THE BEAT

Deciembre 19, 2014 | Indirect

LA RED DE LOS ESTADOS UNIDOS, ¡ACABA DE MEJORAR MÁS!

NUEVO PROGRAMA “REWARDS ME” DE BOOST MOBILE

Información confidencial de Sprint: restringida para USO INTERNO EXCLUSIVAMENTE. Toda divulgación no autorizada de información privada o confidencial es considerada una filtración y será investigada, con la posible consecuencia de medidas correctivas que pueden llegar hasta la rescisión de la relación de trabajo. ©2014 Sprint. Todos los derechos reservados. VIRGIN y el logotipo distintivo de Virgin son marcas comerciales registradas de Virgin Enterprises Limited y se usan bajo licencia. Boost Mobile y el logotipo son marcas comerciales de Boost. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint Nextel. Las demás marcas son la propiedad de sus respectivos dueños.

HEADLINERS

3 ¡Llegó la temporada!

4 La red de los Estados Unidos, ¡acaba de mejorar más!

5 ¡A unos días del nuevo programa “Rewards me” de Boost Mobile!

6 Actualizaciones de SPG

7 ZTE Speed Lanzamiento

8 Actualizaciones de software del equipo

REGULARS

Capacitación 9

Care Corner 10

Es bueno saber 12

Equipos SPG 13-16

Hotsheet de Prepago 17-21

Actualizaciones de Merchandising 22

Sprint Prepaid Group

Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

¡LLEGÓ LA TEMPORADA!

En las semanas pasadas pudimos ver las noticias sobre los eventos que afectaron a la comunidad de Ferguson, MO. Muchos comerciantes perdieron sus negocios o están reparando sus negocios para volver a la normalidad. Algunos distribuidores de la familia de SPG fueron afectados por estos eventos. Muchos sufrieron bastantes daños debido al pillaje. El equipo de SPG se esforzó de inmediato en la organización de recursos para ayudar a los distribuidores afectados de Ferguson. El trabajo de nuestros equipos de todo el país para ayudar a la comunidad de Ferguson fue impresionante. Tan sólo el equipo de mercadotecnia contribuyó con más de $17,000 en fondos de SPG Goods, para proporcionar nuevos materiales a las tiendas afectadas. El grupo a cargo de los equipos, pudo enviar una pequeña cantidad de equipos extra a los distribuidores perjudicados. Los Agentes Maestros también apoyaron a los distribuidores en la realización de futuros eventos y con fondos de SPG Goods, para ayudarles en el desempeño de sus ventas e impulsar ingresos progresivos con los distribuidores afectados. Muchos de estos propietarios de negocio enfrentan una recuperación lenta, por lo cual el equipo de SPG continuará ofreciéndoles apoyo a estos distribuidores, mientras trabajan para restablecer sus comercios en la comunidad de Ferguson.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

LA RED MÁS NUEVA DE LOS ESTADOS UNIDOS, ACABA DE MEJORAR MÁS

Conoce en qué lugares hicimos el lanzamiento de 4G LTE y Enhanced LTE el 18 de diciembre

Las últimas ciudades en las cuales se lanza 4G LTE:

MERCADO	CIUDADES
Missouri	Lake of the Ozarks, MO
Minnesota	Duluth-Superior, MN-WI
Oregon/SW Washington	Medford, OR
Utah	St. George, UT

Enhanced LTE será lanzado en 16 ciudades más, con un total de 62 ciudades con cobertura a lo largo y ancho del país:

MERCADO	CIUDADES
Charlotte	Charlotte-Gastonia-Rock Hill, NC-SC
Charlotte	Statesville-Mooresville, NC
Cleveland	Canton-Massillon, OH
Indianapolis	Indianapolis-Carmel, IN
Indianapolis	Columbus, IN
Inland Northwest	Coeur d'Alene, ID
Lower Central Valley	Visalia-Porterville, CA
Milwaukee	Racine, WI
Pittsburgh	New Castle, PA
Raleigh/Durham	Wilson, NC
Upper Central Valley	Modesto, CA
Upper Central Valley	Stockton, CA
Upstate NY Central	Auburn, NY
West Michigan	Battle Creek, MI
West Michigan	Muskegon-Norton Shores, MI
Winston / Salem	Burlington, NC

PROBLEMAS DE COBERTURA Y MÁS DE PREPAGO

Cuando el cliente visita la tienda del distribuidor con problemas de cobertura (p. ej., llamadas caídas, no datos, no poder hacer llamadas), es importante que se cree un evento de localización en la red (Network Pinpoint). Después de varios eventos Network Pinpoint creados, se abrirá una boleta de reporte sobre la red de forma automática.

Los distribuidores deben llamar a Customer Care por parte del cliente con el PTN y la ubicación donde el problema se presenta. Los miembros de los equipos de campo pueden marcar los eventos Network Pinpoint en representación de sus distribuidores al ir a CST y seleccionar Network Pinpoint. AVISO: actualmente CST no está disponible a través de tu iPad. Si el cliente reclama que sus datos son lentos, pregúntale si recibió un mensaje de texto indicándole que la velocidad de datos bajó porque excedió su asignación de datos.

.

Establece las expectativas de cobertura para 4G LTE y Enhanced LTE en el punto de venta:

» La cobertura estará en áreas limitadas, en el lanzamiento. Es importante que los clientes sepan que la cobertura continuará mejorando en la medida en que la construcción de la red se amplía.

» Ve a internet y muestra a tus clientes la cobertura en boostmobile.com/coverage/andvirginmobileusa.com/checkcell-phone-coverage.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

A UNOS DÍAS DEL NUEVO BOOST MOBILE REWARDS ME

Lanzamiento en enero de 2015

¿Estás listo para un programa que te facilita obtener TUS recompensas?

