

LICENCIAMIENTO POR VOLUMEN DE MICROSOFT®

Guía de licenciamiento
de
Enrollment for
Education Solutions



Tabla de Contenido

Tabla de Contenido	2
Introducción	4
Descripción general del programa de Licenciamiento por Volumen para el sector Académico	5
Licenciamiento POR suscripción	5
Introducción de Enrollment for Education Solutions	7
Adquiriendo la cobertura EES	8
Como Empezar con EES	8
Características de Enrollment for Education Solutions	9
Cumplimiento y administración sencillos	9
Software Assurance	9
Disponibilidad del producto	10
Productos de plataforma de escritorio de EES	10
Productos adicionales	11
Cómo obtener licencias de actualización de Windows a través de EES	12
Cómo contar las licencias de producto de plataforma de escritorio	12
Cómo contar los empleados del cuerpo docente/personal FTE	13
Elegibilidad para Enrollment for Education Solutions	13
Derechos de Uso Especiales	14
Derechos para Trabajar en casa	14
Programa para uso en el hogar (HUP)	15
Derechos en múltiples idiomas	16
Derechos de actualización/regresión de versión	16
Derechos de EVALUACIÓN de producto	16
Membresía de MSDN Academic Alliance	17
Microsoft Live@edu	18
Microsoft IT Academy	18
Como Comprar	18
OPCIÓN DE CONTRATO OVS-ES (PARA ORGANIZACIONES CON CINCO O MÁS EMPLEADOS FTE)	19
OPCIÓN DE CONTRATO CASA+EES (PARA ORGANIZACIONES CON 1.000 O MÁS EMPLEADOS FTE)	19
Enrollment for Education Solutions (EES)	19
ORDENES ADICIONALES	20
Extendiendo o Renovando su Cobertura EES	21
OPCIÓN DE CONTRATO OVS-ES (PARA ORGANIZACIONES CON CINCO O MÁS EMPLEADOS FTE)	21
OPCIÓN DE CONTRATO CASA+EES (PARA ORGANIZACIONES CON 1.000 O MÁS EMPLEADOS FTE)	21
DISCONTINUANDO SU COBERTURA	22
Cómo implementar su software con licencia de EES	22
Contrato y Confirmación de pedido	23
Cómo recibir su software	23
Requisitos del sistema del producto	24
Cómo activar sus productos	24
Cómo distribuir medios al cuerpo docente y personal	25
Cómo administrar los beneficios de Software Assurance	26
La opción Student Option	27
COMO EMPEZAR	27
Calculando los Estudiantes de Tiempo Completo	27
Selección de productos Student Option	28
Cómo obtener y distribuir medios para estudiantes	29

Derechos de uso para estudiantes	30
Derechos de uso perpetuos para egresados	30
Cómo cambiar de revendedor	30
Cómo redistribuir las actualizaciones de software a los estudiantes	31
Recursos adicionales	33
Glosario	34

Introducción

Esta guía le ayudará a comprender la oferta por suscripción Enrollment for Education Solutions (EES) de Licenciamiento por Volumen de Microsoft ®. Se ofrece para fines informativos únicamente. El uso está regido por los términos de su Acuerdo de Licenciamiento por Volumen Microsoft y este Enrollment, si aplica. El documento Derechos de uso de producto (PUR) de Licenciamiento de Microsoft, el cual se actualiza con regularidad, tiene detalles adicionales acerca de los derechos de uso de productos Microsoft con licencia específicos que se adquieren a través de los programas de Licenciamiento por Volumen. Para obtener una copia actualizada del documento PUR, por favor visite www.microsoftvolumelicensing.com/userights/.

El Enrollment for Education Solutions (EES) de Licenciamiento por Volumen Microsoft provee a los clientes académicos calificados, de todos los tamaños, una manera simplificada de adquirir software y servicios Microsoft bajo un acuerdo de suscripción único. EES brinda cobertura asegurada para los productos de plataforma de escritorio mediante un conteo anual de empleados único, la capacidad de agregar Productos Adicionales cuando sea necesario, opciones de licenciamiento para estudiantes y los beneficios de Software Assurance.

Puede obtener licencias de suscripción de EES de dos maneras, dependiendo del tamaño de su organización.

- Clientes con un mínimo de cinco (5) empleados de tiempo completo (FTE por sus siglas en inglés) pueden licenciar mediante un Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER) firmando el acuerdo en línea simplificado Open Value Subscription Agreement for Education Solutions.

- Los clientes más grandes con un mínimo de 1.000 empleados de tiempo completo también pueden licenciar mediante un Large Account Reseller (LAR) firmando un Campus and School Agreement y el Enrollment for Education Solutions.

Para más información acerca de estas opciones de compra, vea la sección Como Comprar de este documento.

Descripción general del programa de Licenciamiento por Volumen para el sector Académico

En el caso de los clientes del sector académico quienes obtienen licencias de software por volumen y administran software en múltiples dispositivos, los programas de Licenciamiento por Volumen de Microsoft pueden ofrecer la manera más económica de adquirir licencias.

Microsoft ofrece programas de Licenciamiento por Volumen tanto por "suscripción" como "licencias perpetuas" para los clientes del sector educativo.

LICENCIAMIENTO POR SUSCRIPCIÓN

Con los programas de licenciamiento de suscripción usted tiene el derecho de utilizar una selección de productos, y cualquier actualización o regresión (downgrade) de versión de esos productos, por un plazo designado. Las licencias de un subconjunto de productos, incluyendo productos de aplicación, sistema y Licencia de acceso de cliente (CAL), designados por Microsoft como "productos de plataforma de escritorio", se obtienen para toda la institución. En el caso de estos "productos de plataforma de escritorio" usted colocará un pedido por una cantidad que equivale al número de empleados de tiempo completo (FTE) en su institución, una vez al año. De esta manera, incluso si aumenta el número de dispositivos o usuarios, usted sigue contando con las licencias completas durante el plazo designado, y sólo tendrá que informar un aumento en el número de empleados de tiempo completo (FTE) en su pedido anual.

Microsoft tiene dos ofertas de licenciamiento por suscripción para clientes del sector educativo, la inscripción Enrollment for Education Solutions (EES) y la inscripción School Enrollment.

- La inscripción Enrollment for Education Solutions (EES) está disponible tanto para instituciones de educación primaria/secundaria como de educación superior. EES ofrece la sencillez de licenciar productos de plataforma de escritorio para toda la organización a través de un conteno anual de personas en lugar de dispositivos, y la flexibilidad de agregar productos adicionales en cualquier cantidad.

Puede obtener licencias de suscripción de EES de dos maneras, dependiendo del tamaño de su organización.

- Clientes con un mínimo de cinco (5) empleados de tiempo completo (FTE por sus siglas en inglés) pueden licenciar mediante un Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER) firmando el acuerdo en línea simplificado Open Value Subscription Agreement for Education Solutions.

- Los clientes más grandes con un mínimo de 1.000 empleados de tiempo completo también pueden licenciar mediante un Large Account Reseller (LAR) firmando un Campus and School Agreement y el Enrollment for Education Solutions.
- La inscripción School Enrollment es para escuelas primarias/secundarias y de nivel preescolar y ofrece la sencillez de obtener licencias para todos los productos para toda la institución donde usted puede solicitar cualquier producto por una cantidad que coincide con el conteo anual de los dispositivos de su institución.

El School Enrollment es para escuelas primarias/secundarias y de nivel preescolar. Es un enrollment bajo el Campus and School Agreement que requiere una orden mínima de 100 unidades y puede ser licenciado mediante un Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER).

En esta guía se explica con detalle la oferta Enrollment for Education Solutions.

Introducción de Enrollment for Education Solutions

Enrollment for Education Solutions (EES) es una oferta sencilla y económica que ofrece a los clientes del sector académico calificados una manera simple para adquirir software y servicios Microsoft de conformidad con un acuerdo de suscripción único. El mismo ofrece beneficios tales como cobertura garantizada para productos de plataforma de escritorio con un conteo anual de empleados, la capacidad de agregar fácilmente productos adicionales en cualquier cantidad, herramientas de autoservicio para una administración de activos simplificada, y acceso inmediato a beneficios tales como acceso a nuevas versiones de producto a través de Microsoft Software Assurance, para que pueda elevar la productividad de su cuerpo docente y personal, así como optimizar el retorno sobre sus inversiones en tecnología. EES ofrece a las instituciones participantes los siguientes beneficios:

- **Cumplimiento sencillo:** A través de la sencillez y capacidad de predicción de contar los empleados FTE sólo una vez al año usted puede confiar en que estará completamente licenciado por los productos de plataforma de escritorio que seleccionó sin importar las fluctuaciones anuales en empleados o dispositivos.
- **Soluciones personalizadas:** Agregue fácilmente productos adicionales ya sea a nivel institución, departamento o para licencias individuales en cualquier momento durante el plazo de su suscripción para que pueda entregar la combinación correcta de tecnología y servicios a su cuerpo docente, personal y estudiantes.
 - Se encuentra disponible una extensa selección de productos de software Microsoft, como el software de dibujo y diagramación Microsoft Office Visio®, Microsoft Office Project, Business Productivity Online Suite (BPOS), el sistema operativo Windows Server® y Microsoft Exchange Server, como productos adicionales a través de EES.
 - También hay disponibles opciones de Licenciamiento para estudiantes que ofrecen una manera conveniente y económica para licenciar software y servicios para sus estudiantes de manera que puedan colaborar fácilmente y contar con acceso al software que necesitan.
- **Administración de activos simplificada:** Herramientas de autoservicio como el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC) le permiten llevar un registro y administrar fácilmente sus activos de software y los beneficios de Software Assurance desde una ubicación conveniente y en línea.
- **Administración baja:** El licenciamiento de suscripción elimina la necesidad de llevar un registro de las licencias para los productos de plataforma de escritorio seleccionados en cada PC, lo cual permite que su personal de TI sea más productivo debido a que ya no tiene que rastrear múltiples licencias en toda la organización.
- **Menor costo total de propiedad:** Consiga el máximo valor de su inversión en licenciamiento con beneficios incluidos como acceso a tecnología actual, Derechos para Trabajar en Casa para el cuerpo docente y personal, derechos de evaluación de productos, Software Assurance para Licencias por Volumen de Microsoft y Microsoft Live@edu.

Adquiriendo la cobertura EES

Dependiendo del tamaño de su organización, puede adquirir licencias de suscripción EES mediante:

- Un Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER) (para organizaciones con cinco (5) o más empleados FTE)
- Un Microsoft Large Account Reseller (LAR) (para organizaciones con 1.000 o más empleados FTE)

Estos revendedores están autorizados a vender productos de la edición Microsoft Academic y licencias por volumen a los usuarios del sector educativo calificados. Para participar en EES o cualquiera de nuestros otros programas de Licenciamiento por Volumen para el sector académico, o para conocer los precios actuales, por favor póngase en contacto con un AER o LAR.

