



Servidor de impresión en placa Ethernet multiprotocolo y
servidor de impresión inalámbrico Ethernet

GUÍA DEL USUARIO EN RED

En esta Guía del usuario en red se ofrece información útil sobre la configuración de red cableada y red inalámbrica, y la configuración de seguridad con la máquina Brother. También contiene información sobre los protocolos disponibles y sugerencias detalladas para solucionar problemas.

Para obtener información básica sobre la red y sobre las funciones de red avanzadas de la máquina Brother, consulte *Glosario de red*.

Si desea descargar el manual más reciente, visite el Brother Solutions Center en (<http://solutions.brother.com/>). En el Brother Solutions Center también puede descargar los controladores y utilidades más recientes para la máquina, leer las preguntas más frecuentes (FAQ) y las sugerencias de solución de problemas, u obtener información sobre soluciones de impresión especiales.

Definiciones de las notas

En esta Guía del usuario, se utilizan los siguientes iconos:

 IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
 Nota	Las notas le indican cómo responder a una situación que surja o le proporcionan sugerencias sobre cómo funciona la operación con otras funciones.

NOTA IMPORTANTE

- Este producto sólo está aprobado para su uso en el país donde se ha realizado la compra. No utilice este producto fuera del país donde se ha realizado la compra, ya que puede infringir la normativa eléctrica y para las comunicaciones inalámbricas de ese país.
- Windows® XP en este documento representa Windows® XP Professional, Windows® XP Professional x64 Edition y Windows® XP Home Edition.
- Windows Server® 2003 en este documento representa Windows Server® 2003 y Windows Server® 2003 x64 Edition.
- Windows Server® 2008 en este documento representa Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008 R2.
- Windows Vista® en este documento representa todas las ediciones de Windows Vista®.
- Windows® 7 en este documento representa todas las ediciones de Windows® 7.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.
- Las ilustraciones de esta guía muestran los modelos HL-2270DW / HL-2275DW.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Funciones de red	1
	Otras funciones de red	2
2	Cambio de la configuración de red de la máquina	3
	Cómo cambiar la configuración de red de la máquina (dirección IP, máscara de subred y puerta de acceso)	3
	Uso de la utilidad BRAdmin Light	3
	Otras utilidades de administración	6
	Administración basada en Web (navegador Web)	6
	Utilidad BRAdmin Professional 3 (Windows®)	6
	Web BRAdmin (Windows®) (No disponible para HL-2135W)	6
	BRPrint Auditor (Windows®)	7
3	Configuración de la máquina para una red inalámbrica (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)	8
	Visión general	8
	Gráfico paso a paso para la configuración de red inalámbrica	9
	Para el modo Infraestructura	9
	Para el modo Ad-hoc	10
	Confirme su entorno de red	11
	Conectado a un sistema con un punto de acceso o enrutador de WLAN en la red (modo Infraestructura)	11
	Conectado a un sistema con capacidad inalámbrica sin un punto de acceso o enrutador de WLAN en la red (modo Ad-hoc)	11
	Confirme su método de configuración de la red inalámbrica	12
	Configuración usando la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM para configurar la máquina para una red inalámbrica	12
	Configuración usando el modo de configuración inalámbrica de una pulsación para configurar la máquina para una red inalámbrica (solamente en modo Infraestructura)	13
	Configuración usando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup para configurar la máquina para una red inalámbrica (solamente en modo Infraestructura)	14
	Configuración de la máquina para una red inalámbrica (para el modo Infraestructura y el modo Ad-hoc)	15
	Uso de la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM para configurar la máquina para una red inalámbrica	15
	Uso del modo de configuración inalámbrica de una pulsación para configurar la máquina para una red inalámbrica	15
	Uso del método PIN de Wi-Fi Protected Setup	18
4	Configuración inalámbrica empleando la aplicación de instalación de Brother (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)	21
	Antes de aplicar la configuración inalámbrica	21
	Configuración de los parámetros inalámbricos	22

5	Configuración del panel de control	25
	Visión general	25
	Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red	26
	Impresión de la página de configuración de la impresora	27
	Activación o desactivación de la red inalámbrica (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW).....	28
	Impresión del informe WLAN (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)	29
6	Administración basada en Web	30
	Visión general	30
	Cómo configurar la máquina empleando Administración basada en Web (navegador Web)	31
7	Funciones de seguridad	32
	Visión general	32
	Envío de correo electrónico de forma segura	33
	Configuración empleando Administración basada en Web (navegador Web)	33
	Envío de correo electrónico con autenticación de usuario	34
	Administración segura usando BRAdmin Professional 3 (Windows®)	35
	Para emplear la utilidad BRAdmin Professional 3 de forma segura, deberá seguir los siguientes puntos	35
8	Solución de problemas	36
	Visión general	36
	Identificación del problema	36
A	Apéndice A	43
	Funciones de seguridad y protocolos admitidos.....	43
B	Índice	44

Funciones de red

La máquina Brother se puede compartir en una red Ethernet cableada de 10/100 MB o en una red Ethernet inalámbrica IEEE 802.11b/g utilizando el servidor de impresión de red interno. El servidor de impresión admite diversas funciones y métodos de conexión según el sistema operativo que se ejecute en una red compatible con TCP/IP. El siguiente diagrama muestra qué conexiones y características de red son compatibles con cada sistema operativo.



Nota

Aunque la máquina Brother puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica, sólo se puede utilizar un método de conexión a la vez.

Sistemas operativos	Windows® 2000/XP Windows Vista® Windows® 7	Windows Server® 2003/2008	Mac OS X 10.4.11 - 10.6.x
Impresión	✓	✓	✓
BRAdmin Light Consulte la página 3.	✓	✓	✓
BRAdmin Professional 3 ¹ Consulte la página 6.	✓	✓	
Web BRAdmin ^{1 2} Consulte la página 6.	✓	✓	
Administración basada en Web (navegador Web) Consulte la página 30.	✓	✓	✓
Status Monitor Consulte la <i>Guía del usuario</i> .	✓	✓	✓
Asistente de despliegue del controlador	✓	✓	
Emparejamiento vertical Consulte el <i>Glosario de red</i> .	✓ ³		

¹ BRAdmin Professional 3 y Web BRAdmin están disponibles para su descarga en <http://solutions.brother.com/>.

² No disponible para HL-2135W.

³ Sólo Windows® 7.

Otras funciones de red

Seguridad

Su máquina Brother emplea algunos de los protocolos de cifrado y seguridad de red más recientes disponibles. (Consulte *Funciones de seguridad* en la página 32.)

Cómo cambiar la configuración de red de la máquina (dirección IP, máscara de subred y puerta de acceso)

Uso de la utilidad BRAdmin Light

BRAdmin Light es una utilidad diseñada para la configuración inicial de los dispositivos Brother conectados a la red. También puede buscar productos Brother en un entorno TCP/IP, ver el estado y realizar configuraciones básicas de red, como una dirección IP.

Instalación de BRAdmin Light

■ Windows®

- 1 Asegúrese de que la máquina está encendida.
- 2 Encienda el sistema informático. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando antes de la configuración.
- 3 Coloque el CD-ROM que se suministra en la unidad de CD-ROM. La pantalla de apertura aparecerá automáticamente. Si aparece la pantalla de nombre de modelo, elija su máquina. Si aparece la pantalla de idioma, elija su idioma.
- 4 Aparecerá el menú principal del CD-ROM. Haga clic en **Instalar + controladores/utilidades**.
- 5 Haga clic en **BRAdmin Light** y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

■ Macintosh

El software BRAdmin Light se instalará automáticamente cuando instale el controlador de impresora. Si ya tiene instalado el controlador de impresora, no necesita volver a instalar BRAdmin Light.

Configuración de la dirección IP, máscara de subred y puerta de acceso con BRAdmin Light



Nota

- Puede descargar la utilidad BRAdmin Light más reciente de Brother en <http://solutions.brother.com/>.
- Si necesita una administración de máquina más avanzada, utilice la versión más reciente de la utilidad BRAdmin Professional 3, que está disponible para su descarga en <http://solutions.brother.com/>. Esta utilidad solamente está disponible para usuarios de Windows®.
- Si está usando una función de cortafuegos o aplicaciones antivirus, desactívelas temporalmente. Una vez haya comprobado que puede imprimir, configure los parámetros de software siguiendo las instrucciones.
- Nombre de nodo: el nombre de nodo aparece en la ventana actual de BRAdmin Light. El nombre de nodo predeterminado del servidor de impresión en la máquina es "BRNxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica. ("xxxxxxxxxxx" es la dirección MAC o la dirección Ethernet de la máquina.)
- La contraseña predeterminada para los servidores de impresión Brother es "access".

1 Inicie la utilidad BRAdmin Light.

■ Windows®

Haga clic en **Iniciar / Todos los programas**¹ / **Brother / BRAdmin Light / BRAdmin Light**.

¹ **Programas** para usuarios de Windows® 2000

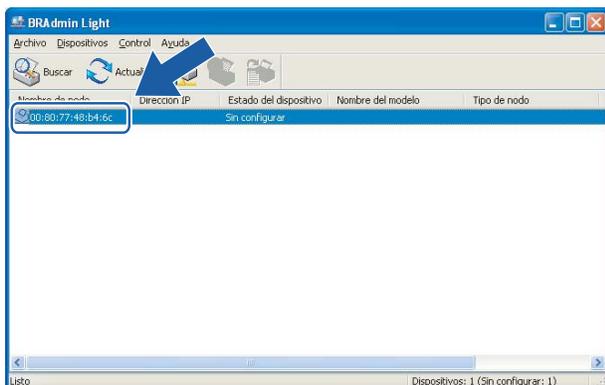
■ Macintosh

Haga doble clic en el archivo **Mac OS X** o **Macintosh HD** (disco de arranque) / **Library / Printers / Brother / Utilidades / BRAdmin Light.jar**.