Pronto tendrás dos opciones de recompensa—**¡TÚ ELIGES!**

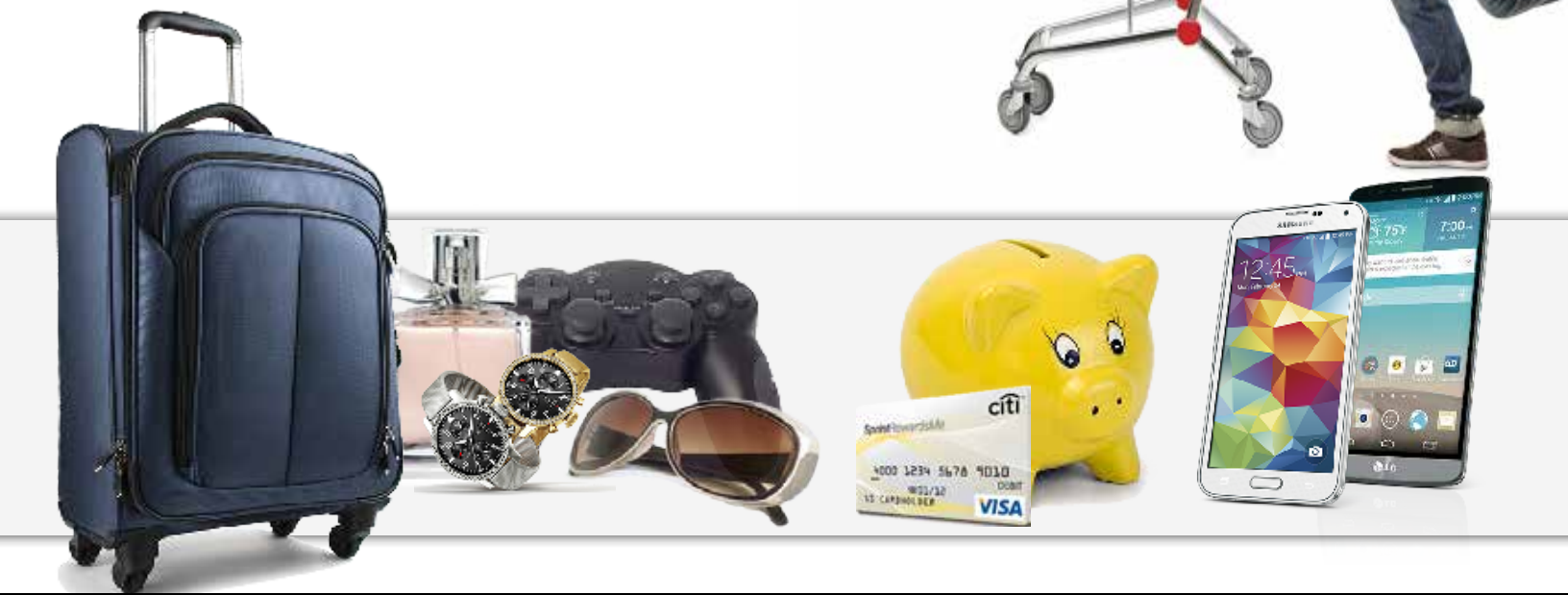
- » Vete de compras con el nuevo catálogo de Boost Mobile Rewards Me, que viene completo con todo lo que quieres, como una colección de relojes de diseñador, elegante joyería, accesorios y electrónicos innovadores.
- » Aún puedes canjear tus recompensas a través de tu tarjeta de débito Prepagada Visa "Rewards Me".

El nuevo sitio web Boost Mobile Rewards Me cuenta con funciones de fácil manejo para que te diviertas y obtengas TUS recompensas sin complicaciones. Es un sitio diseñado pensando en TI, que puedes usar de forma móvil desde donde sea.

Mientras contamos los días para el nuevo programa:

- » Continuarás ganando durante diciembre por todas las ventas elegibles de noviembre. No olvides, todavía tienes 30 días para enviar tus ventas de noviembre en el sitio web actual; que no se te pase.
- » Todas tus ganancias aún serán cargadas en tu tarjeta de débito Visa "Sprint Rewards Me" actual.

Mantente al tanto de las actualizaciones y comunicaciones futuras sobre el programa. ¡Recibirás la invitación muy pronto!



Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

ACTUALIZACIONES DE SPG

¡EL CARGO DE CONVENIENCIA DE $3 INICIA EL 5 DE ENERO DE 2015!

Con efecto del 5 de enero de 2015, nuestro canal del distribuidor empezará a cobrar $3 de cargo de conveniencia, por todos los pagos en tiempo real (RTR, Real Time Replenishment) vía ePay. Este cargo afecta a todas las tiendas del distribuidor: minoristas autorizados (AR), minoristas de marca (BR), exclusivo tiempo aire (ATO, Air Time Only Doors). Incluye a las marcas Boost Mobile, Beyond Talk y payLo de Virgin.

» En el paquete del 14 de enero, se hará llegar a todas las tiendas una tarjeta plegable de Re-Boost® con las opciones de pago en la tienda. También, para ayudarte a informar más, estará disponible un e-Flier en Ad Builder para que los distribuidores lo muestren cerca del punto de venta. Se enviará un aviso de Ad Builder cuando el material esté disponible para los distribuidores. Es obligatorio para los concesionarios para mostrar este colateral en un lugar prominente . Sólo SPG aprobó garantía se debe mostrar (es decir, aprobado E -Flyer de anuncios gráficos o " tarjeta de la tienda Re -Boost incluido en el paquete de Jan).

» Care no podrá procesar ninguna solicitud para otorgar crédito al cliente por el cargo de conveniencia de $3, SIN EXCEPCIONES.

» Consulta Dealer FAQs para información adicional en conexión con las excepciones del cargo de conveniencia.

» Todas las recargas para pagar los planes mensuales y los adicionales mensuales están sujetas al cargo de conveniencia de $3.

» El cargo de conveniencia de $3 será condonado con la recarga inicial de una cuenta, y con la recarga de pagos de los planes Diario Sin Límite de Boost Mobile y Beyond Talk de Virgin.

» El cargo de conveniencia de $3 no aplicará a las recargas automáticas hechas vía Auto Top-Up. Puedes encontrar una Guía "Step Action Guide" en **SPG Sales Portal > Training > Boost Mobile "How To" Documents > Replenish >** **How To – SPARTAN: Boost Mobile and Virgin Mobile Auto Top-Up Enrollment.**

Promoción refiere a un amigo a PlayPhone de Virgin Mobile: Dic. 1 - Dic. 31

Virgin Mobile te facilita obtener dinero y ¡créditos de juego gratis! Obtén $10 en créditos de juego sólo por referirnos a amigos. Los miembros del Programa de Referencia de Virgin Mobile que envíen cinco (5) o más correos electrónicos de referencia desde www.virginmobileusa.com/ a través de "Refer by Email" (Refiere vía correo electrónico), mensajes directos de Google, Yahoo, Facebook o mensajes por LinkedIn, serán elegibles para ganar $10 en créditos de PlayPhone una sola vez.

Los mensajes publicados en el muro de Facebook y los tweets de Twitter no se toman en cuenta para participar. Los créditos serán asignados a la cuenta PlayPhone de los miembros del Programa de Referencia de Virgin Mobile dentro de un plazo aproximado de dos semanas después de la fecha en que termina la promoción. Para canjear los créditos de juego, los clientes deben usar Android, descargar e iniciar sesión en la aplicación de PlayPhone, en www.virginmobileusa.com/extras/playphone/. Se enviará un SMS a los miembros del Programa de Referencia de Virgin Mobile elegibles con la confirmación de la asignación de créditos de juego de PlayPhone.

