



OneAccount

Guía del Usuario

HIGHER **ONE**

Esta Tarjeta es emitida por The Bancorp Bank de conformidad con la licencia de MasterCard International Incorporated. The Bancorp Bank, Miembro FDIC.

HIGHER ONE

Higher One es una compañía bancaria que trabaja en conjunto con instituciones de enseñanza superior para ofrecer métodos realmente innovadores para la administración de las finanzas de los estudiantes, con productos y servicios designados específicamente para estudiantes universitarios, incapaces de ser duplicados por ninguna otra entidad financiera. Los tres fundadores de Higher One crearon nuestra compañía mientras aún eran estudiantes de grado en la universidad de Yale. Identificaron la necesidad de simplificar el proceso de reembolsos de subsidios y ayuda financiera y de acortar el plazo en el cual los estudiantes tienen accesos a los fondos.

La Tarjeta OneCard (OneFinanceSM)

Mientras aún estaban en la universidad, los tres fundadores de Higher One concibieron una idea de una tarjeta de identidad estudiantil que, en la mayoría de los casos, combina un documento de identidad estudiantil (oficial, con fotografía) con una tarjeta de débito y cajero automático Debit MasterCard®. Los estudiantes recibirían una tarjeta reconocida como su tarjeta oficial de identidad estudiantil que les permitiría acceso a servicios y actividades en el campus, y además les proveería el poder de compra de Debit MasterCard®, aceptada en millones de sitios en el mundo y en línea. No es una tarjeta de crédito, así que endeudarte no debe preocuparte. Es como hacer un cheque, pero mucho más conveniente.

La Cuenta OneAccount (OneFinanceSM)

Como estudiantes, los fundadores de Higher One notaron la necesidad de emplear solamente una cuenta para todas sus necesidades bancarias mientras en la universidad. Una cuenta de cheques seguro, asegurada por la FDIC que fuera

siempre gratuita, sin requisitos de depósitos ni balances mínimos. Una cuenta de cheques gratuita a la cual se pudiera transferir electrónicamente cualquier depósito de padres, amigos o familiares.

Reembolsos Fáciles: Easy Refund (OneDisburse®)

Higher One le da a cada estudiante la opción de cómo recibir los fondos que le son adeudados por la universidad. Los estudiantes pueden elegir como recibir sus reembolsos a través de un depósito de un banco tercera parte (ACH), un cheque por correo, o con “Easy Refund,” un reembolso depositado directamente en la cuenta OneAccount del estudiante el mismo día que la institución educativa desembolsa los fondos. Un reembolso “Easy Refund” es la manera más rápida de recibir los fondos que se le adeudan al estudiante y otro beneficio de abrir una cuenta OneAccount gratuita.

Ponlo Todo Junto Y... ¿Qué Tienes?

La conveniencia de la tarjeta OneCard junto a la simplicidad de la cuenta OneAccount les da a los estudiantes una poderosa combinación de herramientas para controlar sus finanzas personales mientras en la universidad. Higher One incorpora la última tecnología de Internet permitiéndoles a los estudiantes acceso a un estado de cuenta bancaria OneAccount en línea, el cual está actualizado las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año. Los estudiantes pueden consultar sus depósitos y compras con la tarjeta en todo momento, permitiéndoles controlar sus gastos.

EASY REFUNDSM

¿Qué es un reembolso Easy Refund?

Imagina un reembolso Easy Refund como el medio para hacer llegar el reembolso a su cuenta... pero aún mejor. Un Easy Refund le permite acceder a su dinero casi instantáneamente con su tarjeta Higher OneCard. A los minutos de que la universidad reembolsa los fondos, puedes estar comprando libros o cualquier otra cosa que necesites para el semestre. Ya que el dinero está en su cuenta OneAccount, la cual es una cuenta de cheques GRATUITA, también puedes acceder al dinero haciendo un cheque o usando el sistema de pagos en línea (Online Bill Pay).

¿Cómo puede ser tan rápido?

