




# Dell Command | Power Manager

## Guía del usuario



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2015 - 06

Rev. A04

# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>5</b>
Funciones clave.....	5
Acceso al software.....	5
<b>2 Información de la batería.....</b>	<b>6</b>
Estado de la batería.....	6
Configuración de batería.....	7
Selección de la configuración de una batería.....	8
Creación de la configuración de una batería personalizada .....	8
Estado de carga de la batería.....	8
<b>3 Carga avanzada.....</b>	<b>10</b>
Cómo habilitar la Carga avanzada.....	10
<b>4 Turno de horas pico.....</b>	<b>12</b>
Habilitación de Turno de horas pico.....	12
<b>5 Administración térmica .....</b>	<b>14</b>
Cambio de la configuración de la administración térmica.....	15
<b>6 Extensor de la batería.....</b>	<b>16</b>
Extensión de carga de la batería.....	16
Apagado del extensor de la batería.....	17
<b>7 Administración de alertas.....</b>	<b>18</b>
Habilitación y deshabilitación de alertas.....	18
Restauración de los valores predeterminados de alerta.....	18
<b>8 Administración.....</b>	<b>19</b>
Instalación, desinstalación y actualización de software.....	19
Plantillas de directiva de grupo.....	20
Instalación de la Consola de administración de directivas de grupo.....	21
Instalación de Plantillas de política de grupo.....	21
Personalización de una política de grupo .....	22
Aplicación de una política de grupo .....	22
Configuración de la política de grupo de personalización.....	23
Políticas de grupo de información de la batería.....	24
Políticas de grupo de turno de horas pico.....	24

Políticas de grupo de carga avanzada.....	26
Políticas de grupo del extensor de la batería.....	26
Políticas de grupo de administración de alertas.....	26
Políticas de grupo de administración térmica.....	27
Política del grupo de enlaces para los comentarios sobre el producto.....	27
<b>9 Solución de problemas.....</b>	<b>28</b>
Visualización del registro de eventos.....	28

# Introducción

El software Dell Command | Power Manager proporciona capacidades de administración de alimentación simplificadas y eficientes para portátiles Dell y tabletas que ejecuten sistemas operativos Windows 7, Windows 8 y Windows 10.

## Funciones clave

- [Información de la batería](#): muestre la información sobre el estado de hasta seis baterías instaladas, dependiendo de las capacidades del sistema y edita la configuración de la batería o crea una configuración de una batería personalizada.
- [Modo de carga avanzada](#): controle la carga de la batería para prolongar su duración.
- [Turno de horas pico](#): reduzca el consumo de alimentación al cambiar automáticamente el sistema a la alimentación de la batería durante ciertos momentos del día, incluso cuando el sistema está enchufado a una fuente de alimentación directa.
- [Administración térmica](#): controle la configuración del procesador y del ventilador de refrigeración para administrar el rendimiento, la temperatura de la superficie del sistema y el ruido del ventilador.
- [Extensor de la batería](#): conserve la carga de la batería afectando el nivel de alimentación de la CPU, el brillo de la pantalla y los niveles de iluminación del teclado y silenciando el audio.
- [Administración de alertas](#): habilite o deshabilite el adaptador, la batería, la estación de acoplamiento, los térmicos y otros tipos de alertas.
- [Directivas de grupo](#): aplique fácilmente la configuración predeterminada y/o evite que los usuarios cambien los eventos del sistema de alertas de alimentación, la administración de alimentación, la administración térmica, el extensor de la batería y la configuración de la batería.
- [Comentarios sobre el producto](#): proporcione sus comentarios sobre el software.

## Acceso al software

Para abrir la interfaz de usuario Dell Command | Power Manager, haga clic en el botón de inicio de Windows y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:

- Haga clic en **Panel de control** → **Dell Command | Power Manager**.
- Haga clic en **Panel de control** → **Opciones de energía** y, a continuación, haga clic en Dell Command | Power Manager en el panel izquierdo.
- Introduzca *Dell Command | Power Manager* en el campo **Buscar programas y archivos**.

## Información de la batería

Dell Command | Power Manager proporciona información detallada acerca de las baterías del sistema, incluida la siguiente:

- Si el sistema está enchufado o utilizando alimentación de la batería
- Porcentaje de alimentación total de su sistema restante
- Estado del extensor de la batería y turno de horas pico, si procede
- [Estado de consumo de la batería](#)
- [Estado de carga de la batería](#)
- [Configuración de la batería](#)
- Tipo de batería (Estándar, Con garantía extendida o Mejorada)
- Conexión (Principal, Batería laminar o Plataforma modular)
- Fabricante
- Batería Dell (Sí o No)
- Número de serie

 **NOTA:** Es posible que la PPID no se muestre siempre.

- PPID (Id. de la parte de la pieza)

El software admite un máximo de seis baterías. Para ver los detalles de una batería en particular, haga clic en el número de la batería (por ejemplo, batería n.º 1, batería n.º 2). Desplácese hacia abajo para ver todas las baterías adicionales que el sistema puede contener.






Si la opción está disponible por el administrador del sistema, puede solicitar una batería de reemplazo desde el enlace en el panel izquierdo.

## Estado de la batería

El estado de la batería indica la cantidad de carga que está disponible en un sistema. En general, el estado de una batería disminuye con el tiempo, a una velocidad que depende de la frecuencia con la que se utiliza la batería y las condiciones bajo las que se utiliza.