Promoción de carga gratis de cheques de Boost Mobile Wallet

Ahora hasta el 31 de enero de 2015, los nuevos clientes elegibles y los clientes existentes de Boost Mobile Wallet Plus podrán hacer hasta cinco (5) cargas de cheques gratis en el mes. Por lo regular se cobran $4 por transacción de carga de cheque; el cargo será condonado durante el periodo de promoción por hasta cinco cargas de cheques.

La experiencia del cliente no se altera, con un cargo de $0 que aparece al hacer la transacción. El cliente puede tomar una fotografía de su cheque con Quick Check y autorizar que los fondos estén disponibles al instante, para ser gastados con la aplicación Mobile Wallet.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

ZTE SPEED

Valor sin comparación.

$99.99
(excluye impuestos)

VENTA EN 60:

» Pantalla grande LCD TFT de 4.5” para navegar con una mano
» Procesador Quad-Core de 1.2GHz de bajo consumo y ultrarrápido para una mejor navegación y transmisión de datos
» Enhanced LTE (Spark) de tres bandas con voz HD (TBD)
» Cámara trasera de 5.0MP y de 2.0MP de dirección frontal
» Diseño resistente, estilizado de dos tonos
» Presenta el juego NBA Jams (vía Mobile ID)

CARACTERÍSTICAS:

» SO Android™ 4.4 KitKat®
» Pantalla LCD TFT de 4.5” para navegar con una mano
» Procesador Quad-Core de 1.2GHz para una mejor navegación y transmisión de datos
» Cámara trasera de 5.0MP y de 2.0MP de dirección frontal
» Diseño estilizado de dos tonos
» Enhanced LTE (Spark) de tres bandas con voz HD (TBD)

boost mobile

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE DEL EQUIPO

BOOST MAX – EN EFECTO EL 4 DE DIC

Esta importante actualización proporciona las siguientes mejoras:

» Actualización SO KitKat®.

» Esta actualización también proporcionará la solución a los problemas vistos después de la introducción:

- El SO N9520 JellyBean muestra el indicador de la red con error.
- El equipo usa el PAM NAI incorrecto cuando es proporcionado como una marca de prepago.
- El equipo pierde el estatus de roaming cuando trata de usar el hotspot en la red 3G, después de activar la función de hotspot.

¿Cómo afectará a los clientes?

La descarga en segundo plano tardará aproximadamente 10 minutos, según la red. Los clientes pueden usar el equipo durante la descarga de la aplicación. El tiempo real de instalación de la aplicación descargada es de aproximadamente 7-12 minutos. El cliente no podrá usar su equipo durante la instalación del archivo de mantenimiento descargado, hasta que la instalación se haya completado. El cliente recibirá un recordatorio antes de la instalación del archivo de mantenimiento, con el mensaje: La actualización del software incluye la actualización del SO KitKat en tu equipo Boost Max. Por favor, asegura que la batería esté completamente cargada antes de continuar. Esta actualización exige el reinicio de tu equipo, y no podrás usarlo durante esta operación.

SAMSUNG GALAXY PREVAIL 2 (BOOST) Y SAMSUNG GALAXY RING (VIRGIN) - EN EFECTO EL 10 DE DIC

La implementación de este mantenimiento proporciona las siguientes mejoras:

» Icono de voz HD

¿Cómo afectará a los clientes?

La descarga en segundo plano tardará aproximadamente 4 minutos, según la red. Los clientes pueden usar el equipo durante la descarga de la aplicación. El tiempo real de instalación de la aplicación descargada es de aproximadamente 4 minutos. El cliente no podrá usar su equipo durante la instalación del archivo de mantenimiento descargado, hasta que la instalación se haya completado. El cliente recibirá un recordatorio antes de la instalación del archivo de mantenimiento, con el mensaje: La actualización del software incluye nuevas mejoras en tu equipo Samsung. Por favor, asegura que la batería esté completamente cargada antes de continuar. Esta actualización exige el reinicio de tu equipo, y no podrás usarlo durante esta operación. Conéctate a Wi-Fi ahora si está disponible.

ALCATEL ONE TOUCH FLING / SPEAKEASY / RETRO - EN EFECTO EL 17 DE DIC

La implementación de este mantenimiento proporciona las siguientes mejoras:

» Mejoras TTS (Texto a Voz): incluye menús adicionales que no estaban disponibles en la función de voz.

» Función adicional para agrandar el texto en la pantalla.

» *Mensajes 2/611 IVR: reemplaza el texto “phone not activated” con un mensaje automatizado de voz que dice que el teléfono no está activado.

» Correcciones URL, vía Chameleon, para remover el URL de servicio de Sprint Prepaid.

¿Cómo afectará a los clientes?

La descarga en segundo plano tardará aproximadamente 3-5 minutos, según la red. Los clientes pueden usar el equipo durante la descarga de la aplicación. El tiempo real de instalación de la aplicación descargada es de aproximadamente 3-5 minutos. El cliente no podrá usar su equipo durante la instalación del archivo de mantenimiento descargado, hasta que la instalación se haya completado. El cliente recibirá un recordatorio antes de la instalación del archivo de mantenimiento, con el mensaje: “Tu equipo estará fuera de servicio durante la instalación de la descarga”.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

CAPACITACIÓN

¿SABÍAS?

¿Sabías... que hay dos simples pasos para solucionar los problemas con los cursos de STAR? Si un curso se detiene y no te permite continuar, solamente borra los archivos de internet temporales desde tu historial de navegación. A veces, cambiar a otro navegador de internet soluciona el problema, o a otro equipo móvil como una tableta.

¿Sabías... que hay dos nuevos cursos de capacitación disponibles en STAR > My Courses?

» Prevención de fraude y cumplimiento

» Video sobre programa Trade and Save

¿Sabías... que ZTE tiene un portal de capacitación para aprender sobre los productos ZTE de una forma divertida!

