

guía del usuario

Teleamigo

introducción:

Es muy importante que leas cuidadosamente las siguientes instrucciones antes de comenzar a utilizar el servicio Telemigo de Cantv.

- Cuando uses tu teléfono, siempre espera por el tono antes de marcar.
- Cuando estés utilizando las modalidades del servicio Telemigo de Cantv, se te indicará marcar los botones * #, los cuales se encuentran en la parte inferior del teclado telefónico.
- El interruptor es el botón que desconecta tu llamada al colgar el teléfono.
- Cuando las instrucciones indican “presiona el interruptor”, sólo debes oprimir por un segundo el botón que desconecta tu llamada.
- Al activar alguna de las modalidades del servicio Telemigo Cantv, recibirás automáticamente un tono de confirmación. Si posteriormente deseas realizar una llamada, deberás presionar el interruptor y esperar el tono de marcar.
- Puedes utilizar el servicio Telemigo de Cantv sólo con teléfonos de teclado.
- En algunos equipos telefónicos se puede usar el botón “señal” o “flash”, en vez del interruptor.
- Si has desactivado alguna de las modalidades y deseas volver a hacer uso de la misma, deberás realizar todo el proceso de activación nuevamente.
- Si el teléfono ha estado fuera de servicio (ya sea por averías o por falta de pago), debes reactivar todas las modalidades nuevamente.

IMPORTANTE:

- Según el modelo de tu teléfono, encontrarás un interruptor identificado: MF/DC o PULSE/TONE. Para disfrutar las modalidades de Telemigo Cantv, verifica que este interruptor se encuentre en posición “MF” o “TONE”.
- Los teléfonos con tecnología europea o aquellos en que pueda ajustarse el tiempo de la tecla flash en 100 MS, pueden utilizar el servicio de llamada en conferencia (para verificarlo, consulta el manual de uso de tu teléfono).

Para información adicional, comunícate sin costo alguno al 155 ó al 0-800-AMIGO-00 (0-800-26440-00).

teleamigo Cantv

Las modalidades del servicio Teleamigo Cantv están diseñadas para controlar llamadas desde tu teléfono, ahorrarte tiempo y evitar que pierdas llamadas importantes.

Llamada en espera: Si está hablando por teléfono y hay otra persona llamando a tu línea, un tono especial te avisará que tienes una llamada adicional que atender.

Llamada en conferencia: Sirve para que puedas conversar con otras dos personas al mismo tiempo, aún cuando ninguna de las tres personas se encuentren en el mismo lugar.

Bloqueo de llamada: Controla las llamadas realizadas desde tu teléfono, mediante una clave secreta de cuatro dígitos que utilizas para bloquear o desbloquear llamadas de larga distancia nacional, internacional y a celulares.

Marcado rápido: Memoriza hasta veinte números telefónicos, asignándole a cada uno un código de dos dígitos para que marques rápidamente.

llamada en espera

Si mientras estás hablando por teléfono hay otra persona que te está llamando, un tono corto te informará que tienes una llamada en espera. Entonces puedes:

- Contestar la segunda llamada dejando la principal en espera, o alternar ambas llamadas:
 1. Presiona el interruptor o tecla flash
 2. Espera el tono de marcar
 3. Marca la tecla **2**
- Contestar la segunda llamada cortando la llamada principal:
 1. Presiona el interruptor o tecla flash
 2. Espera el tono de marcar
 3. Marca la tecla **1**
- Rechazar la llamada entrante:
 1. Presiona el interruptor o tecla flash
 2. Espera el tono de marcar
 3. Marca la tecla **0**

Cómo activar: Debes marcar los siguientes botones, en este orden:

*	Inicio del comando
43	Código de llamada en espera
#	Fin de comando

La respuesta de activación será un tono de confirmación.

Como desactivar: Si deseas hacer una llamada y no deseas recibir ninguna otra durante la misma, puedes desactivar la modalidad antes de llamar, marcando:

4 3

De nuevo, la respuesta de desactivación será un tono de confirmación.

NOTA:

- Cuando el cliente que posee el servicio cuelga, estando una llamada retenida, el sistema realizará una rellamada: el teléfono repicará para indicarte que dejó a alguien en espera.
- La persona que se encuentra en espera, oirá un tono como señal de aviso.
- Antes de conectarse a Internet, enviar o recibir un fax es recomendable desactivar la llamada en espera, a fin de evitar posibles interrupciones en la conexión o transmisión, según sea el caso.

llamada en conferencia

Si has establecido una comunicación y durante esta deseas llamar a otra persona e incluirla en la misma conversación, entonces debes:

- Presionar y soltar el interruptor o tecla flash, para poner la primera llamada en espera.
- Recibirás un tono de marcar. Puedes llamar entonces a la tercera persona.
- Una vez establecida la comunicación, presiona el interruptor o la tecla flash, espera el tono de marcar y oprime la tecla **3**.
- Así habrás completado la llamada en conferencia.

