

# Guía del usuario

**Incluye información sobre  
su equipo NBN**

Consulte la presente guía, así como las advertencias importantes de seguridad de la contratapa, antes de tratar de llevar a cabo el mantenimiento del equipo.



# ÍNDICE

|  |            |
|--|------------|
| Guía de inicio rápido  | 4          |
| Conexión del Dispositivo de Terminación de la Red (Network Termination Device) a su equipo | 5          |
| Mantenimiento del equipo   | 6          |
| La Unidad de Suministro Eléctrico (Power Supply Unit)                                      | 8          |
| Instrucciones para reemplazar la batería de reserva  | 10         |
| Qué hacer si hay un corte de energía eléctrica   | 12         |
| Luces y sonidos de la alarma de la Unidad de Suministro Eléctrico                          | 13         |
| Lista de solución de problemas   | 14         |
| Luces indicadoras del Dispositivo de Terminación de la Red                                 | 16         |
| Preguntas frecuentes   | 18         |
| Advertencias de seguridad importantes  | Contratapa |



## SU GUÍA DE USUARIO DE LA NBN

Felicitaciones por conectarse a la Red Nacional de Banda Ancha (National Broadband Network - NBN) a través de su proveedor de servicios. Los servicios proporcionados a través de la NBN tienen el potencial de transformar todos los aspectos de nuestras vidas incluyendo los servicios gubernamentales, empresariales, educativos y de atención sanitaria. La banda ancha, con su mayor capacidad para el tráfico, es el medio para abrir este potencial y representa una infraestructura fundamental para este siglo. Su nueva conexión de fibra óptica le da acceso a esta infraestructura vital de las comunicaciones.

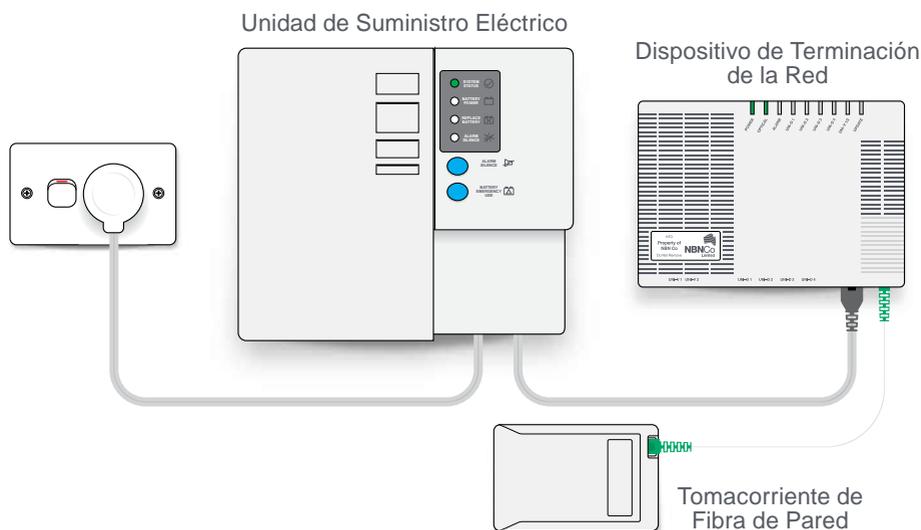
La presente guía le ofrece información sobre cómo asegurar se mantenga el buen funcionamiento de su equipo de conexión a la NBN. Indica también lo que debe hacer si el sistema no funciona adecuadamente.

[www.nbnco.com.au](http://www.nbnco.com.au)

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Una vez que haya instalado y revisado el equipo, lea estos pasos de inicio rápido para empezar a disfrutar su nuevo servicio de NBN.

- 1 Conecte equipos compatibles al Dispositivo de Terminación de la Red usando el puerto designado para dicho servicio conforme a las instrucciones de sus proveedores de servicios telefónicos y de Internet.
- 2 Si organizó el suministro de un servicio telefónico a través del puerto de voz (UNI-V), su teléfono debe conectarse al puerto designado de voz activa (UNI-V) en el Dispositivo de Terminación de la Red, O a las tomas de teléfono existentes. Sus proveedores de servicios telefónicos y de Internet le podrán informar sobre la conexión que debe usar.
- 3 Asegúrese de que el Dispositivo de Terminación de la Red esté conectado a la Unidad de Suministro Eléctrico.
- 4 Asegúrese de que la Unidad de Suministro Eléctrico se encuentre conectada al tomacorriente y que esté encendida.



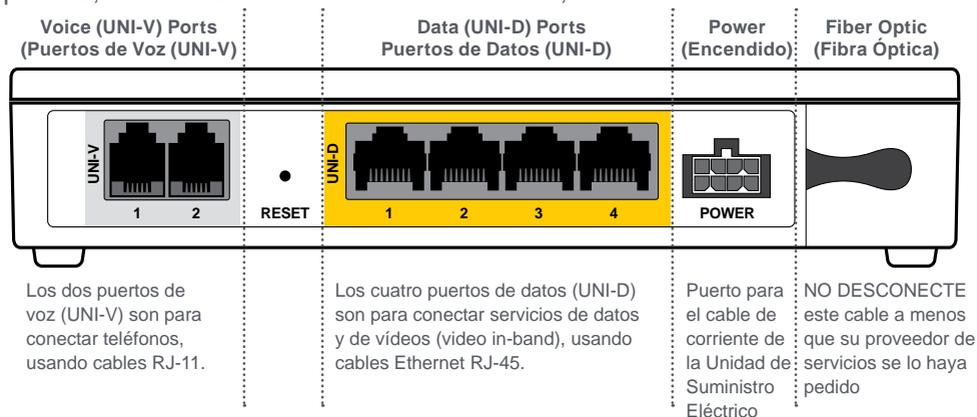
La luz del “estado del sistema” (‘system status’) de la Unidad de Suministro Eléctrico se iluminará en verde.