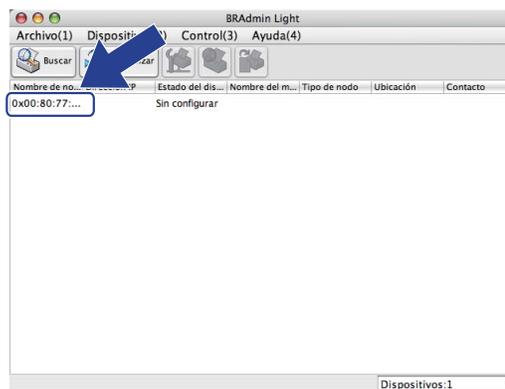
2 BRAdmin Light buscará nuevos dispositivos de forma automática.

3 Haga doble clic en el dispositivo no configurado.

Windows®



Macintosh

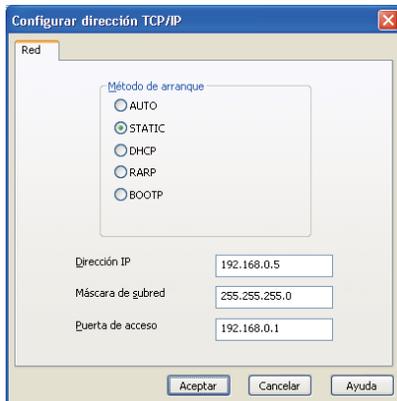


 **Nota**

- Si el servidor de impresión está configurado con los valores predeterminados de fábrica (si no utiliza un servidor DHCP/BOOTP/RARP), el dispositivo aparecerá como **Sin configurar** en la pantalla de la utilidad BRAdmin Light.
- Para conocer el nombre de nodo y la dirección MAC (dirección Ethernet), imprima la página de configuración de la impresora. (Consulte *Impresión de la página de configuración de la impresora* en la página 27 para obtener información sobre cómo imprimir la página de configuración de la impresora.)

4 Elija **STATIC** en **Método de arranque**. Introduzca la **Dirección IP**, la **Máscara de subred** y la **Puerta de acceso** (si es necesario) del servidor de impresión.

Windows®



Macintosh



- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Con la dirección IP correctamente programada, el servidor de impresión Brother aparecerá en la lista de dispositivos.

Otras utilidades de administración

Además de la utilidad BRAdmin Light, la máquina Brother incluye las siguientes utilidades de administración. Puede emplear estas utilidades para cambiar la configuración de red.

Administración basada en Web (navegador Web)

Se puede utilizar un navegador Web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión usando HTTP (protocolo de transferencia de hipertexto). (Consulte *Cómo configurar la máquina empleando Administración basada en Web (navegador Web)* en la página 31.)

Utilidad BRAdmin Professional 3 (Windows®)

BRAdmin Professional 3 es una utilidad para una administración más avanzada de dispositivos Brother conectados a la red. Esta utilidad permite buscar productos Brother en la red y ver el estado de los dispositivos desde una ventana de tipo explorador de fácil lectura que cambia el color que identifica el estado de cada dispositivo. Puede establecer la configuración de la red y los dispositivos y actualizar el firmware de los dispositivos desde un sistema con Windows® de la LAN.

BRAdmin Professional 3 también permite registrar la actividad de los dispositivos Brother de la red y exportar los datos de registro en formato HTML, CSV, TXT o SQL.

Los usuarios que deseen supervisar las máquinas conectadas localmente pueden instalar el software Print Auditor Client en el PC cliente. Esta utilidad permite supervisar las máquinas conectadas a un PC cliente en paralelo o mediante USB desde BRAdmin Professional 3.

Para obtener más información y para descargar el software, visite <http://solutions.brother.com/>.



Nota

- Utilice la versión más reciente de la utilidad BRAdmin Professional 3, que está disponible para su descarga en <http://solutions.brother.com/>. Esta utilidad solamente está disponible para usuarios de Windows®.
- Si está usando una función de cortafuegos o aplicaciones antivirus, desactívelas temporalmente. Una vez haya comprobado que puede imprimir, vuelva a activar la aplicación.
- Nombre de nodo: el nombre de nodo de cada dispositivo Brother de la red aparece en BRAdmin Professional 3. El nombre de nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica. ("xxxxxxxxxxx" es la dirección MAC o la dirección Ethernet de la máquina.)

Web BRAdmin (Windows®) (No disponible para HL-2135W)

Web BRAdmin es una utilidad para administrar dispositivos Brother conectados a la red. Esta utilidad puede buscar productos Brother en la red, ver el estado y realizar configuraciones básicas de red.

A diferencia de la utilidad BRAdmin Professional 3, diseñada exclusivamente para sistemas Windows®, la utilidad de servidor Web BRAdmin permite el acceso desde cualquier PC cliente con un navegador Web que admita JRE (Java Runtime Environment). Al instalar la utilidad de servidor Web BRAdmin en un sistema que ejecuta IIS¹, los administradores podrán conectarse al servidor Web BRAdmin a través de un navegador Web, lo que les permitirá comunicarse con el dispositivo en sí.

Para obtener más información y para descargar el software, visite <http://solutions.brother.com/>.

¹ Internet Information Server 4.0 o Internet Information Services 5.0/5.1/6.0/7.0

BRPrint Auditor (Windows®)

El software BRPrint Auditor lleva la capacidad de supervisión de las herramientas de administración de red de Brother a las máquinas conectadas localmente. Esta utilidad permite que un sistema cliente recopile información de uso y estado de una máquina Brother conectada en paralelo o mediante USB. A continuación, BRPrint Auditor puede pasar esta información a otro sistema de la red que ejecute BRAdmin Professional 3 o Web BRAdmin 1.45 o superior (no disponible para HL-2135W). De esta forma, el administrador puede comprobar elementos como el recuento de páginas, el estado del tóner y del tambor, y la versión de firmware. Además de notificar a las aplicaciones de administración de red de Brother, esta utilidad permite enviar por correo electrónico la información de uso y estado directamente a una dirección de correo electrónico predefinida en un archivo de formato CSV o XML (se requiere compatibilidad con correo SMTP). La utilidad BRPrint Auditor también permite usar la función de notificación por correo electrónico para informar de advertencias o errores.

Configuración de la máquina para una red inalámbrica (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)

Visión general

Para conectar la máquina a la red inalámbrica, se recomienda seguir los pasos descritos en la *Guía de configuración rápida* usando la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM que se proporciona con la máquina. Este método permite conectar fácilmente la máquina a la red inalámbrica.

Lea este capítulo para conocer otros métodos de configuración de la red inalámbrica. Para obtener información sobre los parámetros TCP/IP, consulte *Cómo cambiar la configuración de red de la máquina (dirección IP, máscara de subred y puerta de acceso)* en la página 3.



Nota

- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque la máquina Brother lo más cerca posible del punto de acceso o el enrutador de WLAN evitando los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

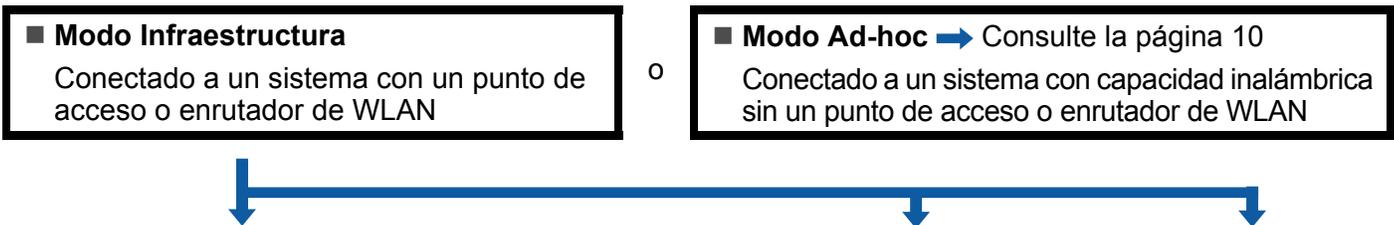
Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos extensos, como documentos con varias páginas, texto mixto y grandes gráficos, puede que desee seleccionar una red Ethernet cableada para una transferencia de datos más rápida o una conexión USB para conseguir la mayor velocidad de rendimiento global.

- Aunque la máquina Brother puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica, sólo se puede utilizar un método de conexión a la vez.
- **Para poder aplicar la configuración inalámbrica, debe saber el nombre de la red (SSID, ESSID) y la clave de red. Si está usando una red inalámbrica de empresa, también necesitará saber el ID de usuario y la contraseña.**

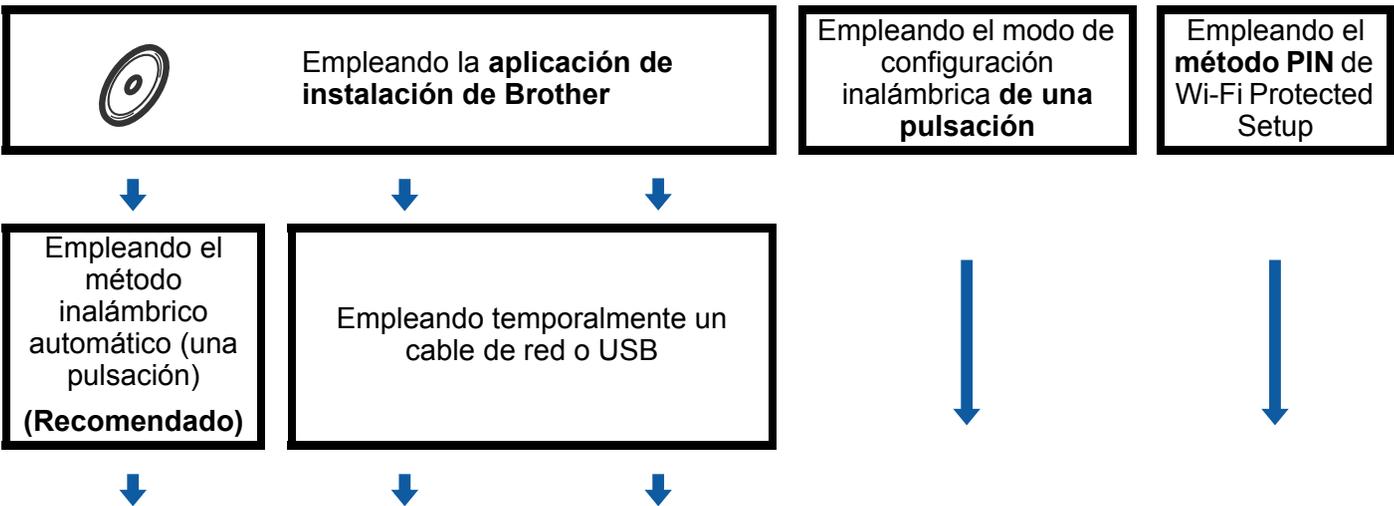
Gráfico paso a paso para la configuración de red inalámbrica