Para encontrar un AER o LAR en los Estados Unidos o Canadá, visite www.microsoft.com/education/license/howtobuy/resellers.aspx.

Para otras regiones, visite el sitio Web de Licenciamiento por Volumen de Microsoft de su región. Para localizar el sitio Web de Licenciamiento por Volumen de Microsoft de su región, vaya a www.microsoft.com/licensing/index/worldwide.aspx.

Como Empezar con EES

Para comenzar con EES, primero debe cubrir los requerimientos mínimos. Los mismos son:

1. Una organización de cinco (5) o más empleados de tiempo completo si licencia mediante un AER o 1.000 o más si licencia mediante un LAR.
2. Licenciar por lo menos un producto de plataforma de escritorio para la organización definida en su acuerdo o suscripción. Los productos de plataforma de escritorio incluyen solo lo siguiente:
 - Windows 7 Upgrade Operating System
 - Office Professional Plus 2010
 - Core CAL Suite*
 - Enterprise CAL (ECAL) Suite*
 - Education Desktop con Core CAL Suite
 - Education Desktop con Enterprise CAL Suite

**Los componentes individuales de CAL Suite deben ordenarse para toda la organización pero no son productos de plataforma de escritorio y no califican para cubrir los requerimientos mínimos.*

Usted puede definir su "organización" como:

- Toda la Institución incluyendo todas las afiliadas, departamentos y escuelas
- Solo su Institución (incluyendo todos sus departamentos y escuelas, pero no las afiliadas)
- Su Institución más algunas afiliadas, departamentos y escuelas, y/o grupos de usuarios claramente definidos

- Un listado selecto de departamentos, escuelas, y/o grupos de usuarios claramente definidos, si su Institución es una escuela sin departamentos ni escuelas.

Por favor consulte su contrato para definiciones legales para medir los alcances de su organización.

Características de Enrollment for Education Solutions

CUMPLIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN SENCILLOS

Aunque usted informa un conteo de empleados del cuerpo docente/personal FTE al presentar su pedido anual, todos los dispositivos propiedad o alquilados de la institución cuentan con una licencia para ejecutar todos los productos para los que usted elije obtener una licencia para toda la organización, durante el año de suscripción. Cualquier miembro nuevo del cuerpo docente o personal que se agrega a la organización participante durante el año cuenta con una licencia para utilizar los dispositivos que ejecutan los productos con licencia.

Sus estudiantes también pueden utilizar el producto con licencia en los dispositivos de propiedad o alquilados de la institución que se localizan en los salones de clase o laboratorios de libre acceso dentro de su organización definida. Para otorgar una licencia a sus estudiantes para que corran productos en un dispositivo que sea de su propiedad o pertenezca a la institución y haya sido asignado para el uso exclusivo de un estudiante específico, usted puede inscribirse a Student Option (consulte Student Option).

SOFTWARE ASSURANCE

Software Assurance es una oferta de mantenimiento completa que ofrece una amplia variedad de beneficios para ayudarlo a obtener el máximo de sus compras de licencias de software. Estos beneficios están disponibles a lo largo del ciclo de vida de la administración de software, de manera que puede acceder a ellos cuando los necesite. Los beneficios de Software Assurance contribuyen al retorno sobre su inversión en tecnología al brindarle la capacidad de predecir el presupuesto, una menor cantidad de tiempo inactivo, y una mejor productividad. Software Assurance puede ayudarlo a reducir los gastos de operación para los costos de desarrollo del empleado, implementación y soporte. Este programa también ofrece otras ventajas, dependiendo de la manera en que usted active y utilice los beneficios.

Los beneficios de Software Assurance están incluidos en su suscripción, lo cual no solo le brinda acceso a Windows 7 Enterprise, sino que también incluye derechos a Windows Virtual Desktop Access (VDA). Windows VDA permite a las instituciones licenciar máquinas virtuales de sistemas operativos Windows en ambientes virtuales y otorga derechos al usuario primario para acceder a escritorios VDI institucionales desde dispositivos no institucionales, como por ejemplo kioscos de Internet o PCs hogareñas. Para más información sobre beneficios de Software Assurance vea la Sección Software Assurance. Con EES, Software Assurance se incluye con sus licencias de software. Para obtener información acerca de los beneficios de Software Assurance, por favor visite www.microsoft.com/licensing/software-assurance/default.aspx.

Disponibilidad del producto

Una amplia selección de software Microsoft se encuentra disponible mediante la oferta por suscripción EES. Por favor refiérase a la Lista de Productos de Licenciamiento por Volumen de Microsoft en <http://microsoftvolumelicensing.com/> para obtener una lista completa de los productos disponibles actualmente.

PRODUCTOS DE PLATAFORMA DE ESCRITORIO DE EES

EES le ofrece acceso a las versiones más recientes de los productos de plataforma de escritorio de EES*. Para participar en EES, comience al elegir por lo menos uno de los siguientes productos de plataforma de escritorio para el cual obtendrá una licencia para toda la institución. Los productos de plataforma de escritorio de EES son los siguientes:

- Actualización de Windows 7 Enterprise
- Microsoft Office Professional Plus 2010
- Microsoft Core CAL Suite** (Incluye CAL de Windows Server Standard, CAL de Exchange Server Standard, CAL de SharePoint® Server Standard y CAL de System Center Configuration Manager)
- Microsoft Enterprise CAL Suite** (Incluye todos los componentes de Core CAL Suite más la CAL de Active Directory® Rights Management Services, CAL de Exchange Server Enterprise, CAL de SharePoint Server Enterprise, Microsoft Lync Server Standard CAL, Microsoft Lync Server Enterprise CAL, CAL de System Center Client Management Suite***, CAL de Forefront® Protection Suite, y CAL de Forefront Unified Access Gateway***)
- Education Desktop con la Core CAL Suite
- Education Desktop con Enterprise CAL Suite

**Los productos listados pueden ser reemplazados por productos sucesivos, los cuales a su vez serán considerados productos de plataforma de escritorio.*

*** Los componentes de CAL Suite individuales deben ordenarse para toda la organización, pero no son productos de plataforma de escritorio.*

**** Se encuentran actualmente planeadas adiciones a la Suite y las mismas estarán disponibles con cobertura activa de Software Assurance al momento o después de que el producto se encuentre disponible para la compra en Licenciamiento por Volumen. Debido a que Microsoft debe poder responder a las cambiantes condiciones del mercado, estos planes se encuentran sujetos a cambios en cualquier momento.*

Puede elegir productos de plataforma de escritorio de EES individuales para licenciar a nivel organizacional o puede licenciar una Suite de Plataforma de Escritorio Educativo de EES, la cual combina su actualización de licencias de Windows, Office y CAL Suite en un solo SKU. Las Suites de Plataforma de Escritorio Educativo ofrecen ahorros al compararse con el costo de licenciar cada uno de los productos incluidos de manera individual.

Las suites de plataforma de escritorio de EES incluyen:

Actualización de Windows 7 Enterprise Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Core CAL Suite	Actualización de Windows 7 Enterprise Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Enterprise CAL Suite
--	--

Al igual que con todos los productos para los que obtiene una licencia a través de la oferta de suscripción EES, usted cuenta con acceso a las versiones más recientes, así como a la opción para implementar versiones anteriores (downgrades) en lugar de la versión con licencia actual. Por ejemplo, usted puede optar por implementar el sistema operativo Windows Vista® Enterprise en lugar del sistema operativo Windows 7 Enterprise.

Para productos de plataforma de escritorio y ciertos productos adicionales disponibles para ser licenciados a lo largo de toda la organización, cuando se obtiene una licencia de producto para toda la institución (en una cantidad que equivale al conteo de FTEs), todos los dispositivos y todos los usuarios dentro de la institución cuentan con la licencia completa para utilizar ese producto de conformidad con los Derechos de Uso de Producto.

PRODUCTOS ADICIONALES

Hay disponible una extensa selección de software y servicios como productos adicionales de conformidad con su inscripción EES. Ofrecen la misma cobertura de License & Software Assurance que los productos de plataforma de escritorio. Con la excepción del componente Core CAL Suite o ECAL Suite (que deben licenciarse a través de toda su organización basado en su conteo de empleados de tiempo completo), los productos adicionales pueden licenciarse por cualquier cantidad especificada por la organización, extendiéndose desde una sola licencia a toda la organización.

Algunos ejemplos de productos de software disponibles como productos adicionales incluyen Microsoft Office Visio, Microsoft Project, Windows Server y Exchange Server. Los ejemplos de CALs disponibles como productos adicionales incluyen CALs de SQL Server y CALs de Dynamics CRM Server. Algunos ejemplos de Servicios En Línea incluyen Business Productivity Online Suite, Deskless Worker Suite, Exchange Online y SharePoint Online. Puede ver una lista completa de productos adicionales en la Lista de Productos de Microsoft en www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PL.aspx.

Cuando usted obtiene una licencia para productos adicionales para toda la institución, el software se puede implementar en cualquier dispositivo propiedad o alquilado de la institución, incluyendo los laboratorios de la institución, y lo puede utilizar cualquier miembro del cuerpo docente, personal, o estudiante que pertenezca a la institución. (En el conteo para toda la institución no se cubren los dispositivos propiedad de los estudiantes ni los dispositivos propiedad de la institución que se asignan a un estudiante particular.)

En caso de que elija obtener licencias para un número específico de copias de software:

- **Las licencias de aplicación de escritorio se basan en el dispositivo**, lo que significa que para cada licencia que usted adquiera, sólo puede ejecutar el software en un dispositivo de acuerdo con los Derechos de Uso de Producto del producto específico.
- **Las CAL se basan en el dispositivo o usuario**, lo que significa que usted puede elegir si desea una licencia para un dispositivo (la cual pueden utilizar múltiples usuarios de conformidad con una CAL única), o un usuario (quien puede utilizar múltiples dispositivos de conformidad con una CAL única).

Los Servicios En Línea de Microsoft están disponibles para licenciamiento a través de su EES. Todas las licencias de los Servicios En Línea de Microsoft que se obtienen a través de EES tienen la misma fecha de vencimiento que el EES. Al agregar Servicios En Línea a mitad del plazo de su EES, la Licencia de Suscripción de Usuario (USL) se prorratea al mes. El término mínimo es de un mes.

Cuando obtiene una licencia para productos de servidor, usted licencia un número específico de copias y puede utilizar el software de acuerdo con los Derechos de Uso de Producto del producto específico.

Para obtener más información acerca de los Derechos de Uso de Producto, visite www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PUR.aspx.

CÓMO OBTENER LICENCIAS DE ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS A TRAVÉS DE EES

Cuando obtiene la licencia para un sistema operativo de escritorio a través de la oferta de Licenciamiento por Volumen de Microsoft, es importante entender que sólo está disponible la licencia de ACTUALIZACIÓN para Windows, no se ofrecen las licencias de sistema operativo COMPLETAS. Antes de obtener una licencia de actualización de Windows a través de plataforma de escritorio EES, necesita contar con una licencia subyacente completa para un sistema operativo que califica para cada PC. (Los sistemas operativos que califican se incluyen en la Lista de Productos de Licenciamiento por Volumen de Microsoft, la cual puede encontrar en <http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/PL.aspx>.)