1. Visita: http://www.zteadvocates.com.
2. Bajo “Don’t have an account?” selecciona “Click here to create one”.
3. Ingresa tu dirección de correo electrónico.
4. Haz clic en “Confirm Address”: se enviará un correo electrónico con los enlaces de registro a la dirección que proporcionaste

La ruta del mapa de la capacitación del distribuidor de Prepago, del 19 de diciembre

SPG Dealer Sales Empleado 2014 Formación Hoja de Ruta						PBR			BSR/BMER/DR			BAR			
						R-requerida; O-opcional; n/a-not applicable									
nombre del curso	**inicio**	**debido**	**ubicación**	**entrega**	**duración (min)**	**Principal**	**Sales Mgr**	**Store Rep**	**Principal**	**Sales Mgr**	**Store Rep**	**Principal**	**Sales Mgr**	**Store Rep**	**notas**
Customer Privacy for NonEmployees	2/17/14	3/31/14	CyberScholar STAR > My Courses	Web-based	30	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
Kyocera Verve for Boost Mobile	4/28/14	Ongoing	“	“	10	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
LG Volt	5/7/14	Ongoing	“	“	20	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Kyocera Contact for payLo	5/7/14	Ongoing	“	“	10	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Samsung Galaxy S5	5/7/14	Ongoing	“	“	10	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Kyocera Hydro Vibe for Virgin Mobile	5/7/14	Ongoing	“	“	10	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Trade and Save Program Trial	6/20/14	6/26/14	STAR	“	15	n/a	n/a	n/a		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	Programa de prueba para seleccionar a los participantes de distribuidores sólo
Kyocera Hydro Icon for Boost Mobile	6/18/14	Ongoing	STAR > My Courses	“	15	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Phone Insurance for Prepaid Customer 2015 Compliance Training	9/12/14	10/10/14	“	“	30	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
Sharp AQUOS Crystal	9/30/14	Ongoing	“	“	30	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Boost Mobile iPhone6, iPhone 6 Plus & iOS8	10/10/14	Ongoing	“	“	30	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Trade & Save	10/31/14	Ongoing	“	“	30	O	O	O	O	O	O	n/a	n/a	n/a	
Fraud Prevention & Compliance	11/26/14	12/17/14	“	“	30	O	O	O	O	O	O	O	O	O	
Trade & Save Training Video	12/5/2014	Ongoing	“	“	30	O	O	O	O	O	O	n/a	n/a	n/a	

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

CARE CORNER

PRIMERO, CONFIRMA QUE EL PAGO APARECE COMO HECHO

Entonces, llama al Dealer Queue para hacer la adición. El llamar antes que el pago aparezca, significa que todos tienen que esperar antes de hacer nada. Ahórrate y ahorra al cliente tiempo al confirmar que el pago aparece como hecho, antes de llamar al Dealer Queue para hacer cualquier adición.

PARA AYUDAR A QUE EL NIVEL DE LLAMADAS AL DEALER QUEUE SE MANTENGA BAJO

Cada mes recibimos comentarios de los distribuidores que aparecen en el reporte de exceso de llamadas, comentan que la causa de su alto volumen de llamadas al Dealer Queue es porque tienen nuevos empleados.

¡Queremos ayudarles!

Cuando el nuevo empleado tenga acceso al Portal de SPG, pídanle que vaya a las secciones de capacitación y biblioteca del Portal. Ambas secciones tienen cuantiosa información para ayudar a los representantes a aprender lo necesario acerca de los equipos, políticas y procedimientos. La información almacenada en el Portal está escrita especialmente para los representantes de SPG, nuevos y no nuevos. Accedan a ella.

INTERNATIONAL CONNECT Y MINUTOS MÓVILES

Antes de venderle al cliente un adicional de International Connect o un International Minute Pack, por favor revisen que la ciudad a la cual el cliente quiere llamar de seguro está en la lista de los países incluidos.

Aquí pueden encontrar la información del plan y la lista de países para International Connect y los paquetes International Minute Packs:

» Go to > SPG Sales Portal/Training & Library tabs

- Sell It In A Minute Brand Documents
- Boost Mobile International Competitive Calling

BOOST MOBILE FAMILY PLAN

Los agentes del Dealer Queue nos comparten sus comentarios. Veámoslos. . .

"Los distribuidores llaman sin tener al cliente en la tienda para configurar una cuenta". El cliente debe estar en la tienda para configurar una cuenta.

"Algunos distribuidores dificultan el trabajo de los agentes, cuando el cliente activa 3 o 4 cuentas y tenemos que leer el acuerdo CPNI varias veces. Sería más fácil si el distribuidor entiende y sabe qué esperar". El acuerdo CPNI debe ser leído a los clientes por CARE; debe ser leído al cliente por cada cuenta y la llamada debe ser grabada. La Oficina de Privacidad exige este requisito. Es un procedimiento legal.

En la medida en que la temporada de fiestas se aproxima, hemos reflexionado sobre el año que termina y nuestra sociedad contigo. Nuestra relación contigo es muy valiosa y esperamos que continuemos trabajando juntos el siguiente año.

Te deseamos una feliz temporada de fiestas y un año nuevo lleno de paz y prosperidad.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

ES BUENO SABER

SPG: RESERVA LA FECHA: PRÓXIMA LLAMADA EN ENERO DE 2015

El 14 de enero, Seminario en la web “Sprint Prepaid Dealer Webinar”, a las 11 a. m. CT

BOOST MOBILE: MENÚ DE PRECIOS CON VALOR PARA TODOS LOS DÍAS

El Menú de precios de Boost Mobile con valor para todos los días actualizado, disponible AHORA. Las hojas sobre el plan de $45 y $55 en inglés y español también están disponibles con y sin seguro. Las hojas actualizadas están disponibles en el Portal de Ventas de SPG.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

TELÉFONOS DE BOOST MOBILE

HTC Desire 510

Disponible ahora

MSRP $99.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante
- Sistema operativo veloz
- 4G LTE
- Gran valor en un teléfono inteligente de gran capacidad

Las otras ventajas
- Android 4.4 KitKat
- Pantalla táctil de 4.7”
- Cámara de 5 MP con dirección frontal de 1.3 MP
- Procesador Quad Core de 1.2 GHz

Kyocera Verve

Disponible ahora | *¡NUEVO PRECIO REDUCIDO!*

MSRP $39.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante
- Capacidad de transferencia de medios vía USB
- Interfaz fácil de usar
- Gran cámara de 2 MP

Las otras ventajas
- QWERTY deslizable de 2.4”
- Cámara de 2 MP con zoom digital 2x
- 3G

Moto G

Disponible ahora

MSRP $79.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante
- Gran valor
- Pantalla grande (4.5 pulgadas)
- Interfaz ágil

Las otras ventajas
- Android 4.3 Jelly Bean
- Pantalla táctil de 4.5”
- Cámara con flash y video de 5 MP
- Procesador Quad Core 7 de 1.2 GHz
- 3G

