



Guía del Usuario Seguridad Móvil McAfee

DERECHOS DE AUTOR

Copyright © 2012 McAfee, Inc. No copiar sin autorización.

ATRIBUCIONES DE MARCAS COMERCIALES

McAfee, el logotipo de McAfee, McAfee Active Protection, McAfee AppPrism, McAfee Artemis, McAfee CleanBoot, McAfee DeepSAFE, ePolicy Orchestrator, McAfee ePO, McAfee EMM, McAfee Enterprise Mobility Management, Foundscore, Foundstone, McAfee NetPrism, McAfee Policy Enforcer, Policy Lab, McAfee QuickClean, Safe Eyes, McAfee SECURE, SecureOS, McAfee Shredder, SiteAdvisor, SmartFilter, McAfee Stinger, McAfee Total Protection, TrustedSource, VirusScan, WaveSecure, WormTraq son marcas comerciales, registradas o no, de McAfee, Inc. o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países. Otros nombres y marcas pueden ser reivindicados como propiedades de terceros.

INFORMACIONES SOBRE LICENCIA

Contrato de licencia

AVISO A TODOS LOS USUARIOS: LEE ATENTAMENTE EL CONTRATO LEGAL CORRESPONDIENTE A LA LICENCIA QUE HAS ADQUIRIDO. EN ÉL ESTÁN DEFINIDOS LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES GENERALES PARA LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE LICENCIADO. CASO NO SEPAS EL TIPO DE LICENCIA QUE HAS ADQUIRIDO, CONSULTA LA DOCUMENTACIÓN RELACIONADA A LA COMPRA Y VENTA O A LA CONCESIÓN DE LICENCIA, INCLUIDA EN EL PAQUETE DEL SOFTWARE O PROVISTA SEPARADAMENTE (POR EJEMPLO, UN LIBRETO, UN ARCHIVO EN EL CD DEL PRODUCTO O UN ARCHIVO DISPONIBLE EN EL SITIO DEL CUAL EL PAQUETE DE SOFTWARE SE OBTUVO POR DOWNLOAD). SI NO CONCUERDAS CON TODOS LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO, NO INSTALES EL SOFTWARE. EN ESTE CASO, PODRÁS DEVOLVER EL PRODUCTO A MCAFFEE O AL LOCAL DE ADQUISICIÓN PARA OBTENER REEMBOLSO TOTAL.

Índice

1 Introducción	5
Qué es Seguridad Móvil McAfee	5
Recursos	6
Baja el aplicativo Seguridad Móvil McAfee	7
Obteniendo soporte	8
2 Usando los recursos	9
Haciendo escaneos para identificación de amenazas	9
Haz el escaneo para identificación de amenazas	9
Actualiza tu antivirus	9
Visualiza el registro de actividades	10
Gestionando tus datos personales	10
Haz copia de seguridad de tus datos manualmente	19
Haz copia de seguridad de tus fotos y vídeos manualmente	19
Haz copia de seguridad de tus datos automáticamente	20
Restaura tus datos	20
Borra tus datos usando el aplicativo Seguridad Móvil McAfee	20
Protegiendo tu dispositivo	21
Bloquea y desbloquea tu dispositivo con Seguridad Móvil McAfee	21
Gestiona tu dispositivo móvil usando comandos de mensaje de texto	21
Navegando en la web de manera segura con tu navegador estándar del Android	22
Navega en la web de manera segura	22
Gestionando tu dispositivo remotamente	23
Bloquea tu dispositivo	23
Rastrea y localiza tu dispositivo	23
Hacer copia de seguridad de tus datos remotamente	24
Haz escaneo en tus datos remotamente	25
Visualiza tus fotos y vídeos on-line	26
Desconecta Seguridad Móvil McAfee a partir de tu dispositivo	26
3 Configuraciones	27
Configuraciones generales	28
Configuraciones de escaneo	28
Configuraciones de copia de seguridad	32
Configuraciones de bloqueo	33
Comandos por SMS	35

1 Introducción

Seguridad Móvil McAfee es un aplicativo de seguridad móvil que protege tu dispositivo móvil, tus datos y tu privacidad.

Índice

Qué es Seguridad Móvil McAfee

Recursos

Bajando el aplicativo Seguridad Móvil McAfee

Adquiriendo una suscripción de Seguridad Móvil McAfee

Obteniendo soporte

Qué es Seguridad Móvil McAfee

Seguridad Móvil McAfee es una solución amplia para proteger tu dispositivo móvil contra amenazas a través de la remoción de virus y malwares, bloqueando tu dispositivo, y así en adelante.