Para el modo Infraestructura

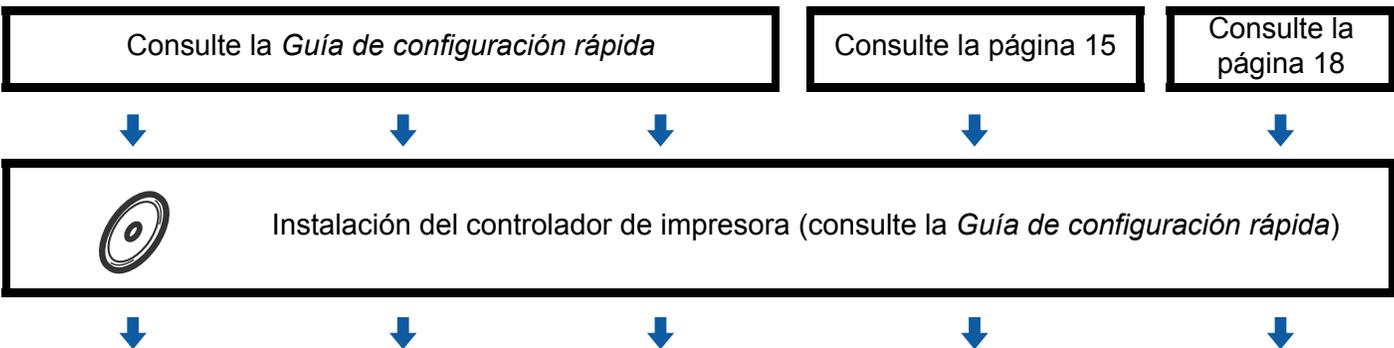
1 Confirme su entorno de red. Consulte la página 11.



2 Confirme su método de configuración de la red inalámbrica. Consulte la página 12.



3 Configure su máquina para una red inalámbrica. Consulte la página 15.



OK! La configuración inalámbrica y la instalación del controlador de impresora han finalizado.

Para el modo Ad-hoc

- 1 **Confirme su entorno de red.** Consulte la página 11.

■ **Modo Ad-hoc**
Conectado a un sistema con capacidad inalámbrica sin un punto de acceso o enrutador de WLAN

o

■ **Modo Infraestructura** → Consulte la página 9
Conectado a un sistema con un punto de acceso o enrutador de WLAN

3



- 2 **Confirme su método de configuración de la red inalámbrica.** Consulte la página 12.

 Empleando la **aplicación de instalación de Brother**



- 3 **Configure su máquina para una red inalámbrica.** Consulte la página 15.

Consulte la página 21



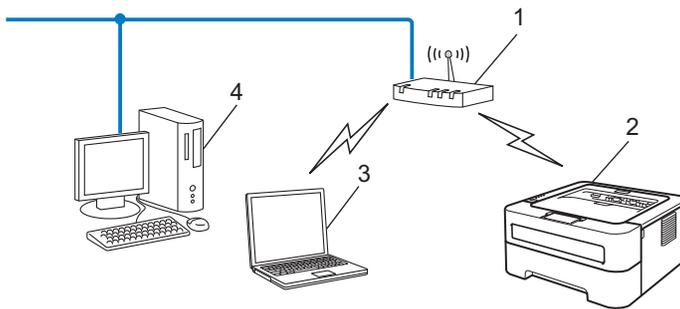
 Instalación del controlador de impresora (consulte la *Guía de configuración rápida*)



-  **La configuración inalámbrica y la instalación del controlador de impresora han finalizado.**

Confirme su entorno de red

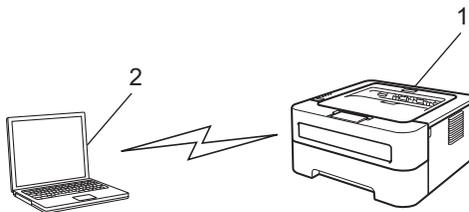
Conectado a un sistema con un punto de acceso o enrutador de WLAN en la red (modo Infraestructura)



- 1 Punto de acceso o enrutador de WLAN
- 2 Máquina de red inalámbrica (la máquina)
- 3 Sistema con capacidad de red inalámbrica conectado al punto de acceso o enrutador de WLAN
- 4 Sistema cableado sin capacidad inalámbrica conectado al punto de acceso o enrutador de WLAN con un cable de red

Conectado a un sistema con capacidad inalámbrica sin un punto de acceso o enrutador de WLAN en la red (modo Ad-hoc)

Este tipo de red no tiene un punto de acceso o enrutador de WLAN central. Cada cliente inalámbrico se comunica directamente con otro. Cuando la máquina inalámbrica Brother (su máquina) forma parte de esta red, recibe todos los trabajos de impresión directamente desde el sistema que envía los datos de impresión.



- 1 Máquina de red inalámbrica (la máquina)
- 2 Sistema con capacidad de red inalámbrica



Nota

No se garantiza la conexión de red inalámbrica con productos Windows Server® en modo Ad-hoc.

Confirme su método de configuración de la red inalámbrica

Hay tres métodos para configurar la máquina de red inalámbrica. Utilice la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM (recomendado), el modo de configuración inalámbrica de una pulsación o el método PIN de Wi-Fi Protected Setup. El proceso de configuración será diferente dependiendo de su entorno de red.

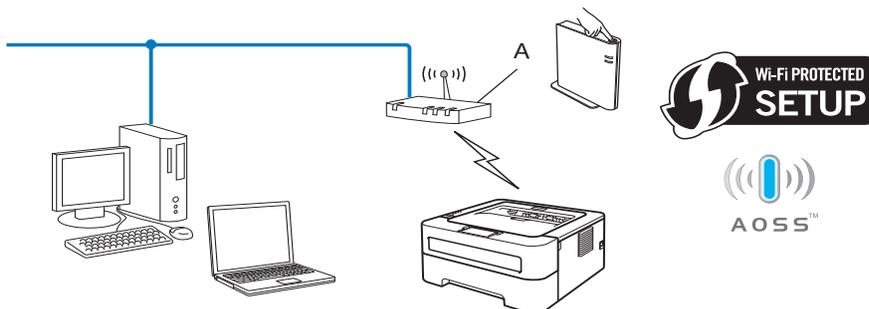
3

Configuración usando la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM para configurar la máquina para una red inalámbrica

Se recomienda utilizar la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM proporcionado con la máquina. Si utiliza esta aplicación podrá conectar fácilmente la máquina a su red inalámbrica e instalar el software de red y el controlador de impresora que necesite para completar la configuración de la máquina en una red inalámbrica. Las instrucciones que aparezcan en pantalla le irán guiando hasta que pueda utilizar la máquina de red inalámbrica Brother. **Debe conocer la configuración de su red inalámbrica antes de realizar esta instalación.**

Configuración con el modo inalámbrico automático (recomendado)

Si el punto de acceso o enrutador de WLAN (A) admite Wi-Fi Protected Setup (PBC¹) o AOSS™, puede configurar la máquina fácilmente usando la aplicación de instalación de Brother, sin necesidad de conocer la configuración de red inalámbrica.

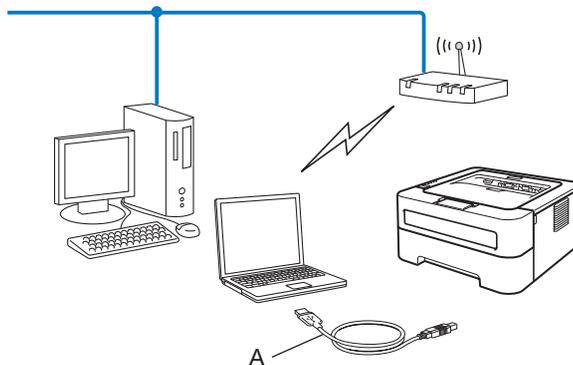


¹ Configuración del botón de pulsación

Configuración temporal por medio de un cable de red o USB

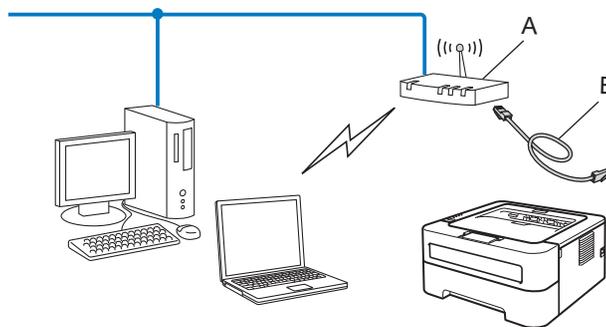
Puede utilizar temporalmente un cable USB o un cable de red para configurar la máquina Brother mediante este método.

- Puede utilizar un cable USB (A) ¹ para configurar de forma remota la máquina desde un sistema informático de la misma red.



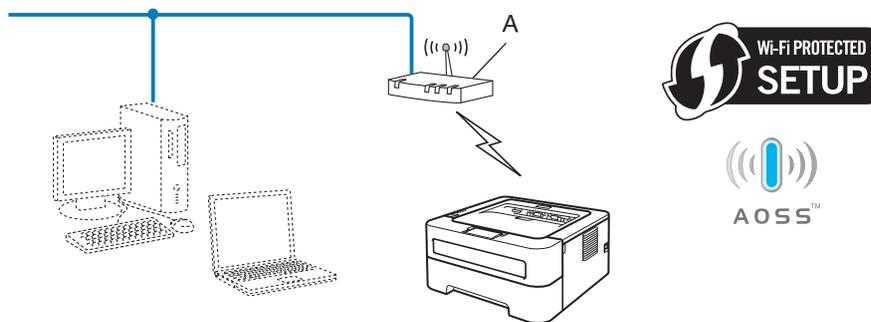
¹ Puede aplicar la configuración inalámbrica de la máquina por medio de un cable USB conectado temporalmente a un sistema cableado o inalámbrico.

