



## Impresora láser Dell B2360d-dn

### Guía del usuario



Mayo de 2012

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

#### Marcas comerciales

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2012 Dell, Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción de este material sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, y *Dell OpenManage* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales de Intel Corporation; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales de Microsoft Corporation.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades responsables de las marcas y nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza todo tipo de interés de propietario sobre las marcas y nombres comerciales distintos de los suyos.

# Índice general

<b>Información de seguridad.....</b>	<b>5</b>
<b>Información acerca de la impresora.....</b>	<b>7</b>
Búsqueda de información sobre la impresora.....	7
Selección de una ubicación para la impresora.....	8
Configuraciones de la impresora.....	9
Uso del panel de control de la impresora.....	11
Descripción de los colores del indicador y de las luces del botón Reposo.....	12
Uso de Embedded Web Server.....	12
<b>Configuración adicional de la impresora.....</b>	<b>14</b>
Instalación de opciones internas.....	14
Opciones de instalación del hardware.....	19
Conexión de cables.....	20
Configuración del software de la impresora.....	21
Conexión en red.....	23
Verificación de la configuración de la impresora.....	29
<b>Carga de papel normal y especial.....</b>	<b>30</b>
Definición del tipo y el tamaño del papel.....	30
Configuración del valor de papel Universal.....	31
Uso de la bandeja estándar y el tope de papel.....	31
Carga de bandejas.....	32
Carga del alimentador multiuso.....	36
Enlace y anulación de enlace de bandejas.....	39
<b>Guía de papel normal y especial.....</b>	<b>42</b>
Instrucciones para el papel.....	42
Uso de papel especial.....	44
Almacenamiento del papel.....	46
Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....	47
<b>Imprimiendo.....</b>	<b>50</b>
Impresión de un documento.....	50
Impresión de páginas de información.....	51

---

Cancelación de un trabajo de impresión.....	51
<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>53</b>
Lista de menús.....	53
Menú Papel.....	53
Menú Informes.....	62
Menú Red/puertos.....	62
Menú Seguridad.....	70
Menú Valores.....	71
<b>Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....</b>	<b>82</b>
Ahorro de papel y tóner.....	82
Ahorro de energía.....	82
Reciclaje.....	86
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>87</b>
Uso de la función de bloqueo de seguridad.....	87
Declaración de volatilidad.....	87
Borrado de la memoria volátil.....	87
Borrado de la memoria no volátil.....	88
Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....	88
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>89</b>
Limpieza de la impresora.....	89
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	89
Número estimado de páginas restantes.....	90
Realización de pedidos de suministros.....	90
Almacenamiento de suministros.....	90
Sustitución de suministros.....	91
Desplazamiento de la impresora.....	95
<b>Administración de la impresora.....</b>	<b>97</b>
Administración de los mensajes de la impresora.....	97
Acceso al Centro de monitor de estado.....	97
Comprobación de la pantalla virtual.....	98
Visualización de informes.....	98
Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server.....	98
Modificación de los valores de impresión confidencial.....	99

---

Copiar valores a otras impresoras.....	100
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	100
Creación de un PIN del panel de control de la impresora.....	100
<b>Eliminación de atascos.....</b>	<b>102</b>
Cómo evitar atascos.....	102
Descripción de los mensajes y las ubicaciones de los atascos.....	103
Atasco en la puerta delantera [20y.xx].....	105
Atasco en la puerta trasera [20y.xx].....	108
Atasco en la bandeja estándar [20y.xx].....	109
Atasco, extraiga la bandeja 1. Presione la solapa azul. [23y.xx].....	110
Atasco en la bandeja [x] [24y.xx].....	111
Atasco en el alimentador multiusuario [250.xx].....	112
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>114</b>
Descripción de los mensajes de la impresora.....	114
Solución de problemas con la impresora.....	123
Solución de problemas de impresión.....	129
No se abre el servidor Web incorporado.....	152
Contacto con el departamento de asistencia técnica.....	153
<b>Apéndice.....</b>	<b>154</b>
<b>Índice alfabético.....</b>	<b>156</b>

# Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra, situado cerca del producto y de fácil acceso.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños causados por un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.



**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.



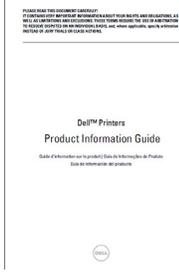
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	<p>Documentación de instalación: documentación de instalación suministrada con la impresora.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configuración de valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<p><i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i>: disponibles en el CD <i>Software y documentación</i>.</p> <p>Para actualizaciones, visite nuestro sitio Web en <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>.</p>
<p>Instrucciones para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora a una red Ethernet</li> <li>• Solucionar problemas de conexión de la impresora</li> </ul>	<p><i>Guía de conexión en red</i>: abra el CD <i>Software y documentación</i> y busque <i>Documentación del software y de la impresora</i> en la carpeta Pubs. En la lista de publicaciones, haga clic en el enlace <b>Guía de conexión en red</b>.</p>
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b>.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.</li> </ul>
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Actualizaciones de productos</li> <li>• Información para llamadas de servicio y reparaciones</li> <li>• Estado de pedido</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Sitio web de asistencia de Dell: <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>.</p> <p>Puede consultar los números y horarios de funcionamiento del servicio de asistencia de su región o país en el sitio web de asistencia.</p> <p>Tenga preparada la información siguiente cuando llame al número de asistencia para que le atiendan más rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• etiqueta de servicio</li> <li>• código de servicio rápido</li> </ul> <p><b>Nota:</b> La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido aparecen en etiquetas en la impresora.</p>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software y controladores: controladores certificados para mi impresora e instaladores del software de impresoras Dell</li> <li>• Archivos Léame: cambios técnicos de último momento o material de referencia técnico avanzado para usuarios experimentados o técnicos</li> </ul>	<p>CD <i>Software y documentación</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministros y accesorios para mi impresora</li> <li>• Cartuchos de repuesto</li> </ul>	<p>Sitio web de suministros para impresoras Dell: <a href="http://dell.com/supplies">http://dell.com/supplies</a> Puede comprar suministros para impresoras en línea, por teléfono o en tiendas seleccionadas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de seguridad para prepararse para utilizar cualquier impresora</li> <li>• Información legal</li> <li>• Información sobre la garantía</li> </ul>	<p><i>Guía de información del producto</i></p>  <p><b>Nota:</b> La <i>Guía de información del producto</i> puede no estar disponible en su país o región.</p>

## Selección de una ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos.

Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 16 a 32 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

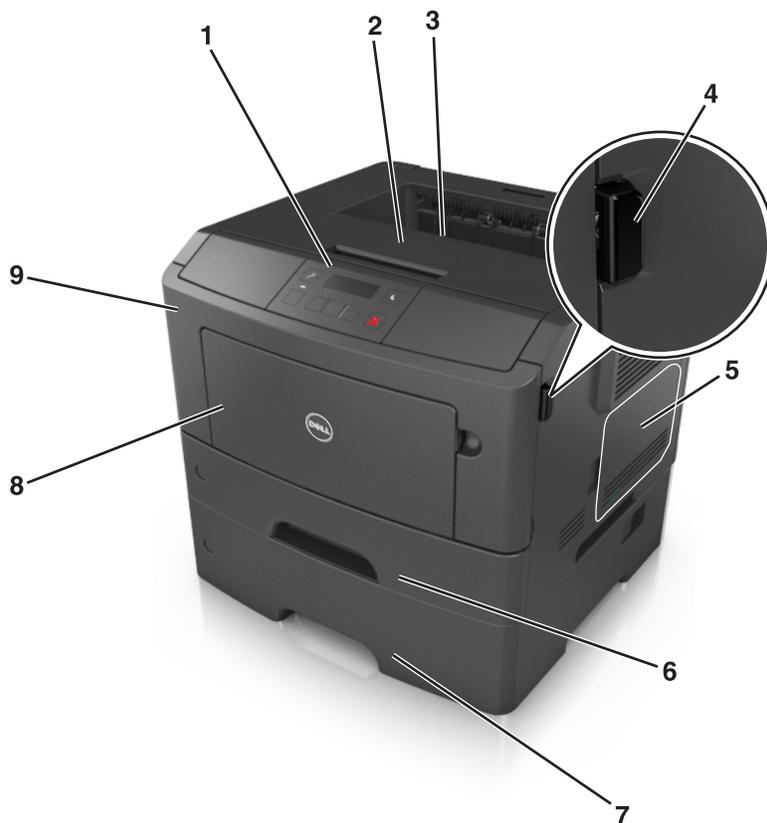


1	Lado derecho	30 cm (12 pulgadas)
2	Frontal	51 cm (20 pulgadas)
3	Lateral izquierdo	20 cm (8 pulgadas)
4	Atrás	20 cm (8 pulgadas)
5	Arriba	30 cm (12 pulgadas)

## Configuraciones de la impresora

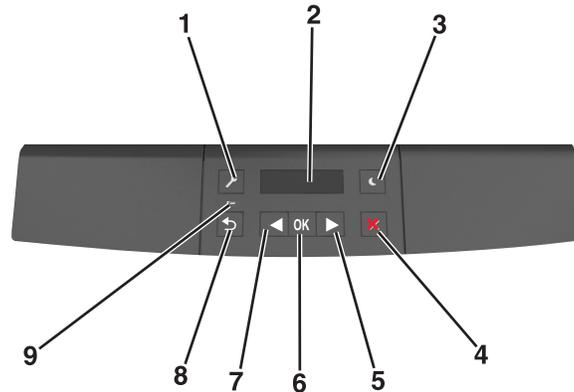
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando una bandeja opcional de 550 hojas. Para obtener las instrucciones sobre la instalación de la bandeja opcional, consulte “Instalación de una bandeja opcional” en la página 19.



<b>1</b>	Panel de control de la impresora
<b>2</b>	Tope del papel
<b>3</b>	Bandeja estándar
<b>4</b>	Botón de liberación de la puerta frontal
<b>5</b>	Puerta de acceso de la placa de la controladora
<b>6</b>	Bandeja estándar de 250 hojas
<b>7</b>	Bandeja opcional de 550 hojas
<b>8</b>	Alimentador multiuso de 50 hojas
<b>9</b>	Puerta frontal

## Uso del panel de control de la impresora



	Utilice el/la	Para
1	Menú, botón	<p>Abrir los menús.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los menús sólo están disponibles cuando la impresora está en estado Lista.</li> <li>• Si pulsa el botón de menú mientras navega por los menús, el panel de control de la impresora volverá a la pantalla de menú de primer nivel.</li> </ul>
2	Pantalla	Ver las opciones de impresión, así como mensajes de estado y de error.
3	Botón Reposo	<p>Activar el modo de reposo o el modo de hibernación.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si pulsa cualquier botón, la impresora saldrá del modo de suspensión.</li> <li>• Si toca el botón Reposo o el interruptor de encendido, la impresora saldrá del modo de hibernación.</li> </ul>
4	Botón Detener	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salir de los menús y volver al estado Lista.</li> <li>• Detener las actividades de la impresora, como imprimir o descargar fuentes.</li> </ul>
5	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús</li> <li>• Desplazarse por las configuraciones o el texto. Para los menús con valores numéricos, mantenga pulsado un botón de flecha para desplazarse por las configuraciones. Suelte el botón cuando aparezca el valor que desee.</li> </ul>
6	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir un menú.</li> <li>• Mostrar valores o configuraciones disponibles en un menú. El asterisco (*) indica que este es la configuración predeterminada de fábrica.</li> <li>• Guardar el valor mostrado como el nuevo valor predeterminado del usuario.</li> </ul>
7	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús</li> <li>• Desplazarse por las configuraciones o el texto. Para los menús con valores numéricos, mantenga pulsado un botón de flecha para desplazarse por las configuraciones. Suelte el botón cuando aparezca el valor que desee.</li> </ul>
8	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
9	Indicador	Determinar el estado de la impresora.

## Descripción de los colores del indicador y de las luces del botón Reposo

Los colores del indicador y las luces del botón Reposo del panel de control de la impresora indican un determinado estado o condición de la impresora.

### Color de la luz del indicador y estado de la impresora correspondiente

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Verde intermitente	La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo.
Verde fijo	La impresora está activada, pero inactiva.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.

### Luz del botón Reposo y estado de la impresora correspondiente

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está inactiva o en estado Listo.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está saliendo del modo de hibernación o, por el contrario, está entrando en dicho modo.
Ámbar intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente.	La impresora está en modo de hibernación.

## Uso de Embedded Web Server

**Nota:** Esta función solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Si la impresora está instalada en una red, entonces puede utilizar Embedded Web Server para hacer lo siguiente:

- Ver la pantalla virtual del panel de control de la impresora.
- Comprobar el estado de los consumibles de la impresora.
- Configurar notificaciones de consumibles.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

**1** Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos.
- Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP.

**Notas:**

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**3** Pulse **Intro**.

Aparece la página de Embedded Web Server.

# Configuración adicional de la impresora

## Instalación de opciones internas

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

## Opciones internas disponibles

### Tarjetas de memoria

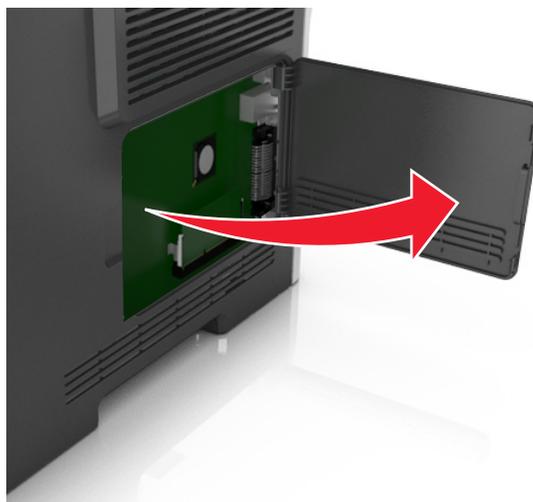
- Memoria de impresora
- Memoria flash
- Fuentes

**Nota:** Algunas opciones internas están disponibles solo para determinados modelos de impresora.

## Acceso a la placa de la controladora

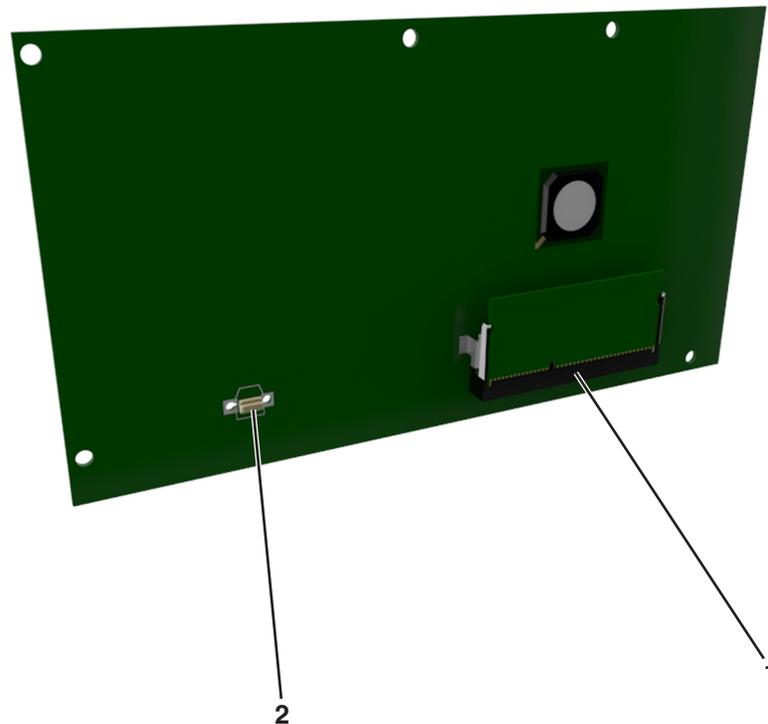
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Abra la puerta del acceso a la placa de la controladora.



- 2 La siguiente ilustración le muestra la localización del conector adecuado.

**Advertencia—Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa de la controladora.



1	Conector de la tarjeta de memoria
2	Conector de tarjetas de opción

## Instalación de una tarjeta de memoria

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

**Advertencia—Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

Puede adquirir una tarjeta de memoria opcional por separado e instalarla en la placa del controlador.

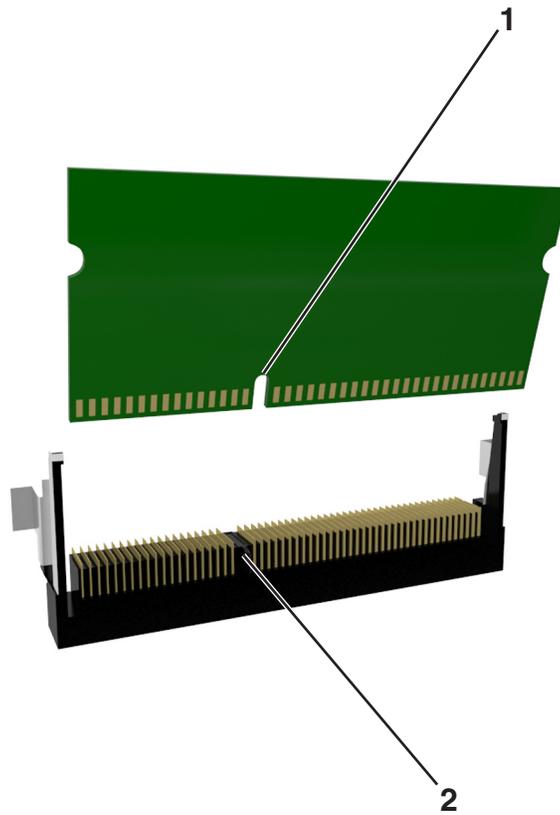
### 1 Acceda a la placa del controlador.

Para obtener más información, consulte “Acceso a la placa de la controladora” en la página 14.