	McAfee Security Seguridad Móvil McAfee Escaneo de seguridad Protege tu dispositivo contra virus y otras amenazas on-line Copia de seguridad, Restauración y Formateo Bloquea el dispositivo Web Protection
--	---

Con Seguridad Móvil McAfee, podrás:

- hacer escaneos para amenazas en tu dispositivo
- rastrear tu dispositivo si fue perdido o robado
- hacer copia de seguridad de tus datos móviles, así no pierdes información importante

- bloquear sitios de riesgo

Aquí tenemos una visión general de lo que tendrás:

Protección de experiencia móvil

- Bloquea amenazas, como virus, spyware y caballos de Troya
- Hacer escaneos en tu dispositivo en tiempo real y obtener alertas de virus instantáneamente

Dispositivo y protección de datos

- Bloquear remotamente tu dispositivo si fue perdido o robado
- Borrar remotamente tus datos del dispositivo para proteger tu privacidad
- Localizar y rastrear dispositivos perdidos
- Hacer copia de seguridad de manera segura de tus datos a partir del dispositivo o remotamente por nuestro sitio

Protección on-line

- Navegar en la web de manera segura a partir del dispositivo
- Bloquear sitios móviles infectados con malware
- Bloquear phishing móvil

Recursos

Seguridad Móvil McAfee es provista con un paquete de recursos para proteger tu dispositivo móvil de amenazas.

Esta sección contiene una visión general de todos los recursos.

La disponibilidad de los recursos varía de dispositivo a dispositivo.

Escaneo de seguridad	de	Ejecuta un escaneo manual en cualquier momento, si sospechas que tu dispositivo está infectado. Sin embargo, Seguridad Móvil McAfee hace escaneos automáticamente en mensajes de texto, archivos y aplicativos en tu dispositivo en tiempo real.
Copia de seguridad, Restauración y Formateo	y	Salva tus datos personales, como contactos, calendarios, mensajes de texto, fotos y vídeos en tu cuenta on-line de Seguridad Móvil McAfee y recupéralos en tu dispositivo móvil en cualquier momento. También es posible borrar tus datos para proteger tu privacidad.
Bloquea dispositivo	el	Bloquea tu dispositivo móvil usando el aplicativo Seguridad Móvil McAfee, aplicativo, enviando un comando para bloquearlo a partir de otro dispositivo o de tu cuenta on-line de Seguridad Móvil McAfee.
Localiza dispositivo y rastrea la tarjeta SIM	tu	Localiza tu dispositivo en un mapa a partir de tu cuenta on-line de Seguridad Móvil McAfee. También es posible rastrear tu dispositivo si fue perdido o robado.
Web Protection		Bloquea sitios maliciosos en tu navegador Android.

Bajando el aplicativo Seguridad Móvil McAfee

1. Usuario validar en el portal WEB de +Móvil si la versión de su sistema operativo es soportado por Seguridad móvil mcafee.
2. Debe adquirir el servicio para poder registrarse y utilizar el servicio.
3. Debe descargar e instalar la aplicación desde su teléfono móvil ingresando a la dirección <https://masmovil.mcafeemobilesecurity.com>
4. Luego de instalada, debe ingresar a la aplicación y **Registrar** el producto en su móvil.

Registrar el aplicativo Seguridad Móvil McAfee

1. Indique su número de teléfono para que seguridad móvil valide que el número es correcto.
2. Configure los números de contactos los cuales podrán reenviarle un nuevo código de PIN de seguridad de seguridad móvil, en caso que usted lo olvide. Entre otras funcionalidades. Su teléfono enviará un mensaje de texto a cada amigo que usted registre notificándole que usted lo ha configurado como "amigo". Mínimo deberá registrar un (1) amigo.
3. Indique su email y PIN de seguridad.
4. **Registre** seguridad móvil mcafee.
5. **Bienvenido a Seguridad Móvil McAfee.** A partir de este momento podrá ingresar desde su computadora a la dirección <https://masmovil.mcafeemobilesecurity.com>, y desde su computadora podrá administrar su dispositivo que ahora! tiene seguridad móvil mcafee.



Obteniendo soporte

Caso tengas algún problema al usar Seguridad Móvil McAfee, es posible obtener ayuda con el Soporte de McAfee.

Entra en contacto con el Soporte de Seguridad Móvil McAfee <https://masmovil.mcafeemobilesecurity.com/support/>

Recupera tu PIN <https://masmovil.mcafeemobilesecurity.com/forgot-password.aspx>

2 Usando los recursos

Seguridad Móvil McAfee es provista con recursos que protegen tu dispositivo móvil contra amenazas y también tus datos si él fue perdido o robado. Esta sección da una visión general de todos los recursos.

Índice

Haciendo escaneos para encontrar amenazas

Sabe más sobre tus aplicativos Android

Protegiendo tu dispositivo

Navegando en la web de manera segura con tu navegador estándar del Android

Gestionando tu dispositivo remotamente

Haciendo escaneos para encontrar amenazas

Seguridad Móvil McAfee protege tu dispositivo móvil haciendo escaneos contra amenazas en tiempo y obteniendo actualizaciones automáticamente, así estarás protegido contra las amenazas más recientes. También es posible hacer escaneos manualmente o definir el aplicativo para hacer escaneos automáticas para un período programado.