Su universidad le provee a Higher One un listado indicando a quién se le adeudan fondos junto con una transferencia bancaria del dinero a desembolsar. Higher One casi inmediatamente comprueba que no haya errores en el expediente o la transferencia bancaria y luego comienza el desembolso de los fondos. Si tienes un reembolso Easy Refund, el dinero estará disponible rápidamente.

¿Hay cargos asociados con el reembolso Easy Refund?

Recibir un reembolso Easy Refund es GRATIS. Inmediatamente usa su tarjeta para hacer compras a través de Debit MasterCard® es GRATIS. Retirar dinero en efectivo de un cajero automático de Higher One también es GRATIS. La cuenta OneAccount no tiene cargos mensuales y no requiere un balance mínimo mensual. Como todas las cuentas de cheques, hay cargos asociados con otros servicios como transferencias, bloqueos del pago de un cheque, etc. Puedes ver el listado de cargos ingresando al sitio web de su programa y desde la barra del menú principal, seleccionar "Customer Service" (servicios al cliente), luego "Disclosures" (exposición de información) y haciendo clic en el enlace "OneAccount Fees" (cargos de la cuenta OneAccount).

ONEACCOUNT GRATIS

La cuenta OneAccount es una cuenta corriente gratuita, asegurada por la FDIC, sin cargos mensuales por usos regulares. Muchos bancos comerciales ofrecen cuentas de cheques gratuitas mientras cumplas ciertos requisitos, como mantener un balance mínimo cada mes o tener un depósito directo programado mensualmente. Con OneAccount no se requiere ni un balance mínimo ni un depósito mínimo.

Algunos de los servicios ofrecidos por Higher One tienen un cargo. Éstos son servicios raramente usados por los cuales la mayoría de los bancos cobran cargos. Puedes ver el listado de cargos de Higher One ingresando a tu cuenta OneAccount y pulsando el enlace “Fee Schedule” (listado de cargos) desde el recuadro de “Quick Links” (enlaces rápidos) en la página de bienvenida. ¿Puedes evitar pagar cargos y usar su tarjeta OneAccount gratuitamente? ¡Por supuesto! De esta manera:

1. Simplemente Desliza y Firma (“Swipe and Sign”) Para Compras De Débito MasterCard® Sin Cargo

Cuando uses su tarjeta para hacer compras, siempre elige “crédito” en lugar de “débito” cuando pagues. Desliza la tarjeta y firma el recibo. Cuando deslizas y firmas no se cobra el cargo por transacciones con el número PIN.

2. Usa Cajeros Automáticos Gratuitos

Mientras puedes usar su tarjeta para retirar dinero en efectivo en cualquier cajero automático, siempre utiliza los cajeros Higher One sin cargo que se encuentran en diferentes puntos del campus para evitar cargos por el uso de cajeros externos.

3. Consulta Su Estado De Cuenta Gratuita En Tiempo Real En Línea

Para asegurarte de que tienes suficiente dinero para cubrir compras o retiros en efectivo, consulta el monto disponible en su estado de cuenta OneAccount en línea frecuentemente. El estado de cuenta está actualizado y disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 del año, cuando sea que necesites el monto de su cuenta actualizado al minuto. Su estado de cuenta le facilita ser responsable y evitar cargos por “fondos insuficientes”.

4. Gana Puntos OneRewards

Usa su tarjeta para hacer compras en comercios y mercantes en el campus o en línea y serás recompensado con OneRewards Points, puntos redimibles por mercancías. Acumula puntos y luego canjéalos por artículos como tocadores de MP3 y de DVD, video juegos y mucho más. Consulta el centro de entrega en línea (Online Redemption Center) para ver qué hay disponible. Simplemente accesa su cuenta OneAccount y desde la barra del menú principal selecciona “OneRewards” y luego “Redemption Center”.

DEPÓSITOS

Ya sea que recibas o no reembolsos financieros, puedes aprovechar la cuenta de cheques gratuita OneAccount.