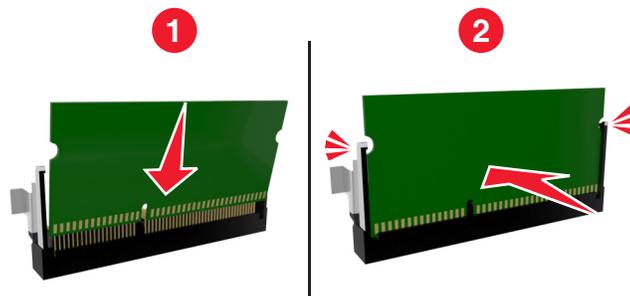
### 2 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

**Advertencia—Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta. Si lo hace, podría provocar daños.

3 Alinee la muesca (1) de la tarjeta de memoria con la guía (2) del conector.



4 Introduzca la tarjeta de memoria en el conector y, a continuación, empuje la tarjeta hacia la pared de la placa del controlador hasta que *encaje* en su sitio.



5 Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualización de las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.

## Instalación de una tarjeta opcional

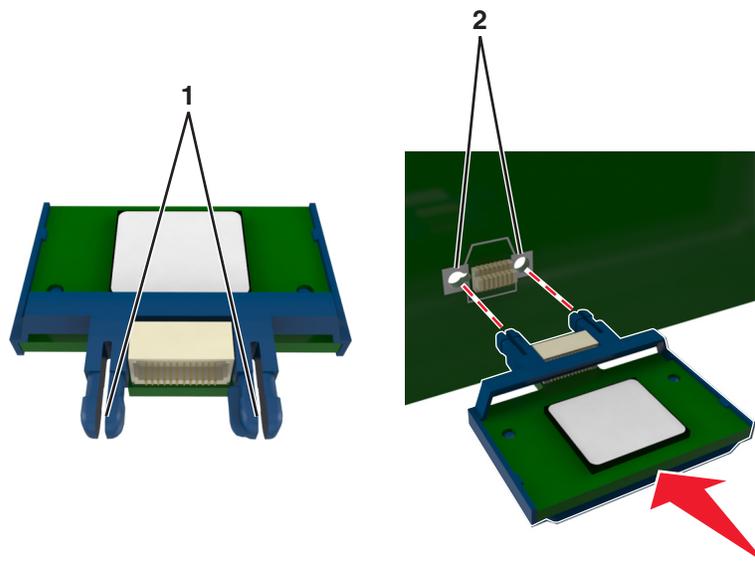
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

**Advertencia—Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

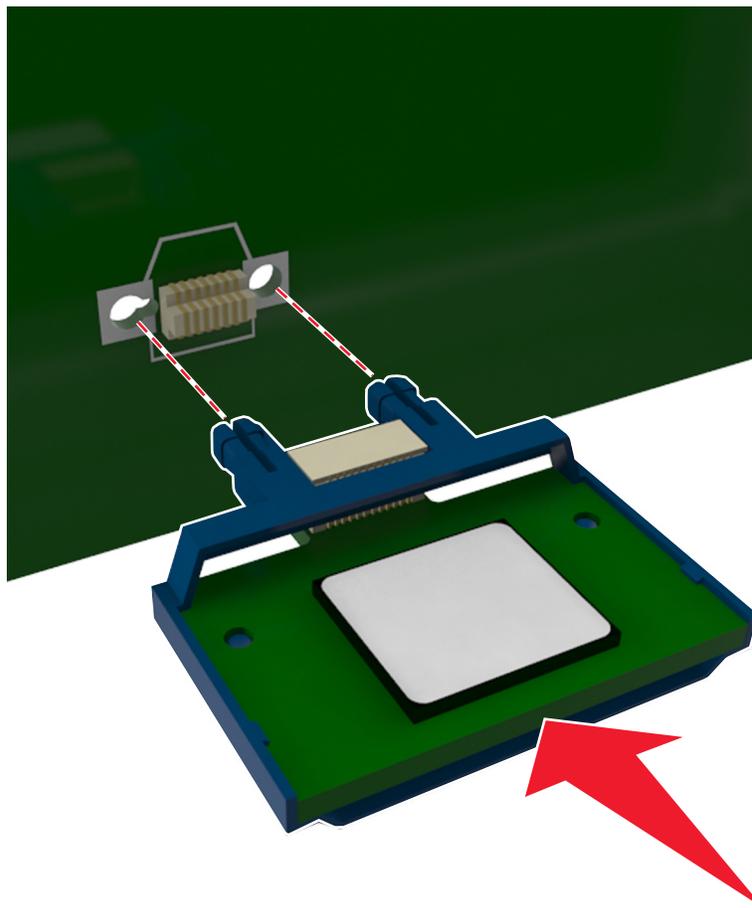
- 1 Acceda a la placa del controlador.  
para obtener más información, consulte “Acceso a la placa de la controladora” en la página 14.
- 2 Desembale la tarjeta opcional.

**Advertencia—Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

- 3 Sujete la tarjeta por los lados y alinee los pasadores de plástico (1) de la tarjeta con los orificios (2) de la placa del controlador.



- 4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla como se muestra en la ilustración.



**Advertencia—Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

**Nota:** Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

- 5 Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. para obtener más información, consulte “Actualización de las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.

## Opciones de instalación del hardware

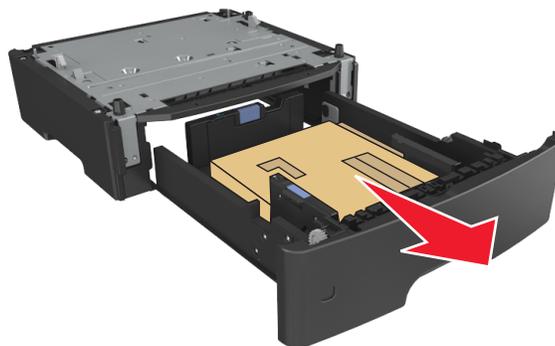
### Instalación de una bandeja opcional

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

- 1 Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.



- 2 Desembale la bandeja y retire el resto de material de embalaje.
- 3 Extraiga la bandeja de la base.



- 4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.
- 5 Introduzca la bandeja en la base.
- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.

7 Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.



8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualización de las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.

Para desinstalar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.

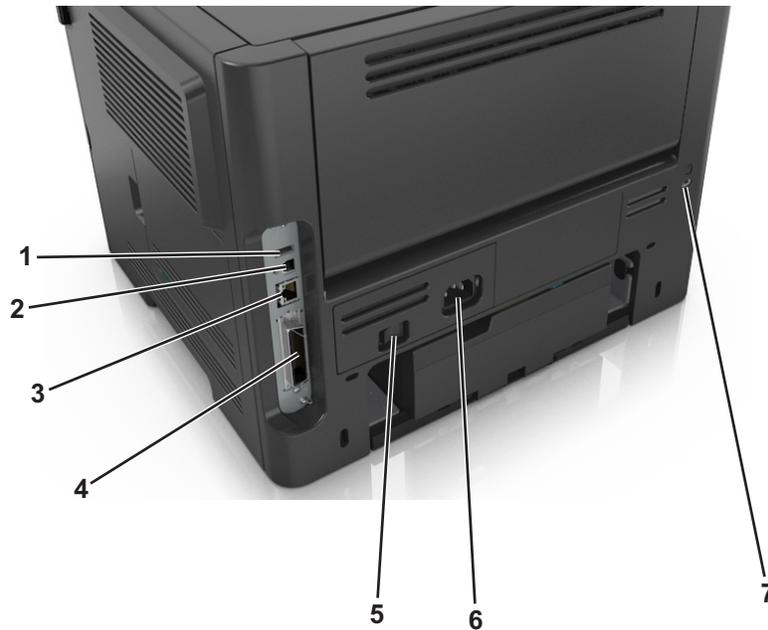
## Conexión de cables

Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

**Advertencia—Posibles daños:** No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB*	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
2	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
3	Puerto Ethernet*	Conectar la impresora a una red.
4	Puerto paralelo*	Conectar la impresora a un equipo.
5	Interruptor de corriente	Encienda o apague la impresora.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de corriente.
7	Ranura de seguridad	Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio.

\* Estos puertos de fax están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

## Configuración del software de la impresora

### Instalación del software de la impresora

**Nota:** Si ya ha instalado el software de la impresora anteriormente en el equipo pero necesita volver a instalarlo, desinstale primero el software actual.

#### Para usuarios de Windows

- 1 Cierre todos los programas de software que tenga abiertos.
- 2 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

**3** Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

### Para usuarios de Macintosh

**1** Cierre todas las aplicaciones que estén abiertas.

**2** Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, haga clic en el icono de CD del escritorio.

**3** Haga doble clic en el paquete del programa de instalación del software y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

**Nota:** Aproveche todas las funciones de su impresora. Seleccione la opción de instalación personalizada y, a continuación, seleccione todos los paquetes de la lista.

### Uso de Internet

Puede que haya actualizaciones para el software de la impresora disponibles en <http://support.dell.com>.

## Instalación de la Utilidad de configuración de la impresora local

**1** Visite <http://support.dell.com> y, a continuación, descargue el software.

**2** Haga doble clic en el software descargado.

**3** Seleccione un tipo de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar**.

**4** Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.

**5** Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.

**6** Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que se indican en la pantalla del equipo.

#### Notas:

- Utilice la Utilidad de valores de la impresora local para cambiar los valores de intensidad del tóner, ahorro de energía y tamaño del papel para todos los trabajos de impresión. Utilice el software de la impresora para cambiar estos valores para trabajos de impresión individuales.
- Esta utilidad solo es compatible en determinados modelos de impresoras.

## Actualización de las opciones disponibles en el controlador de la impresora

Una vez se hayan instalado las opciones de hardware, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para el uso.

### Para usuarios de Windows

**1** Abra la carpeta de impresoras.

a Haga clic en  o en **Inicio** y, después, en **Ejecutar**.

b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.

c Pulse **Entrar** o haga clic en **Aceptar**.

- 2 Seleccione la impresora.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades de la impresora** (Windows 7) o **Propiedades** (versiones anteriores).
- 4 Haga clic en la ficha **Configuración**.
- 5 Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
  - Añada manualmente cualquier opción de hardware instalada debajo de Opciones de configuración.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:
  - **Preferencias del sistema > Impresión y digitalización > seleccione su impresora > Opciones y suministros > Controlador**
  - **Preferencias del sistema > Impresión y fax > seleccione su impresora > Opciones y suministros > Controlador**
- 2 Agregue cualquier opción de hardware instalada y haga clic en **Aceptar**.

## Conexión en red

### Notas:

- Adquiera primero un adaptador de red inalámbrica antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para instalar el adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- Un identificador de conjunto de servicio (SSID) es un nombre que se asigna a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

## Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

**Nota:** Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

**Nota:** Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

## Instalación de la impresora en una red Ethernet

### Para usuarios de Windows

- 1 Inserte el CD *Software y documentación*.

Si el cuadro de diálogo de instalación no aparece después de un minuto, inicie el CD manualmente:

- a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
- b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D:\setup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.
- c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.

- 2 Haga clic en **Instalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

- 3 Seleccione **Conexión Ethernet** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

- 4 Conecte el cable Ethernet cable cuando se le indique.

- 5 Seleccione la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

**Nota:** Si la impresora configurada no aparece en la lista, haga clic en **Modificar búsqueda**.

- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 Permita que el servidor DHCP de red asigne una dirección IP a la impresora.

- 2 Obtenga la dirección IP de la impresora:

- En el panel de control de la impresora
- En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos
- Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP

**Nota:** Necesitará la dirección IP, si configura el acceso a los ordenadores en diferentes subredes que la impresora.

- 3 Instale el controlador de la impresora en el equipo.

- a Introduzca el CD *Software y documentación* y haga doble clic en el paquete de instalación de la impresora.

- b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

- c Seleccione un destino y haga clic en **Continuar**.

- d En la pantalla Instalación simple, haga clic en **Instalar**.

- e Introduzca la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.

Se instalan en el equipo todas las aplicaciones necesarias.

- f Haga clic en **Cerrar** cuando la instalación haya terminado.

- 4 Agregue la impresora.

- Para impresión IP:

- a En el menú de Apple, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

– **Preferencias del sistema > Impresión y digitalización**

– **Preferencias del sistema > Impresión y Fax**

- b Haga clic en **+**.

- c Haga clic la ficha **IP**.
- d Escriba la dirección IP de la impresora en el campo Dirección y haga clic en **Agregar**.
- Para impresión AppleTalk:

**Notas:**

- Asegúrese de que AppleTalk está activado en la impresora.
- Esta función se admite únicamente en Mac OS X versión 10.5.

a En el menú Apple, navegue hasta:

**Preferencias del sistema > Impresión y Fax**

b Haga clic en + y, a continuación, navegue hasta:

**AppleTalk > seleccione su impresora > Agregar**

## Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

**Notas:**

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** el SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** dispone de tres opciones:

- clave WEP

si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.

o

- Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2

WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.

- 802.1X–RADIUS

Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:

- Tipo de autenticación
- Tipo de autenticación interna
- Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
- Certificados

- Sin seguridad

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

**Nota:** No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

**Notas:**

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para averiguar la frase de contraseña/clave precompartida WPA/WPA2 de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte la página web asociada al punto de acceso o bien póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

**Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup**

Antes de conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado con Wi-Fi Protected Setup (WPS) o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
- Un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrico.

**Uso del método de configuración de botón de pulsación**

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Red/Puertos >  >Red [x] >  >Configuración de la red [x] >  >Inalámbrica >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Método de botones de pulsación de inicio > 

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

**Uso del método de Número de identificación personal (PIN)**

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Red/Puertos >  >Red [x] >  >Configuración de la red [x] >  >Inalámbrica >  >Wi-Fi Protected Setup >  >Método PIN de inicio > 

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

**Notas:**

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
  - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
- 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y, a continuación, guarde el valor.

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

### Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)

La utilidad de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

### Instalación de Wireless Setup Utility

- 1 Vaya al sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>.
- 2 Descargue la versión más reciente de Wireless Setup Utility.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

### Inicio de Wireless Setup Utility

#### Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente.

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y desplácese hasta:  
**Inicio de la impresora Dell >Valores >Wireless Setup Utility**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

### Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

### Instalación del Asistente de configuración inalámbrica

- 1 Vaya al sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>.
- 2 Descargue la aplicación más reciente del Asistente de configuración inalámbrica.

**3** Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.

**4** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

### Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica

#### Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente.

**1** En el Finder, navegue hasta:

**Aplicaciones** > seleccione la carpeta de la impresora

**2** Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del equipo.

**Nota:** Si tiene algún problema durante la ejecución de la aplicación, haga clic en .

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Red/puertos >Inalámbrico**.

**3** Modifique los valores para que coincidan con los de su punto de acceso (encaminador inalámbrico).

**Nota:** Asegúrese de introducir el SSID correcto.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**5** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet. Espere cinco segundos como mínimo y, a continuación, enciéndala de nuevo.

**6** Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es "Conectado".

Para obtener más información, consulte la sección "Verificación de la instalación de la impresora" en la *Guía del usuario*.

## Verificación de la configuración de la impresora

### Impresión de una página de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

**Nota:** Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como *valores predeterminados del usuario*. Un valor predeterminado del usuario se mantiene activo hasta que accede al menú de nuevo, elige otro valor y lo guarda.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



### Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



**Nota:** si hay instalado un servidor de impresión opcional, aparece **Página de configuración de red [x]**.

- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.

Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

## Carga de papel normal y especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte los apartados “Cómo evitar atascos” en la página 102 y “Almacenamiento del papel” en la página 46.

### Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Menú Papel >  >Tamaño/tipo de papel > 

2 Seleccione **Bandeja [x] Tamaño** o **Bandeja [x] Tipo** y, a continuación, pulse .

3 Cambie el tamaño de papel o la configuración del tipo y, a continuación, pulse .

#### Notas:

- La configuración del tamaño del papel de la bandeja estándar de 250 hojas (bandeja 1), la bandeja opcional de 550 hojas (bandeja 2) y el alimentador multiuso debe definirse manualmente en el menú Tamaño de papel.
- El valor predeterminado de fábrica de tipo de papel de la bandeja 1 es Papel normal.
- El tipo de papel predeterminado de fábrica del alimentador multiuso es Tipo personalizado 6.
- La configuración del tipo de papel debe definirse manualmente para todas las bandejas.

## Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

### Notas:

- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- El tamaño mínimo del papel Universal admitido en el alimentador multiuso es 76 x 127 mm (3 x 5 inches). El tamaño mínimo del papel Universal admitido en la bandeja opcional es 183 x 210 mm (7.2 x 8.3 inches).

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Menú Papel >  >Configuración universal >  >Unidades de medida >  > seleccione las unidades de medida > 

### Indique la altura y anchura del papel.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Menú Papel >  >Configuración universal >  >Unidades de medida >  > seleccione las unidades de medida > 

2 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Altura vertical** o **Altura horizontal** y, a continuación, pulse .

3 Cambie la configuración y, a continuación, pulse .

## Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 20 libras. Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



**Nota:** Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

## Carga de bandejas

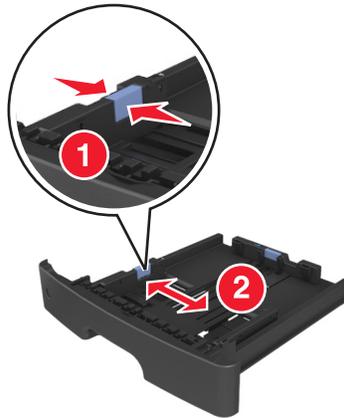
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

**1** Extraiga la bandeja completamente.

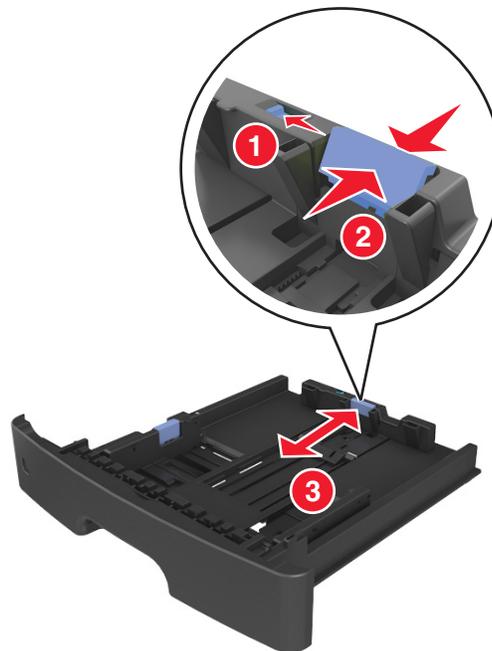
**Nota:** No extraiga las bandejas mientras se imprime un trabajo o mientras se muestra **Ocupada** en la pantalla de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.