Haz escaneo para identificar amenazas

Si sospechas que tu dispositivo móvil está infectado, es posible ejecutar una escaneo manual en cualquier momento.

Tarea

1 Abre Seguridad Móvil McAfee en tu dispositivo móvil, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Selecciona **Análisis de seguridad**, enseguida, selecciona **Analizar**.

Actualiza tu antivirus

Puedes obtener actualizaciones automáticas para proteger tu dispositivo móvil contra las más recientes amenazas. También es posible actualizar el aplicativo manualmente en cualquier momento.

Tarea

1 Abre Seguridad Móvil McAfee en tu dispositivo móvil, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Selecciona **Análisis de seguridad**, enseguida, selecciona **Actualizar**.

Visualiza el registro de actividades

Puedes visualizar el registro de actividades para ver los detalles sobre la última escaneo, tu última actualización de aplicativo o estatus de tu dispositivo tras la última escaneo.

Tarea

- 1 Abre Seguridad Móvil McAfee en tu dispositivo móvil, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.
- 2 Selecciona **Análisis de seguridad** y, enseguida, presiona **Menú**.
- 3 Selecciona **Registro** de actividades.

Gestionando tus datos personales

Seguridad Móvil McAfee permite que hagas copia de seguridad, apagues y restaures tus datos, así es posible gestionarlos remotamente.

Haz copia de seguridad de tus datos manualmente

Puedes hacer copia de seguridad de tus datos manualmente para salvar una copia de tus datos en el sitio de Seguridad Móvil McAfee.

Tarea

- 1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.
- 2 Selecciona **Copia de seguridad, Restauración y Formateo**, enseguida, selecciona **Copia de seguridad de datos**.
- 3 Escoge una de las siguientes opciones:
 - **Copia de seguridad de SMS** para hacer copia de seguridad de tus mensajes de texto recibidas y realizadasNo es posible hacer copia de seguridad de los mensajes de texto en un dispositivo BlackBerry.
 - **Copia de seguridad de los registros de llamada** para hacer copia de seguridad de tus registros de llamada.
 - **Copia de seguridad de contactos** para hacer copia de seguridad de tus contactos.

Haz copia de seguridad de tus fotos y vídeos manualmente

Puedes hacer copia de seguridad de tus fotos y vídeos manualmente a partir de tu dispositivo móvil para el sitio de Seguridad Móvil McAfee. Puedes entonces bajarlos para tu PC usando cualquier navegador. Recuerdate, si estuvieras haciendo copia de seguridad de archivos grandes, pueden incurrir tasas de datos móviles adicionales a partir de tu proveedor de servicios inalámbrico.

Seguridad Móvil McAfee no hace copia de seguridad de fotos y vídeos automáticamente.

Tarea

- 1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.
- 2 Selecciona **Copia de seguridad, Restauración y Formateo**, enseguida, selecciona **Copia de seguridad de datos**.
- 3 Selecciona **Cargar archivos multimedia** y, enseguida, selecciona las fotos o vídeos de los cuales deseas hacer copia de seguridad.

Haz copia de seguridad de tus datos automáticamente

Puedes configurar Seguridad Móvil McAfee para hacer copia de seguridad de tus datos automáticamente. Seguridad Móvil McAfee no hace copia de seguridad de fotos y videos automáticamente.

Tarea

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Presiona Menú, enseguida, selecciona **Configuraciones**.

3 Selecciona **Configuraciones de copia de seguridad automático**, enseguida, selecciona **Activar copia de seguridad automático**.

4 Escoge una de las siguientes opciones:

- **Copia de seguridad de contactos** para hacer copia de seguridad de los contactos
- **Copia de seguridad de los registros de llamada** para hacer copia de seguridad de los registros de llamada
- **Copia de seguridad de SMS** para hacer copia de seguridad de los mensajes de textos

No es posible hacer copia de seguridad de los mensajes de texto en dispositivos BlackBerry.

Restaura tus datos

Puedes restaurar mensajes de texto a partir del sitio de Seguridad Móvil McAfee para tu dispositivo móvil.

Tarea

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Selecciona **Copia de seguridad, Restauración y Formateo**.

3 Selecciona **Restauración de datos**, enseguida, selecciona los ítems que deseas restaurar.

En un dispositivo Android, no es posible restaurar ítems del Calendario.

Borra tus datos usando el aplicativo Seguridad Móvil McAfee

Puedes proteger tu privacidad, borrando todos los datos en el dispositivo, si éste fuera perdido o robado. Después de borrar los datos de dispositivo móvil, ellos son removidos para siempre. Es posible recuperar tus datos si hiciste copia de seguridad de ellos usando el sitio de Seguridad Móvil McAfee.

Tarea

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Selecciona **Copia de seguridad, Restauración y Formateo**.