Las luces de “Encendido” (‘power’) y “Óptica” (‘optical’) del Dispositivo de Terminación de la Red se iluminarán en verde.

Todos los servicios que sus proveedores de servicios telefónicos y de Internet han acordado proporcionarle deberían ahora estar funcionando.

# PARA CONECTAR EL DISPOSITIVO DE TERMINACIÓN DE LA RED A SU EQUIPO

La parte posterior del Dispositivo de Terminación de la Red contiene una serie de puertos, los cuales se muestran a continuación;



Si eligió un servicio telefónico de su proveedor de servicios que se brinda a través de un puerto de Voz (UNI-V) o de datos (UNI-D), el proveedor de servicios le explicará cómo conectar el teléfono o los teléfonos.

Sus servicios de banda ancha se proveerán a través de los puertos de datos (UNI-D) en el Dispositivo de Terminación de la Red. Su proveedor o proveedores de servicios deberán informarle cuáles son los puertos de datos (UNI-D) que se han designado para sus servicios y cómo conectar los equipos necesarios a dichos servicios.

Todos los cables de electricidad y de fibra óptica necesarios para la operación del Dispositivo de Terminación de la Red serán suministrados y conectados por su instalador. Todos los cables necesarios para conectar sus equipos telefónicos o de Internet al Dispositivo de Terminación de la Red deberá recibirlos de su proveedor de servicios.

Si siguió las instrucciones de su proveedor de servicios pero su teléfono, Internet u otras conexiones de banda ancha NO funcionan o si aparece una luz roja o luces intermitentes en el Dispositivo de Terminación de la Red o en la Unidad de Suministro Eléctrico, vaya directamente a la guía de SOLUCIÓN DE PROBLEMAS en la página 14.



## ¡IMPORTANTE! Riesgo de lesiones

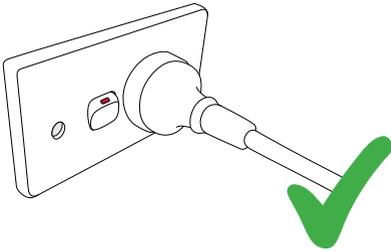
NO desconecte, manipule indebidamente, ni mire directamente a la luz láser emitida por el cable de fibra óptica. Si lo hace podría dañar sus ojos.

# MANTENIMIENTO DE SU EQUIPO

El equipo de la NBN en su domicilio debería requerir muy poco mantenimiento si se cuida adecuadamente.

A continuación le damos algunos consejos importantes sobre lo que debe hacer y no hacer para asegurar que el Dispositivo de Terminación de la Red y la Unidad de Suministro Eléctrico se mantengan en buen estado.

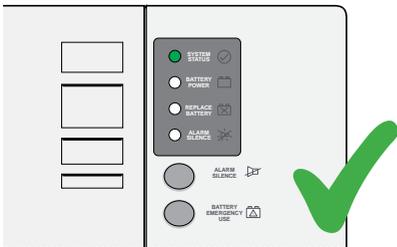
## DENTRO DE SU PROPIEDAD



Mantenga la Unidad de Suministro Eléctrico encendida y conectada directamente al tomacorriente en todo momento. Si no está conectada o encendida, revertirá a la carga de la batería (si está instalada) y descargará rápidamente las baterías que deberían reservarse para emergencias. Esto causará una interrupción del servicio cuando vuelva a conectarse y, con el tiempo, degradará la batería.



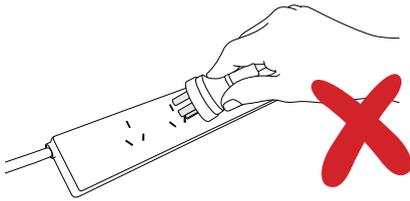
Mantenga el Dispositivo de Terminación de la Red conectado a la Unidad de Suministro Eléctrico. No funcionará sin la corriente de la Unidad de Suministro Eléctrico.



Inspeccione regularmente las luces indicadoras de la Unidad de Suministro Eléctrico. Si el estado del sistema no emite una luz verde o si hay alguna otra luz encendida, consulte la guía de la página 13.



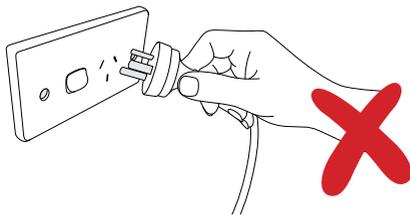
**No use** agua para limpiar el equipo.



No conecte la Unidad de Suministro Eléctrico al tomacorriente usando un alargue, un tomacorriente doble, un tomacorriente múltiple (extensión zapatilla) o algún otro tipo de tomacorriente o enchufe secundario.

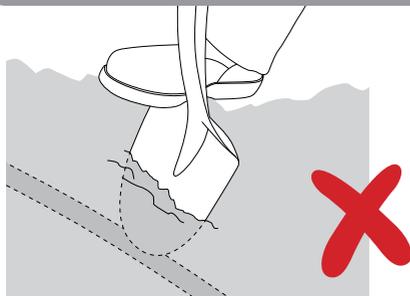


No cubra ni pinte ninguna parte del equipo.

