





Guía de Usuario

BIENVENIDO A LA FAMILIA FILIP



FiLIP permite a los padres estar en contacto con sus hijos, así como saber dónde están en cada momento. FiLIP además de un reloj, es un teléfono que gracias a su dispositivo de localización permite a los padres saber dónde están sus hijos a través de una APP que los padres y personas autorizadas, por éstos, llevarán instalada en su smartphone. Los padres y personas autorizadas podrán llamar y mandar mensajes de texto a sus hijos siempre que quieran. Además, serán avisados cuando sus hijos salgan de una zona segura configurada en la APP o cuando el niño haga una llamada de emergencia. Los niños con su FiLIP, podrán llamar a sus padres y a las personas que estén autorizadas así como avisarles cuando realiza una llamada de emergencia.

Hay unas cuantas cosas necesarias que debes saber antes de empezar a usar tu FiLIP.

INDICE

Que contiene la caja	1
 Conoce a tu FiLIP Cómo encender y apagar tu FiLIP Cómo cargar tu FiLIP Cómo poner y quitar la tarjeta SIM Pieza de cierre y piezas de extensión Brazalete intercambiable 	2 3 4
Cómo descargar la aplicación FiLIP	6
Crea tu cuenta FiLIP	7
Conecta tu FiLIP a la aplicación de FiLIP	8
Configura la aplicación de FiLIP La pantalla del Mapa La pantalla del Menú Ajustes de localización Añadiendo a las personas autorizadas Añadiendo un usuario como invitado Define una Zona Segura Ajustes de notificación	9
 Como usar el FiLIP y la aplicación Hacer y recibir llamadas desde el FiLIP Llama al FiLIP desde la aplicación de FiLIP Silencia el FiLIP Envía Mensajes de texto Cómo localizar al FiLIP Cómo activar el Modo de Emergencia desde el FiLIP Cómo activar el Modo de Emergencia desde la aplicación FiLIP Cómo encender y apagar tu FiLIP desde la APP 	17 18 19 20 21

¿QUE CONTIENE LA CAJA?



Dentro de la caja encontrarás los siguientes artículos:

- FiLIP (con el brazalete intercambiable)
 - · La tapa del brazalete ·
- Los Accesorios: La pieza de cierre, la pieza de extensión mediana, y la pieza de extensión grande
 - · Cable USB de FiLIP ·
 - Adaptador de corriente
 - Guía de inicio •

Cómo encender tu FiLIP

Presiona el botón rojo firmemente durante 2 segundos para encender tu FiLIP.



Cómo apagar tu FiLIP

Presiona el botón rojo y el botón negro a la vez durante 30 segundos hasta que la opción de "apagar" aparezca en la pantalla. Cuando aparezca indicado, haz clic en "Apagar" y sigue las instrucciones. No presiones "Restaurar".



Cómo poner y quitar la tarjeta SIM

- 1º Retira la tapa posterior.
- **2º** Desliza la tapa de la tarjeta SIM alejándote de los botones y levántala.
- **3º** Inserta la tarjeta SIM con la placa metálica hacia abajo.
- **4º** Cierra la tapa de la tarjeta SIM y deslízala hacia los botones para bloquearla.
- **5º** Cierra el dispositivo colocando la tapa posterior.



Cómo cargar tu FiLIP

Es necesario que previamente tengas instalada la tarjeta SIM en el dispositivo. Para cargar el FiLIP, enchufa el micro USB cargador en la ranura localizada debajo de la pantalla del FiLIP, cerca de la parte abierta del brazalete. Mantén el cargador conectado durante aproximadamente 6 a 8 horas (por la noche mientras tu hijo duerme) para asegurar una carga óptima.



Pieza de cierre y piezas de extensión

El brazalete de tu FiLIP incorpora una "Tapa" para que tu hijo lo pueda usar abierto. Si prefiere llevarlo cerrado lo puede hacer colocando la "Pieza de cierre" y en su caso, poner la "Pieza de Extensión" para ajustarlo al tamaño de su muñeca.