3 Selecciona **Borrar datos** y, enseguida, ejecuta una de las siguientes opciones:

- Selecciona los datos que deseas apagar, selecciona **Borrar**, enseguida, selecciona **Ok**.
- Selecciona **Seleccionar todas**, enseguida, selecciona **Ok**.

Protegiendo tu dispositivo

Puedes proteger tu dispositivo y tus datos bloqueando con el aplicativo Seguridad Móvil McAfee. También es posible bloquear y localizar tu dispositivo o hacer copia de seguridad y apagar tus datos remotamente enviando un comando de mensaje de texto para tu dispositivo.

Bloquea y desbloquea tu dispositivo con Seguridad Móvil McAfee

Caso tengas que dejar tu dispositivo en un local inseguro, es posible bloquearlo para proteger tus datos personales.

Tarea

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Selecciona **Bloquear dispositivo**.

3 Para desbloquear tu dispositivo móvil, presiona Menú, selecciona **Desbloquear**, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

Gestiona tu dispositivo móvil usando comandos de mensaje de texto

Si tu dispositivo móvil fue perdido o robado, puedes enviar un comando de mensaje de texto para el dispositivo para que puedas bloquearlo o localizarlo y también apagar tus datos. Por ejemplo, si tu PIN fue 123456, entonces envía **Secure Lock 123456**.

Si posees un tablet, debes tener una conexión de red para enviar esos comandos. También puedes hacer login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee para bloquear y localizar tu dispositivo móvil y apagar los datos almacenados en tu dispositivo.

- Para bloquear tu dispositivo móvil, envía **Secure Lock <PIN>**.
- Para exhibir un mensaje personalizado en la pantalla al bloquear tu dispositivo móvil, envía **Secure Lock <PIN> <message>**.
- Para bloquear tu dispositivo móvil y definir una alarma, envía **Secure lock alarm <PIN>**.
- Para bloquear tu dispositivo móvil con una alarma y exhibir un mensaje personalizado, envía **Secure lock alarm <PIN> <message>**.
- Para localizar tu dispositivo móvil, envía **Secure locate <PIN>**. Después que tu mensaje sea entregado para tu dispositivo, recibirás un mensaje de texto a partir del dispositivo perdido para el dispositivo del cual enviaste el mensaje, con el link para la localización del dispositivo.
- Para borrar tus contactos, mensajes de texto, registros de llamada, fotos y vídeos del dispositivo móvil y tarjeta SD, envía **Secure wipe <PIN>**.

Importante que estos comandos solo trabajarán de manera inmediata en caso que su teléfono aún esté con su tarjeta SIM dentro y que el teléfono esté encendido. En caso que esté apagado, estos comandos solamente se ejecutarán automáticamente tan pronto el teléfono vuelva a encenderse con su tarjeta SIM. En caso de no funcionar, deberá tratar de rastrear si un nuevo SIM (nuevo número de teléfono) ha sido insertado en su equipo; Y finalmente enviar estos comandos, pero hacia el nuevo número de SIM que se ha insertado.

En caso de la persona cambiar a otra tarjeta SIM y prender el equipo, su teléfono automáticamente se bloqueará y no permitirá nunca al usuario ver la información guardada en su dispositivo, si a sí usted lo tiene configurado para que el teléfono se bloquee al detectar una tarjeta SIM distinta a la suya. A partir de este momento usted desde el portal WEB podrá rastrear el nuevo número de SIM que colocaron en su teléfono, entre otras demás opciones o funcionalidades que tiene seguridad móvil mcafee para este tipo de situaciones. De darse este cambio de SIM, se recomienda que usted monitoree su equipo desde el portal Web.

2

Using the features

Surfing the web safely with your default Android browser

Navegando en la web de manera segura con tu navegador estándar del Android

Seguridad Móvil McAfee protege tu dispositivo móvil contra amenazas on-line cuando usas el navegador Android.

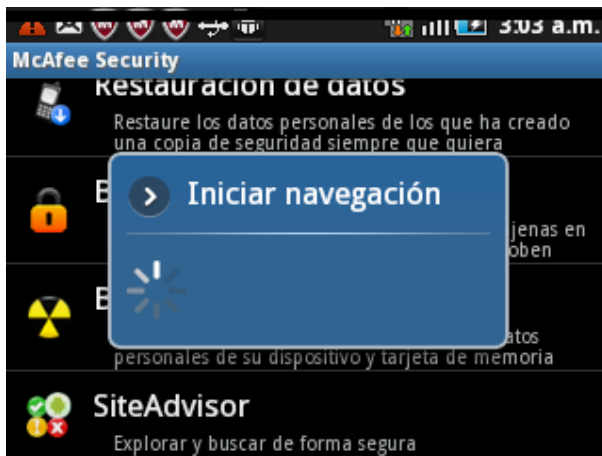
Navega en la web de manera segura

Con Seguridad Móvil McAfee, puedes navegar en la web de manera segura a partir de tu dispositivo Android. Seguridad Móvil McAfee bloquea automáticamente los malintencionados y exhibe un mensaje de alerta con detalles sobre el riesgo al ingresar al sitio.