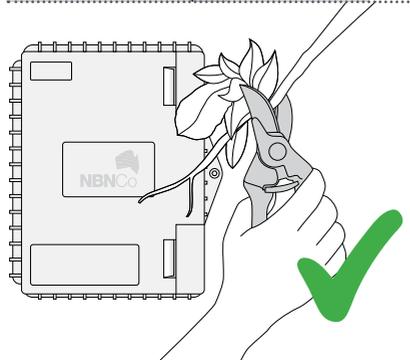


No desconecte la Unidad de Suministro Eléctrico o el Dispositivo de Terminación de la Red a menos que tenga que reemplazar la batería, se vaya por un período prolongado o haya recibido instrucciones de hacerlo de su proveedor de servicios.

## FUERA DE SU PROPIEDAD



Asegúrese de saber dónde están ubicados los cables subterráneos antes de excavar para evitar dañarlos accidentalmente.



Mantenga las ramas y los arbustos alejados del cable de fibra óptica y del Dispositivo de Conexión de la Propiedad (Premises Connection Device)

# LA UNIDAD DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

## Suministro de corriente al servicio NBN

Hemos instalado una Unidad de Suministro Eléctrico que recibe la electricidad de su tomacorriente proporcionando un suministro constante de electricidad de 12V al Dispositivo de Terminación de la Red.

Si hay un corte de energía eléctrica, la Unidad de Suministro Eléctrico cambiará la recepción de corriente a la batería de reserva. Esto mantendrá SOLAMENTE servicios telefónicos estándar (sin corriente) conectados a los puertos de voz (UNI-V) en servicio.

Es importante tener presente que la batería de reserva solamente hará funcionar a algunos servicios telefónicos que usan el puerto de voz (UNI-V) por **2-3 horas** después de un corte de energía eléctrica. Cuando aproximadamente el 50% de la carga de la batería se haya agotado, la batería de reserva se apagará a fin de mantener la carga restante para usos de emergencia. Esto le dará un total de unas 5 horas de corriente de la batería de reserva cuando no haya suministro de la red eléctrica en circunstancias normales para hacer llamadas a través de un servicio telefónico estándar sin corriente conectado a un puerto de voz (UNI-V). El frío extremo (menos de 1 grado centígrado bajo cero) puede reducir la duración de la carga de la batería de reserva.

**NOTA:** Los puertos de datos (UNI-D) no pueden ofrecer ningún servicio mientras la Unidad de Suministro Eléctrico esté operando con la corriente de la batería de reserva. Todos los dispositivos conectados a los puertos de datos (UNI-D), como ser los módems y los routers no podrán tener acceso a Internet hasta que se reconecte la red eléctrica. Esto quiere decir que si tiene un “servicio telefónico de Internet” conectado a su puerto de datos (UNI-D), éste no funcionará con la batería de reserva durante el corte de energía eléctrica. Aún cuando la Unidad de Suministro Eléctrico tenga una batería de reserva que funcione adecuadamente, los teléfonos inalámbricos, las alarmas y otros dispositivos que usan la red eléctrica y no tienen sus propias baterías de reserva no funcionarán si hay un corte de la red de energía eléctrica.

**Pídale a su proveedor de servicios que le explique claramente si continuarán operando sus servicios telefónicos sin la corriente de la red eléctrica y, de hacerlo, cómo lo harán.**

La habilidad de hacer llamadas durante un corte del suministro de electricidad (inclusive a los Servicios de Emergencia de 000) depende del servicio que elija de su proveedor de servicios.

Para asegurar que la batería de reserva para los servicios telefónicos de voz (UNI-V) esté lista y que funcione cuando la necesite, deberá mantener la Unidad de Suministro Eléctrico y la batería de reserva siguiendo los consejos que se dan en esta guía. Asegúrese de inspeccionar regularmente los indicadores, (para una guía sobre las alarmas y luces indicadoras, vea la página 13) cargue y mantenga la batería en la Unidad de Suministro Eléctrico.

## LISTA DE VERIFICACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

Para hacer y recibir cualquier llamada telefónica, inclusive llamadas al Servicio de Emergencia 000, por un tiempo limitado durante un corte de electricidad, debe contar con todo lo siguiente:

1. Un servicio a través de su proveedor de servicios que permita llamadas telefónicas por medio del puerto de voz (UNI-V);
2. La batería de reserva instalada, cargada y funcionando correctamente (todas las instrucciones se incluyen en la presente guía); y
3. Un teléfono que NO requiera una fuente externa de electricidad conectado a unos de los puertos de voz (UNI-V) en su Dispositivo de Terminación de la Red.

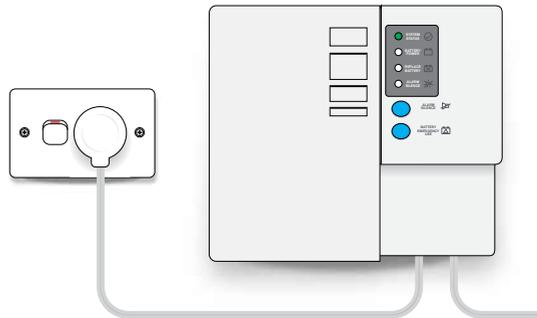
## Mantenimiento del suministro de la red eléctrica

Los cables eléctricos y el tomacorriente que usa la Unidad de Suministro Eléctrico deben mantenerse en condiciones de funcionamiento seguras.

