

Guía del usuario de HP Photosmart 7800 series

Español





Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-68368
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (west-coast)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
17212049	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Paraguay	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Paró	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 807 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518 800-810-3888	Porto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Bogotá)	571-406-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Réunion	0820 890 323
Costa Rica	0-800-011-1046	România	(71) 315 4442
Česká republika	810 222 222	Rosia (Moscow)	095 777 3284
Ecuador (Ardinata)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Rosia (Covor/Teraplyt)	812 332 4240
Ecuador (Pacífico)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	800 897 1415	السعودية
(02) 6910602	عمان	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovakia	0850 111 256
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6078603	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από Ελλάδα)	801 11 22 55 47	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	Тел	+66 (2) 353 9000
Hongkong	1 382 1111	071 891 391	تونس
India	1 600 44 7727	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	+90 212 444 71 71
JQ 9 830 4848	日本	Yepoko	(044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
日本	0570-000511	United States	1-800-474-6836
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Uruguay	0004-054-177
한국	1588-3003	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Malaysia	1800 88 8588	Venezuela	0-800-474-68368
		Vijet Nam	+84 88254530

Derechos de autor y marcas comerciales

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Aviso

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones de garantía específicas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en el presente documento.

Hewlett-Packard Company no se hace responsable de cualesquiera daños fortuitos o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo SD es una marca comercial de su propietario.

Microsoft, Windows y Windows XP son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Intel y Pentium son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países/regiones.

iPod es una marca de Apple Computer, Inc.

Bluetooth es una marca comercial utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los componentes del software son © Copyright 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd. y

Clark Cooper. © Copyright 2001, 2002, 2003 Expat maintainers.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios originales.

Número de identificación normativo del modelo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo normativo. El número normativo de modelo del producto es VCVRA-0506. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing (por ejemplo, HP Photosmart 7850 o HP Photosmart 8050) o los números de producto (por ejemplo, Q6335A o Q6351A).

Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad, en una forma sensata desde el punto de vista ambiental.

Protección del medio ambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite la página Web de HP "Commitment to the Environment" (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O₃).

Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 24 gramos (0,88 onzas) están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

Hojas de datos sobre seguridad de materiales

Las hojas de datos sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en la página Web de HP en

www.hp.com/go/msds. Los clientes que no dispongan de acceso a Internet, deberán ponerse en contacto con Atención al cliente de HP.

Programa de reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países/regiones, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Desecho de equipos usados en viviendas de la Unión Europea



Este símbolo en el producto o en su envoltorio indica que el producto no debe depositarse junto con el resto de desechos domésticos. El usuario se deberá responsabilizar de reciclar el equipo usado transportándolo al punto de recogida destinado a reciclar el material de desecho eléctrico y equipos electrónicos. La recogida y el reciclaje selectivos del material de desecho permitirán conservar los recursos naturales y garantizar que el proceso de reciclaje proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca del lugar en el que depositar los equipos usados para su reciclaje, póngase en contacto con su administración municipal, el servicio de recogida de desechos más cercano o el establecimiento en el que ha adquirido el producto.

Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de productos de HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Acceso a la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart	3
	Componentes de la impresora	4
2	Preparación para la impresión	7
	Carga de papel	7
	Selección del papel correcto	7
	Impresión desde el panel de control o desde un equipo	8
	Carga de papel	8
	Uso de cartuchos de impresión	10
	Adquisición de cartuchos de impresión de sustitución	10
	Consejos para la utilización de cartuchos de impresión	11
	Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión	11
	Alineación de los cartuchos de impresión para obtener los mejores resultados	12
	Cuando no esté utilizando un cartucho de impresión	12
3	Impresión sin un equipo	15
	Conexión	15
	Impresión desde una tarjeta de memoria	16
	Inserción de una tarjeta de memoria	16
	Tipos de tarjetas de memoria	17
	Formatos de archivo admitidos	18
	Cambio del tamaño predeterminado del papel	18
	Decisión de las fotografías que se van a imprimir	19
	Selección de la distribución de las fotografías	19
	Selección de fotografías para imprimir	20
	Impresión de las fotografías	21
	Extracción de una tarjeta de memoria	21
	Impresión de fotografías desde una cámara digital	21
	Mediante una cámara con PictBridge	22
	Mediante una cámara con Bluetooth	22
	Impresión de fotografías desde otros dispositivos Bluetooth	22
	Establecimiento de la conexión Bluetooth	22
	Impresión de fotografías desde un dispositivo Bluetooth	23
	Impresión de fotografías desde un HP iPod	23
4	Impresión desde un equipo	25
	Uso de opciones creativas en el software de la impresora	25
	HP Image Zone	25
	HP Image Zone Express	26
	HP Instant Share	26
	Visualización de fotografías en la pantalla del equipo	26
	Almacenamiento de fotografías en el equipo	27
5	Cuidado y mantenimiento	29
	Limpieza y mantenimiento de la impresora	29
	Limpieza de la parte exterior de la impresora	29
	Limpieza de los cartuchos de impresión	29

	Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión	29
	Alineación de los cartuchos de impresión	30
	Actualización de software	31
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión	31
	Almacenamiento de la impresora	32
	Almacenamiento de los cartuchos de impresión	32
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico	32
	Almacenamiento del papel fotográfico	33
	Manipulación del papel fotográfico	33
6	Solución de problemas	35
	Problemas con el hardware de la impresora	35
	Problemas de impresión	37
	Problemas de impresión con Bluetooth	42
	Indicadores de estado de la pantalla de la impresora	43
7	Atención al cliente de HP	45
	Atención telefónica al cliente de HP	45
	Realización de una llamada	46
	Devolución al servicio de reparación de HP (sólo en Norteamérica)	46
	Opciones de garantía adicionales	46
8	Especificaciones	47
	Requisitos del sistema	47
	Especificaciones de la impresora	48
9	Garantía de HP	51
	Índice	53

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 7800 series. Con su nueva impresora fotográfica podrá imprimir bellas fotografías y guardarlas en su equipo.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir sin utilizar un equipo. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software de la impresora HP Photosmart y muestre la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. En la sección *Impresión desde un equipo* se describe cómo utilizar la impresora con un equipo. Para obtener información sobre la instalación del software, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*.

La nueva impresora incluye la siguiente documentación:

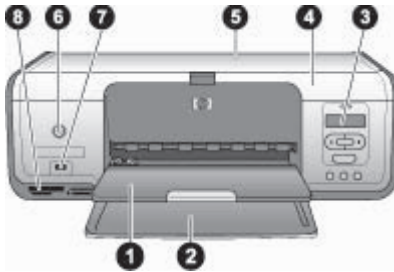
- **Guía de inicio rápido:** El folleto *Guía de inicio rápido de HP Photosmart 7800 series* contiene instrucciones rápidas y sencillas que le ayudarán a instalar la impresora e imprimir su primera fotografía.
- **Guía del usuario:** La *Guía del usuario de HP Photosmart 7800 series* es el manual que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizarla sin un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **HP Photosmart Printer Help:** La HP Photosmart Printer Help en pantalla explica cómo utilizar la impresora con un equipo e incluye información sobre la solución de problemas de software.

Acceso a la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart

Una vez que haya instalado el software de la impresora HP Photosmart en el equipo, podrá visualizar la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart:

- **Equipo con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **Photosmart 7800 series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** Seleccione **Ayuda** > **Ayuda Mac** en el Finder, **Centro de ayuda** > **Ayuda de HP Image Zone** > **Ayuda de la impresora HP Photosmart**.

Componentes de la impresora



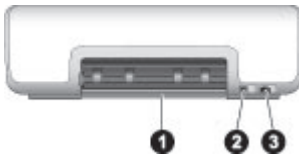
Vista de la parte delantera

1	Bandeja de salida: Después de la impresión, retire las fotografías y documentos de esta bandeja. Extraiga el soporte extensible para sujetar el papel de mayor tamaño.
2	Bandeja principal: Cargue el papel aquí.
3	Pantalla de la impresora: Vea los números del índice de fotografías, el estado de selección de fotografías, el estado del papel y el estado de los cartuchos de impresión. Para obtener información detallada sobre cómo se muestran el estado del papel y del cartucho de impresión en la pantalla de la impresora, consulte la sección Indicadores de estado de la pantalla de la impresora .
4	Cubierta principal: Levante la cubierta principal para acceder a los cartuchos de impresión.
5	Cubierta superior: Abra la cubierta superior para acceder a la bandeja de fotografías.
6	Botón de encendido: Presione este botón para encender la impresora o ajustarla en el modo de ahorro de energía.
7	Puerto de la cámara: Conecte una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional o un HP iPod.
8	Ranuras de las tarjetas de memoria: Inserte aquí las tarjetas de memoria.