Tarea

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Selecciona **Protección de la web**, enseguida, navega en la web usando tu navegador Android.



Gestionando tu dispositivo remotamente

Seguridad Móvil McAfee permite que gestiones tu dispositivo remotamente a partir de tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee. Puedes bloquear tu dispositivo, rastrear tu localización y aún hacer copia de seguridad y apagar tus datos.

Bloquea tu dispositivo

Si tu dispositivo móvil fue perdido o robado, es posible bloquearlo remotamente a partir de tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee. También es posible exhibir un mensaje personalizado en la pantalla de tu dispositivo.

Tarea

1 En tu PC, haz el login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee en masmovil.mcafeemobilesecurity.com.

2 Haz clic en una de estas opciones:

- **Bloquear.**
- **Bloquear y sonar alarma.**



Rastrear y localizar tu dispositivo

Si tu dispositivo móvil fue perdido o robado, es posible hacer el login en el sitio de Seguridad Móvil McAfee para rastrear tu localización en un mapa.

Después de rastrear la localización de él, puedes ampliar y visualizar la localización virtual de tu dispositivo en la visualización de calle. Si el ladrón insiere una nueva tarjeta SIM en tu dispositivo, Seguridad Móvil McAfee actualiza el número de teléfono de la nueva tarjeta SIM en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee.

Tarea

1 En tu PC, haz el login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee en masmovil.mcafeemobilesecurity.com.

2 Haz clic en una de estas opciones:

- **Rastrear.**

2

Usando los recursos Gestionando tu dispositivo remotamente

Language: Spanish - Español | 50769054212 | Cerrar sesión | McAfee SECURE TESTED 30-JUNE

INICIO CONFIGURACIÓN SOPORTE

Mi dispositivo

- Bloquear
- Rastrear
- Ubicación
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restaurar

Mis datos

- Contactos
- SMS
- Registros de llamadas
- Multimedia
- Calendario

Rastrear la tarjeta SIM en mi dispositivo

La tarjeta SIM actual introducida en el dispositivo es:

69054212

¿No es su número de teléfono móvil? Actualizar

Último rastreo el 30/06/2012 16:56:00 (-5:00GMT)

Sugerencia: Si pierde el dispositivo, también puede rastrear las llamadas realizadas e incluso los mensajes de texto enviados o recibidos mediante la función **Copia de seguridad**.

- **Localización, enseguida, haz clic en Rastreo de localización.**

Language: Spanish - Español | 50769054212 | Cerrar sesión | McAfee SECURE TESTED 30-JUNE

INICIO CONFIGURACIÓN SOPORTE

Mi dispositivo

- Bloquear
- Rastrear
- Ubicación
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restaurar

Mis datos

- Contactos
- SMS
- Registros de llamadas
- Multimedia
- Calendario

Rastrear la ubicación de mi dispositivo

Rastree ya la ubicación de su dispositivo en tiempo real.

1 hora 6 horas

Último rastreo el 28/06/2012 17:07:35 (-5:00 GMT)

Esta es la ubicación en la que ha activado McAfee Mobile Security. Para rastrear una ubicación en el futuro, seleccione una opción y haga clic en la opción anterior Rastrear ubicación.

Ver mapa grande

Haz copia de seguridad de tus datos remotamente

Si el dispositivo fue perdido o robado, podrás hacer copia de seguridad de tus datos remotamente a partir del sitio de Seguridad Móvil McAfee, de manera que tus datos más recientes sean almacenados on-line. Después de hacer la copia de seguridad, es posible apagar tus datos del dispositivo para certificarte de que tus datos están protegidos. No es posible hacer copia de seguridad de imágenes o vídeos remotamente.

Tarea

- 1 En tu PC, haz el login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee en masmovil.mcafeemobilesecurity.com.
- 2 Haz clic en **Copia de seguridad**.
- 3 Escoge el tipo de datos del cual deseas hacer copia de seguridad, enseguida, haz clic en **Mis datos de la copia de seguridad**.

2

Usando los recursos Gestionando tu dispositivo remotamente

Language: Spanish - Español
50769054212 | [Cerrar sesión](#) 

INICIO CONFIGURACIÓN SOPORTE

 **Mi dispositivo**

-  Bloquear
-  Rastrear
-  Ubicación
-  Copia de seguridad
-  Borrar
-  Restaurar

 **Mis datos**

-  Contactos
-  SMS
-  Registros de llamadas
-  Multimedia
-  Calendario

Hacer copia de seguridad de los datos del dispositivo en la Web



Última copia de seguridad el **NUNCA**

Seleccione una o varias categorías para hacer copia de seguridad:

-  Contactos
-  SMS
-  Calendario
-  Registros de llamadas

[Hacer copias de seguridad de mis datos](#)

 **Todavía no ha realizado copias de seguridad de sus datos. Realice copias de seguridad ahora para proteger los datos.**

 **Sugerencia:** La realización de copias de seguridad es incremental, por lo que sólo se hacen copias de seguridad de aquellos datos que se han modificado o añadido tras la última copia de seguridad realizada.