Kyocera Hydro Icon

Disponible ahora

MSRP $149.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante
- Fuerte
- Resistente al agua
- Precio razonable

Las otras ventajas
- Android 4.1 Jelly Bean
- Pantalla táctil resistente a impactos de 4.5”
- Cámara de 8 MP con dirección frontal de 2 MP y zoom 2x
- Procesador Quad Core de 1.2 GHz
- 3G/4G LTE/Sprint Enhanced LTE

LG Tribute

Disponible ahora

MSRP $79.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante
- Wi - Fi Hotspot Capaz
- LTE mejorada con plazos de envío Superfast de datos y un A - edificio de la señal más fuerte

Las otras ventajas
- Android 4.4 Kit Kat
- 4,5 “ pantalla táctil
- 5 MP cámara w / Frente 0.3 MP frontal
- 1.2 GHz Quad Core
- 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada

ZTE Warp Sync

Disponible ahora

MSRP $179.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante
- Pantalla grande y nítida
- Poderoso procesador de 1.2 Ghz
- Cámara de alta resolución (8 MP)

Las otras ventajas
- Android 4.4 KitKat
- Pantalla táctil de 5.0”
- Cámara con flash de 8 MP y de dirección frontal de 1.6 MP
- Procesador Quad Core de 1.2 GHz
- 3G/4G LTE/Sprint Enhanced LTE

	controladores de volumen
	oportunidad de venta

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

TELÉFONOS DE BOOST MOBILE

Device	SRP	Features
Kyocera Coast	$29.99	» Cámara de 2MP » Pantalla dual de 2.4" interna + externa » Identificador de llamada
Alcatel One Touch Fling	$29.99	» Cámara de 2MP + captura de vídeo » Pantalla dual de 2.4" interna » 3G
Kyocera Durashock	$59.99	» 1.2" x 1.61" Pantalla » 3G
Kyocera Hydro	$59.99	» Android™ 4.0 (Ice Cream Sandwich) » Resistente al agua* » 3G
Kyocera Hydro Edge	$79.99	Android™ 4.1, SO Jelly Bean Resistente al agua Tecnología de recepción Smart Sonic™: Sonido nítido Pantalla táctil resistente de 4" » 3G
ZTE Warp 4G	$99.99	» Android 4.1 Jelly Bean » 4.5" Touchscreen » 8 MP Camera w/ 1 MP Front Facing » 1.2 GHz Dual Core » 3G / 4G LTE
LG Optimus F3	$129.99	» Android 4.1.2 Jelly Bean » 4,0 " pantalla táctil » 5 MP cámara w / Frente 0.3 MP frontal » 1,0 GHz de doble núcleo » 3G / 4G LTE
Sharp Aquos Crystal	$149.99	» Android 4.4 Kit Kat » 5.0 " pantalla táctil » 8 MP cámara + flash w / Frente 1.2 MP frontal » 1.2 GHz Quad Core » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada
LG Volt	$179.99	» Android 4.4 Kit Kat » 4,7 " pantalla táctil » 8 MP cámara w / Frente 1.3 MP frontal » 1.2 GHz Quad Core » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada

Device	SRP	Features
iPhone 4S (blk/ wht)	$199.99	» 8GB » 3.5 "Pantalla Retina » 8 MP con flash LED + video 1080p w / Frente VGA frontal » Dual Core A5 chip » 3G
Boost MAX	$249.99	» Android 4.1 Jelly Bean » 5,7 " pantalla táctil de alta definición » 8MP cámara w / Flash » 1,2 GHz de doble núcleo » 3G / 4G LTE
Samsung Galaxy S lll	$249.99	» Android 4.1 Jelly Bean » 4.8 " pantalla táctil de alta definición » 8 MP cámara w / Flash » 1,5 GHz de doble núcleo » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada
iPhone 5c - White/Pink/ Yellow/Blue/ Green	$299.99	» 8 GB » 4 " Retina Display » 8 MP cámara iSight w / panorámica + 1.2 MP / 720 HD Video » A6 chip » 3G / 4G LTE
iPhone 5s - Gold/ Silver/Space Gray	$449.99	» 16 GB » 4 " Retina Display » 8 MP cámara iSight w / panorámica + 1.2 MP / 720 HD Video » A7 chip » 3G / 4G LTE
iPhone 6 - Gold/ Silver/Space Gray	$549.99	» 16 GB » 4.7 "Pantalla Retina » 8 MP cámara w / 1.2 MP / 720 HD Video » A8 chip » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada » iOS8
Samsung Galaxy S 5	$599.99	» Android 4.4 Kit Kat » 5.1 " pantalla táctil de alta definición » 16 MP w Frente / Faster Focus + 2.1 MP frontal » 2,5 GHz Quad Core » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada
iPhone 6 Plus - Gold/Silver/ Space Gray (16GB)	$649.99	» 16 GB » 5.5 "Pantalla Retina » 8 MP cámara w / 1.2 MP / 720 HD Video » A8 chip » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada

La cobertura no está disponible en todas partes . Red nacional de Sprint para voz llega a más de 282 millones de personas . Red Nacional de Sprint 3G para alcances de datos más de 282 millones de personas. Red Sprint 4G LTE llega a más de 260 millones la gente en determinados dispositivos .
* Servicio adicional requerida . Dispositivo de fijación de precios no incluyen IVA ni tasas .

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

TELÉFONOS DE VIRGIN MOBILE

LG Volt

Disponible ahora

MSRP $179.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante

- Capacitado para LTE
- Batería de larga duración
- Resolución superior por menos precio

Las otras ventajas

- Android 4.4 KitKat
- Pantalla táctil de 4.7”
- Cámara de 8 MP con dirección frontal de 1.3 MP
- Procesador Quad Core de 1.2 GHz

Kyocera Event

Disponible ahora

MSRP $49.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante

- Excelente calidad de llamada por menos precio
- Excelente cámara de 3.2 MP

Las otras ventajas

- Android™ 4.0 Ice Cream Sandwich
- Pantalla táctil de 3.5”
- Cámara con video de 3.2 MP
- 3G

HTC Desire 816

Disponible ahora

MSRP $299.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante

- LCD de alta calidad
- Excelente sonido; altavoz frontal

Las otras ventajas

- Android 4.4 KitKat
- Pantalla táctil S-LCD de 5.5”
- Cámara de 13 MP con dirección frontal de 5 MP
- Procesador Dual de 1.6 GHz
- 3G/4G LTE/Sprint Enhanced LTE

Kyocera Hydro Vibe

Disponible ahora

MSRP $149.99
(excluye impuestos)