- 2** Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

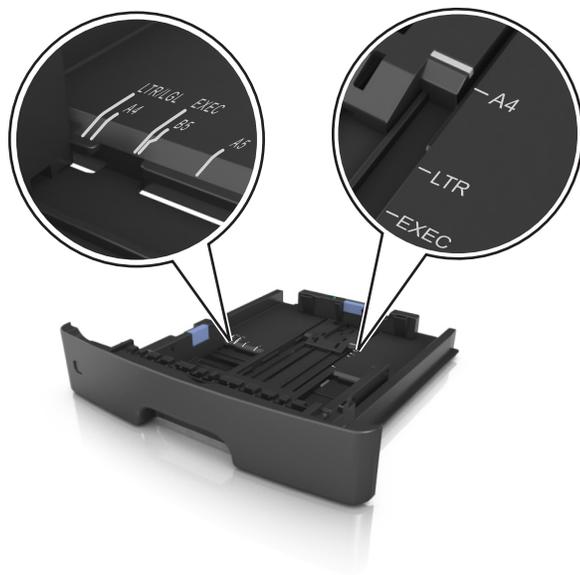


- 3** Desbloquee la guía de longitud. Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

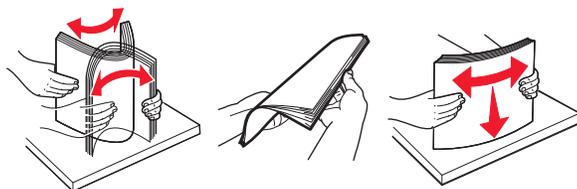


**Notas:**

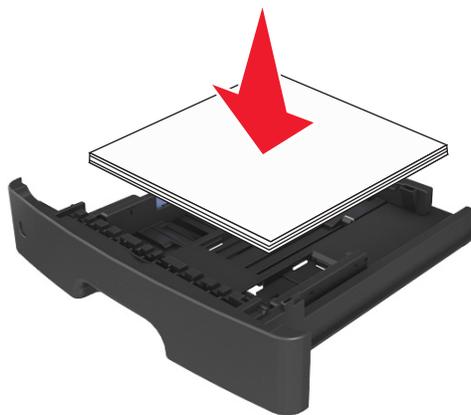
- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta de la guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja



- 4 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



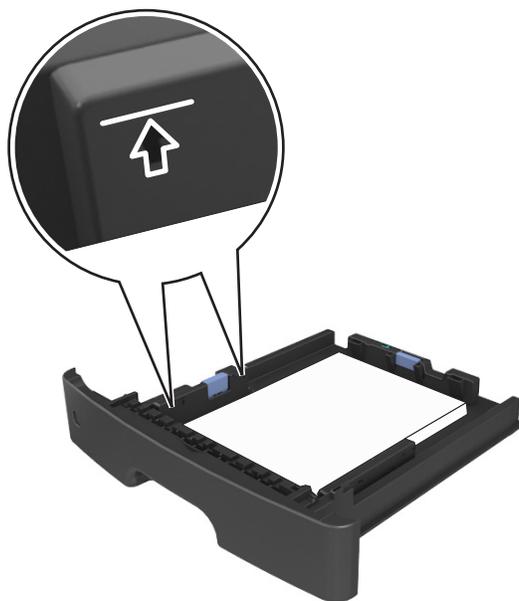
- 5 Cargue la pila de papel.



**Notas:**

- Cargue los sobres o el papel fotográfico con la cara imprimible orientada hacia abajo cuando utilice papel reciclado o preimpreso.
- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.

- Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima de papel ubicado en el lateral de la guía de anchura.



**6** Introduzca la bandeja.



**7** En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

## Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre material especiales, como cartulinas, transparencias y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

- 1 Abra el alimentador multiuso.



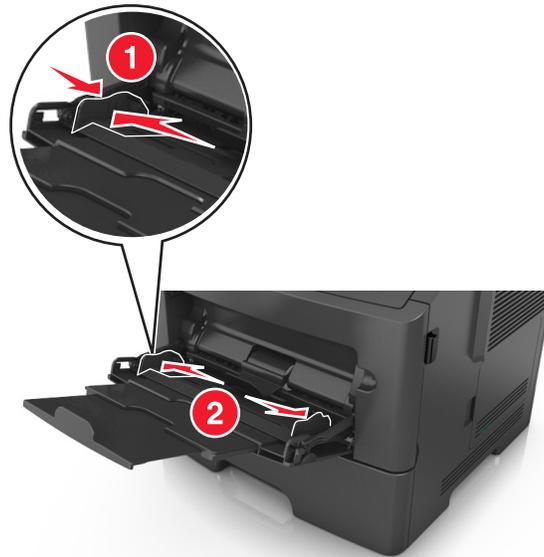
- a Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



- b Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

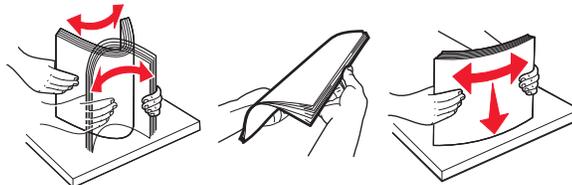


- 2 Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



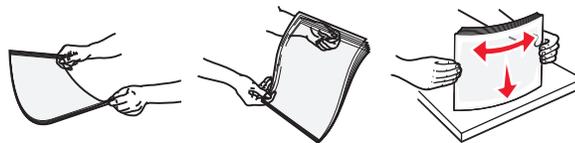
- 3 Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

**Nota:** No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 4 Cargue el papel normal o el especial.

**Nota:** Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que se incluían las transparencias.



- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.



**Advertencia—Posibles daños:** No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo de papel a través del menú **Papel** para que coincidan con el papel o el material especial que se ha cargado en el alimentador multiuso.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

Cuando los valores Tipo y Tamaño de papel coinciden en varias bandejas, la impresora enlaza esas bandejas. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga a partir de la siguiente bandeja enlazada. Se recomienda dar a todos los tipos de papel únicos, como a las cabeceras y al papel normal de distintos colores, un nombre de tipo personalizado diferente para que las bandejas no se enlacen automáticamente.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú **Red/Puertos**. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

- 3 Cambie los valores de la bandeja para especificar el tamaño y el papel del papel para la bandeja.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con el de otras bandejas.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

## Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

**Nota:** También puede especificar los valores de tamaño y tipo de papel de la bandeja mediante el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte “Definición del tipo y el tamaño del papel” en la página 30.

**Advertencia—Posibles daños:** El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

## Configuración de un nombre de tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Menú Papel >Nombres personalizados**.

**3** Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, escriba un nuevo nombre de tipo de papel personalizado.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**5** Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe si el nuevo nombre del tipo de papel personalizado ha sustituido al nombre personalizado.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

Acceda al Menú personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

## Configuración de un tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Menú Papel >Tipos personalizados**.

**3** Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel personalizado.

**Nota:** Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Menú Papel**.

**3** Desde la sección Configuración de la bandeja, seleccione una fuente de papel y luego seleccione un tipo de papel personalizado en la columna Tipo de papel.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

# Guía de papel normal y especial

## Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados, se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

## Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

### Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) de alta calidad. Las bandejas opcionales de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 120 g/m<sup>2</sup> (32 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m<sup>2</sup> (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgada), se recomienda utilizar papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) o más pesado.

**Nota:** La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 lb).

### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Acondicione el papel antes de imprimir guardándolo en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m<sup>2</sup> (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) menor de ± 2,3 mm (± 0,10 pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

## Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- *No* utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- *No* mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- *No* utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

## Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

- Bajo contenido en humedad (4% – 5%)
- Suavidad adecuada (100–200 unidades Sheffield, o 140–350 unidades Bendtsen en Europa)

**Nota:** Algunos tipos de papel mucho más suaves (como los papeles para láser de 24 lb de alta calidad, 50–90 unidades Sheffield) y mucho más ásperos (como los papeles de algodón de alta calidad, 200–300 unidades Sheffield) han sido desarrollados para funcionar muy bien en las impresoras láser, a pesar de su textura de superficie. Antes de usar estos tipos de papel, consulte con su proveedor de papel.

- Coeficiente de fricción adecuado (0,4 – 0,6)
- Suficiente resistencia a la flexión en la dirección de la alimentación

Es posible que el papel reciclado, el papel más ligero (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb de alta calidad]) y/o de menor espesor (<3,8 mils [0,1 mm]) y el papel de fibra corta para impresoras con alimentación en orientación vertical (o borde corto) tengan menos resistencia a la flexión de lo requerido para realizar una alimentación de papel fiable. Antes de usar estos tipos de papel para impresión (electrofotográfica) láser, consulte con su proveedor de papel. Recuerde que se trata de meras directrices generales y que es posible que incluso aunque el papel cumpla estos requisitos puede ocasionar problemas en la alimentación).

## Uso de papel especial

### Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.

- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

## Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m<sup>2</sup> (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
  - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
  - Estén pegados o dañados de cualquier forma
  - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
  - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
  - Tengan un diseño de interbloqueo
  - Tengan pegados sellos de correo
  - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
  - Tengan esquinas dobladas
  - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

**Nota:** La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

## Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

**Nota:** Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
  - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
  - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 25 psi (172 kPa) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.

- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,06 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

## Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
  - “Carga de bandejas” en la página 32
  - “Carga del alimentador multiuso” en la página 36

## Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

**Nota:** Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).

- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.

- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

Para obtener información acerca de las cartulinas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés).

### Tamaños de papel admitidos

**Nota:** para un tamaño de papel que no aparezca en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que aparecen. Para obtener información acerca de las cartulinas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés).

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Modo dúplex
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	x	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Ejecutivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x
<b>Oficio (México)<sup>1</sup></b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x

<sup>1</sup> Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

<sup>2</sup> El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

Tamaño del papel	Bandeja estándar	Bandeja opcional de 550 hojas	Alimentador multiuso	Modo dúplex
<b>Universal<sup>2</sup></b> Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Sobre B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	X	X	✓	X
<b>Otro sobre</b> 229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

<sup>2</sup> El papel Universal sólo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.). El papel Universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulg.) y el largo de al menos 279 mm (11 pulg.). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

## Pesos y tipos de papel admitidos

La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb). La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 32 lb). El alimentador multiuso admite pesos de papel de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 43 libras).

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
<b>Papel normal</b>	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	X	✓	X
<b>Transparencias</b>	✓	✓	X
<b>Reciclado</b>	✓	✓	✓
<b>Papel brillante</b>	X	X	X
<b>Etiquetas de papel<sup>1</sup></b>	✓	✓	X
<b>Etiquetas de vinilo</b>	X	X	X

Tipo de papel	Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador & multiuso	Modo dúplex
Alta calidad <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Sobre	x	✓	x
Sobre áspero	x	✓	x
Cabecera	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	x

<sup>1</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

<sup>2</sup> Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

# Imprimiendo

Este capítulo trata sobre la impresión, los informes de la impresora y la cancelación de trabajos. La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 102 y “Almacenamiento del papel” en la página 46.

## Impresión de un documento

### Impresión de documentos

- 1 En el menú Papel del panel de control de la impresora, ajuste el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
- 2 Envíe el trabajo de impresión:

#### Para usuarios de Windows

- a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo >Imprimir**.
- b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o en **Configuración**.
- c Ajuste los valores si es necesario.
- d Haga clic en **Aceptar >Imprimir**.

#### Para usuarios de Macintosh

- a Personalice los valores del cuadro de diálogo Ajustar página:
  - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Preparar página**.
  - 2 Seleccione un tamaño de papel o cree uno personalizado que coincida con el papel cargado.
  - 3 Haga clic en **Aceptar**.
- b Personalice los valores del cuadro de diálogo Imprimir:
  - 1 Con un documento abierto, elija **Archivo >Imprimir**.  
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
  - 2 Desde el cuadro de diálogo Imprimir y los menús emergentes, ajuste los valores si es necesario.  
**Nota:** Para imprimir un tipo de papel concreto, ajuste la configuración del tipo de papel para que coincida con el papel que ha cargado, o bien seleccione la bandeja o el alimentador adecuado.
  - 3 Haga clic en **Imprimir**.

## Ajuste de intensidad del tóner

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Menú Calidad >Intensidad del tóner.**

**3** Ajuste el valor intensidad del tóner.

**4** Haga clic en **Enviar.**

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, ajuste el valor de intensidad del tóner mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

### Uso del panel de control de la impresora

**1** En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Valores de impresión >  >Menú Calidad >  >Intensidad del tóner > 

**2** Ajuste la intensidad del tóner.

**3** Pulse .

## Impresión de páginas de información

Para obtener más información acerca de la impresión de estas páginas, consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 29 y “Impresión de una página de configuración de red” en la página 29.

### Impresión de una lista de muestras de fuentes

En el panel de control de la impresora, navegue hasta el menú Imagen de una de las siguientes formas:

 >Informes >  >Imprimir fuentes >  >Fuentes PCL > 

o

 >Informes >  >Imprimir fuentes >  >Fuentes PostScript > 

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

En el panel de control de la impresora, pulse  > .

## Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
  - a Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y a continuación en **Ejecutar**.
  - b En el cuadro de diálogo Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
  - c Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
- 2 Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 3 Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.
- 4 Haga clic en **Eliminar**.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En el menú Apple, navegue hasta uno de los siguientes elementos:
  - **Preferencias del sistema >Imprimir y digitalizar > seleccione una impresora >Abrir cola de impresión**
  - **Preferencias del sistema >Imprimir y enviar por fax > seleccione una impresora >Abrir cola de impresión**
- 2 En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

# Descripción de los menús de la impresora

## Lista de menús

Menú Papel	Informes	Red/Puertos <sup>3</sup>
Origen predeterminado	Página de valores de menú	NIC activo
Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Red estándar <sup>2</sup>
Configurar multiuso	Página configuración de red <sup>1</sup>	Informes
Sustituir tamaño	Lista Perfiles	Tarjeta de red
Textura papel	Imprimir fuentes	TCP/IP
Peso del papel	Imprimir directorio	IPv6
Carga del papel	Informe de activos	Inalámbrico
Tipos personali.		AppleTalk
Configuración universal		USB estándar
		Configuración de SMTP

### Seguridad

Registro de auditoría de seguridad  
Fijar fecha y hora

### Configuración

Valores generales  
Valores de impresión

<sup>1</sup> Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Página configuración de red o Página de configuración de la red [x].

<sup>2</sup> Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Red estándar o Red [x].

<sup>3</sup> Los elementos de este menú solo aparecen para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

## Menú Papel

### Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> <li>• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> </ul>

## Menú Tamaño/Tipo de papel

Utilice	Para
<b>Tamaño de bandeja [x]</b> A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Si dos bandejas contienen papel del mismo tipo y tamaño, y las bandejas tienen los mismos valores, las bandejas se vinculan de forma automática. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> <li>• El tamaño de papel A6 solo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso.</li> </ul>
<b>Tipo de bandeja [x]</b> Papel normal Transparencia Reciclado Etiquetas Bond Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Rugoso/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas.</li> <li>• Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.</li> </ul>
<b>Tamaño del alimentador multiuso</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú.</li> <li>• El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de definir el valor de tamaño del papel.</li> </ul>
<b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
<p><b>Tipo de alimentador multiuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Tarjeta</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Bond</li> <li>Sobre</li> <li>Sobre áspero</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Rugoso/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú.</li> </ul>
<p><b>Tamaño de papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Legal</li> <li>Ejecutivo</li> <li>Oficio (México)</li> <li>Folio</li> <li>Media carta</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>
<p><b>Tipo de papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Tarjeta</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Bond</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Rugoso/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Manual" para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
<b>Tamaño de sobre manual</b> Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño del sobre que se está cargando manualmente. <b>Nota:</b> Sobre 10 es la configuración predeterminada de fábrica para EE. UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
<b>Tipo de sobre manual</b> Sobre Sobre áspero Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente. <b>Nota:</b> Sobre es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

## Configurar multiuso, menú

Utilice	Para
<b>Conf. multiuso</b> Cassette Fax Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel predeterminado.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primer define el alimentador multiuso como fuente de papel principal, con independencia de los valores.</li> </ul>

## Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles.</li> <li>• Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño.</li> <li>• Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje <b>Cambiar papel</b>.</li> </ul>

## Menú Textura del papel

Utilice	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Textura de cartulina</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.</li> </ul>
<b>Textura transparencia</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura reciclada</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura etiquetas</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura alta calidad</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Bond cargado. <b>Nota:</b> Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura sobres</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura de sobre áspero</b> Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados.
<b>Textura cabecera</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura preimpreso</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura color</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura fina</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Textura gruesa</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Text. papel áspero/algodón</b> Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.
<b>Textura personalizada [x]</b> Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Menú Peso del papel

Utilice	Para
<b>Peso normal</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cartulina</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del cartón cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso transparencia</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso reciclado</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso etiquetas</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso alta cal.</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de alta calidad cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso sobre</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Peso sobre áspero</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cabecera</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso preimpreso</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso color</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso ligero</b> Ligero	Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es ligero.
<b>Peso pesado</b> Pesado	Especificar que el peso del papel preimpreso cargado es pesado.
<b>Peso algodón/áspero</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de algodón o rugoso cargado. <b>Nota:</b> Pesado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso personalizado [x]</b> Ligero Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Menú Carga de papel

Utilice	Para
<b>Cargar reciclado</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul>	

Utilice	Para
<b>Cargar alta calidad</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
<b>Cargar cabecera</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
<b>Cargar preimpreso</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
<b>Cargar papel color</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
<b>Carga ligera</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
<b>Carga pesada</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
<b>Cargar personalizado [x]</b> Dúplex Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. <b>Nota:</b> Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul>	

## Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Asociar un papel o un tipo de papel especial con un nombre de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server o en la Utilidad de valores de la impresora local. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x].</li> <li>• La bandeja o el alimentador seleccionados deben admitir el tipo de papel especial para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Reciclado</b> Papel Cartulina Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Sobre Algodón	Especifica un tipo de papel cuando se selecciona el valor Reciclado en otros menús.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>

## Configuración universal, menú

Utilice	Para
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Identificar las unidades de medida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU.</li> <li>• Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Anchura vertical</b> 3–8,5 pulgadas 76–216 mm	Definir la anchura vertical.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 0,01 pulg.</li> <li>• 216 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la anchura en incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Altura vertical</b> 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Defina la altura vertical.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida.</li> <li>• 14 pulgadas es el valor predeterminado para EE.UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 0,01 pulg.</li> <li>• 356 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la altura en incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto Borde largo	Especifique la dirección de alimentación si el papel puede cargarse en cualquier dirección.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde corto es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Borde largo aparece sólo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida en la bandeja.</li> </ul>

## Menú Informes

### Menú Informes

Utilice	Para
<b>Página Valores del menú</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.
<b>Estadísticas del dispositivo</b>	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de consumibles y detalles sobre las páginas impresas.
<b>Página de configuración de red</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. <b>Nota:</b> Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando LDSS está activado.
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir un informe de todas las fuentes disponibles para el idioma de impresora definido actualmente. <b>Nota:</b> Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprime una lista de todos los recursos almacenados en una tarjeta de memoria flash opcional. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tamaño de la memoria intermedia debe estar definido en 100 %.</li> <li>• Asegúrese de que la memoria flash opcional esté instalada y funcione correctamente.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.</li> </ul>
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los activos de la impresora, como por ejemplo el número de serie y el modelo.