Para usar el FiLIP cerrado, primero tienes que determinar el tamaño de la muñeca de tu hijo. Si la muñeca de tu hijo es 12.2 cm o menos, solo necesitas la "Pieza de cierre". Si la muñeca de tu hijo es más grande necesitas la "Pieza de cierre" + la "Pieza de Extensión Mediana" (muñecas de hasta 13.2cm) o la "Pieza de cierre" + la "Pieza de Extensión Grande" (muñecas de hasta 14.2cm).

La tapa, la pieza de cierre y las piezas de extensión están diseñadas para deslizarse dentro y fuera del brazalete del FiLIP. Por favor, no intentes empujar o cerrar las partes con un golpe, esto puede causar que se dañen.



Brazalete Intercambiable

El FiLIP viene con un brazalete intercambiable que fácilmente se puede cambiar y remplazar por otrosde diferentes colores. Para cambiar el brazalete de tu FiLIP, sigue estos pasos:

Primer Paso: PREPARA a tu FiLIP

El primer paso es quitar la tapa, la pieza de cierre y/ o las piezas de extensión del brazalete antes de empezar a quitarla del FiLIP.

Segundo Paso: QUITA EL BRAZALETE

Suavemente desliza la manga del brazalete separándolo del dispositivo, empezando por la pantalla. Una vez que hayas retirado la funda del brazalete de la pantalla, el resto saldrá fácilmente.

Tercer Paso: DESLIZA EL NUEVO BRAZALETE

Simplemente desliza el nuevo Brazalete en el FiLIP, empezando por la parte de la correa y terminando en la pantalla. Una vez que llegues a la pantalla, ajusta suavemente la funda sobre la pantalla para que quede bien ajustada.



CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN FILIP

Para poder usar tu FiLIP, primero tienes que descargarte la aplicación del Apple App Store (si tienes un teléfono iPhone) o de Google Play Store (si tienes un Smartphone Android).

Cuando te lo solicite, selecciona el Operador móvil Movistar de la tarjeta SIM en tu FiLIP.

Una vez que la aplicación este instalada en el teléfono, haz clic en el icono de FiLIP para abrir la aplicación.

Si es la primera vez que creas una cuenta de FiLIP, selecciona "Crear una cuenta" y sigue las instrucciones para crearla.

Una vez creada la cuenta de FiLIP, selecciona "Iniciar Sesión" y sigue las instrucciones para conectar la aplicación si no lo has hecho todavía.







CREA TU CUENTA FILIP

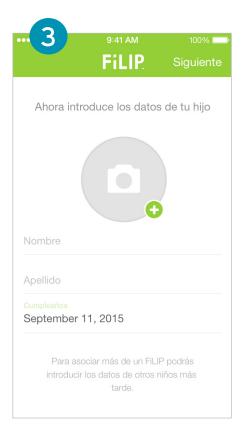
Sigue estas instrucciones:



Abre la aplicación e introduce tu información personal en los campos designados.



Nosotros te mandaremos un correo de verificación. Por favor ábrelo en tu Smartphone y haz clic en el enlace para confirmar la dirección de tu correo electrónico y continuar con el proceso.



La parte final de este proceso es crear el perfil de tu hijo.

CONECTA TU FILIP A LA APLICACIÓN DE FILIP

Tu FiLIP puede hacer y recibir llamadas: por eso necesita su propio número de teléfono. Antes de conectar tu FiLIP a la aplicación de FiLIP, asegúrate que hayas introducido la tarjeta SIM de Movistar que venía dentro de la caja según se indicó anteriormente

Si no tienes una tarjeta SIM con el número de teléfono para tu FiLIP, por favor contacta con Movistar para adquirir una tarjeta SIM antes de avanzar.

- 1º Enciende tu FiLIP para que se carque.
- 2º Asegúrate que tu FiLIP esté encendido y enfrente de ti para que puedas recibir el código de activación.
- 3º Necesitas el número de teléfono de tu FiLIP que vendrá en el contrato de Movistar.