Hay dos formas para que usted obtenga la licencia del sistema operativo Windows completa:

- **En el caso de los PC recién fabricados**, la mejor forma de adquirir esa licencia es pedir al fabricante de equipos originales (OEM) que el PC cuente con Windows preinstalado.
- **Si el OEM no preinstaló Windows en el PC**, entonces usted puede comprar una licencia de Windows completa a través de un producto en caja (FPP) al detalle.

Si descubre que cuenta con PCs que carecen de la licencia completa necesaria para un sistema operativo que califica, consulte a su revendedor de Microsoft acerca de Get Genuine Windows Agreement for Academic (GGWA-A). GGWA-A ofrece una manera sencilla y económica para que usted adquiera licencias completas para Windows 7 Home Premium. Estas licencias cumplen su requisito de un sistema operativo completo que califica. Una vez que adquiere la licencia de sistema operativo completa, usted es elegible para obtener una licencia para esos PC para la actualización de Windows 7 Enterprise a través de EES. Obtenga más información en www.microsoft.com/piracy/knowthefacts/LegalizationSolutions.aspx.

CÓMO CONTAR LAS LICENCIAS DE PRODUCTO DE PLATAFORMA DE ESCRITORIO

EES ofrece la conveniencia de obtener licencias para productos con base en el número de empleados del cuerpo docente / personal (FTE) de la institución. Las licencias para los productos de plataforma de escritorio y ciertos productos adicionales requieren cobertura a nivel organización.

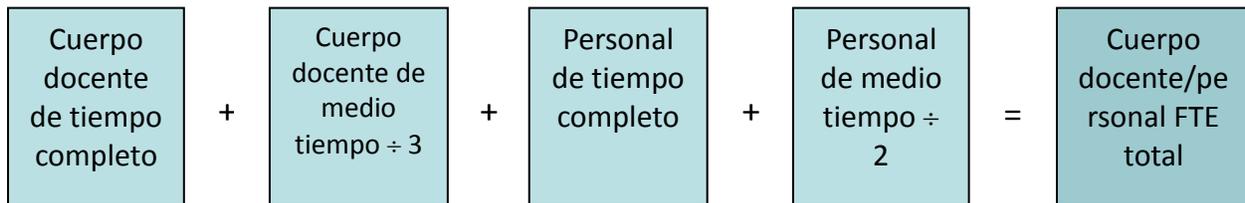
Usted puede definir su "organización" como:

- Toda la Institución incluyendo todas las afiliadas, departamentos y escuelas
- Solo su Institución (incluyendo todos sus departamentos y escuelas, pero no las afiliadas)
- Su Institución más algunas afiliadas, departamentos y escuelas, y/o grupos de usuarios claramente definidos
- Un listado selecto de departamentos, escuelas, y/o grupos de usuarios claramente definidos, si su Institución es una escuela sin departamentos ni escuelas.

CÓMO CONTAR LOS EMPLEADOS DEL CUERPO DOCENTE/PERSONAL FTE

Utilice la siguiente fórmula para determinar el número de empleados del cuerpo docente/personal FTE con el que cuenta.

Por favor observe: Los empleados, tales como el personal de mantenimiento, jardinería y cafetería se pueden excluir del conteo de empleados del cuerpo docente/personal FTE si no utilizan dispositivos que pertenecen a la institución.



Por ejemplo, usted tiene 2,000 empleados que pertenecen al cuerpo docente de tiempo completo, 3,000 al cuerpo docente de medio tiempo, 1,000 al personal de tiempo completo y 1,000 al personal de medio tiempo. El conteo de empleados FTE se calcula de la siguiente forma:

$$2,000 + (3000 \div 3) + 1,000 + (1000 \div 2) = 4,500 \text{ empleados FTE}$$

En este caso, las licencias de sus productos de plataforma de escritorio se basarán en 4,500 empleados FTE.

Por favor observe: Si radica fuera de los Estados Unidos, el método para contar los empleados FTE puede ser diferente. Por favor póngase en contacto con su revendedor local para obtener detalles.

Elegibilidad para Enrollment for Education Solutions

Su institución debe cumplir estos requisitos con la finalidad de calificar para una inscripción EES en los Estados Unidos:

1. **Una institución de educación superior** (u oficina administrativa o consejo de educación de una institución de educación superior) que esté organizada y opere exclusivamente para la enseñanza de sus estudiantes registrados. Además, una agencia de acreditación reconocida a nivel nacional por la Secretaría de Educación de los Estados Unidos deberá acreditar institucionalmente a su institución; o
2. **Una escuela primaria o secundaria** (u oficina administrativa o junta educativa de una institución primaria/secundaria educativa) organizada y que opera exclusivamente para la enseñanza de sus estudiantes inscritos, que esté acreditada por una agencia de acreditación reconocida a nivel nacional por la Secretaría de Educación de los Estados Unidos, o reconocida o aprobada por el Departamento de Educación del Estado en el que se localiza; o

3. **Una institución de nivel preescolar** que ofrece un programa para la primera infancia incorporado con la finalidad de ofrecer servicios educativos a niños de entre dos y cinco años de edad, que recibe a un mínimo de 10 niños, y que opera por lo menos desde hace un año.

Los hospitales y sistemas de atención médica no son elegibles para EES a menos de que sean totalmente propiedad de y administrados por una institución educativa calificada. "Totalmente propiedad de y administrada por" significa que la institución educativa es la única propietaria del hospital o sistema de atención médica (incluyendo todos los activos de la institución) y la única entidad que ejerce control sobre las operaciones cotidianas del hospital. Puede encontrar información adicional sobre cómo determinar si una entidad es totalmente propiedad de y administrada por una institución educativa en www.microsoft.com/education/Eligible.mspix.

Por favor observe: La elegibilidad para el programa de Licenciamiento por Volumen para el sector académico varía por región. Por favor consulte a su subsidiaria regional de Microsoft para conocer los requisitos de elegibilidad. En el caso de los clientes de EE.UU., refiérase a <http://www.microsoft.com/education/Eligible.mspix> para obtener más información. Para localizar el sitio Web de Licenciamiento por Volumen de Microsoft de su región, vaya a www.microsoft.com/licensing/index/worldwide.mspix.

Grupos adicionales/Consortios

Se requiere la aprobación especial de Microsoft para los grupos adicionales (como un consorcio de colegios independientes) para celebrar la inscripción EES. Por favor póngase en contacto con su representante de Microsoft para obtener más información.

Derechos de Uso Especiales

DERECHOS PARA TRABAJAR EN CASA

Su institución puede ofrecer derechos para Trabajar En Casa (WAH) limitados a los miembros de su cuerpo docente y personal únicamente sin un cargo adicional por la licencia. Estos derechos limitados permiten utilizar productos de aplicación, sistema operativo y CAL en un dispositivo propio para fines relacionados con el trabajo únicamente. Usted puede optar por extender estos derechos a los miembros de su cuerpo docente y personal sólo para los productos con licencia para los cuales usted cuenta con licencias institucionales a través de su EES.

Si usted extiende los derechos de trabajar en casa, su institución acepta la responsabilidad de comunicar los términos y condiciones a los miembros de su cuerpo docente y personal. Esto incluye mantener un registro preciso del uso y distribución del producto con licencia, así como garantizar que su cuerpo docente y personal aceptan los términos y condiciones que se estipulan.

Para su conveniencia, proporcionamos un Formulario de aceptación para el cuerpo docente/personal que posiblemente desee que firmen sus usuarios al otorgarles los derechos de trabajar en casa. Este formulario está disponible en www.microsoft.com/education/WorkHome.mspix.

Los empleados que no utilizan dispositivos institucionales, como el personal de mantenimiento, jardinería y cafetería quedan excluidos de los derechos trabajar en casa en caso de que no se incluyan en el conteo de empleados FTE al momento de colocar su pedido.

**La escuela puede incurrir en algunos costos para obtener y distribuir los medios trabajar en casa.*

Cómo distribuir medios para Trabajar En Casa

Usted puede distribuir medios al cuerpo docente y personal para que utilicen los derechos trabajar en casa solamente siguiendo los siguientes métodos:

Por favor observe: La mayoría de los productos, incluyendo Windows 7 y Office Professional Plus 2010, requieren una activación. En el caso de esos productos, usted puede utilizar la opción 1 o 2 a continuación, la cual utiliza medios de licenciamiento y claves de activación para productos que no se adquieren por volumen. NO puede distribuir medios de Licenciamiento por Volumen ni claves de Licenciamiento por Volumen (VLK) para productos que requieren activación para que los usuarios utilicen los derechos trabajar en casa. Para obtener una lista completa de los productos que requieren activación, consulte www.microsoft.com/licensing/resources/vol/default.aspx.

Para todos los productos (incluyendo aquellos que requieren activación):

1. **Utilice la opción Distribución de software electrónico** que ofrece el Proveedor de Servicios de Distribución Digital (DDSP) autorizado de Microsoft. El DDSP establecerá una tienda Web para usted o su revendedor para facilitar la entrega de software y cualquier clave necesaria para activar productos individuales para que su cuerpo docente y personal trabajen en casa. (También puede utilizar estas instalaciones para distribuir software a los estudiantes elegibles de conformidad con Student Option.) Para obtener más información, póngase en contacto con su revendedor.
1. **Compre y distribuya una copia de cada CD-ROM o conjunto de discos aplicables** a cada usuario autorizado. Debe comprar estos CD o conjuntos de discos (conocidos como "medios para estudiantes") a su revendedor en cantidades mínimas de cinco (5) por título hasta alcanzar el número de usuarios con licencia. Usted no puede replicar los medios para utilizar los derechos para Trabajar En Casa. Para obtener una lista de productos para los cuales están disponibles actualmente los CD o conjuntos de discos, por favor visite www.microsoft.com/education/StudentMedia.aspx.

Para productos que no requieren activación:

1. **Permita la descarga controlada desde su(s) servidor(es) de red segura** u otro(s) dispositivo(s) de almacenamiento utilizando los medios de Licenciamiento por Volumen que usted adquirió a través de un Centro de Fulfillment aprobado por Microsoft para instalación en los dispositivos de su institución (es decir, los medios del Kit de CD de bienvenida, VLSC).
2. **Pida a los usuarios que lleven sus dispositivos para que usted realice la instalación manualmente** en una ubicación central que usted controle utilizando el medio de Licenciamiento por Volumen que adquirió a través de un Centro de Fulfillment aprobado por Microsoft.
3. **Utilice un sistema de registro a corto plazo controlado** de los medios de Licenciamiento por Volumen aplicables (que se adquieren a través de un Centro de Fulfillment aprobado por Microsoft) únicamente para fines de instalación del usuario individual.