Para indicar el estado de la batería, Dell Command | Power Manager utiliza un conjunto de cuatro iconos circulares. El número de iconos circulares que se completan indica el estado de la batería.

Tabla 1. Códigos de los indicadores del estado de la batería


Código	Descripción
	Excelente: la batería está funcionando a su máxima capacidad.
	Bueno: la batería puede cargarse de manera normal. Sin embargo, puede comenzar a observar un tiempo de funcionamiento reducido porque disminuye la duración de la batería a largo plazo.
	Aceptable: la batería se puede cargar de manera normal. Sin embargo, está cerca del final de su vida útil. Se recomienda adquirir una batería nueva pronto.
	Malo: la batería ya no proporciona la alimentación suficiente. Se recomienda reemplazar la batería.
	La batería ya no funciona o no se puede determinar el estado de la batería. Se recomienda reemplazar la batería.

## Configuración de batería

Dell Command | Power Manager permite a los usuarios [seleccionar una configuración de la batería](#) optimizada para patrones de uso específicos del sistema. Por ejemplo, algunas configuraciones se enfocan en ampliar la duración de la batería, mientras que otras proporcionan tiempo de carga más rápidos.

Las configuraciones disponibles pueden estar limitadas dependiendo de la batería. Posibles configuraciones de batería incluyen:



- **Estándar:** carga las baterías completamente a una velocidad moderada. Esta configuración proporciona un enfoque equilibrado para prolongar la duración de la batería sin dejar de ofrecer un tiempo de carga razonablemente rápido. Recomendada para usuarios que cambian frecuentemente entre la alimentación de la batería y las fuentes de alimentación externas.
- **ExpressCharge™:** carga rápidamente la batería mediante la tecnología de carga rápida de Dell. Recomendada para usuarios que necesitan cargar la batería en un corto período de tiempo. Si el sistema está apagado, la batería se carga normalmente hasta el 80% en una hora y hasta el 100% en dos horas. El tiempo de carga puede ser mayor si el sistema está encendido.

 **NOTA:** La configuración ExpressCharge puede hacer que el estado de consumo de la batería disminuya más rápido que otras configuraciones.

- **Principalmente para CA:** prolonga la duración de la batería bajando el umbral de carga, por lo que la batería nunca se carga al 100%. Recomendada para usuarios que utilizan principalmente el sistema mientras está enchufado a una fuente de alimentación externa.
- **Adaptable:** optimiza automáticamente la configuración de la batería en función de las pautas típicas del usuario. Recomendada para usuarios que desean "establecer la configuración y olvidarse de ella".


- **Personalizado:** los usuarios seleccionan cuándo iniciar o detener el proceso de carga. Recomendada para usuarios avanzados.

## Selección de la configuración de una batería

1. En la página **Información de la batería**, haga clic en la batería que desea cambiar (por ejemplo, batería n.º 1 o la batería n.º 2).  
 **NOTA:** Si se habilita la Carga avanzada, solo puede afectar la configuración de la batería a través de la pantalla de Carga avanzada.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione una [configuración de batería](#) preconfigurada, o seleccione **Personalizado** para [definir su propia configuración](#).  
 **NOTA:** Las configuraciones disponibles pueden estar limitadas dependiendo de la batería.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios, o haga clic en **Cancelar** para descartarlos.

## Creación de la configuración de una batería personalizada

El valor de configuración de una batería **Personalizado** permite a los usuarios definir cuándo una batería iniciará y detendrá el proceso de carga. Esta configuración se recomienda a usuarios avanzados que están familiarizados con los ciclos de carga de la batería.

 **NOTA:** Una diferencia mínima, especificada en el BIOS del sistema, es necesaria entre los valores **Iniciar proceso de carga** y **Detener proceso de carga**.



1. Vaya a la página de [Configuración de la batería](#) y, a continuación, haga clic en **Personalizado**.
2. Bajo **Iniciar proceso de carga**, mueva el control deslizante hacia el umbral de porcentaje al que la batería comienza el proceso de carga o introduzca un número en el cuadro de texto.  
Por ejemplo, introducir 60 hará que la batería inicie el proceso de carga cuando llega al 60% de la carga total disponible.
3. Bajo **Detener proceso de carga**, mueva el control deslizante hacia el umbral de porcentaje al que la batería detiene el proceso de carga o introduzca un número en el cuadro de texto.  
Por ejemplo, introducir 90 hará que la batería detenga el proceso de carga cuando llega al 90% de la carga total disponible.
4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar su configuración o haga clic en **Cancelar** para descartar los cambios y volver a la página **Información de la batería**.


## Estado de carga de la batería

Vea el estado de carga de una batería rápidamente consultando los códigos del indicador de estado de carga de la batería situado junto al número de la batería en la página **Información de la batería**. Para obtener información precisa sobre el porcentaje cargado, así como la carga de la batería y el estado de conexión de CA, consulte la información sobre el **Estado de carga** que se muestra debajo del número de la batería así como directamente debajo del gráfico de la batería.




**Tabla 2. Códigos de los indicadores del estado de carga de la batería**

<b>Código</b>	<b>Alimentación restante</b>
	80-100 por ciento
	60-79 por ciento
	40-59 por ciento
	20-39 por ciento
	0-19 por ciento

Para adquirir una batería nueva, haga clic en el icono  en la parte inferior del panel izquierdo.