Cuál es lo interesante

- Resistente al agua
- Precio razonable

Las otras ventajas

- Android 4.2.2 Jelly Bean
- Pantalla táctil de cristal templado de 4.5”
- Cámara de 8 MP con dirección frontal de 2 MP
- Procesador Dual de 1.2 GHz
- 3G/4G LTE/Sprint Enhanced LTE

	controladores de volumen
	oportunidad de venta

Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

TELÉFONOS DE VIRGIN MOBILE

Device	SRP	Features
Alcatel One Touch Speakeasy	$19.99	» 2.4 “ Pantalla » 2 MP cámara w / Captura de vídeo » 3G
Kyocera Rise	$79.99	» Crema Sandwich Android 4.0 Ice » 3,5 “ pantalla táctil » 3.2 MP cámara w / Flash + Video » 3G
Virgin Mobile Awe	$79.99	» Android 4.1 Jelly Bean » 4,0 “ pantalla táctil » 5 MP cámara w / grabación de vídeo 720p + 1,0 MP frente a frente » 3G
LG Tribute	$79.99	» Android 4.4 Kit Kat » 4,5 “ pantalla táctil » 5 MP cámara » 1.2 GHz Quad Core » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada
Virgin Mobile Reef	$99.99	» Android 4.1 Jelly Bean » 4,0 “ pantalla táctil » 5 MP con flash w / Frente a 1080p de grabación de vídeo + 1.0 MP frontal » 3G
HTC Desire 510	$99.99	» Android 4.4 Kit Kat » 4,7 “ pantalla táctil » 5 MP cámara w / Frente 1.3 MP frontal » 1.2 GHz Quad Core » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada

Device	SRP	Features
LG Optimus F3	$129.99	» Android 4.1.2 Jelly Bean » 4,0 “ pantalla táctil » 5 MP cámara w / Frente 0.3 MP frontal » 1,0 GHz de doble núcleo » 3G / 4G LTE
Samsung Galaxy S lll	$249.99	» Android 4.1 Jelly Bean » 4.8 “ pantalla táctil de alta definición » 8 MP cámara w / Flash » 1,5 GHz de doble núcleo » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada
iPhone 4S (blk/wht)	$249.99	» 8GB » 3.5 “Pantalla Retina » 8 MP con flash LED + video 1080p w / Frente VGA frontal » Dual Core A5 chip » 3G
iPhone 5c - White/ Pink/Yellow/Blue/ Green	$349.99	» 16 GB » 4 “ Retina Display » 8 MP cámara iSight w / panorámica + 1.2 MP / 720 HD Video » A6 chip » 3G / 4G LTE
iPhone 5s - Gold/ Silver/Space Gray	$449.99	» 16 GB » 4 “ Retina Display » 8 MP cámara iSight w / panorámica + 1.2 MP / 720 HD Video » A7 chip » 3G / 4G LTE
Samsung Galaxy S 5	$599.99	» Android 4.4 Kit Kat » 5.1 “ pantalla táctil de alta definición » 16 MP w Frente / Faster Focus + 2.1 MP frontal » 2,5 GHz Quad Core » 3G / 4G LTE / LTE de Sprint mejorada

La cobertura no está disponible en todas partes . Red nacional de Sprint para voz llega a más de 282 millones de personas . Red Nacional de Sprint 3G para alcances de datos más de 282 millones de personas. Red Sprint 4G LTE llega a más de 260 millones la gente en determinados dispositivos .
* Servicio adicional requerida . Dispositivo de fijación de precios no incluyen IVA ni tasas .

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2014 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

EQUIPOS BROADBAND2GO

OVERDRIVE PRO™ 3G/4G MOBILE HOTSPOT

$119.99

Conecta hasta 5 equipos capacitados para Wi-Fi
Pantalla LCD

U600 3G/4G USB STICK

Instalación fácil en Windows® y MAC®

$49.99

NETGEAR MINGLE MOBILE HOTSPOT

$99.99

TELÉFONOS CON PAYLO BY VIRGIN MOBILE

SAMSUNG ENTRO

$14.99

Pantalla de color exterior
Acceso a internet

KYOCERA KONA

$19.99

Cámara de 2.0MP
Pantallas dobles
Bluetooth® (2.1 + EDR)
Mensajería de texto e imagen

KYOCERA BRIO™

$29.99

Teclado QWERTY
Cámara de 1.3MP con zoom digital
Bluetooth®
Acceso a correo electrónico e internet

SAMSUNG MONTAGE

$39.99

Teclado QWERTY deslizable
Cámara de 2.0MP y videocámara
Bluetooth®

KYOCERA CONTACT

$29.99

Pantalla de 2.4”
Teclado QWERTY deslizable
Cámara de 2 MP con zoom digital 2x

Visita virginmobileusa.com para ver un mapa detallado y revisar la cobertura en tu área.

©2014 Sprint. Todos los derechos reservados. VIRGIN y el logotipo distintivo de Virgin son marcas comerciales registradas de Virgin Enterprises Limited y se usan bajo licencia. Boost Mobile y el logotipo son marcas comerciales de Boost. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SURETYPE®, SUREPRESS™ y otras marcas comerciales relacionadas, los nombres y logotipos son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados o son usados en los E.E. U.U. y otros países. Usados bajo licencia de Research In Motion Limited. KYOCERA es una marca comercial registrada de Kyocera Corporation. La marca de la palabra Bluetooth y los logotipos son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de dichas marcas por parte de Kyocera se hace bajo licencia. Samsung es una marca comercial registrada de Samsung Electronics America, Inc. y de sus entidades afiliadas. LG es una marca comercial registrada de LG Corp. Optimus es una marca comercial de LG Electronics, Inc. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. La apariencia del teléfono puede variar. Las imágenes en pantalla del teléfono son simuladas. Google, Android y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. Las demás marcas son la propiedad de sus respectivos dueños.

HOJA DE PREPAGO (PÁGINA 1 DE 5)

Promoción de los planes Datos Boost - ¡Permanente ahora!

» Disponible en todas las tiendas Boost Mobile.
» Promoción disponible para clientes nuevos y actuales.
» La promoción está disponible para cualquiera de los equipos. El equipo BlackBerry 8330 de Boost no es compatible con esta oferta.
» Los clientes pueden cambiarse a cualquiera de los planes Datos Boost durante este periodo de promoción, sin importar el plan o el teléfono que tengan actualmente.

