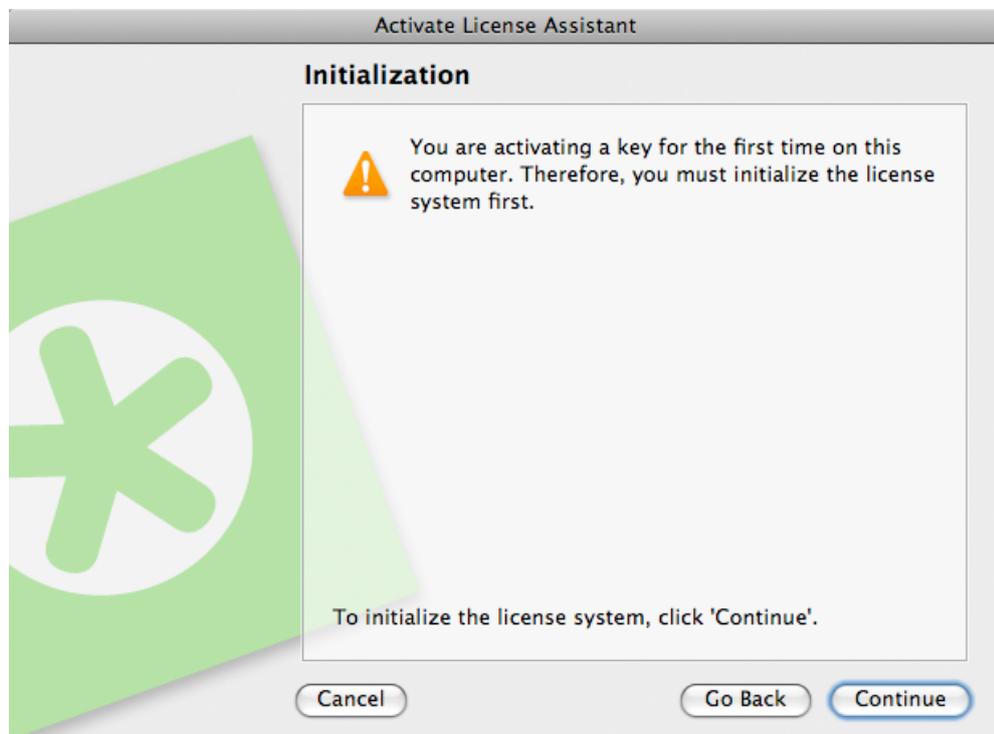
1. En la ventana principal del Esko Network License Manager haga clic en **Activar...**  
Se abre el **Ayudante Activar Licencia** (en PC) o el **Asistente Activar Licencia** (en Mac).
2. Haga clic en **Siguiente** (en PC) o **Continuar** (en Mac) en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.



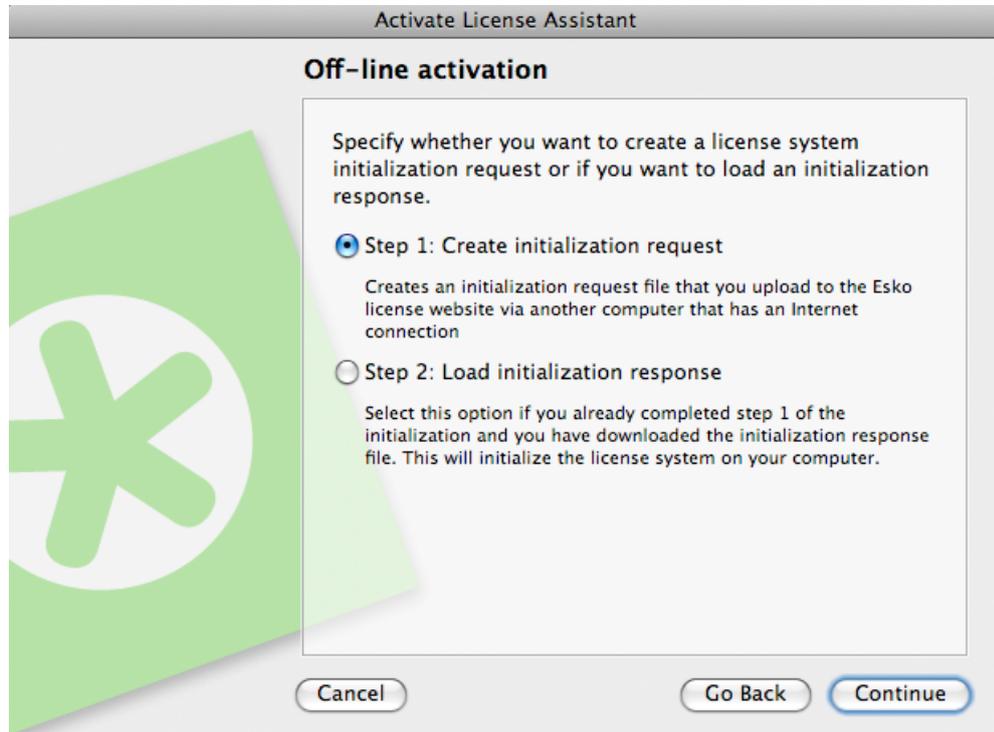
4. Seleccione **Activación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



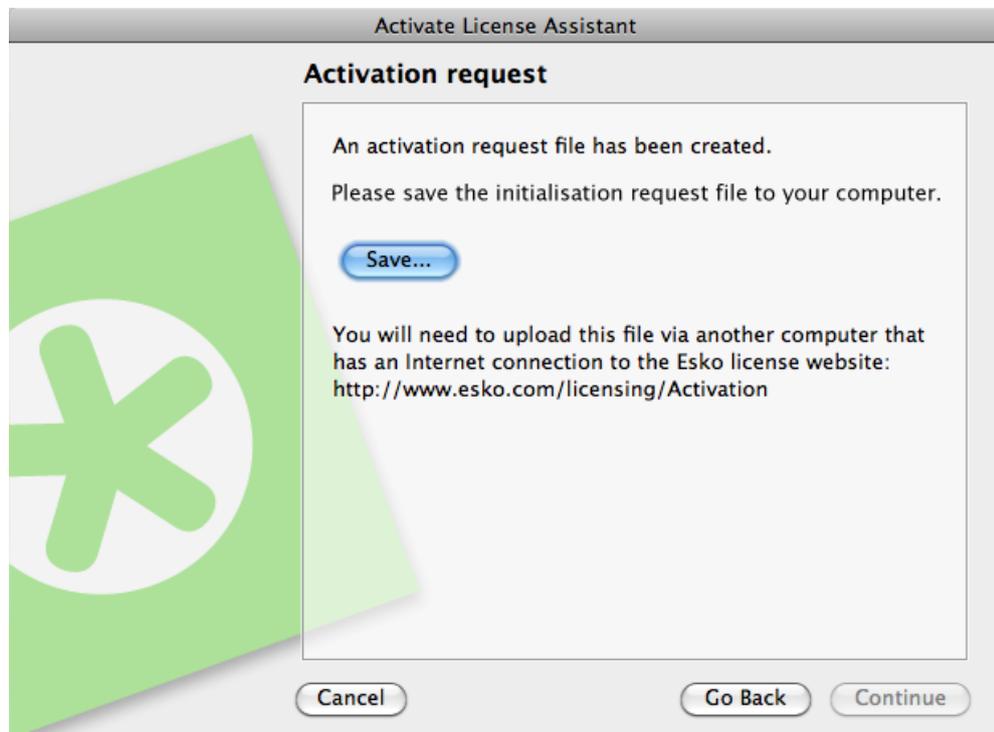
5. Aparecerá el mensaje de inicialización. Haga clic en **Siguiente/Continuar**.



- Deje seleccionado **Paso 1: Cree una petición de inicialización** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



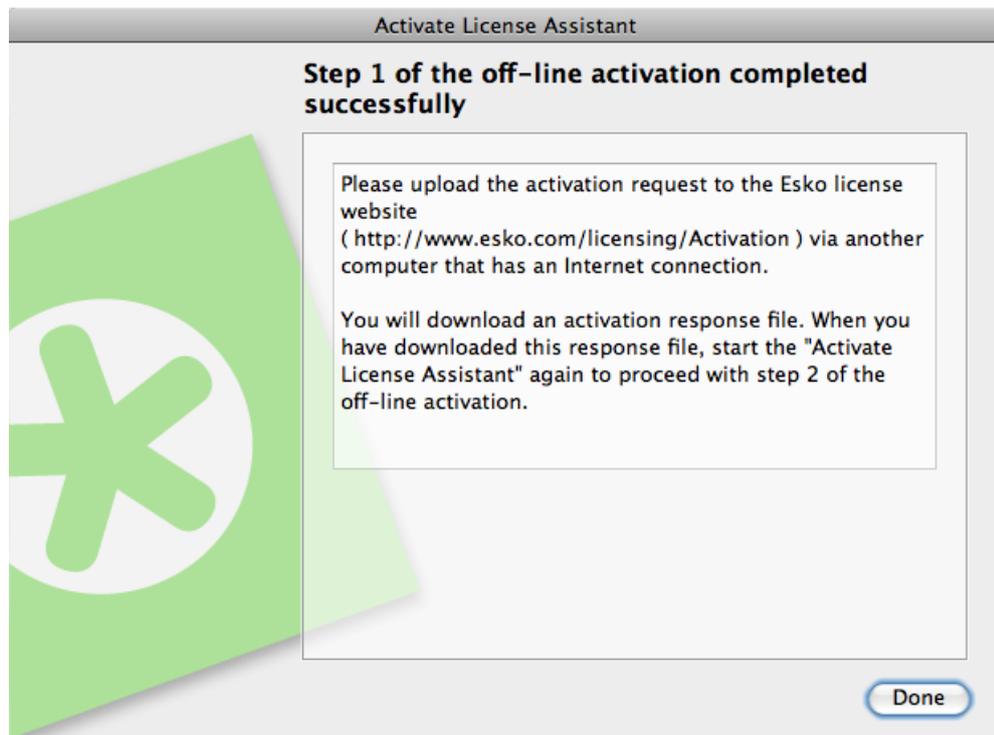
- Guarde el archivo de petición de inicialización creado.



- a) Haga clic en **Guardar como (PC)** o **Guardar... (Mac)**.
- b) En la ventana emergente que se abre, diríjase a la ubicación que desee y haga clic en **Guardar**.

**Note:** De forma predeterminada, el archivo de petición de inicialización se denomina `requestinitialize.xml`.

8. Aparecerá un mensaje informando que el Paso 1 de la activación offline ha sido completado con éxito. Haga clic en **Finalizar/Listo**.



9. Copie el archivo de petición de inicialización a un ordenador con acceso a Internet, utilizando el método que tenga disponible - disco USB, red interna...

#### Cargar la Petición de Inicialización y Descargar la Respuesta

Una vez haya copiado el archivo de petición de inicialización a la máquina con acceso completo a Internet, haga lo siguiente:

1. Inicie un navegador web en dicha máquina y vaya a <http://www.esko.com/licensing/Activation>.
2. En la página web, seleccione **Inicialización Offline del Sistema** y pulse **Continuar**.

### Activation options

Follow the instructions on these pages to generate activation, deactivation or repair response files. These different types of response files are used by the Activate License Wizard in your EskoArtwork application to activate, deactivate or repair the licenses on your computer.

**Offline Product Activation**

Select this option if you created an Activation Request File

**Offline Product Deactivation**

Select this option if you created a Deactivation Request File

**Offline Repair**

Select this option if you created a Offline Repair Request File

**Offline System Initialization**

Select this option if you want to initialize your license system

Continue

3. Navegue hasta el archivo de **petición de inicialización** que ha copiado a esta máquina (llamado por defecto `requestinitialize.xml`) y pulse **Continuar**

### Upload System Initialize Request File

Please select the initialize request file you created using the Activate License Wizard.

4. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar el archivo de respuesta generado por el sitio web (`response.xml`

### Initialize Result

You have now completed the necessary steps for uploading the initialize request file.

To finalize the initialization, you need to load the initialize response file you downloaded from this page in the Activate License Wizard. This will initialize your system.

[Return to the activation options](#)

).

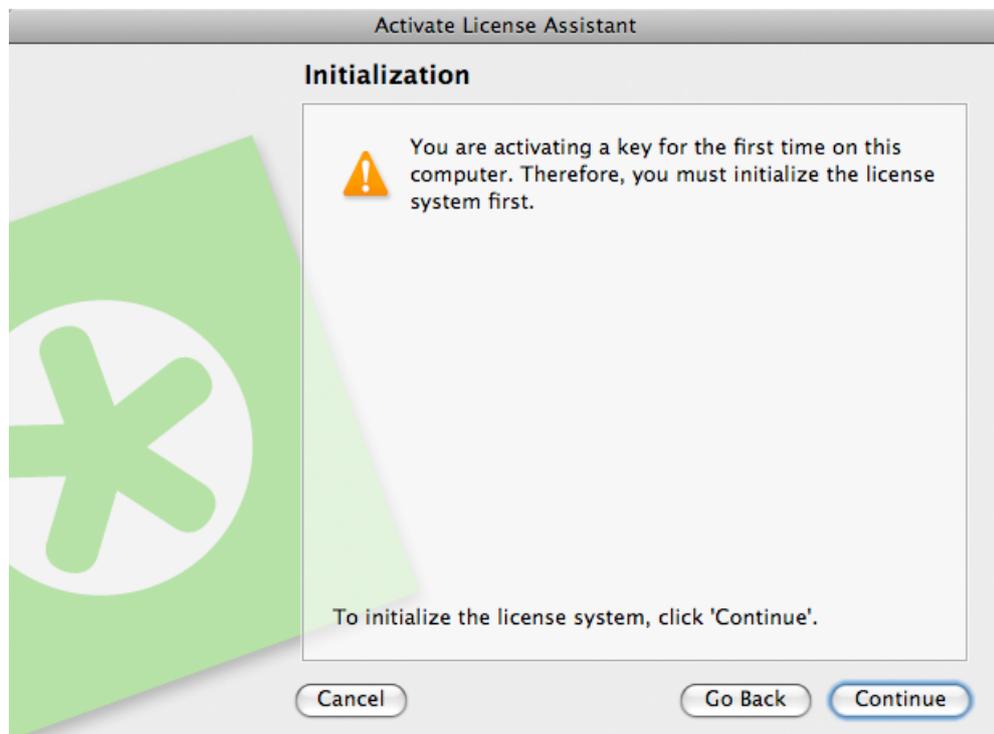
**Important:** Tendrá que utilizar **este** archivo de respuesta para configurar el Esko Network License Manager con datos del servidor Esko. Si se vuelve a solicitar un archivo de respuesta desde otra sesión de navegador, puede provocar un error.

5. Vuelva a copiar el archivo de **respuesta** a la máquina donde funciona el Esko Network License Manager y diríjase a dicha máquina.