## Carga avanzada

La Carga avanzada es una característica opcional que prolonga la vida útil de las baterías de un sistema cargándolas a su máxima capacidad solo una vez al día (antes del **Inicio del día**) establecido al habilitar la [Carga avanzada](#)). Durante el resto del día, la Carga avanzada conserva las baterías en un estado de carga inferior que es mejor para el almacenamiento, incluso cuando el sistema está enchufado a una fuente de alimentación directa.

 **NOTA:** Si las horas asignadas al Turno de horas pico y a la Carga avanzada se superponen, entonces tiene prioridad el Turno de horas pico. Las baterías no se cargarán durante las horas del Turno de horas pico.

### Cómo habilitar la Carga avanzada

La característica Carga avanzada no está habilitada de manera predeterminada. Cuando se habilita la Carga avanzada, la característica se aplica a todas las baterías del sistema y se deshabilita la configuración individual de dichas baterías.


1. Haga clic en la pestaña **Carga avanzada** en el panel izquierdo.

 **NOTA:** Desplace el cursor por encima del  si más adelante desea ver más información sobre la Carga avanzada.


2. Para habilitar la Carga avanzada, haga clic en el conmutador de encendido y apagado en la parte superior de la página en la posición de **Encendido**.
3. Haga clic en el conmutador de encendido y apagado para cada día de la semana para habilitar o deshabilitar la Carga avanzada para cada día.

Si se habilita la característica Carga avanzada, deberá configurar la función para al menos un día.

4. Para establecer las horas del día en las que la Carga avanzada estará activa o inactiva, haga clic en **Configuración**.


 **NOTA:** Si no ha habilitado la Carga avanzada para un día en particular, ese día no se mostrará en la página **Configuración de tiempo** y no se podrá establecer el programa de Carga avanzada para ese día. Vuelva a la página principal de **Carga avanzada** y habilite la Carga avanzada para ese día.

5. En la pantalla **Configuración de tiempo**, haga clic en un día de la semana. En la parte principal de la página, puede utilizar el control deslizante circular o los menús desplegables para configurar el tiempo.

 **NOTA:** Puede seleccionar las horas en incrementos de 15 minutos, por ejemplo, puede introducir 11:15 o 21:30.

El control deslizante circular representa un período de tiempo de 24 horas. Para utilizar el control deslizante circular:

- a. Deslice el control por pulgares **Inicio del día** a la hora de inicio de un día de trabajo típico.
- b. Deslice el control por pulgares **Fin del día** a la hora del fin de un día de trabajo típico.

 **NOTA:** El segmento de tiempo que se muestra de color azul representa el período de trabajo o cuando el sistema está activo.


De manera alternativa, puede utilizar los menús desplegables para establecer las horas:

- a. Seleccione una hora para el **Inicio del día**.
- b. Seleccione una hora para el **Fin del día**.
6. Seleccione **Copiar la misma configuración en varios días**. A continuación, en el panel izquierdo, seleccione los días en los que se aplicará esta configuración.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración, o haga clic en **Cancelar** para descartarlos.

## Turno de horas pico

El Turno de horas pico es una característica opcional que reduce el consumo de alimentación cambiando automáticamente el sistema a la alimentación de batería durante ciertos momentos del día, aunque el sistema esté enchufado a una fuente de alimentación directa. Una vez iniciado el Turno de horas pico, el sistema funcionará con la alimentación de la batería hasta que el nivel de carga de todas las baterías combinado alcance el umbral mínimo. Consulte [Cómo habilitar el Turno de horas pico](#) para obtener instrucciones sobre cómo cambiar esta configuración. En ese momento, si el sistema está enchufado, lo alimentará la fuente de alimentación directa. Sin embargo, la batería no se cargará hasta que finalice el Turno de horas pico.

Los usuarios pueden programar la hora de inicio y la de finalización a las que la función Turno de horas pico se activará o inactivará cada día.


 **NOTA:** Si las horas asignadas al Turno de horas pico y a la Carga avanzada se superponen, entonces tiene prioridad el Turno de horas pico. Las baterías no se cargarán durante las horas del Turno de horas pico.

## Habilitación de Turno de horas pico

1. Haga clic en la pestaña **Turno de horas pico** en el panel izquierdo.

 **NOTA:** Desplace el cursor por encima del  icono si desea ver más información sobre el Turno de horas pico.

2. Para habilitar el Turno de horas pico, haga clic en el conmutador de encendido y apagado en la parte superior de la página para la posición de **Encendido**.






 **NOTA:** El BIOS del sistema ya tiene un valor de umbral mínimo por debajo del cual el sistema obtiene alimentación de CA está disponible; este valor del BIOS siempre tiene prioridad sobre cualquier valor que se introduzca aquí.

3. Para seleccionar el porcentaje al que el sistema **Restaurará la alimentación de CA si la carga del sistema disponible baja**, mueva el control deslizante.


Por ejemplo, seleccionar el 15% hará que el sistema cambie de la batería a la alimentación de CA durante el Turno de horas pico si la alimentación restante cae por debajo del 15 por ciento.

Mientras el sistema funciona de manera normal con alimentación de CA (directo), la batería no se cargará hasta que finalice el Turno de horas pico.

4. Para habilitar o deshabilitar el Turno de horas pico para un día específico, haga clic en el conmutador de encendido y apagado junto a cada día de la semana.