Asegúrese de que la Unidad de Suministro Eléctrico esté siempre conectada a un tomacorriente fijo. La Unidad de Suministro Eléctrico no debe conectarse nunca usando un alargue, un tomacorriente doble, un tomacorriente múltiple o algún otro tipo de tomacorriente o enchufe secundario.

Si se desconecta el suministro de la red eléctrica todos los servicios de datos que se transmiten a través del Dispositivo de Terminación de la Red dejarán de funcionar.

No se recomienda apagar los equipos de NBN a menos que se vaya por un período de tiempo prolongado. La electricidad que usa el sistema es mínima, equivalente a una bombilla de 10W, y la duración de la batería se reducirá si se conecta y desconecta periódicamente la electricidad.



### ¡IMPORTANTE!

Si su Unidad de Suministro Eléctrico emite una luz roja junto al símbolo 'REPLACE BATTERY' (reemplace la batería) debe dar los pasos que se indican en la próxima página para reemplazar la batería existente por una nueva.



REPLACE  
BATTERY



# INSTRUCCIONES PARA REEMPLAZAR SU BATERÍA DE RESERVA

## 1. Comprar una batería nueva

Debe adquirir una batería del mismo tipo y de la misma categoría que la original, que podrá comprar en la mayoría de las tiendas especializadas en baterías.

Especificaciones: “Batería AGM de ácido de plomo sellada (6 elementos) de 12V/7Ah (o 7.2Ah) con un diseño de +5 años de vida útil y una caja de combustión lenta” (“12V/7Ah (or 7.2Ah).

## 2. Quitar la batería vieja

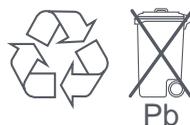
1. Apagar el tomacorriente y desconectar la Unidad de Suministro Eléctrico de la red eléctrica.
2. Abrir la cubierta delantera de la Unidad de Suministro Eléctrico (A).
3. Desconectar el enchufe rojo ‘+’ de la batería (B).
4. Empujar hacia afuera las lengüetas que sostienen la batería, una arriba y una abajo, y luego sacar levantando la batería (C).
5. Desconectar el enchufe negro ‘-’ y quitar la batería (D)

## 3. Instalar la nueva batería

1. Reconectar el enchufe negro ‘-’ a la nueva batería (E).
2. Empujar las lengüetas de sostén de la batería hacia afuera e introducir la batería en la Unidad de Suministro Eléctrico (F).
3. Reconectar el enchufe rojo ‘+’ a la nueva batería (G).
4. Asegurarse de que la batería o la cubierta delantera no aprieten los cables.
5. Cerrar la cubierta delantera y enchufar nuevamente la Unidad de Suministro Eléctrico en el tomacorriente y encenderlo.
6. La nueva batería demorará 24 horas en cargarse completamente. Mantener la batería vieja durante este tiempo, a menos que la carga se haya agotado completamente.
7. Tenga presente que el servicio telefónico y/o de banda ancha transmitido por la NBN no estará disponible durante el reemplazo de la batería y por unos 10 minutos más.

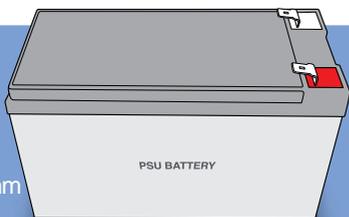
## POR FAVOR RECICLE LA BATERÍA VIEJA

Las baterías de plomo selladas suministradas por NBN Co son 100% reciclables. Por favor no tire la batería vieja a la basura. Llévela a una instalación de reciclaje o consulte si puede dejarla en el sitio donde compró la batería nueva.

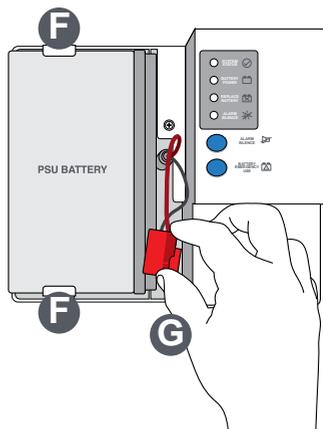
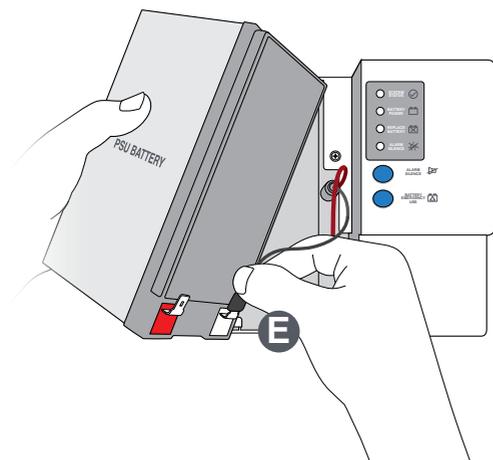
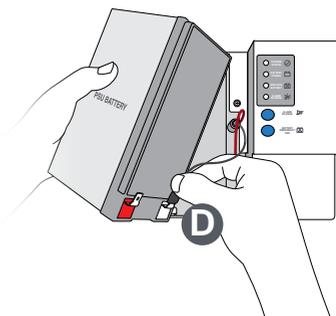
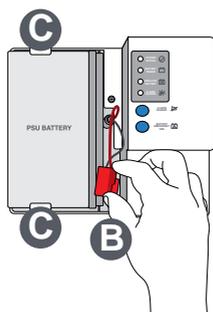
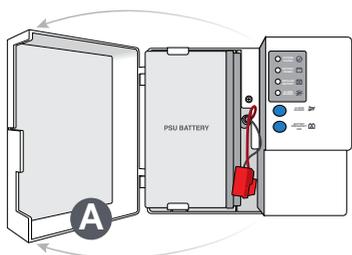