PROGRAMA PARA USO EN EL HOGAR (HUP)

Además de los derechos trabajar en casa, EES también ofrece a los miembros de su cuerpo docente y personal acceso a los programas de PC de escritorio del sistema Microsoft Office para utilizarlos en los PC de su propiedad a través del Programa para uso en el hogar (HUP). Éste es un beneficio de Microsoft Software Assurance. Con HUP, los miembros de

su cuerpo docente y personal pueden obtener los programas del sistema Microsoft Office para utilizarlos en el PC de su casa para asuntos relacionados tanto con el trabajo como personales a un costo nominal. Ofrecer el producto con licencia HUP es fácil para la institución, ya que ésta no tiene que manejar la distribución del software. Una vez que su administrador de los beneficios de Software Assurance activa el beneficio, cada miembro del cuerpo docente y personal puede solicitar y pagar en línea el envío de su producto con licencia.

Por favor observe: No se le permite ofrecer productos con licencia para el mismo título a ningún miembro individual del cuerpo docente y personal que se encuentre utilizando tanto HUP como WAH.

Disponibilidad de HUP y WAH por grupo de productos:

		HUP	WAH
Grupo de productos	Aplicaciones	X*	X*
	Sistemas		X*
	Servidores		X*

**Usted no puede proveer productos licenciados por el mismo título a ningún miembro del profesorado o empleado individual utilizando tanto HUP como WAH.*

Para obtener más información acerca de HUP, por favor visite: www.microsoft.com/licensing/sa/benefits/home_use_rights.mspx.

DERECHOS EN MÚLTIPLES IDIOMAS

Durante la vigencia de la suscripción, se le otorga el derecho de ejecutar el producto con licencia en cualquier idioma disponible. Esto incluye el derecho para ejecutar la versión en Múltiples idiomas de Microsoft Office y sus características correspondientes, tales como una interfaz global y herramientas de corrección en múltiples idiomas.

DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN/REGRESIÓN DE VERSIÓN

Se le permite ejecutar cualquier versión nueva de los productos con licencia que se incluyen en la cobertura de su suscripción que se liberan durante el plazo de la licencia. Además, puede ejecutar cualquier versión anterior del producto con licencia en lugar de la versión actual. Estos derechos de actualización y regresión de versión también aplican para los componentes individuales del producto con licencia.

DERECHOS DE EVALUACIÓN DE PRODUCTO

Durante el plazo de su suscripción, también puede descargar productos para fines de prueba. Los bits de evaluación para ciertos productos de software están disponibles para descarga desde el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>. Una vez que reciba los bits de producto, contará con 60 días para evaluar el producto, después de dicho tiempo podrá colocar un pedido de licencia o desinstalar el software.

Los Servicios En Línea se pueden evaluar mediante una prueba de 30 días en www.microsoft.com/online. Por favor observe: Para transferir información de la cuenta desde su prueba a una suscripción pagada, debe utilizar el mismo Live ID para la cuenta de prueba que para la cuenta de suscripción.

Membresía de MSDN Academic Alliance

Por cada EES, Microsoft ofrece una membresía gratuita a los programas MSDN® Developer Academic Alliance (Developer AA) o Designer Academic Alliance (Designer AA) a través de una descarga electrónica únicamente. Esta membresía anual está disponible para los clientes siempre y cuando su suscripción EES permanezca activa.

Developer AA es el mismo programa al que anteriormente se denominaba MSDN AA. Es para instituciones o departamentos que utilizan tecnología de TI como apoyo para los cursos de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM). Developer AA ofrece software para desarrolladores, sistemas operativos y aplicaciones de Microsoft, incluyendo el sistema de desarrollo Microsoft Visual Studio®, Windows 7 y Microsoft SQL Server, para uso educativo en laboratorios, salones de clase y en los dispositivos de los estudiantes registrados en cursos STEM.

Designer AA es para instituciones o departamentos que utilizan tecnología como apoyo para cursos de Visualización, Ilustración, Diseño y Arte (VIDA). Designer AA ofrece software de diseño Microsoft Expression® y otro software Microsoft para uso instruccional en laboratorios, salones de clase, y en dispositivos de estudiantes inscritos en cursos VIDA.

Para obtener más información acerca de las membresías, incluyendo los beneficios y las restricciones, las diferencias entre Developer AA y Designer AA, y una lista completa de los productos que se proporcionan, por favor visite www.msdnaa.net.

A pesar de que proporcionamos la membresía gratuita a los clientes con una suscripción EES, las membresías de MSDN AA son totalmente independientes de la suscripción EES. Las licencias de software que se proporcionan a través de las membresías de MSDN AA conllevan ciertas restricciones que las licencias de suscripción EES no tienen. Usted puede utilizar el producto con licencia MSDN AA solamente para fines educativos y de investigaciones no lucrativas en el departamento miembro. No puede utilizar el producto con licencia para ejecutar la infraestructura del departamento o institución. No puede utilizar el producto con licencia que se proporciona a través de MSDN AA para el mismo uso para toda la institución o para todo el departamento que se proporciona al solicitar el mismo producto con licencia de conformidad con su suscripción EES. Por ejemplo, en tanto que Developer AA proporciona Microsoft Visual Studio al departamento miembro para fines de instrucción, no le otorga la licencia para utilizar Visual Studio de conformidad con su suscripción EES. Si desea obtener una licencia para su cuerpo docente, personal y/o estudiantes para que utilicen Visual Studio en toda la institución o departamento, debe solicitar el producto por separado de conformidad con su suscripción EES.

Puede utilizar la membresía de MSDN AA para un solo departamento. No puede compartirla con otro miembro ni con departamentos diferentes al departamento miembro. Puede adquirir membresías adicionales a través del sitio Web de MSDN AA en www.msdnaa.net.

Puede registrarse para recibir su membresía gratuita en <https://registermsdn.one.microsoft.com/msdnaa/aa/newstep1.aspx> utilizando su número de EES y un código de

promoción especial, que recibirá con su carta de aceptación de EES. *(Consulte el Contrato y la Confirmación de pedido a continuación para obtener más información.)*

Una vez que se procesa su registro, recibirá un correo electrónico de bienvenida para acceder a su suscripción a MSDN AA y cualquier actualización de producto con licencia se publicará en el centro de descarga de MSDN AA.

Microsoft Live@edu

El programa Microsoft Live@edu ofrece a las instituciones educativas un conjunto de servicios de colaboración y comunicación alojado gratuitamente y de marca compartida para estudiantes, graduados, cuerpo docente/personal y ex alumnos, incluyendo Windows Live™ Hotmail® y Office Web Apps. Los términos y condiciones de Live@edu están totalmente integrados en los contratos EES. Esto significa que usted no necesita celebrar un contrato adicional para aprovechar Live@edu, una vez que se ha suscripto a EES está listo para disfrutar los beneficios de Live@Edu. Para obtener información adicional acerca de Microsoft Live@edu, visite <http://get.liveatedu.com/>.

Por favor observe: Live@edu no está disponible en todas las regiones.

Microsoft IT Academy

El programa Microsoft IT Academy es un programa de suscripción anual diseñado para instituciones académicas acreditadas a nivel mundial. IT Academy ofrece a los educadores las herramientas que necesitan para capacitar con efectividad a los estudiantes acerca de las tecnologías Microsoft, preparar a los estudiantes para la economía global, y crear una comunidad especializada. Este programa de membresía ofrece una extensa variedad de planes de estudio y certificaciones de Microsoft, amplios recursos de enseñanza, licencias de software para su uso en laboratorios y salones de clase, cursos de Microsoft E-Learning para educadores y estudiantes, incluyendo una amplia gama de instrucciones, desde aspectos básicos del PC hasta programación y arquitectura de alto nivel para permitir que el cuerpo docente y estudiantes adquieran experiencia en el uso de de aplicaciones Microsoft y se certifiquen en tecnologías Microsoft.

La membresía de IT Academy está disponible a través de la oferta EES como una Licencia de Suscripción de Servicios (SSL). En lugar de contar los empleados FTE, la SSL se puede adquirir para licenciar a toda la institución o departamento.

Plazo de la licencia

La membresía de IT Academy tiene la misma fecha de vencimiento que la suscripción EES bajo la cual se encuentra licenciada. Al agregar IT Academy a mitad del plazo, la SSL se prorratea al mes.

Como Comprar

Existen dos maneras de participar en la oferta EES. La mayor opción para su organización depende principalmente de la cantidad de empleados FTE con los que cuenta. Si cuenta con cinco (5) o más FTE (contrato OVS-ES) o 1.000 o más FTE (contrato CASA + EES).

<p>OPCIÓN DE CONTRATO OVS-ES (PARA ORGANIZACIONES CON CINCO O MÁS EMPLEADOS FTE)</p>	<p>OPCIÓN DE CONTRATO CASA+EES (PARA ORGANIZACIONES CON 1.000 O MÁS EMPLEADOS FTE)</p>
<p>Si su organización tiene cinco (5) o más empleados FTE, puede suscribirse a la oferta EES mediante un Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER) al firmar un acuerdo electrónico (e-Agreement) llamado Microsoft Open Value Subscription Agreement for Education Solutions (OVS-ES). El acuerdo contiene términos y condiciones generales, términos y definiciones del programa, y se utiliza para brindar información de contacto, definir su organización, y enrolarse en Student Option. Este documento también especifica el periodo de licencia (uno o tres años) y el conteo total de FTE que cubrirá en su primera orden anual. El acuerdo OVS-ES está diseñado para clientes académicos pequeños, para poder brindarles una experiencia de compra simplificada. La suscripción OVS-ES ofrece los mismos beneficios que el enrollment bajo el Campus and School Agreement. La diferencia en los contratos es en los niveles de precio, términos de extensión y las opciones de licenciamiento de afiliadas.</p> <p>Para encontrar un AER en los Estados Unidos o Canadá, utilice la herramienta de búsqueda en www.microsoft.com/education/license/howtobuy/resellers.aspx. Para otras regiones, visite su sitio web regional de Licenciamiento por Volumen Microsoft: www.microsoft.com/licensing/worldwide.aspx.</p> <p><i>Por favor observe: Usted será un cliente de "Open Value Subscription" y será llamado e identificado de esa manera en comunicaciones de Microsoft y en las herramientas de Microsoft a las que tiene acceso.</i></p>	<p>Si su organización tiene 1.000 o más empleados FTE, puede suscribirse a la oferta EES mediante un Microsoft Large Account Reseller (LAR).</p> <p>Trabajando con su LAR, usted completará y firmará los siguientes documentos:</p> <p>Campus and School Agreement (CASA)</p> <p>Para organizaciones con 1.000 o más empleados FTE, el EES es un enrollment bajo el Campus and School Agreement. Este acuerdo contiene un resumen del programa y términos y condiciones generales, más detalles en temas tales como distribución de software a usuarios licenciados y derechos para Trabajo en el Hogar. El Campus and School Agreement no tiene fecha de expiración. Una vez que el acuerdo esta en marcha, no tiene que firmar otro al renovar su cobertura anual. Si su organización cuenta con un Enrollment Campus o School activo bajo un Campus and School Agreement, no necesita firmar un nuevo Campus and School Agreement; solo necesita firmar el formulario EES, el cual reemplazará a su Enrollment Campus o School anterior.</p> <p>Enrollment for Education Solutions (EES)</p> <p>El formulario de Enrollment for Education Solutions provee un resumen del enrollment, incluyendo términos y definiciones del programa adicionales, y se utiliza para brindar información de contacto, definir su organización, y enrolarse en Student Option. Este documento también especifica el periodo de licencia (uno o tres años) y el conteo total de FTE que cubrirá en su primera orden anual.</p> <p>Para encontrar un AER en los Estados Unidos o Canadá, visite</p>

	<p>www.microsoft.com/education/license/howtobuy/resellers.aspx. Para otras regiones, visite su sitio web regional de Licenciamiento por Volumen Microsoft:</p> <p>www.microsoft.com/licensing/worldwide.aspx.</p> <p><i>Por favor observe: Usted será un cliente del programa "Campus" y será llamado e identificado de esa manera en comunicaciones de Microsoft y en las herramientas de Microsoft a las que tiene acceso.</i></p>
--	---

ORDENES ADICIONALES

Ya sea que usted elija la opción a un año o a tres años, puede ingresar ordenes de producto con su revendedor en cualquier momento durante el año, después de su orden inicial.

