

9-1-1

Número de Emergencia en Estados Unidos



Guía del Usuario

¿Te has preguntado cómo sería hacer frente a una emergencia?
Esta guía está diseñada para prepararte y poder obtener
ayuda de emergencia cuando sea necesario.



Sheriff Tim Mueller
Dial 9-1-1 for emergencies

*Funds provided by
U.S. Department of Homeland Security*

Todo sobre el 9-1-1

9-1-1 es el número de emergencia en Estados Unidos. Es un número a nivel nacional que permite un rápido y fácil acceso a todos para ayudar en una emergencia.

Más del 96% del país está cubierto por el servicio de 9-1-1. Este servicio es gratuito y no tiene ningún costo a menos que se proporcionen los servicios de emergencia médica.



¿Qué es una "emergencia"?

Una emergencia es algo que usted no espera, cuando usted o alguien más puede resultar gravemente herido o está en peligro o si logra ver como se comete un delito y usted o alguien necesita ayuda inmediata.

¿Cuándo se debe llamar al 9-1-1?



Saber cuándo llamar al 9-1-1 es importante, porque llamadas innecesarias o inapropiadas al 9-1-1 pueden causar retrasos en la respuesta a las llamadas de emergencia.

- ✓ El fuego está fuera de control
- ✓ Se requiere de asistencia médica inmediata
- ✓ Una persona de seguridad se ve amenazada
- ✓ Un crimen se está cometiendo

Si usted no está seguro si su situación es una emergencia, llame - **¡Es mejor estar SEGURO!**

NO Llame al 9-1-1 cuando:

- ✓ Usted necesite direcciones, un pronóstico del tiempo o información general
- ✓ Porque el personal de emergencia se encontrara ya en la escena. **¡MUY IMPORTANTE!**

Llamadas innecesarias traban al sistema y puede evitar que alguien obtenga los servicios de emergencia que necesite.

En la mayoría de los estados, llamadas falsas de accidentes, de acoso o llamadas en broma al 9-1-1 pueden resultar con cargos criminales.

Los números que no son de emergencia están disponibles para la aplicación de la ley y para el cuerpo de bomberos en su área y se deben utilizar cuando usted NO necesite ayuda inmediata.



¿Sabías que?

Las llamadas accidentales al 9-1-1 representan casi el 25% de todas las llamadas. Estas llamadas saturan la red 9-1-1 y evita que las personas que necesiten el servicio **reciban la ayuda**.

No se necesita dinero para llamar al 9-1-1 desde un teléfono público.

Debido a que los celulares no cuentan con una ubicación fija, es importante se proporcione la dirección de la emergencia.

Qué hacer cuando se llama al 9-1-1

1. En un teléfono fijo, espere el tono y marque 9-1-1.
2. En un teléfono móvil, pulse en el teclado 9-1-1 y pulse llamar.
3. Mantenga calma para que pueda hablar con claridad.
4. Cuando la operadora responda, describa su emergencia y proporcione la ubicación (dirección y/o puntos de referencia) de la emergencia.
5. Espere en línea y siga las instrucciones del operador.
6. No cuelgue hasta que se le indique hacerlo.
7. Manténgase cerca del teléfono en caso que el operador necesite devolver la llamada.



¿Qué pasa si usted no puede hablar?

Incluso si usted es incapaz de hablar, al llamar al 9-1-1 es posible que pueda obtener ayuda. Después de que usted marque al 9-1-1, deje la línea telefónica abierta y haga cualquier ruido que pueda. El operador del 9-1-1 puede ser capaz de determinar su ubicación. Los teléfonos celulares más modernos utilizan un Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en los que se puede permitir que el personal de emergencia lo localice.

¡No cuelgue!

Si la situación de emergencia ha sido resuelta, si se equivocaron al llamar al 9-1-1 accidentalmente, permanezca en la línea y dígame a la operadora. Si termina la llamada abruptamente sin comunicar que fue un accidente la llamada, el operador va a asumir lo peor y tratarán de devolverle la llamada o enviar ayuda de todos modos, utilizando recursos de emergencia innecesarios. Espere hasta que le indiquen que puede colgar el teléfono.

Prepararse para una emergencia

Coloque su dirección en varias ubicaciones. Por ejemplo, al final de su camino a la entrada, así como en su casa. Asegúrese de que su dirección se pueda ver en la noche así como durante el día. Esto le ayudará a encontrar los servicios de emergencia lo más pronto posible.

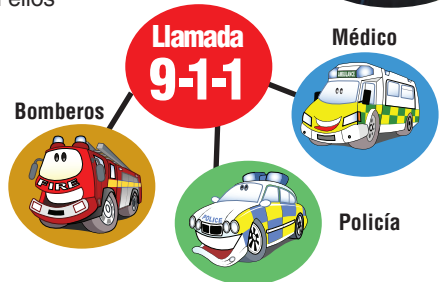
Asegúrese de que las calles aledañas de su cuadra estén presentes y legibles. Coloque cualquier signo que falte o no funcione a la autoridad, como las luces de la calle.

Enseñe a sus hijos a usar el 9-1-1 y asegúrese de que sepan:

- ✓ Cuándo deben llamar al 9-1-1
- ✓ Como llamar al 9-1-1 en los teléfonos disponibles para ellos.
- ✓ Qué decirle al operador del 9-1-1
- ✓ Su dirección, nombre y números de teléfono
- ✓ Revise esta guía del 9-1-1 con ellos



LLAME AL 9-1-1
DE INMEDIATO
A la policía, los bomberos o atención médica de emergencia



— Llene esta forma y después colóquelos cerca del teléfono de su casa. Siéntase libre de copiarlos. —

Nombre _____

Dirección _____

Teléfono de casa _____

Contacto de emergencia _____ Teléfono _____

Medico _____

Farmacia _____

Centro de toxicología _____

Abogado _____

Planea | Prepara ▶ Comparte

Para mayor información acerca de la planeación de seguridad visite:
www.planprepareshare.com

Plan. Prepare. Share® are registered trademarks of Boerner, Inc. Copyright 2010. All rights reserved.