## Menú Red/puertos

Los menús de esta sección solo aparecen para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

### Menú NIC activo

Utilice	Para
<b>NIC activo</b> Automático [lista de las tarjetas de red disponibles]	<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de red opcional.</li> </ul>

## Menú Red estándar o Red [x]

**Nota:** En este menú sólo aparecen los puertos activos. Los puertos inactivos se omiten.

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activada Desactivada	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activada Desactivada	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desactivada Autom.	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia de red</b> Desactivado Autom. De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• El valor se puede modificar en incrementos de 1 KB.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de USB.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>PS binario Mac</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> </ul>

## Menú Informes

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >Informes
- Red/Puertos >Red [x] >Configuración de red [x] >Informes

Utilice	Para
Imprimir página de configuración	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP.

## Tarjeta de red, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >Tarjeta de red
- Red/Puertos >Red [x] >Configuración de la red [x] >Tarjeta de red

Utilice	Para
Ver estado de tarjeta Conectado Desconectada	Ver el estado de conexión de la tarjeta de red.
Ver velocidad de tarjeta	Ver la velocidad de una tarjeta de red activa.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
Espera trabajo 0–255 segundos	Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 90 segundos.</li> <li>• Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera.</li> <li>• Si se selecciona un valor 1–9, dicho valor se guarda como 10.</li> </ul>

## Menú TCP/IP

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >TCP/IP
- Red/Puertos >Red [x] >Configuración de red [x] >TCP/IP

**Nota:** Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Definir nombre de host	Definir el nombre de host. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este valor solo puede cambiarse desde Embedded Web Server.</li> <li>• El nombre de host puede tener hasta 15 caracteres, y puede ser un carácter US-ASCII, alfanumérico o un guion.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Dirección IP</b>	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. <b>Nota:</b> La configuración manual de la dirección IP desactiva “Activar DHCP” y “Activar IP automática”. También desactiva “Activar BOOTP” y “Activar RARP” en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
<b>Máscara de red</b>	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
<b>Puerta de enlace</b>	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
<b>Activar DHCP</b> Activada Desactivada	Especifique la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Activado.
<b>Activar AutoIP</b> Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Sí No	Activar el servidor FTP integrado, lo que permite enviar archivos a la impresora mediante el protocolo de transferencia de archivos. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Activar servidor HTTP</b> Sí No	Activar el servidor web incorporado (Embedded Web Server). Al activarlo, se puede controlar y gestionar de forma remota la impresora mediante un navegador Web. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Dirección del servidor WINS</b>	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.
<b>Activar DDNS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Activar mDNS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Dirección del servidor DNS</b>	Visualizar o cambiar la dirección del servidor DNS actual.
<b>Dirección del servidor DNS secundario</b>	Visualizar o cambiar las direcciones del servidor DNS secundario.
<b>Dirección del servidor DNS secundario 2</b>	
<b>Dirección del servidor DNS secundario 3</b>	
<b>Activar HTTPS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.

## Menú IPv6

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >IPv6**
- **Red/Puertos >Red [x] >Configuración de red [x] >IPv6**

**Nota:** Este menú solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
<b>Activar IPv6</b> Activado Desactivado	Activar el Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en la impresora. IPv6 utiliza números mayores para crear direcciones IP. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configuración automática</b> Activado Desactivado	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un enrutador. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Definir nombre de host*</b>	Definir el nombre de host. <b>Nota:</b> El nombre de host se limita a 15 caracteres, y solo acepta US-ASCII, caracteres alfanuméricos y guiones.
<b>Ver dirección*</b>	Ver la dirección IPv6 actual.
<b>Ver dirección de enrutador*</b>	Ver la dirección actual del enrutador.
<b>Activar DHCPv6</b> Activado Desactivado	Activar DHCPv6 en la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.

\* Estos valores solo pueden cambiarse desde Embedded Web Server.

## Menú Inalámbrica

**Nota:** Este menú sólo está disponible en impresoras conectadas a una red inalámbrica o en modelos de impresora que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos >Red [x] >Red [x] Configuración >Inalámbrica**

Utilice	Para
<b>Modo Red</b> Infraestructura Ad hoc	Especificar el modo de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad hoc es el valor predeterminado de fábrica. Configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo.</li> <li>• Infraestructura permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso.</li> </ul>
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. <b>Nota:</b> El 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Seleccionar red</b>	Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.
<b>Ver calidad de señal</b>	Ver la calidad de la conexión inalámbrica.

Utilice	Para
Ver modo de seguridad	Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.

## Menú AppleTalk

**Nota:** Este menú solo está disponible para los modelos de impresora conectados a una red inalámbrica o si se ha instalado una tarjeta de red opcional.

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos >Red estándar >Configuración de red estándar >AppleTalk
- Red/Puertos >Configuración de red [x] >AppleTalk

Utilice	Para
<b>Activar</b> Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Sí.
<b>Ver nombre</b>	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. <b>Nota:</b> El nombre solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
<b>Ver dirección</b>	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. <b>Nota:</b> La dirección solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
<b>Definir zona</b> [lista de las zonas disponibles en la red]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. <b>Nota:</b> De forma predeterminada se utiliza la zona predeterminada de la red. Si no hay ninguna zona predeterminada, la zona marcada con asterisco * es el valor predeterminado.

## Menú USB estándar

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activada Desactivada	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Modo NPA</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia del puerto USB</b> Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia del puerto USB se puede cambiar en incrementos de 1 KB.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>PS binario Mac</b> Activada Desactivada Autom.	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Dirección ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Máscara de red ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Pasarela ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.

## Configuración de SMTP, menú

Utilice	Para
<b>Gateway SMTP primario</b>	Especificar la pasarela del servidor SMTP y la información del puerto. <b>Nota:</b> 25 es valor del puerto del gateway SMTP predeterminado.
<b>Puerto del gateway SMTP primario</b>	
<b>Gateway SMTP secundario</b>	
<b>Puerto del gateway SMTP secundario</b>	
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5–30	Especificar la cantidad de tiempo en segundos que transcurrirá hasta que el servidor deje de intentar enviar un correo electrónico. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 30 segundos.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta de hasta 128 caracteres en el correo electrónico enviado por la impresora.
<b>Usar SSL</b> Desactivado Negociar Necesario	Establecer la impresora para que utilice SSL para conseguir una mayor seguridad al conectarse al servidor SMTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• Cuando se utiliza el valor Negociar, el servidor SMTP determina si se va a utilizar SSL.</li> </ul>
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación Conexión/Normal CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar el tipo de autenticación de usuario necesaria para tener privilegios de impresión. <b>Nota:</b> "No se necesita autenticación" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b> Ninguno Usar credenciales de dispositivo SMTP	Especificar las credenciales que se utilizarán para comunicarse con el servidor SMTP. Algunos servidores SMTP necesitan credenciales para enviar un correo electrónico. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno es el valor predeterminado de fábrica para Correo electrónico iniciado por dispositivo.</li> <li>• ID de usuario de dispositivo y Contraseña de dispositivo se utilizan para conectarse al servidor SMTP cuando se ha seleccionado Usar credenciales de dispositivo SMTP.</li> </ul>
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	
<b>Contraseña de dispositivo</b>	

## Menú Seguridad

### Registro de auditoría de seguridad, menú

Utilice	Para
<b>Registro de exportación</b>	Permitir a un usuario autorizado exportar el registro de auditoría.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exportar el registro de auditoría desde el panel de control de la impresora, conecte una unidad flash a la impresora.</li> <li>• También puede descargar el registro de auditoría desde Embedded Web Server y luego almacenarlo en el ordenador.</li> </ul>
<b>Borrar registro</b> Borrar ahora No borrar	Especificar si se borran o no los registros de auditoría. <b>Nota:</b> Borrar ahora es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configurar registro</b> Permitir auditoría Sí No Habilitar syslog remoto No Sí Utilidad de registro del sistema remoto 0–23 Gravedad de los eventos que se van a registrar 0–7	Especificar si se crean registros de auditoría y cómo se crean. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar auditoría determina si se graban los eventos en el registro de auditoría seguro y el registro del sistema remoto. No es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Activar registro del sistema remoto determina si se envían registros a un servidor remoto. No es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Utilidad de registro del sistema remoto determina el valor que se usa para enviar los registros al servidor de registro del sistema remoto. El valor predeterminado de fábrica es 4.</li> <li>• Si está activado el registro de auditoría de seguridad, se graba el nivel de gravedad de cada evento. El valor predeterminado de fábrica es 4.</li> </ul>

### Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
<b>Fecha y hora actuales</b>	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora. <b>Nota:</b> La fecha y hora están configuradas en el formato AAAA-MM-DD HH:MM.
<b>Ajuste manual de fecha y hora</b> [fecha/hora de entrada]	Introducir la fecha y la hora. <b>Nota:</b> Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en Desactivado.
<b>Zona horaria</b> [lista de zonas horarias]	Seleccionar la zona horaria. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es GMT.
<b>Adoptar automáticamente el horario de verano</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Activado.

Utilice	Para
<b>Activar NTP</b> Activado Desactivado	Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Activar NTP se define automáticamente en Desactivado si define manualmente la fecha y la hora.</li> </ul>

## Menú Valores

### Menú Valores generales

Utilice	Para
<b>Idioma</b> English Français Deutsch Italiano Español Dansk Norsk Nederlands Svenska Portuguese Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky Simplified Chinese Traditional Chinese Korean Japanese	Establecer el idioma del texto que aparece en la pantalla de la impresora.  <b>Nota:</b> No todos los idiomas están disponibles en todas las impresoras y es posible que necesite instalar hardware especial para que se muestren estos idiomas.
<b>Mostrar estimac. sumin.</b> Mostrar estim. No mostrar estimaciones	Ver las estimaciones de los consumibles en el panel de control de la impresora, Embedded Web Server, la configuración de menú y los informes estadísticos del dispositivo.

Utilice	Para
<b>Modo eco</b> Desactivada Energía Energía/Papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado restaura la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>• El valor Energía minimiza el consumo de energía de la impresora.</li> <li>• EL valor Energía/Papel minimiza el consumo de energía y el de papel y materiales de impresión especiales.</li> <li>• El valor Papel minimiza la cantidad de papel y material especial necesario para imprimir un trabajo.</li> </ul>
<b>Ejecutar la configuración inicial</b> Sí No	Ejecutar el asistente de configuración. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Sí.</li> <li>• Al completar el asistente de configuración seleccionando Terminado en la pantalla de país o región, el valor predeterminado se convierte No.</li> </ul>
<b>Tamaños de papel</b> EE. UU. Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es US.</li> <li>• La configuración inicial se determina por la selección de su país o región en el asistente de configuración inicial.</li> </ul>
<b>Tiempos de espera</b> Modo suspensión Desactivado 1–120 min.	Defina el periodo de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "30 min" es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Solo se muestra "Desactivado" si Ahorro de energía está también desactivado.</li> <li>• Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento.</li> <li>• Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento.</li> </ul>
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina la cantidad de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "Desactivado" en todos los países excepto en los países de la Unión Europea y Suiza.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para todos los países de la Unión Europea y Suiza es "3 días".</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa. <b>Nota:</b> "No hibernar" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de pantalla 15-300 seg	Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora antes de volver al estado Lista. <b>Nota:</b> "30 seg" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Tiempos de espera</b> Prolong. espera pant. Activada Desactivada	Mostrar un mensaje que permite restablecer el temporizador del Tiempo de espera de la pantalla, en lugar de volver a la visualización de la impresora. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de impresión Desactivado 1-255 s	Definir el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "90 seg" es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay nuevos trabajos de impresión en espera.</li> <li>• Tiempo de espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PostScript.</li> </ul>
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera Desactivado 15-65 535 s	Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> "40 seg" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de impresión</b> Continuar auto Desactivado 5-255 seg	Permitir que la impresora continúe la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea cuando dichas situaciones no se resuelven dentro del período de tiempo especificado. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Recuperación de impresión</b> Recuperación de atasco Activado Desactivado Automático	Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas.</li> <li>• El valor Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.</li> </ul>
<b>Recuperación de impresión</b> As. atasc. Activada Desactivada	<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado. Activado define la impresora para volcar de forma automática las páginas en blanco o parcialmente impresas en la bandeja estándar después de quitar el papel atascado.</li> <li>• Desactivado requiere que el usuario quite todas las páginas de todos los posibles lugares de atasco.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Recuperación de impresión</b> Protección de página Desactivada Activada	Imprimir correctamente una página que, de lo contrario, no se habría imprimido. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa.</li> <li>El valor Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.</li> </ul>
<b>Pulsar botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
<b>Mantener pulsado el botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determinar cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
<b>Predeterminados</b> No restaurar Restaurar ahora	Utilizar la configuración predeterminada de fábrica de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es No restaurar. El valor No restaurar mantiene los valores definidos por el usuario.</li> <li>Restaurar ahora establece todos los valores predeterminados de fábrica de la impresora, excepto los del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash no se ven afectadas.</li> </ul>
<b>Personalizar mensaje de inicio</b> Desactivada Dirección IP Nombre del host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración Zero Texto personalizado 1	Seleccionar un mensaje de inicio personalizado que aparezca como pantalla alterno del estado de la impresora. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

## Valores de impresión

### Configuración, menú

Utilice	Para
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL.</li> <li>La emulación PostScript utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Área de impresión</b> Normal Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Normal. Al intentar imprimir datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite.</li> <li>• El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible que se define en el valor Normal. Este valor afecta solo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5 y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM Flash	Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es RAM. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal.</li> <li>• El almacenamiento de las descargas en una memoria flash es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash incluso cuando se apaga la impresora.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.</li> </ul>
<b>Guardar recursos</b> Activada Desactivada	Especifique cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] <b>Memoria llena</b> en la pantalla de la impresora, pero las descargas no se eliminarán.</li> </ul>

### Acabado, menú

Utilice	Para
<b>Caras (dúplex)</b> 1 cara 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "1 cara".</li> <li>• Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software.</li> </ul> Para usuarios de Windows: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b>.</li> <li>2 Haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>.</li> </ol> Para usuarios de Macintosh: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Elija <b>Archivo &gt; Imprimir</b>.</li> <li>2 Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes.</li> </ol>

Utilice	Para
<b>Encuadernación dúplex</b> Borde largo Borde corto	Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal).</li> <li>El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>
<b>Copias</b> 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 1.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir Imprimir	Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. <b>Nota:</b> “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Hojas separación</b> Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.).</li> <li>Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.</li> </ul>
<b>Origen separador</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para las hojas de separación. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ahorro papel</b> Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.</li> </ul>
<b>Colocación para ahorro de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Orientación para ahorro de papel</b> Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.
<b>Borde para ahorro de papel</b> Ninguno Sólido	Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. <b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Calidad

Utilice	Para
<b>Resolución impresión</b> 300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400	Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada. <b>Nota:</b> 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Realce de píxeles</b> Desactivada Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones Aislado	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Intensidad del tóner</b> 1–10	Aclarar u oscurecer la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.</li> </ul>
<b>Mejorar líneas finas</b> Activada Desactivada	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Puede definir esta opción en el software de la impresora. Si es usuario de Windows, haga clic en <b>Archivo &gt;Imprimir</b> y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>. Si es usuario de Macintosh, seleccione <b>Archivo &gt;Imprimir</b> y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo Impresión y en los menús emergentes.</li> <li>• Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.</li> </ul>
<b>Corrección de gris</b> Autom. Desactivada	Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Brillo</b> -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. <b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Contraste</b> 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. <b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Utilidades

Utilice	Para
<b>Formatear flash</b> Sí No	Formatear la memoria flash. <b>Advertencia—Posibles daños:</b> No desconecte la impresora mientras se formatea la memoria flash. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La memoria flash es la memoria que se agrega instalando una tarjeta de memoria flash en la impresora.</li> <li>• Si selecciona Sí, se eliminan todos los datos almacenados en la memoria flash.</li> <li>• La opción No cancela la solicitud de formateo.</li> <li>• La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura ni escritura.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.</li> </ul>
<b>Rastreo hex.</b>	Ayudar a identificar el origen de los problemas en los trabajos de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se activa, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan.</li> <li>• Para salir o desactivar el Rastreo hexadecimal, apague o reinicie la impresora.</li> </ul>
<b>Calculador de cobertura</b> Desactivado Activado	Proporcionar una estimación del porcentaje de cobertura de tóner en una página. La estimación se imprime en una página de separación al finalizar cada trabajo de impresión. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

## Menú XPS

Utilice	Para
<b>Imprimir pág. error</b> Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

## Menú PostScript

Utilice	Para
<b>Imprimir error PS</b> Activada Desactivada	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Activada Desactivada	Desactive el archivo SysStart. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Utilice	Para
<b>Prioridad Fuente.</b> Residentes Flash	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Residente.</li> <li>• Para que este elemento del menú esté disponible, debe haber una tarjeta de memoria flash que funcione correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que la tarjeta de memoria flash no esté protegida contra lectura/escritura, escritura o contraseña.</li> <li>• Tamaño de memoria intermedia no debe estar definido en 100%.</li> </ul>