Enciende tu FiLIP si no lo has hecho. Pulsa el botón rojo durante 2 segundos.



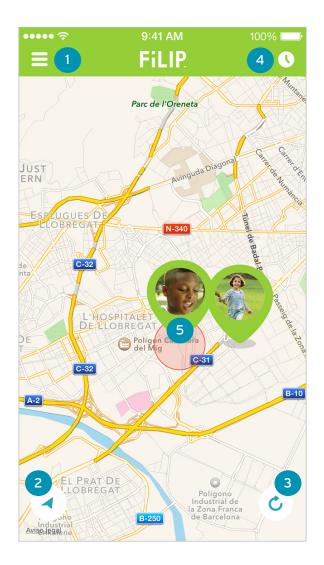
Introduce el número de teléfono de FiLIP provisto por Movistar en la aplicación.



Introduce en la APP, el código de activación que has recibido en el FiLIP y que apareceen su pantalla.

Pantalla del Mapa

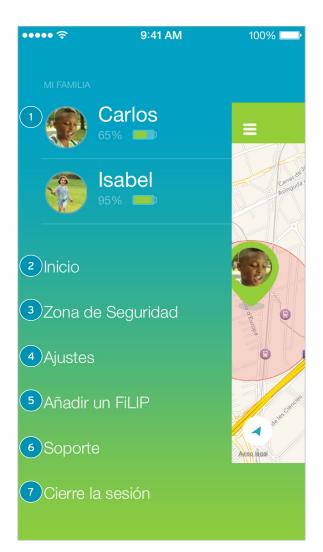
La pantalla del mapa es la primera pantalla que verás cuando inicies la aplicación de FiLIP.



- 1 Icono del Menú principal: Te llevará al menú principal.
- 2 Icono de Localización: Selecciónalo para ver la última actualización de la ubicación de tu hijo dependiendo de los avisos de alarma que hayas configurado.
- 3 Icono de Actualización: Presiónalo para iniciar una actualización de localización de tu hijo en tiempo real.
- 4 Icono de Mensajes: Es el Centro de Mensajes, donde puedes encontrar un registro de los mensajes enviados al dispositivo FiLIP.
- 5 Icono de Niño: No sólo muestra la ubicación de tu hijo, también es el botón desde el que puedes llamarlo, mandarle un mensaje o iniciar el "Modo de Emergencia" del FiLIP de tu hijo.

La pantalla del Menú

La pantalla del Menú ofrece acceso a todas las funciones y características de la aplicación Mi FiLIP.



- 1 El perfil del Niño: Selecciónalo para llamar a tu hijo mandarle un mensaje o para iniciar el "Modo de Emergenca".
- 2 El Mapa: Selecciónalo para volver a la pantalla del mapa.
- **ZonasSeguras:** Selecciónalo para crear, eliminar, o ver una Zona Segura para tu hijo.
- 4 **Ajustes:** Seleccione esta opción para acceder a los ajustes del FiLIP de tu hijo, la aplicación, tu perfil y tu cuenta.
- 5 Añadir a FiLIP: Úsalo para añadir un FiLIP o más a tu cuenta.
- 6 Soporte: Selecciona esta opción para obtener ayuda.
- **7 Cerrar Sesión:** ¿Has terminado? iCierra la sesión aquí!