-  **NOTA:** Si no ha habilitado la Carga avanzada para un día en particular, ese día no se mostrará en la página Configuración de tiempo y no se podrá establecer el programa de Carga avanzada para ese día. Vuelva a la página principal de Carga avanzada y habilite la Carga avanzada para ese día.
5. Para establecer la hora del día en la que el Turno de horas pico estará activo, haga clic en **Configuración**.
6. En la pantalla **Configuración de tiempo**, haga clic en un día de la semana. Al utilizar el control deslizante circular o los menús desplegables:
-  **NOTA:** Puede seleccionar la hora en incrementos de 15 minutos; por ejemplo, puede introducir 11:15 o 21:30.
-  **NOTA:** El control deslizante circular representa un período de 24 horas.
- **Activar el Turno de horas pico:** seleccione la hora en que desea iniciar el Turno de horas pico.
    -  **NOTA:** Si habilita **Funcionar solo con CA**, el tiempo entre el inicio del Turno de horas pico y el funcionamiento con alimentación de CA se indica en color azul y el tiempo entre el inicio del funcionamiento con alimentación de CA y la finalización del Turno de horas pico se indica de color amarillo. El verde indica el período de funcionamiento con alimentación de CA sin cargar la batería.
  - **Establezca una hora en la que el sistema comenzará a funcionar solo con alimentación de CA sin cargar la batería:** seleccione la casilla de verificación **Funcionar con alimentación de CA sin cargar la batería** y, a continuación, seleccione la hora a la que desea que el sistema inicie el funcionamiento con alimentación de CA sin cargar la batería.
  - **Fin del Turno de horas pico:** seleccione la hora en que desea finalizar el Turno de horas pico.
    -  **NOTA:** La casilla de verificación **Copiar la misma configuración en varios días** se desmarca automáticamente al salir de la página.
7. De manera opcional, seleccione **Copiar la misma configuración en varios días**. A continuación, en el panel izquierdo, seleccione los días en los que se aplicará esta configuración.
8. Para guardar los cambios, haga clic en **Aceptar**, o bien, haga clic en **Cancelar** para descartarlos.

## Administración térmica

 **NOTA:** Si el sistema no admite la configuración térmica, la función de administración térmica no estará disponible.

Dell Command | Power Manager le permite administrar el procesador del sistema y la configuración del ventilador de enfriamiento de manera que pueda administrar el rendimiento, la temperatura de la superficie del sistema y el ruido del ventilador. Cada opción representa un equilibrio diferente de estos tres elementos. Elija la configuración que mejor se adapte a la manera en que usted use su sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Si un ventilador está defectuoso, la función Administración térmica está deshabilitada.

Configuración	Descripción
Optimizado	Equilibra el rendimiento, el ruido y la temperatura.
Frío	Se aumenta la velocidad de los ventiladores de enfriamiento para mantener una temperatura de la superficie del sistema más fría. El sistema puede producir más ruido y experimentar un rendimiento reducido.
Silencioso	Se reducen las velocidades del procesador y del ventilador de enfriamiento para reducir el ruido del ventilador. Esta configuración también puede reducir el rendimiento del sistema y aumentar la temperatura de la superficie del sistema.
Ultra rendimiento	Tanto el procesador y las velocidades de los ventiladores de enfriamiento se han aumentado para producir un mayor rendimiento del sistema. Esta configuración también pueden producir más ruido y aumentar la temperatura de la superficie del sistema.

Puede que haya opciones de configuración térmica adicionales disponibles a través de su sistema operativo. Haga clic en **Panel de control** en el cuadro **Plan de alimentación del sistema operativo** en la esquina superior derecha de la página **Administración térmica**.

Consulte [Cambio de la configuración de la Administración térmica](#) para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la configuración térmica en su sistema mediante Dell Command | Power Manager.




## Cambio de la configuración de la administración térmica

Para cambiar la configuración de la administración térmica, haga lo siguiente:

1. Haga clic en la pestaña **Administración térmica** .
2. Haga clic en el botón de radio situado junto a la configuración de administración térmica que desea seleccionar.

## Extensor de la batería

La función del extensor de la batería Dell Command | Power Manager le permite conservar la carga de la batería.

-  **NOTA:** Si el sistema no admite la Reducción de la alimentación de la CPU (Función térmica silenciosa), entonces Dell Command | Power Manager la función del extensor de la batería no estará disponible.
-  **NOTA:** El extensor de la batería solo muestra los cambios de configuración realizados en la función del extensor de la batería. Los cambios realizados en el BIOS y la configuración del sistema operativo que afectan al consumo de la carga de la batería no se reflejan en el extensor de la batería.
-  **NOTA:** El extensor de la batería no se puede encender cuando el sistema se haya conectado a una toma de corriente.

Utilice el extensor de la batería para afectar a lo siguiente:

- Reducir el nivel de potencia de la CPU
- Nivel de brillo de pantalla
- Nivel de iluminación del teclado
- Silenciar el sonido

En la pestaña Extensor de la batería puede:

- [Encender y apagar el extensor de la batería](#)
- Acceder a la pantalla Configuración del extensor de la batería
- Ver el resumen de la configuración de la batería

## Extensión de carga de la batería

La función del Extensor de la batería de Dell Command | Power Manager le permite cambiar la configuración de algunas funciones del sistema que afectan al consumo de la batería del sistema. Para acceder al extensor de la batería:

1. Haga clic en la pestaña **Extensor de la batería** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en el botón **Configuración**.
3. Haga clic en la casilla junto a la función que desea afectar, y donde esté disponible, deslice el control deslizante o introduzca un número de porcentaje para ajustar el nivel del cambio que desee aplicar.
4. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios o haga clic en **Cancelar** para descartar los cambios.
5. Haga clic en el conmutador de encendido y apagado para colocarlo en la posición de encendido.