## Emulación PCL, menú

Utilice	Para
<b>Origen de fuente</b> Residente Carga Flash Todos	Defina el conjunto de fuentes que se utiliza en el menú Fuente. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "Residente". "Residente" muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica cargado en la memoria RAM.</li> <li>• "Descargar" muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM.</li> <li>• "Flash" muestra todas las fuentes que comprende esa opción. La tarjeta de memoria flash opcional debe tener el formato correcto y no puede estar protegida contra lectura/escritura o escritura ni mediante contraseña.</li> <li>• "Todas" muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción.</li> </ul>
<b>Fuente</b> Courier 10	Identificar una fuente específica y la opción donde está almacenada. <b>Nota:</b> Courier 10 es el valor predeterminado de fábrica. Courier 10 muestra el nombre de la fuente, la identificación de la fuente y el lugar de almacenamiento en la impresora. La abreviatura del origen de la fuente es R para Residente, F para Flash y D para Descarga.
<b>Juego de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10U PC-8 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 12U PC-850 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. Solo se muestran los juegos de símbolos admitidos.</li> </ul>
<b>Valores de Emulación PCL</b> Tamaño en puntos 1.00–1008.00	Cambiar el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 12.</li> <li>• Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 0,014 pulgadas aproximadamente.</li> <li>• Los tamaños en puntos se pueden aumentar o reducir en incrementos de 0,25.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Valores de Emulación PCL</b>                      Paso                      0.08–100</p>	<p>Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 10.</li> <li>• Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp).</li> <li>• El paso se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>• En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.</li> </ul>
<p><b>Valores de Emulación PCL</b>                      Orientación                      Vertical                      Horizontal</p>	<p>Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página.</li> <li>• Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.</li> </ul>
<p><b>Valores de Emulación PCL</b>                      Líneas por página                      1–255</p>	<p>Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 64 es el valor predeterminado internacional.</li> <li>• La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione el tamaño del papel y la orientación que desea antes de configurar Líneas por página.</li> </ul>
<p><b>Valores de Emulación PCL</b>                      Ancho A4                      198 mm                      203 mm</p>	<p>Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 198 mm.</li> <li>• El valor 203 mm define el ancho de página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.</li> </ul>
<p><b>Valores de Emulación PCL</b>                      CR auto tras LF                      Activado                      Desactivado</p>	<p>Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF).</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>
<p><b>Valores de Emulación PCL</b>                      LF auto tras CR                      Activado                      Desactivado</p>	<p>Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR).</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>

Utilice	Para
<p><b>Renumerar bandeja</b></p> <p>Asignar alim multiuso Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar bandeja [x] Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar sobre manual Desactivado Ninguno 0-199</p>	<p>Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Ninguno no puede estar seleccionado. Solo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel.</li> <li>• 0-199 permite la asignación de un valor personalizado.</li> </ul>
<p><b>Renumerar bandeja</b></p> <p>Ver predeterminados de fábrica</p> <p>Alim mult pred=8 Bandeja1 predet. = 1 Bandeja1 predet. = 4 Bandeja1 predet. = 5 Bandeja1 predet. = 20 Bandeja1 predet. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3</p>	<p>Visualizar el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.</p>
<p><b>Renumerar bandeja</b></p> <p>Restaurar valores predeterminados</p> <p>Sí No</p>	<p>Restaurar los valores predeterminados de fábrica para todas las asignaciones de bandejas y alimentadores.</p>

# Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

## Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80 % de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para obtener información acerca de cómo puede ahorrar papel y energía rápidamente mediante un valor de su impresora, consulte “Uso del modo ecológico” en la página 82.

## Ahorro de suministros

Existen muchas maneras de reducir la cantidad de papel y de tóner a la hora de imprimir. Puede:

### Usar ambas caras del papel

Si su modelo de impresora admite la impresión dúplex, puede controlar si se imprime en una o en las dos caras del papel seleccionando **Impresión a doble cara** en el cuadro de diálogo Imprimir.

### Colocar varias páginas en una única hoja de papel

Puede imprimir hasta 16 páginas consecutivas de un documento multipágina en una cara de una misma hoja de papel seleccionando un valor de la sección Impresión multipágina (N en una) del cuadro de diálogo Imprimir.

### Comprobar el primer borrador para mayor precisión

Antes de imprimir o realizar varias copias de un documento:

- En el cuadro de diálogo Imprimir, utilice la función de vista previa para comprobar el aspecto que tendrá el documento antes de imprimirlo.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

### Evitar los atascos de papel

Tenga cuidado al seleccionar y cargar el papel para evitar atascos. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 102.

## Ahorro de energía

### Uso del modo ecológico

Utilice el modo ecológico para seleccionar rápidamente una o varias formas de reducir el impacto medioambiental de su impresora.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Valores generales >  >Modo ecológico >  > seleccione el valor que desee

Utilice	Para
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con el modo eco. Este valor admite las especificaciones de rendimiento para su impresora.
Energía	<p>Reduzca el consumo energético, especialmente cuando la impresora está inactiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página podría imprimirse con un ligero retraso.</li> <li>• La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad.</li> </ul>
Energía/Papel	Utilizar todos los valores asociados con los modos Energía y Papel.
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar la impresión de doble cara (dúplex) automática.</li> <li>• Desactive las opciones de impresión de registro.</li> </ul>

2 Pulse .

## Ajuste del modo de suspensión

Para ahorrar energía, reduzca el número de minutos antes de que la impresora entre en modo de suspensión.

Los valores disponibles van de 1 a 120 minutos. El valor predeterminado de fábrica es de 30 minutos.

**Nota:** El modo de suspensión se puede programar. Para obtener más información, consulte “Uso de Programar modos de energía” en la página 85.

### Uso de Embedded Web Server

- 1 En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Valores generales > Tiempos de espera**.
- 2 En el campo Modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.
- 3 Haga clic en **Enviar**.

### Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:
 

 > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Tiempos de espera** >  > **Modo de suspensión** > 
- 2 En el campo Modo de suspensión, seleccione el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en el modo de suspensión.
- 3 Pulse .

## Uso del modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

**Nota:** El modo de hibernación se puede programar. Para obtener más información, consulte “Uso de Programar modos de energía” en la página 85.

### Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores >Valores generales >Ajustes del botón de suspensión.**

3 En el menú desplegable Pulsar el botón de suspensión o Pulsar y mantener el botón de suspensión, seleccione **Hibernación.**

4 Haga clic en **Enviar.**

**Nota:** Si la impresora está en modo de hibernación, Embedded Web Server se desactiva.

### Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



2 Pulse **Pulsar el botón de suspensión** o **Pulsar y mantener el botón de suspensión** y, luego, .

3 Pulse **Hibernación** .

**Notas:**

- Cuando Pulsar el botón de suspensión está definido como Hibernación, una breve pulsación del botón de suspensión establece la impresora en modo de hibernación.
- Cuando Pulsar y mantener el botón de suspensión está definido en Hibernar, una pulsación prolongada del botón de suspensión define la impresora en el modo de hibernación.

## Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

### Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores generales >Tiempos de espera**.

**3** En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo**

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de tiempo de espera para hibernar mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresión.

**Uso de Programar modos de energía**

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

**Uso de Embedded Web Server**

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores generales >Programar modos de energía**.

**3** En el menú Acción, seleccione el modo de energía.

**4** En el menú Hora, seleccione la hora.

**5** En el menú Día(s), seleccione el día o días.

**6** Haga clic en **Agregar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)**

- Acceda al menú Programar modos de energía utilizando la Utilidad de valores de la impresora local.

## Reciclaje

### Reciclaje de los productos de Dell

Para devolver a Dell sus productos para el reciclaje de los mismos:

- 1 Visite nuestro sitio web en [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).
- 2 Seleccione su país o región.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

## Asegurar la impresora

### Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



### Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

### Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

## Borrado de la memoria no volátil

- 1 Apague la impresora.
- 2 En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  y el botón de flecha hacia la derecha mientras enciende la impresora. Suelte los botones solo cuando aparezca el menú Configuración.
- 3 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Borrar todos los valores** y, a continuación, pulse . La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.  
**Nota:** La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.
- 4 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse .

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

## Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede que necesite tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para más información, consulte la *Guía del administrador del servidor Web incorporado*:

# Mantenimiento de la impresora

De forma periódica, se deben realizar determinadas tareas para garantizar el rendimiento óptimo de la impresora.

**Advertencia—Posibles daños:** Si no se sustituyen las partes y los consumibles cuando se indica, es posible que la impresora sufra daños o no funcione de manera óptima.

## Limpieza de la impresora

**Nota:** Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

**Advertencia—Posibles daños:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.



**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

**Advertencia—Posibles daños:** No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Estado del dispositivo >Más detalles**.

### Uso del panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



**Nota:** Puede visualizar el estado de las piezas y suministros en la sección "Información de suministros" de las páginas impresas.

## Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización\*.

\* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

## Realización de pedidos de suministros

### Realización de pedidos mediante la utilidad de pedidos de suministros

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y desplácese hasta:  
**Centro de monitor de estado >Realización de pedidos**
- 4 En el cuadro de diálogo Solicitar suministros de la impresora, realice las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Solicitar en línea** para pedir suministros por Internet.
  - Haga clic en **Solicitar por teléfono** para pedir suministros por teléfono.

### Solicitud de suministros mediante el Inicio de la impresora

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y desplácese hasta:  
**Inicio de la impresora Dell >Mantenimiento >Solicitar suministros**
- 4 En el cuadro de diálogo Solicitar suministros de la impresora, realice las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Solicitar en línea** para pedir suministros por el sitio web.
  - Haga clic en **Solicitar por teléfono** para pedir suministros por teléfono.

## Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

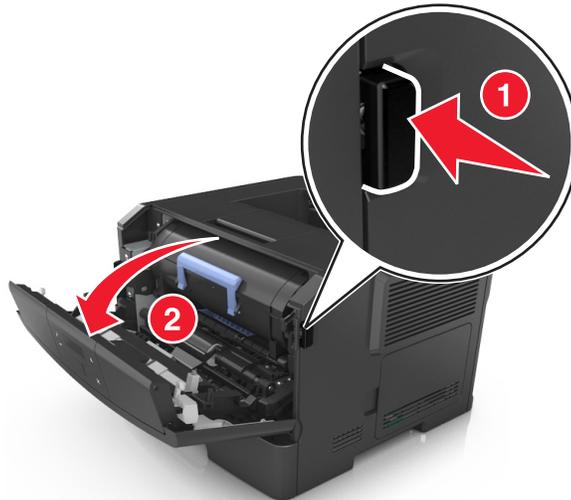
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

## Sustitución de suministros

### Sustitución del cartucho de tóner

1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.

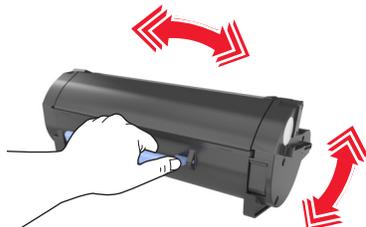


2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



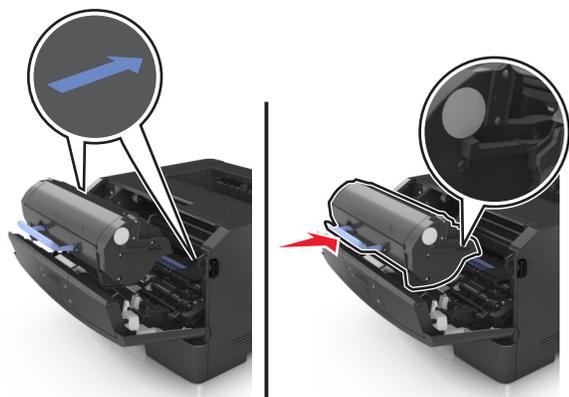
3 Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.

4 Agite el nuevo cartucho para redistribuir el t nner.



5 Para introducir el cartucho de t nner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

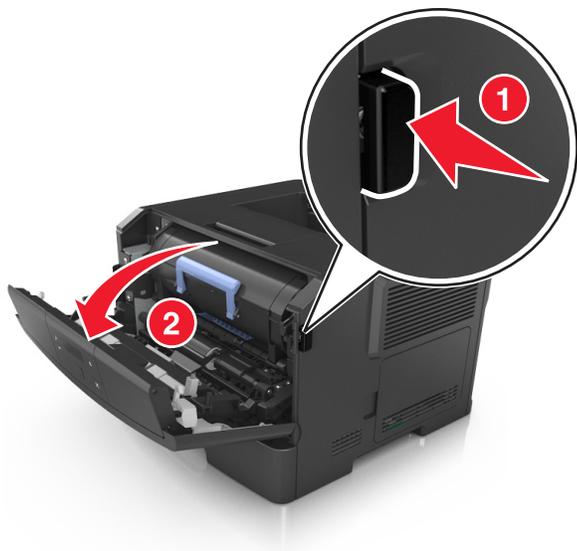
**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.



6 Cierre la puerta frontal.

## Sustitución de la unidad de imagen

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



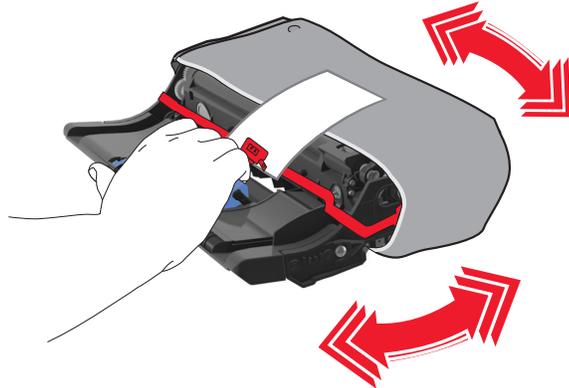
- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



- 3 Levante la palanca azul y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



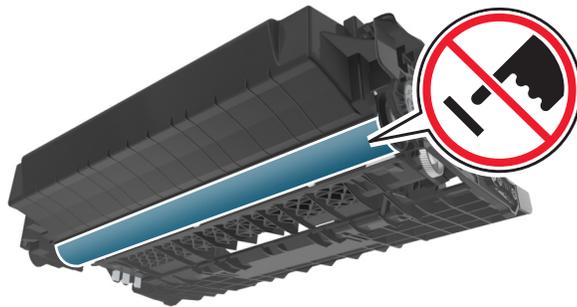
- 4 Desembale la unidad de imagen y agítelo.



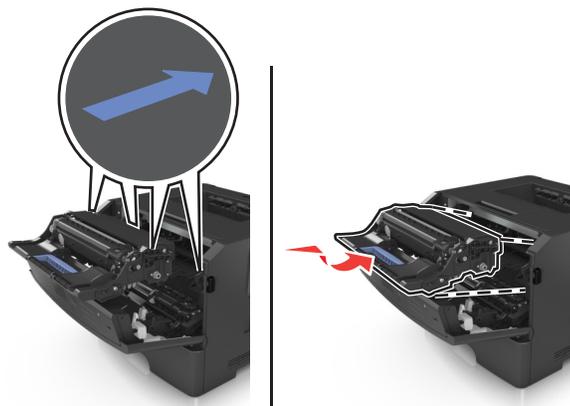
- 5 Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

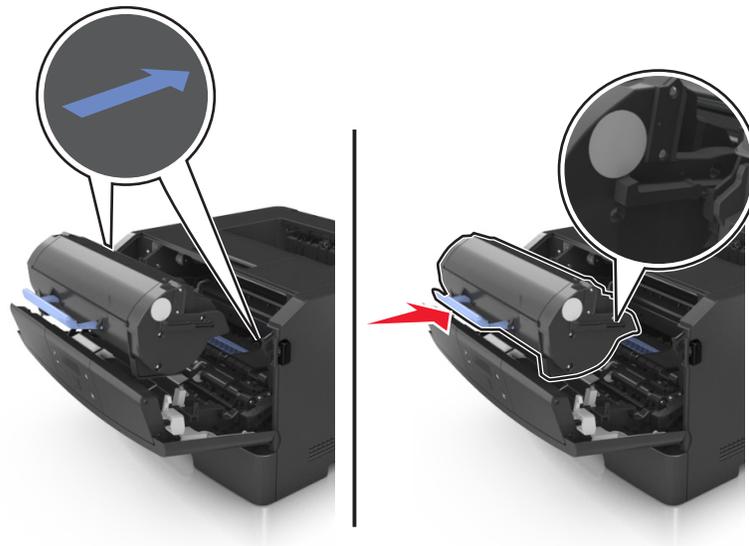
**Advertencia—Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 6 Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 7 Para introducir el cartucho de t nner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 8 Cierre la puerta frontal.

## Desplazamiento de la impresora

### Antes de desplazar la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia—Posibles daños:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

## Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

# Administración de la impresora

## Administración de los mensajes de la impresora

Utilice la aplicación de mensajes de estado para ver los mensajes de error que requieran alguna intervención en la impresora. Cuando se produce un error, aparece una burbuja que le indica de qué error se trata y le señala la información necesaria para solucionarlo.

Si ha instalado la utilidad de mensajes de estado con el software de la impresora, ésta se iniciará automáticamente cuando se complete la instalación del software. La instalación se ha completado correctamente si puede ver el icono del mensaje de estado en la bandeja del sistema.

### Notas:

- Esta característica solo está disponible en Windows XP o versiones posteriores.
- Asegúrese de que el soporte de comunicación bidireccional está colocado correctamente para que la impresora y el ordenador se puedan comunicar.

### Desactivación de los mensajes de estado

- 1 En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono de los mensajes de estado.
- 2 Seleccione **Salir**.

### Activación de los mensajes de estado

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Mensajes de estado**.

## Acceso al Centro de monitor de estado

Utilice la aplicación del Centro de monitor de estado para comprobar el estado de cualquier impresora conectada por USB o en red y para realizar los pedidos en línea.

**Nota:** Asegúrese de que el soporte de comunicación bidireccional está colocado correctamente para que la impresora y el ordenador se puedan comunicar.

- 1 Haga clic en  o en **Iniciar**.
- 2 Haga clic en **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione la carpeta del programa de la impresora de la lista.
- 3 Haga clic en **Centro de monitor de estado**.