Dimensiones  
típicas de la  
batería

94 x 151x 65mm



**¡ALTO!** Antes de  
continuar, por favor  
lea las importantes  
Advertencias de  
Seguridad de la  
contratapa



# QUÉ HACER SI HAY UN CORTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Si hay un corte de energía eléctrica, la Unidad de Suministro Eléctrico emitirá un solo pitido y pasará a recibir la corriente de la batería de reserva. Esto mantendrá un servicio telefónico estándar sin corriente conectado a un puerto de voz (UNI-V) en servicio SOLAMENTE por unas 2-3 horas bajo condiciones normales.

Cuando aproximadamente el 50% de la carga de la batería se haya agotado, la Unidad de Suministro Eléctrico apagará el sistema, manteniendo una carga adicional de unas 2-3 horas. Esta carga almacenada puede usarse para hacer llamadas de emergencia si es necesario.

## Cuando la batería llega a aproximadamente un 50% de la carga (la mitad de su capacidad);

- El indicador de carga de la batería se prenderá y apagará intermitentemente y la Unidad de Suministro Eléctrico comenzará a emitir pitidos cuatro veces por minuto,
- Luego los pitidos cesarán y la Unidad de Suministro Eléctrico se apagará automáticamente preservando la carga restante para usar en caso de emergencia.

## Acceso a la carga restante en emergencias

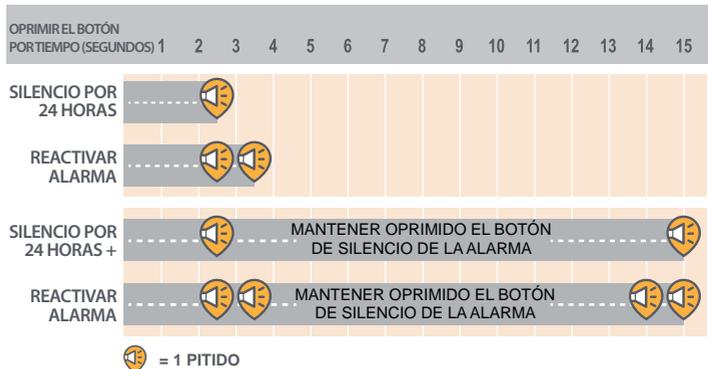
Oprimir y mantener oprimido por dos segundos el botón "BATTERY EMERGENCY USE" (USO DE EMERGENCIA DE LA BATERÍA) hasta que la Unidad de Suministro Eléctrico emita un pitido y las cuatro luces se prendan y apaguen intermitentemente. Esto le dará acceso a la carga restante por 2-3 horas adicionales. Una vez activado el botón "BATTERY EMERGENCY USE" no puede desactivarse.

Después que la batería esté totalmente descargada, el botón "BATTERY EMERGENCY USE" no funcionará de nuevo hasta que se restablezca la alimentación de corriente de la red y se haya recargado la batería.

## Función de silencio de la alarma

Puede silenciar los sonidos audibles de la alarma usando el botón ALARM SILENCE.

Oprimir y mantener oprimido el botón para silenciar temporalmente o para reactivar los sonidos de la alarma por 24 horas o más tiempo.



# LUCES INDICADORAS DE LA UNIDAD DE SUMINISTRO ELÉCTRICO Y SONIDOS DE LA ALARMA

Los siguientes visualizadores se encuentran en el frente de la unidad:

|  |  Luz <b>ENCENDIDA</b> |  Luz <b>INTERMITENTE</b> |  Luz <b>APAGADA</b> |
|--|--|---|--|
|  | Normal   | Falla del sistema   | No hay corriente en la red y la Unidad de Suministro Eléctrico está apagada                          |
|  | Batería en uso<br>No hay corriente en la red   | Batería con poca carga y pronto quedará descargada  | Se usa corriente de la red o la batería está descargada  |
|  | No hay batería o la batería está agotada y debe reemplazarse   |   | La batería está bien   |
|  | Alarmas audibles silenciadas   | Alarmas audibles silenciadas por 24 horas   | Alarmas audibles habilitadas   |

Si la Unidad de Suministro Eléctrico está funcionando normalmente con la corriente de la red eléctrica, la luz del ESTADO DEL SISTEMA (SYSTEM STATUS) estará en verde y las luces de CARGA DE BATERÍA (BATTERY POWER) y de REEMPLAZAR BATERÍA (REPLACE BATTERY) estarán apagadas.