Por favor observe: cuando los clientes con los contratos CASA + EES ingresan una orden adicional, se les cobrará un precio prorrateado basado en el número de meses restantes en el término anual, con un precio mínimo del 50 por ciento del precio anual completo por producto. Si ordena un producto en el noveno mes, deberá pagar por seis meses (.5 x del precio por producto anual). El prorrateo no se encuentra disponible bajo el contrato OVS-ES, por lo tanto los clientes con dicho contrato deberán pagar el monto total anual por producto al ingresar ordenes a mitad del término. Al ingresar una orden adicional por Servicios En Línea, se le cobrará un precio prorrateado basado en el número de meses restantes de su término EES, con un precio mínimo de un mes de suscripción.

Extendiendo o Renovando su Cobertura EES

<p>OPCIÓN DE CONTRATO OVS-ES (PARA ORGANIZACIONES CON CINCO O MÁS EMPLEADOS FTE)</p>	<p>OPCIÓN DE CONTRATO CASA+EES (PARA ORGANIZACIONES CON 1.000 O MÁS EMPLEADOS FTE)</p>
<p>Extencion de Cobertura</p> <p>Su institución puede extender sus licencias temporarias despues del término inicial por un término adicional de tres años, después del cual debe completar un nuevo acuerdo OVS-ES para continuar con el programa.</p> <p>Con su orden de extensión, puede incluir un conteo actualizado de empleados FTE, cualquier cambio a su selección de productos, y un nuevo conteo de estudiantes de tiempo completo (si elije Student Option con su contrato OVS-ES).</p> <p>Si elije extender el acuerdo, el nivel de precio se reestablecerá al comienzo del término de su extensión basado en su conteo de la organización al momento en que se ingresa la orden de extensión. Las ordenes de extensión están sujetas a un mínimo de cinco empleados FTE.</p> <p>Renovacion de Cobertura</p> <p>Si ya ha extendido su cobertura por un término de tres años, o desea agregar cobertura por solo un año (en lugar de utilizar la extensión a tres años), puede hacerlo presentando un nuevo acuerdo OVS-ES por medio de su revendedor.</p>	<p>Extencion de Cobertura</p> <p>Si cuenta con una suscripción a un año, su institución puede extender las licencias temporarias después del primer año por un año adicional a la vez (hasta cinco veces) o por un término a tres años, después del cual debe completar un nuevo EES para continuar con el programa. Con su extensión de orden, debe incluir un conteo actualizado de empleados FTE, cualquier cambio a su selección de productos, y un nuevo conteo estudiantes de tiempo completo (si elije Student Option en su EES).</p> <p>Si cuenta con una suscripción a tres años, su institución presenta una orden aniversario al final del primer y segundo año. Al final del tercer año, puede extender su cobertura EES por un año adicional a la vez (hasta tres veces) o una vez por un término adicional de tres años, presentando una orden de extensión por medio de su revendedor antes de la expiración del término inicial de su suscripción EES. Con la orden de extensión, puede cambiar las ordenes para reflejar un nuevo conteo de empleados FTE, selección de productos, o un nuevo conteo de estudiantes a tiempo completo (si eligiera Student Option con su EES). Las ordenes de extensión están sujetas a un mínimo de 1.000 FTE.</p> <p>Si elije extender el enrollment, el nivel de precio se reestablecerá al comienzo del término de su extensión basado en su conteo de la organización al momento en que se ingresa la orden de extensión.</p> <p>Renovacion de Cobertura</p> <p>Si ha alcanzado el número máximo de extensiones EES y desea continuar con la cobertura, puede hacerlo ingresando un nuevo enrollment a uno o tres años.</p>

DISCONTINUANDO SU COBERTURA

Si elige no extender o renovar su suscripción EES, tiene las siguientes opciones al final de su periodo de licencia:

1) Comprar licencias perpetuas mediante la opción de Buy-out.

Si ha tenido tres años o más de cobertura, puede comprar las licencias perpetuas por los productos y las cantidades que desea continuar utilizando, comprando licencias con descuento de "buy-out" ofrecidas bajo el programa.

La opción de Buy-out cuenta con algunas restricciones:

- Puede comprar licencias perpetuas mediante la opción de Buy-out solo por los productos cubiertos bajo su enrollment EES o su acuerdo OVS-ES.
- La opción de Buy-out no está disponible para productos licenciados bajo Student Option.
- Los dispositivos que no se encontraban cubiertos bajo la suscripción no pueden ser incluidos. Por ejemplo, si la suscripción se encontraba limitada a un departamento en particular, no pueden comprarse licencias perpetuas mediante la opción de buy-out para dispositivos fuera de ese departamento.
- Solo puede aprovechar la opción de buy-out antes de la expiración del término de su suscripción.
- Para productos licenciados a lo largo de la organización, la cantidad de buy-out puede ser por lo menos la misma que el conteo de toda la organización, pero no puede exceder la cantidad total de dispositivos cubiertos por el EES a la fecha de la orden de buy-out. Por ejemplo, si durante el término de suscripción había ordenado licencias para 1.000 FTEs pero corría software en 1.100 dispositivos, cuando realice el buy-out solo podrá comprar por lo menos 1.000, pero no más de 1.100 licencias perpetuas por producto aplicable.
- Para productos adicionales que no haya licenciado a lo largo de toda la organización, debe adquirir licencias perpetuas por la cantidad mínima total de copias ordenadas durante cualquiera de los tres períodos de 12 meses precediendo a la expiración del Enrollment o Acuerdo.
- Si cuenta con menos de tres años de cobertura EES y desea migrar a licencias perpetuas, puede adquirir las licencias que necesita mediante los programas de Licenciamiento por Volumen Open for Academic o Select Plus for Academic.

2) Desinstale el Software

Si no presenta una orden de extensión (después de su término de un año) o una orden de aniversario (durante el término de 3 años) y no firma un nuevo EES u OVS-ES, o aprovecha la opción de Buy-out, debe desinstalar todos los productos de todos los dispositivos, y su institución debe regresar a utilizar el producto para el cual contaba con licencia antes del comienzo de su cobertura EES.

3) Combinación

Puede elegir una combinación de las opciones listadas más arriba.

Por ejemplo, si usted desea 12 meses adicionales de cobertura EES para Windows Upgrade, licencias perpetuas para Visual Studio, y no desea utilizar más ninguno de los otros productos cubiertos bajo su enrollment actual. Para lograr esto, puede presentar una nueva orden para Windows Upgrade, comprar licencias perpetuas para Visual Studio utilizando la opción de Buy-out, y retirar el resto de los productos de todos los dispositivos.

Cómo implementar su software con licencia de EES

CONTRATO Y CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Cuando su enrollment ha sido procesado y activado, usted recibirá una carta de aceptación de Microsoft. *(Por favor observe: se le referirá e identificará como un cliente del "Open Value Subscription" (opción OVS-ES) o "Campus" (opción CASA + EES) en todas las comunicaciones para usted por parte de Microsoft.)* La carta de aceptación incluirá las fechas de inicio y término vigentes de su periodo con licencia, la confirmación de su distribuidor y revendedor, y el código de promoción para activar su membresía de MSDN AA gratuita. También recibirá instrucciones sobre como activar e instalar Live@Edu.

Con su carta de aceptación también recibirá su Número de Acuerdo de Open Value Subscription for Education Solutions (opción OVS-ES) o su Número del Contrato Campus and School Agreement y Enrollment for Education Solutions (opción CASA + EES). Estos números son muy importantes ya que se requieren para colocar pedidos de CDs con su revendedor. Debe colocar todos los pedidos de CDs con el revendedor que se indica en su carta de aceptación. Si desea cambiar de revendedor, consulte *Cómo cambiar de revendedor* en esta guía.

Una vez que se procesa la orden, recibirá una carta confirmando su orden con detalles como los productos ordenados y detalles del acuerdo y Microsoft publicará la información de la confirmación de pedido en el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC) de Microsoft. El VLSC es la única ubicación donde los clientes del programa de Licenciamiento por Volumen de Microsoft pueden ver su información de licenciamiento, descargar software con licencia, encontrar las claves de producto correspondientes, y ver un resumen de Software Assurance. En el VLSC, los clientes también pueden ver o administrar Suscripciones de Microsoft, incluyendo Suscripciones a MSDN, Suscripciones a TechNet y Suscripciones a Expression desde una cómoda ubicación en línea en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter>.

Usted necesitará una Windows Live™ ID para acceder al sitio de VLSC.

Por favor observe: Cuando accede a herramientas como VLSC, su información de EES aparecerá bajo el programa "Open Value Subscription" (opción OVS-ES) o programa "Campus" (opción CASA + EES).

Una vez que acepte su orden de suscripción EES, se proporcionará acceso al sitio al contacto que usted identificó. Su confirmación de pedido también incluirá cualquier Clave de Producto de Licenciamiento por Volumen requerida, los números de parte de sus productos con licencia, las descripciones del producto y las cantidades de los productos que solicitó.

CÓMO RECIBIR SU SOFTWARE

El metodo predeterminado para recibir su software licenciado es acceder al software de manera digital mediante el sitio VLSC. Esto se alinea con los esfuerzos de Microsoft de reducir nuestra huella de carbono al eliminar la necesidad de producir, empaquetar y almacenar discos.

Opción OVS-ES

Los clientes licenciando mediante un AER utilizando el acuerdo OVS-ES pueden ordenar medios físicos para su software licenciado mediante su revendedor. El costo de los medios físicos será establecido por su revendedor.

Opción CASA + EES

Digital por elección  digital by choice

A través de la iniciativa Digital por Elección (Digital by Choice) los clientes licenciados mediante el contrato CASA + EES tienen la opción de acceder a su software con licencia digitalmente, en lugar de recibir el medio físico. Al elegir esta opción, usted ayuda a Microsoft en nuestros esfuerzos para reducir nuestra huella de carbono al eliminar la necesidad de discos, empaques y envíos.