Haz el escaneo en tus datos remotamente

Si tu dispositivo móvil fue perdido o robado, es posible apagar los datos de él remotamente a partir de tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee. También es posible escoger el tipo de datos para apagar a partir de tu dispositivo.

Tarea

1 En tu PC, haz el login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee en masmovil.mcafeemobilesecurity.com.

2 Haz clic en **Borrar**.

3 Escoge el tipo de datos que deseas apagar, enseguida, haz clic en **Borrar ahora**. Seguridad Móvil McAfee no apaga los datos en tarjetas SD protegidos por contraseña.

The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'CONFIGURACIÓN', and 'SOPORTE'. The main content area is titled 'Borrar datos de mi dispositivo'. On the left, there is a sidebar with 'Mi dispositivo' and 'Mis datos'. Under 'Mi dispositivo', there are options: Bloquear, Rastrear, Ubicación, Copia de seguridad, Borrar, and Restaurar. Under 'Mis datos', there are options: Contactos, SMS, Registros de llamadas, Multimedia, and Calendario. The 'Borrar' option is highlighted. In the main content area, there is a blue trash can icon with the text 'Borrado por última vez et NUNCA'. To the right, there is a section titled 'Seleccione una o varias categorías para borrar:' with a list of categories: Contactos, Calendario, Fotos, Videos, Tarjeta de almacenamiento, and Mensajes de correo electrónico. A 'Borrar ahora' button is located at the bottom of this section. The top right corner shows the language set to Spanish - Español, a user ID of 50769054212, a 'Cerrar sesión' link, and the McAfee Secure logo.

2 Usando los recursos

Gestionando tu dispositivo remotamente

Visualiza tus fotos y vídeos on-line

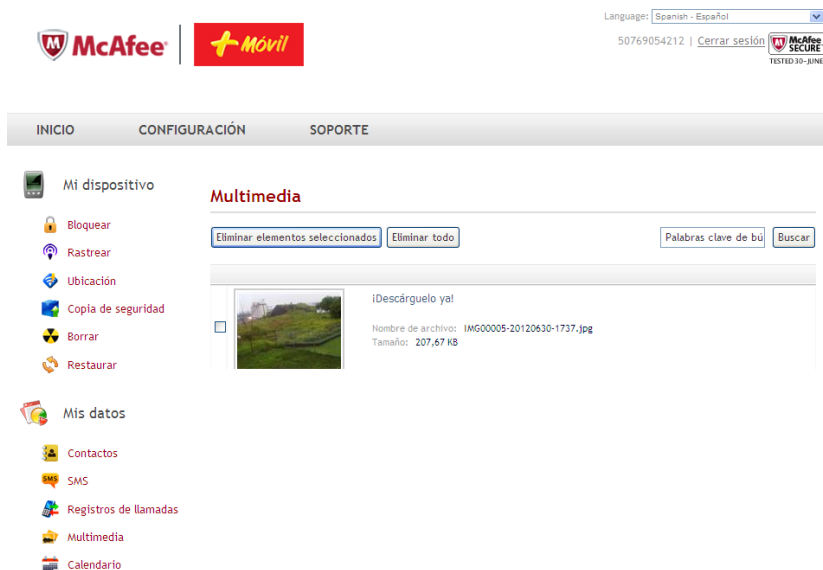
Es posible visualizar tus fotos y vídeos de los cuales hiciste copia de seguridad en la cuenta de Seguridad Móvil McAfee.

Tarea

1 En tu PC, haz el login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee en masmovil.mcafeemobilesecurity.com.

2 Haz clic en **Multimedia**, enseguida, selecciona la imagen o el vídeo que deseas visualizar.

Para bajar el vídeo o la imagen, haz clic en **¡Descárgalo ahora!** Al lado de la imagen o del vídeo.



The screenshot shows the McAfee Mobile Security web interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'CONFIGURACIÓN', and 'SOPORTE'. Below this, there is a sidebar menu with options like 'Mi dispositivo', 'Bloquear', 'Rastrear', 'Ubicación', 'Copia de seguridad', 'Borrar', 'Restaurar', 'Mis datos', 'Contactos', 'SMS', 'Registros de llamadas', 'Multimedia', and 'Calendario'. The main content area is titled 'Multimedia' and displays a list of files. One file is visible: 'iDescárguelo ya!' with a thumbnail image of a landscape. Below the thumbnail, the file name is 'IMG00005-20120630-1737.jpg' and the size is '207,67 KB'. There are buttons for 'Eliminar elementos seleccionados', 'Eliminar todo', 'Palabras clave de búsqueda', and 'Buscar'.