(Pero recuerda, que si cierras la sesión no podrás recibir notificaciones del FiLIP de tu hijo)

Ajustes de localización

Deberás decidir en este apartado con qué periodicidad quieres que las localizaciones de tu hijo se actualicen en el mapa. Independientemente de las opciones elegidas, puedes solicitar una actualización de la localización inmediata pulsando el icono de actualización en la esquina inferior derecha de la pantalla del mapa. Las opciones que tienes son:



- 1 Actualización Automática: Esta función actualiza la localización del FiLIP de manera automática, desliza el botón a la derecha para activar y selecciona la opción. Si la "Actualización Automática" no está seleccionada, la localización de FiLIP no será actualizada automáticamente.
- 2 Intervalos de Actualización: Selecciona la frecuencia de actualización de las localizaciones. Nota: Tenga en cuenta que los intervalos de actualización más cortos agotarán antes la batería del FiLIP.
- 3 **Sólo durante el día:** Esta función actualiza la localización del FiLIP automáticamente desde las siete de la mañana hasta las siete de la noche. Si se desactiva, la actualización seguirá automáticamente durante las 24 horas del día. Desliza el botón a la derecha para activar esta opción.
- 4 Modo Turbo: Esta función actualiza automáticamente la localización cada 3 minutos durante un periodo de 15 minutos. Después de 15 minutos, el Modo Turbo se desactivará automáticamente y se restaurarán los ajustes habituales.

Cómo dar de alta a las personas autorizadas

Puedes dar de alta hasta 5 contactos en tu FiLIP (tú mismo + 4 personas adicionales). Estas cinco personas serán las únicas que podrán hacer llamadas al FiLIP o recibir llamadas del FiLIP e incluso mandarle SMS.

Para añadir un contacto, presiona el símbolo + en la parte superior derecha de la pantalla. Para editar un contacto, toca el nombre del contacto. *Números especiales como el teléfono de emergencias (112) no pueden almacenarse como un contacto en el FiLIP*

Menú » Ajustes » Ajustes de la cuenta » Contactos



- 1) Usa el nombre con el que tu hijo llama a esa persona en lugar del nombre de la persona real (e.g. "Abuela" en lugar de "María")
- 2 Introduce el número de teléfono sin espacios, guiones, o paréntesis (ej. +34 931 234 5678)
- 3 Si quieres que un contacto (o más) tenga acceso a la localización de tu hijo o pueda mandarle mensajes desde la aplicación de su teléfono, puedes activarlo como un "Usuario Invitado". Para activar esta opción desliza el hotón a la derecha
- 4 Decide cuál de los contactos quieres que sean contactos de emergencia, esto significa que van estar en la secuencia de llamadas que se produce si tu hijo presiona el botón de emergencia de su FiLIP.
- 5 Si tienes más de un hijo con un FiLIP, cada uno puede tener contactos diferentes. Simplemente desliza el botón a la derecha para especificar que contacto corresponde a cada niño.
- 6 Por último y lo más importante, presiona el botón de "Guardar" en la esquina superior derecha antes de salir de la pantalla "Editar contacto".

Cómo añadir a un Usuario Invitado

Puedes dar de alta a otras personas como "Usuario Invitado" con el fin de que estas personas también puedan llamar a tu hijo, enviarle SMS e incluso recibir la llamada de emergencia. Hay varios pasos que debes seguir para dar de alta un contacto como "usuario invitado".



Paso 1: Decide a qué contacto te gustaría conceder el perfil de Usuario Invitado y pídele que descargue la aplicación de FiLIP en su dispositivo móvil (iOS o Android) y que cree una cuenta. Una vez que llegue a la página que le pide que se vincule con su FiLIP, puede seleccionar la opción "Todavía no tengo un FiLIP" y cerrar la sesión.

Paso 2: En la página de "Contactos", selecciona el contacto al que desea conceder estado de invitado. Asegúrate que haya descargado la aplicación de FiLIP y que haya configurado su cuenta. También confirma que la dirección del correo electrónico que has apuntado en tu aplicación es la misma que el contacto ha usado para configurar a su aplicación de FiLIP. Finalmente, desliza el botón de "Usuario Invitado" y presiona el botón de "Guardar" en la parte superior de la pantalla.