Por favor observe: Ésta es la opción predeterminada para todos los programas de Licenciamiento por Volumen (con la excepción del programa Microsoft ISV Royalty Licensing Program y el Contrato de Licencia para Proveedor de Servicios). En caso de que requiera el medio físico, debe llenar un formulario de solicitud de medios. Sus afiliadas registradas pueden elegir su propia preferencia de entrega de medios (digitales o físicos).

Kits de productos de fulfillment de Licenciamiento por Volumen (Sólo opción CASA + EES)

Si usted se ha enrolado con 1.000 o más empleados FTE mediante un LAR (opción CASA + EES) y elige recibir los medios físicos para su software con licencia, los kits de medios se personalizan de acuerdo con los idiomas que se especifican en el formulario de medios de EES. Los medios se envían sin cargo alguno sólo en el caso de los productos con licencia que se solicitan. El Kit de Bienvenida y los Kits de Actualización se proporcionan automáticamente a los contactos que se especifica en el EES. Utilice el sitio Web Guía del usuario de Fulfillment del producto para ayudarle a administrar el kit de medios. Usted puede acceder a estas características desde el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC) de Microsoft en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>. También puede descargar los productos desde VLSC o solicitar medios adicionales a través de su LAR designado.

Por favor observe: Los clientes que elijen la opción de suscripción de tres años recibirán un Kit de Bienvenida al comienzo del primer año solamente. De igual forma, los clientes con una suscripción por un año no recibirán un nuevo Kit de Bienvenida cuando extiendan su suscripción utilizando una orden de extensión anual. Usted puede solicitar Kits de Bienvenida adicionales a través de su revendedor. Seguirá recibiendo medios para actualizaciones de producto y actualizaciones de versión a lo largo del plazo de su licencia a través de su suscripción Update Subscription.

Algunos productos, como Windows y Microsoft Office incluyen la tecnología Microsoft Product Activation. Para instalar estos productos, será necesario que ingrese una Clave de Producto de Licenciamiento por Volumen. Consulte *Cómo activar sus productos* a continuación para obtener detalles sobre cómo encontrar y utilizar sus claves.

Por favor observe: Microsoft Learning Essentials sólo está disponible mediante descarga desde VLSC en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>.

REQUISITOS DEL SISTEMA DEL PRODUCTO

Puede encontrar información detallada del producto, incluyendo los requisitos del sistema, en el catálogo de productos en línea de Microsoft en www.microsoft.com/products/.

CÓMO ACTIVAR SUS PRODUCTOS

Microsoft incluye tecnología de activación de productos en productos que se venden a través de los canales del fabricante de equipos originales (OEM), al detalle, y el programa de Licenciamiento por Volumen. El tipo de activación de producto que se requiere se denomina Activación por Volumen. La Activación por Volumen es una solución flexible que permite que los clientes del programa de Licenciamiento por Volumen activen de forma más fácil y segura sus

dispositivos, y se utiliza para todos los productos de Microsoft. Aprenda más acerca de cómo funciona la Activación de Productos en www.microsoft.com/piracy/activation_how.msp.

Activación por volumen 1.0

La Activación por volumen 1.0 es la primera generación de Claves de Licenciamiento por Volumen. Estas claves omiten la activación del producto. El sistema 2007 Microsoft Office seguirá utilizando claves que omiten la activación.

Activación por volumen 2.0

Hay dos tipos de Claves de Licenciamiento por Volumen disponibles para activar Windows 7 Enterprise Upgrade y Microsoft Office Professional Plus 2010: Claves de Activación Múltiple y el Servicio de Administración de Claves.

Clave de activación múltiple

La Clave de activación múltiple (MAK) activa dispositivos individuales o un grupo de dispositivos al conectarse directamente a servidores Microsoft a través de Internet o por teléfono. Las claves se pueden utilizar un número limitado de veces. Usted puede incrementar este límite de activación al comunicarse con su Centro de Activación de Microsoft. Puede encontrar los números de teléfono del Centro de Activación local en www.microsoft.com/licensing/resources/vol/numbers.msp.

Puede activar un dispositivo utilizando una MAK de dos maneras diferentes:

1. **Activación de proxy:** Con la Activación de proxy, se activan múltiples dispositivos al mismo tiempo utilizando una sola conexión a Microsoft. La Activación de proxy es la más parecida a la Activación por volumen 1.0 que los clientes han utilizado hasta ahora.
2. **Activación independiente:** Cada dispositivo se conecta a los servidores de Microsoft y se activa de forma individual.

Servicio de administración de claves

Su institución puede alojar el Servicio de Administración de Claves (KMS) internamente para activar de forma automática los PCs que ejecutan Windows 7 Enterprise. Para utilizar el sistema KMS, debe contar con un mínimo de 25 PCs que ejecutan Windows 7 Enterprise y que están conectados entre sí. Se requerirá que los PC que se activan a través de KMS se reactiven al conectarlos a la red de su institución por lo menos cada seis meses.

Puede obtener sus VLK desde el sitio VLSC en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/> o al comunicarse al número telefónico de atención al cliente de su región que encontrará en www.microsoft.com/licensing/resources/vol/numbers.msp. Para obtener más información acerca de la Activación por volumen, por favor visite www.microsoft.com/licensing/resources/vol/default.msp.

Servicio en Línea

En primer lugar, debe activar un servicio en línea antes de que se pueda utilizar. Usted puede realizar la activación mediante el vínculo que se proporciona en el correo electrónico de su Invitación para realizar la activación de su Servicio en Línea para el programa de Licenciamiento por Volumen de Microsoft o al visitar el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLCS) en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>.

CÓMO DISTRIBUIR MEDIOS AL CUERPO DOCENTE Y PERSONAL

Las instituciones que compran licencias de suscripción utilizando la oferta EES pueden distribuir el producto con licencia al cuerpo docente y personal para su instalación en los dispositivos de las institución cubiertos utilizando los siguientes métodos. Debe adquirir todos los medios de instalación con un Centro de Distribución de Medios Magnéticos aprobado por Microsoft.

1. Cargue el producto con licencia en un sitio seguro y pida al cuerpo docente y personal elegible que descargue el producto con licencia en los dispositivos de la institución cubiertos que administran.
2. Pida al cuerpo docente y personal que lleve los dispositivos con licencia que administran a una ubicación central designada por la universidad para realizar la descarga desde la red del campus o CDs.
3. Establezca un sistema de registro de biblioteca para CDs para el cuerpo docente y personal.
4. Replique los CD para el cuerpo docente y personal. (Consulte los Derechos de Replicación a continuación.)
5. Compre CDs individuales para distribuirlos a su cuerpo docente y personal. Puede obtener información sobre el precio de los CD con su revendedor.

Para obtener información acerca de los medios de distribución para los miembros del cuerpo docente y personal respecto al uso de los derechos para Trabajar En Casa (WAH), consulte la sección Derechos de Uso Especiales de esta guía.

Derechos de replicación

Su suscripción EES le permite adquirir la cantidad de medios necesaria para distribuir el producto con licencia a sus usuarios para su instalación en los dispositivos de la institución cubiertos. Esto incluye el derecho de replicar los medios adquiridos mediante un Centro de Distribución de Medios Magnéticos aprobado por Microsoft. Todas éstas deben ser copias fieles y completas (que incluyan las notificaciones de derechos de reproducción y marca comercial registrada).

No tiene derecho de replicar los medios para su uso con Student Option ni WAH. Para obtener información sobre cómo adquirir y distribuir medios a los estudiantes de conformidad con Student Option, y al cuerpo docente y personal de conformidad con los derechos WAH, consulte las secciones Student Option y Derechos de Uso de esta guía.

Replicador autorizado

Recomendamos que se ponga en contacto con un Replicador Autorizado por Microsoft para obtener ayuda. El siguiente Replicador Autorizado por Microsoft puede ayudarle con la replicación de CDs:

Arvato Services Inc.

29011 Commerce Center Drive
Valencia, CA 91355
Tel: (866) 618-0020
Fax: (661) 702-2944

CÓMO ADMINISTRAR LOS BENEFICIOS DE SOFTWARE ASSURANCE

Para obtener el mayor beneficio de Software Assurance, recomendamos que asigne la responsabilidad a un Administrador de Beneficios quien administrará sus beneficios y rastreará el consumo de los mismos en el Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (MVLS) en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>. La información

acerca de cómo acceder al VLSC y cómo recibir estos beneficios se envía a todos los clientes de Software Assurance. Usted puede designar a una persona específica como su administrador de beneficios de Software Assurance en su orden de EES.

Encontrará información adicional acerca de Software Assurance en www.microsoft.com/licensing/sa/default.aspx.

Si necesita ayuda para utilizar el VLSC, por favor póngase en contacto con el Centro de Soporte al 1-866-230-0560 o mvlshelpa@msdirectservices.com (Estados Unidos y Canadá únicamente). La información de contacto del Centro de Soporte de VLSC a nivel mundial está disponible en el sitio de VLSC.

La opción Student Option

La opción Student Option de EES ofrece una manera cómoda y económica para que usted obtenga licencias para productos selectos que utilizarán sus estudiantes en un dispositivo de su propiedad o en un dispositivo propiedad de la institución asignado al uso exclusivo del estudiante (es decir, un dispositivo registrado para que lo utilice un estudiante durante el año escolar). Si elige la suscripción de tres años, cada pedido de aniversario debe incluir por lo menos el mismo número de usuarios de productos Student que el pedido del año uno.

COMO EMPEZAR

Para comenzar con EES, debe cumplir con requerimientos mínimos. Los mismos son:

- Un conteo de la organización de cinco (5) o más estudiantes de tiempo completo.
- Licenciar por lo menos un producto de plataforma de escritorio para el conteo total de estudiantes de tiempo completo de la organización.

CALCULANDO LOS ESTUDIANTES DE TIEMPO COMPLETO

Utilice la siguiente fórmula para calcular el número de estudiantes FTE de la institución participante:

$$\begin{array}{|c|} \hline \text{Estudiantes} \\ \text{de tiempo} \\ \text{completo} \\ \hline \end{array} + \begin{array}{|c|} \hline \text{Estudiantes de} \\ \text{medio tiempo} \\ \div 3 \\ \hline \end{array} = \begin{array}{|c|} \hline \text{Total de} \\ \text{estudiantes} \\ \text{FTE} \\ \hline \end{array}$$

Al igual que con la suscripción de empleados / cuerpo docente, usted puede definir su "organización" para el conteo de estudiantes para Student Option como:

- Toda la Institución incluyendo todas las afiliadas, departamentos y escuelas
- Solo su Institución (incluyendo todos sus departamentos y escuelas, pero no las afiliadas)
- Su Institución más algunas afiliadas, departamentos y escuelas, y/o grupos de usuarios claramente definidos
- Un listado selecto de departamentos, escuelas, y/o grupos de usuarios claramente definidos, si su Institución es una escuela sin departamentos ni escuelas.