- (Para el modelo HL-2270DW y HL-2275DW) Si dispone de un enrutador o concentrador Ethernet en la misma red que el punto de acceso de WLAN (A), puede conectar de forma temporal el concentrador o enrutador a la máquina por medio de un cable de red (B). Puede configurar de forma remota la máquina desde un sistema informático de la red.



Configuración usando el modo de configuración inalámbrica de una pulsación para configurar la máquina para una red inalámbrica (solamente en modo Infraestructura)

Si el punto de acceso o enrutador de WLAN (A) admite Wi-Fi Protected Setup (PBC ¹) o AOSS™, puede configurar la máquina sin un sistema informático.

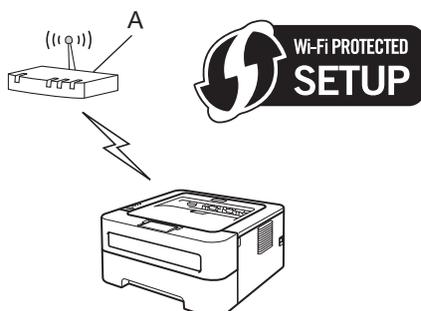


¹ Configuración del botón de pulsación

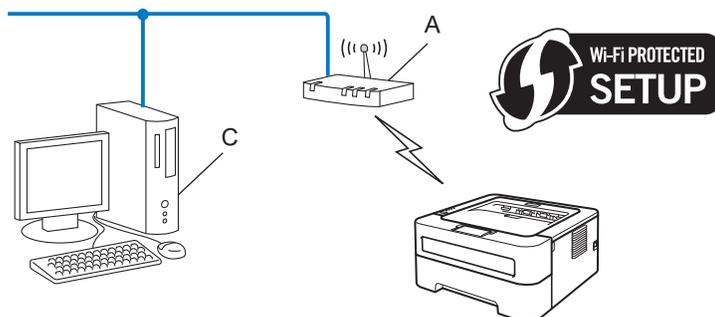
Configuración usando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup para configurar la máquina para una red inalámbrica (solamente en modo Infraestructura)

Si el punto de acceso o enrutador de WLAN (A) admite Wi-Fi Protected Setup, puede realizar también la configuración empleando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup.

- Conexión cuando el punto de acceso o enrutador de WLAN (A) funciona también como entidad de registro ¹.



- Conexión cuando se utiliza otro dispositivo (C), tal como un sistema informático, como entidad de registro ¹.



¹ La entidad de registro es un dispositivo que administra la red LAN inalámbrica.

Configuración de la máquina para una red inalámbrica (para el modo Infraestructura y el modo Ad-hoc)

! IMPORTANTE

- Si va a conectar la máquina Brother a una red, le recomendamos que se ponga en contacto con el administrador del sistema antes de realizar la instalación. **Debe conocer la configuración de su red inalámbrica antes de realizar esta instalación.**
- Si ha establecido anteriormente la configuración inalámbrica de la máquina, debe restablecer el servidor de impresión a la configuración predeterminada de fábrica (consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red* en la página 26).

Uso de la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM para configurar la máquina para una red inalámbrica

Si desea información sobre la instalación, consulte la *Guía de configuración rápida*.

Uso del modo de configuración inalámbrica de una pulsación para configurar la máquina para una red inalámbrica

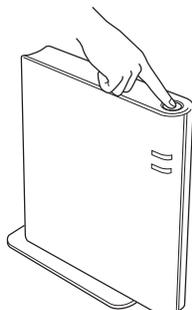
Si el punto de acceso o enrutador de WLAN admite Wi-Fi Protected Setup (PBC ¹) o AOSS™, puede configurar fácilmente la máquina sin necesidad de conocer la configuración de red inalámbrica. La máquina Brother tiene un modo de configuración inalámbrica de una pulsación. Esta función detecta automáticamente el modo que utiliza el punto de acceso o enrutador de WLAN para la configuración de una pulsación (Wi-Fi Protected Setup o AOSS™). Pulsando un botón en el punto de acceso o enrutador de WLAN y en la máquina, puede establecer la configuración de red inalámbrica y de seguridad. Consulte la guía del usuario del punto de acceso o enrutador de WLAN para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el modo de una pulsación.

¹ Configuración del botón de pulsación



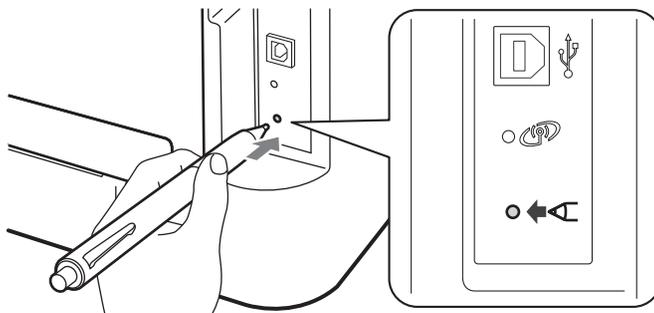
Nota

Los enrutadores o puntos de acceso que admiten Wi-Fi Protected Setup o AOSS™ tienen los siguientes símbolos.



Cómo configurar la máquina inalámbrica empleando el modo de configuración inalámbrica de una pulsación

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado.
- 2 Encienda la máquina y espere a que quede en el estado Lista.
- 3 Pulse el botón de configuración inalámbrica situado en la parte posterior de la máquina durante menos de 2 segundos como se muestra en la siguiente ilustración. Esta acción activará el modo de configuración inalámbrica de una pulsación en la máquina. Esta función detectará automáticamente el modo que utiliza el punto de acceso o enrutador de WLAN para la configuración de una pulsación (Wi-Fi Protected Setup o AOSS™).



Nota

- Utilice un objeto con punta como un bolígrafo para pulsar el botón.
 - Si pulsa el botón durante 3 segundos o más, la máquina cambiará al método PIN del modo Wi-Fi Protected Setup. Consulte *Uso del método PIN de Wi-Fi Protected Setup* en la página 18.
- 4 La máquina iniciará el modo de configuración inalámbrica de una pulsación. La máquina buscará un punto de acceso o enrutador de WLAN que admita, Wi-Fi Protected Setup o AOSS™ durante 2 minutos.
 - 5 Ponga el punto de acceso o enrutador de WLAN en el modo Wi-Fi Protected Setup o el modo AOSS™, dependiendo de las características del punto de acceso o enrutador de WLAN. Consulte el manual de instrucciones suministrado con el punto de acceso o enrutador de WLAN.



6 Espere hasta que el testigo **Ready** de la máquina indique Conectado. El testigo **Ready** se encenderá durante 5 minutos. (Vea la siguiente tabla) Esta indicación significa que la máquina ha conectado correctamente con el punto de acceso o enrutador de WLAN. A partir de este momento podrá utilizar su máquina en una red inalámbrica.

Si el testigo indica Sin punto acceso (vea la siguiente tabla), la máquina no habrá detectado ningún punto de acceso o enrutador de WLAN en la red. Asegúrese de colocar la máquina Brother lo más cerca posible del punto de acceso o enrutador de WLAN, evitando al máximo los obstáculos, e intente empezar de nuevo desde el paso **3**. Si se indica el mismo mensaje, restablezca el servidor de impresión a los valores predeterminados de fábrica e inténtelo de nuevo. Para realizar esta acción, consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red* en la página 26.

Si el testigo indica Error d conexión (vea la siguiente tabla), la máquina habrá detectado más de 2 puntos de acceso o enrutadores de WLAN en la red con el modo Wi-Fi Protected Setup o AOSS™ activado. Asegúrese de que sólo un punto de acceso o enrutador de WLAN tenga el modo Wi-Fi Protected Setup o AOSS™ activado e intente empezar de nuevo desde el paso **3**.

También se imprimirá un WLAN report (Informe de WLAN) con el estado de conexión. Si aparece algún código de error en el informe impreso, consulte Solución de problemas en la *Guía de configuración rápida*.

Indicaciones de testigos LED cuando se utiliza el modo de configuración inalámbrica de una pulsación

Testigos LED	Configur. WLAN ¹	Conexión WPS/AOSS™ ¹	Conectado ²	Fallo d conexión ³	Sin punto acceso ³	Error d conexión ⁴		
Toner (amarillo)							↔	
Drum (amarillo)								
Error (naranja)								
Ready (verde)								

- ¹ El testigo parpadeará (encendido durante 0,2 segundos y apagado durante 0,1 segundo).
- ² El testigo se encenderá durante 5 minutos.
- ³ El testigo parpadeará (encendido durante 0,1 segundo y apagado durante 0,1 segundo) durante 30 segundos.
- ⁴ El testigo parpadeará 10 veces y se apagará durante medio segundo. Este patrón se repetirá 20 veces.



Ha finalizado la configuración inalámbrica. Para instalar el controlador de impresora, seleccione “Instalar el controlador de impresora” en el menú del CD-ROM.

Uso del método PIN de Wi-Fi Protected Setup

Si el punto de acceso o enrutador de WLAN admite Wi-Fi Protected Setup (método PIN), puede configurar la máquina fácilmente. El método PIN (número de identificación personal) es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al introducir un PIN creado por un solicitante (su máquina) con la entidad de registro (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica), puede configurar los parámetros de la red WLAN y de seguridad. Consulte la guía del usuario del punto de acceso o enrutador de WLAN para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el modo Wi-Fi Protected Setup.

Nota

Los enrutadores o puntos de acceso que admiten Wi-Fi Protected Setup tienen el siguiente símbolo.

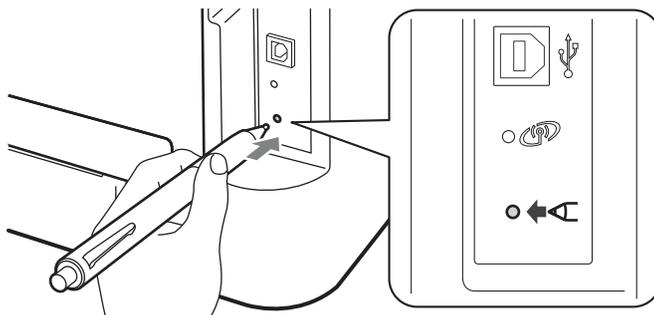


Cómo configurar la máquina inalámbrica empleando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup

IMPORTANTE

Si va a conectar la máquina Brother a una red, le recomendamos que se ponga en contacto con el administrador del sistema antes de realizar la instalación.