Cargo de conveniencia de $3

» Con efecto del 5 de enero, todas las tiendas de distribuidores autorizados (AR), minoristas de marca (BR) y distribuidores (ATO) empezarán a cobrar $3 por todas las recargas en tiempo real (RTR) del plan mensual que se haga por epay, para Boost, Virgin y PayLo.

Boost Mobile $ 80 Off LG Volt Promoción Inicia 19 de diciembre

» Duración: 12.19 a 01.04
» $80 de Boost LG Volt en todos Activaciones nuevo suscriptor Elegibles. esta promoción es combinable con los $ 100 Puerto de Promoción en una Elegible Nuevo Suscriptor La activación sólo que haría que el LIBRE LG Volt para el cliente!

La promoción de $100 por cambiarse a Boost Mobile Se extendió al 31 de diciembre

Activaciones Elegibles nuevo suscriptor debe haber port- ins de cualquier vehículo no Sprint de Boost Mobile . Puerto -ins Page Plus son elegibles. $ 35 la reposición mínima requerida en la activación del nuevo elegible. Esta promoción es acumulable con el Boost Mobile $ 30 LG Optimus F3 Promoción en una Activación Nuevo Suscriptor Elegible sólo lo que haría que el LIBRE F3 LG Optimus al cliente. **No disponible en Hawaii. Los equipos Sharp Aquos Crystal NO son elegibles para esta promoción.**

Boost Mobile $30 Off LG Optimus F3 Promo Se extendió al 31 de diciembre

» $30 de Boost LG Optimus F3 en todas las activaciones nuevo suscriptor Elegibles.
» Esta promoción puede ser combinada con la promoción de $100 por cambiarse de compañía, únicamente en la activación elegible de un nuevo suscriptor, que hará que el LG Optimus F3 sea GRATIS para el cliente.

Boost Mobile $ 50 de descuento Hydro Icon Promoción Se extendió al 31 de diciembre

» $ 50 de descuento Boost LG Optimus F3 en todas las Activaciones nuevo suscriptor Elegibles.
» Esta promoción es acumulable a los $ 100 Puerto de Promoción en una Activación Nuevo Suscriptor Elegible sólo lo que haría que el icono gratis Kyocera Hydro al cliente!

Playphone gratuito Mes Trial

» A partir de 12/08/14 a 01/08/15 clientes pueden probar la aplicación playphone gratis.
» La 1 mes incluirá 750 fichas , que es lo que el cliente obtendría con los $ 5 mensual del plan . Esta oferta es válida por 1 mes a partir del día en que el cliente. Descargas de la aplicación.
» La promoción es sólo para clientes de Boost.
» Limited a 50k suscriptores

EQUIPOS

¡NUEVO! Boost LG G2 - SRP $279.99

Características principales:

» 3G/4G LTE
» Cámara de 13MP/ dirección frontal de 2.1MP
» SO Android™ 4.4.2 KitKat
» Pantalla de 5.2"
» Memoria interna de 32 GB (no expandible)
» **AVISO: Compra limitada de única vez para Indirect exclusivamente. Lanzamiento en dos colores, blanco y negro. Caja deslizable con la marca de Boost en el paquete de Sprint.**

Boost Mobile Wallet gratuito Check cargas Promoción

» Desde 12/08/14 hasta 01/31/15 todo nuevo y existente Boost Mobile Wallet Plus los clientes recibirán cinco (5) gratis comprobar las transacciones de carga por mes.
» Hay una cuota de $ 4 para la carga de verificación transacciones, pero se suspenderá durante periodo de la promoción hasta cinco veces; la experiencia del consumidor se mantiene la mismo con un costo de $0 mostrándose a través de su caja y sin cuotasde ser cargadas.

Dealer cola Recordatorio!

» Recuerde confirmar el cliente Mensajes de pago antes de llamar al Cola del concesionario al hacer planes complementos, etc. Si llaman antes de que los mensajes de pago, todo el mundo tiene que esperar antes de cualquier acción se pueden tomar.

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

HOJA DE PREPAGO (PÁGINA 2 DE 5)

Equipos SPG por marca			Ahoa SRP	Precio final	Mix
Device		SKU			
Boost Mobile					
3G/Feature					
Alcatel Fling Open to ARs	Feature	AL2017BABB	$29.99	$65.00	5%
Samsung Array EOL	Feature	SS390ABB	$49.99	$85.00	0%
Kyo Verve	Feature	KYS3150ABB	$39.99	$75.00	1%
Kyo DuraShock	Feature	KYE4210ABB	$59.99	$95.00	1%
3G/Android					
LG Realm EOL	Android	LGLS620ABB	$79.99	$115.00	5%
Kyo Hydro	Android	KYC5170ABB	$59.99	$95.00	3%
Moto G	Android	MOT1031ABB	$79.99	$115.00	7%
4G LTE/Android					
LG Tribute	Android/ Enhanced LTE	LGLS660ABB	$79.99	$115.00	21%
HTC Desire 510	Android/ Enhanced LTE	HTC0PCV1ABB	$99.99	$135.00	12%
ZTE Speed BR Only	Android/ Enhanced LTE	ZTE9130ABB	$99.99	$135.00	NA
LG Optimus F3 EOL	Android	LG720ABB	$129.99	$135.00	3%
Kyocera Hydro Icon	Android/ Enhanced LTE	KYC6730ABB	$149.99	$135.00	18%
Sharp Aquos Crystal	Android/ Enhanced LTE	SH306SHBBB	$149.99	$185.00	5%
LG Volt	Android/ Enhanced LTE	LGLS740ABB	$179.99	$135.00	1%
ZTE Warp Sync	Android/ Enhanced LTE	ZTE9515ABB	$179.99	$215.00	2%
Boost MAX	Android	ZTE9520ABB	$199.99	$285.00	4%
Sansung Galaxy S III Tri-M	Android/ Enhanced LTE	SPHL710TABB	$249.99	$285.00	4%
LG G2 (blk/wht) Open to ARs	Android/ Enhanced LTE	LGLS980ABB	$279.99	$315.00	2%
iPhone 5c 16GB EOL	iPhone		$349.99	$385.00	1%
iPhone 5s 16GB	iPhone		$449.99	$485.00	1%
iPhone 6 16GB	iPhone/ Enhanced LTE		$549.99	$585.00	1%
Samsung Galaxy S 5	Android/ Enhanced LTE	SPHG900BBB	$599.99	$635.00	1%
iPhone 6 Plus 16GB	iPhone/ Enhanced LTE		$649.99	$685.00	0%

Sprint Prepaid Group
Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

HOJA DE PREPAGO (PÁGINA 3 DE 5)