## Sonidos de alarma

La lista siguiente describe los diferentes tipos de sonido de la alarma audible que podría oír:

| CAUSA  | SONIDO DE LA ALARMA              |
|--|----------------------------------|
| CORTE DEL SUMINISTRO DE CORRIENTE<br>Pérdida de electricidad de la red  | Un pitido                        |
| REEMPLAZAR BATERÍA<br>Batería no pasa el auto-diagnóstico               | Un pitido cada 15 minutos        |
| BATERÍA CON Poca CARGA<br>Queda menos del 50%                           | Cuatro pitidos por minuto        |
| ALARMA AUDIBLE ENCENDIDA<br>Se habilita la función de alarma            | Emite dos pitidos al habilitarse |
| ALARMA AUDIBLE APAGADA<br>Se desactiva la función de alarma             | Emite un pitido al desactivarse  |

# LISTA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si cualquiera de los servicios que se ofrecen a través del Dispositivo de Terminación de la Red deja de funcionar (P ej., Internet, IPTV o el teléfono) como primer paso haga las siguientes inspecciones:

## 1. INSPECCIÓN DE LA CORRIENTE

### ¿Está todo conectado y encendido?

- El Dispositivo de Terminación de la Red
- La Unidad de Suministro Eléctrico
- Todos los cables y tomacorrientes
- Su propio equipo

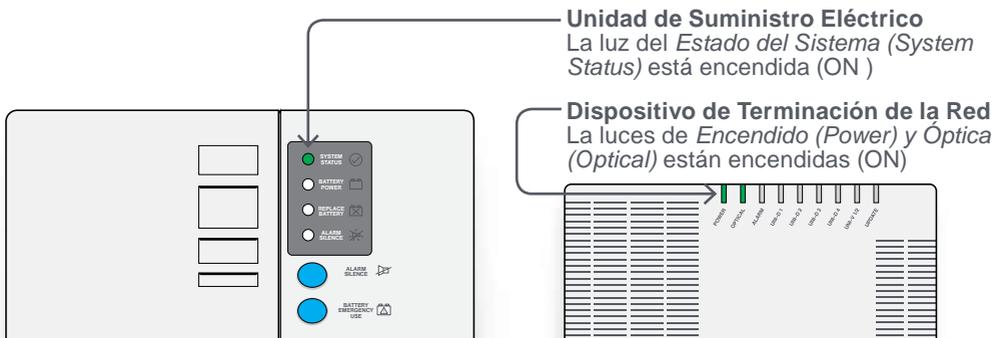
## 2. INSPECCIÓN DEL CABLE DE FIBRA ÓPTICA EXTERNO

### ¿Se ha dañado la conexión desde la calle del cable de fibra óptica?

Por ejemplo, una rama caída puede haber dañado el cable. Si piensa que esto es posible, NO trate de quitar o de reparar el cable por su cuenta. Comuníquese inmediatamente con su proveedor de servicios.

## 3. INSPECCIÓN DE LAS LUCES INDICADORAS

### Inspeccione las luces indicadoras de la Unidad de Suministro Eléctrico y del Dispositivo de Terminación de la Red.



Si las luces de su Unidad de Suministro Eléctrico no corresponden a las que aparecen en este diagrama, consulte la sección sobre luces e indicadores de la Unidad de Suministro Eléctrico en la página 13 de la presente guía. Si todavía no puede identificar el problema o la solución, anote cuáles son las luces encendidas y comuníquese con su proveedor de servicios.

Si las luces en su Dispositivo de Terminación de la Red corresponden a las que aparecen en este diagrama, consulte la sección sobre solución de problemas con las luces indicadoras del Dispositivo de Terminación de la Red en la página 16 de la presente guía. Si todavía no puede identificar el problema o la solución, sería una buena idea anotar cuáles son las luces y comunicarse con su proveedor de servicios para recibir ayuda.

## 4. INSPECCIÓN DEL TELÉFONO

**Si tiene un servicio telefónico que se conecta al Dispositivo de Terminación de la Red, inspeccione lo siguiente:**

- ¿Tiene conectado el puerto de voz (UNI-V) correcto de su Dispositivo de Terminación de la Red al cableado de su casa o a un teléfono?
- ¿Hay señal de llamada?
- ¿Funciona su teléfono si lo enchufa directamente al puerto de voz (UNI-V) del Dispositivo de Terminación de la Red?

Si su teléfono sigue sin funcionar, comuníquese con su proveedor de servicios para recibir ayuda.

## 5. INSPECCIÓN DE INTERNET

- Si tiene una conexión de banda ancha de la NBN, ¿está funcionando?
- Si tiene una conexión IPTV, ¿está funcionando?

# LUCES INDICADORAS DEL DISPOSITIVO DE TERMINACIÓN DE LA RED

| INDICADOR DE CORRIENTE | INDICADOR          | SIGNIFICADO   | MEDIDAS   |
|------------------------|--------------------|---|---|
|                        | APAGADO            | Esto significa que el Dispositivo de Terminación de la Red no está recibiendo corriente | Verifique que la Unidad de Suministro Eléctrico esté enchufada y encendida y que se encuentre conectada al Dispositivo de Terminación de la Red. Si la luz de la corriente aún no se enciende, comuníquese con su proveedor de servicios. |
|                        | ROJO               | Esto significa que el Dispositivo de Terminación de la Red no está recibiendo corriente | Si hay un corte de energía eléctrica, sólo tendrá un servicio telefónico si éste está conectado a través del puerto de voz (UNI-V). Consulte inmediatamente la sección sobre la Unidad de Suministro Eléctrico de la presente guía.       |
|                        | VERDE              | El suministro de electricidad está funcionando normalmente                              | No hay que tomar medidas  |
|                        | VERDE INTERMITENTE | El Dispositivo de Terminación de la Red se está encendiendo                             | No hay que tomar medidas. La luz intermitente pronto se convertirá en una luz verde continua.   |