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado.
- 2 Encienda la máquina y espere a que quede en el estado Lista.
- 3 Pulse el botón de configuración inalámbrica situado en la parte posterior de la máquina durante 3 segundos o más como se muestra en la siguiente ilustración.



Nota

Utilice un objeto con punta como un bolígrafo para pulsar el botón.

- 4 La máquina imprimirá una página que muestra un PIN de 8 dígitos e iniciará la búsqueda de un punto de acceso o enrutador de WLAN durante 5 minutos.

- 5 En un sistema informático de la red, escriba `http://dirección_ip_punto_acceso/` en el navegador. (Donde `dirección_ip_punto_acceso` es la dirección IP del dispositivo que se utiliza como entidad de registro ¹) Vaya a la página de configuración de WPS (Wi-Fi Protected Setup), introduzca el PIN de la página impresa en la entidad de registro y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

¹ La entidad de registro es normalmente el punto de acceso o enrutador de WLAN.



Nota

La página de configuración varía en función de la marca del punto de acceso o enrutador de WLAN. Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso o enrutador de WLAN.

Windows Vista®/Windows® 7

Si está utilizando un sistema informático como entidad de registro, siga estos pasos:



Nota

- Para utilizar como entidad de registro un sistema con Windows Vista® o Windows® 7, tendrá que registrarlo previamente en la red. Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso o enrutador de WLAN.
- Si utiliza como entidad de registro un sistema con Windows® 7, puede instalar el controlador de impresora después de configurar la red inalámbrica, siguiendo las instrucciones que irán apareciendo en pantalla. Si desea instalar el paquete completo de software y controladores, siga los pasos de instalación descritos en la *Guía de configuración rápida*.

- 1 (Windows Vista®)

Haga clic en el botón  y, a continuación, en **Red**.

(Windows® 7)

Haga clic en el botón  y, a continuación, en **Dispositivos e impresoras**.

- 2 (Windows Vista®)

Haga clic en **Agregar un dispositivo inalámbrico**.

(Windows® 7)

Haga clic en **Agregar un dispositivo**.

- 3 Seleccione la máquina y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Introduzca el PIN de la página impresa y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione la red a la que desee conectar y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Haga clic en **Cerrar**.

- 6** Espere hasta que el testigo **Ready** de la máquina indique Conectado. El testigo **Ready** se encenderá durante 5 minutos. (Vea la siguiente tabla) Esta indicación significa que la máquina ha conectado correctamente con el punto de acceso o enrutador de WLAN. A partir de este momento podrá utilizar su máquina en una red inalámbrica.

Si el testigo indica Fallo d conexión (vea la siguiente tabla), la máquina no se ha conectado correctamente al punto de acceso o enrutador de WLAN, o el código PIN introducido no es válido. Asegúrese de que introduce el código PIN correcto e intente empezar de nuevo desde el paso **3**. Si se indica el mismo mensaje, restablezca el servidor de impresión a los valores predeterminados de fábrica e inténtelo de nuevo. Para realizar esta acción, consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red* en la página 26.

Si el testigo indica Sin punto acceso (vea la siguiente tabla), la máquina no habrá detectado ningún punto de acceso o enrutador de WLAN en la red. Asegúrese de colocar la máquina Brother lo más cerca posible del punto de acceso o enrutador de WLAN, evitando al máximo los obstáculos, e intente empezar de nuevo desde el paso **3**. Si se indica el mismo mensaje, restablezca el servidor de impresión a los valores predeterminados de fábrica e inténtelo de nuevo. Para realizar esta acción, consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red* en la página 26.

También se imprimirá un WLAN report (Informe de WLAN) con el estado de conexión. Si aparece algún código de error en el informe impreso, consulte Solución de problemas en la *Guía de configuración rápida*.

Indicaciones de testigos LED cuando se utiliza el modo de configuración inalámbrica de una pulsación

Testigos LED	Configur. WLAN ¹	Conectado ²	Fallo d conexión ³	Sin punto acceso ³
Toner (amarillo)				
Drum (amarillo)				
Error (naranja)				
Ready (verde)				

¹ El testigo parpadeará (encendido durante 0,2 segundos y apagado durante 0,1 segundo).

² El testigo se encenderá durante 5 minutos.

³ El testigo parpadeará (encendido durante 0,1 segundo y apagado durante 0,1 segundo) durante 30 segundos.



Ha finalizado la configuración inalámbrica. Para instalar el controlador de impresora, seleccione “Instalar el controlador de impresora” en el menú del CD-ROM.

Configuración inalámbrica empleando la aplicación de instalación de Brother (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)

Antes de aplicar la configuración inalámbrica

! IMPORTANTE

- Las instrucciones siguientes le guiarán en la instalación de la máquina Brother en un entorno de red usando la aplicación de instalación de Brother que se encuentra en el CD-ROM que se proporciona con la máquina.
- Si ha establecido anteriormente la configuración inalámbrica de la máquina, debe restablecer el servidor de impresión a la configuración predeterminada de fábrica (consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red* en la página 26)
- Si está usando una función de cortafuegos o aplicaciones antivirus, desactívelas temporalmente. Una vez haya comprobado que puede imprimir, vuelva a activar el cortafuegos.
- Es necesario emplear temporalmente un cable USB o un cable de Ethernet (LAN) (para el modelo HL-2270DW y HL-2275DW) durante la configuración.
- **Debe conocer la configuración de su red inalámbrica antes de realizar esta instalación.**

No olvide anotar todos los parámetros actuales, tales como SSID, autenticación y cifrado del entorno de red inalámbrica. Si no los conoce, póngase en contacto con el administrador de la red o con el fabricante del punto de acceso o enrutador de WLAN.

Configuración de los parámetros inalámbricos

- 1 Antes de configurar la máquina, se recomienda anotar los parámetros de configuración de red inalámbrica. Necesitará esta información para poder continuar con la configuración. Compruebe y registre la configuración de la red inalámbrica actual.

Nombre de red: (SSID, ESSID)

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Infraestructura	Sistema abierto	NONE	—
		WEP	
	Clave compartida	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP ¹	
Ad-hoc	Sistema abierto	NONE	—
		WEP	

¹ TKIP sólo se admite en WPA-PSK.

Por ejemplo:

Nombre de red: (SSID, ESSID)
HELLO

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Infraestructura	WPA2-PSK	AES	12345678

- 2 Coloque el CD-ROM que se suministra en la unidad de CD-ROM.

(Windows®)

- 1 La pantalla de apertura aparecerá automáticamente.
Seleccione la máquina y el idioma.
- 2 Aparecerá el menú principal del CD-ROM. Haga clic en **Instalar el controlador de impresora**.

Nota

- Si la ventana no aparece, utilice el Explorador de Windows® para ejecutar el programa Start.exe desde la carpeta raíz del CD-ROM de Brother.
- Cuando aparezca la pantalla **Control de cuentas de usuario**, (Windows Vista®) haga clic en **Permitir**. (Windows® 7) haga clic en **Sí**.

- 3 Cuando aparezca la ventana **Contrato de licencia**, haga clic en **Sí** si acepta el Contrato de licencia.
- 4 Seleccione **Conexión a la red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 5 Seleccione **Impresora de red punto a punto de Brother** o **Impresora compartida de red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Cuando seleccione **Impresora compartida de red**, elija la cola de la máquina en la pantalla **Buscar impresora** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota

Póngase en contacto con su administrador si no conoce la ubicación o el nombre de la máquina en la red.

- 7 Seleccione la opción de la configuración de Firewall en la pantalla **Se ha detectado un firewall/antivirus** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

(Macintosh)

- 1 La pantalla de apertura aparecerá automáticamente. Haga clic en **Start Here OSX**. Seleccione la máquina y haga clic en **Siguiente**.
- 2 Seleccione **Conexión a la red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

3

Seleccione **Sí, mi punto de acceso es compatible con WPS o AOSS y deseo usarlos.** o **No** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Cuando seleccione **No**, tendrá la opción de establecer la configuración inalámbrica de tres maneras posibles.

- Empleando un cable USB de forma temporal
- Empleando un cable de Ethernet (LAN) de forma temporal (para el modelo HL-2270DW y HL-2275DW)
- Empleando el modo Ad-hoc



Nota

Para usuarios que configuran el modo Ad-hoc:

- Si aparece un mensaje que solicita reiniciar su sistema después de cambiar la configuración inalámbrica, reinicielo y vuelva al paso 2.
- Puede cambiar temporalmente la configuración inalámbrica de su sistema.

(Windows® 7)

- 1 Haga clic en el botón  y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Redes e Internet** y, a continuación, en el icono **Centro de redes y recursos compartidos**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a una red**.
- 4 Puede ver el SSID de la máquina inalámbrica en la lista. Seleccione **SETUP** y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
- 5 En la pantalla **Centro de redes y recursos compartidos**, después de que el icono **Identificando** haya cambiado al icono **Red no identificada**, haga clic en **Conexión de red inalámbrica (SETUP)**.
- 6 Haga clic en **Detalles...** y, a continuación, confirme la pantalla **Detalles de la conexión de red**. El cambio de dirección IP en pantalla de 0.0.0.0 a 169.254.x.x puede tardar unos minutos (donde x.x son números entre 1 y 254).

(Windows Vista®)

- 1 Haga clic en el botón  y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Redes e Internet** y, a continuación, en el icono **Centro de redes y recursos compartidos**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a una red**.
- 4 Puede ver el SSID de la impresora inalámbrica en la lista. Seleccione **SETUP** y haga clic en **Conectar**.
- 5 Haga clic en **Conectarse de todas formas** y, a continuación, en **Cerrar**.
- 6 Haga clic en **Ver estado de Conexión de red inalámbrica (SETUP)**.
- 7 Haga clic en **Detalles...** y confirme la pantalla **Detalles de la conexión de red**. El cambio de dirección IP en pantalla de 0.0.0.0 a 169.254.x.x puede tardar unos minutos (donde x.x son números entre 1 y 254).