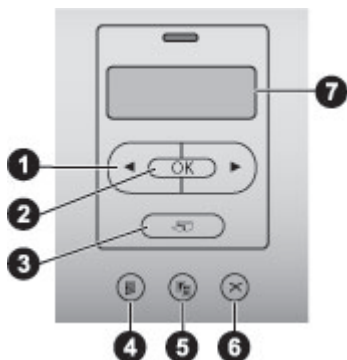
Vista interior

- | | |
|---|---|
| 1 | Bandeja de fotografías: Cargue papel fotográfico u otro material de tamaño pequeño admitido en esta bandeja e insértela en la bandeja principal para imprimir en él. Para obtener información sobre cómo cargar la bandeja de fotografías, consulte la sección <i>Carga de papel</i> . |
| 2 | Guía de anchura de papel: Ajuste esta guía para utilizar papeles de diferente anchura. |
| 3 | Soporte extensible de la bandeja de salida: Levante la pestaña y tire de ella hacia usted para desplegar la bandeja de salida. El soporte extensible de la bandeja de salida recopila el papel impreso según sale de la impresora. |



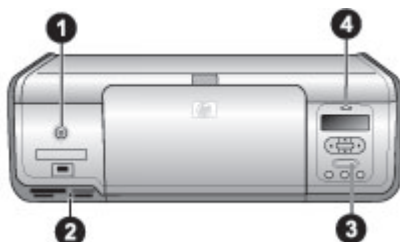
Parte posterior de la impresora

- | | |
|---|--|
| 1 | Puerta de acceso posterior: Abra esta puerta para eliminar los atascos de papel. |
| 2 | Puerto USB: Utilice este puerto para conectar el equipo a la impresora. |
| 3 | Conexión del cable de alimentación: Utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se incluye con la impresora. |



Panel de control

1	Seleccionar fotos ◀ y ▶: Desplácese por las fotografías de una tarjeta de memoria.
2	OK : Seleccione o anule la selección del número de índice de la fotografía para imprimirla.
3	Imprimir : Imprima las fotografías que ha seleccionado desde la tarjeta de memoria insertada.
4	Imprimir índice : Imprima un índice de todas las fotografías de la tarjeta de memoria.
5	Diseño : Seleccione la distribución de las fotografías.
6	Cancelar : Cancele el trabajo de impresión en curso.
7	Pantalla de la impresora : Vea el número de índice de las fotografías así como la información sobre la disposición.



Indicator lights

1	Indicador luminoso de encendido : Verde fijo si la impresora está encendida; si no lo está, apagado.
2	Indicador luminoso de la tarjeta de memoria : Verde fijo si la tarjeta de memoria está bien insertada; verde parpadeante si la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria; y apagado si la tarjeta de memoria no está insertada o si hay más de una insertada.
3	Indicador luminoso de impresión : Verde fijo si la impresora está preparada para imprimir, o verde parpadeante si está ocupada.
4	Indicador luminoso de estado : Rojo parpadeante si hay un error o si el usuario debe llevar a cabo alguna acción.

2 Preparación para la impresión

Esta sección contiene información sobre los siguientes temas:

- Carga de papel
- Uso de cartuchos de impresión

Carga de papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su trabajo de impresión y a cargarlo en la bandeja principal o en la de fotografías para imprimir sobre él.

Selección del papel correcto

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP disponibles, o si necesita adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacífico)

Para obtener los mejores resultados con la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus (Denominado también papel fotográfico Colorfast en algunos países o regiones.)
Imágenes de resolución media a alta obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías brillantes que se secan al instante y no marcan las huellas dactilares	Papel fotográfico avanzado de HP
Fotografías informales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico cotidiano HP
Documentos de texto, borradores, páginas de prueba y páginas de alineación	Papel multipropósito HP

Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

- Guarde el papel que no ha utilizado en su envoltorio original o en una bolsa de plástico.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

Impresión desde el panel de control o desde un equipo


Desde un equipo, la impresora imprime tamaños de papel de 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 in a 8,5 x 14 in). La lista que se muestra a continuación describe los tipos de papel compatibles cuando se imprime directamente desde el panel de control. Los tamaños admitidos para la impresión desde el panel de control son A6, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 in) con y sin pestaña, 8,5 x 11 in, Hagaki y tamaño L.



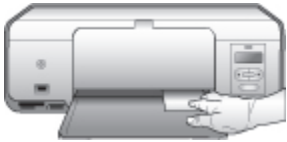
Carga de papel


Consejos para cargar papel:

- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel con el fin de dejar espacio para el papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja principal ni en la bandeja de fotografías.
- Después de cargar el papel, despliegue el soporte extensible de la bandeja de salida para sostener las páginas impresas y evitar que se caigan de la bandeja de salida.

Siga las instrucciones de la tabla siguiente para cargar en la impresora los tamaños de papel más habituales.

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
<ul style="list-style-type: none"> • Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 in) (con o sin pestaña) • Tarjetas de índice • Tarjetas Hagaki 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel cargado en la bandeja principal. 2. Levante la cubierta superior y retire la bandeja de fotografías de su soporte. 3. Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hacia la izquierda hasta que se detenga. 4. Cargue un máximo de 20 hojas en la bandeja de fotografías con la cara que se va a imprimir hacia abajo. Si utiliza papel con pestañas, introduzca en primer lugar el extremo de la pestaña. 5. Alinee la bandeja de fotografías con el lado 	<p>Bandeja de fotografías en la bandeja principal</p> 

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
	<p>derecho de la bandeja principal y deslícela hacia la impresora hasta que encaje en su sitio.</p> <p>6. Despliegue el soporte extensible de la bandeja para sostener las páginas impresas.</p> <p>7. Cuando termine de imprimir, retire la bandeja de fotografías y guárdela en el área de almacenamiento correspondiente.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Papel Carta o A4 ● Transparencias ● Papel fotográfico de 20 x 25 cm (8 x 10 in) ● Sobres de 28 cm (11 in) de ancho y mayores 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel cargado en la bandeja principal. 2. Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hacia el extremo izquierdo. 3. Cargue papel normal, papel fotográfico o transparencias en la bandeja principal y coloque la cara que va a imprimir hacia abajo. Cargue los sobres de modo que la solapa quede a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen. 4. Apriete la guía de anchura y deslícela para que se ajuste a los bordes del papel sin que se doblen los extremos. 5. Despliegue el soporte extensible de la bandeja para sostener las páginas impresas. 	 <p>Bandeja principal: Tamaños de papel mayores</p>  <p>Bandeja principal: Sobres</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Papel fotográfico de 7,62 x 13 cm (3 x 5 in) ● Papel A6 ● Tarjetas de tamaño L ● Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 in) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Levante la bandeja de salida. 2. Cargue papel fotográfico o tarjetas fotográficas de tamaño pequeño en la bandeja principal y coloque la cara que va a imprimir hacia abajo. Introduzca el papel hasta que llegue al final. Si utiliza papel con pestañas, introduzca en 	 <p>Bandeja principal: Tamaños de papel menores</p>

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
<ul style="list-style-type: none">• Papel de tamaño 2L• Tarjetas fotográficas de 10 x 20 cm (4 x 8 in)• Papel B5• Sobres con ancho menor de 28 cm (11 in)	<p>primer lugar el extremo de la pestaña. Cargue los sobres de modo que la solapa quede a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Baje la bandeja de salida.4. Apriete la guía de anchura y deslícela para que se ajuste a los bordes del papel sin que se doblen los extremos.5. Despliegue el soporte extensible de la bandeja para sostener las páginas impresas.	<p>Sugerencia Levante la bandeja de salida antes de cargar tamaños de papel pequeños que no admite la bandeja de fotografías. Baje la bandeja de salida después de cargar el papel.</p> 

Uso de cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart 7800 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir los mejores cartuchos para el proyecto.