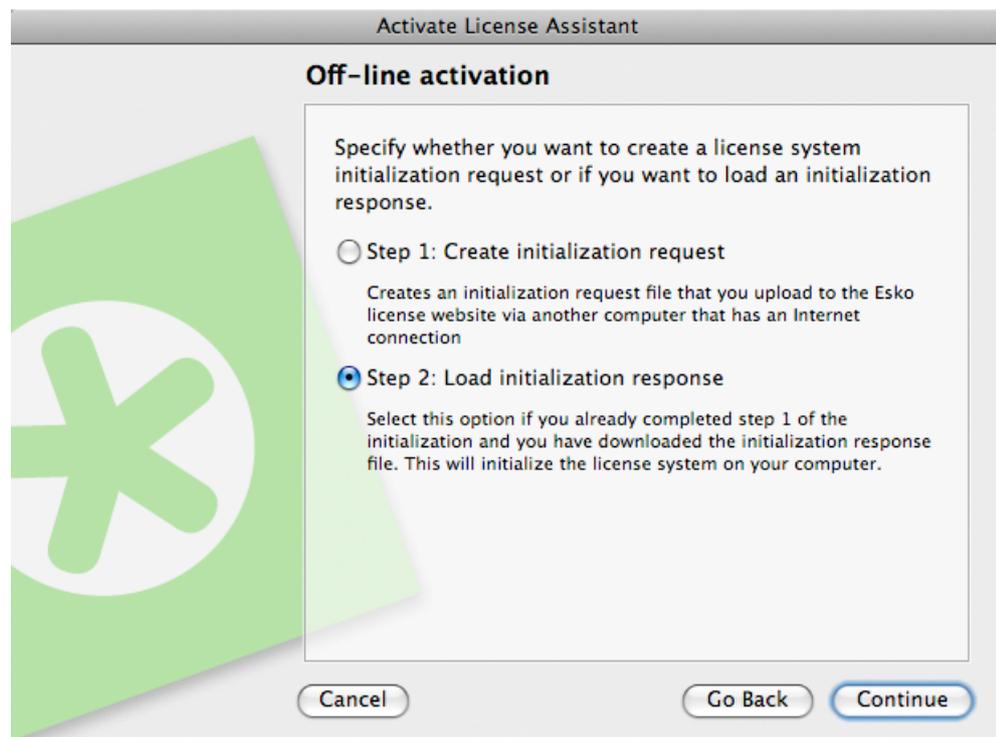
#### Cargar el Archivo de Respuesta de Inicialización

Una vez haya vuelto a la máquina donde está funcionando el Esko Network License Manager, haga lo siguiente para cargar el archivo de respuesta de inicialización:

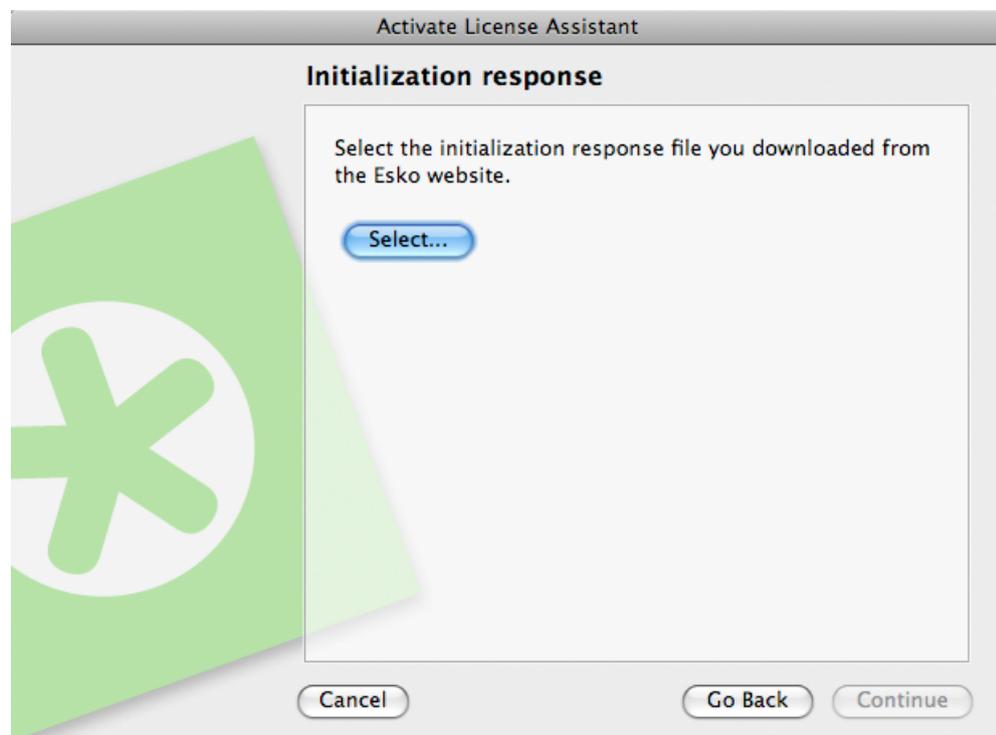
1. En la ventana principal del Esko Network License Manager, vuelva a hacer clic en **Activar...** para abrir el **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
2. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
4. Vuelva a seleccionar **Activación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
5. Aparecerá el mensaje de inicialización. Haga clic en **Siguiente/Continuar**.



6. Seleccione **Paso 2: Cargar una respuesta de inicialización** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.

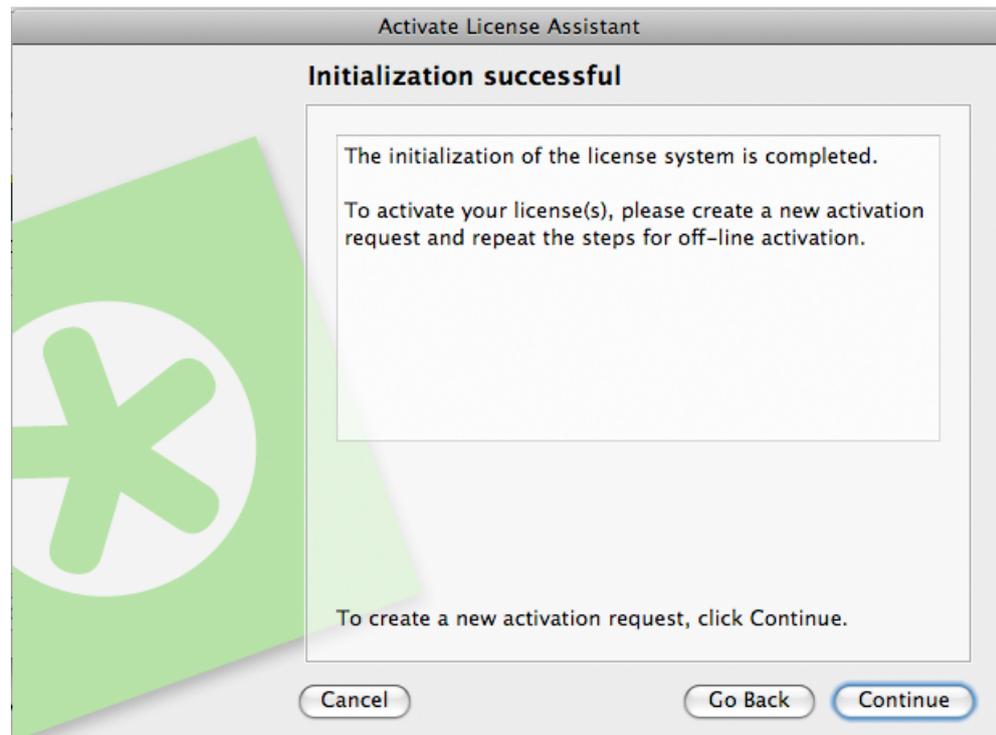


7. Dirijase al archivo de **respuesta de inicialización** que ha copiado de la máquina con acceso completo a Internet, y pulse **Siguiente/Continuar**.



**Attention:** Seleccione el archivo de **respuesta** que descargó del sitio web (`response.xml`), pero no seleccione el archivo de petición de inicialización que cargó.

Aparecerá una barra de estado mientras el sistema procesa el archivo de respuesta, y luego aparecerá un mensaje informando que la inicialización del sistema de licencias ha sido completada con éxito y que ahora ya puede activar su(s) licencia(s).



8. Haga clic en **Siguiente/Continuar**.

Ahora podrá continuar con [Activación Offline](#) on page 24.

### 3.2.2 Activación Offline

Si el ordenador donde utilizará su software NO está conectado a Internet, debe activar offline su(s) llave(s) de producto.

Para activar offline una llave de producto, haga lo siguiente:

1. Cree el archivo de petición de activación utilizando el **Asistente/Ayudante Activar Licencia**, y cópielo a una máquina con acceso completo a Internet.

Vea [Crear una Petición de Activación](#).

2. Cargue el archivo de petición de activación, descargue el archivo de respuesta y cópielo a la máquina con el software Esko que desea activar.

Vea [Cargar la Petición y Descargar la Respuesta](#).

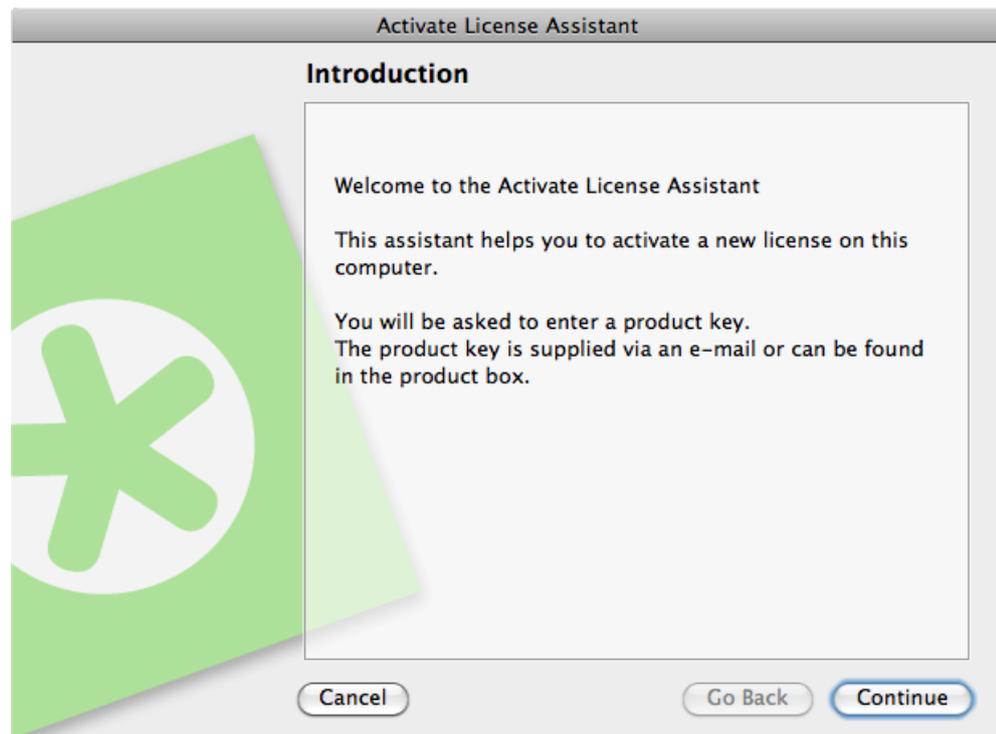
3. En esta máquina, utilice el **Asistente/Ayudante Activar Licencia** para activar su software.

Vea [Cargar el Archivo de Respuesta de Activación](#).

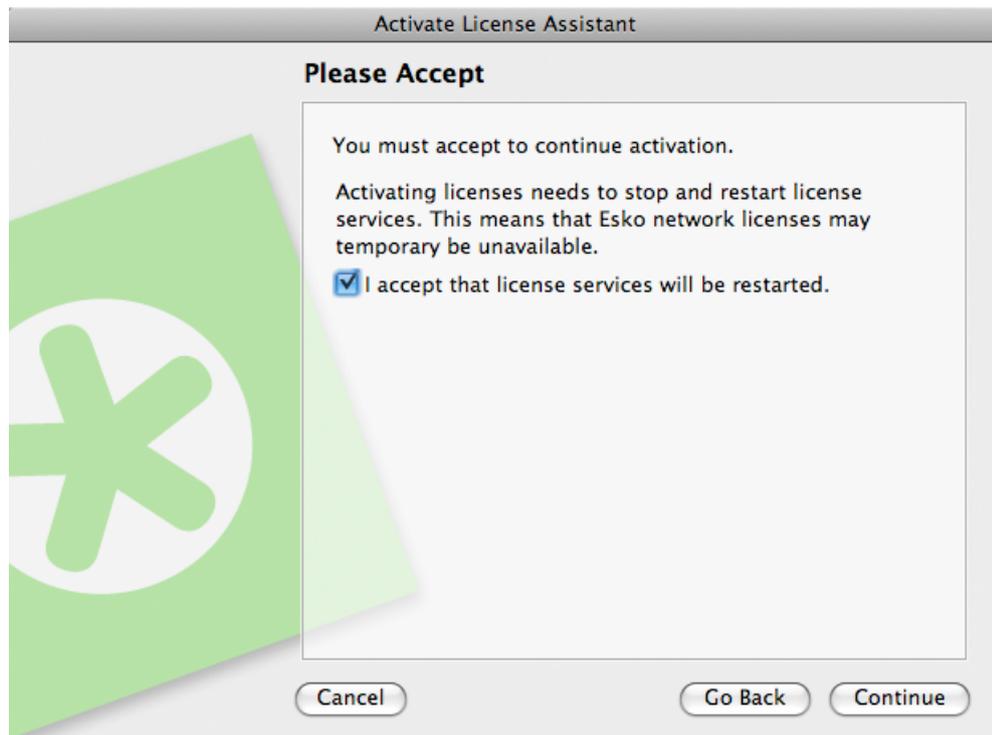
## Crear una Petición de Activación

Para crear un archivo de petición de activación, haga lo siguiente:

1. En la ventana principal del Esko Network License Manager haga clic en **Activar...**  
Se abre el **Ayudante Activar Licencia** (en PC) o el **Asistente Activar Licencia** (en Mac).



2. Haga clic en **Siguiente** (en PC) o **Continuar** (en Mac) en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.



4. Seleccione **Activación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



5. Deje seleccionado **Paso 1: Cree una petición de activación** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



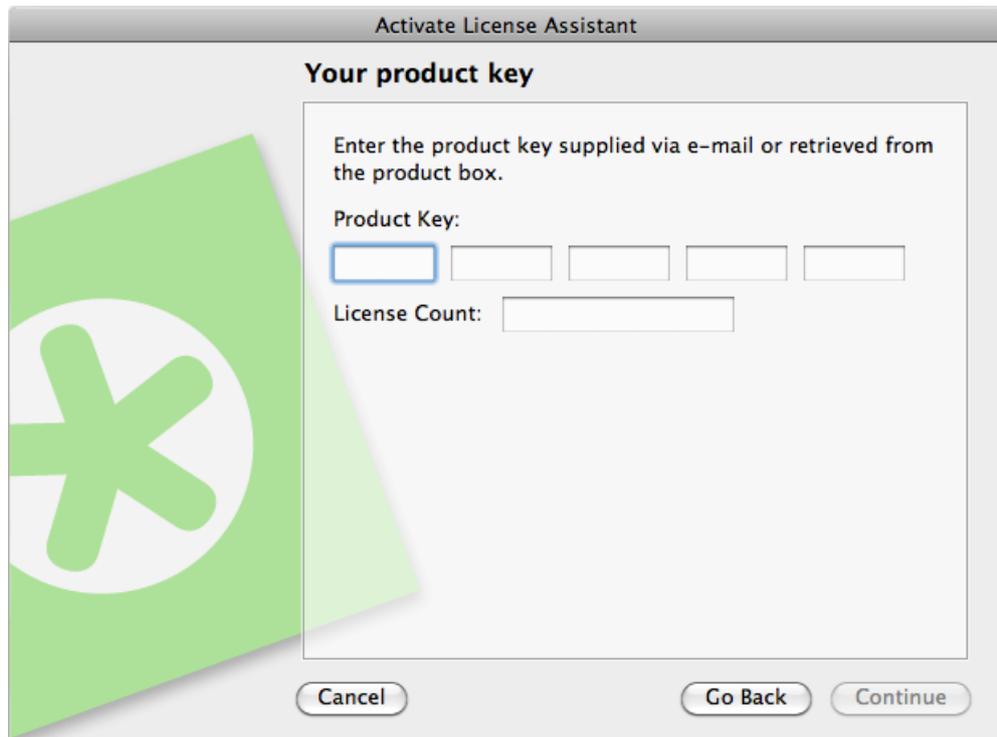
6. En la caja de diálogo **Sus llaves de producto**, elija el número de llaves de producto que debe activar y pulse **Siguiente / Continuar**.