Desconecta Seguridad Móvil McAfee a partir de tu dispositivo

Puedes desconectarte del de Seguridad Móvil McAfee a partir de tu dispositivo móvil, si deseas usar la misma suscripción en un nuevo dispositivo.

Tarea

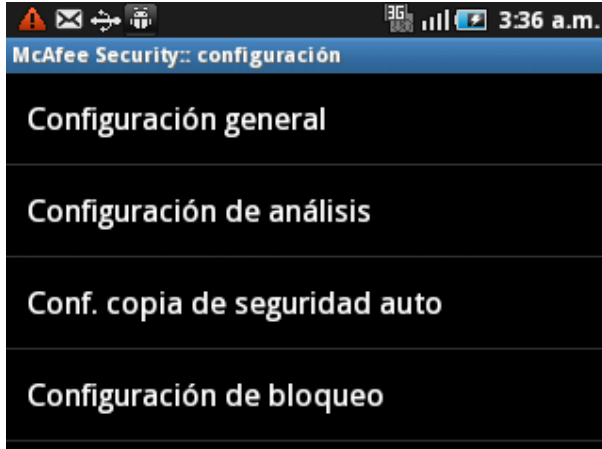
1 En tu PC, haz el login en tu cuenta de Seguridad Móvil McAfee en masmovil.mcafeemobilesecurity.com.

2 Haz clic en **Configuraciones**.

3 Haz clic en **Desconectar/Reinstalar** y, enseguida, haz clic en **Desconecta el dispositivo móvil de tu cuenta**.

3 Configuraciones

Puedes modificar las configuraciones de tu aplicativo Seguridad Móvil McAfee de acuerdo con tus necesidades. Puedes modificar las configuraciones de notificación, programación de escaneos, intervalo de escaneos, reglas de filtración de llamada y mensaje de texto y configuraciones de bloqueo.



Índice

Configuraciones generales

Configuraciones de escaneo

Configuraciones de copia de seguridad

Configuraciones de bloqueo

Configuraciones

Puedes modificar las configuraciones generales de tu aplicativo Seguridad Móvil McAfee para adicionar o remover amigos, activar o desactivar la protección y notificaciones de Web y para modificar el PIN de tu Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

Acceso a las configuraciones generales

Puedes modificar tus configuraciones de usuario y notificación del aplicativo Seguridad Móvil McAfee.

1 Abre Seguridad Móvil McAfee en tu dispositivo móvil, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Presiona Menú, enseguida, selecciona **Configuración**.

Definiciones de opción

Opción	Descripción
Protección de la Web	Active la protección de la Web para navegación segura.
Modificar lista de amigos	Adicionar o remover amigos.
Modificar nombre	Edita tu nombre, que es usado cuando el aplicativo envía un alerta de texto para tus amigos sobre la pérdida o robo del dispositivo.
Modificar PIN	Modifica tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.
Copia de seguridad	Activa esta opción para visualizar las alertas en el área de notificación cuando la copia de seguridad automático se esté realizando o fue concluido. Esa opción está disponible solamente si tuvieres definido Seguridad Móvil McAfee para hacer copia de seguridad de tus datos automáticamente.
Centro de acción	Consulta las alertas cuando abras tu aplicativo Seguridad Móvil McAfee. Las alertas exhibidas en el Centro de acción pueden requerir tu atención.

Configuraciones de escaneo

Puedes modificar las configuraciones de escaneo para definir una configuración programada de escaneo, para definir la acción que Seguridad Móvil McAfee debe tomar cuando detecte una amenaza y etc.

Acceso a las configuraciones de escaneo

Usa las configuraciones de escaneo para modificar las configuraciones de antivirus del aplicativo Seguridad Móvil McAfee, como opciones de escaneos en tiempo real o manuales.

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Presiona Menú, enseguida, selecciona **Configuración**.



Definiciones de opción

Opción	Descripción
Activar escaneo en la inserción	Ejecuta una escaneo al insertar una tarjeta de memoria en tu dispositivo móvil.
Escaneo SDCARD en la inicialización	Haz el escaneo en tu tarjeta de memoria siempre que actives tu dispositivo móvil.
Active el escaneo en el mensaje	Haz el escaneo en mensajes de texto conforme ellas lleguen.
Active el escaneo en el paquete	Haz el escaneo en paquetes de aplicativos mientras haces el download de ellos.
Acción de escaneo	Cuando Seguridad Móvil McAfee detecte una amenaza, escoge una de estas acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Relatar – Para alertarte cuando o el aplicativo detecte una amenaza. • Apagar – Para alertarte cuando una amenaza fue detectada, y apagarla.
Hacer escaneo de archivos compactados	Haz el escaneo en archivos compactados, como ZIP, RAR y etc.
Activar la detección PUP	Haz el escaneo en programas posiblemente indeseados, como spyware y malware
Lista de PUP confiable	Consulta la lista de todos los programas potencialmente indeseados en que confiaste antes.
Escaneo de archivos	Cuando ejecutes una escaneo manualmente, selecciona a partir de los siguientes tipos de escaneo de dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> • No hacer escaneo – Para hacer el escaneo solamente en los aplicativos instalados. • Tarjeta de almacenamiento – Para hacer el escaneo solamente en archivos y aplicativos de tu tarjeta de memoria. • Archivos de media – Para hacer el escaneo solamente en archivos de imagen, vídeo y audio en tu dispositivo móvil. • Dispositivo todo – Para hacer el escaneo en el dispositivo todo. • Procurar... – Para hacer el escaneo en ficheros individuales en tu dispositivo móvil.
Intervalo	Selecciona un intervalo para programar una escaneo automática: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguna – Para no programar cualquier escaneo automática. • Diaria – Para hacer una escaneo automática en tu dispositivo una vez por día. • Semanal – Para hacer una escaneo automática en tu dispositivo una vez por semana.