Equipos SPG por marca			Ahora SRP	Precio final	Device Mix
Device		**SKU**			
Virgin Mobile					
3G/Android					
Kyo Event	Android	KYC5133AVB	$49.99	$85.00	24%
Kyo Rise	Android	VMC515KYKIT503	$79.99	$115.00	8%
Awe	Android	ZTEN800AVB	$79.99	$115.00	11%
Reef	Android	ZTEN810AVB	$99.99	$135.00	7%
Samsung Galaxy Ring	Android	SPHM840BVB	$149.99	$185.00	2%
3G/4G WiMax/Android					
HTC Desire	Android	HTC315CAVB	$279.99	$315.00	3%
4G LTE/Android					
Optimus F3	Android	LG720AVB	$129.99	$165.00	6%
Kyocera Hydro Vibe	Android	KYC6725AVB	$149.99	$185.00	4%
LG Volt	Android/ Enhanced LTE	LGLS740AVB	$179.99	$215.00	7%
Sansung Galaxy S III	Android/ Enhanced LTE	SPHL710AVB	$249.99	$285.00	4%
HTC Desire 816	Android	HTC710CAVB	$299.99	$335.00	4%
iPhone 5c 16GB	iPhone		$349.99	$385.00	1%
iPhone 5s 16GB	iPhone		$449.99	$485.00	3%
Samsung Galaxy S 5	Android/ Enhanced LTE	SPHG900BVB	$599.99	$635.00	0%
Broadband2Go					
3G/4G WiMax					
Netgear Mingle	Hotspot	NTGR778AVB	$99.99	$104.99	70%
Franklin U600	Stick	VMU600FRKIT400	$49.99	$54.99	3%
Sierra Overdrive Pro	Hotspot	VM802SWKIT430	$119.99	$124.99	10%
payLo 3G					
Samsung Entro	Feature	VPM270SMKIT791	$14.99	$34.99	36%
Kyo Kona	Feature	KYS2151APB	$14.99	$34.99	47%
Alcatel Retro	Feature	AL2017BBPB	$19.99	$39.99	11%
Kyo Brio	Feature	KYS3015APB	$29.99	$49.99	2%
Kyo Contact	Feature	KYS2151APB	$29.99	$49.99	1%
Samsung Montage	Feature	VPM390SMKIT794	$39.99	$59.99	1%
LG Aspire	Feature	LGLN280APB	$49.99	$69.99	1%

Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

HOJA DE PREPAGO (PÁGINA 4 DE 5)

BOOST MOBILE PRODUCT WARRANTY INFORMATION

P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre la garantía?

R: Visita http://support.boostmobile.com/service_policies/warranty_policy.html para información general sobre la garantía. La información detallada de la garantía puede encontrarse en la Guía del Usuario de tu teléfono. Si no encuentras la Guía del Usuario del teléfono, puedes encontrar una copia y descargarla en www.boostmobile.com/userguides.

P: Mi teléfono no está listado arriba, ¿cuánto abarca el periodo de la garantía de mi teléfono?

R: Para determinar el periodo de la garantía de un teléfono que no esta listado visita www.boostmobile.com/userguides.

P: ¿Cuándo inicia y termina el periodo de mi garantía?

R: Los periodos de las garantías varían según el modelo del teléfono. La mayoría incluyen 12 meses de garantía a partir de la fecha de la compra. Es requisito el comprobante de la compra.

P: ¿Qué cubre la garantía del fabricante?

R: La garantía del fabricante protege tu teléfono contra defectos de fabricación. Las situaciones a continuación son ejemplos de lo que posiblemente NO cubre tu garantía*:

•Unidades que muestran evidencia de alteración.

•Daño físico (grieta, raspaduras, etc.) en la superficie del producto como resultado de mal uso.

•Exposición al fuego, al agua o exceso de humedad o calor, a líquidos o a daños físicos.

•Productos que han sido instalados, reparados, recibido mantenimiento o modificados de forma inadecuada

*Esta información es general y debe ser usada como referencia únicamente. Consulta la garantía específica del producto para más detalles.

P: ¿Cómo presento una reclamación de garantía?

R: **Motorola** –Si tienes un teléfono Motorola y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, llama al 1-800-331-6456. (1-800-453-0920 para apoyo de teléfono iDEN) y comunícales que tu teléfono necesita reparación, cuando se te indique. También puedes ir a http://servicemyphone.motorola.com.

RIM – Si tienes un teléfono inteligente BlackBerry® de Boost Mobile y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, visita http://www.boostmobile.com/support/services-policies/warranty/#bbwarranty o llama a Atención al Cliente de Boost® al 1-888-266-7848.

Samsung – Si tienes un teléfono Samsung y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, llama al 1-888-987-4357 o visita http://www.samsung.com/us/support/.

LG – Si tienes un teléfono LG y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, llama al 1-800-793-8896 o envía un correo electrónico a http://us.lgservice.com o un correo a 201 James Record Road, Huntsville, AL 35824.

HTC – Si tienes un teléfono HTC y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, llama al 1-866-449-8358 o visita www.htc.com/us/support.

ZTE – Si tienes un teléfono ZTE y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, llama al 1-877-817-1759 o 1-212-444-0502.

KYOCERA / SANYO - Si tienes un teléfono Kyocera y necesitas apoyo con el teléfono bajo la garantía, llama al 1-800-349-4478 o visita http://www.kyocera-wireless.com/warranty/.

Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

HOJA DE PREPAGO (PÁGINA 5 DE 5)

Actualizado Menú Precios Valor Todos los días

Características del Alcatel Fling , LG Homenaje , Icono Hydro y Moto G. Echa un vistazo a i- Connect y el portal de ventas SPG para recién añadidos uno buscapersonas ofrecen los $ 45, $ 55 planes y seguros incluidos versiones.

Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.

ACTUALIZACIONES DE MERCHANDISING

INDIRECT

» ~~Merchandising Survey~~

- Por favor, tómese el corto de siete preguntas de la encuesta en cuanto a algunas de las garantías que se hizo este año y su eficacia. Sus comentarios nos ayudarán a determinar qué métodos que vamos a ejecutar en el año 2015. La encuesta estará abierta desde diciembre 4-enero 8.

AD BUILDER

» Nuevo $ 80 Off Boost folleto LG Volt ya está disponible en Creador de anuncios en la categoría “ libre 4G LTE Teléfono Promo” . Flyers deben mostrarse a partir de hoy , el viernes, 19 de diciembre.

Sprint Confidential Information – Restricted for INTERNAL USE ONLY.
©2013 Sprint. Sprint and the logo are trademarks of Sprint.
Other marks are the property of their respective owners.