Para restaurar la configuración que se ha cambiado mediante el Extensor de la batería, haga clic en **Restaurar valores predeterminados**.

## Apagado del extensor de la batería

Para desactivar la función del extensor de la batería:



**NOTA:** El apagado del extensor de la batería hará que los cambios de configuración realizados vuelvan a los que estaban en vigor en el momento en que encendió el extensor de la batería.

1. Haga clic en la pestaña **Extensor de la batería** en el panel izquierdo.
2. Deslice el control a la posición de **Apagado**.

# Administración de alertas

Dell Command | Power Manager le permite habilitar o deshabilitar los siguientes tipos de alertas:

- Alertas del adaptador
- Alertas de batería
- Alertas de la estación de acoplamiento
- Otras alertas
- Alertas térmicas

## Habilitación y deshabilitación de alertas

Para habilitar o deshabilitar alertas, haga lo siguiente:

1. Haga clic en la pestaña **Administración de alertas** en el panel izquierdo.
2. Para expandir la lista de alertas, haga clic en el icono de expansión junto a la categoría.
3. Haga clic en el conmutador de encendido y apagado junto a la alerta **Encendido** o **Apagado**.

## Restauración de los valores predeterminados de alerta

Para restaurar los valores predeterminados de alerta para cualquiera de las categorías de alerta:

1. Haga clic en la pestaña **Administración de alertas** en el panel izquierdo.
2. Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** para la categoría o las categorías pertinentes.


# Administración

Este capítulo proporciona detalles sobre las Dell Command | Power Manager funciones administrativas, incluidas la instalación, desinstalación y actualización del software y la habilitación y personalización de las Políticas de grupo.

 **PRECAUCIÓN:** Las tareas en este capítulo deben ser realizadas solo por un Administrador del sistema.

## Instalación, desinstalación y actualización de software

Dell Command | Power Manager viene instalado de fábrica y también en los sistemas compatibles y se publica como un Dell Update Package (Paquete de actualización Dell - DUP), (disponible en [dell.com/support](http://dell.com/support)). El instalador es específico al SO y se necesita un DUP diferente para los sistemas de 32 bits y 64 bits. Los administradores del sistema pueden instalar, desinstalar y actualizar el software mediante el asistente de instalación del DUP.

 **PRECAUCIÓN:** Dell Command | Power Manager y Dell Feature Enhancement Pack (DFEP) no pueden existir en el mismo sistema. Para evitar problemas, antes de instalar Dell Command | Power Manager debe desinstalar DFEP en primer lugar.

*Para descargar y extraer el DUP:*

Los administradores del sistema pueden instalar, desinstalar y actualizar el Dell Command | Power Manager utilizando el Dell Update Package (Paquete de actualización Dell - DUP) disponible en [dell.com/support](http://dell.com/support).



 **NOTA:** "DUP.exe" es una representación del archivo DUP que se va a descargar.

1. Descargue el archivo DUP.exe desde [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Haga doble clic en el archivo \*.exe para iniciar el asistente de instalación.
3. Siga los pasos que se indican en el asistente hasta que haya finalizado la instalación, desinstalación o actualización.

*Para instalar Dell Command | Power Manager mediante el DUP:*

- Instalación silenciosa  
`DUP.exe/s`
- Extraiga el DUP  
`DUP.exe/s/e=C:\extractedDir`
- Cambie la ubicación predeterminada del archivo de registro para una ruta especificada por el usuario  
`DUP.exe /l="<C:\log_path\log.txt>"`

Para instalar Dell Command | Power Manager mediante el archivo **setup.exe**, utilice una de las siguientes opciones:

-  **NOTA:** Deberá extraer en primer lugar el DUP y, a continuación, desplácese hasta el archivo setup.exe antes de continuar con los siguientes procedimientos.
-  **NOTA:** Las variables aparecen en cursiva y entre paréntesis angulares. Por ejemplo, para <os\_arch> introduzca 32 o 64 para indicar si está instalando en un sistema operativo de 32 bits o 64 bits.

- Instalación estándar con registro detallado

```
DCPM_Setup<os_arch>_2_0_0.exe /v"/1*vix <log_file_path>"
```

Por ejemplo:

```
DCPM_Setup64_2_0_0.exe /v"/1*vix C:\Users\Administrator\Desktop  
\installlog.txt"
```

- Instalación silenciosa

```
DCPM_Setup<os_arch>_2_0_0.exe /s /v"/qn"
```

Por ejemplo:

```
DCPM_Setup64_2_0_0.exe /s /v"/qn"
```

- Instalación silenciosa con registro detallado

```
DCPM_Setup<os_arch>_2_0_0.exe /s /v"/1*vix <log_file_path> /qn"
```

Por ejemplo:


```
DCPM_Setup64_2_0_0.exe /s /v"/1*vix C:\Users\Administrator\Desktop  
\installlog.txt /qn"
```

- Desinstalación

```
DCPM_Setup<os_arch>_2_0_0.exe /x
```

Por ejemplo:

```
DCPM_Setup64_2_0_0.exe /x
```

-  **NOTA:** Dell recomienda desinstalar la aplicación mediante la pantalla **Programas y características** de Windows disponible en el Panel de control.