(Windows® XP SP2)

- 1 Haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en el icono **Conexiones de red e Internet**.
- 3 Haga clic en el icono **Conexiones de red**.
- 4 Seleccione y haga clic con el botón secundario en **Conexiones de red inalámbricas**. Haga clic en **Ver redes inalámbricas disponibles**.
- 5 Puede ver el SSID de la impresora inalámbrica en la lista. Seleccione **SETUP** y haga clic en **Conectar**.
- 6 Compruebe el estado de **Conexiones de red inalámbricas**. El cambio de dirección IP en pantalla de 0.0.0.0 a 169.254.x.x puede tardar unos minutos (donde x.x son números entre 1 y 254).

(Macintosh)

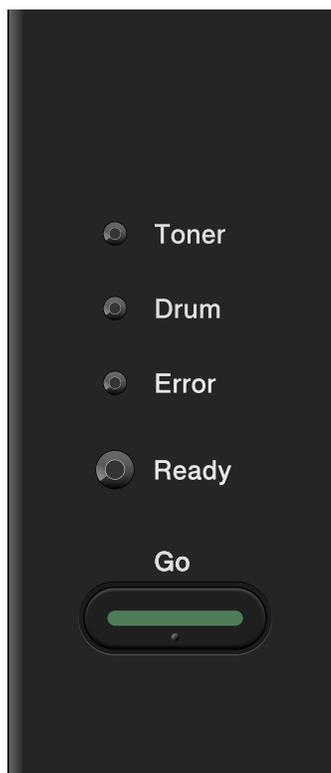
- 1 Haga clic en el icono de estado AirPort en la barra de menús.
- 2 Seleccione **SETUP** en el menú emergente.
- 3 Su red inalámbrica estará conectada correctamente.

4 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla para establecer la configuración inalámbrica.



Cuando haya finalizado la configuración inalámbrica, podrá continuar con la instalación del controlador de impresora. Haga clic en Siguiente en el cuadro de diálogo de instalación y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.

Visión general



Puede hacer lo siguiente con el panel de control:

Restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red

Consulte *Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red* en la página 26.

Imprimir la página de configuración de la impresora

Consulte *Impresión de la página de configuración de la impresora* en la página 27.

Activar o desactivar la red inalámbrica

Consulte *Activación o desactivación de la red inalámbrica (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)* en la página 28.

Restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red

Puede restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión (restableciendo toda la información como la contraseña y la dirección IP).



Nota

- Esta función restablece todos los valores predeterminados de fábrica de la configuración de red cableada e inalámbrica.
- También puede restablecer la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión con las aplicaciones BRAdmin o Administración basada en Web (navegador Web). (Para obtener más información, consulte *Otras utilidades de administración* en la página 6.)

- 1 Apague la máquina.
- 2 Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y que el cable de alimentación está enchufado.
- 3 Mantenga pulsado **Go** mientras enciende el interruptor de alimentación. Mantenga pulsado **Go** hasta que se enciendan todos los testigos y, a continuación, se apague el testigo **Ready**.
- 4 Suelte **Go**. Asegúrese de que todos los testigos se apaguen.
- 5 Pulse **Go** seis veces. Asegúrese de que todos los testigos se encienden para indicar que se ha restaurado la configuración predeterminada de fábrica del servidor de impresión. La máquina se reiniciará.

Impresión de la página de configuración de la impresora



Nota

Nombre de nodo: el nombre de nodo aparece en la página de configuración de la impresora. El nombre de nodo predeterminado es “BRNxxxxxxxxxxxx” para una red cableada o “BRWxxxxxxxxxxxx” para una red inalámbrica. (“xxxxxxxxxxxx” es la dirección MAC o la dirección Ethernet de la máquina.)

La página de configuración de la impresora imprime un informe que enumera toda la configuración de la impresora actual, incluida la configuración del servidor de impresión de la red.

Puede imprimir la página de configuración de la impresora usando la opción **Go** de la máquina.

- 1 Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y que el cable de alimentación está enchufado.
- 2 Encienda la máquina y espere a que quede en el estado Lista.
- 3 Pulse **Go** tres veces antes de 2 segundos. La máquina imprimirá la página de configuración actual de la impresora.



Nota

Si la **IP Address** de la página de configuración de la impresora aparece como **0.0.0.0**, espere un minuto e inténtelo de nuevo.

Activación o desactivación de la red inalámbrica (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)

Si desea cambiar la red inalámbrica a activada/desactivada (de manera predeterminada está desactivada), realice estos pasos:

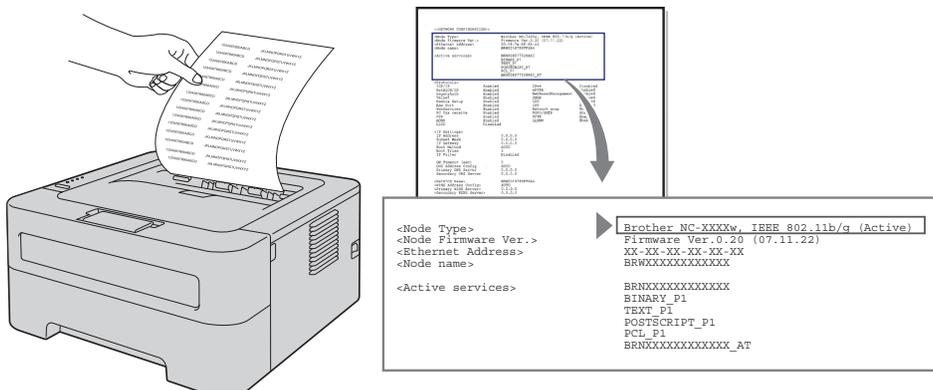
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado.
- 2 Encienda la máquina y espere a que quede en el estado Lista.
- 3 Mantenga pulsado **Go** durante 10 segundos. Suelte **Go** cuando la máquina imprima la página de configuración de red que indica la configuración de red actual.



Nota

Si suelta **Go** antes de 10 segundos, la máquina imprimirá los datos de reimpresión que hayan podido quedar.

- 4 Compruebe el texto a la derecha de **IEEE 802.11b/g** en la sección **Node Type**. **Active** significa que la configuración inalámbrica está activada, mientras que **Inactive** significa que la configuración inalámbrica está desactivada.



Nota

Puede cambiar la red inalámbrica a activada/desactivada empleando las aplicaciones BRAdmin o Administración basada en Web (navegador Web). (Para obtener más información, consulte *Otras utilidades de administración* en la página 6.)

Impresión del informe WLAN (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)

El WLAN report (Informe de WLAN) imprime el informe de estado inalámbrico de la máquina. Si se produce algún error en la conexión inalámbrica, compruebe el código de error en el informe impreso y consulte Solución de problemas en la *Guía de configuración rápida*.

Para imprimir el WLAN report (Informe de WLAN), pulse **Go** en la máquina.

- 1 Asegúrese de que la cubierta delantera está cerrada y que el cable de alimentación está enchufado.
- 2 Encienda la máquina y espere a que quede en el estado Lista.
- 3 Pulse **Go** cinco veces antes de cuatro segundos. La máquina imprime el WLAN report (Informe de WLAN).

Visión general

Se puede utilizar un navegador Web estándar para administrar la máquina mediante HTTP (protocolo de transferencia de hipertexto). Puede obtener la siguiente información de la máquina en la red utilizando un navegador Web.

- Información sobre el estado de la máquina
- Cambio de configuraciones de red tales como la información TCP/IP
- Información de la versión de software de la máquina y del servidor de impresión
- Cambio de los datos de configuración de la red y de la máquina



Nota

Se recomienda Microsoft® Internet Explorer® 6.0 (o superior) o Firefox 3.0 (o superior) para Windows®, y Safari 3.0 (o superior) para Macintosh. Asegúrese de que JavaScript y Cookies están activados en el navegador que utilice. Si utiliza un navegador Web diferente, asegúrese de que sea compatible con HTTP 1.0 y HTTP 1.1.

Debe utilizar el protocolo TCP/IP en la red y disponer de una dirección IP válida programada en el servidor de impresión y en el sistema.

Cómo configurar la máquina empleando Administración basada en Web (navegador Web)

Se puede utilizar un navegador Web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión usando HTTP (protocolo de transferencia de hipertexto).

- 1 Inicie su navegador Web.
- 2 Escriba “http://dirección IP de la máquina/” en el navegador (donde “dirección IP de la máquina” es la dirección IP de la máquina).

■ Por ejemplo:

```
http://192.168.1.2/
```



Nota

- Si utiliza un Sistema de nombres de dominio (DNS) o habilita un nombre NetBIOS, puede introducir otro nombre como, por ejemplo, “Impresora_compartida” en lugar de la dirección IP.

• Por ejemplo:

```
http://Impresora_compartida/
```

Si habilita un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

• Por ejemplo:

```
http://brnxxxxxxxxxxxxxx/
```

El nombre NetBIOS puede verse en la página de configuración de la impresora. (Si desea información sobre cómo imprimir la página de configuración de la impresora, consulte *Impresión de la página de configuración de la impresora* en la página 27.)

- Para los usuarios de Macintosh, puede acceder fácilmente al sistema Administración basada en Web, haciendo clic en el icono de la máquina en la pantalla **Status Monitor**. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

- 3 Haga clic en **Configuración de la red**.
- 4 Introduzca un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario predeterminado es “**admin**” y la contraseña predeterminada es “**access**”.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.



Nota

Si ha cambiado la configuración del protocolo, reinicie la máquina después de hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Visión general

En el mundo actual hay numerosas amenazas para la seguridad de su red y de los datos que viajan a través de ella. Su máquina Brother emplea algunos de los protocolos de cifrado y seguridad de red más recientes disponibles. Estas funciones de red pueden integrarse en su plan general de seguridad de redes para ayudar a proteger sus datos y evitar un acceso no autorizado a la máquina. En esta capítulo se explica cómo configurarlas.