SELECCIÓN DE PRODUCTOS STUDENT OPTION

Productos de plataforma de escritorio

Al igual que con los empleados del cuerpo docente y personal FTE, EES ofrece la comodidad de obtener una licencia para productos Student Option con base en el número de estudiantes FTE de la organización. Todos los productos licenciados mediante Student Option requieren cobertura a nivel organización. EES le ofrece acceso a los lanzamientos más recientes de los productos de plataforma de escritorio EES para estudiantes. Los productos de plataforma de escritorio EES son los siguientes:

- Actualización de Windows 7 Enterprise
- Microsoft Office Professional Plus 2010
- Microsoft Core CAL Suite** (Incluye CAL de Windows Server Standard, CAL de Exchange Server Standard, CAL de SharePoint® Server Standard y CAL de System Center Configuration Manager)
- Microsoft Enterprise CAL Suite** (Incluye todos los componentes de Core CAL Suite más la CAL de Active Directory® Rights Management Services, CAL de Exchange Server Enterprise, CAL de SharePoint Server Enterprise, Microsoft Lync Server Standard CAL, Microsoft Lync Server Enterprise CAL, CAL de System Center Client Management Suite***, CAL de Forefront® Protection Suite, y CAL de Forefront Unified Access Gateway***)
- Education Desktop con la Core CAL Suite
- Education Desktop con Enterprise CAL Suite

**Los productos listados pueden ser reemplazados por productos sucesivos, los cuales a su vez serán considerados productos de plataforma de escritorio.*

*** Los componentes de CAL Suite individuales deben ordenarse para toda la organización, pero no son productos de plataforma de escritorio.*

**** Se encuentran actualmente planeadas adiciones a la Suite y las mismas estarán disponibles con cobertura activa de Software Assurance al momento o después de que el producto se encuentre disponible para la compra en Licenciamiento por Volumen. Debido a que Microsoft debe poder responder a las cambiantes condiciones del mercado, estos planes se encuentran sujetos a cambios en cualquier momento.*

Puede elegir productos de plataforma de escritorio de EES individuales para licenciar a nivel organizacional para estudiantes, o puede licenciar una Suite de Plataforma de Escritorio Educativo de EES, la cual combina su actualización de licencias de Windows, Office y CAL Suite en un solo SKU a un precio que le ofrece un ahorro al compararse con el costo de licenciar cada uno de los productos incluidos de manera individual.

Las suites de plataforma de escritorio de EES incluyen:

ESCRITORIO EDUCATIVO CON CORE CAL SUITE

ESCRITORIO EDUCATIVO CON ENTERPRISE CAL SUITE

Actualización de Windows 7 Enterprise Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Core CAL Suite	Actualización de Windows 7 Enterprise Microsoft Office Professional Plus 2010 Microsoft Enterprise CAL Suite
--	--

Productos adicionales

Hay una extensa selección de software y servicios disponible como productos Student Option adicionales de conformidad con su inscripción EES. Ofrece la misma cobertura de License & Software Assurance que los productos de plataforma de escritorio. Todos los productos adicionales licenciados mediante Student Option deben licenciarse para el conteo total de toda la organización de estudiantes FTE.

CÓMO OBTENER Y DISTRIBUIR MEDIOS PARA ESTUDIANTES

Cómo distribuir el producto con licencia a los estudiantes

Usted puede distribuir los medios a los estudiantes utilizando los siguientes métodos únicamente:

Por favor observe: La mayoría de los productos, incluyendo Windows 7 y Office 2010, requieren activación. Para esos productos, usted puede utilizar las opciones 1 o 2 a continuación, las cuales utilizan medios de licenciamiento y claves de activación que no se adquieren por volumen. NO puede distribuir medios de Licenciamiento por Volumen ni Claves de Licenciamiento por Volumen (VLK) para productos que requieren activación para los estudiantes. Para obtener una lista completa de los productos que requieren activación, consulte www.microsoft.com/licensing/resources/vol/default.aspx.

Para TODOS los productos (incluyendo aquellos que requieren activación):

1. **Utilice la opción Distribución Electrónica de Software** que ofrece el Proveedor de Servicios de Distribución Digital (DDSP) autorizado de Microsoft. El DDSP establecerá una tienda Web para usted o su revendedor para facilitar la entrega de software y cualquier clave necesaria para activar productos individuales para sus estudiantes (También puede utilizar estas instalaciones para distribuir software al cuerpo docente y personal para que utilicen los derechos para Trabajar en casa.) Para obtener más información, póngase en contacto con su revendedor.
2. **Compre y distribuya una copia de cada CD-ROM o conjunto de discos aplicables** a cada usuario autorizado. Debe comprar estos CD o conjuntos de discos (conocidos como "medios para estudiantes") a su revendedor en cantidades mínimas de cinco (5) por título hasta alcanzar el número de usuarios con licencia. No puede replicar los medios para su uso por parte de los estudiantes. Para obtener una lista de productos para los cuales están disponibles actualmente los CD o conjuntos de discos, por favor visite www.microsoft.com/education/StudentMedia.aspx.

Para productos que no requieren activación:

3. **Permita la descarga controlada desde su(s) servidor(es) de red segura** u otro(s) dispositivo(s) de almacenamiento utilizando los medios de Licenciamiento por Volumen que usted adquirió a través de un Centro de Distribución de Medios Magneticos aprobado por Microsoft para instalación en los dispositivos de su institución (es decir, los medios del Kit de CD de bienvenida, VLSC).

4. **Pida a los estudiantes que lleven sus dispositivos para la instalación manual** en una ubicación central que usted controle utilizando el medio de Licenciamiento por Volumen que adquirió a través de un Centro de Distribución de Medios Magnéticos aprobado por Microsoft.
5. **Utilice un sistema de registro a corto plazo controlado** de los medios de Licenciamiento por Volumen aplicables (que se adquieren a través de un Centro de Distribución de Medios Magnéticos aprobado por Microsoft) únicamente para fines de instalación del usuario individual.

Por favor observe: Algunas instituciones eligen recuperar el costo de las licencias de estudiante y/o medios a través de cuotas de tecnología o inscripción. El uso y el monto de dichas cuotas queda a discreción de la institución.

DERECHOS DE USO PARA ESTUDIANTES

Los términos de su contrato de licencia rigen el uso del producto con licencia de su estudiante. Los Derechos de Uso de Producto de Licenciamiento por Volumen de Microsoft, que se publican trimestralmente, ofrecen detalles adicionales respecto a los derechos de uso actuales para productos de Microsoft específicos que se adquieren a través de los programas de Licenciamiento por Volumen. Para obtener una copia de los Derechos de Uso de Producto actuales, por favor vaya a www.microsoft.com/licensing/userights/.

La licencia autoriza a los estudiantes para utilizar el producto únicamente durante el plazo de la suscripción. Estas licencias no son perpetuas (es decir, el estudiante no es dueño de la licencia). Cuando llegue el momento de salir de la escuela, o el vencimiento de la inscripción EES, se requiere que los estudiantes retiren el producto con licencia (a menos que el estudiante se haya graduado). Su institución es responsable de comunicar los derechos de uso correspondientes a los estudiantes al momento de distribuir el producto con licencia.

Los lineamientos para facilitar el cumplimiento se describen en los términos y condiciones de la suscripción EES maestra. Siempre y cuando su institución siga estos lineamientos, usted no será responsable del incumplimiento de los estudiantes de retirar el producto con licencia.

DERECHOS DE USO PERPETUOS PARA EGRESADOS

Al graduarse, los egresados que cuenten con una licencia de conformidad con la opción Student Option recibirán derechos perpetuos para la versión actual de los productos con licencia a partir de la graduación. "Graduado" significa que el estudiante completó (i) un grado o nivel en una escuela o en una institución educativa que califica al estudiante para su inscripción en un colegio o universidad o (ii) un diploma o título del colegio o universidad. Para transferir los derechos de uso perpetuos, debe proporcionar a cada Graduado un contrato de licencia y debe obtener del Graduado su aceptación de los términos del contrato de licencia. Una vez que acepta el contrato de licencia, el derecho del Graduado para ejecutar los Productos que se identifican en la confirmación de la licencia se vuelve perpetuo. *Estos derechos no aplican para acceder a licencias, incluyendo CALs, o a Servicios En Línea.*

Cómo cambiar de revendedor

Si por alguna razón desea cambiar de revendedor, puede seleccionar uno nuevo. Es responsabilidad final de usted, el cliente, conducir el proceso de cambio de revendedor desde el comienzo hasta el final.

Notificación de terminación al revendedor

Usted es responsable de notificar a su revendedor existente (el "Revendedor terminado") acerca de la próxima terminación. Encontrará un formulario disponible para este fin en www.microsoft.com/education/ChangeReseller.msp. Refiérase a su contrato con su revendedor para determinar otros requisitos de notificación. Independientemente de los términos y condiciones de cualquier dicho contrato entre usted y su revendedor, el software o productos de medios de EES que se solicitaron el o antes de la fecha de terminación no se retirarán del Revendedor terminado, y usted debe enviar el pago de dicho software o productos de medios de EES al Revendedor terminado. El software o productos de medios de EES que se requieren después de la fecha de terminación se deben solicitar y pagar al revendedor nuevo.

Notificación a Microsoft

Es su obligación notificar a Microsoft cuando desee cambiar de revendedor. Es su responsabilidad verificar con anticipación que el revendedor nuevo está autorizado por Microsoft para ofrecer la inscripción EES Microsoft. Microsoft no requiere que el revendedor nuevo celebre una inscripción EES nueva con usted, pero le pedimos que el revendedor y distribuidor nuevos, si aplica, reconozcan su nombramiento como revendedor y distribuidor de conformidad con la inscripción EES existente.

Usted debe completar y firmar el formulario Notificación para Microsoft (disponible en www.microsoft.com/education/ChangeReseller.msp) y enviarlo al revendedor nuevo para la aceptación por escrito de su nombramiento. El revendedor nuevo entonces debe enviar la carta a su distribuidor elegido, si aplica, para su aceptación por escrito. Tras la recepción y aceptación de Microsoft de la carta, Microsoft reconocerá el cambio de revendedor y/o distribuidor y enrutará la carta totalmente ejecutada de vuelta a todas las partes aplicables.

Por lo menos una copia del formulario Notificación para Microsoft se debe enviar a Microsoft para su aceptación y procesamiento. Debe completar la información relacionada con todos los términos y bloques de la firma definidos. Por favor, espere 30 días para que Microsoft apruebe, procese y envíe el formulario. El cambio de revendedor no entrará en vigor hasta que Microsoft lo apruebe y reconozca.

Por favor observe: Los pedidos previamente facturados al Revendedor y/o distribuidor terminado no se acreditarán; sin embargo, todos los pedidos futuros se facturarán al revendedor y distribuidor nuevo.