Adquisición de cartuchos de impresión de sustitución

Al adquirir los cartuchos de sustitución, consulte los números de cartucho que aparecen en la cubierta posterior de esta guía. El número de cartucho varía en función del país/región. También puede encontrar los números de cartucho en el software de la impresora.

Para averiguar el número de cartucho indicado (usuarios de Windows), realice lo siguiente:

1. Haga clic en el icono de Monitor de imágenes digitales de HP situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows® y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración, Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
3. Seleccione la ficha de **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Para averiguar el número de cartucho indicado (usuarios de Macintosh), realice lo siguiente:

1. Haga clic en **HP Image Zone** en el Dock.
2. Seleccione **Mantener impresora** en el menú emergente **Configuración**.
3. Haga clic **Iniciar utilidad** y seleccione el menú emergente **Estado de suministros**.

Consejos para la utilización de cartuchos de impresión

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica de gran realismo y una extraordinaria resistencia al desvanecimiento, lo que se traduce en colores vivos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

Para los mejores resultados de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.



Nota HP no garantiza la calidad ni la fiabilidad de la tinta que no sea de HP. La garantía no cubre la asistencia ni la reparación de la impresora que se deba realizar como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP.



Precaución Para evitar la pérdida o el derrame de tinta: Deje los cartuchos de impresión instalados mientras transporta la impresora y evite dejar los cartuchos de impresión usados fuera de ésta durante periodos de tiempo prolongados.

Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión

Para preparar la impresora y los cartuchos:

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y de que se ha retirado el cartón del interior del dispositivo.
2. Levante la cubierta principal de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante de los cartuchos de impresión.



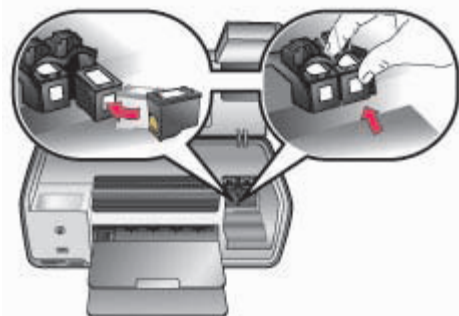
Nota No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre, y no vuelva a pegar la cinta en los cartuchos.

Para insertar los cartuchos:

1. Si va a sustituir un cartucho negro, fotográfico o gris fotográfico de HP, empújelo hacia abajo y tire de él hacia fuera para extraerlo del compartimento de la **derecha**.
2. Sostenga el cartucho nuevo de forma que la etiqueta quede en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el compartimento **derecho** de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione con cuidado el cartucho hasta que encaje en su sitio.



Precaución Para evitar que se atasque el carro de impresión, asegúrese de que el cartucho de impresión encaja correctamente en su sitio cuando lo inserte.



3. Repita el paso anterior para instalar el cartucho de tres colores de HP en el compartimento **izquierdo**.
4. Baje la cubierta principal.
5. **Importante:** Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la sección **Alineación de los cartuchos de impresión**.

Alineación de los cartuchos de impresión para obtener los mejores resultados

Es importante alinear los cartuchos de impresión cuando los instale o sustituya. La alineación de los cartuchos de impresión permite conseguir los mejores resultados de velocidad y calidad de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la sección **Alineación de los cartuchos de impresión**.

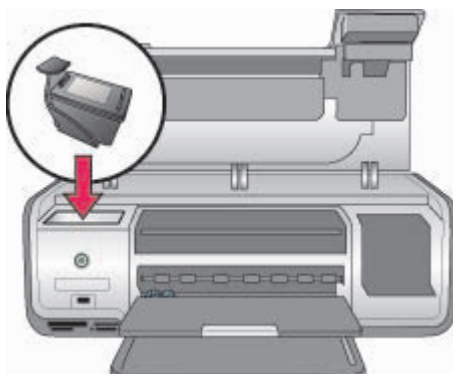
Cuando no esté utilizando un cartucho de impresión

Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en la funda protectora. La funda protectora evita que se seque la tinta cuando no se utiliza el cartucho. Si el cartucho no se almacena correctamente, podría estropearse.

- Para insertar un cartucho en la funda protectora, introdúzcalo ligeramente inclinado y encájelo en su sitio.



Después de insertar un cartucho en la funda protectora, colóquelo en el área de almacenamiento situada en la impresora.



3 Impresión sin un equipo

HP Photosmart 7800 series le permite imprimir fotografías de gran calidad sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora de acuerdo con las instrucciones del folleto *Guía de inicio rápido de HP Photosmart*, siga estos pasos para realizar una impresión completa.

Una vez que haya configurado la impresora, puede imprimir desde cualquiera de los siguientes dispositivos:

- Tarjeta de memoria
- Cámara digital compatible con PictBridge
- Dispositivo Bluetooth
- HP iPod (que contenga fotografías)

Conexión

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos u otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar tareas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
Tarjetas de memoria Una tarjeta de memoria de una cámara digital compatible. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura indicada de la parte delantera de la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir directamente desde una tarjeta de memoria en la impresora. Consulte la sección Impresión desde una tarjeta de memoria.• Imprimir hojas de prueba de fotografías de una tarjeta de memoria directamente desde el panel de control de la impresora.
PictBridge Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB. Conectar la cámara al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora.	Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge en la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.
Bluetooth Un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional. Conecte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth en el puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.	Imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth en la impresora.
HP iPod	Imprimir directamente desde un HP iPod (que contenga fotografías) en la

(continúa)

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
Un HP iPod y el cable USB que incluye. Conecte el HP iPod al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora.	impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde un HP iPod .

Impresión desde una tarjeta de memoria

Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria si la inserta en la impresora y utiliza el panel de control para seleccionar e imprimir fotografías. También puede imprimir fotografías seleccionadas en la cámara, es decir, las fotografías que ha marcado para imprimir mediante la cámara digital, directamente desde una tarjeta de memoria.

La impresión desde una tarjeta de memoria es rápida y sencilla, y no agota las pilas de la cámara digital. Para obtener más información sobre la inserción de tarjetas de memoria, consulte la sección [Inserción de una tarjeta de memoria](#).



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Esta sección le explica cómo realizar lo siguiente:

- Insertar una tarjeta de memoria.
- Cambiar el tamaño predeterminado del papel.
- Elegir las fotografías que se van a imprimir.
- Seleccionar las fotografías.
- Seleccionar la distribución de las fotografías.
- Imprimir las fotografías seleccionadas.

Inserción de una tarjeta de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para seleccionar e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash, Memory Sticks, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital y xD-Picture Card.



Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria puede dañar la tarjeta de memoria y la impresora.



Ranuras para tarjetas de memoria

1	CompactFlash I y II y Microdrive
2	Secure Digital y MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick

Tipos de tarjetas de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.



Instrucciones:





- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Introduzca con cuidado la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. Si la tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora, no la fuerce.
- Cuando la tarjeta de memoria está bien insertada, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendido y en verde.



Precaución 1 Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

Precaución 2 No extraiga una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando en verde. Para obtener más información, consulte la sección [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Cómo insertarla
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none"> ● La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora. ● El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none"> ● La esquina sesgada queda situada a la izquierda. ● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo. ● Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora.

Tarjeta de memoria	Cómo insertarla
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">• La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora.• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">• La esquina sesgada queda situada a la derecha.• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">• La esquina sesgada queda situada a la derecha.• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
xD-Picture Card 	<ul style="list-style-type: none">• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted.• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.

Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir archivos JPEG y TIFF sin comprimir directamente desde la tarjeta de memoria. Si su cámara digital almacena fotografías con otros formatos de archivos, guarde los archivos en su equipo e imprímalos mediante otra aplicación de software. Para obtener más información, consulte la HP Photosmart Printer Help en pantalla.

Cambio del tamaño predeterminado del papel

Utilice la **Caja de herramientas** para cambiar los tamaños predeterminados de papel directamente desde la tarjeta de memoria. El tamaño pequeño predeterminado de papel para la impresión desde la bandeja de fotografías es de 10 x 15 cm (4 x 6 in) y el tamaño grande predeterminado de papel es de 1,6 x 28 cm (8,5 x 11 in).

Para cambiar los tamaños predeterminados de papel:

1. Haga clic en el icono de Monitor de imágenes digitales de HP situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
2. Haga clic en **Configuración, Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configurar tamaño papel**.
4. Seleccione los tamaños predeterminados para los papeles grandes y pequeños.