Puede configurar las siguientes funciones de seguridad:

- Envío de correo electrónico de forma segura (consulte *Envío de correo electrónico de forma segura* en la página 33).
- Administración segura usando BRAdmin Professional 3 (Windows®) (consulte *Administración segura usando BRAdmin Professional 3 (Windows®)* en la página 35).



Nota

Se recomienda desactivar los protocolos FTP y TFTP. El acceso mediante estos protocolos no es seguro. (Para obtener información sobre la configuración de protocolos, consulte *Cómo configurar la máquina empleando Administración basada en Web (navegador Web)* en la página 31.)

Envío de correo electrónico de forma segura

Configuración empleando Administración basada en Web (navegador Web)

Puede configurar el envío de correo electrónico seguro (para notificaciones e informes) con autenticación de usuario en la pantalla Administración basada en Web.

- 1 Inicie su navegador Web.
- 2 Escriba “`http://dirección IP de la impresora/`” en el navegador (donde “dirección IP de la impresora” es la dirección IP de la impresora).
 - Por ejemplo:
`http://192.168.1.2/`
- 3 Haga clic en **Configuración de la red**.
- 4 Introduzca un nombre de usuario y una contraseña. El Nombre de usuario predeterminado es “**admin**” y la Contraseña predeterminada es “**access**”.
- 5 Haga clic en **Configurar protocolo**.
- 6 Haga clic en **Configuración avanzada** de **POP3/SMTP** y asegúrese de que el estado de **POP3/SMTP** es **Activar**.
- 7 Puede establecer la configuración de **POP3/SMTP** en esta página.



Nota

- Si desea más información, consulte el texto de Ayuda en Administración basada en Web.
- Una vez finalizada la configuración, puede enviar un correo electrónico de prueba para confirmar si los parámetros de correo electrónico son correctos.

- 8 Tras realizar la configuración, haga clic en **Enviar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Probar configuración de envío de correo electrónico.
- 9 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla si desea comprobar la configuración actual.

Envío de correo electrónico con autenticación de usuario

Esta máquina admite los métodos POP antes de SMTP y SMTP-AUTH para enviar un correo electrónico a través de un servidor de correo electrónico que requiera autenticación de usuario. Estos métodos evitan que un usuario no autorizado acceda al servidor de correo electrónico. Puede utilizar Administración basada en Web, BRAdmin Professional 3 y Web BRAdmin (no disponible para HL-2135W) para configurar estos parámetros. Puede utilizar los métodos POP antes de SMTP y SMTP-AUTH para la notificación por correo electrónico y los informes de correo electrónico.

Configuración del servidor de correo electrónico

La configuración del método de autenticación SMTP debe coincidir con el método utilizado en el servidor de correo electrónico. Póngase en contacto con su administrador de red o su proveedor de servicio de Internet (ISP) para consultar la configuración del servidor de correo electrónico.

También tendrá que marcar **SMTP-AUTH** en **Método de autenticación de servidor SMTP** para habilitar la autenticación de servidor SMTP.

Configuración de SMTP

- Puede cambiar el número de puerto SMTP utilizando Administración basada en Web. Esta función es de gran utilidad si su proveedor de servicio de Internet (ISP) implementa el servicio “Outbound Port 25 Blocking (OP25B)”.
- Cambiando el número del puerto SMTP a un número específico que su ISP utilice para el servidor SMTP (por ejemplo, el puerto 587), podría enviar correo electrónico a través del servidor SMTP.
- Si puede utilizar tanto POP antes de SMTP como SMTP-AUTH, se recomienda utilizar SMTP-AUTH.
- Si selecciona POP antes de SMTP como Método de autenticación de servidor SMTP, deberá configurar los parámetros de POP3. También puede utilizar el método APOP si es necesario.

Administración segura usando BRAdmin Professional 3 (Windows[®])

Para emplear la utilidad BRAdmin Professional 3 de forma segura, deberá seguir los siguientes puntos

- Es muy recomendable usar la versión más reciente de las utilidades BRAdmin Professional 3 o Web BRAdmin (no disponible para HL-2135W), que pueden descargarse en <http://solutions.brother.com/>. Si utiliza una versión más antigua de BRAdmin¹ para administrar las máquinas Brother, la autenticación de usuario no será segura.
- Si desea evitar que se pueda acceder a la máquina con versiones más antiguas de BRAdmin¹, deberá desactivar el acceso de versiones más antiguas de BRAdmin¹ desde **Configuración avanzada de SNMP** en la página **Configurar protocolo** usando la Administración basada en Web (navegador Web). (Consulte *Cómo configurar la máquina empleando Administración basada en Web (navegador Web)* en la página 31.)
- Si está administrando un grupo mixto de servidores de impresión antiguos² y servidores de impresión nuevos con BRAdmin Professional 3, recomendamos utilizar una contraseña diferente en cada grupo. De este modo se garantiza que se mantenga la seguridad en los nuevos servidores de impresión.

¹ BRAdmin Professional anterior a Ver. 2.80, Web BRAdmin anterior a Ver. 1.40, BRAdmin Light para Macintosh anterior a Ver. 1.10

² Serie NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w, NC-2200w

Visión general

En este capítulo se explica cómo resolver los problemas de red comunes que pueden presentarse al utilizar la máquina Brother. Si después de leer este capítulo no puede solucionar su problema, visite el Brother Solutions Center en: <http://solutions.brother.com/>.

Identificación del problema

Antes de leer este capítulo, asegúrese de que los siguientes elementos están configurados.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:
El cable de alimentación está conectado correctamente y la máquina Brother está encendida.
El punto de acceso (para redes inalámbricas), el enrutador o el concentrador están encendidos y el botón de enlace parpadea.
Se ha retirado todo el embalaje protector de la máquina.
El cartucho de tóner y la unidad de tambor están montados correctamente.
Las cubiertas delantera y trasera están completamente cerradas.
El papel está insertado adecuadamente en la bandeja de papel.
(En redes cableadas) Hay un cable de red conectado correctamente a la máquina Brother y al enrutador o concentrador.

Consulte la página correspondiente a su solución que se indica en la siguiente lista

- No puedo completar la configuración de red inalámbrica. (Consulte la página 36.)
- No se encuentra la máquina Brother en la red durante la instalación del controlador de impresora. (Consulte la página 37.)
- La máquina Brother no puede imprimir a través de la red. (Consulte la página 38.)
- No se encuentra la máquina Brother en la red a pesar de que la instalación se ha realizado correctamente. (Consulte la página 38.)
- Estoy usando software de seguridad. (Consulte la página 41.)
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente. (Consulte la página 42.)

No puedo completar la configuración de red inalámbrica.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Es correcta la configuración de seguridad (SSID/Clave de red)?	inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vuelva a confirmar y seleccione la configuración de seguridad correcta. <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que se utilice como configuración de seguridad predeterminada el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso o enrutador de WLAN. • Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso o enrutador de WLAN para obtener información sobre cómo buscar la configuración de seguridad. • Pregunte al fabricante del punto de acceso o enrutador de WLAN, o bien consulte a su proveedor de Internet o administrador de red. ■ Para obtener información sobre el SSID y la clave de red, consulte las entradas SSID, Clave de red y Canal del <i>Glosario de red</i>.

No puedo completar la configuración de red inalámbrica. (Continuación)

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Está usando el filtrado de dirección MAC?	inalámbrica	Confirme que el filtro admite la dirección MAC de la máquina Brother. Para conocer la dirección MAC, imprima la página de configuración de la impresora. (Consulte <i>Impresión de la página de configuración de la impresora</i> en la página 27 para obtener información sobre cómo imprimir la página de configuración de la impresora.)
¿Está el punto de acceso o enrutador de WLAN en modo sigiloso? (no difunde el SSID)	inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Debe escribir a mano el nombre SSID o la clave de red correctos. ■ Compruebe el nombre de SSID o la Clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso o enrutador de WLAN y vuelva a establecer la configuración de red inalámbrica. (Para obtener más información, consulte <i>Configuración de los parámetros inalámbricos</i> en la página 22.)
He comprobado y probado todas las soluciones anteriores pero sigo sin poder completar la configuración inalámbrica. ¿Puedo hacer algo más?	inalámbrica	Utilice la Herramienta de reparación de conexión de red. Consulte <i>La máquina Brother no puede imprimir a través de la red. No se encuentra la máquina Brother en la red a pesar de que la instalación se ha realizado correctamente.</i> en la página 38.

No se encuentra la máquina Brother en la red durante la instalación del controlador de impresora.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Está usando software de seguridad?	cableada / inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Seleccione la opción para buscar de nuevo la máquina Brother en el cuadro de diálogo de la aplicación de instalación. ■ Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación del controlador de impresora. ■ Para obtener más información sobre el software de seguridad, consulte <i>Estoy usando software de seguridad.</i> en la página 41.
¿Está la máquina Brother demasiado lejos del punto de acceso o enrutador de WLAN?	inalámbrica	Coloque la máquina Brother a menos de 1 metro del punto de acceso o enrutador de WLAN cuando establezca la configuración de red inalámbrica.
¿Hay algún obstáculo (paredes o muebles, por ejemplo) entre la máquina y el punto de acceso o enrutador de WLAN?	inalámbrica	Mueva la máquina Brother a una zona libre de obstáculos o acérquela al punto de acceso o enrutador de WLAN.
¿Hay algún sistema informático inalámbrico, dispositivo con Bluetooth, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca de la máquina Brother o del punto de acceso o enrutador de WLAN?	inalámbrica	Aleje todos estos dispositivos de la máquina Brother o del punto de acceso o enrutador de WLAN.

**La máquina Brother no puede imprimir a través de la red.
No se encuentra la máquina Brother en la red a pesar de que la instalación se ha realizado correctamente.**

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Está usando software de seguridad?	cableada / inalámbrica	Consulte <i>Estoy usando software de seguridad.</i> en la página 41.
¿Está disponible la dirección IP asignada a la máquina Brother?	cableada / inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la dirección IP y la máscara de subred Compruebe que las direcciones IP y las máscaras de subred del sistema y de la máquina Brother son correctas y que se encuentran en la misma red. Para obtener más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red o visite el Brother Solutions Center en http://solutions.brother.com/. ■ (Windows®) Confirme la dirección IP y la máscara de subred usando la Herramienta de reparación de conexión de red. Utilice la Herramienta de reparación de conexión de red para corregir la configuración de red de la máquina Brother. Asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas. Para utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red, consulte los detalles a su administrador de red y, a continuación, siga estos pasos: <p> Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Windows® 2000 Professional/XP/XP Professional x64 Edition/Windows Vista®/Windows® 7) Debe iniciar sesión con derechos de administrador. • Asegúrese de que la máquina Brother está encendida y de que está conectada a la misma red que la del sistema informático.