Cómo redistribuir las actualizaciones de software a los estudiantes

De vez en cuando, es posible que pongamos a disposición del público en general un código adicional o de reemplazo de cualquier parte de nuestros productos con licencia sin costo alguno, al que nos referimos como "Actualizaciones de Software". Para ayudar a los clientes del programa de Licenciamiento por Volumen para el sector Académico a ofrecer un entorno de tecnología más seguro, se le permite redistribuir estas Actualizaciones de software a sus estudiantes incluso si no incluyó la opción Student Option. Con estos derechos, usted puede administrar mejor la distribución electrónica de Actualizaciones de Software en sus redes.

Puede redistribuir Actualizaciones de Software a sus estudiantes de las siguientes maneras:

1. **Por medios electrónicos** siempre y cuando su método cuente con la licencia correspondiente e incorpore medidas de seguridad y control de acceso diseñadas para evitar la modificación de las Actualizaciones de Software y evite el acceso por parte del público en general.
2. **Por medios físicos** siempre y cuando adquiera copias autorizadas en medios fijos mediante un Centro de Distribución de Medios Magnéticos aprobado por Microsoft.

Por favor observe: No puede replicar las Actualizaciones de Software en CDs ni otros medios para su distribución a los estudiantes.

Aplican términos y limitaciones adicionales a la redistribución de las Actualizaciones de Software. Para obtener detalles completos, por favor refiérase a su contrato Campus and School Agreement o Acuerdo OVS-ES.

Recursos adicionales

Cómo localizar un Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER)

Para encontrar un AER en los Estados Unidos o Canadá, utilice nuestra herramienta de búsqueda en www.microsoft.com/education/license/howtobuy/resellers.aspx.

Software Assurance

Obtenga más información acerca de los beneficios de Software Assurance que recibe por ser un cliente de School Agreement en www.microsoft.com/licensing/sa/default.aspx.

Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC) de Microsoft

Controle licencias, acceda a las Claves de Licenciamiento por Volumen, descargue software y administre beneficios de Software Assurance en <https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter/>.

Programa MSDN Academic Alliance para Preparatorias

Encuentre información detallada y recursos acerca del programa MSDN AA para Preparatorias en <http://msdn.microsoft.com/academic/program/highschool/default.aspx>.

TechNet

Encontrará una gran cantidad de detalles técnicos sobre cómo evaluar, implementar, mantener y brindar soporte a tecnología Microsoft en <http://technet.microsoft.com>.

Licenciamiento por Volumen para Clientes del Sector Académico

Para obtener una lista completa de las opciones de licenciamiento para los clientes del sector académico, por favor visite nuestro sitio web en www.microsoft.com/education/HowToBuy.aspx o póngase en contacto con un revendedor.

Microsoft Live@edu

Aprenda cómo acceder a un conjunto de servicios de colaboración y comunicación alojado gratuitamente y de marca compartida para estudiantes, graduados y aspirantes en <http://get.liveatedu.com/>.

Portal de Servicios en Línea de Microsoft

Obtenga información acerca de los Servicios en Línea, incluyendo Business Productivity Online Suite y Deskless Worker Suite, y comience una suscripción de prueba en www.microsoft.com/online.

Microsoft IT Academy

Obtenga más información acerca de las oportunidades para estudiantes, cuerpo docente y personal a través de Microsoft IT Academy en www.microsoft.com/education/MSITAcademy/default.aspx.

Distribución Electrónica de Software

Para registrarse para ESD, póngase en contacto con su Socio de Canal quien puede encargarse de esto en su nombre.

Glosario

Academic Edition (AE)

Productos Microsoft disponibles para compra por parte de Usuarios del Sector Académico Calificados.

Actualización de versión

La versión más reciente de un producto (por ejemplo, Windows Vista es una actualización de Windows XP).

CAL (Licencia de acceso de cliente)

Licencia que permite que el usuario final acceda a un servidor Microsoft.

Centro de Servicio de Licenciamiento por Volumen (VLSC)

Herramienta de autoservicio donde los clientes pueden acceder a y administrar sus licencias de software y servicios de Microsoft, los beneficios de Software Assurance, suscripciones y descargas de productos.

Derechos de uso de producto (PUR)

Parte de los contratos de licencia de Microsoft que describe los derechos que tienen el cliente y sus usuarios para implementar, utilizar y copiar productos con licencia de Microsoft específicos.

Derechos para Trabajar en Casa

Conjunto de derechos limitados que las instituciones académicas pueden ofrecer a su cuerpo docente/personal para otorgarles la autorización para utilizar ciertos productos de Microsoft en un dispositivo personal o alquilado para fines relacionados con el trabajo únicamente.

Empleado estudiante

Estudiantes de una institución que trabaja para la institución en un cargo de tiempo completo o medio tiempo.

EES

La nueva oferta de licenciamiento por suscripción de Microsoft disponible para los clientes educativos calificados con un mínimo de cinco empleados FTE. Los clientes con cinco o más FTE pueden adquirir la suscripción EES mediante un AER al firmar un acuerdo OSV-ES. Los clientes con 1.000 o más FTE pueden adquirir una suscripción EES mediante un LAR al firmar un contrato CASA + EES.

Fulfillment

Proceso por el cual se obtienen los medios.

Implementar

Instalar y utilizar los productos con licencia de conformidad con el contrato de licencia.

Licencia de suscripción de usuario (USL)

Otorga una licencia al usuario para que acceda a los Servicios en Línea de Microsoft.

Licencia no perpetua

Licencia que otorga los derechos para ejecutar un programa de software por un periodo limitado.

Licencia perpetua

Licencia que otorga los derechos para ejecutar la versión específica de un programa por un periodo ilimitado.

Licencia temporal

Licencia que otorga derechos para ejecutar un programa de software por un periodo limitado.

Licenciamiento de suscripción

Programas de licenciamiento que otorgan derechos para utilizar productos con licencia por un periodo especificado (licencias temporales).

Lista de productos

Documento que se publica mensualmente que ofrece información acerca del software Microsoft y los Servicios en Línea para los que se obtiene la licencia a través de los programas de Licenciamiento por Volumen de Microsoft, incluyendo la disponibilidad del producto, valores en puntos o unidades, rutas de migración, y beneficios de Software Assurance.

Medios

Dispositivo de almacenamiento (por lo general un CD-ROM) que contiene los archivos necesarios para instalar un programa de software.

MSDN Academic Alliance

Membresía anual que ofrece una selección de herramientas, sistemas operativos, y otros productos con licencia de Microsoft para su instalación en dispositivos de instrucción y dispositivos personales de los estudiantes dentro del departamento miembro.

Opción de Compra

Opción en EES mediante la cual los clientes pueden dejar de ejecutar productos por suscripción una vez que llega el vencimiento de la inscripción, y comprar licencias perpetuas para los productos que desean seguir utilizando.

Open License para el sector Académico

Versión especializada del programa Microsoft Open License a través del cual instituciones académicas de cualquier tamaño pueden comprar licencias perpetuas a través de un revendedor.

Regresión de versión

Cualquier versión de un producto con licencia que se liberó antes de la versión más reciente (por ejemplo, Office Word 2007 es una regresión de versión de Office Word 2010).

Replicación

Realizar una copia o copias de los medios del software (por ejemplo, quemar un CD).

Revendedor

Proveedor tercero que vende licencias de Microsoft para productos Microsoft, incluyendo las licencias que se venden a través de los contratos de Licenciamiento por Volumen de Microsoft.

Revendedor de Grandes Cuentas (LAR)

Revendedor que está calificado para vender licencias a través de los programas Microsoft Select License y Select License para el sector Académico.

Revendedor del Sector Académico Autorizado (AER)

Revendedor que está autorizado para vender productos Microsoft Academic Edition y programas de Licenciamiento por Volumen.

Select License para el sector Académico

Versión especializada de Microsoft Select License a través de la cual instituciones que califican pueden comprar licencias perpetuas a través de un Revendedor de Grandes Cuentas.

Software Assurance

Software Assurance es una oferta para clientes del programa de Licenciamiento por Volumen de Microsoft. Le brinda la capacidad de diferir los pagos anualmente y le ofrece actualizaciones de producto con licencia, soporte y herramientas, y capacitación.

Student Option

Opción en EES mediante la cual una institución puede otorgar una licencia a sus estudiantes para utilizar una selección de productos con licencia en un dispositivo de su propiedad o alquilado, o en un dispositivo propiedad o alquilado de la institución designado para el uso exclusivo del estudiante.

Suscripción de actualización

Servicio de suscripción a través del cual los clientes de EES reciben automáticamente los CD para las versiones nuevas de los productos que se incluyen en el Kit de CD de bienvenida y productos nuevos.

Tiempo completo (FTE)

Cálculo del tamaño de la población que equivale a una combinación del cuerpo docente/personal o estudiantes de tiempo completo y medio tiempo con el número equivalente de empleados o estudiantes de tiempo completo.

Usuario

La institución y el cuerpo docente, personal y estudiantes de la institución o instituciones que se estipulan en el Acuerdo OSV-ES o en el formulario de enrollment EES bajo el Acuerdo CASA para ejecutar el producto licenciado. Los usuarios también deben ser Usuarios del Sector Educativo Calificados (consulte www.microsoft.com/education/Eligible.msp para conocer los criterios de los Estados Unidos).

Usuarios del Sector Educativo Calificados

Clientes que pueden comprar contratos de Licenciamiento por Volumen del sector académico o productos Academic Edition al cumplir un conjunto de requisitos (consulte www.microsoft.com/education/Eligible.msp para conocer los requisitos de los Estados Unidos).

Este documento es sólo para fines informativos. MICROSOFT NO OFRECE GARANTÍA ALGUNA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN ESTE RESUMEN.

Microsoft proporciona este material únicamente para fines informativos y de mercadotecnia. Los clientes se deben referir a sus contratos para comprender completamente sus derechos y obligaciones de conformidad con los programas de Licenciamiento por Volumen de Microsoft. El software de Microsoft se licencia, no se vende. El valor y beneficio que se obtienen a través del uso del software y los servicios de Microsoft pueden variar por cliente. Los clientes que tengan preguntas acerca de las diferencias entre este material y los contratos se deben poner en contacto con su revendedor o gerente de cuenta de Microsoft. Microsoft no establece los precios finales ni términos de pago para las licencias que se adquieren a través de los revendedores. Los precios finales y términos de pago los determina el contrato entre el cliente y su revendedor. La elegibilidad de los beneficios de Software Assurance varía por oferta y región y está sujeta a cambio. Los Términos y condiciones de su Contrato de Licencia por Volumen y los Términos y condiciones de conformidad con los cuáles se ofrece cualquier beneficio de Software Assurance específico tendrán precedencia en caso de que exista algún conflicto con la información que se proporciona en este documento. Para los criterios de elegibilidad y las reglas actuales del programa de beneficios, consulte la Lista de Productos de Microsoft.

El contenido de esta guía está sujeto a cambio. Por favor póngase en contacto con su gerente de cuenta o revendedor de Microsoft para obtener la versión más reciente de esta guía.