

Realice sus llamadas desde un teléfono o haga clic para llamar.



Con el servicio telefónico residencial digital AT&T U-verse Voice, tiene más libertad y control que nunca.



Marque desde su teléfono

Realice llamadas utilizando la red IP administrada por AT&T directamente desde su teléfono de tono residencial.

LLAMADAS LOCALES: marque el código de área + número de 7 dígitos.

LLAMADAS INTERNACIONALES: marque 011 + código del país + número de 7 dígitos.

Llamadas por Internet

Llame desde su lista de contactos o historial de llamadas en Internet³, que muestra una lista de hasta 100 de sus llamadas más recientes ordenadas por fecha y hora.

- 1 Visite att.com/myatt.
- 2 Ingrese con su dirección de correo electrónico de AT&T U-verse y contraseña.
- 3 Haga clic en **TELÉFONO RESIDENCIAL** y luego seleccione **ADMINISTRAR FUNCIONES**.
- 4 Ingrese un número para llamar o selecciónelo desde su **HISTORIAL DE LLAMADAS** o **LISTA DE CONTACTOS**.
- 5 Especifique si desea activar o desactivar el bloqueo del identificador de llamadas y la llamada en espera para esa llamada.
- 6 Haga clic en **LLAMAR**.
- 7 Cuando suene el teléfono de su casa, atienda para iniciar la llamada.

Para encontrar números en el historial de llamadas, también puede organizar los números según sean llamadas no contestadas, contestadas, salientes, por nombre, tipo o duración de la misma.

Llamadas desde su televisor

Con AT&T U-verse Voice y AT&T U-verse TV, puede ver una lista de hasta 100 de sus llamadas entrantes más recientes ordenadas por fecha y hora en la pantalla de su televisor. Utilice su control remoto de AT&T U-verse TV para ingresar a su historial de llamadas y devuelva las llamadas simplemente al oprimir un botón.

- 1 Sintonice el **CANAL 9900** utilizando su control remoto de AT&T U-verse TV.
- 2 Seleccione un número de teléfono de AT&T U-verse Voice de los que aparecen en pantalla.
- 3 Oprima **OK** para ver un registro de llamadas contestadas y no contestadas. Puede ordenarlas por nombre, fecha y número de teléfono.
- 4 Desplácese por la lista utilizando las **FLECHAS**.
- 5 Seleccione un número y oprima **OK** para devolver una llamada.
- 6 Seleccione **CALL** y oprima **OK**.
- 7 El teléfono de su casa sonará. Levántelo para realizar la llamada.

AT&T U-verse Guía del usuario de AT&T U-verse Voice



Más información

Visite att.com/uversevoicemail (en inglés) para obtener más información sobre cómo configurar y personalizar su correo de voz.

¿Tiene preguntas?

Visite el sitio web o charle con un representante:
att.com/uversesupport

Llame al **1.800.288.2020** y pida para hablar con el servicio técnico de U-verse.

Esta práctica guía rápida también está en español en att.com/uverseguias.

El servicio AT&T U-verse Voice, incluido el servicio de marcado 911, no funcionará durante un corte de luz si no se cuenta con una batería de respaldo.
1 Para el identificador de llamadas en el televisor, se requiere estar suscrito a U-verse TV y U-verse Voice.
2 Es posible que se cobren cargos por uso del servicio de datos y mensajes.
3 El historial de llamadas no puede eliminarse manualmente, pero se eliminará automáticamente luego de 60 días o cuando llegue al máximo permitido de 100 llamadas. Las llamadas salientes se pueden ver solo por Internet.

ATT82000603-7 (10/12)

AT&T U-verse®

Guía del usuario de AT&T U-verse Voice

- Cómo realizar llamadas desde un teléfono o hacer clic para llamar
- Cómo administrar las funciones telefónicas
- Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz
- Ayuda con AT&T U-Verse



¿Tiene preguntas? Obtenga respuestas las 24 horas del día en att.com/uversesupport (en inglés) o charle en vivo con un representante de AT&T.

Piensa Sin Límites™ 

Cómo administrar las funciones telefónicas

Para administrar las funciones del teléfono por Internet, ingrese a su cuenta por Internet en att.com/myatt y haga clic en “TELÉFONO RESIDENCIAL” y luego en “ADMINISTRAR FUNCIONES DEL SERVICIO DE VOZ”.

Para obtener más información sobre cómo administrar las funciones del teléfono, visite att.com/uvfeatures (en inglés).