**La máquina Brother no puede imprimir a través de la red.
No se encuentra la máquina Brother en la red a pesar de que la instalación se ha realizado correctamente. (Continuación)**

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Está disponible la dirección IP asignada a la máquina Brother?	cableada / inalámbrica	<p>1 (Windows® 2000/XP, Windows Server® 2003/2008) Haga clic en el botón Iniciar, Todos los programas (Programas para Windows® 2000), Accesorios, Explorador de Windows y, a continuación, en Mi PC.</p> <p>(Windows Vista®/Windows® 7) Haga clic en el botón  y en Equipo.</p> <p>2 Haga doble clic en Disco local (C:), Archivos de programa o Archivos de programa (x86), Browny02, Brother, BrotherNetTool.exe para ejecutar el programa.</p> <p> Nota</p> <p>Si aparece la pantalla Control de cuentas de usuario, (Windows Vista®) Haga clic en Continuar. (Windows® 7) Haga clic en Sí.</p> <hr/> <p>3 Siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.</p> <p>4 Imprima la página de configuración de la impresora para comprobar el diagnóstico.</p> <p> Nota</p> <p>La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si marca Habilitar la Herramienta de reparación de conexión de red en la ficha Opciones de Status Monitor. No se recomienda marcar esta opción cuando el administrador de red configura que la dirección IP sea estática, ya que con esta configuración se cambia automáticamente la dirección IP.</p> <hr/> <p>Si después de usar la Herramienta de reparación de conexión de red siguen sin asignarse la dirección IP y la máscara de subred correctas, consulte a su administrador de red o visite el Brother Solutions Center en http://solutions.brother.com/.</p>

**La máquina Brother no puede imprimir a través de la red.
No se encuentra la máquina Brother en la red a pesar de que la instalación se ha realizado correctamente. (Continuación)**

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Hubo algún error en el trabajo de impresión anterior?	cableada / inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si el trabajo de impresión fallido continúa en la cola de impresión del sistema informático, elimínelo. ■ Haga doble clic en el icono de impresora en la siguiente carpeta y, a continuación, seleccione Cancelar todos los documentos en el menú Impresora: (Windows® 2000) Iniciar, Configuración e Impresoras. (Windows® XP) Iniciar e Impresoras y faxes. (Windows Vista®)  Panel de control, Hardware y sonido e Impresoras. (Windows® 7)  Dispositivos e impresoras e Impresoras y faxes.
¿Está conectando la máquina Brother a la red usando la funcionalidad inalámbrica?	inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima el WLAN report (Informe de WLAN) para confirmar el estado de la conexión inalámbrica. (Para obtener información sobre cómo imprimirlo, consulte <i>Impresión del informe WLAN (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)</i> en la página 29.) Si aparece algún código de error en el informe WLAN impreso, consulte <i>Solución de problemas</i> en la <i>Guía de configuración rápida</i>. ■ Consulte <i>No se encuentra la máquina Brother en la red durante la instalación del controlador de impresora.</i> en la página 37.
He comprobado y probado todas las soluciones anteriores pero la máquina Brother sigue sin imprimir. ¿Puedo hacer algo más?	cableada / inalámbrica	Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.

Estoy usando software de seguridad.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Aceptó el cuadro de diálogo de alerta de seguridad durante la instalación del controlador de impresora, al iniciar las aplicaciones o al utilizar las funciones de impresión?	cableada / inalámbrica	<p>Si no aceptó el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de cortafuegos del software de seguridad esté rechazando el acceso. Algunos programas de software de seguridad pueden bloquear el acceso sin mostrar ningún cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.</p> <p> Nota</p> <p>Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad para bloquear los siguientes programas durante la instalación.</p> <p>BrYNsvc.exe</p> <p>Brother Status Monitor (Network)</p> <p>Generic Host Process f...</p> <p>Setup.exe</p> <p>Spooler SubSystem App</p>
Deseo saber cuál es el número de puerto necesario para la configuración del software de seguridad.	cableada / inalámbrica	<p>En las funciones de red de la máquina Brother se utilizan los siguientes números de puerto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Impresión en red → Número de puerto 137 / Protocolo UDP ■ BRAdmin Light → Número de puerto 161 / Protocolo UDP <p>Para ver detalles sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.</p>

Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Están encendidos la máquina Brother, el punto de acceso o enrutador, o el concentrador de red?	cableada / inalámbrica	Asegúrese de que ha confirmado todas las instrucciones descritas en <i>En primer lugar, compruebe lo siguiente:</i> en la página 36.
¿Dónde puedo consultar la configuración de red de la máquina Brother como, por ejemplo, la dirección IP?	cableada / inalámbrica	Imprima la página de configuración de la impresora. Consulte <i>Impresión de la página de configuración de la impresora</i> en la página 27.
¿Cómo puedo comprobar el estado de enlace de la máquina Brother?	cableada / inalámbrica	Imprima la página de configuración de la impresora y compruebe que el valor de Ethernet Link Status o Wireless Link Status es Link OK . Si Link Status muestra Link Down o Failed to Associate , comience de nuevo desde <i>En primer lugar, compruebe lo siguiente:</i> en la página 36.
¿Puede hacer ping a la máquina Brother desde su sistema informático?	cableada / inalámbrica	Haga ping a la máquina Brother desde su sistema informático usando la dirección IP o el nombre de nodo. <ul style="list-style-type: none"> ■ Correcto → La máquina Brother funciona correctamente y está conectada a la misma red que el sistema. ■ Incorrecto → La máquina Brother no está conectada a la misma red que el sistema. <p>(Windows®) Consulte a su administrador de red y utilice la Herramienta de reparación de conexión de red para corregir automáticamente la dirección IP y la máscara de subred. Para ver detalles de la Herramienta de reparación de conexión de red, consulte <i>(Windows®) Confirme la dirección IP y la máscara de subred usando la Herramienta de reparación de conexión de red.</i> en <i>¿Está disponible la dirección IP asignada a la máquina Brother?</i> en la página 38.</p> <p>(Macintosh) Confirme si la dirección IP y la máscara de subred están configuradas correctamente. Consulte <i>Confirme la dirección IP y la máscara de subred</i> en <i>¿Está disponible la dirección IP asignada a la máquina Brother?</i> en la página 38.</p>
¿Está la máquina Brother conectada a la red inalámbrica?	cableada / inalámbrica	Imprima el WLAN report (Informe de WLAN) para confirmar el estado de la conexión inalámbrica. (Para obtener información sobre cómo imprimirlo, consulte <i>Impresión del informe WLAN (modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW)</i> en la página 29.) Si aparece algún código de error en el informe WLAN impreso, consulte Solución de problemas en la <i>Guía de configuración rápida</i> .
He comprobado y probado todas las soluciones anteriores pero sigo teniendo problemas. ¿Puedo hacer algo más?	cableada / inalámbrica	Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso o enrutador de WLAN para saber los datos del SSID y la clave de red y configurarlos correctamente. Para ver detalles sobre el SSID y la clave de red, consulte <i>¿Es correcto el SSID? y ¿Es correcta la clave de red?</i> en <i>No puedo completar la configuración de red inalámbrica.</i> en la página 36

Funciones de seguridad y protocolos admitidos

Interfaz	Ethernet ¹	10/100BASE-TX
	Inalámbrica ²	IEEE802.11b/g (modo Infraestructura / modo Ad-hoc)
Red (común)	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (IP automática), resolución de nombres WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port 9100, IPP, servidor FTP, SNMPv1/v2c, servidor HTTP, cliente y servidor TFTP, cliente SMTP, ICMP, LLTD Responder, Web Services (Print)
	Protocolo (IPv6)	NDP, RA, resolución DNS, mDNS, LLMNR Responder, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port 9100, IPP, servidor FTP, SNMPv1 / v2c, servidor HTTP, cliente y servidor TFTP, cliente SMTP, ICMPv6, LLTD Responder, Web Services (Print)
Red (seguridad)	Cableada ¹	APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH
	Inalámbrica ²	WEP de 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES), APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH
Red (inalámbrica)	Certificación inalámbrica ²	Licencia de uso de la marca de certificación Wi-Fi, licencia de uso de la marca identificadora de Wi-Fi Protected Setup (WPS), logotipo de AOSS

¹ Para los modelos HL-2250DN, HL-2270DW y HL-2275DW

² Para los modelos HL-2135W, HL-2270DW y HL-2275DW

A

Administración basada en Web (navegador Web)	1, 6
AOSS™	12
Aplicación de instalación de Brother	12
Asistente de despliegue del controlador	1

B

BRAdmin Light	1, 3
BRAdmin Professional 3	1, 6, 35
BRPrint Auditor	7

C

Centro de soluciones de Brother	3, 6
---------------------------------------	------

D

Dirección MAC	3, 6, 27
---------------------	----------

E

Emparejamiento vertical	1
-------------------------------	---

H

Herramienta de reparación de conexión de red	38
--	----

I

Informe WLAN	29, 42
--------------------	--------

M

Método PIN	14, 18
Modo Ad-hoc	10, 11
Modo Infraestructura	11

N

Navegador Web (HTTP)	6
----------------------------	---

P

Página de configuración de la impresora	27
PBC	12, 13
POP antes de SMTP	34
Protocolo de transferencia de hipertexto	6

R

Red inalámbrica	8
Restablecer la configuración de red	26

S

Sistemas operativos	1
SMTP-AUTH	34
Status Monitor	1

U

una pulsación	13, 15
---------------------	--------

V

Valores predeterminados de fábrica	26
--	----

W

Web BRAdmin	1, 6
Wi-Fi Protected Setup	12, 13, 18