**Nota:** Para realizar pedidos en línea, haga clic en el enlace **Utilidad de pedidos de suministros**.

## Comprobación de la pantalla virtual

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Intro** para abrir la página web de la impresora.

- 3 Haga clic en **Aplicaciones >Panel Operador remoto >Iniciar subprograma VNC**.

**Nota:** El subprograma VNC requiere un plugin Java para iniciarse.

- 4 Haga clic en **Haga clic aquí para continuar**.

La pantalla virtual funciona como lo haría una pantalla real en el panel de control de la impresora.

## Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes resultan útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

## Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le informe de que los suministros se están agotando, están bajos, están muy bajos o han llegado al final de su duración mediante el ajuste de las alertas que se pueden seleccionar.

### Notas:

- Se pueden configurar alertas seleccionables en el cartucho del tóner y en la unidad de imagen.
- Todas las alertas seleccionables pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas seleccionables pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico seleccionable para todos los estados del suministro.
- El porcentaje estimado de suministros restantes que activa la alerta puede definirse en algunos suministros para algunos estados del suministro.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Valores de impresión >Notificaciones de suministros**.

**3** En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivada	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del suministro aparecerá en la página de menús y en la página de estado.
Advertencia	La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación <sup>1</sup>	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro; el usuario debe pulsar un botón para continuar imprimiendo.
Parada sin continuación <sup>1,2</sup>	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
<sup>1</sup> La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada. <sup>2</sup> La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Modificación de los valores de impresión confidencial

**Nota:** Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en la pestaña **Configuración >Otros valores >Seguridad >Configuración de impresión confidencial**.

**3** Modifique los valores:

- Defina un número máximo de intentos de introducción del PIN. Cuando algún usuario supera el número de intentos de introducción del PIN, se eliminan todos los trabajos de ese usuario.
- Defina una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Cuando un usuario no imprima los trabajos dentro del tiempo fijado, se borrarán todos sus trabajos.

**4** Guarde los valores modificados.

## Copiar valores a otras impresoras

**Nota:** Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

- 3 Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.

- 4 Haga clic en **Valores de la impresora**.

- 5 Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.

**Nota:** Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.

- 6 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 29.

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. Para obtener más información, consulte “Borrado de la memoria no volátil” en la página 88.

**Advertencia—Posibles daños:** Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puerto. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



## Creación de un PIN del panel de control de la impresora

El menú Protección por PIN del panel permite restringir el acceso a los menús desde el panel de control de la impresora. Para restringir el acceso a los menús, cree un número de identificación personal (PIN) y asigne el PIN a cada menú.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores >Seguridad >Protección por PIN del panel**.

**3** En las secciones Crear PIN usuario o Crear PIN admin, introduzca su PIN.

**Nota:** Puede introducir hasta 16 dígitos para el PIN.

**4** Haga clic en **Modificar**.

**5** Desde cualquier menú de las secciones de menús administrativos, administración o acceso a funciones, seleccione **Prot. PIN usuario** o **Prot. PIN admin**, o **Proteg. PIN admin y PIN usuario**.

**Nota:** Con un PIN de admin, sigue pudiendo acceder a un menú asignado con un PIN de usuario.

**6** Haga clic en **Enviar**.

Si intenta acceder a un menú protegido mediante PIN desde el panel de control de la impresora, la impresora le pedirá que introduzca el PIN.

**Nota:** Después de introducir el último dígito del PIN, asegúrese de pulsar  en el panel de control de la impresora durante más de tres segundos.

## Eliminación de atascos

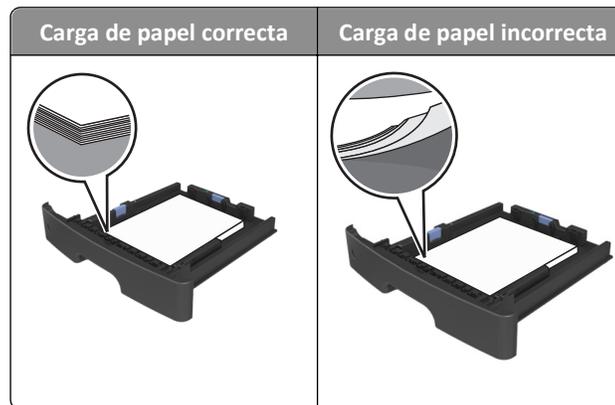
Seleccione adecuadamente el papel y el material especial y cárguelo correctamente. De esta forma evitará la mayoría de los atascos. Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

**Nota:** La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

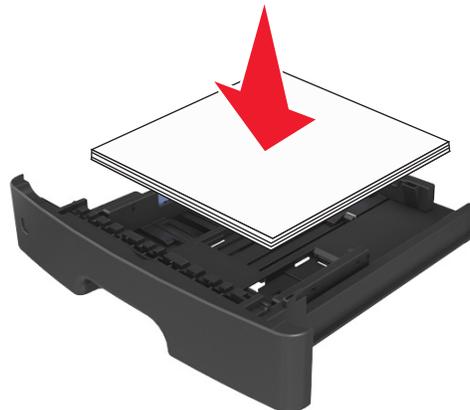
## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



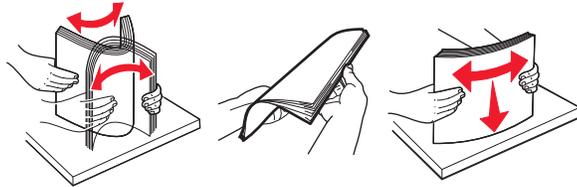
- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiuso están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice solo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.



- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Descripción de los mensajes y las ubicaciones de los atascos

Cuando se produce un atasco de papel, aparece un mensaje en la impresora que indica la ubicación del atasco e información para eliminar el atasco. Abra las puertas, cubiertas y bandejas indicadas en la pantalla para eliminar el atasco.

### Notas:

- Cuando la asistencia al atasco esté activada, la impresora desecha automáticamente hojas en blanco o páginas con impresiones parciales a la bandeja estándar cuando se haya retirado la página atascada. Compruebe la pila de impresiones para ver las páginas descartadas.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. Sin embargo, el valor Automático no garantiza que se imprima la página.

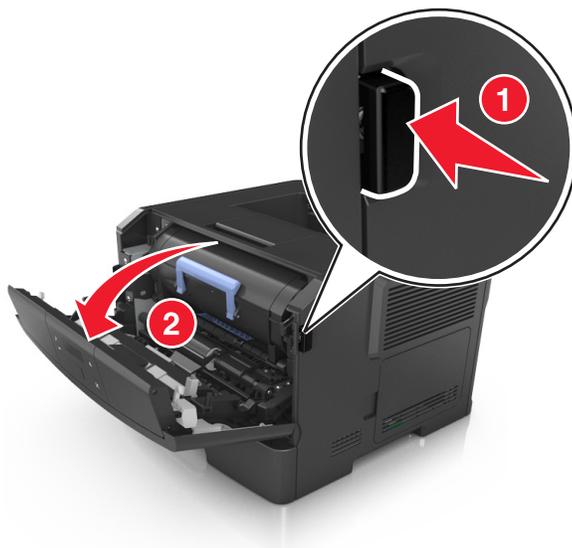


	Área	Mensaje del panel de control de la impresora	Qué hacer
1	Bandeja estándar	Atasco en la bandeja estándar [20y.xx]	Retire el papel atascado.
2	Puerta posterior	Atasco en la puerta trasera [20y.xx]	Abra la puerta posterior y retire el papel atascado.
3	Bandeja 1	Atasco, extraiga la bandeja 1. Presione la solapa azul. [23y.xx]	Extraiga completamente la bandeja 1, luego empuje hacia abajo la solapa dúplex frontal y, a continuación, retire el papel atascado. <b>Nota:</b> Es posible que tenga que abrir la puerta posterior para liberar algunos atascos de papel 23y.xx.
4	Bandeja [x]	Atasco en la bandeja [x] [24y.xx]	Extraiga la bandeja indicada y retire el papel atascado.
5	Alimentador multiusado	Atasco en el alimentador multiusado. [250.xx]	Retire todo el papel del alimentador multiusado y, a continuación, el papel atascado.
6	Puerta frontal	Atasco en la puerta delantera. [20y.xx]	Abra la puerta frontal y, a continuación, extraiga el cartucho de tóner, la unidad de imagen y el papel atascado.

## Atasco en la puerta delantera [20y.xx]

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



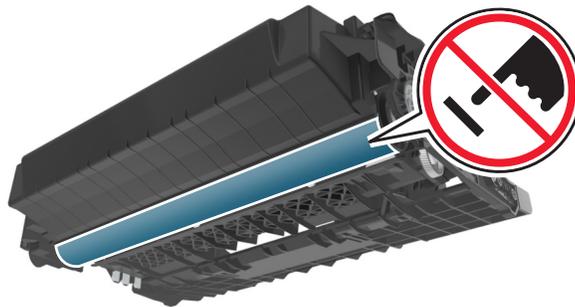
- 2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



- 3 Levante la palanca azul y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



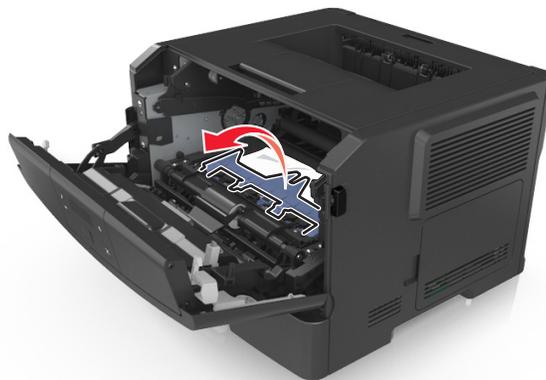
**Advertencia—Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 4 Coloque la unidad de imagen sobre una superficie plana y lisa.

**Advertencia—Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

- 5 Levante la solapa azul situada en la parte frontal de la impresora.

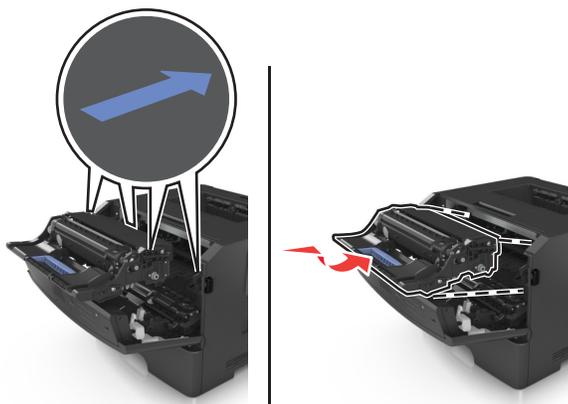


- 6 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

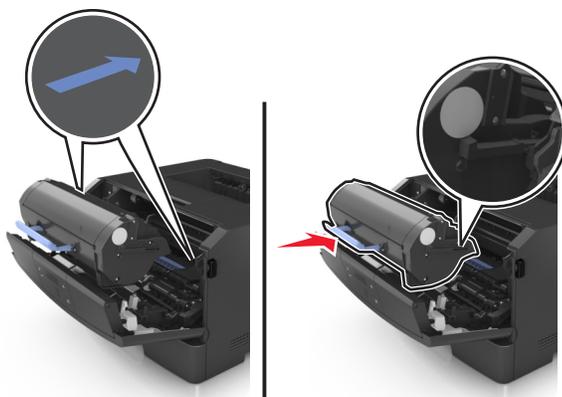
**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



- 7** Para introducir la unidad de imagen, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca la unidad de imagen en la impresora.



- 8** Para introducir el cartucho de tóner, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora y, a continuación, introduzca el cartucho en la impresora.

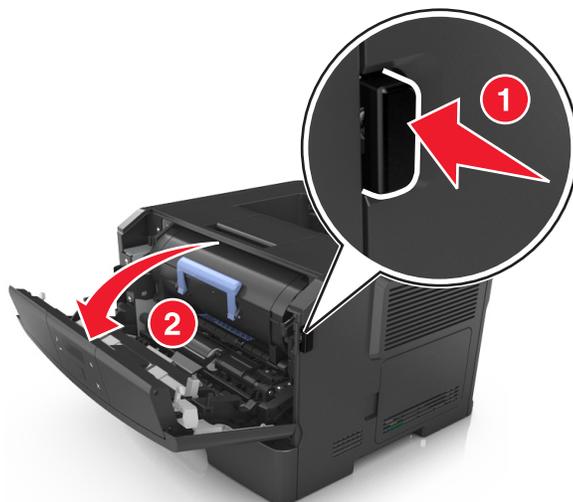


- 9** Cierre la puerta frontal.

- 10** En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Atasco en la puerta trasera [20y.xx]

- 1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



- 2 Baje suavemente la puerta posterior inferior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.



- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



4 Cierre las puertas trasera y frontal.

5 En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Atasco en la bandeja estándar [20y.xx]

1 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



2 En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

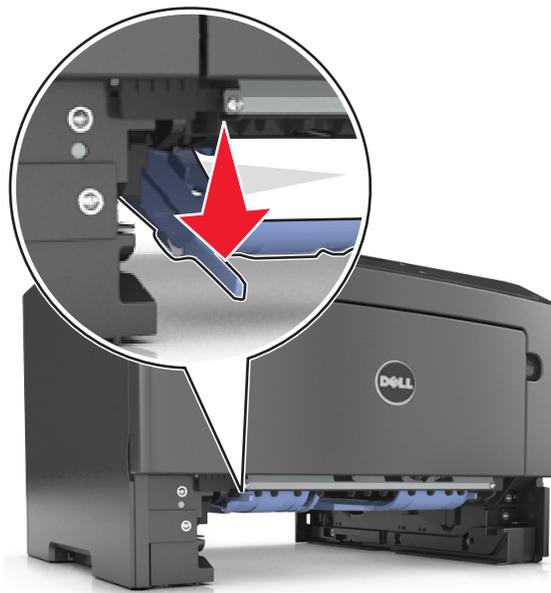
## Atasco, extraiga la bandeja 1. Presione la solapa azul. [23y.xx]

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de lesión por contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.



- 2 Localice la palanca azul y empújela hacia abajo para liberar el atasco.



**Nota:** Si el papel atascado no es visible en el área dúplex, abra la puerta trasera y agite suavemente el papel atascado. Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.

- 3 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



4 Introduzca la bandeja.

5 En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Atasco en la bandeja [x] [24y.xx]

1 Extraiga la bandeja completamente.



2 Sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

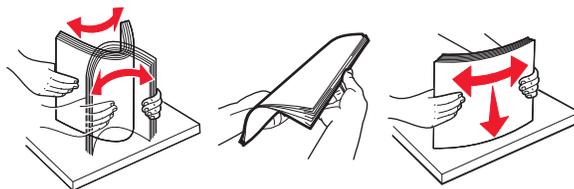
## Atasco en el alimentador multiuso [250.xx]

1 En el alimentador multiuso, sujete firmemente el papel atascado por los lados y tire de él con cuidado.

**Nota:** Asegúrese de retirar todos los fragmentos de papel.



2 Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 3 Vuelva a cargar el papel en el alimentador multiuso.



**Nota:** Asegúrese de que la guía del papel roce ligeramente el borde de la hoja.

- 4 En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Solución de problemas

### Descripción de los mensajes de la impresora

#### Bandeja llena. Retire el papel.

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

#### No se pueden clasificar documentos grandes [37]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

#### No se puede defragmentar la memoria flash [37]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos en la memoria de la impresora. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Valores de impresión >  >Menú Utilidades >  >Formatear Flash >  >Sí > 

- Instale más memoria de impresora.

#### [41.xy] Cartucho, unidad de imagen no coinciden

- 1 Compruebe si el cartucho de tóner y la unidad de imagen son suministros MICR.

**Nota:** Para ver la lista de suministros compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

- 2 Cambie el cartucho de tóner o la unidad de imagen para que ambos sean o no consumibles MICR.

#### Notas:

- Utilice un cartucho de tóner y una unidad de imagen MICR para la verificación de impresión y otros documentos similares.
- Utilice un cartucho de tóner y una unidad de imagen que no sean MICR para trabajos de impresión normales.

## [88.xy] Cartucho casi agotado

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Cartucho casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [88.xy]

Puede que tenga que sustituir un cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [88.xy] Cartucho bajo

Puede que tenga que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado]. Cargar [orientación].

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.  
**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada]. Cargar [orientación].

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.  
**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Cambiar [origen del papel] a [tamaño de papel]. Cargar [orientación].

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.  
**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Cambiar [origen del papel] a [tipo de papel] [tamaño de papel]. Cargar [orientación].

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.  
**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Cerrar puerta frontal

Cierre la puerta frontal de la impresora.

## Memoria flash llena [52]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 >Valores >  >Valores de impresión >  >Menú Utilidades >  >Formatear Flash >  >Sí > 

- Use una tarjeta de memoria flash de más capacidad.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado en la memoria flash cuando se apaga o reinicia la impresora.

## Memoria flash no formateada [53]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee el dispositivo de memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que el dispositivo de memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

## Memoria flash defectuosa [51]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Sustituya la tarjeta de memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## [84.xy] Unidad de imagen casi agotada.

Puede que tenga que realizar el pedido de una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [84.xy] Unidad de imagen casi agotada

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Unidad de imagen casi agotada, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy]

Puede que tenga que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

## Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con el papel del tamaño y tipo adecuados, utilizará esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.
- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [cadena personalizada] [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [tamaño de papel] [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tamaño de papel correcto.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.
- Cancele el trabajo actual.

## Pos. errata pág. compleja [39]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.

## [38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Disminuya el valor de la resolución.
- Instale más memoria de impresora.

## Memoria insuficiente, recurso no guardado [35]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Instale más memoria de impresora.

## Error de red, puerto [x] [54]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, póngase en contacto con la asistencia técnica.

## Error de red, puerto estándar [54]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, póngase en contacto con la asistencia técnica.

## [Tipo de consumible] de una marca distinta a Dell, consulte la Guía del usuario [33.xy]

**Nota:** El tipo de consumible puede ser un cartucho de tóner o una unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Dell.

La impresora Dell ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Dell. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Dell, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Dell o sus componentes asociados.

**Advertencia—Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, pulse  y  en el panel de control de la impresora simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea correr estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un suministro o pieza original de Dell.

