



Powering Better Guest™  
Experiences

**EverServ 7000**  
**M7700-XX**  
*Guía del usuario*





Este material se ha creado con el fin de dar cabida a una amplia gama de operaciones en restaurantes y es posible que sus prácticas empresariales concretas y la configuración de su sistema difieran ligeramente con respecto al contenido de este material. Pese a que ParTech, Inc. (“PAR”) ha hecho todo lo posible por garantizar la exactitud de estos materiales, todo el material se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad o adecuación a un fin particular. PAR no ofrece garantía alguna ni realiza declaración alguna que garantice que el material cumplirá sus requisitos o que el funcionamiento del hardware se producirá sin interrupciones o errores.

**Avisos sobre marcas comerciales:** El logotipo de PAR, el logotipo Boundless Hospitality by PAR, PAR EverServ™, el logotipo PAR EverServ y PixelPoint® son todas marcas registradas de PAR Technology Corporation, la matriz de ParTech, Inc. o sus filiales. El resto de nombres de producto recogidos en este material son marcas registradas de sus respectivas empresas. El uso de cualquiera de estas marcas registradas no está fundamentado en la promoción o cualquier otro tipo de relación con estas empresas.

**Reproducción:** Copyright © 2014 ParTech, Inc. Todos los derechos reservados. Esta publicación, o cualquier parte de la misma, no se puede reproducir o transmitir de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluido su fotocopiado, grabación, almacenamiento en un sistema de recuperación de información, o cualquier otro procedimiento, sin el permiso previo por escrito de ParTech, Inc., PAR Technology Park, 8383 Seneca Turnpike, New Hartford, NY 13413-4991; Teléfono: (315) 738-0600.

# INTRODUCCIÓN

---

La siguiente guía proporciona información sobre el sistema EverServ 7000. Se presenta dividida en cuatro secciones, según el esquema de la tabla siguiente.

Introducción	Diagrama de cableado de registro, configuraciones de ejemplo del sistema.
Descripción del equipo	Especificaciones, una descripción detallada de cada uno de los componentes del sistema.
Encendido/Apagado	Activación/desactivación del registro de EverServ.
Montaje	Fijación de la unidad EverServ 7000 a la pared.

## **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

- ◆ LCD: Pantalla de cristal líquido
- ◆ VGA: Matriz gráfica de vídeo
- ◆ EFT: Transferencia electrónica de fondos
- ◆ LAN: Red de área local
- ◆ DDR: Doble velocidad de datos
- ◆ POS: Punto de venta
- ◆ BIOS: Sistema básico de entrada y salida
- ◆ PCI: Interconexión de componentes periféricos
- ◆ PnP: Plug and Play
- ◆ IDE: Electrónica integrada/inteligente de unidades
- ◆ ACPI: Interfaz avanzada de configuración y energía

# DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

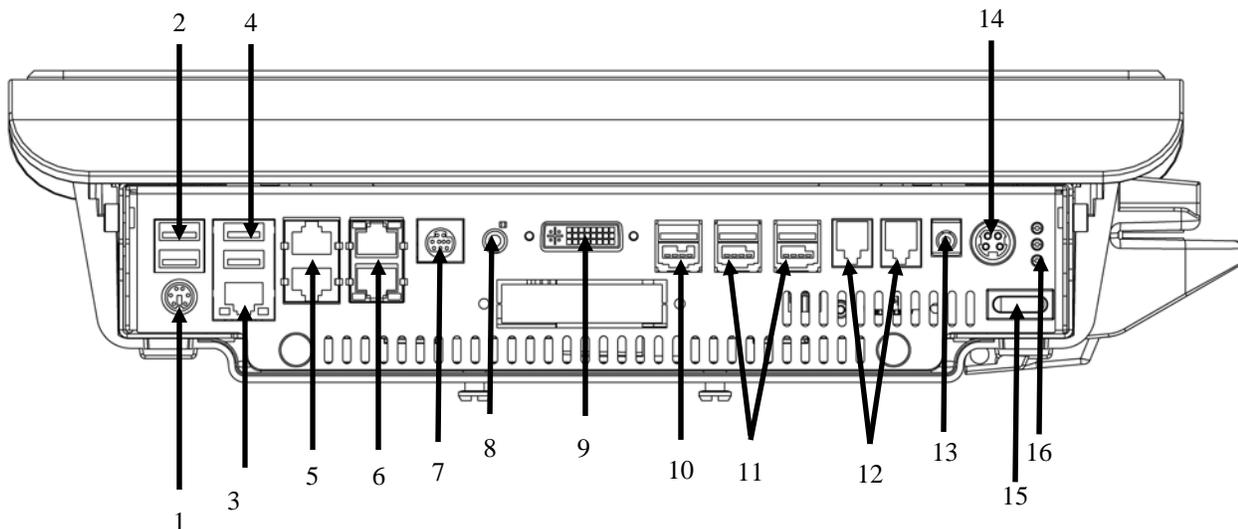
## REGISTRO DE POS

Elemento	Descripción
1. Indicador de alimentación	Indica que el sistema está recibiendo alimentación.
2. Pantalla LCD	Una pantalla táctil que muestra la información sobre programación o pedidos.
3. Lector de tarjetas magnéticas	Acepta tarjetas de acceso de empleados. Proporciona acceso a funciones. No está presente en todos los registros. Las configuraciones opcionales del lector de tarjetas también apoyan a programa de lectura biométrica (huella digital) o del Yo-Botón integrado (clave electrónico)
4. Puerta de acceso a los cables del pedestal	Da acceso a los cables del pedestal de la unidad.
5. Pantalla del cliente	Muestra el total del pedido del cliente, los impuestos totales y el cambio debido. También puede mostrar información o mensajes sobre anuncios actuales.



## TOMAS DE CONEXIÓN

Elemento	Descripción
1. Puerto PS2	Permite conectar un teclado o un ratón para PC.
2. Puertos USB	Se conecta al dispensador de monedas, las pantallas remotas de los clientes, las pantallas remotas de pedidos, los dispositivos de EFT y las impresoras.
3. LAN	Se conecta a un cable LAN.
4. Puertos USB 3.0	Se conecta al dispensador de monedas, las pantallas remotas de los clientes, las pantallas remotas de pedidos, los dispositivos de EFT y las impresoras.
5. Puerto COM RJ45	Se conecta a dispositivos periféricos externos.
6. Puerto COM RJ45 de +12 V o +5 V.	Se conecta a dispositivos periféricos externos y proporciona un suministro de +12 V o +5 V.
7. COM 5	Se conecta a una pantalla VFD del cliente, opciones 4 x 20, VFD gráfica.
8. Toma de audio	Se conecta a dispositivos de audio como altavoces o auriculares.
9. DVI-I	Se conecta a una pantalla externa analógica o digital.
10. USB de alimentación de 24 V	Se conecta a dispositivos USB alimentados.
11. USB de alimentación de 12 V	Se conecta a dispositivos USB alimentados.
12. Receptáculos del cajón de efectivo	Se conecta a los cajones de efectivo.
13. Alimentación de 12 V	Se conecta a otros dispositivos como los dispensadores de monedas o impresoras.
14. Entrada de alimentación de 19 V	Proporciona alimentación a la unidad.
15. Conmutador de alimentación	Proporciona alimentación a la pantalla de cabezal extraíble.
16. Luces LED de estado	Indicadores LED de espera (rojo), HDD (verde) y PWR (verde).



# ESPECIFICACIONES

---

## FUNCIONES

Descripción	Número de referencia
PROCESADORES:	
I5-2390T	F7142
I3-2100T	F7141
G620T Pentium	F7140
MEMORIA:	
DDR SDRAM de 4 GB	F7240
DDR SDRAM de 8 GB	F7241
PANTALLAS:	
VFD 4 x 20 sobre pedestal	F7621
POP (encarte en papel)	F7643
VFD de doble byte	F7624
Ninguno	F7620
LCD gráfica de 12" 1024 x 768	M7750
LECTORES DE BANDA MAGNÉTICA:	
Placa de cubierta en blanco	F7340
Lector de tarjetas USB de 3 pistas	F7342
Programa de lectura del golpe fuerte del USB de 3 pistas con la huella digital	F7342-01
Programa de lectura del golpe fuerte del USB de 3 pistas con el Yo-Botón	F7342-02
Lector PS/2 de 3 pistas	F7343
ALMACENAMIENTO DE PROGRAMAS/DATOS:	
HDD SATA de 2,5" y 320 GB	F7440
HDD SATA de 2,5" y 32 GB	F7445
SD de 8 GB	F7417B
OPCIONES VARIAS:	
Disco flash SD (Tarjeta de identificación personal):	
 2 GB	266004402
 4 GB	266004403
 8 GB	266004404