Decisión de las fotografías que se van a imprimir


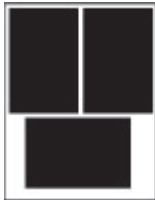
Decida qué fotografías desea imprimir e imprima en primer lugar un índice de fotografías. Un índice de fotografías muestra viñetas y números de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria (2.000 como máximo). Utilice los números de índice de la copia impresa para indicar qué fotografías desea imprimir.

Para imprimir un índice de fotografías:

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías no se ha insertado en la bandeja principal.
3. Asegúrese de que hay algunas hojas de papel normal cargadas en la bandeja principal.
4. Presione **Imprimir índice**.

Selección de la distribución de las fotografías

Presione **Diseño** en la impresora para seleccionar una distribución para las fotografías que desee imprimir. Todas las fotografías seleccionadas desde el panel de control de la impresora se imprimirán con esta distribución. El tamaño real de estas copias variará en función del tamaño del papel que cargue en la impresora, como se muestra en la siguiente tabla. Para obtener una lista completa de los tamaños de fotografías admitidos, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#).

Para esta distribución	Tamaño del papel (tamaño de la fotografía)
Una fotografía por hoja 	4 x 6 in (4 x 6 in) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) 5 x 7 in (5 x 7 in) 8,5 x 11 in (8,5 x 11 in) A4 (21 x 29,7 cm) Hagaki (10 x 14,8 cm) L (9,0 x 12,7 cm)
Tres fotografías por hoja 	3,5 x 5 in (1,5 x 2,25 in) 4 x 6 in (1,75 x 2,625 in) 5 x 7 in (2,25 x 3,375 in) 8 x 10 in (3,33 x 5 in) 8,5 x 11 in (4 x 6 in) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)

Selección de fotografías para imprimir

Si utiliza un índice de fotografías como guía, puede seleccionar e imprimir fotografías desde el panel de control.



Nota Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática.

Si desea...	Haga esto
<p>Seleccionar una o más fotografías</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria todavía está insertada en la impresora. <p>Nota En lugar de insertar una tarjeta de memoria, puede seleccionar las fotografías desde un HP iPod que esté conectado al puerto de la cámara delantero. Para obtener más información, consulte la sección <i>Impresión de fotografías</i> desde un HP iPod.</p> 2. Examine el índice de fotografías que ha impreso y decida qué fotografías desea seleccionar para imprimir. Tome nota de los números de índice correspondientes. 3. Presione Seleccionar fotos ◀ o ▶ hasta que el número de índice de la primera fotografía que desea imprimir aparezca en la pantalla de la impresora. Mantenga presionado el botón para ver los números de índice en rápida sucesión. 4. Presione OK para seleccionar la fotografía que va a imprimir. En la pantalla de la impresora aparecerá una marca de verificación junto al número para indicar la selección. 5. Repita los pasos 2 a 4 hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir. <p>Nota Para anular la selección de una fotografía, presione Cancelar. Para imprimir varias copias de la misma fotografía, presione OK hasta que el número de copias que desea imprimir aparezca debajo de la marca de verificación.</p>
<p>Seleccionar todas las fotografías de la tarjeta de memoria</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria todavía está insertada en la impresora. 2. Mantenga presionado el botón OK durante tres segundos. En la pantalla de la impresora se mostrarán brevemente doce guiones y, a continuación, aparecerán marcas de verificación al lado de cada número de índice.
<p>Anular la selección de las fotografías seleccionadas</p>	<p>Para anular la selección de todas las fotografías seleccionadas, mantenga presionado el botón OK durante tres segundos.</p>

Impresión de las fotografías



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria:

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Cargue papel fotográfico en la bandeja principal o en la de fotografías.
3. Seleccione una o varias fotografías de la manera descrita anteriormente en esta sección.
4. Presione **Imprimir**. Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática.



Nota Algunas cámaras digitales disponen de un menú que permite seleccionar las fotografías de una tarjeta de memoria que se desea imprimir. Las fotografías seleccionadas en la cámara se enumeran para su impresión en un archivo temporal de formato de orden de impresión digital (DPOF). Este archivo DPOF se elimina de manera automática tras la impresión de las fotografías seleccionadas.

Si ha seleccionado las fotografías mediante la función DPOF, aparece **DPOF** en la pantalla de la impresora cuando inserta la tarjeta de memoria. Presione **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, o presione **Cancelar** para anular la selección.

Extracción de una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y quede encendido en verde y, a continuación, tire con cuidado de la tarjeta de memoria para extraerla de la impresora.



Precaución Si el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea con luz verde, la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. No extraiga la tarjeta de memoria mientras la impresora accede a ella porque podría dañar la impresora o la tarjeta de memoria.

Impresión de fotografías desde una cámara digital

Puede imprimir fotografías si conecta una cámara digital compatible con PictBridge directamente en el puerto de la cámara de la impresora con un cable USB. Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional en el puerto de la cámara de la impresora y enviar fotografías de forma inalámbrica.

Cuando imprime desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Mediante una cámara con PictBridge

Utilizar una cámara compatible con PictBridge con la impresora es rápido y sencillo.



Nota Es posible que algunas cámaras con PictBridge incluyan el tamaño de papel de 5 x 7 in como 2L, 127 x 178 mm o 13 x 18 cm.

Para conectar una cámara compatible con PictBridge a la impresora:

1. Ajuste el modo PictBridge de la cámara y seleccione las fotografías que desea imprimir.
2. Cargue papel fotográfico en la impresora. Para obtener información, consulte la sección [Carga de papel](#).
3. Conecte la cámara digital compatible con Pictbridge al puerto de la cámara situado en la **parte delantera** de la impresora por medio del cable USB que se suministró con la cámara.

Una vez que la impresora reconozca la cámara compatible con PictBridge, se imprimirán automáticamente las fotografías seleccionadas.

Mediante una cámara con Bluetooth

Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica de Bluetooth.

Para imprimir fotografías desde una cámara Bluetooth:

1. Cargue papel fotográfico en la impresora. Para obtener información, consulte la sección [Carga de papel](#).
2. Inserte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth en el puerto de la cámara que se encuentra en la **parte delantera** de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadeará cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
3. Siga las instrucciones de la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.

Impresión de fotografías desde otros dispositivos Bluetooth

También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como PDA, agendas electrónicas y teléfonos móviles. Si desea más información, consulte la sección [Conexión](#), la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart y la documentación suministrada con el dispositivo Bluetooth.



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Establecimiento de la conexión Bluetooth

Para utilizar la conectividad Bluetooth, todos los dispositivos deben tener instalados el hardware y el software necesarios. Además, necesitará conectar un adaptador sin cables de impresora HP Bluetooth al puerto de la cámara de la parte delantera de la

impresora. El adaptador se puede adquirir por separado. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el adaptador.

Impresión de fotografías desde un dispositivo Bluetooth

El procedimiento básico de impresión desde un dispositivo Bluetooth es el mismo:

Para imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth:

1. Realice con el dispositivo una búsqueda para localizar las impresoras Bluetooth disponibles.
2. Seleccione la impresora cuando aparezca en el dispositivo.
3. Imprima.

Compruebe la documentación incluida con el dispositivo para obtener instrucciones detalladas.

Impresión de fotografías desde un HP iPod

Antes de seguir estos pasos para importar e imprimir fotografías desde un HP iPod, asegúrese de que las imágenes y el HP iPod cumplen los siguientes requisitos:

- Las imágenes que copie al HP iPod deben tener formato JPEG.
- Asegúrese de que el HP iPod se ha formateado con Windows (estructura de archivos FAT 32).

El HP iPod utiliza la estructura de archivos de Windows como predeterminada.

Para comprobar si el HP iPod se ha formateado para Windows, vaya a

Configuración > Acerca de en el HP iPod. Si se ha formateado con Windows, aparecerá **Formatear Windows** en la parte inferior de la pantalla. Si no se ha formateado con Windows, debe conectar el HP iPod a un equipo Windows mediante el cable USB suministrado con el HP iPod y seguir las instrucciones en pantalla.



Nota 1 Los HP iPod que sólo se han conectado a un equipo con Macintosh no son compatibles con esta impresora; sin embargo, puede conectar el HP iPod a un equipo con Windows para hacerlo compatible. Después de conectarlo a un equipo con Windows, los usuarios de Macintosh pueden sincronizar de nuevo sus HP iPod con Macintosh y Mac iTunes y mantener la asistencia de la impresora.