## Plantillas de directiva de grupo

Los administradores pueden aplicar de manera rápida y fácil la misma configuración Dell Command | Power Manager a través de varios sistemas mediante la característica Directiva de grupo en Windows Server. Para obtener más información sobre Directivas de grupo de Windows, consulte el artículo TechNet disponible en <http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/bb310732.aspx>.

Después de aplicar una Plantilla de política de grupo a un sistema, el usuario final no puede cambiar la configuración asociada con esa plantilla.

Para utilizar Plantillas de directiva de grupo:

1. Debe [Instalar](#) la Consola de administración de directiva de grupo.
2. [Instale](#) las Plantillas de la política de grupo.
3. De manera opcional, puede [personalizar](#) una o más políticas.
4. Debe [Aplicar](#) las políticas a sistemas, grupos o usuarios específicos.

**NOTA:**

Si el administrador ha restringido todos los valores disponibles, el usuario no podrá cambiar ningún componente de la configuración. Sin embargo, si el administrador decide restringir solo algunos valores, entonces los valores restantes estarán disponibles para que el usuario los configure.

## Instalación de la Consola de administración de directivas de grupo

Dell Command | Power Manager utiliza la Group Policy Management Console (Consola de administración de políticas de grupo - GPMC) en Windows Server para administrar Políticas de grupo. La función GPMC está incluida en Windows Server 2008. Sin embargo, no se instala automáticamente con el sistema operativo. Un administrador debe instalar la GPMC en el servidor de dominio mediante el Administrador del servidor o Windows PowerShell. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de la GPMC, consulte el artículo TechNet disponible en <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc725932.aspx>.

Además de instalar la GPMC, un administrador debe establecer Active Directory como una función del servidor. En el Administrador del servidor, haga clic con el botón derecho del mouse en **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Agregar funciones**. En la pantalla **Funciones del servidor**, seleccione **Servicios de dominio de Active Directory** y complete el asistente.

## Instalación de Plantillas de política de grupo

Antes de crear, aplicar o cambiar las Plantillas de directiva de grupo, un administrador primero debe proporcionar las plantillas en la Consola de administración de directivas de grupo (GPMC).

1. Obtenga y extraiga el DUP de Dell Command | Power Manager .
  - Puede descargar el DUP Dell Command | Power Manager para su sistema desde [dell.com/support](http://dell.com/support).
  - Una vez que haya descargado el paquete, ejecútelo y seleccione la opción **Extraer** para extraer los archivos.
2. En el servidor de dominio, vaya al directorio de donde ha extraído Dell Command | Power Manager en el paso anterior.
3. Abra la carpeta `PolicyDefinitions`.
4. Copie los archivos `.admx` de la carpeta `PolicyDefinitions` en la carpeta predeterminada `PolicyDefinitions` de Windows: generalmente, la ruta de acceso predeterminada es `C:\Windows\PolicyDefinitions\`.
5. Copie los archivos `.adml` de la carpeta `PolicyDefinitions\<language>\` (por ejemplo, `PolicyDefinitions\En\`) en `C:\Windows\PolicyDefinitions\<language>\`.

Las Directivas de grupo deberían estar ahora disponibles en la GPMC bajo **Plantillas administrativas**.

## Personalización de una política de grupo

Dell Command | Power Manager incluye una cantidad de valores de Directiva de grupo que los administradores pueden personalizar en función de sus requisitos de entorno y dominio. Para configurar los valores de Directiva de grupo de Dell Command | Power Manager:


1. Abra el Editor de administración de directivas de grupo.
  - a. Haga clic en **Administrador de servidores** → **Funciones** → **Administración de directivas de grupo** → **Bosque: <DomainName>** → **Dominios** → **<DomainName>**
  - b. A continuación, haga clic con el botón derecho del mouse en **Directiva de dominio predeterminado** y seleccione **Editar**.
2. En el panel izquierdo, expanda **Configuración del equipo** → **Políticas** → **Plantillas administrativas** → **Sistema** → **Dell** → **Command Power Manager**.
3. En el panel izquierdo, seleccione una de las categorías para configurar los valores que desee aplicar al dominio.

Para obtener una lista completa de configuraciones de política de grupo disponibles y sus valores, consulte el Editor de administración de políticas de grupo en el servidor de dominio.

## Aplicación de una política de grupo

Los administradores pueden aplicar una Política de grupo para especificar los sistemas, grupos o usuarios asociando el Objeto de política de grupo (GPO) con una Unidad organizativa de Active Directory (OU) en el Editor de administración de políticas de grupo.

1. Creación de un Objeto de directiva de grupo (GPO) nuevo.
  - a. En la Administración de directiva de grupo para su dominio, expanda el árbol a **Objetos de directiva de grupo**.
  - b. Haga clic con el botón derecho del mouse en el grupo **Objetos de directiva de grupo** y cree un GPO nuevo.
  - c. Introduzca un **Nombre** para el GPO y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Agregue una directiva al GPO nuevo.
  - a. En la Administración de directiva de grupo para su dominio, haga clic con el botón derecho del mouse en el GPO nuevo que creó anteriormente y seleccione **Editar**.
  - b. En el panel izquierdo, seleccione **Configuración del equipo** → **Políticas** → **Plantillas administrativas** → **Sistema** → **Dell Command | Power Manager**.
  - c. Establezca la directiva deseada.
3. Cree una OU de Active Directory, si no existe una ya.
  - a. En Active Directory, haga clic con el botón derecho del mouse y, a continuación, seleccione **Nuevo** → **Unidad organizativa**.
  - b. Introduzca un **Nombre** para la unidad organizativa y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  - c. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho del mouse en la nueva OU, seleccione **Nuevo** y, a continuación, seleccione el sistema, grupo o usuarios a los cuales se les aplicará dicha directiva.
4. Enlace el GPO a la OU.
  - a. Cierre el Active Directory y el Editor de administración de directivas de grupo, si están abiertos.