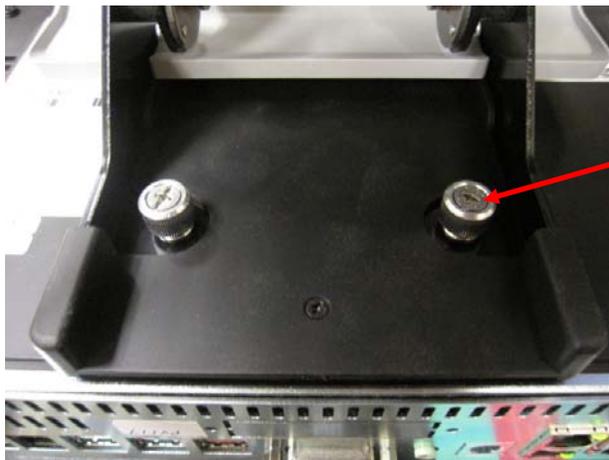
## MONTAJE

---

### ***DESMONTAR BASE:***

Desmunte la cabeza del panel del POS de la unidad EverServ 7000 de la base del siguiente modo:

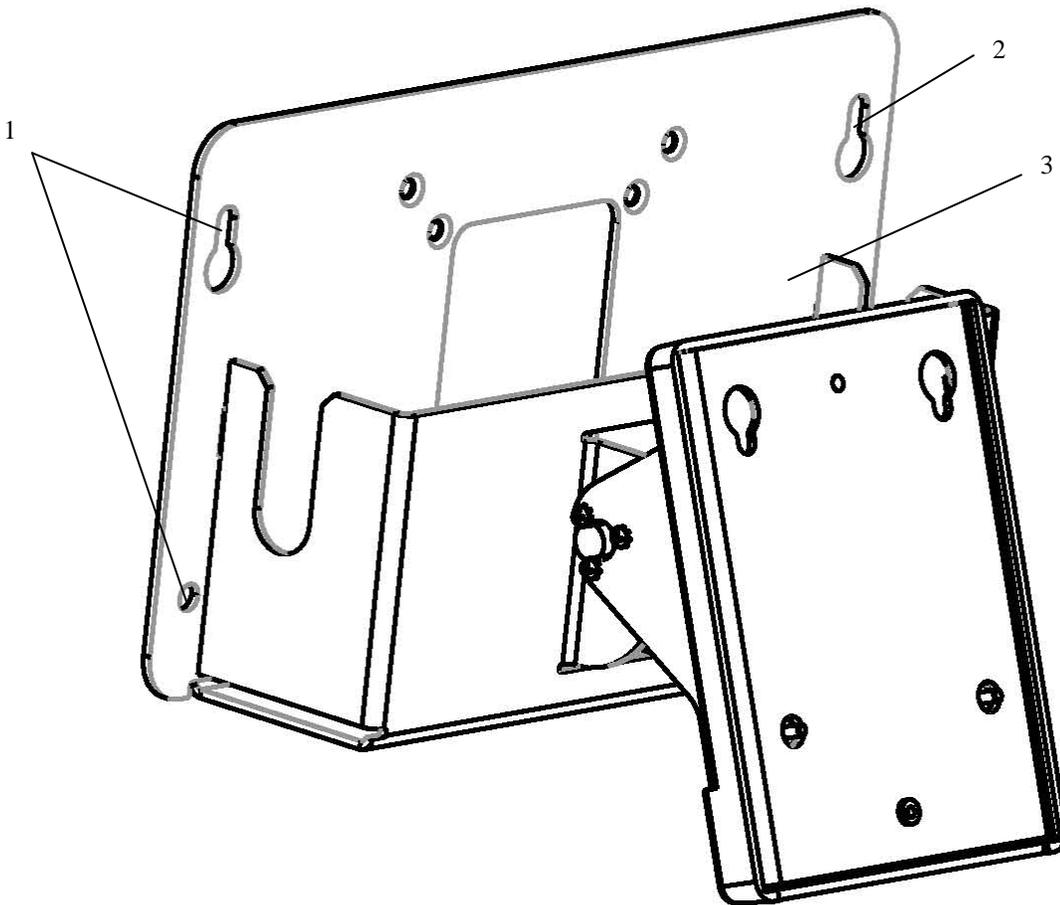
- ✦ Coloque la unidad boca abajo, de modo que las tomas de conexión queden orientadas hacia usted.
- ✦ Quite los dos tornillos que fijan el cabezal de la unidad a la base, tal como se muestra a continuación.



## **MONTAJE EN LA PARED**

Para montar el panel del POS de la unidad EverServ 7000 en la pared. Fije el conjunto de montaje a la pared por 4 puntos utilizando las herramientas suministradas por el instalador. El instalador determinará las herramientas necesarias dependiendo de la superficie de montaje. Coloque la fuente de alimentación en el área mostrada y prepare los cables.