Nota 2 Es posible que los HP iPod no estén disponibles en su país/región.

Nota 3 Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Para importar fotografías a un HP iPod:

1. Copie las fotografías de una tarjeta de memoria en el HP iPod con el lector de tarjetas Belkin para iPod.
2. Compruebe que las fotografías están en el HP iPod; para ello seleccione **Importar fotografías** en el menú del HP iPod. Las fotografías aparecen como **Carretes**.

Para imprimir fotografías desde un HP iPod:

1. Conecte el HP iPod al puerto de la cámara de la **parte delantera** de la impresora con el cable USB suministrado con el HP iPod.
2. Seleccione las fotografías que desea imprimir y presione **Imprimir**. Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte la sección [Selección de fotografías para imprimir](#).

Si no puede imprimir con la impresora HP Photosmart desde su HP iPod, póngase en contacto con Atención al cliente de HP. Consulte la sección [Atención al cliente de HP](#).

4 Impresión desde un equipo

Todas las impresoras fotográficas HP se suministran con el software HP Image Zone, que le ayuda a sacar más partido a sus fotografías. Puede utilizarlo para aumentar la creatividad de sus imágenes; para editarlas, compartirlas y crear proyectos divertidos, como páginas de álbum.

La interfaz de software de la impresora HP Photosmart aparece cada vez que imprime. Controla la resolución y el color, y suele elegir estos ajustes de forma automática. Si está imprimiendo una fotografía digital, establezca los ajustes del software de la impresora para conseguir la mejor calidad de impresión.

Para obtener información sobre la instalación de HP Image Zone y del software de la impresora HP Photosmart, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*.

No se olvide de descargar la actualización más reciente del software de la impresora cada dos meses para disponer de las funciones y mejoras más recientes.

Uso de opciones creativas en el software de la impresora

Lea estos consejos sobre cómo abrir y utilizar HP Image Zone, HP Image Zone Express y HP Instant Share.

HP Image Zone

HP Image Zone es un programa de software de fácil manejo que le proporciona todo lo necesario para disfrutar con sus fotografías, así como las funciones básicas de edición e impresión. Le permite también acceder a HP Instant Share para que pueda compartir fotografías de manera sencilla.

Para abrir HP Image Zone (usuarios de Windows):

→ Haga doble clic en el icono de **HP Image Zone** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone.

Para abrir HP Image Zone (usuarios de Macintosh):

→ Haga clic en el icono de **HP Image Zone** del Dock. Si necesita ayuda, seleccione **HP Image Zone Help** en el menú **Ayuda**.

Explore las funciones principales de HP Image Zone:

- **Ver:** Vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** Recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente con varios tamaños y distintos diseños.
- **Imprimir:** Imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** Envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.

- **Crear:** Cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotografías panorámicas, etiquetas de CD y mucho más.
- **Copias de seguridad:** Haga copias de seguridad de sus fotografías para almacenarlas.

HP Image Zone Express

HP Image Zone Express es un programa de software de fácil manejo que le proporciona funciones básicas de edición e impresión de fotografías. Le permite también acceder a HP Instant Share para que pueda compartir fotografías de manera sencilla. HP Image Zone Express sólo se encuentra disponible para los usuarios de Windows.

Para abrir HP Image Zone Express (usuarios de Windows):

→ Haga doble clic en el icono de **HP Image Zone Express** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone Express.

Explore las funciones principales de HP Image Zone Express:

- **Ver:** Vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** Recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore automáticamente sus fotografías para que sean perfectas.
- **Imprimir:** Imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** Envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos gracias a HP Instant Share, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.

HP Instant Share

HP Instant Share le permite enviar fotografías a su familia y amigos sin utilizar grandes archivos adjuntos del correo electrónico. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone o HP Image Zone Express.

Para abrir HP Image Share (usuarios de Windows):

→ Haga clic en la ficha **HP Instant Share** de HP Image Zone o HP Image Zone Express.

Para abrir HP Image Share (usuarios de Macintosh):

→ Haga clic en la ficha **Aplicaciones** de HP Image Zone y, a continuación, haga doble clic en **HP Instant Share**.

Visualización de fotografías en la pantalla del equipo

Si la impresora está conectada a un equipo, podrá insertar una tarjeta de memoria en la impresora y ver las fotografías en la pantalla del equipo. Cuando inserta la tarjeta de memoria, el software HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver o guardar las fotografías en el equipo. Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a un equipo, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*.

Para ver las fotografías de la tarjeta de memoria en la pantalla:

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo a través del puerto USB de la parte posterior de la impresora y compruebe que ha instalado el software del CD de HP Photosmart 7800 series.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. El software HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver y guardar sus fotografías.
3. Haga clic en **Ver** para abrir el visor de fotografías y mostrar la primera imagen de la tarjeta de memoria.
4. En el panel de control de la impresora, presione **Seleccionar fotos** ◀ y ▶ para desplazarse por las fotografías de la tarjeta.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Cuando conecta la impresora a un equipo, puede guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo.

Para guardar fotografías de una tarjeta en un equipo:

1. Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo a través del puerto USB de la parte posterior de la impresora y compruebe que ha instalado el software del CD de HP Photosmart 7800 series.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. El software HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver y guardar sus fotografías.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en la carpeta correspondiente del equipo.

5 Cuidado y mantenimiento

La impresora HP Photosmart 7800 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

Limpeza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpeza de la parte exterior de la impresora

Para limpiar la parte exterior de la impresora:

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de ésta.
2. Limpie el exterior de la impresora con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No limpie el interior de la impresora para evitar que se introduzcan líquidos. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido durante este deslizamiento.

Limpeza de los cartuchos de impresión

Si en las fotografías que imprime se observan líneas blancas o rayas de un único color, probablemente deba limpiar los cartuchos de impresión. Puede realizar un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos con el software que se incluye con la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda de HP Photosmart en pantalla.

Si realiza los tres niveles del procedimiento de limpieza automática de los cartuchos y siguen apareciendo rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, tal vez deba limpiar manualmente los contactos de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección *Limpeza manual de los contactos de los cartuchos de impresión*.



Nota Si el cartucho o la impresora se ha caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Limpeza manual de los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, se puede acumular suciedad en los contactos de los cartuchos de impresión y ello podría ocasionar problemas de impresión.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión:

1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada (es posible que el agua del grifo contenga sustancias contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión).
 - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión.
2. Abra la cubierta principal de la impresora.
3. Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.



Precaución No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua del mismo.
5. Limpie con cuidado los contactos de color cobre con un bastoncillo de algodón.



Precaución No toque la placa de los inyectores de tinta. Si la toca podrán producirse obstrucciones, problemas con la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden restos de tinta ni polvo en el bastoncillo limpio.
7. Inserte el cartucho de impresión en la impresora y después cierre la cubierta principal.
8. **Importante:** Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Alineación de los cartuchos de impresión

Cuando instale un cartucho de impresión, deberá utilizar el software que se incluyó con la impresora para alinear los cartuchos de impresión. También deberá alinear los cartuchos de impresión si los colores de las páginas impresas están desalineados.



Sugerencia Para conseguir la máxima velocidad y la mejor calidad, alinee los cartuchos de impresión cada vez que los instale.

Para alinear los cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal en la bandeja principal.
 - Si está utilizando un equipo con Windows:**
 - a. Haga clic en el icono de Monitor de imágenes digitales de HP situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/ Mostrar Centro de soluciones HP**.
 - b. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
 - c. En la ficha **Servicios del dispositivo**, haga clic en **Alinear la impresora**.

Si está utilizando un equipo Macintosh:

- a. Haga clic en **HP Image Zone** en el Dock.

- b. Seleccione la ficha **Dispositivos**.
 - c. Seleccione **Mantener impresora** en el menú emergente **Configuración**.
 - d. Haga clic en **Iniciar utilidad**.
 - e. Seleccione el panel **Alinear** y, a continuación, haga clic en el botón **Alinear**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para alinear el cartucho.

Actualización de software

Descargue la última actualización del software de la impresora periódicamente para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes. Para descargar las actualizaciones del software de la impresora, visite www.hp.com/support o utilice **Actualización de software de HP**. Asegúrese de que el equipo está conectado a Internet antes de llevar a cabo las actualizaciones de software.