1. Añade Dinero Electrónicamente

Puedes transferir dinero de otra cuenta fácilmente. Simplemente ten a mano la información de la cuenta cual quieres usar para transferir fondos e accesa su cuenta OneAccount. Desde la barra del menú principal, selecciona “OneAccount”, luego “Add Money” (añadir dinero) y sigue las instrucciones para establecer y confirmar una cuenta de origen de fondos.

2. Obtenga Un Reembolso Easy Refund

Cuando eliges un reembolso Easy Refund, la totalidad de los fondos que la universidad te adeuda se deposita directamente en la cuenta OneAccount. Esto provee acceso a esos fondos por lo menos dos o tres días antes que un depósito ACH a otra cuenta bancaria o un cheque enviado por correo.

3. Recibe Dinero De Familiares o Amigos Electrónicamente

Padres, amigos y familiares pueden depositar dinero electrónicamente en su cuenta OneAccount usando “Send Money” (enviar dinero) desde sus cuentas de cheque o de ahorro. Es rápido, seguro y puedes conseguir dinero en todo momento con unos pocos clic de su ratón. Para inscribirse, sus padres o familiares deberán tener la información de su cuenta a mano e accesa a la página web de su cuenta One Account. Desde la página principal, selecciona “Sign Up To Send Money” (inscribirse para enviar dinero) y sigue las instrucciones. Si necesitas grandes sumas de dinero rápidamente, también puedes recibir dinero a través de una transferencia bancaria nacional o internacional.

4. Obtenga Dinero De Otros Titulares De Cuentas OneAccount Instantáneamente

Cualquier titular de una cuenta OneAccount puede enviarle dinero a otra cuenta OneAccount instantáneamente.

Accesa a su cuenta OneAccount y desde la barra del menú principal, selecciona “Send Money” (enviar dinero) luego “Send” (enviar) y sigue las instrucciones.

5. Establece El Depósito Directo

Si su empleador ofrece depósito directo, puedes hacer que tu sueldo sea depositado directamente en su cuenta OneAccount, ahorrándote tiempo ya que evitas tener que ir al banco.

6. Haz Depósitos Por Correo

Deposita cheques por correo. Accesa la página web de su programa. Selecciona “How to Deposit” (cómo depositar) en el recuadro de “Quick Links” (enlaces rápidos). Busca el enlace para imprimir un comprobante de depósito y envíalo con su depósito. Por favor no envíes dinero en efectivo ni cheques de terceros.

GASTOS

Debit MasterCard®

La forma más fácil y conveniente de acceder a su dinero es usar su tarjeta para hacer compras. Puedes usarla en millones de lugares mundialmente y en línea, donde se acepte Debit MasterCard®. Mejor aún, si usas su tarjeta para hacer compras en comercios o mercantes en el campus y sus alrededores o en línea, ganarás puntos OneRewards que pueden ser acumulados y redimidos por regalos formidables como tocadores de DVD y máquinas de video juegos. **Un consejo: para evitar cargos innecesarios, elige “credit” (crédito) en lugar de “debit” (débito) siempre que hagas una compra en un negocio o el supermercado. Luego, en vez de ingresar su PIN, simplemente desliza su tarjeta y firma el recibo.**

Pagos Recurrentes

¡Puedes establecer pagos automáticos usando su tarjeta! Desde Internet y servicio de telefonía celular hasta luz, gas, agua y cable, establecer un pago automático con su tarjeta es fácil; ahorrarás dinero en estampillas y ahorrarás tiempo, ya que no tendrás que hacer cheques. Llama al proveedor del servicio o consulta su página web para conseguir información acerca de cómo establecer pagos automáticos con su Debit MasterCard®.

Gastos En El Colegio o la universidad

También puedes usar su tarjeta para servicios en el campus como lugares para comer, lavaderos y máquinas dispensadoras de snacks y bebidas.

Obtenga Dinero en Efectivo

Hay cajeros automáticos de Higher One en el campus, en donde puedes retirar dinero en efectivo sin cargos. Para ubicar un cajero en su campus, accesa a su cuenta OneAccount y desde el recuadro de “Quick Links” elige “How To Spend.” En el párrafo titulado “Get Cash”, selecciona el enlace “Show Me Where.”