Durante la conferencia podrás hablar en privado con la primera persona que llamó de la siguiente manera: presiona el interruptor o tecla flash, espera el tono de marcar y oprime la tecla **2**.

Para regresar a la conferencia, presiona el interruptor o tecla flash, espera el tono de marcar y oprime la tecla **3**.

Si el número llamado no contesta o está ocupado debes presionar el interruptor o la tecla flash para regresar a la llamada principal.

Si responden en el número llamado, pero no se encuentra la persona deseada, para regresar a la llamada principal deberás presionar el interruptor o la tecla flash, esperar el tono marcar y oprimir la tecla **1**.

Para concluir la llamada en conferencia, simplemente cuelga el teléfono y las otras llamadas se desconectarán automáticamente.

NOTA:

- En algunas centrales, la persona que se encuentra en espera oirá un tono como señal de aviso.

bloqueo de llamadas

Mediante una clave personal de cuatro dígitos asignada por Cantv, puedes controlar las llamadas que se realizan desde tu teléfono, permitiéndote efectuar a tu voluntad llamadas de larga distancia nacional, internacional, incluyendo los servicios de operadores 100, 122 y llamadas a celulares.

NOTA:

Con esta modalidad sólo se bloquean llamadas salientes, en ningún caso protegerá tu línea telefónica contra llamadas Collect o Cobro a destino, ni llamadas realizadas a través del Servicio Venezuela Directo.

Cómo activar: Para activar el bloqueo de llamadas desde tu teléfono, marca los siguientes botones:

*	Inicio del comando
34	Código de bloqueo de llamadas
*	Comando
X X X X	Clave personal
*	Comando

TB (Tipo de bloqueo)

1	Larga distancia nacional, celulares y servicio por operador 100.
2	Larga distancia internacional y servicio por operador 122.
3	Larga distancia nacional e internacional, celulares y servicio por operador 100 y 122.
#	Fin de comando

Cuando esta modalidad esté activada, escucharás un tono de confirmación.

Cómo desactivar: Para desactivar el bloqueo, pulsa:

3 4 * X X X X #
Clave
personal

Después de esto, escucharás un tono de confirmación, como señal de que la modalidad fue desactivada.

Ejemplos:

Bloqueo larga distancia nacional, celulares y servicio operador 100:

* 3 4 * X X X X * 1 #
Clave
personal

Desbloqueo larga distancia nacional, celulares y servicio operador 100:

3 4 * X X X X #
Clave
personal

cambio de clave

Nota:

Sigue los pasos que se te indican a continuación para el cambio de clave y en el caso de no recibir tono de confirmación, debes comunicarte por el número 155 de Cantv.

Pasos a seguir para cambio de clave:

* 3 5 * X X X X * X X X X * X X X X #
Clave anterior Clave nueva Clave nueva

- Oirás tono de confirmación.
- Tanto la clave anterior como la nueva, deben poseer 4 dígitos.

marcado rápido

Gracias a esta modalidad, puedes grabar en memoria hasta 20 números que son de uso frecuente. Mediante el marcado rápido, al grabar cada número le asignarás un código del 01 al 20, y cuando vayas a utilizar el número, sólo tendrás que marcar el código asignado. Puedes abreviar así números telefónicos para tus llamadas locales, celulares, nacionales e internacionales.

Cómo grabar: Para grabar cada número que deseas abreviar, debes marcar en este orden:

*	Inicio del comando
51	Código marcado rápido
*	Comando
XX	Código abreviado del 01 al 20 que asignas al número
*	Comando
Número que deseas abreviar	Debes incluir los códigos necesarios si la llamada es para celulares o de larga distancia
#	Fin del comando

Recibirás como señal de registro del número abreviado un tono de confirmación.

Cómo efectuar marcado rápido:

Sólo tienes que marcar las teclas:

****** Inicio del comando

XX Código del número abreviado

Después de una breve pausa, tu llamada será procesada. Si el número que abreviaste ya no es de uso frecuente, puedes utilizar el mismo código para otro número telefónico, de la siguiente manera:

* **5 1** *

X	X
----------	----------

 * **Nuevo número** #

Código
del 01 al
20

Cuando el nuevo número esté abreviado, recibirás como señal de registro un tono de confirmación.

Si deseas borrar un número que está en memoria debes seguir los siguientes pasos:

5 1 *

X	X
----------	----------

 #

Código
del 01 al
20

Recibirás como señal de registro un tono de confirmación.