Bloqueo de llamadas anónimas

Esta opción le permite rechazar llamadas entrantes de personas que bloquean su identificador de llamadas. Se reproducirá un mensaje que indica que el número al que la persona llamó no acepta llamadas sin información del identificador de llamadas para informarle a quien llama que usted no acepta llamadas anónimas.

- **ACTIVAR:** *77#
- **DESACTIVAR:** *87#

Desviar todas las llamadas

Le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número.

- **ACTIVAR:** marque *72, ingrese el número al que se desviarán las llamadas si no hay uno ya programado, luego oprima #
- **DESACTIVAR:** *73#

Desvío de llamadas en ocupado

Le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número cuando su línea está ocupada.

- **ACTIVAR:** marque *90, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #
- **DESACTIVAR:** *91#

Desvío de llamadas exclusivo

Le permite desviar hasta 20 números de teléfono de las personas de una lista a un número de teléfono alternativo. Haga clic en la “X” para eliminar contactos de la lista.

- **ACTIVAR:** por Internet
- **DESACTIVAR:** por Internet o marque *83#

Desvío de llamadas no contestadas

Envía las llamadas que no se contestan al correo de voz o a otro número de teléfono.

- **ACTIVAR:** marque *92, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #

Desvío de llamadas seguro

Le permite desviar llamadas entrantes a otro número de teléfono si el servicio se interrumpe en la línea principal de su teléfono.

- **ACTIVAR:** marque *372, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #
- **DESACTIVAR:** *373#

Bloqueo de llamadas

El bloqueo de llamadas le permite evitar que hasta 20 números telefónicos suenen en su teléfono. La persona que llama escuchará un mensaje que le indicará que el número que marcó no aceptará su llamada.

- **ACTIVAR:** marque *60 y siga las indicaciones de voz
- **DESACTIVAR:** *80#

Bloqueo del identificador de llamada

Le permite ocultar su nombre y número de teléfono en todas las llamadas salientes.

- **ACTIVAR:** marque *92, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #

Bloqueo por llamada del identificador de llamadas

Evita que la persona a la que llama vea su nombre y número de teléfono. Se configura para cada llamada.

- **ACTIVAR:** marque *67, ingrese el número, luego oprima #
- **DESACTIVAR:** marque *82, ingrese el número, luego oprima #

Identificador de llamadas en el televisor¹

Le permite a los clientes suscritos a los servicios de U-verse TV y U-verse Voice recibir notificaciones del identificador de llamadas en su televisor. Aparecerá una ventana pequeña en la pantalla del televisor durante diez segundos cuando ingrese una nueva llamada.

Filtro de llamadas

Acepta llamadas de ciertos números únicamente. Las demás personas que llamen escucharán un mensaje que les indicará que el número que marcaron no aceptará su llamada. Designe hasta 20 números por Internet en att.com/myatt

- **ACTIVAR:** por Internet
- **DESACTIVAR:** *84#

Rastreo de llamadas

Rastrea el número de la última llamada que recibió. Se cobra \$8 por llamada.

Importante: solo los oficiales de policía tienen acceso a los registros de llamadas. Se debe presentar una queja para que los oficiales de policía tengan acceso a los registros de llamadas.

- *57#

Llamada en espera

Se escucha un tono audible que indica que hay una llamada entrante esperando ser atendida. Tiene la opción de poner la actual llamada en espera y aceptar la otra. También puede no aceptar la llamada en espera y que quien llama sea atendido por el correo de voz. Si su servicio es compatible con el identificador de llamadas, se mostrará el número de la persona que llama.

- **Oprima “Flash” para activarlo durante una llamada**

Cancelar llamada en espera

Le permite cancelar la llamada en espera para una llamada específica, para todas las llamadas o durante la llamada actual.

- **Para cancelar en una llamada específica:** marque *70, ingrese el número, luego oprima #
- **Para desactivarlo para todas las llamadas:** *370#
- **Para volver a activarlo:** *371#
- **Cancelar llamada en espera en medio de una llamada:** Flash + *70# + Flash

Bloqueo del servicio de información

El bloqueo del servicio de información le permite evitar todas las llamadas salientes hacia el servicio de información (tal como 411 o xxx-555-1212).

No molestar

Le da la opción de apagar el timbre de su teléfono. Puede hacerlo desde el teléfono o desde aquí. La persona que llama escuchará una señal de ocupado cuando esté activada esta función.

- **ACTIVAR:** *78#
- **DESACTIVAR:** *79#

Bloqueo de llamadas internacionales

El bloqueo de llamadas internacionales le permite evitar todas las llamadas salientes a números internacionales (cuando el marcado comience con 011 o 010).