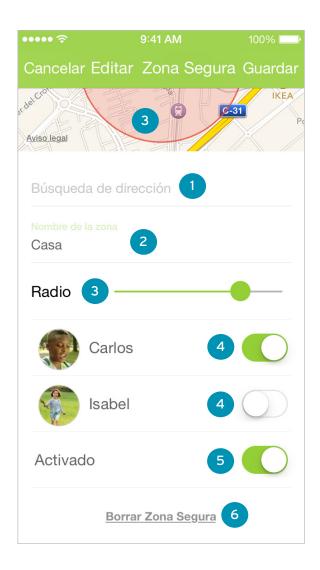
Paso 3: El contacto recibirá un correo electrónico de FiLIP con una invitación para convertirse en Usuario Invitado y podrá aceptarlocon solo presionar el botón. **Por favor, asegúrate que el contacto abra el correo en su Smartphone (en donde tiene la aplicación de FiLIP). El contacto tendrá que hacer clic en el botón de "Aceptar" dentro de las 12 horas de haberlo

recibido si no tendrás que empezar el proceso de nuevo.**

Si tu contacto acepta la invitación de Usuario Invitado antes de haberse descargado la aplicación de FiLIP, o después del periodo de 12 horas, es posible que tengas que eliminar su información de tu aplicación de FiLIP, e iniciar todo el proceso.

Cómo Crear una Zona Segura

Una Zona Segura es un perímetro virtual establecido por los padres de una ubicación particular a través de la aplicación. Una vez que una Zona Segura ha sido establecida cada vez que tu hijo salga o entre de esta zona recibirás una notificación.



- 1 Busca la Dirección: Para crear una Zona Segura, simplemente añade la dirección en la que se supone que quieres tener localizado a tu hijo.
- Nombre de la Zona: Nombra la Zona Segura. Puedes crear y almacenar hasta 5 Zona Segura (ej "casa" y "colegio") y cámbialas cuando sea necesario.
- 3 Radio: Utilice el control deslizante para determinar el tamaño de la Zona Segura. El círculo rojo se amplia o se reduce dependiendo en donde se coloque el control. (deslizador).
- Niño: Desliza el botón a la derecha para seleccionar a que niño se debe aplicar esta Zona Segura.
- 5 Activar y Desactivar: Esta función activa la recepción de alertas cuando tu hijo entra o sale de una Zona Segura. Desliza el botón a la derecha para seleccionar esta opción.
 - Eliminar una Zona Segura: Selecciona esta opción para
- 6 eliminar una Zona Segura.

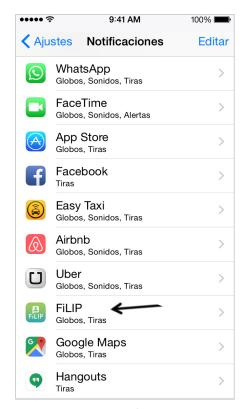
Ajustes de Notificaciones

Tu FiLIP usa notificaciones para advertirte cuando tu hijo ha presionado el botón de emergencia, cuando ha salido o entrado de una Zona Segura, cuando tu FiLIP ha perdido la conexión o cuando tiene la batería baja. Para asegurarte que recibes las notificaciones por favor configura los ajustes de notificaciones en tu Smartphone y en la aplicación de FiLIP.

En tu Smartphone



Entra en "Ajustes" en tu Smartphone y encontrarás los ajustes de notificaciones.



Por favor, asegúrate que las notificaciones de tu FiLIP están activadas en tu Smartphone.

En la aplicación de FiLIP



Asegúrate que las notificaciones estén encendidas en los ajustes de la aplicación de FiLIP.

Menú >> Ajustes >> Ajustes de la Aplicación

Cómo llamar y recibir llamadas desde tu FiLIP

Para hacer una llamada de FiLIP, presiona el botón negro en el FiLIP para desplazarte por los contactos. Cuando encuentres el contacto al que deseas llamar, presiona el botón rojo.

Para contestar una llamada, simplemente presiona el botón rojo cuando el FiLIP esté sonando.