 **NOTA:** Debe reiniciar el Editor de administración de directivas de grupo para ver las nuevas OU.

- b. Vuelva a abrir el Editor de administración de directivas de grupo.
- c. Seleccione **Administración de políticas de grupo** → **Dominios** → **<DomainName>**
- d. Haga clic con el botón derecho del mouse en la OU y seleccione **Vincular un GPO existente**.
- e. Seleccione el GPO creado anteriormente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### **Aplicación inmediata de los cambios de la plantilla de política de grupo a sistemas cliente**

Los cambios a las Plantillas de directiva de grupo no se aplican de manera inmediata a los sistemas, ya que primero deben replicar en la controladora de dominio. También, los sistemas de clientes pueden tardar hasta 90 minutos en actualizar los Objetos de directiva de grupo. Para obtener información detallada, consulte el artículo TechNet disponible en [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc782584\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc782584(v=ws.10).aspx).

Los administradores pueden realizar pasos manuales para forzar que las actualizaciones tengan un efecto inmediato:

1. En el sistema cliente, abra la ventana de comandos.
2. Introduzca el comando siguiente:  
`GPOupdate /force`
3. Presione Intro.

En Windows Server 2012, los administradores también pueden forzar las actualizaciones de clientes desde la Consola de administración de directivas de grupo (GPMC). Para obtener información detallada, consulte el artículo TechNet disponible en <http://technet.microsoft.com/en-us/library/jj134201.aspx>.

## **Configuración de la política de grupo de personalización**

En esta sección se proporciona información adicional sobre las políticas de grupo y cualquier nota especial que deba considerar a medida que personaliza su configuración.

Cada política contiene los valores y la configuración para opciones que se satisfacen mediante la GUI de la aplicación. Si el valor de un parámetro es **Controlado por el usuario**, el administrador ha concedido acceso completo al usuario final en la GUI para ese valor. Esto tiene el mismo efecto que no tener una política para esa configuración específica.

Las siguientes políticas de grupo están disponibles en Dell Command | Power Manager:

- [Información de la batería](#)
- [Turno de horas pico](#)
- [Carga avanzada](#)
- [Extensor de la batería](#)
- [Administración de alertas](#)
- [Administración térmica](#)
- [Enlace a Comentarios sobre el producto](#)

## Políticas de grupo de información de la batería

Dos políticas están disponibles dentro de este grupo:


- [Configuración de batería](#)
- [Enlace del pedido de la batería](#)


## Políticas de grupo de la configuración de la batería

Personalice la configuración de la batería con este grupo de políticas. Seleccione una configuración para la batería y, a continuación, seleccione una opción (Controlado por el usuario, Estándar, ExpressCharge™, Adaptable, Personalizado o Uso de CA principal) en la lista desplegable.


Los valores de Inicio/detención se pueden establecer si la configuración **Modo de carga** está establecida en Personalizado. Los valores pueden variar entre diferentes sistemas. Si un valor especificado no se encuentra dentro de las capacidades mínimas o máximas del sistema cliente, se deberá utilizar el valor mínimo o máximo del sistema cliente. Al especificar los valores mínimos y máximos, tenga en cuenta que:

- El valor mínimo de inicio es 50%
- El valor máximo de detención es 95%
- Los valores de inicio y detención deben diferenciarse en más del 5%

 **NOTA:** Se ignorarán las configuraciones no válidas y no reconocidas.

 **NOTA:** Cuando se selecciona **Personalizado**, se deben establecer los valores **Iniciar carga** y **Detener carga**.

 **NOTA:** Al seleccionar **Bloquear configuración del BIOS actual**, la UI muestra la configuración de la batería del BIOS actual como solo lectura.

 **NOTA:** La restricción de la configuración mediante la política de grupo no cambia la configuración actual de la batería en la UI de Dell Command | Power Manager o el BIOS del sistema.

El administrador del sistema puede configurar la política de configuración de la batería para mostrar u ocultar la configuración de la batería disponible en la UI.

## Políticas del grupo de enlaces para solicitar baterías

Esta política personaliza el enlace del pedido de la batería. El enlace predeterminado es un enlace URL a <http://www.dell.com/batteryhealthmete>.

Puede introducir una URL o una dirección `mailto:` (por ejemplo, `mailto:your@email.address`). Una dirección `mailto:` necesitará que haya un cliente de Correo electrónico instalado en el sistema del cliente.

## Políticas de grupo de turno de horas pico

Tres políticas de grupo se encuentran disponibles para este grupo:



- **Habilitación de la función**

El administrador del sistema puede elegir entre las siguientes opciones, disponibles en el panel de la izquierda:


- Encender: encienda la función y aplique la configuración de hora y día individuales al sistema (valor predeterminado)
- Apagar: apague la función
- Ocultar la función: elimina la pestaña de la función de GUI

- **Día de la semana** (Domingo, Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado)

*Para deshabilitar un día específico, establezca todos los campos de hora y minuto en esta plantilla en 0 (cero).*


*Para configurar el tiempo de funcionamiento solo con batería:*

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0,15,30,45

 **NOTA:** Para deshabilitar esta configuración, establezca la hora y los minutos de forma que esté igual que las horas y los minutos en **Establecer la hora para reanudar el funcionamiento normal de alimentación/carga**.