3

Configuraciones

Configuraciones de copia de seguridad

Opción	Descripción
Toda	Selecciona un día de la semana para hacer una escaneo automática en tu dispositivo. Esa opción estará disponible solamente si programaste una escaneo semanal.
En	Define un horario para el escaneo automática programada.

Configuraciones de copia de seguridad

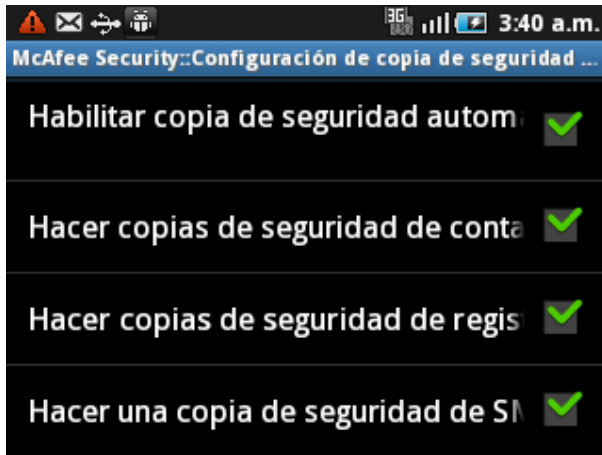
Tú modificas las configuraciones de copia de seguridad para activar y desactivar la copia de seguridad automático de tus datos.

Acceso a las configuraciones de copia de seguridad automático

Usa las configuraciones de copia de seguridad automático para hacer copia de seguridad de tus datos personales, incluyendo contactos, mensajes de texto y registros de llamada.

1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.

2 Presiona Menú, enseguida, selecciona **Configuraciones de copia de seguridad automático**.



Definiciones de opción

Opción	Descripción
Activar copia de seguridad automático	Hace la copia de seguridad automáticamente de tus datos en el dispositivo móvil para tu cuenta on-line de Seguridad Móvil McAfee.
Copia de seguridad de contactos	Hace la copia de seguridad automáticamente de tus datos contactos almacenados en el dispositivo móvil.
Copia de seguridad de los registros de llamada	Hace la copia de seguridad automáticamente de tus datos registros de llamada.
Copia de seguridad de SMS	Hace la copia de seguridad automáticamente de tus datos mensajes de texto.

Configuraciones de bloqueo

Puedes modificar las configuraciones de bloqueo para activar y desactivar las opciones de bloqueo automáticas.

Accede a las configuraciones de bloqueo

Usa las configuraciones de bloqueo para definir Seguridad Móvil McAfee para bloquear tu dispositivo móvil con base en las opciones escogidas.

- 1 En tu dispositivo móvil, abre Seguridad Móvil McAfee, enseguida, entra con tu PIN de Seguridad Móvil McAfee de 6 dígitos.
- 2 Presiona Menú, enseguida, selecciona **Configuraciones de bloqueo**.



Definiciones de opción

Opción	Descripción
Bloqueo automático	Bloquea automáticamente tu dispositivo móvil cuando la tarjeta SIM es sustituida.
Activar alarma	Acciona una alarma estridente cuando el dispositivo móvil es bloqueado automáticamente.
Enviar localización	Activa esta opción para localizar tu dispositivo móvil en un mapa cuando tu tarjeta SIM fue sustituido. Tus paquetes recibirán un mensaje de texto con un link para el mapa a partir del número del ladrón sin el conocimiento del ladrón.
Activar bloqueo para avión	Bloquea automáticamente tu dispositivo móvil cuando él está definido para el modo Avión.
Modificar mensaje de bloqueo	Modifica el mensaje que se está exhibiendo en la pantalla de tu dispositivo móvil cuando él está bloqueado. En el mensaje, coloca un número del contacto, así la persona que obtenga tu dispositivo móvil podrá entrar en contacto contigo.
Adicionar SIM a la lista de SIM seguro	Adiciona otras tarjetas SIM que son frecuentemente utilizadas en el dispositivo móvil, así, el dispositivo no es bloqueado toda vez que cambies para otras tarjetas SIM.