7. Según lo que haya elegido en el paso anterior:

- a) Si ha elegido **Tengo una llave de producto**, introduzca la llave del producto en los campos disponibles. El cursor avanza automáticamente hasta el campo siguiente al rellenarlo.

Si ha adquirido una **licencia de volumen** (licencia para varias copias de un producto), introduzca el número de copias del producto a las que su licencia da cobertura en **Cantidad de licencias**.



The screenshot shows a dialog box titled "Activate License Assistant" with a sub-section "Your product key". The text inside says "Enter the product key supplied via e-mail or retrieved from the product box." Below this, there are two input fields: "Product Key:" which is a five-character grid with the first character highlighted in blue, and "License Count:" which is a single text box. At the bottom of the dialog are three buttons: "Cancel", "Go Back", and "Continue". On the left side of the dialog, there is a green graphic with a white asterisk-like symbol.

**Note:** No introduzca un número inferior al número de copias que cubre su licencia, ya que no puede activar parcialmente una licencia de volumen.

- b) Si ha elegido **Tengo un archivo que contiene una o más llaves de producto**, vaya al archivo.



- c) A continuación, haga clic en **Siguiente/Continuar**.
8. Introduzca el nombre de su cuenta de activación y pulse **Siguiente/Continuar**.

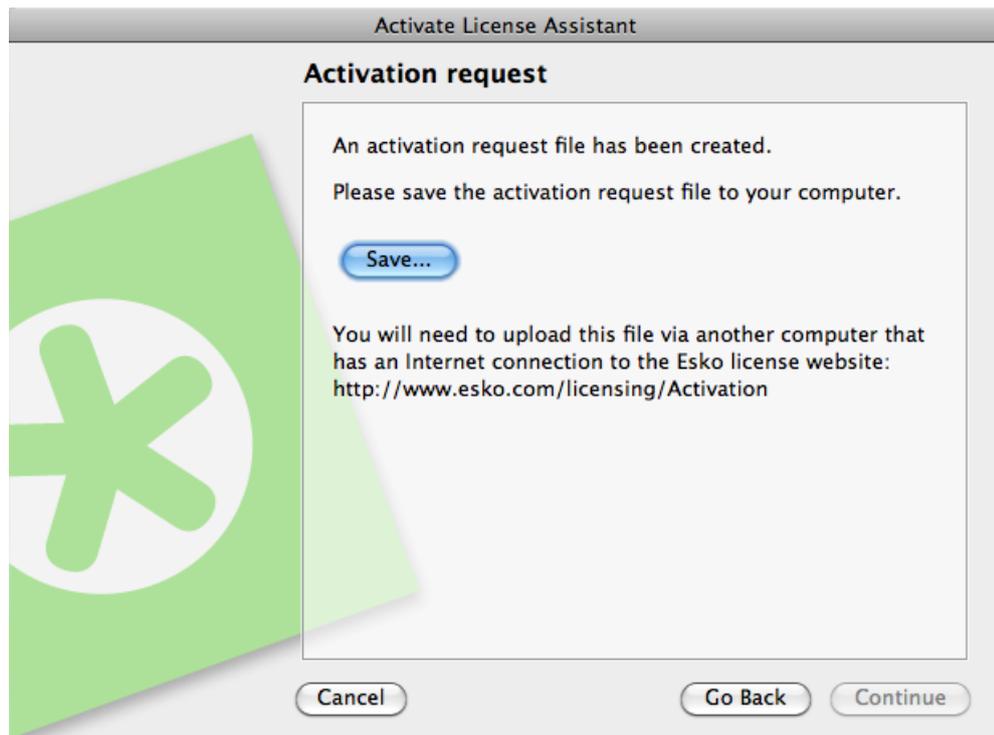


**Note:**

Debería haber creado esta cuenta de activación en [Crear una Cuenta de Activación](#).

Si aún no ha creado una cuenta de activación, vaya a <http://esko.com/licensing/CreateAccount> en un ordenador conectado a Internet, y vea [Crear una Cuenta de Activación](#) para obtener instrucciones.

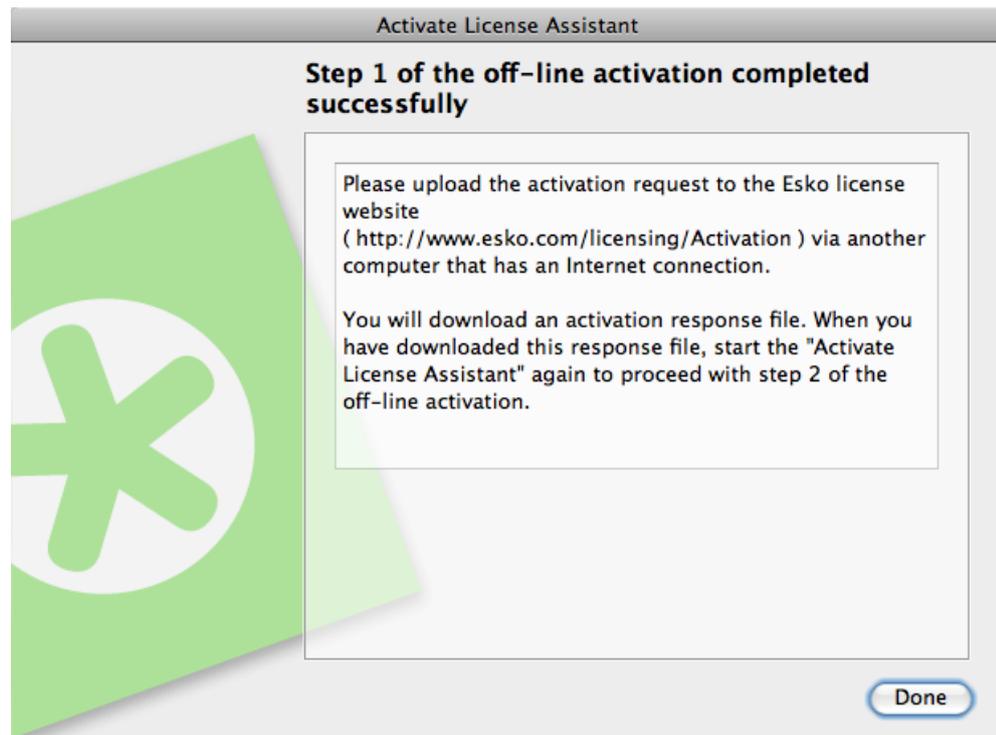
9. Guarde el archivo de petición de activación creado.



- a) Haga clic en **Guardar como** (PC) o **Guardar...** (Mac).
- b) En la ventana emergente que se abre, diríjase a la ubicación que desee y haga clic en **Guardar**.

**Note:** De forma predeterminada, el archivo de petición de activación se denomina `requestactivate.xml`.

10. Aparecerá un mensaje informando que el Paso 1 de la activación offline ha sido completado con éxito. Haga clic en **Finalizar/Listo**.



11. Copie el archivo de petición de activación a un ordenador con acceso a Internet, utilizando el método que tenga disponible - unidad de disco USB, red interna...

Cargar la Petición y Descargar la Respuesta

Una vez haya copiado el archivo de petición de activación en la máquina con acceso completo a Internet, haga lo siguiente:

1. Inicie un navegador web en dicha máquina y vaya a <http://www.esko.com/licensing/Activation>.
2. En la página web, seleccione **Activación Offline de Producto** y pulse **Continuar**.

#### Activation options

Follow the instructions on these pages to generate activation, deactivation or repair response files. These different types of response files are used by the Activate License Wizard in your EskoArtwork application to activate, deactivate or repair the licenses on your computer.

**Offline Product Activation**

Select this option if you created an Activation Request File

**Offline Product Deactivation**

Select this option if you created a Deactivation Request File

**Offline Repair**

Select this option if you created a Offline Repair Request File

Continue

3. Navegue hasta el archivo de **petición de activación** que ha copiado a esta máquina (llamado por defecto `requestactivate.xml`) y pulse **Continuar**.

4. Introduzca su contraseña de cuenta de activación en el campo **Contraseña:** (su **Nombre de Cuenta** se debe completar automáticamente) y haga clic en **Continuar**.
5. Compruebe que la información de producto contenida en el archivo de petición de activación, sea correcta y pulse **Continuar**.

#### Confirm Product

---

The activation request you submitted is for the following product.



If this is the product you wish to activate, click Continue.  
If this is not the product you wish to activate, click Previous and upload an other activation request file.

[Previous](#) [Continue](#)

**Note:** Si cuenta con muchas licencias (por ejemplo para Automation Engine o FlexRip), la generación de licencias puede tardar varios minutos.

6. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar el archivo de respuesta generado por el sitio web (`response.xml`).

**Important:** Tendrá que utilizar **este** archivo de respuesta para activar su(s) licencia(s). Si se vuelve a solicitar un archivo de respuesta desde otra sesión de navegador, puede provocar un error.

7. Vuelva a copiar el archivo de **respuesta** a la máquina donde funciona el Esko Network License Manager y diríjase a dicha máquina.

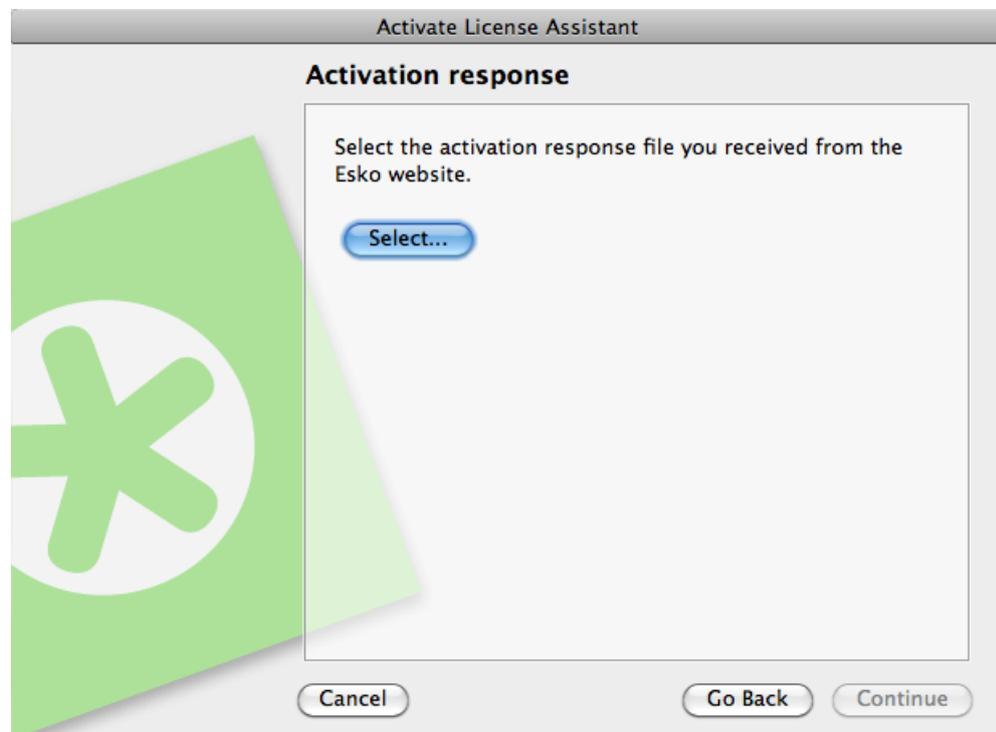
#### Cargar el Archivo de Respuesta de Activación

Una vez haya vuelto a la máquina donde está funcionando el Esko Network License Manager, haga lo siguiente para cargar el archivo de respuesta de activación:

1. En la ventana principal del Esko Network License Manager, vuelva a hacer clic en **Activar...** para abrir el **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
2. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante Activar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
4. Vuelva a seleccionar **Activación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
5. Seleccione **Paso 2: Cargar una respuesta de activación** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.

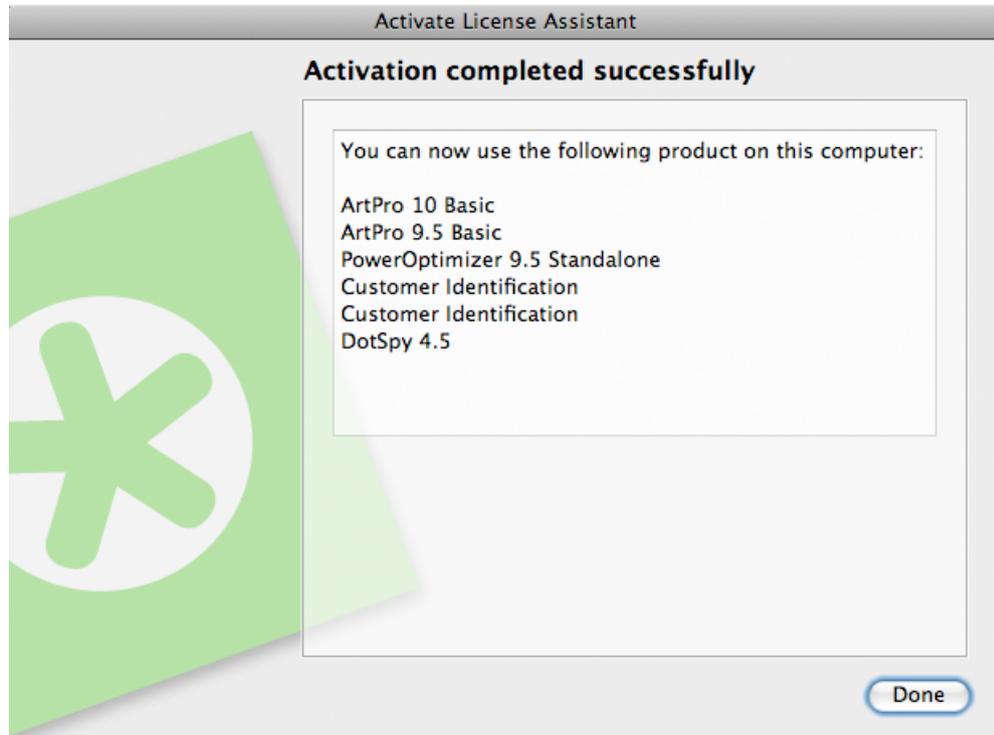


6. Dirijase al archivo de **respuesta** que ha copiado de la máquina con acceso completo a Internet, y pulse **Siguiente/Continuar**.



**Attention:** Seleccione el archivo de **respuesta** que descargó del sitio web (`response.xml`), pero no seleccione el archivo de petición de activación que cargó.

Aparecerá una barra de estado mientras el sistema procesa el archivo de respuesta, y luego aparecerá un mensaje informando que la activación ha sido completada con éxito y que ahora ya puede utilizar el producto(s) en su ordenador.