**Nota:** Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite <http://support.dell.com>.

## Papel demasiado corto [34]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está correctamente cargado en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en el cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Puerto paralelo desactivado [56]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.
- En el panel de control de la impresora, defina la memoria intermedia paralela como Auto.

## Reiniciar impresora. Comprobar el último trabajo.

Pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Para obtener información adicional, visite <http://support.dell.com> o póngase en contacto con asistencia técnica.

## Puerto USB trasero desactivado [56]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- En el panel de control de la impresora, defina la memoria intermedia USB como Auto.

## [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya el cartucho de tóner para borrar el mensaje y continuar imprimiendo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

## [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya la unidad de imagen para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

## [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta el cartucho de tóner. Si falta, instálelo.  
Para obtener más información sobre la instalación del cartucho, consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Si está instalado, extraiga el cartucho de tóner que no responde y vuelva a instalarlo.  
**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, el cartucho es defectuoso. Sustituya el cartucho de tóner.

## [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta la unidad de imagen. Si falta, instálela.  
Para obtener información sobre la instalación de la unidad de imagen, consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Si está instalada, extraiga la unidad de imagen que no responde y vuelva a instalarla.  
**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, la unidad de imagen es defectuosa. Sustituya la unidad de imagen.

## [32.xy] Sustituir fusor no admitido

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

## [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida

Extraiga la unidad de imagen e instale una admitida para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite nuestro sitio web.

## Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58]

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

## Solución de problemas con la impresora

- “Problemas básicos de la impresora” en la página 123
- “Problemas de opciones” en la página 125
- “Problemas de alimentación del papel” en la página 127

## Problemas básicos de la impresora

### La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p>	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b> Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>	<p>Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b> Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora</li> <li>• El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.</li> </ul>
<p><b>Paso 6</b> Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	<p>Encienda o restablezca el interruptor.</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>
<p><b>Paso 7</b> Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	<p>Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>
<p><b>Paso 8</b> Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	<p>Vaya al paso 9.</p>	<p>Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p>
<p><b>Paso 9</b> Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	<p>Vaya al paso 10.</p>	<p>Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.</p>
<p><b>Paso 10</b> Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	<p>Vaya al paso 11.</p>	<p>Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 11</b> Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.
<p><b>Paso 12</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## La pantalla de la impresora está en blanco

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora.</p> <p>¿Aparece el mensaje <b>Lista</b> en el panel de control de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Aparecen los mensajes <b>Espere</b> y <b>Lista</b> en la pantalla de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con <a href="#">asistencia técnica</a> .

## Problemas de opciones

### Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p><b>a</b> Apague la impresora.</p> <p><b>b</b> Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.</p> <p><b>c</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p><b>d</b> Vuelva a encender la impresora.</p> <p>¿Se ha instalado correctamente la opción interna en la placa del controlador?</p>	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa del controlador.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima una página de valores de menú para comprobar si la opción aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Reinstale la opción interna.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que la opción está disponible en el controlador de la impresora. Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. para obtener más información, consulte “Actualización de las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.</p> <p>¿Está disponible la opción interna en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la opción interna al controlador de la impresora.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que la opción interna está seleccionada.</p> <p><b>Nota:</b> En la aplicación que está utilizando, seleccione la opción interna. Si es usuario de Mac OS X versión 9, compruebe que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si se ha instalado la bandeja y la impresora la ha reconocido.            Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Actualización de las opciones disponibles en el controlador de la impresora” en la página 22.</p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <p><b>a</b> En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## Problemas de alimentación del papel

### El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado.</li> </ul> <p><b>b</b> Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 102.</p> <p><b>b</b> Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

### El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p>Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas.</p> <p><b>a</b> Quite todas las páginas atascadas.</p> <p><b>Nota:</b> retire todos los fragmentos de papel.</p> <p><b>b</b> Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">asistencia técnica</a> .	El problema se ha solucionado.

### Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Active la recuperación de atascos.</p> <p><b>1</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p> &gt;Valores &gt;  &gt;Valores generales &gt;  &gt;Recuperación de impresión &gt;  &gt;Recuperación de atasco &gt; </p> <p><b>2</b> Pulse los botones de flecha hasta que aparezca <b>Activado</b> o <b>Automático</b> y, a continuación, pulse .</p> <p><b>b</b> Reenvíe las páginas que no se imprimieron.</p> <p>¿Se reimprimieron las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">asistencia técnica</a> .

# Solución de problemas de impresión

## Problemas de impresión

### No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje <b>Listo</b> en la pantalla de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 21.</p> <p><b>Nota:</b> Para obtener más información, visite <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## La impresión se ralentiza

### Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.

Acción	Sí	No
<p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Reducir el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes, y el número de páginas en el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue tardando mucho tiempo el trabajo de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Desactive la función Protección de página.</p> <p>En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p> &gt;Valores &gt;  &gt;Valores generales &gt;  &gt;Recuperación de impresión &gt;  &gt;Protección de página &gt;  &gt;Desactivada &gt; </p> <p>¿Sigue tardando mucho tiempo el trabajo de impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b> Cambie los valores medioambientales. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p> &gt;Valores &gt;  &gt;Valores generales &gt;  &gt;Modo ecológico &gt; seleccione un valor &gt; </p> <p><b>Nota:</b> Cuando use el valor Modo eco, puede notar una bajada en el rendimiento.</p> <p>¿Sigue tardando mucho tiempo el trabajo de impresión?</p>	<p>Instale más memoria de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con <a href="#">técnica</a>, <a href="#">asistencia</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> <b>a</b> Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b> <b>a</b> En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b> <b>a</b> Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p><b>Paso 4</b> <b>a</b> Compruebe si las bandejas no se enlazan. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica</a>, <a href="#">asistencia</a>.</p>

## Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal.</p> <p><b>Nota:</b> Si aparece <b>Hex. preparado</b> en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?</p>	Desactive el modo Rastreo hexadecimal.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, seleccione <b>Red estándar</b> o <b>Red [x]</b> y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los caracteres incorrectos?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

## No funciona el enlace de bandejas

**Nota:** Las bandejas y el alimentador multiuso no detectan automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel desde el menú Papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar.</p> <p><b>Nota:</b> El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan correctamente las bandejas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>Nota:</b> Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

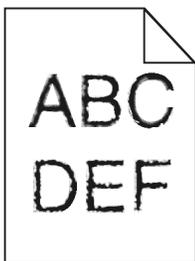
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

### Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión.</p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:  <b>Valores &gt;Valores generales &gt;Tiempos de espera &gt;Tiempo de espera de impresión</b></p> <p><b>b</b> Seleccione un valor más alto y, a continuación, según el modelo de su impresora, seleccione  o <b>Enviar</b>.</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

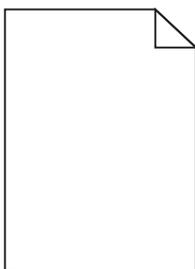
### Problemas de calidad de impresión

#### Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



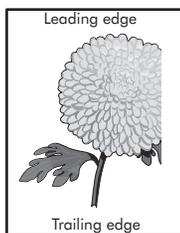
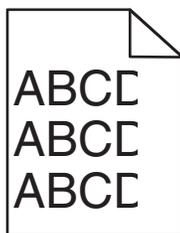
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando.</p> <p><b>1</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p> &gt;Informes &gt;  &gt;Imprimir fuentes &gt; </p> <p><b>2</b> Pulse los botones de flecha hasta que aparezca <b>Fuentes PLC</b> o <b>Fuentes PostScript</b> y, a continuación pulse .</p> <p><b>b</b> Use una fuente compatible con la impresora o instale la fuente que desee usar. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue habiendo en las impresiones caracteres con bordes dentados o desiguales?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Use una fuente compatible con la impresora o instale la fuente que desee usar en el equipo. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue habiendo en las impresiones caracteres con bordes dentados o desiguales?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora imprime páginas en blanco



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

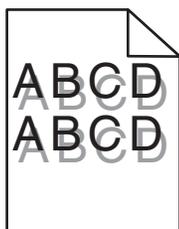
### Páginas o imágenes recortadas



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

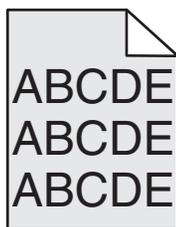
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner.</li> <li>2 Extraiga la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes borrosas en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
<p><b>Paso 2</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b> Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

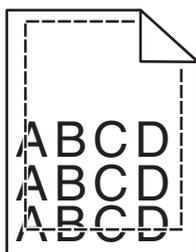
## Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, disminuya la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>c</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>d</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

### Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

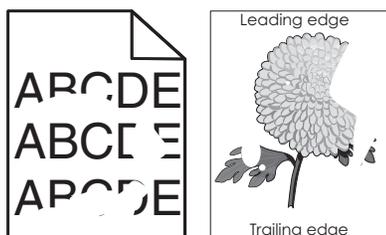
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .

## Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

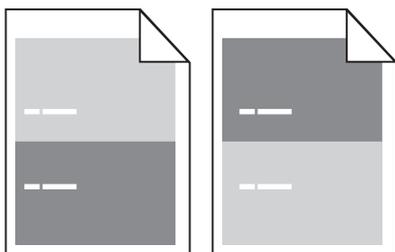
## Irregularidades de impresión



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Especifique el tipo y el tamaño del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>

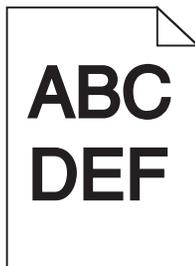
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> o el proveedor de impresoras Dell.	El problema se ha solucionado.

## Defectos repetitivos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Mida la distancia entre los defectos.</p> <p>Busque una distancia entre los defectos que equivalga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pulg.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pulg.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pulg.)</li> </ul> <p>¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?</p>	Vaya al paso 2.	<p><b>1</b> Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.).</p> <p><b>2</b> Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> o el proveedor de impresoras Dell.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> o el proveedor de impresoras Dell.	El problema se ha solucionado.

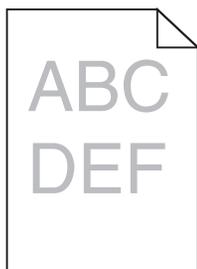
## La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

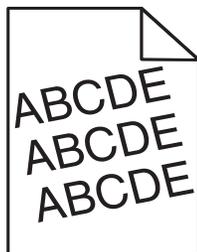
## La impresión es demasiado clara



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

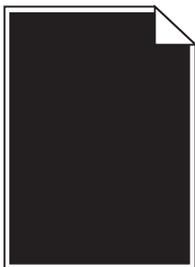
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b> Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No esponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión sesgada



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora imprime páginas completamente negras

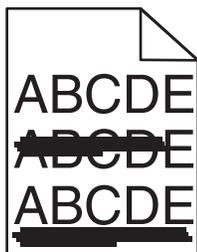


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresión de transparencias es de baja calidad

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

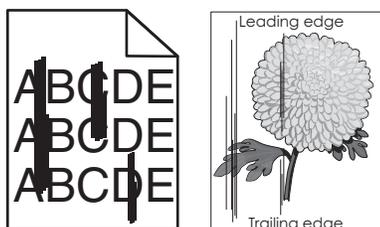
## Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

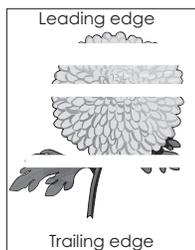
### Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

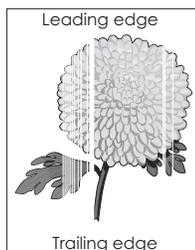
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con la textura, el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> o el proveedor de impresoras Dell.	El problema se ha solucionado.

## Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> .	El problema se ha solucionado.

## Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones

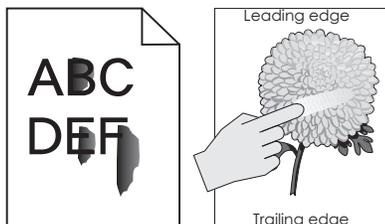


Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador indicado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a>.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.</p>	El problema se ha solucionado.

## Aparecen manchas de tóner en las impresiones

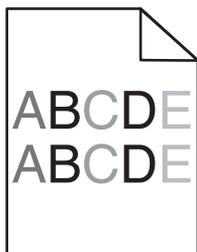
Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## El tóner se difumina



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo y el peso del papel.</p> <p>¿Coinciden el tipo y la textura con el papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que no esté imprimiendo en papel con acabados de textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina la textura del papel.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a> o el proveedor de impresoras Dell.</p>

## Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">técnica, asistencia</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p><b>a</b> Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos</li> <li>• Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p><b>Nota:</b> En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir "<b>https://</b>" en lugar de "<b>http://</b>" antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si la red funciona.</p> <p><b>a</b> Imprima una página de configuración de la red.</p> <p><b>b</b> Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p><b>c</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>d</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b>            Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</li> <li><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</li> <li><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</li> </ul> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b>            Desactive temporalmente los servidores proxy web.            Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.</p>

## Contacto con el departamento de asistencia técnica

Cuando llame al servicio de asistencia técnica, describa el problema que tiene, el mensaje de la pantalla de la impresora y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Debe conocer el tipo de modelo de impresora y el número de etiqueta de servicio o el código de servicio rápido. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la cubierta superior frontal interna o en la parte posterior de la impresora. El número de etiqueta de servicio aparece también en la página de valores del menú.

Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Dell en <http://support.dell.com>.

# Apéndice

## Política de asistencia técnica de Dell

La prestación de asistencia técnica por parte de un técnico precisa de la colaboración y participación del cliente durante el proceso de solución de problemas. Este proceso conlleva el restablecimiento del sistema operativo, el software de aplicaciones y los controladores de hardware a la configuración original predeterminada con la que Dell proporciona dichos elementos. También se lleva a cabo la comprobación del funcionamiento adecuado de la impresora y de todo el hardware instalado por Dell. Además de este tipo de asistencia con la ayuda de un técnico, también puede obtener asistencia técnica en línea en el Servicio de atención al cliente de Dell. Existen otras opciones adicionales de asistencia técnica previo pago de dichos servicios.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier periférico y software de Dell que esté instalado. La asistencia técnica para componentes de software y dispositivos periféricos de otras empresas corre a cargo de los fabricantes originales, entre los que se incluyen aquellos componentes adquiridos e instalados mediante Software y Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

## Contacto con Dell

Puede acceder al servicio de atención al cliente de Dell en la página **support.dell.com**. Seleccione su país en la página de bienvenida de la asistencia técnica de Dell y rellene los detalles que se le piden para acceder a las herramientas de ayuda e información.

Puede ponerse en contacto con Dell electrónicamente a través de las siguientes direcciones:

- Internet

**www.dell.com/**

**www.dell.com/ap/** (solo para países de Asia y el Pacífico)

**www.dell.com/jp/** (solo para Japón)

**www.euro.dell.com** (solo para Europa)

**www.dell.com/la/** (solo para países de Latinoamérica y el Caribe)

**www.dell.ca** (solo para Canadá)

- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

**ftp.dell.com**

Conéctese como usuario: anónimo y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- Servicio de asistencia electrónica

**mobile\_support@us.dell.com**

**support@us.dell.com**

**la-techsupport@dell.com** (solo para países de Latinoamérica y el Caribe)

**apsupport@dell.com** (solo para países de Asia y el Pacífico)

**support.jp.dell.com** (solo para Japón)

**support.euro.dell.com** (solo para Europa)

- Servicio de presupuesto electrónico

**apmarketing@dell.com** (solo para países de Asia y el Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo para Canadá)

## **Política de garantía y devolución**

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de partes y componentes nuevos o equivalentes a los nuevos de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. Para obtener más información acerca de la garantía Dell para su impresora, consulte la *Guía de información del producto*.