Haz un Cheque, o Usa el Servicio de Pagos en Línea

En ciertos casos se puede pagar soloamente con un cheque, un si la tarjeta Debit MasterCard® parece mas conveniente. Si todavía no tienes cheques o haz hecho tantos que se te han acabado, pedir cheques nuevos es fácil. Para cheques, el RTN (Routing and Transit Number / número de ruta y tránsito) de Higher One es 113024588. Si su sueldo se deposita automáticamente, puedes tomar ventaja del servicio de pagos en línea GRATIS e ilimitado. Con este servicio, no necesitas hacer cheques ni comprar estampillas. Puedes planificar tus pagos automáticamente.

Otros Servicios de Higher One - Ofrecidos Con Cargo

Adelantos De Dinero En Efectivo

Puedes retirar en efectivo en cualquier ventanilla de banco mediante un adelanto. Presenta su tarjeta de Debit MasterCard® y firma por el efectivo.

Transferencia Bancaria

¿Necesitas enviarle dinero rápidamente a alguien que no tiene una cuenta OneAccount? Utiliza nuestro servicio de transferencia bancaria nacionales e internacionales.

Cheques Oficiales Y Certificados

En ocasiones, para compras de alto valor se requiere pagar con un cheque oficial o uno certificado directamente por el banco.

Para mas información sobre estos servicios, accesa a la página web de su programa para consultar el listado de cargos (“Fee Schedule”).

SU ESTADO DE CUENTA EN LÍNEA

La imagen de la pantalla en el inferior de esta página es un estado de cuenta activo de una cuenta OneAccount. Es fácil de leer y muestra cada transacción hecha por el titular de la cuenta, disponible 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Veamos el resumen más de cerca, comenzando en la barra del menú.

1. Para ver su estado de cuenta, elige “OneAccount,” luego “OneAccount Statement.”
2. En la barra del menú principal verás el balance disponible (“Available Balance”) y el conteo de los puntos OneRewards que hayas ganado a la fecha.
3. Aquí es donde verás el número de ruta de su banco (“Routing Number”), su número de cuenta (“Account Number”) y número de transferencia bancaria (Wire Transfer Number).
4. Aquí verás una lista detallada de las transacciones, artículo por artículo. Nota que en el ejemplo se ve la fecha de la transacción, “Card Purchase” (compra con tarjeta) como el tipo de transacción, una descripción de la transacción mostrando donde fue hecha, si es un depósito o un retiro... y el balance que resulta.

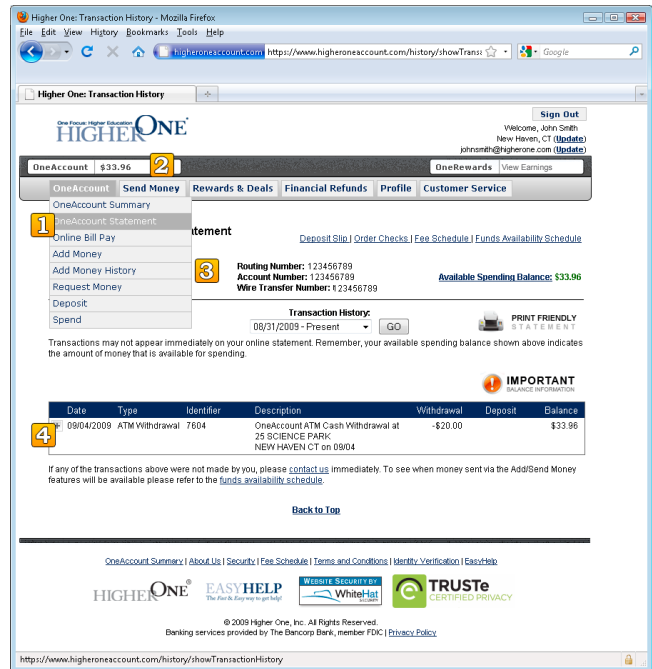


Imagen de muestra de un resumen de una OneAccount

COMO ENVIAR DINERO

Padres, ¿sabías que puedes registrarte para enviarle dinero a la Cuenta One Account de su estudiante? No tienes que esperar para que la cuenta de su hijo este activada

