Dónde comenzar

Siga esta guía para aprovechar al máximo su tarjeta Go-To, Metropass o Go-To College Pass.

PARA REGISTRAR SU TARJETA

Registre su tarjeta en la página de Internet **metrotransit.org/register**. Es GRATIS. Protegerá el valor de su tarjeta en caso de pérdida o robo. Además, es buena idea registrar el número de serie de su tarjeta y guardarlo en un lugar seguro.

Aviso: Una tarjeta Go-To que no haya sido registrada no podrá ser reemplazada.

PARA PAGAR LA TARIFA

En el autobús

Para pagar la tarifa al viajar en autobús, sencillamente toque con su tarjeta el círculo Go-To del lector electrónico ubicado junto a la caja de cobro de tarifas.

En el autobús, pague su tarifa aquí.

En el tren

Antes de abordar el tren, toque con su tarjeta el círculo Go-To del lector electrónico en cada estación de tren ligero o Northstar correspondiente. Eso validará su viaje.

En el tren, pague su tarifa o valide su pase aquí.

Máquina expendedora de boletos. Añada valor a su tarjeta aquí.

PARA VALIDAR SU VIAJE

Después de tocar el círculo Go-To con su tarjeta, el lector electrónico emitirá un tono de bip, la pantalla mostrará el mensaje "Go" o "Transfer" y se encenderá una luz verde.

Es importante que valide su viaje: De no hacerlo, podría recibir una multa de $180 o se podría desactivar su tarjeta.

PARA AÑADIR VALOR A TARJETAS O PASES DE 31 DÍAS

EN LÍNEA en metrotransit.org con una tarjeta de crédito.*

POR TELÉFONO al 612-373-3333 con una tarjeta de crédito.*

POR CORREO con una tarjeta de crédito o cheque. Llame al 612-373-3333 para obtener un formulario de pedido por correo o bien descargue uno en metrotransit.org.*

Con dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito, en más de 40 PUESTOS DE VENTA, entre ellos las tiendas Metro Transit, en los centros de las ciudades de Minneapolis y St. Paul. Visite metrotransit.org o llame al 612-373-3333 para ver las ubicaciones.

En una MÁQUINA EXPENDEDORA DE BOLETOS con dinero en efectivo o con una tarjeta de crédito.

** Puede tomar hasta tres días hábiles para que el valor esté disponible en su tarjeta.*

PARA VERIFICAR EL SALDO DE SU TARJETA

En línea en metrotransit.org (aquí también puede ver su historial de transacciones)

Por teléfono al 612-373-3333

En el tren: Oprima la tecla B del lector de tarjetas antes de tocar el círculo Go-To con su tarjeta.

En el autobús: Dígale al conductor que desea verificar el saldo de su tarjeta antes de tocar el círculo Go-To con ella.

BENEFICIOS DE LAS TARJETAS DE VALOR ALMACENADO O PASES DE 31 DÍAS

El **valor almacenado** es como tener dinero en efectivo y puede almacenar hasta un valor de $400 en su tarjeta. Cada vez que viaja, la tarifa se descuenta automáticamente. El valor almacenado es una buena opción para las personas que viajan menos de cinco días por semana o que toman el tren para asistir a acontecimientos especiales. Se requiere el uso de valor almacenado si viaja en el tren Northstar.

Un **Pase de 31 días** ofrece recorridos ilimitados en autobuses y trenes ligeros durante 31 días consecutivos después de su primer uso. Es la mejor opción para las personas que viajan cinco o más días a la semana. Su tarjeta puede contener hasta dos pases de 31 días a la misma vez - uno para usarlo ahora y otro para usarlo en el futuro.

Visite **metrotransit.org** para obtener información adicional sobre sus opciones.

PARA PAGAR LAS TARIFAS DE UN GRUPO

Puede pagar hasta ocho tarifas a la vez con el valor almacenado en su tarjeta.

En el tren: Siga las instrucciones del lector electrónico de tarjetas del tren. Para realizar transacciones más rápidas, tome en cuenta comprar una tarjeta Go-To por cada pasajero.

En el autobús: Dígale al conductor cuántas tarifas desea pagar ANTES de tocar el círculo Go-To con la tarjeta.

Al comprar una tarjeta Go-To, Metropass o Go-To College Pass, usted acuerda observar los términos y condiciones establecidos por el Consejo Metropolitano. Vea los términos y condiciones completos en metrotransit.org o solicite una copia del Servicio de atención al cliente al 612-373-3333.

Guía del usuario

Viajes eficaces.
Ahorros fáciles.

QUÉ HACER

	Si pierde o le roban la tarjeta	Si su tarjeta no funciona	Para cambiar la información personal
Tarjeta Go-To	Llame al 612-373-3333 para desactivar su tarjeta y pedir una de reemplazo. Aviso: Si recibió su tarjeta de su empleador o de una organización, notifíquelo al administrador de programas de dicha organización.	Pague la tarifa en efectivo y llame al Servicio de atención al cliente al 612-373-3333 o vaya a una tienda Metro Transit para solicitar una tarjeta de reemplazo.	Visite metrotransit.org/register. Necesitará la respuesta a su pregunta de seguridad para hacer cambios.
Metropass y Go-To College Pass	Comuníquese con el administrador de programas de su organización.	Pague la tarifa en efectivo y comuníquese con el administrador de programas de su organización.	Comuníquese con el administrador de programas de su organización.

Guía del usuario

¿Aún tengo que pedir una transferencia?	Si no uso la tarjeta por un tiempo, ¿funcionará aún?	¿Tiene mi tarjeta una fecha de caducidad?	¿Cómo cuido mi tarjeta?
No. Independientemente de que viaje en autobús o tren, las transferencias se registran automáticamente en su tarjeta. Si cambia a una ruta de tarifa más alta (p.ej. Northstar), su tarjeta cubrirá la diferencia en tarifa siempre y cuando tenga suficiente valor almacenado en ella.	Las tarjetas dejarán de funcionar al cabo de dos años de no ser usadas. Para reactivar su tarjeta, llévela a una tienda Metro Transit o al Servicio de atención al cliente.	Su tarjeta caduca automáticamente al cabo de 10 años de la fecha que fue inicializada. Los Go-To College Passes se desactivan a la conclusión de un semestre de estudios. Los Metropasses se desactivan si se va de la organización que los proporcionó.	Las tarjetas son resistentes, pero sensibles. Mantenga su tarjeta en una billetera o envoltura de plástico protectora y NO la rasguñe, doble ni perfore.

Metro Transit
560 Sixth Avenue North
Minneapolis, MN
55411-4398

Información sobre rutas y horarios, y Atención al cliente:
612-373-3333
metrotransit.org

Metro Transit
a service of the Metropolitan Council

06-032-08-10spa