# Índice alfabético

- [  
 [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde 122  
 [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 122  
 [32.xy] Sustituir fusor no admitido 122  
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 123  
 [38] Memoria llena 119  
 [41.xy] Cartucho, unidad de imagen no coinciden 114  
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 122  
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 117  
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 117  
 [88.xy] Cartucho bajo 115  
 [88.xy] Cartucho casi agotado 115  
 [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas 122  
 [Tipo de consumible] de una marca distinta a Dell, consulte la Guía del usuario [33.xy] 120
- A**  
 Acabado, menú 75  
 acceso a la placa de la controladora 14  
 acceso al Centro de monitor de estado 97  
 actualización de opciones en el controlador de la impresora 22  
 admitidos, tipos y pesos de papel 48  
 ajuste de intensidad del tóner 50  
 ajuste de modo de suspensión 83  
 alimentación del papel, solución de problemas  
   el mensaje permanece después de eliminar el atasco 128  
 AppleTalk, menú 67  
 asignación de tipos de papel personalizados 41
- Asistente de configuración inalámbrica  
   usar 27  
 Atasco, alimentador multiuso [250.xx] 112  
 Atasco, bandeja [x] [24y.xx] 111  
 Atasco, bandeja estándar [20y.xx] 109  
 Atasco, extraiga la bandeja 1. Presione la solapa azul. [23y.xx] 110  
 Atasco, puerta delantera [20y.xx] 105  
 Atasco, puerta trasera [20y.xx] 108  
 atascos  
   acceso 103  
   descripción de los mensajes 103  
   evitar 102  
 atascos de papel, eliminación  
   alimentador multiuso 112  
   detrás de la puerta frontal 105  
   detrás de la puerta posterior 108  
   en el área del dúplex 110  
   en la bandeja 1 111  
   en la bandeja 2 111  
   en la bandeja estándar 109  
 atascos, eliminación  
   alimentador multiuso 112  
   detrás de la puerta frontal 105  
   detrás de la puerta posterior 108  
   en el área del dúplex 110  
   en la bandeja 1 111  
   en la bandeja 2 111  
   en la bandeja estándar 109  
 atascos, evitar 46
- B**  
 bandeja estándar  
   cargar 32  
 bandeja estándar, uso 31  
 Bandeja llena. Retire el papel. 114  
 bandejas  
   anular enlace 39  
   cargar 32  
   vincular 39  
 bandejas, anulación de enlace 39  
 bloqueo de seguridad 87
- borrado de la memoria no volátil 88  
 borrado de la memoria volátil 87  
 botón de pulsación, método de configuración  
   usar 26  
 búsqueda de más información sobre la impresora 7
- C**  
 cabecera  
   cargar alimentador multiuso 36  
   sugerencias para el uso 46  
 cables  
   Ethernet 20  
   paralelo 20  
   USB 20  
 Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada]. Cargar [orientación]. 115  
 Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado]. Cargar [orientación]. 115  
 Cambiar [origen del papel] a [tamaño de papel]. Cargar [orientación]. 115  
 Cambiar [origen del papel] a [tipo de papel] [tamaño de papel]. Cargar [orientación]. 116  
 cancelación  
   imprimir trabajo desde el equipo 52  
 cancelación de un trabajo de impresión  
   desde el panel de control de la impresora 51  
   desde un equipo 52  
 carga  
   alimentador multiuso 36  
   bandejas 32  
 carga de la bandeja estándar 32  
 carga de la bandeja opcional 32  
 Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 117  
 Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 117

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 118  
 Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 118  
 Cargar alimentador multiusuario [cadena personalizada] [orientación] 118  
 Cargar alimentador multiusuario con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 118  
 Cargar alimentador multiusuario con [tamaño del papel] [orientación] 119  
 Cargar alimentador multiusuario con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación] 119  
 Cartucho casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [88.xy] 115  
 cartulina  
   cargar alimentador multiusuario 36  
   sugerencias 44  
 Centro de control de estado  
   acceso 97  
 Cerrar puerta frontal 116  
 comprobación de la pantalla virtual mediante Embedded Web Server 98  
 comprobación de una impresora que no responde 123  
 comprobación del estado de los componentes y consumibles 89  
 conectando a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server 28  
   usar el método de Número de identificación personal (PIN) 26  
   usar el método PBC (configuración de botón de pulsación) 26  
 conexión de cables 20  
 confidencial, información  
   información sobre seguridad 88  
 configuración  
   notificaciones de suministros, cartucho de tóner 98  
   notificaciones de suministros, unidad de imagen 98  
   varias impresoras 100  
 Configuración  
   dirección TCP/IP 64  
   tamaño de papel 30

Tamaño de papel universal 31  
 tipo de papel 30  
 configuración de notificaciones de suministros 98  
 configuración de red, página imprimir 29  
 Configuración de SMTP, menú 69  
 configuración de tipos de papel personalizados 40  
 configuración de una red Ethernet  
   en Macintosh 24  
   en Windows 24  
 Configuración universal, menú 61  
 Configuración, menú 74  
 configuraciones  
   impresora 9  
 Configurar multiusuario, menú 56  
 conservación, valores  
   Modo de hibernación 84  
   modo de suspensión 83  
   Modo económico 82  
   Programar modos de energía 85  
   Tiempo de espera de hibernación 84  
 consumibles  
   ahorrar 82  
   comprobar estado 89  
   guardar 90  
   solicitar 90  
 consumibles, ahorro 82  
 consumibles, solicitud  
   Uso del inicio de la impresora 90  
 contactar con el departamento de asistencia técnica 153  
 creación del PIN del panel de control de la impresora 100

## D

declaración de volatilidad 87  
 disponibles, opciones internas 14  
 documentos, impresión  
   desde Macintosh 50  
   desde Windows 50

## E

ecológicos, valores  
   Modo de hibernación 84  
   Modo económico 82  
   Programar modos de energía 85  
   Tiempo de espera de hibernación 84

Embedded Web Server  
   acceso 12  
   copia de valores a otras impresoras 100  
   funciones 12  
   modificación de los valores de impresión confidencial 99  
   problemas al acceder 152  
   usar 12  
 Emulación PCL, menú 79  
 enlace de bandejas 39  
 envío de la impresora 96  
 Error de red, puerto [x] [54] 120  
 Error de red, puerto estándar [54] 120  
 espacios en blanco, aparecen 150  
 establecimiento de Tiempo de espera de hibernación 84  
 Ethernet, conexión en red  
   Macintosh 24  
   Windows 24  
 Ethernet, configuración  
   preparar para una 23  
 Ethernet, red  
   preparación para configurar impresión Ethernet 23  
 etiquetas, papel  
   sugerencias 45  
 exterior de la impresora  
   limpiar 89

## G

gestión de mensajes de impresora 97  
 guardado  
   consumibles 90  
   papel 46  
 Guía del administrador de Embedded Web Server  
   dónde encontrar 88

## I

impresión  
   desde Macintosh 50  
   desde Windows 50  
   lista de muestra de fuentes 51  
   página Configurar red 29  
   página de valores del menú 29  
 impresión de documentos 50  
 impresión desigual, densidad 151  
 impresión, irregularidades 140

- impresión, solución de problemas  
   atascos de papel frecuentes 127  
   caracteres incorrectos  
     impresos 132  
   curvatura del papel 139  
   el enlace de bandejas no funciona 132  
   el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 130  
   imprimir se ralentiza 130  
   las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 128  
   los trabajos grandes no se clasifican 132  
   márgenes incorrectos en las impresiones 138  
   no se imprimen los trabajos 129  
   saltos de página inesperados 133  
   trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 131  
   trabajo impreso en el papel incorrecto 131
- impresión, solución de problemas de calidad  
   caracteres con bordes dentados 133  
   defectos de impresión repetitivos en las impresiones 141  
   densidad de impresión desigual 151  
   el tóner se difumina 151  
   espacios en blanco horizontales en las impresiones 149  
   imágenes borrosas en las impresiones 136  
   impresión de transparencias de baja calidad 146  
   impresión inclinada 144  
   irregularidades de impresión 140  
   la impresión es demasiado clara 143  
   la impresión es demasiado oscura 142  
   la impresora imprime páginas completamente negras 145  
   líneas blancas 150  
   líneas horizontales a trazos en las impresiones 146  
   líneas verticales a trazos 147  
   manchas de tóner en las impresiones 151  
   Páginas en blanco 134
- páginas o imágenes recortadas 135  
   se imprime un fondo gris 137
- impresora  
   configuraciones 9  
   enviar 96  
   espacios mínimos 8  
   seleccionar una ubicación 8  
   trasladar 8, 95, 96
- impresora, configuración  
   en una red Ethernet (solo Macintosh) 24  
   en una red Ethernet (solo Windows) 24
- impresora, configuraciones  
   modelo básico 9  
   modelo configurado 9
- impresora, imprime páginas en blanco 134
- impresora, información  
   dónde encontrar 7
- impresora, mensajes  
   [31.xy] Reinstalar cartucho que falta o no responde 122  
   [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 122  
   [32.xy] Sustituir fusor no admitido 122  
   [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 123  
   [38] Memoria llena 119  
   [41.xy] Cartucho, unidad de imagen no coinciden 114  
   [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 122  
   [84.xy] Unidad de imagen agotada. 117  
   [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 117  
   [88.xy] Cartucho bajo 115  
   [88.xy] Cartucho casi agotado 115  
   [88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas 122  
   [Tipo de consumible] de una marca distinta a Dell, consulte la Guía del usuario [33.xy] 120
- Atasco en el alimentador multiuso [250.xx] 112
- Atasco en la bandeja [x] [24y.xx] 111
- Atasco en la bandeja estándar [20y.xx] 109
- Atasco en la puerta delantera [20y.xx] 105
- Atasco en la puerta trasera [20y.xx] 108
- Bandeja llena. Retire el papel. 114
- Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada]. Cargar [orientación]. 115
- Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado]. Cargar [orientación]. 115
- Cambiar [origen del papel] a [tamaño de papel]. Cargar [orientación]. 115
- Cambiar [origen del papel] a [tipo de papel] [tamaño de papel]. Cargar [orientación]. 116
- Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 117
- Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 117
- Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 118
- Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 118
- Cargar alimentador multiuso [cadena personalizada] [orientación] 118
- Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 118
- Cargar alimentador multiuso con [tamaño del papel] [orientación] 119
- Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación] 119
- Cartucho casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [88.xy] 115
- Cerrar puerta frontal 116
- Error de red, puerto [x] [54] 120
- Error de red, puerto estándar [54] 120

- gestionar 97
  - Introducir bandeja [x] 117
  - Memoria flash defectuosa [51] 116
  - Memoria flash llena [52] 116
  - Memoria flash no formateada [53] 116
  - Memoria insuficiente, recurso no guardado [35] 119
  - No se puede defragmentar la memoria flash [37] 114
  - No se pueden clasificar documentos grandes [37] 114
  - Papel demasiado corto [34] 121
  - Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39] 119
  - Puerto paralelo desactivado [56] 121
  - Puerto USB trasero desactivado [56] 121
  - Reiniciar impresora. Comprobar el último trabajo. 121
  - Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58] 123
  - Unidad de imagen casi agotada, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 117
  - impresora, panel de control botones 11
  - luz del botón Reposo 12
  - luz del indicador 11, 12
  - restaurar valores predeterminados de fábrica 100
  - usar 11
  - impresora, PIN del panel de control creando 100
  - impresora, seguridad información 88
  - impresora, software instalar 21
  - Inalámbrica, menú 66
  - información de configuración red inalámbrica 25
  - informes visualizar 98
  - Informes de red, menú 64
  - instalación bandeja opcional 19
  - instalación de impresora en una red Conexión en red Ethernet 24
  - instalación de la bandeja opcional 19
  - instalación de software Utilidad de valores de la impresora local 22
  - instalación de una tarjeta opcional 17
  - instalación del software de la impresora 21
  - añadir opciones 22
  - Introducir bandeja [x] 117
  - IPv6, menú 66
- L**
- limpieza exterior de la impresora 89
  - limpieza de la impresora 89
  - líneas horizontales a trazos en las impresiones 146
  - líneas verticales a trazos en las impresiones 147
  - líneas, aparecen 150
  - lista de muestras de fuentes, impresión 51
- M**
- mediante Embedded Web Server 12
  - medioambientales, valores 82
  - Modo de hibernación 84
  - modo de suspensión 83
  - Modo económico 82
  - Programar modos de energía 85
  - Tiempo de espera de hibernación 84
  - memoria tipos instalados en la impresora 87
  - Memoria flash defectuosa [51] 116
  - Memoria flash llena [52] 116
  - Memoria flash no formateada [53] 116
  - Memoria insuficiente, recurso no guardado [35] 119
  - mensajes de papel Atasco, extraiga la bandeja 1. Presione la solapa azul. [23y.xx] 110
  - Menú Calidad 77
  - Menú Carga de papel 59
  - Menú Fijar fecha y hora 70
  - Menú Informes 62
  - Menú Red estándar 63
  - Menú Textura del papel 56
  - menús AppleTalk 67
  - Calidad 77
  - Configuración 74
  - Configuración universal 61
  - Emulación PCL 79
  - Fijar fecha y hora 70
  - finalizar 75
  - inalámbrica 66
  - Informes 62
  - Informes de red 64
  - IPv6 66
  - lista de 53
  - Menú Configuración de SMTP 69
  - multiuso, configuración 56
  - NIC activo 62
  - origen predeterminado 53
  - papel, cargar 59
  - Peso del papel 58
  - PostScript 78
  - Red [x] 63
  - Red estándar 63
  - Registro de auditoría de seguridad 70
  - Sustituir tamaño 56
  - Tamaño/tipo de papel 54
  - Tarjeta de red 64
  - TCP/IP 64
  - Textura de papel 56
  - tipos personalizados 60
  - USB estándar 67
  - utilidades 78
  - Valores generales 71
  - XPS 78
  - menús, lista 53
  - modo de evitar atascos de papel 102
  - Modo de hibernación usar 84
  - modo de suspensión ajustando 83
  - modo eco, configuración 82
  - multiuso, alimentador cargar 36
- N**
- NIC activo, menú 62
  - no se puede abrir Embedded Web Server 152

No se puede defragmentar la memoria flash [37] 114  
 No se pueden clasificar documentos grandes [37] 114  
 no volátil, memoria 87  
   borrar 88  
 Nombre personalizado [x] nombre configuración 40  
 notificaciones de suministros configuración 98  
 número de identificación personal, método usar 26  
 número de páginas restantes estimación 90

## O

opcional, bandeja cargar 32  
 instalar 19  
 opciones actualizar en el controlador de la impresora 22  
 tarjeta de memoria 15  
 tarjetas de memoria 14  
 opciones de impresora, solución de problemas opción interna no detectada 125  
 problemas de bandeja 126  
 Origen predeterminado, menú 53

## P

panel de control de la impresora, pantalla virtual mediante Embedded Web Server 98  
 panel de control, impresora botones 11  
 indicador, luz 11, 12  
 luz del botón Reposo 12  
 usar 11  
 pantalla, solución de problemas la pantalla de la impresora está en blanco 125  
 papel cabecera 44  
 características 42  
 cargar alimentador multiuso 36  
 formularios preimpresos 44  
 guardar 46  
 inaceptable 43

reciclado 44  
 seleccionar 43  
 valor de tamaño Universal 31  
 Papel demasiado corto [34] 121  
 papel no recomendado 43  
 papel personalizado, nombre de tipo configuración 40  
 papel, atascos evitar 102  
 papel, selección 43  
 papel, tamaño configurar 30  
 papel, tamaños admitidos por la impresora 47  
 papel, tipo configurar 30  
 papel, tipos compatibilidad con impresión a doble cara 48  
 compatible con la impresora 48  
 dónde cargar 48  
 partes comprobar estado 89  
 personalizado, tipo de papel asignar 41  
 configuración 40  
 Peso del papel, menú 58  
 placa del controlador acceso 14  
 Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39] 119  
 PostScript, menú 78  
 preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 23  
 problemas básicos de la impresora, solución 123  
 Programar modos de energía usar 85  
 publicaciones dónde encontrar 7  
 Puerto Ethernet 20  
 puerto paralelo 20  
 Puerto paralelo desactivado [56] 121  
 Puerto USB trasero desactivado [56] 121

## R

reciclado productos Dell 86

reciclado, papel usar 44  
 Red [x], menú 63  
 red inalámbrica configuración, información 25  
 red inalámbrica, configuración usar Embedded Web Server 28  
 Registro de auditoría de seguridad, menú 70  
 Reiniciar impresora. Comprobar el último trabajo. 121  
 repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 141  
 restauración, valores predeterminados de fábrica 100  
 restaurar valores predeterminados de fábrica 100

## S

seguridad modificación de los valores de impresión confidencial 99  
 seguridad, bloqueo 87  
 seguridad, información 5, 6  
 seguridad, página web dónde encontrar 88  
 selección de una ubicación para la impresora 8  
 sobres cargar alimentador multiuso 36  
 uso, sugerencias 45  
 software Centro de control de estado 97  
 Mensajería de estado 97  
 Utilidad de pedidos de consumibles 90  
 solución de problemas comprobar impresora que no responde 123  
 contactar con el departamento de asistencia técnica 153  
 no se puede abrir Embedded Web Server 152  
 solucionar problemas básicos de la impresora 123  
 solución de problemas de alimentación del papel el mensaje permanece después de eliminar el atasco 128  
 solución de problemas de opciones de la impresora opción interna no detectada 125

problemas de bandeja 126  
 solución de problemas de pantalla  
   la pantalla de la impresora está en blanco 125  
 solución de problemas, calidad de impresión  
   caracteres con bordes dentados 133  
   defectos de impresión repetitivos en las impresiones 141  
   densidad de impresión desigual 151  
   el tóner se difumina 151  
   espacios en blanco horizontales en las impresiones 149  
   imágenes borrosas en las impresiones 136  
   impresión de transparencias de baja calidad 146  
   impresión inclinada 144  
   irregularidades de impresión 140  
   la impresión es demasiado clara 143  
   la impresión es demasiado oscura 142  
   la impresora imprime páginas completamente negras 145  
   líneas blancas en la página 150  
   líneas horizontales a trazos en las impresiones 146  
   líneas verticales a trazos 147  
   manchas de tóner en las impresiones 151  
   Páginas en blanco 134  
   páginas o imágenes recortadas 135  
   se imprime un fondo gris 137  
 solución de problemas, impresión atascos de papel frecuentes 127  
   caracteres incorrectos impresos 132  
   curvatura del papel 139  
   el enlace de bandejas no funciona 132  
   el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 130  
   imprimir se ralentiza 130  
   las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 128  
   los trabajos grandes no se clasifican 132

márgenes incorrectos en las impresiones 138  
 no se imprimen los trabajos 129  
 saltos de página inesperados 133  
 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 131  
 trabajo impreso en el papel incorrecto 131  
 sugerencias  
   cabecera 46  
   etiquetas de papel 45  
   sobre el uso de sobres 45  
   tarjeta 44  
   transparencias 46  
 sugerencias sobre el uso de sobres 45  
 Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58] 123  
 sustitución  
   cartucho de tóner 91  
   unidad de imagen 93  
 Sustituir tamaño, menú 56

**T**

Tamaño de papel universal configurar 31  
 Tamaño/Tipo de papel, menú 54  
 tamaños de papel soportados 47  
 tarjeta de memoria instalar 15  
 Tarjeta de red, menú 64  
 tarjeta opcional instalar 17  
 TCP/IP, menú 64  
 Tiempo de espera de hibernación configurar 84  
 Tipos personalizados, menú 60  
 tóner, cartucho sustitución 91  
 tóner, intensidad ajustando 50  
 tope del papel, uso 31  
 trabajo de impresión cancelar desde el equipo 52  
   cancelar desde el panel de control de la impresora 51  
 trabajos confidenciales modificación de los valores de impresión 99  
 transparencias cargar alimentador multiuso 36  
   sugerencias 46

traslado, impresora 8, 95, 96

## U

unidad de imagen sustitución 93  
 Unidad de imagen casi agotada, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 117  
 USB estándar, menú 67  
 USB, puerto 20  
 uso  
   Asistente de configuración inalámbrica 27  
   Utilidad de configuración inalámbrica 27  
 uso de Programar modos de energía 85  
 uso del modo de hibernación 84  
 Utilidad de configuración inalámbrica usar 27  
 Utilidad de pedidos de consumibles consumibles, solicitar 90  
 Utilidad de valores de la impresora local instalar 22  
 Utilidades, menú 78

## V

valores de menú cargar en varias impresoras 100  
 valores de menú, página imprimir 29  
 Valores generales, menú 71  
 verticales, aparecen espacios en blanco 150  
 virtual, pantalla comprobar mediante Embedded Web Server 98  
 visualización informes 98  
 volátil, memoria 87 borrar 87  
 volatilidad declaración de 87

## X

XPS, menú 78