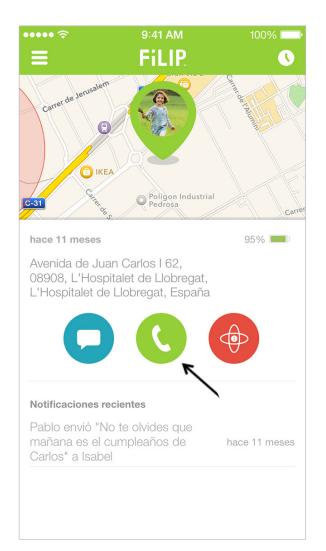
Coloca el FiLIP cerca de tu oreja para que tenga mejor sonido y cerca de tu boca mientras hablas. Cuando la conversación termine presiona el botón rojo para colgar.

FILIP NI HACE LLAMADAS, NI DESVIA LLAMADAS A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA

(EJ. 112 O TELÉFONOS SIMILARES)



Cómo llamar al FiLIP desde la aplicación

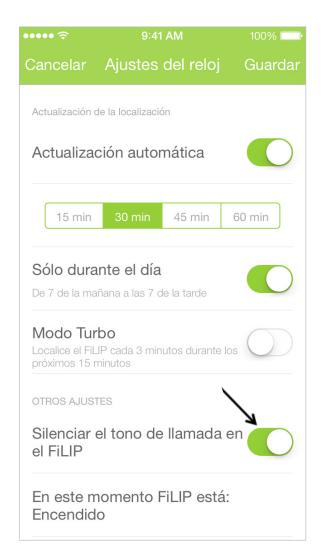


Para llamar al FiLIP desde la aplicación FiLIP, simplemente presiona la foto de tu hijo (en la pantalla del mapa o en el menú), y después presiona el icono del teléfono.

Mapa >> Foto del niño >> Icono del Teléfono

Menú >> Foto del niño >> Icono del Teléfono

Cómo silenciar el FiLIP



Puedes silenciar al FiLIP desde la aplicación, sigue las instrucciones para silenciar el FiLIP de tu hijo remotamente.

En la parte inferior de la página de 'Ajustes' puedes deslizar el botón hacia la derecha para silenciar al FiLIP. Sólo recuerda presionar el botón de "Guardar" en la parte superior de la pantalla cuando hayas terminado.

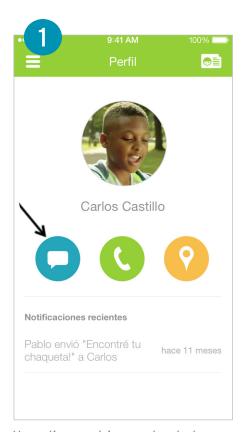
Menú » Ajustes » Ajustes de reloj » Silenciar

Mensajes de Texto

FiLIP está diseñado para aceptar mensajes de texto sólo desde la aplicación de FiLIP, y sólo por el padre (o el contacto principal) o contactos que tengan el Estado de Invitado. Los mensajes pueden tener hasta un máximo de 24 caracteres.

Para mandar un mensaje de texto desde la aplicación de FiLIP al FiLIP, simplemente presiona en la imagen de la pantalla del mapa o en la página del menú, y después presiona el icono del mensaje.

Mapa >> Foto del niño >> Icono de mensajes Menú >> Foto del niño >> Icono de mensajes



Haz clic en el icono de chat para enviar un mensaje de texto.



Escriba el mensaje que desea enviar.



Tu mensaje aparecerá en el menú de tu hijo.