Nota Estos procedimientos no actualizan el software de HP Image Zone. En algunos países/regiones, puede contactar con HP directamente para solicitar actualizaciones del software HP Image Zone en CD.

Para descargar el software (usuarios de Windows):

1. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas (Todos los programas en Windows XP) > HP > Actualización de software de HP**. Aparece la pantalla **Actualización de software de HP**.
2. Haga clic en **Siguiente**. Actualización de software de HP busca en la página Web de HP actualizaciones del software de la impresora. Si su equipo no tiene instalada la versión más reciente del software de impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparece una actualización de software. Si dispone de la versión más reciente del software de impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparecerá el mensaje **No existen actualizaciones disponibles**.
3. Si está disponible una actualización de software, haga clic en la casilla de verificación que aparece junto a la actualización de software para seleccionarla.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Para descargar el software (usuarios de Macintosh):

1. Haga clic en **HP Image Zone** en el Dock.
2. Seleccione la ficha **Aplicaciones**.
3. Haga clic en **Actualización de software de HP**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para comprobar si hay actualizaciones de software disponibles.
Si está utilizando un servidor de seguridad, deberá introducir la información sobre el servidor proxy en el actualizador.

Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Almacene correctamente la impresora y los cartuchos de impresión para protegerlos cuando no los utilice.

Almacenamiento de la impresora

Para almacenar la impresora de modo cómodo y seguro, la bandeja principal y la de salida se pliegan en el interior de la impresora. Puede almacenar las bandejas de papel como le indican estos pasos:

1. Apague la impresora.
2. Extraiga todo el papel de las bandejas de papel.
3. Si el soporte extensible de la bandeja de salida está desplegado, pliéguelo.
4. Levante y pliegue la bandeja de salida.
5. Levante y pliegue la bandeja principal hasta que quede encajada en su sitio.

La impresora se ha diseñado para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si la impresora y los cartuchos de impresión no se han utilizado durante un mes o más, utilice el software que se incluyó con la impresora para ejecutar el procedimiento automático de limpieza de los cartuchos antes de imprimir. Para obtener más información, consulte la Ayuda de HP Photosmart en pantalla.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Cuando almacene la impresora, deje siempre el cartucho de impresión que está utilizando dentro. La impresora lo almacena en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



Precaución Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora almacene correctamente los cartuchos de impresión.

Los siguientes consejos le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.
En algunos países/regiones, la funda protectora de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho gris fotográfico de HP que puede adquirirse por separado. En otros países/regiones, la funda protectora se incluye con la impresora.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C o de 59 a 95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Guarde de nuevo el papel fotográfico en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar. El papel que queda en la impresora o expuesto al entorno puede doblarse o amarillarse.

Manipulación del papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar que se marquen huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart 7800 series se ha diseñado para ofrecer fiabilidad y un fácil manejo. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora
- Problemas de impresión
- Problemas de impresión con Bluetooth
- Indicadores de estado de la pantalla de la impresora

Para obtener información sobre la solución de problemas relacionados con la instalación del software, consulte el folleto *Guía de inicio rápido* suministrado con la impresora. Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda de la impresora, consulte la sección *Bienvenido*.

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos sobre la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.



Nota Para conectar la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros (10 pies) de longitud de forma que permita reducir al mínimo el ruido inyectado que producen los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

El indicador luminoso de impresión parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

Solución La impresora está ocupada procesando la información. Espere a que finalice.

El indicador luminoso de estado parpadea en rojo.

Solución La impresora precisa la intervención del usuario. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones.
- Si la impresora no está conectada a un equipo, compruebe la posible existencia de los siguientes problemas:
 - La cubierta principal está abierta.
 - El papel se ha agotado.
 - Hay un atasco de papel.
 - El carro de impresión está atascado.
 - Falta el cartucho de impresión o está insertado de forma incorrecta.

- No se ha extraído la cinta del cartucho de impresión.
 - Se ha instalado el cartucho de impresión incorrecto.
 - No se han retirado los materiales de embalaje.
 - Si no puede resolver el problema con las instrucciones anteriores, apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
-

El indicador luminoso de estado parpadea en ámbar.

Solución Se ha producido un error de impresión grave. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
 - Si la impresora no está conectada a un equipo, apáguela y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
 - Si no puede resolver el problema, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección *Atención al cliente de HP*.
-

La impresora no encuentra ni muestra los números de índice de la tarjeta de memoria.

Solución

Pruebe lo siguiente:

- Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla.
 - Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
 - Es probable que la tarjeta de memoria contenga tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde éste. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
 - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Si desea una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección *Especificaciones*. Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital y guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación incluida con la cámara.
-

La impresora está enchufada, pero no se enciende.

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, espere alrededor de 10 segundos, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté conectada a una regleta de conexiones. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
-

La impresora hace ruidos cuando la enciendo, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.

Solución La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la alimentación se ha interrumpido y restaurado posteriormente. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos sobre la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes.

Solución Asegúrese de haber seleccionado un tamaño de papel adecuado. La impresora no puede imprimir fotografías sin bordes en todos los tamaños de papel. Para obtener información sobre la selección del tamaño de papel de las fotografías sin bordes, consulte la sección [Selección de la distribución de las fotografías](#).

La impresión es muy lenta.

Solución Puede deberse a uno de los siguientes problemas:

- Tal vez tenga que calibrar los cartuchos de impresión. Si sustituye un cartucho de impresión y no lo calibra, la calidad de impresión y la velocidad serán menores. Consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).
 - Tal vez esté imprimiendo un proyecto que contiene gráficos o fotografías de alta resolución, o un archivo PDF. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.
 - Puede que la impresora se encuentre en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede a este modo cuando se retira uno de los cartuchos de impresión. Vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.
-

El papel fotográfico no se introduce o no sale correctamente de la impresora.

Solución Puede deberse a uno de estos problemas.

- Si está utilizando la bandeja de fotografías para imprimir, tal vez haya papel cargado en la bandeja principal. Retire el papel de la bandeja principal antes de insertar la bandeja de fotografías para imprimir.
- Puede que la bandeja de fotografías no esté enganchada. Inserte la bandeja de fotografías hasta que encaje en su sitio. Para obtener más información sobre la carga de la bandeja de fotografías, consulte la sección [Carga de papel](#).
- Puede que la impresora se encuentre en un entorno con humedad excesivamente alta o baja. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
- El papel fotográfico puede estar ondulado. Si el papel fotográfico está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que quede liso. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté ondulado.
- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja principal. Retire algunas hojas de la bandeja principal e intente imprimir de nuevo. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte la sección [Carga de papel](#).
- Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Utilice papel de HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte la sección [Selección del papel correcto](#).
- Puede que dos o más hojas de papel estén pegadas. Retire el papel de la bandeja de papel y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja e intente imprimir de nuevo.

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.

Solución Extienda el soporte extensible de la bandeja de salida cada vez que imprima.

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.

Solución Las páginas pueden caerse de la bandeja de salida al imprimirse. Para evitar que esto suceda, extienda el soporte extensible de la bandeja de salida cada vez que imprima.

La copia impresa está ondulada o doblada.

Solución El proyecto que está imprimiendo utiliza más tinta de lo normal. Imprímalo desde un equipo y utilice el software de la impresora para reducir el nivel de saturación de tinta. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

El documento se ha impreso torcido o está descentrado.

Solución

- Puede que la guía de anchura del papel no esté bien ajustada. Asegúrese de que queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
 - Es posible que el papel no esté cargado correctamente. Asegúrese de que el papel está orientado correctamente en la bandeja principal. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte la sección [Carga de papel](#).
 - Es posible que el papel fotográfico no esté cargado correctamente. Cargue de nuevo papel fotográfico y asegúrese de que está bien orientado en la bandeja de fotografías. Cargue la bandeja de fotografías en la bandeja principal. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel fotográfico, consulte la sección [Carga de papel](#).
 - Puede que los cartuchos de impresión no estén alineados correctamente. Para obtener información sobre el alineamiento de los cartuchos de impresión, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).
-

Los colores no se imprimen correctamente.