**Note:** Si se trata de su primera activación offline, debe realizar dos veces una rutina similar; consulte también [Activación Offline Inicial](#).

7. Haga clic en **Finalizar/Listo**.

El producto y su licencia aparecerán en Network License Manager como se muestra a continuación. Seleccione una licencia para ver sus detalles en el panel **Detalles**.

Get your activation account at <http://www.esko.com/licensing/CreateAccount> Help

Current Esko Licenses: [Refresh](#)  Show expired licenses English

Product	Status	License Period	Remaining Days	Total	In Use
<b>ArtPro</b>					
▶ ArtPro 10 Basic	Active	Time-limited	237	1	0
▶ ArtPro 9.5 Basic	Active	Permanent	Unlimited	1	0
▶ PowerOptimizer 9.5 Sta...	Active	Permanent	Unlimited	1	0
<b>Common</b>					
▶ Customer Identification	Active	Mixed	53 to Unlimited	2000	-
<b>DotSpy</b>					
▶ DotSpy 4.5	Active	Time-limited	53	1	0

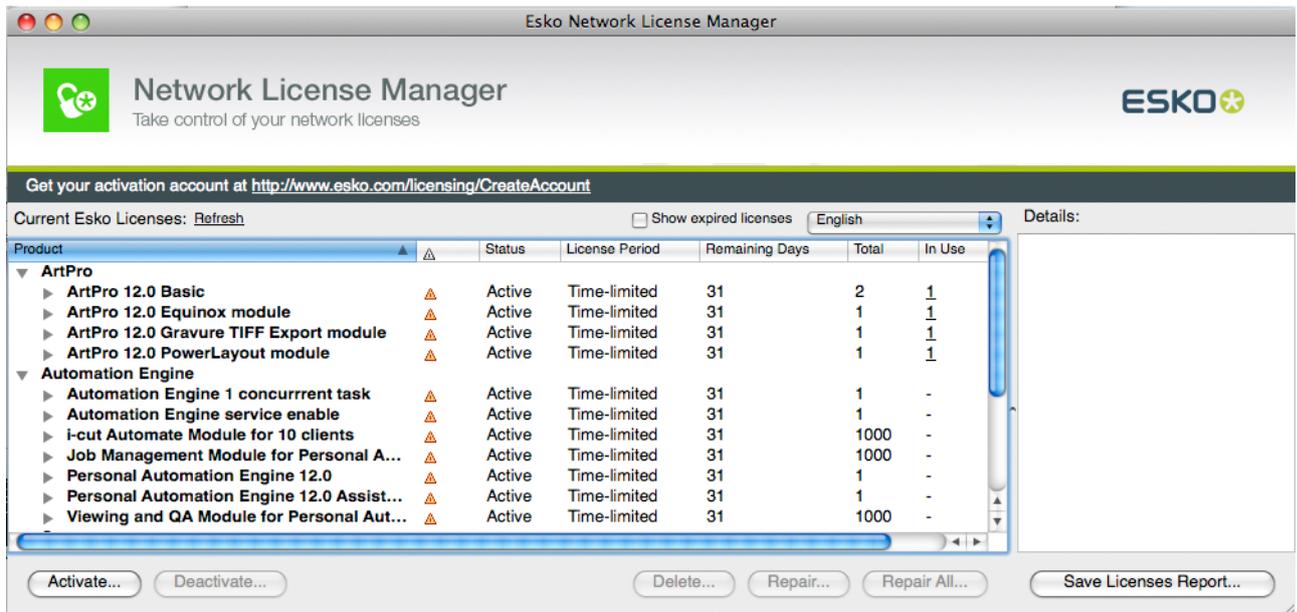
**Details:**

Product Name: ArtPro 10 Basic  
TBB: AP\_BASIC\_100 10.0.0  
Product Key: [Redacted]  
Number: 1  
Company Name: Esko nv.  
Account: [Redacted]  
User Name: [Redacted]  
License Status: Active

Buttons: [Activate...](#) [Deactivate...](#) [Delete...](#) [Repair...](#) [Repair All...](#) [Save Licenses Report...](#)

## 4. Ver Sus Licencias

Todas sus licencias se muestran en la ventana principal de License Manager.



### Grupos, Productos y Llaves de Producto

Las licencias para un mismo producto se agrupan juntas, para que si tienen muchas licencias similares, puedan verlas de una ojeada.

Están organizadas como se describe a continuación: cada grupo (por ejemplo "Studio") contiene los productos (por ejemplo "Studio Toolkit for Boxes 10.1"), que contienen llaves de producto.

▼ <b>Studio</b>					
▼ <b>Studio Toolkit for Boxes 10.1</b>	▲	Active	Time-limited	55	4
▶ [Redacted]	▲	Active	Time-limited	55	4
▶ <b>Studio Toolkit for Labels 10.1</b>	▲	Active	Time-limited	55	2

### Detalles

Para cada producto, puede ver:

- su llave de producto (una o varias),
- su Estado: puede ser **Activado**, **Desactivado**, **Estropeado**, **Caducado** o **Mixto** (para productos que contienen llaves de producto con diferentes estados),
- el **Período de Licencia**: puede ser **Permanente**, **Límite Temporal**, **Prueba** o **Mixto** (para productos que contienen llaves de producto con diferentes períodos de licencia),

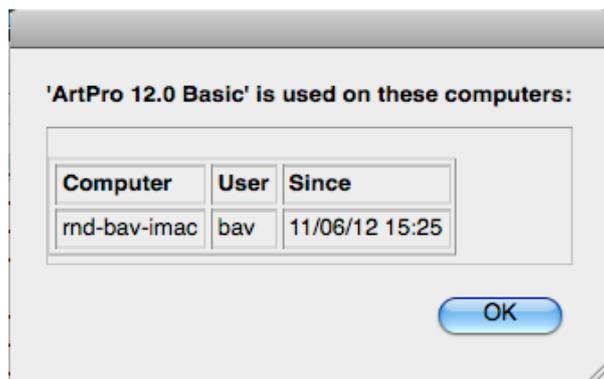
Para las licencias con **Límite Temporal** y **Prueba**, puede ver el número de **Días Restantes** (para las licencias **Permanente** es **Ilimitada**).

Si un producto contiene varias llaves de producto con números diferentes de días restantes, verá un rango (por ejemplo "0 a 146" **Días Restantes**).

- el número **Total** de licencias individuales para dicho producto (es el número de ordenadores que pueden utilizar este producto simultáneamente).

Si un producto contiene varias llaves de producto con diferentes números de licencias, verá el total completo.

- **En Uso** muestra el número de aplicaciones activas en la red, utilizando la licencia desde este servidor de licencia para este producto específico. Pulsando en el valor se abrirá un diálogo mostrando una lista de los nombres de los ordenadores donde se encuentran estas licencias, así como el nombre de usuario y cuando se ha asignado la licencia.



#### Note:

- Las licencias activas con **Límite Temporal** o válidas solo para un período en **Prueba** tienen un icono de advertencia .
- Las licencias **Desactivada**, **Estropeada** o **Caducada** tienen un icono rojo .
- Por defecto, las licencias caducadas no se muestran. Seleccione **Mostrar licencias caducadas** si desea verlas.

Puede seleccionar una licencia para ver más detalles de ella, en el panel **Detalles**.

#### Clasificación

Puede clasificar los grupos de licencias en orden alfabético ascendente  o descendente , pulsando en la columna **Productos**.

Puede clasificar el contenido de dichos grupos (los productos y sus llaves de producto) pulsando en las otras columnas (, **Estado**, **Período de Licencia**...).

**Note:** La estructura "grupo>producto>llave de producto" siempre se conserva.

Por ejemplo, una clasificación ascendente por **Días Restantes** clasifica las licencias de menor a mayor número de días restantes.

Product		Status	License Period	Remaining Days ▲
▼ DeskPack				
▶ White Underprint 10.1 for Illustrator	⚠	Expired	Time-limited	0
▶ Viewer 10.1 for Illustrator	⚠	Mixed	Time-limited	0 to 146
▶ Variable Data 10.1 for Illustrator	⚠	Active	Time-limited	146
▼ Common				
▶ ArtPro Customer Identification	⚠	Active	Time-limited	207
▼ ArtPro				
▶ ArtPro 10.1	⚠	Active	Time-limited	207

**Note:** Cuando uno de los valores es un rango (por ejemplo "0 a 146" **Días Restantes**), se utiliza para ordenar el número menor.

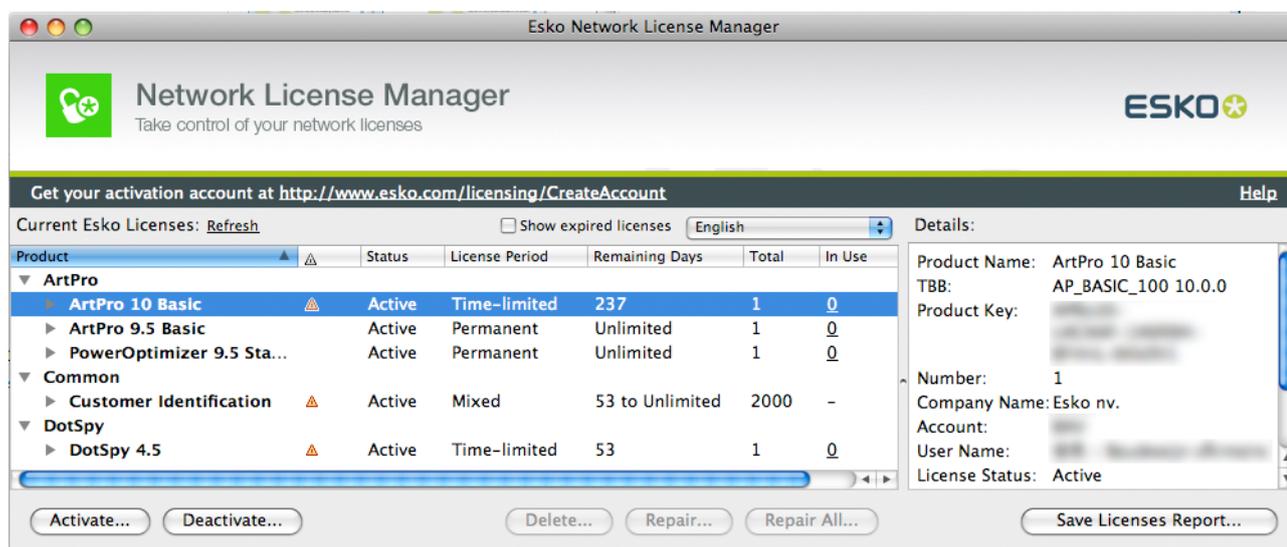
## 5. Desactivar Licencias

Igual que para activar licencias, desactivar licencias se puede realizar online y offline. **Debe desactivar una licencia antes de trasladarla a otro ordenador.**

### 5.1 Desactivación Online

Para desactivar una licencia en línea, haga lo siguiente:

1. Ejecute el Esko Network License Manager.
2. En la ventana Esko Network License Manager, pulse en la licencia a desactivar.

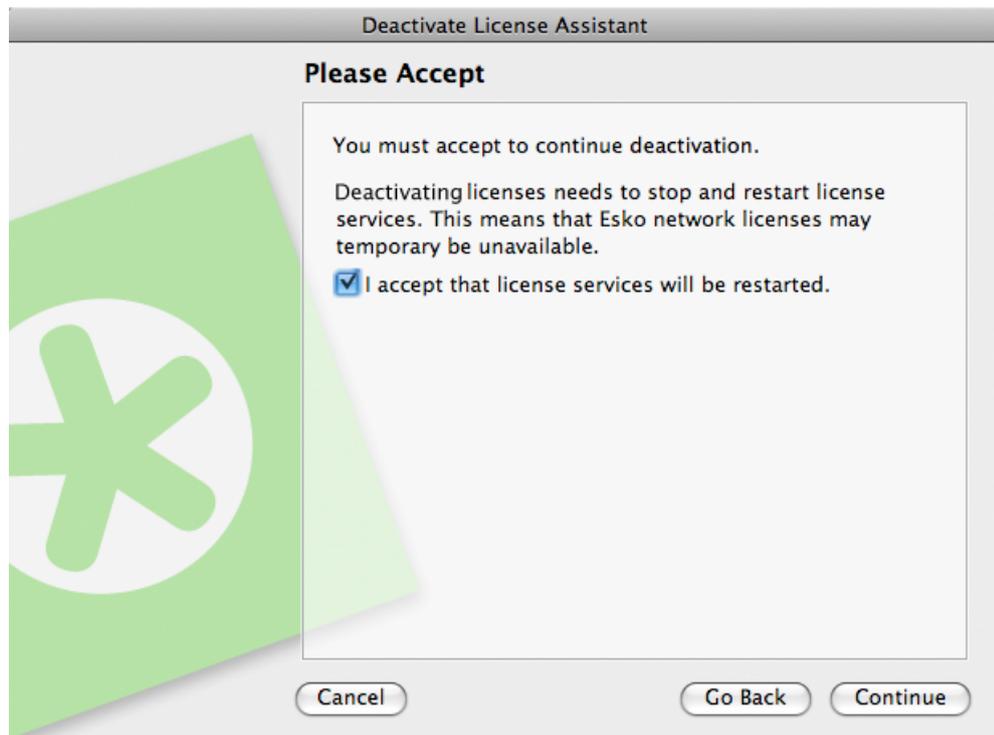


**Note:** Al seleccionar un producto, se seleccionan todas las llaves de producto para este producto. Si desea desactivar una llave de producto particular, abra el producto y seleccione esta llave del producto desde la lista.

#### Tip:

Para seleccionar varias licencias, sujete **Comando** (en Mac) o **Ctrl** (en PC) mientras las pulsa. Para seleccionarlas todas, use **Comando+A** o **Ctrl+A**.

3. Haga clic en **Desactivar...** para abrir el cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Desactivar Licencia**.
4. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Desactivar Licencia**.
5. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.

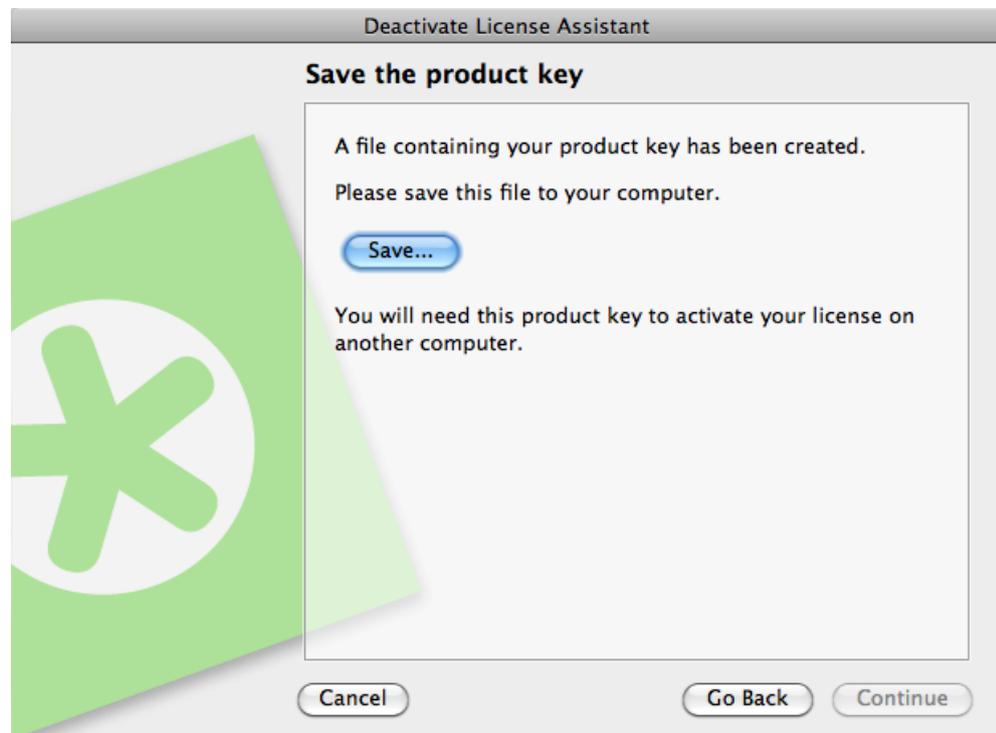


6. Seleccione **Desactivación Online** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



Aparecerá una barra de progresión mientras el ordenador se comunica con el servidor de activación.