*Para configurar el tiempo de funcionamiento con alimentación de CA sin cargar la batería:*

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0,15,30,45


 **NOTA:** También se deshabilitará esta configuración si la hora no se ha establecido en el periodo de **Funcionamiento solo con batería** y **Reanudar el funcionamiento normal de alimentación/carga**.


*Para configurar el tiempo para reanudar el funcionamiento normal de alimentación/carga:*

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0,15,30,45

- **Restaurar el umbral de la alimentación de CA**

Para establecer un rango para los límites del umbral, introduzca los valores **Mínimo** (1 - 100) y **Máximo** (Mínimo - 100). Si un límite mínimo o máximo no está dentro de las capacidades mínimas o máximas del sistema del cliente, se utilizará el límite mínimo y máximo del sistema del cliente.

 **NOTA:** Nota: Si se establecen valores no válidos el sistema utilizará valores predeterminados.

 **NOTA:** Si seleccionan límites mínimos o máximos que no están dentro de las capacidades mínimas o máximas de los sistemas cliente, se utilizará el límite mínimo y máximo del sistema cliente.

Algunos usos típicos para esta configuración son:

- Establezca los límites de los umbrales mínimo y máximo y deje el campo **Valor del umbral** vacío. Esto establece un límite para el rango, pero permite que el valor del umbral pueda modificarse en la interfaz de usuario.

O:

- Establezca el **Valor del umbral** y deje el **Límite del umbral mínimo** y el **Límite del umbral máximo** vacíos. Este valor se bloqueará y no podrá modificarse en la interfaz de usuario.

## Políticas de grupo de carga avanzada

Dos políticas de grupo se encuentran disponibles para este grupo:

- **Habilitación de la función**

El administrador del sistema puede elegir entre las siguientes opciones, disponibles en el panel de la izquierda:

- Encender: encienda la función y aplique la configuración de hora y día individuales al sistema (valor predeterminado)
- Apagar: apague la función
- Ocultar la función: elimina la pestaña de la función de GUI

- **Día de la semana** (Domingo, Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes, Sábado)

Para deshabilitar un día específico, establezca todos los campos de hora y minuto en esta plantilla en 0 (cero).

Para configurar la **Hora de inicio** de cada día:


- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0,15,30,45

Para configurar la **Hora de finalización** de cada día:

- Establecer horas: 0-23
- Establecer minutos: 0,15,30,45

## Políticas de grupo del extensor de la batería

El administrador del sistema puede elegir ocultar la función del extensor de la batería del usuario eliminando la función desde la interfaz de usuario completamente:

 **NOTA:** Si se habilita esta política, la política solo puede aplicarse en los sistemas en los que el BIOS admita la función del extensor de la batería.

## Políticas de grupo de administración de alertas


Hay una política de grupo disponible para cada una de las siguientes categorías de alerta:

- Alertas del adaptador
- Alertas de batería

- Alertas de la estación de acoplamiento
- Otras alertas
- Alertas térmicas

Las opciones de configuración disponibles para cada alerta específica incluidas en la categoría de política de alerta son:

- Apagar: esta alerta se debe omitir si se detecta su condición
- Encender: esta alerta debe mostrarse si se detecta su condición
- Controlados por el usuario: permitir que el usuario del sistema seleccione si esta alerta se debe mostrar o eliminar (predeterminado)

 **NOTA:** Las alertas del adaptador se aplican a mensajes de adaptadores únicos y dobles. Un adaptador único es un adaptador que se enchufa a un portátil o a una estación de acoplamiento, mientras que un adaptador doble es un adaptador enchufado directamente al portátil junto con un adaptador enchufado a la estación de acoplamiento mientras el portátil está acoplado.

## Políticas de grupo de administración térmica

Las políticas de grupo de administración térmica incluyen:

- Habilitación de la función
- Configuración térmica

El uso de esta política como administrador del sistema puede mostrar, ocultar o bloquear cualquiera de los siguientes valores:

- Optimizado
- Frío
- Silencioso
- Rendimiento máximo

## Política del grupo de enlaces para los comentarios sobre el producto

Puede ocultar o mostrar el enlace **Comentarios sobre el producto** en la GUI mediante esta política.

# Solución de problemas

## Visualización del registro de eventos

Dell Command | Power Manager los errores y eventos de registros en el registro de eventos de Windows.

1. Haga clic en el botón de Inicio de Windows.
2. Haga clic en el **Panel de control** → **Herramientas administrativas**.
3. Haga doble clic en **Visor de eventos** para abrir la aplicación en la ventana nueva.
4. En el panel izquierdo, expanda **Registros de Windows** y, a continuación, haga clic en **Aplicación**.
5. En el panel derecho, haga clic en **Filtrar registro actual...**  
Se muestra la ventana **Filtrar registro actual**.
6. En el menú desplegable **Orígenes de eventos**, seleccione **Dell Command | Power Manager**.
7. De manera opcional, seleccione una o más opciones de **Nivel de evento**.
8. Haga clic en **Aceptar** para mostrar Dell Command | Power Manager errores y eventos de los niveles específicos.