Solución

- Es posible que no esté utilizando los cartuchos de impresión adecuados para el proyecto. Para imprimir documentos de texto y gráficos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión negro de HP. Para imprimir fotografías en color, utilice cartuchos de impresión fotográficos, grises fotográficos o de tres colores de HP. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión](#).
 - Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora se ajusta en modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho que falta.
 - Uno de los cartuchos no tiene tinta. Sustitúyalo.
 - Los inyectores de tinta de uno de los cartuchos están obturados. Limpie los cartuchos. Consulte la sección [Limpieza de los cartuchos de impresión](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Causa Es posible que se haya atascado el papel.

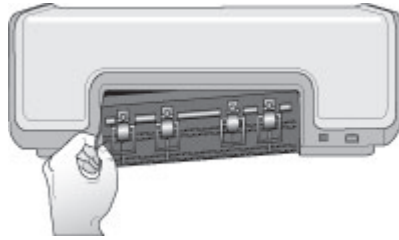
Solución



Precaución NO retire el papel atascado desde la parte delantera de la unidad; podría provocar daños irreversibles a la impresora.

Para eliminar un atasco de papel

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Extraiga la puerta de acceso posterior.




3. Retire con cuidado el papel atascado de la impresora.
4. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
5. Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala.
6. Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento.

Si se producen atascos de papel cuando imprime en papel fotográfico, haga lo siguiente:

- Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que toque el fondo.
- Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

Ha salido una página en blanco de la impresora.


Solución

- Examine la pantalla de la impresora para ver si aparece el indicador de estado de los cartuchos de impresión . Si el indicador está encendido, el nivel de tinta es bajo. Si parpadea, puede que el nivel de tinta sea demasiado bajo para imprimir. Sustituya los cartuchos de impresión que se hayan quedado sin tinta. Para obtener más información sobre la comprobación de los niveles de tinta, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.
- Es posible que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya iniciado la impresión, probablemente la impresora ya haya cargado el papel para imprimir. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

Las fotografías no se imprimen cuando presiono el botón Imprimir.

Solución Tal vez haya seleccionado las fotografías con el botón **OK**. Para obtener instrucciones acerca de cómo seleccionar las fotografías, consulte la sección [Selección de fotografías para imprimir](#).


La impresora está mostrando el indicador de tinta agotada, pero no sé que cartucho debo sustituir.

Solución Las flechas derecha o izquierda situadas junto al indicador de estado de los cartuchos de impresión  señalan el cartucho que debe sustituir. Para

obtener más información, consulte la sección [Indicadores de estado de la pantalla de la impresora](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución

- Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede al modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho de impresión que falta por uno nuevo.
 - Probablemente se haya agotado la tinta de uno de los cartuchos de impresión. Compruebe si el indicador de estado de los cartuchos de impresión  aparece en la pantalla de la impresora. Si uno de los cartuchos de impresión tiene poca tinta, sustitúyalo. Para obtener más información, consulte la sección [Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión](#).
 - Utilice el papel fotográfico diseñado para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de HP.
 - Es posible que esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
 - Probablemente haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
 - Es posible que haya algún problema con un cartucho de impresión. Pruebe lo siguiente:
 - Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a introducirlos.
 - Lleve a cabo un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos de impresión desde la **Caja de herramientas** de la impresora HP Photosmart. Para obtener más información, consulte la Ayuda de HP Photosmart en pantalla.
 - Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).
 - Si no se resuelve el problema, pruebe a limpiar los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión](#).
 - Si ninguna de estas soluciones funciona, sustituya los cartuchos de impresión.
-

Las fotografías no encajan en el papel como deseaba.

Solución

- Es posible que el papel fotográfico no se haya cargado correctamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
 - Es posible que el papel fotográfico no se haya introducido correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
 - Si se ha producido un atasco de papel, consulte la sección [Para eliminar un atasco de papel](#).
 - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
 - Es posible que haya elegido la distribución equivocada. Para obtener información, consulte la sección [Selección de la distribución de las fotografías](#).
 - Consulte la ayuda en línea de la impresora HP Photosmart para obtener información sobre cómo mejorar la calidad de las fotografías.
-

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth y el dispositivo Bluetooth.

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución

- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth está enchufado en el puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
 - Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).
 - Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth es compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte la sección [Especificaciones](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#).










La calidad de impresión es deficiente.

Solución Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como



las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

Indicadores de estado de la pantalla de la impresora

La pantalla de la impresora dispone de dos indicadores de estado: uno para el estado de los cartuchos de impresión y otro para el estado del papel.

Este indicador...	Tiene este significado...
 Este icono muestra un símbolo de estado de los cartuchos de impresión encendido. Incluye una barra vertical a la izquierda, un símbolo de verificación, un símbolo de cartucho de impresión y un símbolo de papel.	<p>Cuando el indicador de estado de los cartuchos de impresión  se queda encendido (no parpadea), el nivel de tinta es bajo.</p> <p>Cuando el indicador de estado de los cartuchos de impresión  parpadea, el nivel de tinta es demasiado bajo para imprimir o se ha producido un problema con el cartucho de impresión que requiere algún tipo de intervención por parte del usuario. Asegúrese de que ha insertado los cartuchos de impresión adecuados para la impresora. Para obtener más información sobre el problema que ha surgido, conecte la impresora al equipo y lea las instrucciones en la pantalla del equipo.</p>
 	<p>Si uno de los cartuchos de impresión no tiene tinta, la flecha de la pantalla de la impresora le indicará qué cartucho debe sustituir.</p> <p>Cuando se muestra una flecha hacia la derecha  junto al indicador de estado de los cartuchos de impresión , debe sustituir el cartucho de impresión derecho.</p> <p>Cuando se muestra una flecha hacia la izquierda  junto al indicador de estado de los cartuchos de impresión , debe sustituir el cartucho de impresión izquierdo.</p> <p>Al adquirir los cartuchos de sustitución, consulte los números de cartucho que aparecen en la cubierta posterior de esta guía. Para obtener más información, consulte la sección</p>

(continúa)

Este indicador...	Tiene este significado...
	Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión.
	Cuando el indicador de estado del papel  parpadea, se ha producido un atasco de papel o se ha agotado el papel.

7 Atención al cliente de HP



Nota El nombre del servicio de asistencia de HP varía según el país/región.

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
 - Esta guía contiene información detallada acerca de la impresora y su funcionamiento.
 - La Ayuda en pantalla contiene información detallada sobre cómo utilizar el software que se incluye con la impresora. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda en pantalla, consulte la sección **Bienvenido**.
2. Si no puede resolver el problema con la información contenida en la Ayuda en pantalla o en la *Guía del usuario*, visite www.hp.com/support para realizar lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia en línea.
 - Enviar un mensaje de correo electrónico al servicio de asistencia de HP pidiendo respuesta a sus dudas.
 - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea.
 - Comprobar si hay actualizaciones de software.

Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.

3. En Europa únicamente, póngase en contacto con el punto de compra. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el periodo de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido éste, se le cobrará el servicio.
4. Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en línea o a través de las páginas Web de HP, póngase en contacto con Atención al cliente HP a través del número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la siguiente sección.

Atención telefónica al cliente de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia telefónica sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja, o visite la página Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Norteamérica : Llame al 1-800-474-6836 (1-800-HP invent). En Estados Unidos, la asistencia telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la

semana (los días y el horario de asistencia pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

Europa Occidental: Los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y el Reino Unido deben visitar www.hp.com/support para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país o región.

Otros países/regiones: Consulte la lista de números de teléfono de asistencia en el interior de la portada de esta guía.

Realización de una llamada

Cuando llame a Atención al cliente de HP asegúrese de tener cerca el equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.
- Versión del software de la impresora HP Photosmart:
 - **Equipo con Windows:** Para ver la versión del software de la impresora HP Photosmart, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la tarjeta de memoria situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** Para ver la versión del software de la impresora HP Photosmart, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Devolución al servicio de reparación de HP (sólo en Norteamérica)

HP dispondrá la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía de hardware.

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.



Nota Es posible que este servicio no esté disponible en su país/región.

8 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora y se proporcionan las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener más información, consulte la sección [Bienvenido](#).