7. Se crea un archivo **llave de producto** (HTML). Necesitará este archivo para activar la licencia de esta llave del producto en otro ordenador.



- a) Pulse **Guardar como/Seleccionar...** para guardar el archivo.
- b) En la caja de diálogo **Guardar Como**, vaya hasta la ubicación deseada, introduzca un nombre para el archivo, y pulse **Guardar**.

Asegúrese de anotar la ubicación y el nombre para referencia futura.

8. Vuelva al cuadro de diálogo **Guardar la Llave del Producto** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
9. Aparece un mensaje informando que la desactivación ha sido completada con éxito. Haga clic en **Finalizar/Listo**.

La licencia ya no aparecerá en el Esko Network License Manager.

## 5.2 Desactivación Offline

La desactivación offline funciona igual que la activación offline:

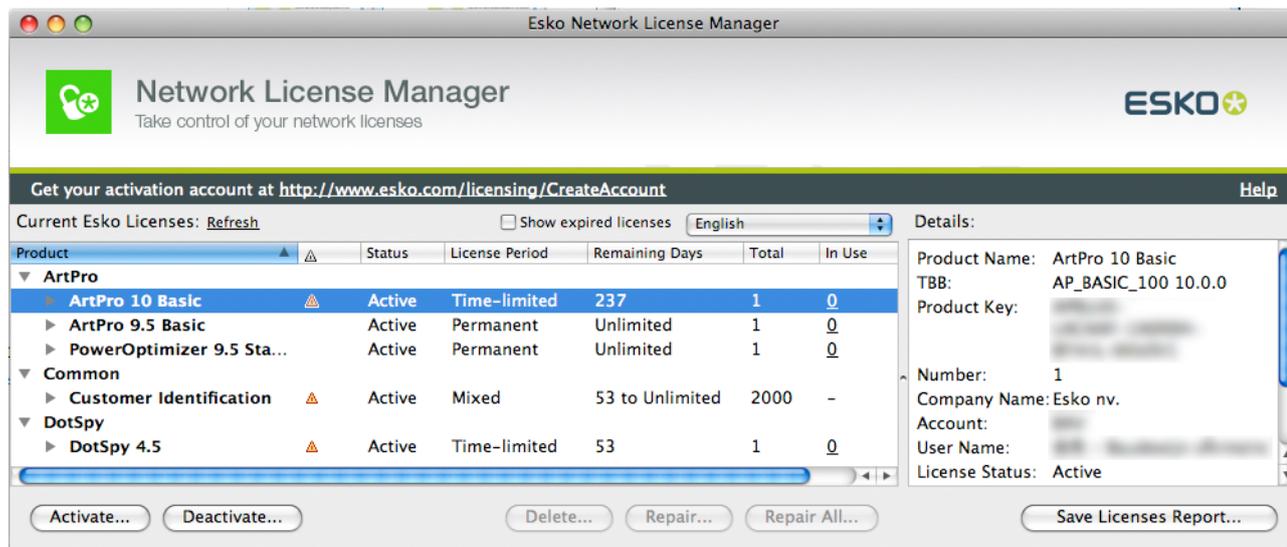
1. Cree una petición de desactivación offline y cópiela a la máquina con acceso a Internet.  
Vea [Crear una Petición de Desactivación](#).
2. Cargue dicha petición al servidor de activación y descargue un archivo de respuesta de desactivación.  
Vea [Cargar la Petición y Descargar la Respuesta](#) on page 46.
3. Copie dicho archivo de respuesta a la máquina con el Esko Network License Manager y cárguelo en el Network License Manager.

Vea [Cargar la Respuesta de Desactivación](#).

## 5.2.1 Crear una Petición de Desactivación

Para crear un archivo de petición de desactivación, siga estos pasos:

1. Ejecute el Esko Network License Manager.
2. En Esko Network License Manager, pulse en la licencia a desactivar.

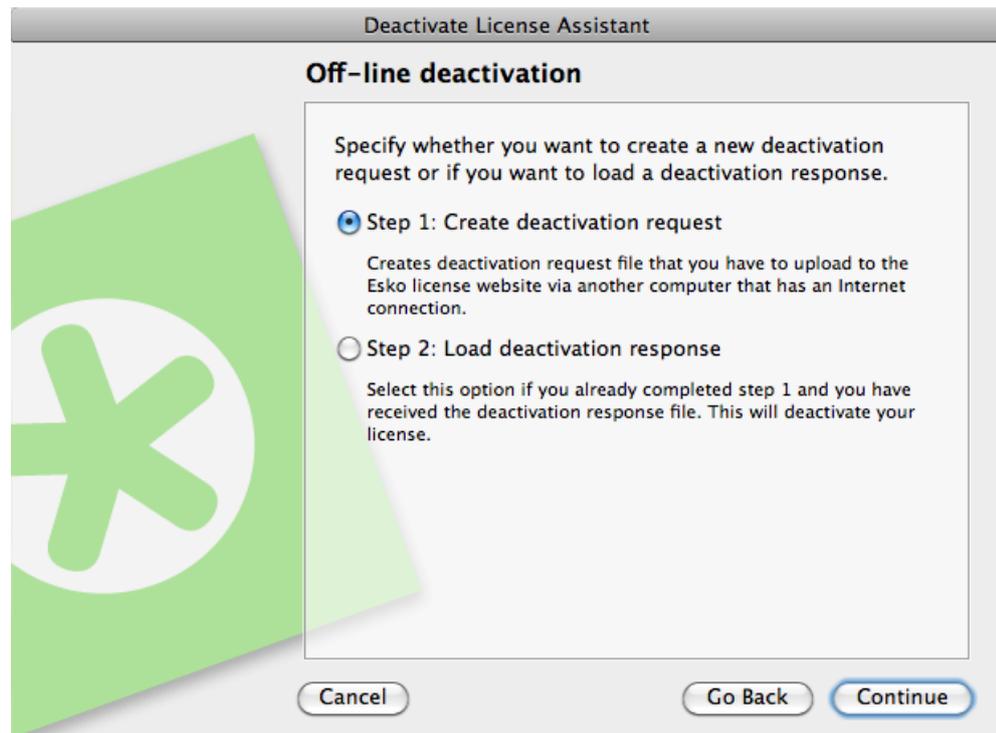


**Note:** Al seleccionar un producto, se seleccionan todas las llaves de producto para este producto. Si desea desactivar una llave de producto particular, abra el producto y seleccione esta llave del producto desde la lista.

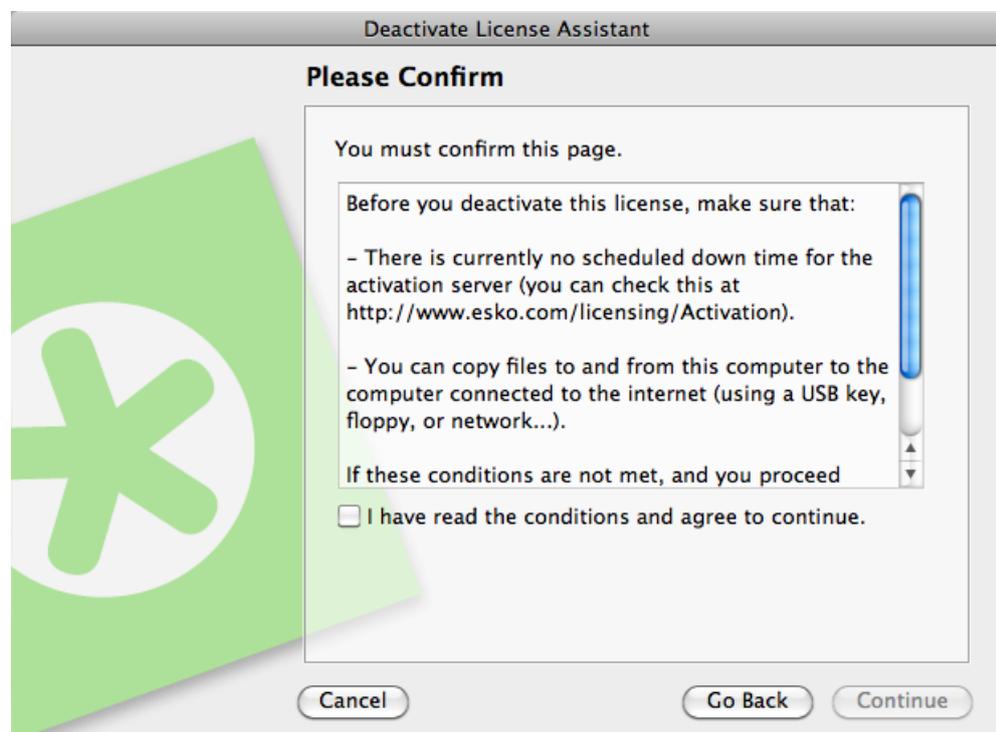
### Tip:

Para seleccionar varias licencias, sujete **Comando** (en Mac) o **Ctrl** (en PC) mientras las pulsa. Para seleccionarlas todas, use **Comando+A** o **Ctrl+A**.

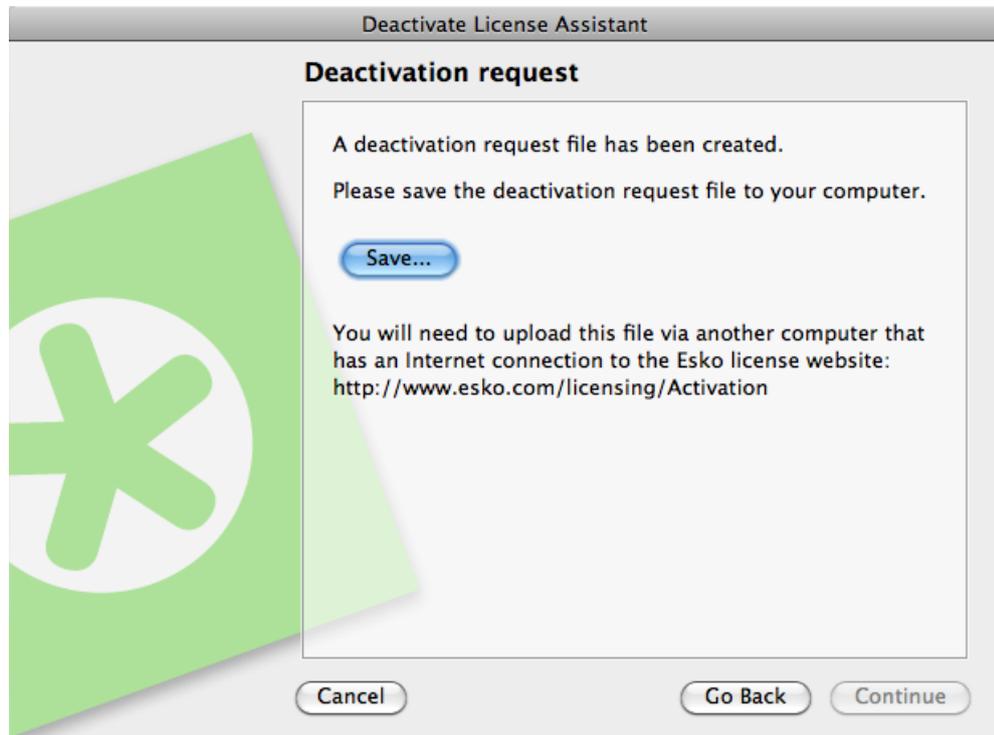
3. Pulse **Desactivar...**
4. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Desactivar Licencia**.
5. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
6. Seleccione **Desactivación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
7. Deje seleccionado **Paso 1: Cree una petición de desactivación** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



8. Lea las advertencias en la pantalla siguiente, compruebe que se cumplan todas las condiciones para la desactivación offline, y pulse **Siguiente / Continuar**.



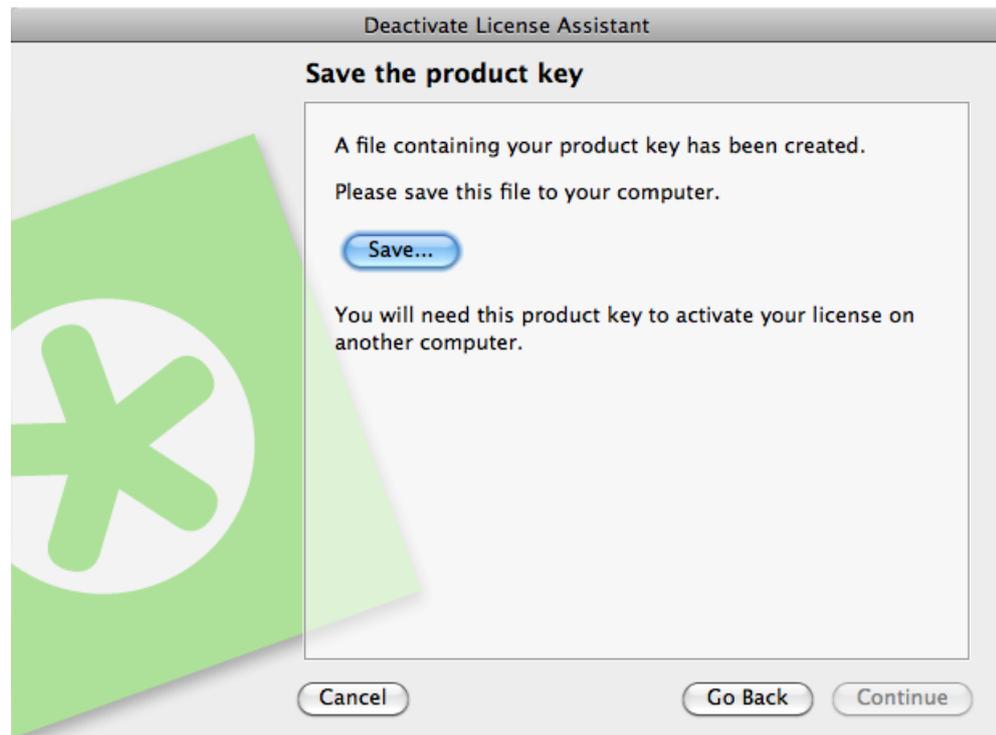
9. Guarde el archivo de petición de desactivación creado.



- a) Haga clic en **Guardar como (PC)/Guardar... (Mac)**.
- b) En la ventana emergente que se abre, diríjase a la ubicación que desee y haga clic en **Guardar**.