| INDICADOR ÓPTICO | INDICADOR          | SIGNIFICADO   | MEDIDAS  |
|------------------|--------------------|---|--|
|                  | APAGADO            | El Dispositivo de Terminación de la Red ha sido desactivado externamente        | Comuníquese con su proveedor de servicios para recibir instrucciones adicionales |
|                  | ROJO               | El Dispositivo de Terminación de la Red se ha desconectado de la red de fibra   | Comuníquese con su proveedor de servicios para recibir instrucciones adicionales |
|                  | VERDE              | El Dispositivo de Terminación de la Red está conectado y funciona adecuadamente | No hay que tomar medidas   |
|                  | VERDE INTERMITENTE | Esto es normal y simplemente significa que hay actividad en la red              | No hay que tomar medidas   |



| INDICADOR DE ALARMA | INDICADOR | SIGNIFICADO   | MEDIDAS  |
|---------------------|-----------|---|--|
|                     | APAGADO   | El Dispositivo de Terminación de la Red está funcionando pero no hay dispositivos conectados al mismo | No hay que tomar medidas   |
|                     | ROJO      | El Dispositivo de Terminación de la Red tiene una falla y no está funcionando normalmente             | Comuníquese con su proveedor de servicios para recibir instrucciones adicionales |
|                     | VERDE     | El Dispositivo de Terminación de la Red está funcionando normalmente y está conectado                 | No hay que tomar medidas   |

| INDICADORES DE DATOS (UNI-D) | INDICADOR             | SIGNIFICADO  | MEDIDAS   |
|------------------------------|-----------------------|--|---|
|                              | APAGADO               | No tiene un servicio activo usando este puerto en este momento | Esto puede significar simplemente que los dispositivos conectados no están activos en ese momento. Si tiene problemas con dispositivos conectados, comuníquese con su proveedor de servicios para recibir instrucciones adicionales |
|                              | AMARILLO              | Se ha detectado un dispositivo de 1Gbps en la red              | No hay que tomar medidas  |
|                              | AMARILLO INTERMITENTE | Se ha detectado una actividad de datos de 1Gbps en la red      | No hay que tomar medidas  |
|                              | VERDE                 | Se ha detectado un dispositivo de 10/100Mbps en la red         | No hay que tomar medidas  |
|                              | VERDE INTERMITENTE    | Se ha detectado una actividad de datos de 10/100Mbps en la red | No hay que tomar medidas  |

| INDICADORES DE VOZ (UNI-V) | INDICADOR          | SIGNIFICADO   | MEDIDAS  |
|----------------------------|--------------------|---|--|
|                            | APAGADO            | No tiene un servicio telefónico activo usando este puerto en este momento | No hay que tomar medidas   |
|                            | VERDE              | Uno o más teléfonos están descolgados (en uso)                            | No hay que tomar medidas   |
|                            | VERDE INTERMITENTE | Uno o más teléfonos han estado descolgados por más de una hora            | Verifique si alguien en la casa está usando el teléfono y, de no ser así, mire si alguno de los teléfonos ha quedado descolgado accidentalmente. |

| ACTUALIZACIÓN DE INDICADORES | INDICADOR | SIGNIFICADO   | MEDIDAS  |
|------------------------------|-----------|---|--|
|                              | APAGADO   | Normal  | No hay que tomar medidas   |
|                              | ROJO      | El Dispositivo de Terminación de la Red no ha descargado el software                    | Comuníquese con su proveedor de servicios para recibir instrucciones adicionales |
|                              | VERDE     | El Dispositivo de Terminación de la Red está descargando satisfactoriamente el software | No hay que tomar medidas   |

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Qué sucede si causo daño al equipo?

Usted es responsable del Dispositivo de Terminación de la Red, la Unidad de Suministro Eléctrico, la Conexión de la Propiedad y el cable de fibra óptica en su propiedad, tal como es responsable de los equipos de conexión de otros servicios como la electricidad, el teléfono y el gas. Si daña accidentalmente el equipo o el cable, deberá comunicarse con su proveedor de servicios para que efectúe las reparaciones y tal vez se le cobre por las mismas.

## ¿Es el cable óptico de la NBN seguro?

Los cables de fibra óptica no conducen electricidad. No obstante, hay otros riesgos de seguridad asociados con el manejo del cable de fibra óptica por lo que nunca debe desconectar o manipular indebidamente el cable de fibra óptica o mirar directamente a la luz láser emitida desde el mismo. La luz láser que se encuentra dentro del cableado de fibra óptica es invisible (infrarroja), de manera que debe suponer que hay una luz láser presente aunque no pueda verla.

## ¿Es seguro el equipo de NBN que se instala en mi casa o mi local?

El Dispositivo de Terminación de la Red y su alimentador de corriente usan sólo cables fijos. Esto significa que no están diseñados para emitir una radiación inalámbrica, ni se pretende que lo hagan. El Dispositivo de Terminación de la Red y su cargador de corriente han sido ensayados para asegurar que cumplan con los requisitos de Seguridad y Emisión Australianos (Australian Safety and Emission) de conformidad con AS/NZS CISPR22 y AS/NZS 60950-1. Estas son las normas que en general se requiere que cumplan los electrodomésticos. El Dispositivo de Terminación de la Red y la Unidad de Alimentación de Corriente de NBN Co han pasado satisfactoriamente dichas pruebas.