- 1) Asesora la página web de su programa.
- 2) En la página principal del programa, haz un clic en el botón para inscribirte ("Sign Up To Send Money".)
- 3) Asegúrate de tener un cheque. El cheque incluye el número de la cuenta y el número de ruta que necesitas para inscribirte.
- 4) Completa toda la información de contacto necesaria para inscribirte como un patrocinante ("Sponsor") y haz clic en Siguiente ("Next").
- 5) Completa la información de la cuenta de origen ("Funding Account") con cuidado, incluyendo tu número de cuenta y de routing. La cuenta de origen puede ser una cuenta corriente o una caja de ahorros.
- 6) Puedes enviarle un correo electrónico al titular de la cuenta OneAccount de destino para notificarle que un patrocinante le ha enviado dinero. Inicialmente, hasta que la cuenta de origen haya sido confirmada, se pueden enviar hasta \$200.
- 7) Para confirmar esta cuenta de origen, mira su estado de cuenta (en línea o llama a su banco) y nota los pequeños depósitos y retiros hechos por Higher One en su cuenta.
- 8) Cuando tengas estos montos, ingresa nuevamente a su cuenta y desde la barra del menú principal selecciona Perfil ("Profile") y luego Cuentas ("Accounts").
- 9) Accesa los montos que fueron depositados y retirados por Higher One, luego haz un clic en Solicitar ("Submit") para confirmar su cuenta de origen.
- 10) Una vez que su cuenta sea confirmada, el monto de dinero que puedes transferir no está restringido. El dinero se transfiere electrónicamente a la cuenta OneAccount de su elección.

HORARIO PARA LA DISPONIBILIDAD DE FONDOS		
DIA INICIADO	PRIMEROS \$100 DISPONIBLE	FONDOS RESTANTES
DIA DE SEMANA	PROXIMO DIA DE NEGOCIO	4TO DIA DE NEGOCIO DESPUES DEL DEPOSITO
FINES DE SEMANA*	SEGUNDO DIA DE NEGOCIO	4TO DIA DE NEGOCIO DESPUES DEL DEPOSITO

***CUANDO ENVIAS DINERO LOS FINES DE SEMANAS O DIAS FERIADOS, LOS PRIMEROS \$100 SERAN DEPOSITADO EL SEGUNDO DIA DE NEGOCIO DISPONIBLE**

PIDE DINERO

Es fácil pedirle dinero (“request money”) a sus familiares y amigos y recibirlo rápidamente, directamente en su cuenta OneAccount.

Como estudiante, necesitas dinero para gastos cotidianos. Tienes que pagar por comida, y si vives fuera del campus, por alquiler y servicios como gas, luz, teléfono, agua, y otras necesidades. Es un hecho que los estudiantes llaman a sus padres o parientes para pedirles que por favor les envíen dinero para los gastos diarios. Con la opción “Request Money” (pide dinero) de la cuenta OneAccount puedes pedirle dinero a sus familiares, amigos, o cualquiera que tenga una cuenta bancaria en los Estados Unidos y una dirección de correo electrónico.

Si sus padres o familiares se han inscrito para enviarte dinero (“Send Money”) al establecer una cuenta de origen de fondos, pueden completar su pedido de dinero instantáneamente y transferir el dinero a su cuenta OneAccount. No hay que esperar por el envío de un cheque por el correo, ni que la familia vaya al banco especialmente para depositarte dinero. Generalmente, las transferencias de cualquier cuenta bancaria a una cuenta OneAccount toman hasta tres días. Sin embargo, como cortesía a los titulares de la cuenta OneAccount, Higher One hará que los primeros \$100 de una transferencia estén disponibles al día hábil siguiente.