**Note:** De forma predeterminada, el archivo de petición de desactivación se denomina `requestdeactivate.xml`.

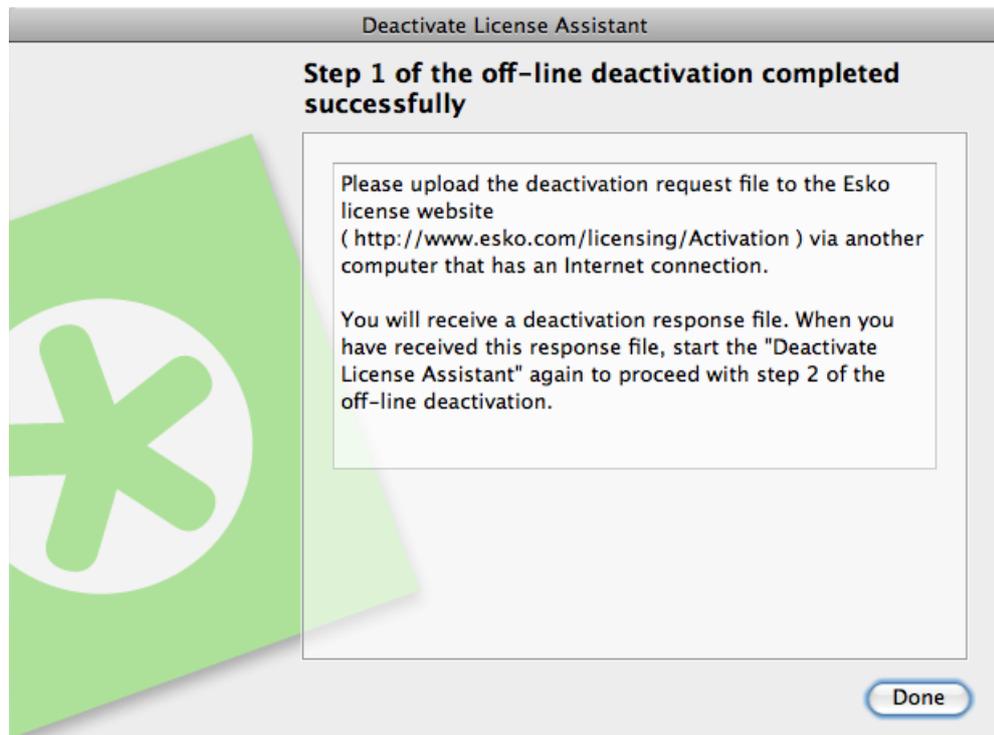
10. Se crea un archivo **llave de producto (HTML)**. Necesitará este archivo para activar la licencia de esta llave del producto en otro ordenador.



- a) Pulse **Guardar como /Guardar...** para guardar el archivo.
- b) En la caja de diálogo **Guardar Como**, vaya hasta la ubicación deseada, introduzca un nombre para el archivo, y pulse **Guardar**.

Asegúrese de anotar la ubicación y el nombre para referencia futura.

- 11.** Aparecerá un mensaje informando que el Paso 1 de la desactivación offline ha sido completado con éxito. Haga clic en **Finalizar/Listo**.



Las licencias seleccionadas cambiarán al estado **Desactivada** en el Network License Manager hasta que el procedimiento de desactivación se haya completado, y las licencias sean eliminadas. Ya no podrá utilizar licencias desactivadas.

License Status: ■ Disabled.

12. Copie el archivo de petición de desactivación a un ordenador con acceso a Internet, utilizando el método que tenga disponible - disco USB, red interna...

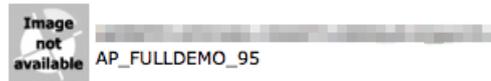
## 5.2.2 Cargar la Petición y Descargar la Respuesta

Una vez haya copiado el archivo de petición de desactivación a la máquina con acceso completo a Internet, haga lo siguiente:

1. Inicie un navegador web en dicha máquina y vaya a <http://www.esko.com/licensing/Activation>.
2. En la página web, seleccione **Desactivación Offline de Producto** y haga clic en **Continuar**.
3. Navegue hasta el archivo de **petición de desactivación** que ha copiado a esta máquina (llamado por defecto `requestdeactivate.xml`) y pulse **Continuar**.
4. Compruebe que la información de producto contenida en el archivo de petición de desactivación, sea correcta y pulse **Continuar**.

### Confirm Product

The deactivation request you submitted is for the following product.



If this is the product you wish to deactivate, click Continue.  
If this is not the product you wish to activate, click Previous and upload an other activation request file.

[Previous](#) [Continue](#)

5. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar el archivo de respuesta generado por el sitio web (`response.xml`).
6. Vuelva a copiar el archivo de **respuesta** a la máquina donde funciona el Esko Network License Manager y diríjase a dicha máquina.

### 5.2.3 Cargar la Respuesta de Desactivación

Una vez haya vuelto a la máquina donde está funcionando el Esko Network License Manager, haga lo siguiente para cargar el archivo de respuesta de desactivación:

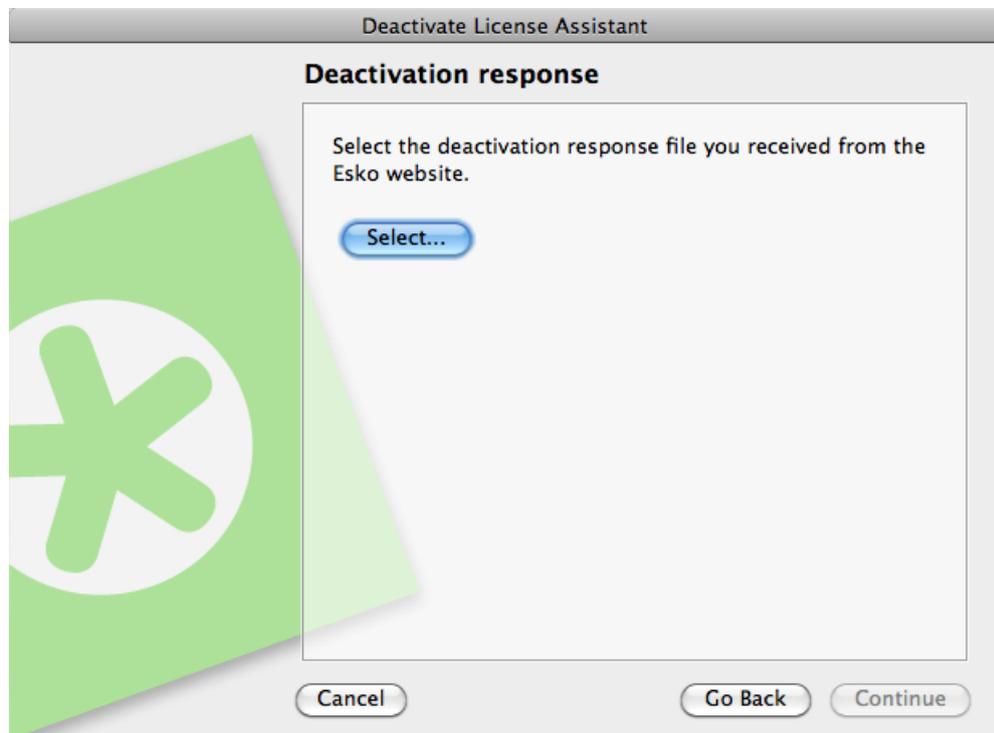
1. En la ventana principal del Esko Network License Manager, vuelva a hacer clic en la(s) licencia(s) que desea desactivar.

**Note:** No importa las licencias desactivadas que se seleccionan en este paso: la lista de las licencias a desactivar está definido en el archivo de respuesta de desactivación (como se ha seleccionado al crear el archivo de petición de desactivación).

2. Haga clic en **Desactivar...** para abrir el **Asistente/Ayudante de Desactivar Licencia**.
3. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Desactivar Licencia**.
4. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
5. Seleccione **Desactivación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
6. Seleccione **Paso 2: Cargar una respuesta de desactivación** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



7. Dirijase al archivo de **respuesta** que ha copiado de la máquina con acceso completo a Internet, y pulse **Siguiente/Continuar**.



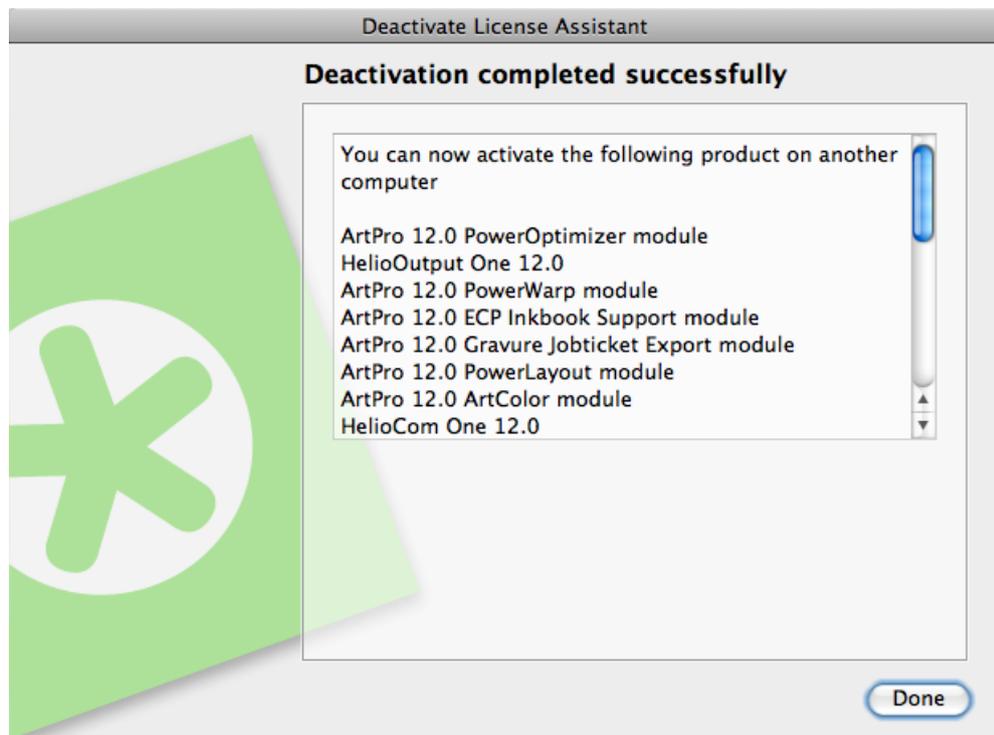
**Attention:** Seleccione el archivo de **respuesta** que descargó del sitio web (`response.xml`), pero no seleccione el archivo de petición de desactivación que cargó.

**Note:** Algunos navegadores de red pueden haber renombrado el archivo de respuesta a una versión numerada, como `response_3.xml`

Aparecerá una barra de estado mientras el sistema procesa el archivo de respuesta.

**8.** Haga clic en **Siguiente/Continuar**.

Aparecerá un mensaje informando que la desactivación ha sido completada con éxito.



**9.** Haga clic en **Finalizar/Listo**.

La licencia ya no aparecerá en el Esko Network License Manager.

## 6. Reparación de Licencias

---

Las licencias están codificadas con características que identifican el hardware dentro de su ordenador. **Las licencias se pueden estropear si realiza cambios importantes en el hardware** (por ejemplo, si añade memoria Y el disco duro se cuelga Y su tarjeta de red se estropea...).

Si más de tres elementos en el hardware del ordenador cambian simultáneamente, las licencias se invalidan y se declaran estropeadas.

Igual que con activar y desactivar licencias, el procedimiento de reparación se puede realizar online u offline.

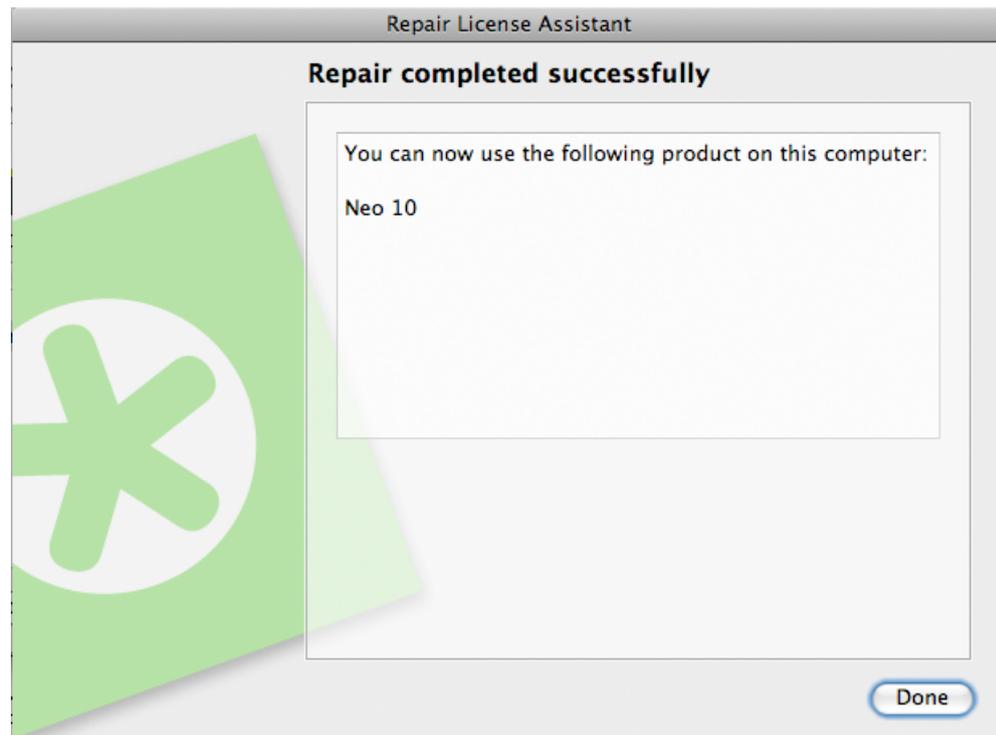
### 6.1 Reparación Online

---

Para reparar online su licencia(s) estropeada(s), haga lo siguiente:

1. Ejecute el Esko Network License Manager.
2. En la ventana del Esko Network License Manager:
  - Si solo está estropeada una licencia, selecciónela y pulse **Reparar...**
  - Si están estropeadas muchas licencias, seleccione una de ellas y pulse **Reparar Todas...**
3. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Reparar Licencia**.
4. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
5. Deje seleccionado **Reparar Online** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.

Aparecerá una barra de estado mientras el ordenador se comunica con el servidor de activación. Después aparecerá un mensaje informando que la reparación ha sido completada con éxito, y que ahora ya puede utilizar el producto(s) en su ordenador.



6. Haga clic en **Finalizar/Listo**.
7. Cuando se le pida confirmar reiniciar los servicios de licencia (solo en PC), pulse **Sí**. El acceso a las licencias se interrumpirá temporalmente mientras los servicios se reinician.

## 6.2 Reparación Offline

Para reparar licencias estropeadas en una máquina sin acceso a Internet, siga el mismo procedimiento general que para realizar una activación o desactivación offline.

### 6.2.1 Crear una Petición de Reparación

Para crear la petición de reparación, haga lo siguiente:

1. Ejecute el Esko Network License Manager.
2. En la ventana del Esko Network License Manager:
  - Si solo está estropeada una licencia, selecciónela y pulse **Reparar...**
  - Si están estropeadas muchas licencias, seleccione una de ellas y pulse **Reparar Todas...**
3. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Reparar Licencia**.
4. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
5. Seleccione **Reparación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
6. Deje seleccionado **Paso 1: Cree una petición de reparación** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.