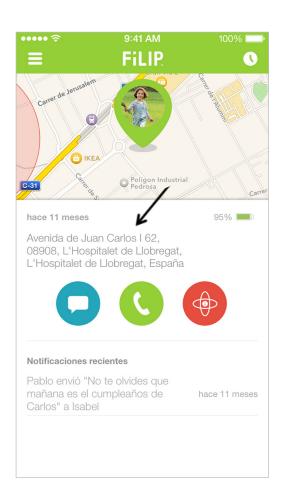
Localización de FiLIP

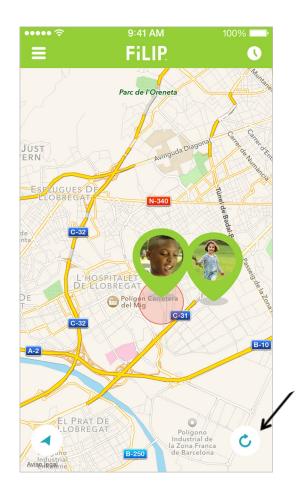
Para ver las últimas actualizaciones de la localización del FiLIP de tu hijo entra en la pantalla del mapa. Presiona la foto el niño en el mapa o haz clic en el icono de la localización en la página de perfil.

La frecuencia de la actualización automática del FiLIP se configura en los ajustes de localización (ver: "Ajustes de Localización"). Si deseas una actualización de localización en este momento, simplemente presiona el icono "refrescar" en la esquina inferior derecha de la pantalla del mapa.

Mapa >> Foto del niño >> Icono de mensajes

Menú >> Foto del niño >> Icono de mensajes





Cómo activar el Modo de Emergencia desde el FiLIP

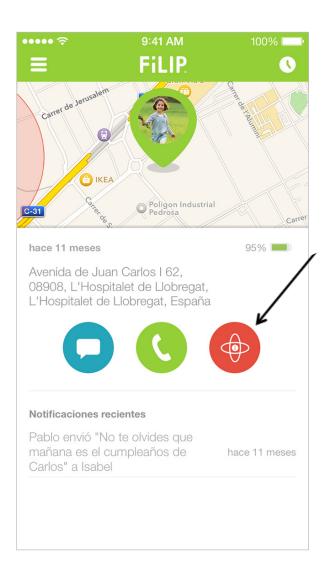
Cuando pulses el botón rojo durante 3-4 segundos, el Modo de Emergencia se activará y el FiLIP empezará a llamar de manera automática al primer contacto (que normalmente será uno de los padres, si así se configuró). Si el primer contacto no responde, el FiLIP llamará al siguiente contacto, y el proceso continuará hasta que uno de los contactos conteste. Cuando el Modo de Emergencia se inicia desde un FiLIP, se graba la llamada y el sonido ambiente (alrededor), además empezará a rastrear la localización y le enviará notificaciones al contacto principal.



Cómo activar el Modo de Emergencia desde la APP de FiLIP

El padre (o contacto principal) también puede activar el Modo de Emergencia para el FiLIP desde la aplicación de FiLIP. Para iniciar el Modo de Emergencia desde la aplicación de FiLIP, selecciona la foto del niño en la pantalla del mapa, y luego selecciona el icono de emergencia. El FiLIP luego seguirá la misma secuencia de eventos mencionados anteriormente.

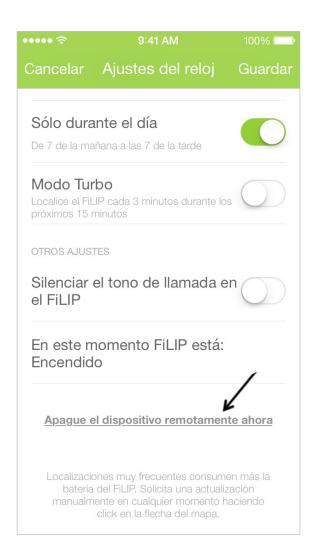
Mapa >> Foto del niño >> Icono de emergencia



FILIP NI LLAMA, NI DESVIA LLAMADAS A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA

(EJ. 112 O TELÉFONOS SIMILARES)

Cómo apagar el FiLIP desde la APP



El FiLIP solo se puede encender desde el dispositivo, pero se puede apagar desde el dispositivo o desde la aplicación. Para apagar el FiLIP remotamente, haz clic en el enlace "Ajustes del reloj" en la base de la pantalla.

Menú >> Ajustes >> Ajustes del Reloj

(*Esta opción no está disponible hasta que hayas registrado y sincronizado el FiLIP con la aplicación de FiLIP.)