Pedir Dinero: Paso por Paso

1. Accesa a su cuenta OneAccount desde la página web de su programa.
2. Desde la barra del menú principal, selecciona “OneAccount” y luego “Request Money” (pedir dinero).
3. Accesa la dirección del correo electrónico de la persona a quien estás pidiéndole dinero, el monto que estás pidiéndole, y una nota o mensaje que quieras enviarle con su pedido.
4. Haz un clic en “Submit” (Enviar) y listo. El pedido se envía junto con instrucciones de cómo enviar dinero a su cuenta.

Si necesitas más información, puedes conseguir respuestas a las preguntas más frecuentes a través de nuestro sistema de ayuda “EasyHelp”. Simplemente accesa a la página web de su programas y selecciona el enlace de EasyHelp. Incluso puedes hacer una pregunta y recibir una respuesta directamente de los representantes de servicios al cliente de Higher One.

DE UNA ONEACCOUNT A OTRA

Cualquier usuario de la cuenta OneAccount puede enviarle dinero a cualquier otro usuario de OneAccount. La transferencia es instantánea y el dinero está inmediatamente disponible para usarlo.

La capacidad de transferir fondos de una cuenta OneAccount a otra OneAccount es sumamente conveniente. Aquí hay algunos ejemplos cuando esta opción puede resultarte útil:

- ◆ Vas a cenar con un amigo y tu amigo paga la cuenta porque tú tienes poco dinero en efectivo. Una vez que hayas hecho un depósito en su cuenta OneAccount, puedes enviar dinero instantáneamente a la cuenta OneAccount de su amigo para devolverle el dinero.
- ◆ Compartes una casa cerca del campus con otros tres estudiantes y tú eres quien hace el cheque para el alquiler y lo envía al dueño. Los otros tres estudiantes pueden enviarte dinero instantáneamente a su OneAccount para cubrir su parte del alquiler.
- ◆ Un amigo necesita desesperadamente arreglar su automóvil pero no tiene suficiente dinero para cubrir los gastos hasta que cobre su próximo sueldo. Tú le haces cargo y pagas el arreglo con su tarjeta de débito MasterCard®. Luego su amigo le devuelve el dinero enviándolo desde su cuenta OneAccount a la suya.

Es fácil enviar dinero de cualquier cuenta OneAccount a cualquier otra OneAccount. Se hace así:

- 1) Accesa a su cuenta OneAccount.
- 2) Desde el menú principal selecciona “Send Money” (Enviar Dinero) y luego “Send” (Enviar).
- 3) Escribe la dirección del correo electrónico del destinatario, el monto a enviar y cualquier mensaje a incluir.
- 4) Seleccioné el origen de los fondos (en este caso será “OneAccount”) y luego haz un clic en “Send” (Enviar). Es así de fácil.

Para más información, accesa a la página web de su programa y desde la página principal haz un clic en el enlace de EasyHelp para conseguir respuestas a las preguntas más frecuentes. Incluso puedes hacer una pregunta y recibir una respuesta directamente de uno de los representantes de servicios al cliente de Higher One.

SERVICIOS ADICIONALES

Hay una gama de servicios con cargo* que los titulares de la cuenta OneAccount consideran útiles y de vez en cuando los aprovechan. Estos servicios no son necesarios en el uso diario de la tarjeta OneCard y la cuenta OneAccount y por lo tanto se pueden evitar.

Cheques personalizados

Los cheques son útiles cuando no puedes usar su tarjeta. Hay un cargo nominal por los cheques, el cual cubre los gastos de impresión y envío.

Bloqueo De Pago De Cheques

Puede que hayas enviado por correo un cheque que aun no le ha llegado al destinatario. Puedes pedir que se bloquee el pago de ese cheque, lo que cancela el cheque, y puedes hacer uno nuevo.

Cheques Oficiales

Algunas veces como para compras grandes, el mercante requiere un cheque directamente de su banco o un cheque oficial.

Transferencia de fondos electronicamente (Wire Transfer)
Cuando necesitas transferir mucho dinero rapidamente, sea internacional o domestico, usa una transferencia de fondos electronicos de su cuenta OneAccount.