Elemento	Descripción
1. Orificios de montaje del soporte para pared	Orificios utilizados para montar el soporte de pared utilizando las herramientas proporcionadas por el instalador.
2. Soporte de montaje en la pared	Soporte que se fija a la pared.
3. Área de almacenamiento de la fuente de alimentación	Mantiene en su sitio la fuente de alimentación.



## **Europa: Declaración de conformidad de la UE**

Este dispositivo cumple los requisitos esenciales de la Directiva 1999/5/CE relativa a equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación (R&TTE). Se han aplicado los siguientes métodos de comprobación con el fin de verificar el cumplimiento de conformidad con los requisitos esenciales de la Directiva 1999/5/CE R&TTE:

- EN 60950-1: 2001  
Seguridad de equipos de tecnologías de la información
- EN50371: (2002-03)
- Estándar genérico para demostrar el cumplimiento de aparatos eléctricos y electrónicos de baja potencia con las restricciones básicas relativas a la exposición de seres humanos a campos electromagnéticos (10 MHz - 300 GHz)  
-- Público general
- EN62311: 2008
- Estándar genérico para demostrar el cumplimiento de aparatos eléctricos y electrónicos con las restricciones básicas relativas a la exposición de seres humanos a campos electromagnéticos (0 Hz - 300 GHz)
- EN 300 328 V1.7.1: (2006-10)
- Compatibilidad electromagnética y cuestiones de espectro de radiofrecuencia (ERM); Sistemas de transmisión de banda ancha; Equipos de transmisión de datos que operan en la banda ISM a 2,4 GHz y utilizan técnicas de modulación de propagación de espectro radioeléctrico; Norma EN armonizada que abarca requisitos esenciales bajo el artículo 3.2 de la Directiva R&TTE.
- EN 301 893 V1.4.1: (2007-07)
- Redes de acceso por radio de banda ancha (BRAN); RLAN de alto rendimiento de 5 GHz; Norma EN armonizada que abarca requisitos esenciales bajo el artículo 3.2 de la Directiva R&TTE.
- EN 301 489-1 V1.6.1: (2005-09)  
Compatibilidad electromagnética y cuestiones de espectro de radiofrecuencia (ERM); Estándar de compatibilidad electromagnética (CEM) para equipos y servicios de radio; Parte 1: Requisitos técnicos habituales
- EN 301 489-17 V1.2.1 (2002-08)
- Compatibilidad electromagnética y cuestiones de espectro de radiofrecuencia (ERM); Estándar de compatibilidad electromagnética (CEM) para equipos y servicios de radio; Parte 17: Condiciones específicas para sistemas de transmisión de banda ancha de 2,4 GHz y equipos RLAN de alto rendimiento de 5 GHz

Este dispositivo es un sistema de transmisión de banda ancha de 2,4 GHz (transceptor), destinado para su uso en todos los estados miembros de la UE y de la EFTA, excepto en Francia e Italia, donde se aplican restricciones de uso.

En Italia, el usuario final debe solicitar una licencia a las autoridades de espectro nacional con el fin de obtener una autorización para utilizar el dispositivo para configurar enlaces de radio exteriores o para proporcionar acceso público a servicios de red y telecomunicaciones.

Este dispositivo no se puede utilizar para configurar enlaces de radio externos en Francia y en algunas zonas la potencia de la salida de RF puede estar limitada a 10 mW EIRP en el rango de frecuencia de 2454 – 2483,5 MHz. Para obtener información detallada, el usuario final debe ponerse en contacto con la autoridad de espectro nacional de Francia.

**CE 0560**   

## **SEGURIDAD**

- ♦ Antes de conectar cables o dispositivos a las tomas de corriente, apague primero la alimentación para evitar daños potenciales por descargas electrostáticas.
- ♦ No se permiten servicios relacionados con la seguridad para seres humanos, debido a que existe la posibilidad de radiointerferencias en este dispositivo.
- ♦ Dado que este equipo se ha sometido a un registro de compatibilidad electromagnética para fines empresariales (clase "A"), se insta al vendedor o al comprador a que tengan cuidado con este punto y que tengan en cuenta que está diseñado para su uso en el área y no para uso doméstico.
- ♦ Riesgo de explosión si la batería se sustituye por otra de un tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas según las instrucciones.

## NÚMEROS DE TELÉFONO DE PAR

### Reparación

EE. UU.: 800.382.6200

Canadá: 800.387.4963

### Piezas

EE. UU.: 800.PAR.PART

Canadá: 800.387.4963

### Ventas

Dentro de EE. UU., excepto Nueva York: 800.448.6505

Solo el estado de Nueva York: 800.533.6311

Fuera de continente de EE. UU.: 315-738-0600

### Soporte de controlador

<http://www.partech.com/restaurant/services/contact-support/>