El Dispositivo de Terminación de la Red tiene una etiqueta de advertencia sobre el láser, de conformidad con las normas australianas. Esta etiqueta es similar a las advertencias de láser que las normas requieren para los reproductores de CD o de DVD, los lectores de CD/DVD de las computadoras, los apuntadores láser, los láseres de nivelación, etc. El Dispositivo de Terminación de la Red está diseñado para apagar automáticamente el láser en caso de que se saque o se rompa la fibra óptica, y esto ocurre a milésimas de segundo de la ruptura. De todas formas, NBN Co recomienda que las personas no se acerquen a cables caídos o rotos como precaución – porque no es posible determinar fácilmente si un cable caído o roto es un cable seguro de NBN Co o un cable inseguro de otro servicio.

## ¿Con quién me comunico para recibir asistencia?

Su proveedor de servicios le ayudará si tiene alguna pregunta o quiere denunciar una falla.

## Si me voy por un tiempo, ¿puedo desconectar el servicio para ahorrar electricidad?

Sí, si se va por un período prolongado puede desenchufar la Unidad de Suministro Eléctrico. Pero, debe desconectar también el Dispositivo de Terminación de la Red de la Unidad de Suministro Eléctrico para asegurar que no continúe funcionando con la carga de la batería de reserva. Cuando vuelva simplemente reconecte y el sistema comenzará a funcionar de nuevo luego de unos minutos.

## ¿Puedo enchufar la Unidad de Suministro Eléctrico a un tomacorriente múltiple?

No. Para que el Dispositivo de Terminación de la Red y la Unidad de Suministro Eléctrico funcionen correctamente, el cable de suministro de corriente debe estar conectado directamente a su propio tomacorriente fijo. No conecte el cable de suministro de corriente a un tomacorriente doble, un alargue o algún otro tipo de tomacorriente o enchufe secundario.

## ¿Puedo conectar otros dispositivos en los puertos no usados del Dispositivo de Terminación de la Red?

Cada puerto del Dispositivo de Terminación de la Red está reservado para un servicio diferente si elige adquirir servicios de más de un proveedor de servicios. Los puertos para los que usted actualmente no ha adquirido servicio estarán inactivos. Si conecta uno de sus dispositivos a un puerto no usado del Dispositivo de Terminación de la Red, no tendrá acceso a un servicio.

## ¿Qué sucede si quiero mover el Dispositivo de Terminación de la Red?

Si necesita trasladar los equipos o los cables, comuníquese con su proveedor de servicios que le asesorará sobre el costo y organizará para que un técnico mueva el equipo. Cuando considere mover equipos o cables de la NBN debe tener presente lo siguiente:

- El equipo debe protegerse del agua, del vapor o del calor excesivo.
- El lugar debe estar bien ventilado, cerca de un tomacorriente dedicado y donde le resulte fácil a usted verificar las luces indicadoras.
- El equipo debe colocarse en un lugar donde no haya mucho movimiento y donde esté protegido contra daños, donde haya suficiente luz para poder ver si el equipo está funcionando correctamente.
- Usted es responsable del costo del traslado.

## Tengo un sistema de seguridad monitoreado de la casa o el local, ¿funcionará con la NBN?

Se espera que la mayoría de los sistemas de seguridad monitoreados operen con la NBN. Sin embargo, si usted desea utilizar un sistema existente, debe consultar con su proveedor de seguridad para asegurar que un determinado equipo y servicio sea compatible con la NBN.

## ¿Puedo instalar personalmente el cableado en la casa?

Si bien no es necesario, si decide instalar un cableado permanente en las cavidades de las paredes, el piso y el techo, ello debe ser realizado por un instalador registrado con el Registrador acreditado de la Autoridad Australiana de Medios y Comunicaciones (Australian Communications and Media Authority – ACMA). ACMA es un regulador federal responsable del programa de registro de cableado administrado por la industria. Tal vez su proveedor de servicios pueda recomendarle un instalador de cables registrado en su localidad. Usted puede realizar otro tipo de cableado temporal como ser conectar su propio router o teléfono al Dispositivo de Terminación de la Red, si lo desea.



## ADVERTENCIAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD

**Por favor lea estas notas detenidamente antes de tratar de colocar o reemplazar la batería en la Unidad de Suministro Eléctrico.**



Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no quite la cubierta de la Unidad de Suministro Eléctrico excepto al hacer el servicio de la batería. Adentro de la Unidad de Suministro Eléctrico no hay componentes que el usuario pueda mantener, excepto la batería.

---



Para evitar una descarga eléctrica, desconecte a nivel del tomacorriente y desenchufe la Unidad de Suministro Eléctrico del suministro de corriente de 240V AC antes de hacer el servicio de la batería.

---



La batería puede alimentar elementos activos peligrosos dentro de la Unidad de Suministro Eléctrico, aunque se haya desconectado el suministro de corriente de 240V AC.

---



Durante un corte de la red eléctrica la Unidad de Suministro Eléctrico alimentará solamente los puertos de voz (UNI-V) que tienen conectado un servicio telefónico a través de su proveedor de servicios usando un teléfono estándar sin corriente. NO alimentará VoIP o “teléfonos de internet” conectados a su puerto de datos (UNI-D) ni a otros teléfonos, alarmas u otros dispositivos que estén alimentados por la red eléctrica y no tengan sus propias baterías de reserva.

---



Para evitar el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, la Unidad de Suministro Eléctrico debe instalarse en un área interior bastante cálida y seca, sin condensación ni polvo excesivo.