Usa Otros Cajeros Automáticos

Mientras que el uso de los cajeros automáticos de Higher One es gratuito, puedes usar un cajero automático fuera de otra compañía a un costo de \$2.00 por transacción.

Servicio De Pagos Automáticos

En la página web de sus programas, los titulares de la cuenta OneAccount pueden inscribirse en “Unlimited Online Bill Pay”, el sistema de pagos de facturas ilimitado, en línea. Por solamente \$4.95 por mes, el servicio de pagos en línea se autopaga con el dinero que ahorrarás en estampillas y recargos por pagos demorados. Y ahora, puedes tener Unlimited Online Bill Pay GRATIS si estableces el depósito directo de un mínimo de \$100 de su remuneración en su cuenta OneAccount.

*Los cargos están sujetos a cambios. Para ver el listado de cargos actuales, accesa a su cuenta OneAccount y selecciona el enlace “OneAccount Fee Schedule” (listado de cargos) en el recuadro de “Quick Links” de la página de bienvenida.

EASYHELPSM

Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, ¡Estás a solo un clic de la ayuda que necesitas!

Cómo conseguir respuestas más rápido y fácilmente que a través de una llamada telefónica.

EasyHelp es un sistema de preguntas frecuentes interactivo que les permite a los titulares de la cuenta OneAccount encontrar repuestas a cualquier pregunta que puedan tener acerca de sus tarjetas, cuentas, o reembolsos financieros. Cuando lees una respuesta puedes darle puntaje e información acerca de cómo te ayudó. Con el tiempo, esto significa que EasyHelp será cada vez mas útil para ti y sus amigos. Puedes usar EasyHelp las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

¿Por Qué EasyHelp Es Mejor Que Una Llamada? ¡Porque Todas Las Respuestas Están Ahí!

Las respuestas en EasyHelp son las mismas que los representantes de HigherOne tienen a su disposición para responder sus preguntas. Además, cuando busques una respuesta, EasyHelp automáticamente le sugerirá varias respuestas posibles para que puedas elegir la respuesta más relevante a su pregunta.

Básicos de EasyHelp

Accesa a su cuenta OneAccount y selecciona la opción EasyHelp desde el menú de ayuda ("Help"). El sistema EasyHelp ofrece tres categorías para usar.

La Categoría "Respuestas" ("Answers" Tab)

1. En el submenú "Topics" (temas), selecciona el tema de su pregunta, como "Password/PIN" (contraseña/ número PIN) o "Financial Aid Refunds" (Reembolsos de Ayuda Financiera o Subsidios), entre otros.
2. Selecciona un subtema que corresponda con tu tema. Por ejemplo, si su tema es "Password/PIN" (contraseña/ número PIN) entonces su subtema podría ser "Reset PIN" (restaurar número PIN). Luego selecciona "Search" (buscar) para obtener respuestas acerca de cómo restaurar su número PIN.
3. También puedes seleccionar "All Topics" (todos los temas) y "All Sub-Topics" (todos los subtemas) y luego escribir palabras clave en la barra de búsqueda para encontrar una respuesta específica.

La Categoría "Haz Una Pregunta" ("Ask a Question" Tab)

(Esta categoría está disponible solamente si tienes una dirección de correo electrónico confirmado.)

Si no encuentras una respuesta, puedes usar la categoría Haz Una Pregunta ("Ask a Question"). Higher One le provee un modo de comunicarte con nuestros representantes de servicio al cliente que le permite hacer una pregunta específica en línea y enviarla de manera segura.

La Categoría "Historial de Ayuda" ("Support History" Tab)

(Esta categoría está disponible solamente si tienes una dirección de correo electrónico confirmadp.)

Esta categoría le permite seguir su historial de ayuda. El historial incluye información que hayas brindado, preguntas que hayas hecho, y respuestas que hayas recibido.

HIGHER ONE

Esta Tarjeta es emitida por The Bancorp Bank de conformidad con la licencia de
MasterCard International Incorporated. The Bancorp Bank, Miembro FDIC.