Función de ubicación

No se perderá nunca más una llamada entrante. No sonará solo su número de U-verse Voice, sino hasta cuatro números adicionales sonarán también a la vez. Ingrese los números en su lista de ubicación, que se encuentra en Internet en att.com/myatt.

- **ACTIVAR:** por Internet
- **DESACTIVAR:** *313#

Llamada entre tres

Le permite agregar una tercera persona a una llamada en curso.

- **Flash + marcar el número + Flash**

Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz

Para administrar las funciones del correo de voz por Internet, ingrese a su cuenta por Internet en att.com/myatt y haga clic en “TELÉFONO RESIDENCIAL” y luego en “REVISAR CORREO DE VOZ” y “CONFIGURACIÓN DEL CORREO DE VOZ”.

Para obtener más información sobre cómo administrar la configuración del correo de voz, visite att.com/uvfeatures (en inglés).

Configurar el correo de voz

Explica cómo configurar el correo de voz.

- Marque *98 desde su teléfono residencial
- Siga las indicaciones para configurar el buzón

Luego de crear su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá restablecer su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.

Cambiar el PIN del correo de voz

Esta función le permite cambiar el número de identificación personal (PIN) actual que utiliza para tener acceso al buzón por teléfono. Su PIN debe tener entre 6 y 10 dígitos y no debe ser ni su número de teléfono ni su número de buzón del correo de voz.

DESDE SU CASA:

- Marque *98
- Oprima 1 para cambiar el PIN
- Siga las instrucciones

DESDE CUALQUIER TELÉFONO DE TONO:

- Marque su número de teléfono de U-verse y cuando escuche el saludo, oprima *
 - Ingrese su PIN
 - Oprima la tecla 4 y siga las instrucciones
- DESDE CUALQUIER TELÉFONO DE TONO (OLVIDÓ SU CONTRASEÑA):**
- Marque su número de teléfono residencial de U-verse Voice y cuando escuche el saludo, oprima *
 - Ingrese su PIN
 - Si ingresó un PIN incorrecto, el sistema le pedirá que ingrese su código de autenticación. Una vez que haya ingresado su código de autenticación, siga las instrucciones para restablecer su PIN y tener acceso a su buzón.

Cambiar el saludo del correo de voz

Elija el saludo que escucharán las personas que lo llamen cuando los atienda su buzón de voz.

- Marque 98 y siga las instrucciones

Acceso al correo de voz

Le permite tener acceso a su buzón del correo de voz para escuchar los mensajes de voz.

DESDE SU CASA:

Marque *98 o su número de teléfono residencial.

DESDE FUERA DE CASA:

- Marque su número de teléfono residencial. Oprima la tecla * al escuchar su mensaje de bienvenida.
- Ingrese su PIN
- Oprima la tecla 4 y siga las instrucciones

Elija la opción para combinar los buzones del correo de voz del servicio móvil de AT&T y de U-verse

Integrar el correo de voz del servicio móvil El asistente lo guiará para integrar el correo de voz del servicio móvil a la cuenta de correo de voz de U-verse Voice.

Añada hasta dos números de teléfono móvil de AT&T a su cuenta de correo de voz de U-verse y así tendrá todos los mensajes del correo de voz en un solo lugar.

Indicador de mensajes en espera en el televisor¹

Mientras está mirando TV, aparece una pequeña ventana en la pantalla indicando que hay un mensaje de correo de voz nuevo. Luego de 10 segundos, dicha ventana desaparece.

Configurar cantidad de veces que sonará

Seleccione cuántas veces sonará el teléfono antes de que la llamada se desvíe al correo de voz.

Activar o desactivar el correo de voz

Use esta función por Internet para controlar el desvío de llamadas a su buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no conteste serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, su correo de voz no contestará las llamadas.

Activar y desactivar la notificación del correo de voz

Use esta función por Internet para controlar el desvío de llamadas a su buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no conteste serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, su correo de voz no contestará las llamadas.

Voicemail Viewer

Le permite ver, administrar y escuchar sus mensajes del correo de voz de AT&T U-verse[®] desde computadoras o equipos móviles compatibles. No tendrá que ingresar a su cuenta para ver los mensajes ni marcar ningún número para poder escucharlos. En cambio, estos se envían automáticamente a su computadora o equipo móvil. Esta función ahora se ofrece con la función de correo de voz a texto.

Ir a att.com/vmviewer (en inglés).



Consulte la lista completa de funciones de AT&T U-verse Voice en att.com/uvfeatures y más guías del usuario en att.com/userguides.