7. Guarde el archivo de petición de reparación creado.
  - a) Haga clic en **Guardar como (PC)/Guardar... (Mac)**.
  - b) En la ventana emergente que se abre, diríjase a la ubicación que desee y haga clic en **Guardar**.

**Note:** De forma predeterminada, el archivo de petición de reparación se denomina `requestrepair.xml`.

8. Aparecerá un mensaje informando que el Paso 1 de la reparación offline ha sido completado con éxito. Haga clic en **Finalizar/Listo**.
9. Copie dicho archivo a un ordenador con acceso a Internet, utilizando el método que tenga disponible - disco USB, red interna...

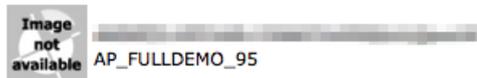
## 6.2.2 Cargar la Petición y Descargar la Respuesta

Una vez haya copiado el archivo de petición de reparación a la máquina con acceso completo a Internet, haga lo siguiente:

1. Inicie un navegador web en dicha máquina y vaya a <http://www.esko.com/licensing/Activation>.
2. En la página web, seleccione **Reparación Offline** y haga clic en **Continuar**.
3. Navegue hasta el archivo de petición de reparación que ha copiado a esta máquina (llamado por defecto `requestrepair.xml`) y pulse **Continuar**.
4. Compruebe que la información de producto, contenida en el archivo de petición de reparación, sea correcta y pulse **Continuar**.

### Confirm Product

The repair request you submitted is for the following product.



If this is the product you wish to repair, click Continue.  
If this is not the product you wish to activate, click Previous and upload an other activation request file.

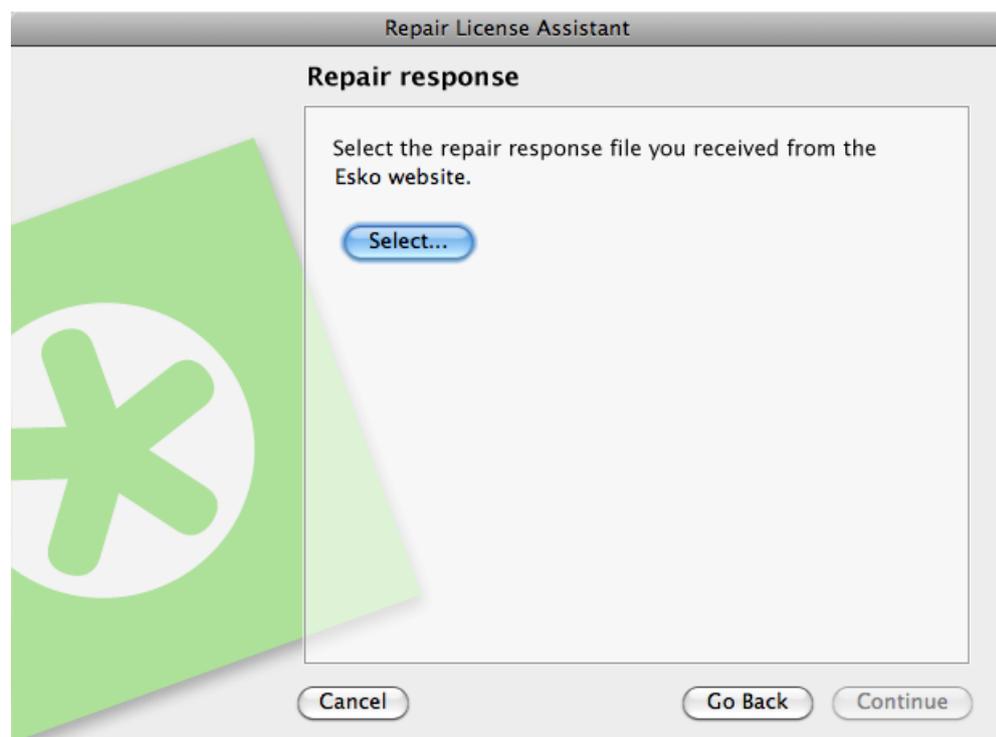
5. Haga clic en el botón **Descargar** para descargar el archivo de respuesta generado por el sitio web (`response.xml`).

6. Vuelva a copiar el archivo de respuesta a la máquina donde funciona el Esko Network License Manager y diríjase a dicha máquina.

### 6.2.3 Cargar la Respuesta de Reparación

Una vez haya vuelto a la máquina donde está funcionando el Esko Network License Manager, haga lo siguiente para cargar el archivo de respuesta de desactivación:

1. En la ventana principal del Esko Network License Manager, haga clic en **Reparar...** para abrir el **Asistente/Ayudante de Reparar Licencia**.
2. Haga clic en **Siguiente/Continuar** en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Reparar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
4. Seleccione **Reparación Offline** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
5. Seleccione **Paso 2: Cargar una respuesta de reparación** y haga clic en **Siguiente/Continuar**.
6. Vaya a la carpeta que contiene el archivo de respuesta que ha copiado de la máquina con acceso completo a Internet, y pulse doble **Siguiente/Continuar**.



**Attention:** Seleccione el archivo de **respuesta** que descargó del sitio web (`response.xml`), pero no seleccione el archivo de petición de reparación que cargó.

Aparecerá una barra de estado mientras el sistema procesa el archivo de respuesta. Después aparecerá un mensaje informando que la reparación ha sido completada con éxito.

7. Pulse **Finalizar**.

8. Cuando se le pida confirmar reiniciar los servicios de licencia (solo en PC), pulse **Sí**. El acceso a las licencias se interrumpirá temporalmente mientras los servicios se reinician.

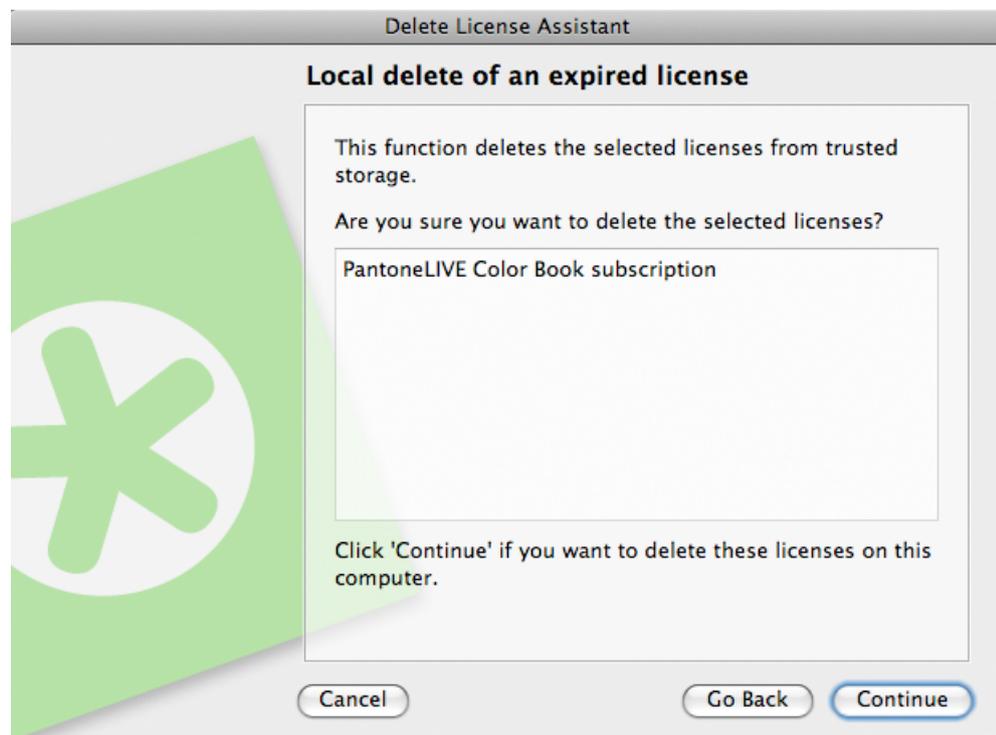
## 7. Eliminar Licencias

Si sus licencias han **caducado** o se han **desactivado**, puede eliminarlas de la base de datos del License Manager. No es posible eliminar las licencias estropeadas.

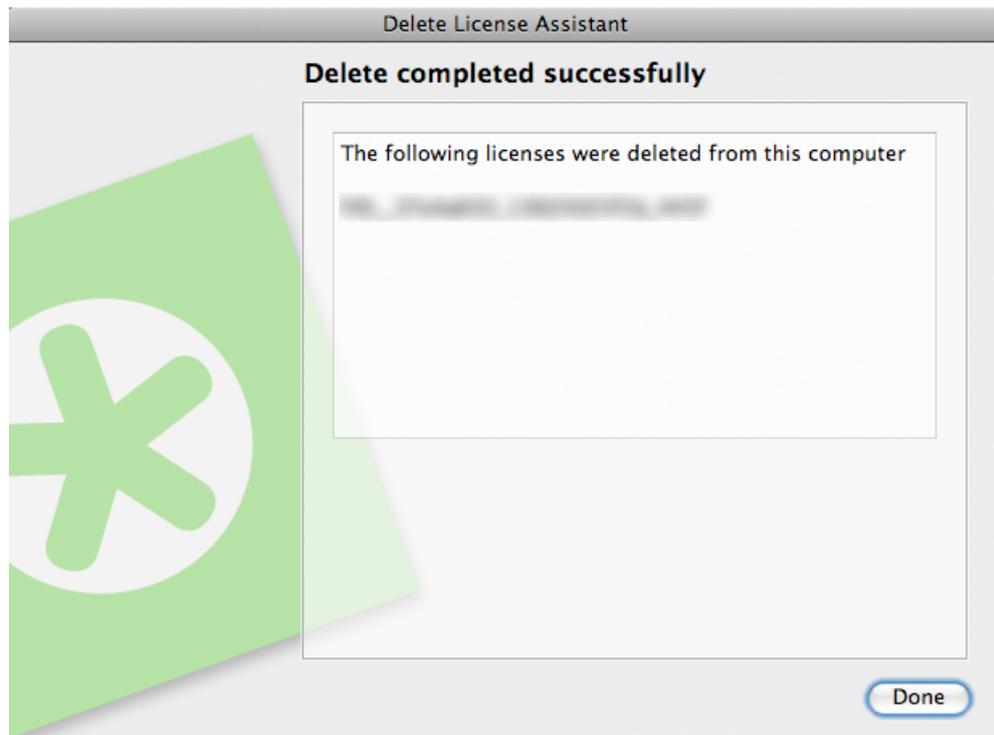
1. En la ventana Esko Network License Manager, seleccione la(s) licencia(s) que desea eliminar y haga clic en el botón **Eliminar...**

Esto abre el **Asistente de Borrar Licencia** (en PC) o el **Ayudante de Borrar Licencia** (en Mac).

2. Haga clic en **Siguiente** (en PC) o **Continuar** (en Mac) en la primera pantalla del cuadro de diálogo **Asistente/Ayudante de Borrar Licencia**.
3. Seleccione **Acepto que los servicios de licencia se reiniciarán** y pulse **Siguiente / Continuar**.
4. En la siguiente pantalla, compruebe el nombre del producto cuya licencia desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Siguiente/Continuar** para eliminarla.



5. Haga clic en **Finalizar/Listo**.



## 8. Guardar un Informe de Licencias

---

Un Informe de Licencias guarda información sobre sus Licencias, que puede ser útil en caso de que su ordenador se estropee o sea sustraído. Para guardar un Informe de Licencias, haga lo siguiente:

1. Ejecute el Esko Network License Manager.
2. En la ventana Esko Network License Manager, haga clic en **Guardar Informe de Licencias...**
3. En la caja de diálogo **Guardar Como**, vaya hasta la carpeta deseada para guardar el archivo, introduzca un nombre diferente en el campo **Nombre de Archivo**: si el introducido no es suficiente, y pulse **Guardar**.
4. Abra el archivo en un editor de texto, como el Bloc de Notas, imprímalo y guárdelo en un lugar seguro.

## 9. Sugerencias y Solución de Problemas

Esta sección incluye sugerencias e información sobre la solución de problemas para ayudarle a utilizar el software si se producen resultados inesperados.

### 9.1 Archivos Log

El asistente de activación de License Manager crea un archivo log para cada sesión. El archivo log se guarda en las carpetas siguientes:

Sistema operativo	Ubicación del archivo
Mac OS X	~/Esko/Esko_Server_License_Manager_yyyymmdd_hhmmss.log
Windows	%USERPROFILE%\esko \Esko_Server_License_Manager_yyyymmdd_hhmmss.log

### 9.2 Cambiar el Idioma

La interfaz de usuario del Esko Network License Manager se adaptará al idioma de su sistema operativo. O bien, si no estuviera disponible, se utilizará el idioma predeterminado (inglés).

Si desea cambiar el idioma, lleve a cabo el siguiente procedimiento:

- En la ventana Esko Network License Manager, seleccione el idioma que desee en la **lista de idiomas**:
  - Inglés
  - Français
  - Deutsch
  - Italiano
  - Español
  - Japonés
  - Chino (Simplificado)
  - Chino (Tradicional)

### 9.3 Teclas de Función

Puede utilizar las siguientes teclas para realizar comprobaciones específicas en el Esko Network License Manager. Por lo general, no tendrá que realizar estas comprobaciones a no ser que se lo indique el representante de Soporte Técnico, en caso que se produzca un problema.

Clave	Función
<b>F1</b> (Windows) o <b>fn+F1</b> (Mac OS X)	Muestra la versión del Esko Network License Manager que está utilizando.
<b>F4</b> (Windows) o <b>fn+F4</b> (Mac OS X)	Le permite comprobar si una licencia para un módulo en concreto está disponible (por ejemplo, una licencia para un módulo de solapado).  Vea <a href="#">Comprobar la Disponibilidad de una Licencia de Función</a> para más información.
<b>F5</b> (Windows) o <b>Cmd+R</b> (Mac OS X)	Actualiza la lista de licencias. Solamente será necesario utilizar esta tecla en casos concretos, ya que la lista de licencias se actualiza automáticamente.

### 9.3.1 Comprobar la Disponibilidad de una Licencia de Función

Si no puede acceder a una función de una aplicación, para la que cree que tiene la licencia (por ejemplo, un módulo de Solapado, RIP o Step&Repeat), puede comprobar si existe una licencia para dicha función.

1. Pulse **F4** mientras se encuentra en la ventana Esko Network License Manager.

Esto abre el cuadro de diálogo **Clave de característica**.

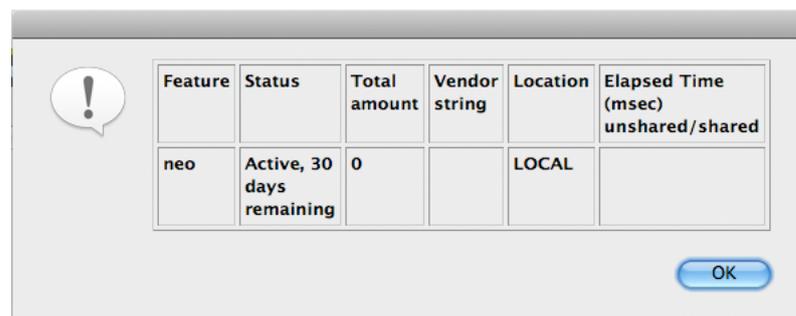


2. En este cuadro de diálogo, introduzca la licencia de característica que está buscando, la versión de la aplicación y el nombre de servidor y haga clic en **Aceptar**.