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para equipo con Windows	Mínimos para equipo con Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional	Mac OS X 10.2 y superior
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	128 MB recomendados	128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	150 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional PictBridge: Mediante el puerto de la cámara delantero Bluetooth: Mediante el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional	USB 2.0, plena velocidad: Mac OS X 10.2 y superior PictBridge: Mediante el puerto de la cámara delantero
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Especificaciones del material	Longitud máxima recomendada: 35,6 cm (14 in) Grosor máximo recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas)
Tamaños de material	Papel fotográfico: 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Papel fotográfico con pestaña: 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 in con pestaña de 0,5 in) Papel fotográfico: 13 x 18 cm (5 x 7 in) Papel fotográfico de tamaño panorámico: 10 x 30 cm (4 x 12 in) Tarjetas fotográficas: 10 x 20 cm (4 x 8 in) Tarjetas de índice: 10 x 15 cm (4 x 6 in) Tarjetas Hagaki: 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 in) Tarjetas A6: 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 in) Tarjetas de tamaño L: 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 in) Tarjetas de tamaño L con pestaña: 9 x 12,7 cm con pestaña de 1,25 cm (3,5 x 5 in con pestaña de 0,5 in)
Tamaños de material admitidos	<p>Tamaños admitidos en la impresión desde un equipo: De 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 in a 8,5 x 24 inch)</p> <p>Tamaños admitidos en la impresión desde el panel de control: Sistema métrico: A6, A4 y 10 x 15 cm (con y sin pestaña); Sistema imperial: 3,5 x 5 in, 4 x 6 in (con y sin pestaña), 4 x 12 in, 5 x 7 in, 8 x 10 in y 8,5 x 11 in; Otros: Tamaño L y Hagaki</p>
Tipos de material admitidos	Papel (normal, para inyección de tinta y fotográfico de tamaño panorámico) Sobres Transparencias Etiquetas Tarjetas (de índice, felicitación, Hagaki, A6 y tamaño L) Transferencias para camisetas Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612: Papel de 10 x 15 cm (4 x 6 in) que contiene 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman
Tarjetas de memoria	CompactFlash de tipo I y II Microdrive

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	Durante la impresión: Consulte la sección Formatos de archivo admitidos . Para guardar: Todos los formatos de archivo.
Bandeja de papel: Tamaños de material admitidos	Bandeja principal: De 7,6 x 12,7 cm a 21,6 x 35,6 cm (de 3 x 5 in a 8,5 x 14 in) Bandeja de fotografías: 10 x 15 cm (4 x 6 in), 10 x 15 cm (4 x 6 in) con pestaña, tarjetas de índice y Hagaki Bandeja de salida: Todos los tamaños admitidos
Capacidad de las bandejas de papel	Bandeja principal: 100 hojas de papel normal 15 sobres De 20 a 40 tarjetas (dependiendo del grosor) 20 hojas de etiquetas 25 transparencias u hojas de transferencias para camisetas o papel fotográfico Bandeja de fotografías: 20 hojas de papel fotográfico Bandeja de salida: 50 hojas de papel normal 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de transferencias para camisetas
Consumo de energía	Durante la impresión: 20,1 W CA Inactiva: 4,4 W CA
Requisitos de alimentación	Frecuencia de entrada: De 50 a 60 Hz (+/- 3 Hz) Tensión de entrada Número del modelo de fuente de alimentación: 0957–2083; de 200 a 240 V CA (+/- 10 %) Número del modelo de fuente de alimentación: 0957–2084; de 100 a 240 V CA (+/- 10 %)
Especificaciones ambientales	Rango de temperatura recomendada: 15–30° C (59–86° F) Rango de temperatura máxima: 10–35° C (50–95° F) Rango de temperatura de almacenamiento: -30–65° C (-22–149° F) Rango de humedad recomendada: 20–80 % HR

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Rango de humedad máxima: 15–80 % HR
Cartuchos de impresión	1 negro de HP 1 de tres colores de HP 1 fotográfico de HP 1 gris fotográfico de HP Nota Los números de los cartuchos que puede utilizar con esta impresora aparecen en la parte posterior de esta guía.
Velocidad de impresión (máxima)	Copias en negro: 23 páginas por minuto Copias en color: 21 páginas por minuto Fotografías: 27 segundos para cada fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 in)
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.2 y superior) PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.2 y superior Bluetooth: Microsoft Windows XP Home y XP Professional
Compatibilidad con USB	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional Mac OS X 10.2 y superior Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros (10 pies) o menos de longitud.

Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	Un año, a no ser que se indique de otro modo.

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Índice

- A**
 - alineación de cartuchos de impresión 30
 - almacenamiento
 - impresión, cartuchos 12, 32
 - impresora 32
 - papel fotográfico 32
 - almacenamiento de fotografías en el equipo 27
 - Atención al cliente 45
 - ayuda. *consulte* solución de problemas
 - ayuda en pantalla 3
- B**
 - Bandeja de fotografías: 4
 - bandejas, papel 4
 - Bluetooth
 - conectar a impresora 15
 - solución de problemas 42
 - botones 4
- C**
 - calidad
 - papel fotográfico 32
 - solución de problemas 41
 - cámaras
 - Bluetooth 21
 - conectar a impresora 15
 - imprimir desde 21
 - PictBridge 21
 - carga de papel 8
 - cartuchos. *consulte* impresión, cartuchos
 - control, panel 4
- D**
 - distribución, selección 19
 - documentación, impresora 3
 - DPOF, archivos 21
- E**
 - equipo
 - almacenar fotografías en 27
 - imprimir desde 25
 - imprimir sin 15
 - requisitos del sistema 47
 - especificaciones 47
 - extracción de tarjetas de memoria 21
- F**
 - formatos de archivo, admitidos 18
 - fotografías
 - almacenar en equipo 27
 - editar 25
 - formatos de archivo admitidos 18
 - impresión 21
 - índice 19
 - no se imprimen 40
 - no se muestran los números 36
 - seleccionar distribución 19
 - seleccionar para imprimir 20
- H**
 - HP, Centro de soluciones 10, 30
 - HP Image Zone 25
 - HP Image Zone Express 25, 26
 - HP Inkjet, utilidad 30
 - HP Instant Share 26
 - HP iPod 15
- I**
 - impresión
 - desde cámara PictBridge 15
 - desde cámaras 21
 - desde dispositivo
 - BlueTooth 15
 - desde equipo 25
 - desde tarjetas de memoria 15, 21
 - índice de fotografías 19
 - proyectos creativos 25
 - proyeccionar distribución 19
 - sin equipo 15
 - impresión, cartuchos
 - almacenamiento 12, 32
 - área de almacenamiento 4
 - indicador de estado 43
 - inserción 11
 - limpiar contactos 29
 - limpieza 29
 - sin tinta 40
 - sustituir 11
- impresora**
 - almacenamiento 32
 - componentes 4
 - conectar 15
 - documentación 3
 - especificaciones 48
 - indicadores de estado 43
 - limpieza 29
 - problemas de alimentación 37
 - software 25
- impresora, ayuda**
 - acceder 3
 - en pantalla 3
- impresora, software**
 - actualizar 31
- indicadores luminosos 6**
 - inserción
 - impresión, cartuchos 11
 - memoria, tarjetas 16
- J**
 - JPEG, formato de archivo 18
- L**
 - limpieza
 - contactos del cartucho de impresión 29
 - impresión, cartuchos 29
 - impresora 29
- M**
 - memoria, tarjetas
 - extraer 21
 - formatos de archivo admitidos 18
 - imprimir índice de fotografías 19
 - inserción 16

N

normativas, avisos 55

P

papel

- adquirir y seleccionar 7
- bandejas 4
- cargar 8
- indicador de estado 43
- mantener 7, 32
- solución de problemas 38
- tamaños 48

PictBridge, cámaras

- puerto de la cámara 21

R

requisitos del sistema 47

S

seleccionadas con la cámara,
fotografías 21

sin bordes, fotografías

- seleccionar distribución 19

software 25

software de la impresora,
actualización 25

solución de problemas

- Atención al cliente 45
- Bluetooth 42
- calidad de impresión 41
- indicadores luminosos
parpadeantes 35
- no se muestran los
números de índice 36
- poca tinta 40
- problemas con el papel 38
- problemas de
alimentación 37
- ruidos de la impresora 37

sustitución de cartuchos de
impresión 11

T

TIFF, formato de archivo 18

tinta, cartuchos. *consulte*
impresión, cartuchos

U

USB

- especificaciones 47
- puerto 4

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (중국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파방출기준을 낮은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。