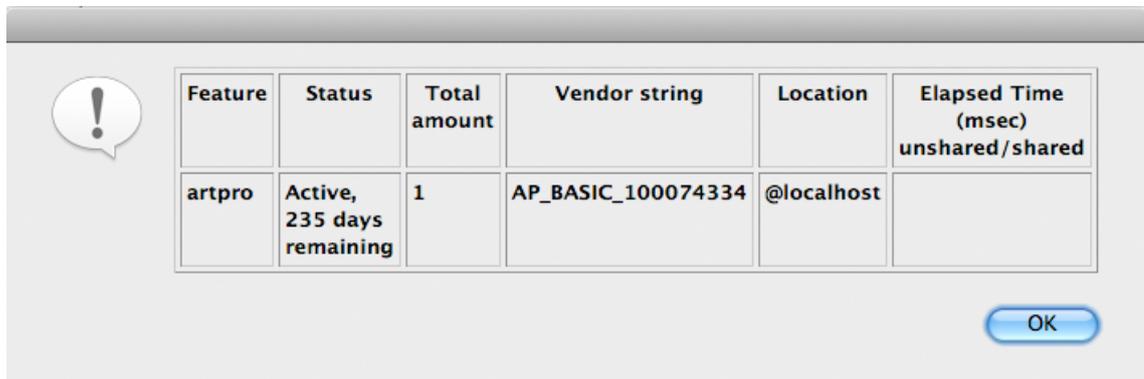
Por ejemplo, introduzca "artpro\_srautomatic 9.5 @server1" para el módulo Automatic Step&Repeat de ArtPro 9.5 ubicado en el "servidor1".

Si no está seguro de cómo introducir el nombre de la licencia de característica que está buscando, póngase en contacto con su Representante de Servicio al Cliente.

Si se ha hallado una licencia local, verá:



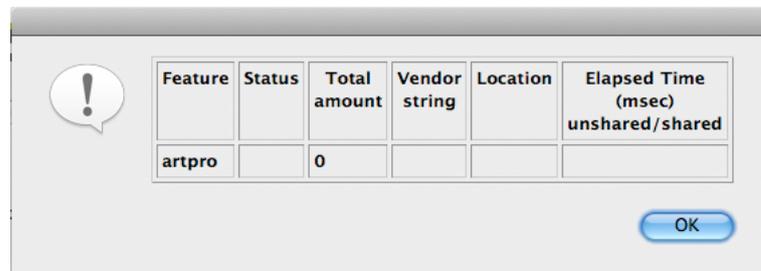
Si se ha hallado una licencia de red, verá:



Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
artpro	Active, 235 days remaining	1	AP_BASIC_100074334	@localhost	

OK

Si la licencia pedida no se ha hallado, verá:



Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
artpro		0			

OK

**Note:**

Si utiliza tanto el Esko Local License Manager y el Esko Network License Manager en su ordenador, se comprobarán ambas bases de datos ("almacenamiento de confianza").

Si el Controlador de Sistema del Network License Manager no está funcionando, es posible que aparezca un mensaje de error. En tal caso, inicie el Controlador de Sistema y vuelva a intentarlo.

## 9.4 Conjuntos de Caracteres

### 9.4.1 Caracteres en el Nombre del Ordenador

Asegúrese de que el nombre de su ordenador solo contiene caracteres ASCII normales (por ejemplo, que no incluya caracteres del tipo ü).

## 9.5 Activar Licencias para Automation Engine

---

Un servidor Automation Engine típico tiene más de cien licencias.

La manipulación de licencias lleva mucho tiempo y puede parecer que Esko Network License Manager está bloqueado, aunque no lo esté. Probablemente tardará varios minutos en activar o desactivar las licencias para un servidor Automation Engine.

No cancele ni cierre el programa cuando trabaje con las licencias Automation Engine.

## 9.6 Usar las Utilidades de Supervisión del Sistema de Archivos

---

El software del servidor de licencias almacena la información importante de su configuración en un lugar específico del sistema de archivos denominado *almacenamiento de confianza*.

Si está utilizando una herramienta de control del sistema de archivos, como Radmin en Macintosh, ésta puede borrar la configuración que se encuentra en el lugar de almacenamiento de confianza. Asegúrese de configurar la herramienta de control para que excluya dichos directorios de las tareas de control, limpieza y sustitución.

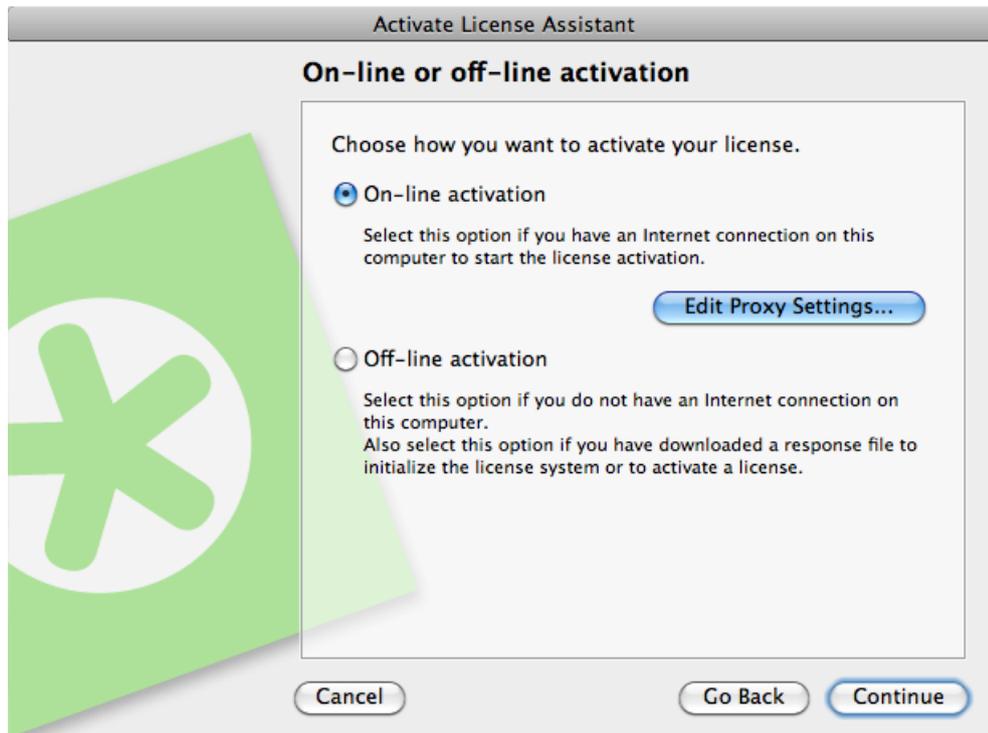
<b>Sistema operativo</b>	<b>Ubicación del almacenamiento de confianza</b>
OS X en un Macintosh	/Library/Preferences/FLEXnet Publisher/FLEXnet
Windows XP en un PC	\Documents and Settings \All Users\Application Data \FLEXnet
Windows Vista en un PC	\ProgramData\FLEXnet

## 9.7 Problemas de Conexión durante la Activación Online

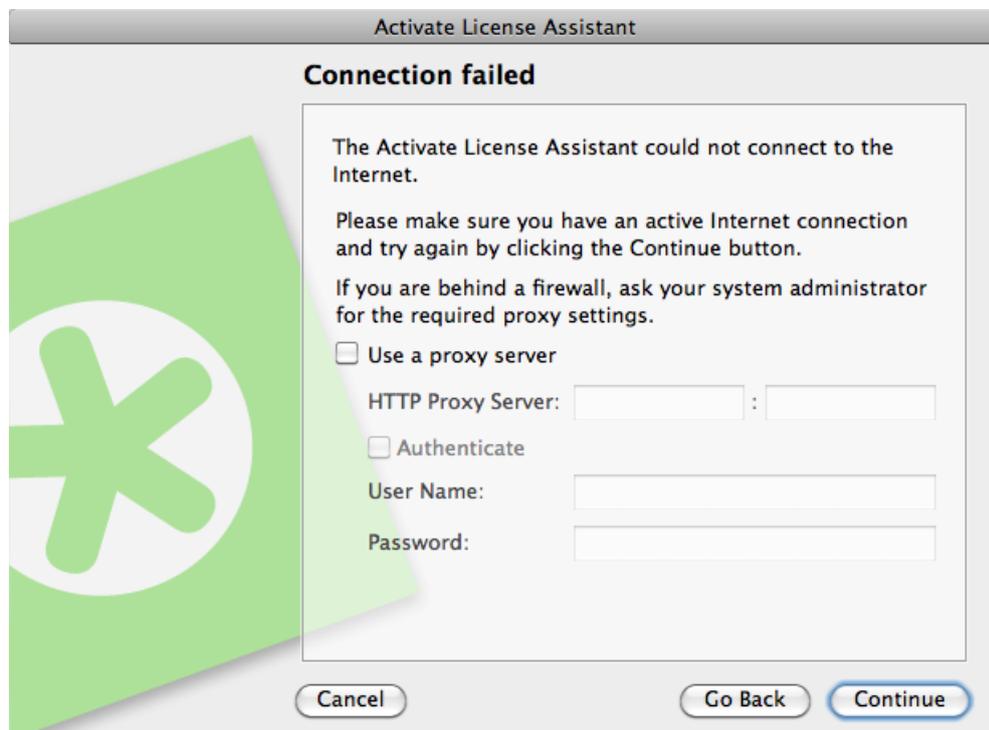
---

Al realizar una activación de línea, si Esko Network License Manager no puede acceder a Internet, solicitará la información del servidor proxy.

También puede editar los parámetros del proxy, pulsando el botón **Editar Parámetros del Proxy...** en el diálogo **Online** o **Activación Offline**.



- Si tiene un servidor proxy, introduzca la información solicitada y haga clic en **Siguiente/Continuar**.



Si no funciona, consulte a su administrador de TI para:

1. aumentar el límite de tiempo del servidor proxy en 10 minutos.

2. configurar el servidor proxy o el cortafuegos para que permitan el acceso HTTP y HTTPS al sitio web \*.esko.com a través de los puertos 80 y 443,
  3. revisar los archivos de registro del servidor proxy/cortafuegos para comprobar si existen posibles errores.
- Si no dispone de servidor proxy, y sigue sin poder conectarse, es posible que algo más falle en la conexión.

## 9.8 Si Falla la Activación

- Si se produce un error en la activación de un número importante de llaves de producto (por ejemplo, al activar un archivo llave de producto que contenga licencias Automation Engine o FlexRip), es posible que aún estén activadas algunas de las llaves de producto.

Si la lista de **Productos activados** está vacía, desplácese para comprobar si existen mensajes de error sobre la activación errónea de llaves de licencia específicas.



- Si estos mensajes contienen un **ID de incidencia**, se ha producido un problema en el servidor. Anote este ID de incidencia y póngase en contacto con su Representante de Servicio al Cliente de Esko para obtener ayuda con las activaciones erróneas.

## 9.9 Si Falla la Desactivación

Si se produce un error en la desactivación de sus licencias (por ejemplo, si hay problemas con la conexión de red durante la desactivación), sus licencias estarán deshabilitadas, pero no desactivadas.

Para solucionar este problema, vuelva a desactivarlas.

## 9.10 Si el Programa queda Bloqueado

---

Si Esko Network License Manager se queda bloqueado al iniciarlo o si se bloquean otras aplicaciones de Esko que utilicen licencias administradas al iniciarlas, puede deberse a que:

- el sistema local en el que la aplicación Esko se ejecutó no se inicializó cuando debía. Si se le solicita reiniciar durante la instalación, asegúrese de hacerlo.
- otro programa que utiliza licencias administradas por el Esko Network License Manager puede haber dañado, o bloqueado de algún modo el sistema de licencias. Esto solo puede ocurrir si el License Manager está desconfigurado.

En ambos casos, el problema debería solucionarse al reiniciar el equipo en el que se haya cargado la aplicación y/o el servidor de licencias.

## 9.11 Problemas con las Licencias de Adobe

---

Si tiene problemas con las licencias de Adobe (aparece el mensaje "Las licencias para este producto han dejado de funcionar" al iniciar), las preguntas y respuestas frecuentes de Adobe a veces le indican eliminar la carpeta de preferencias de FlexNet.

### SOLUTION 2: DELETE THE FLEXNET PUBLISHER PREFERENCES FOLDER

---

**Important:** The path listed below refers to the Library folder that lives just inside your startup disk, not the Library folder inside your user home folder!

1. Quit all Adobe applications.
2. On your startup disk, locate and rename, or copy to the desktop and then delete, the following folder:  
`/Library/Preferences/FLEXnet Publisher/`
3. Start your Adobe application(s).

**No realice este paso**, ya que puede poner en riesgo la seguridad de sus licencias de Esko.

Si se ha puesto en riesgo la seguridad de sus licencias de Esko, póngase en contacto con su Representante de Servicio al Cliente de Esko para obtener ayuda.

## 9.12 Mensajes de Error

---

### 9.12.1 ¿El problema es local o del servidor web?

En el poco probable caso de que obtenga un mensaje de error al utilizar las licencias, si aparece un ID de incidencia, el error se encuentra en el servidor web. En caso contrario, se trata de un problema local.

Por ejemplo, "Ha ocurrido un error al procesar una respuesta de activación/desactivación/reparación. Id. de incidencia: 1443" indica que el problema se encuentra en el servidor web.

Esko planea utilizar mensajes de error más sencillos en el futuro.

## 9.12.2 Error durante la Activación/Desactivación/Reparación

Si aparece el mensaje de error: "Ha ocurrido un error durante la activación/desactivación/reparación", realice el siguiente procedimiento:

1. Compruebe la versión de su Servicio de Licencias FNP.

El Esko Network License Manager funciona con el Servicio de Licencias FNP tanto en Mac como en PC. Las versiones de su Servicio de Licencias FNP y el Esko Network License Manager deben coincidir.

2. Si aparece este mensaje, aunque las versiones de su Servicio de Licencias FNP y el Esko Network License Manager coincidan, es posible que el "almacenamiento de confianza" (base de datos de licencias) esté dañado.

Llame a su Representante de Servicio al Cliente de Esko y facilítele su nombre de ordenador y los archivos llave de activación.

## 9.12.3 No Quedan Más Licencias

Es posible que aparezca el mensaje "No existen más licencias disponibles" al final de la activación online u offline.

- Activación Online: aparece este mensaje al final de la activación.

Este mensaje suele aparecer porque está tratando de activar un archivo llave de producto que ya haya activado en un ordenador distinto. No puede activar el mismo archivo llave de producto en dos ordenadores.

- Activación Offline: aparece este mensaje tras cargar una respuesta de activación.

Este mensaje suele aparecer porque no cargó el archivo de respuesta **original** que descargó del sitio web, pero solicitó un segundo archivo de respuesta.

La información de activación está limitada al archivo de respuesta original, de modo que necesita localizar este archivo original y cargarlo en el Esko Network License Manager.

## 9.12.4 Error al Procesar el Archivo de Respuesta

Si aparece el siguiente mensaje de error: "Error al procesar el archivo de respuesta. Asegúrese de que este archivo de respuesta corresponde al último archivo de petición que se generó en esta máquina", podría deberse a que:

- cargó el archivo de respuesta en un ordenador distinto al que generó el correspondiente archivo de petición,
- cargó un archivo de respuesta antiguo en un ordenador donde la correspondiente licencia ya se había activado/desactivado/reparado.