

# GUIA DEL USUARIO

## NUEVO SISTEMA DE RESERVAS TEE ON

**LA PAZ Golf CLUB**

*La cancha de Golf más alta del mundo...*

Te presentamos nuestra nueva plataforma para Reservas.

- ✓ Más veloz. Haz tus reservas en menos de 1 minuto
- ✓ Segura
- ✓ Intuitiva y fácil de usar

Funcional en todos los dispositivos

Powered by:  
**Tee On**  
La Paz Golf Club

▶▶ [teeon.lapazgolfclub.com](http://teeon.lapazgolfclub.com)

**La Paz Golf Club**

**...la Cancha de Golf más alta del Mundo**

## 1. COMO ACCEDER

El acceso al nuevo TEE ON del club, se realiza desde la nueva aplicación del club.

[teeon.lapazgolfclub.com](http://teeon.lapazgolfclub.com)



**Paso 1:** Ha accedido a la página de inicio del nuevo **Tee On**.

**Paso 2:** Introducir su **usuario**

- Se mantiene su mismo **usuario** del sistema antiguo (**pero en minúsculas**)

**Paso 3:** introducir su **contraseña**

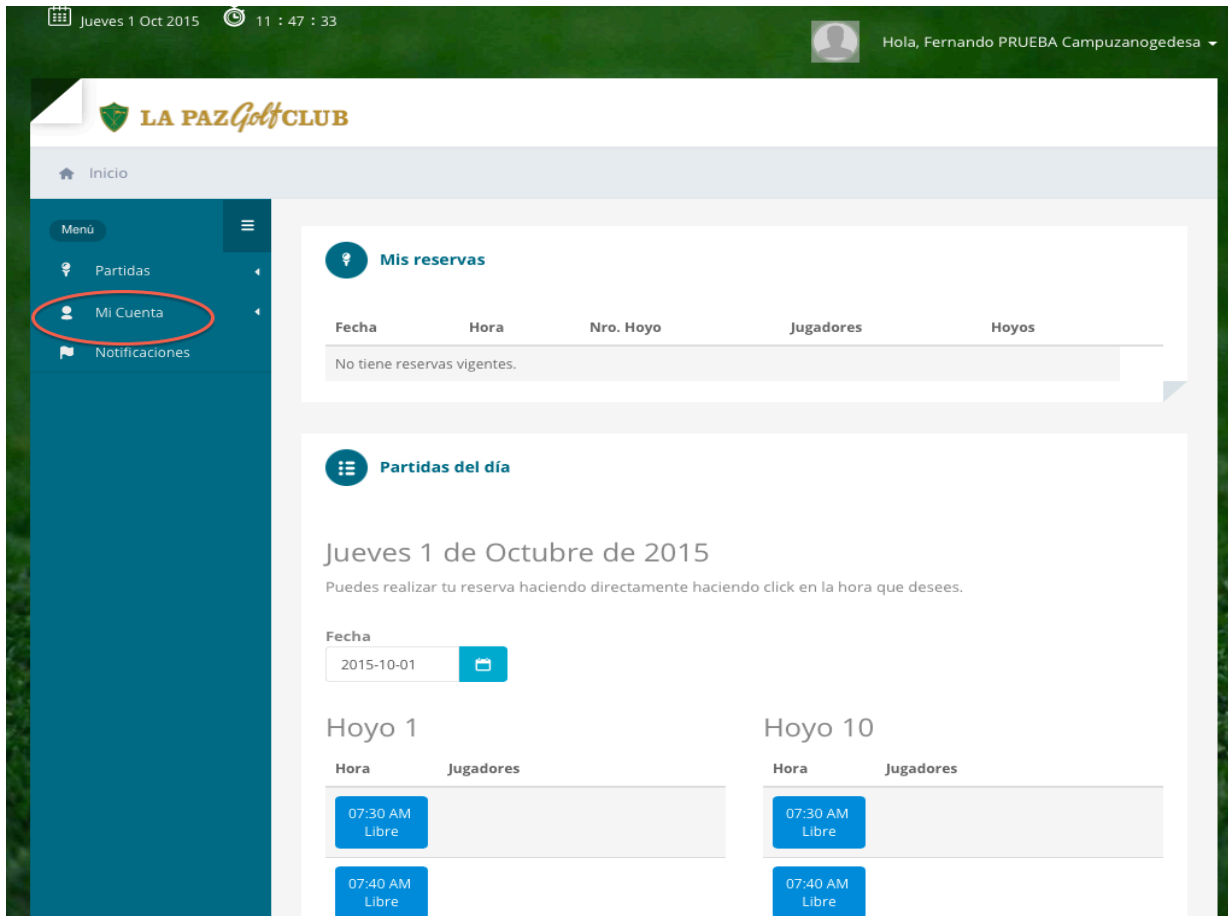
- Se mantiene su misma **contraseña** del sistema antiguo (**pero en minúsculas**)
- En los siguientes pasos, podrá cambiar su contraseña y editar su perfil.

## 2. CONFIGURAR SU PERFIL.

Antes de realizar cualquier reserva, le recomendamos actualice su perfil de usuario.

**Paso 1.** Ha accedido a la pantalla principal.

**Paso 2.** Seleccionar la opción **Mi Cuenta**.



**Paso 3.** Una vez dentro de la opción **Mi Cuenta** puede acceder a los diferentes campos.



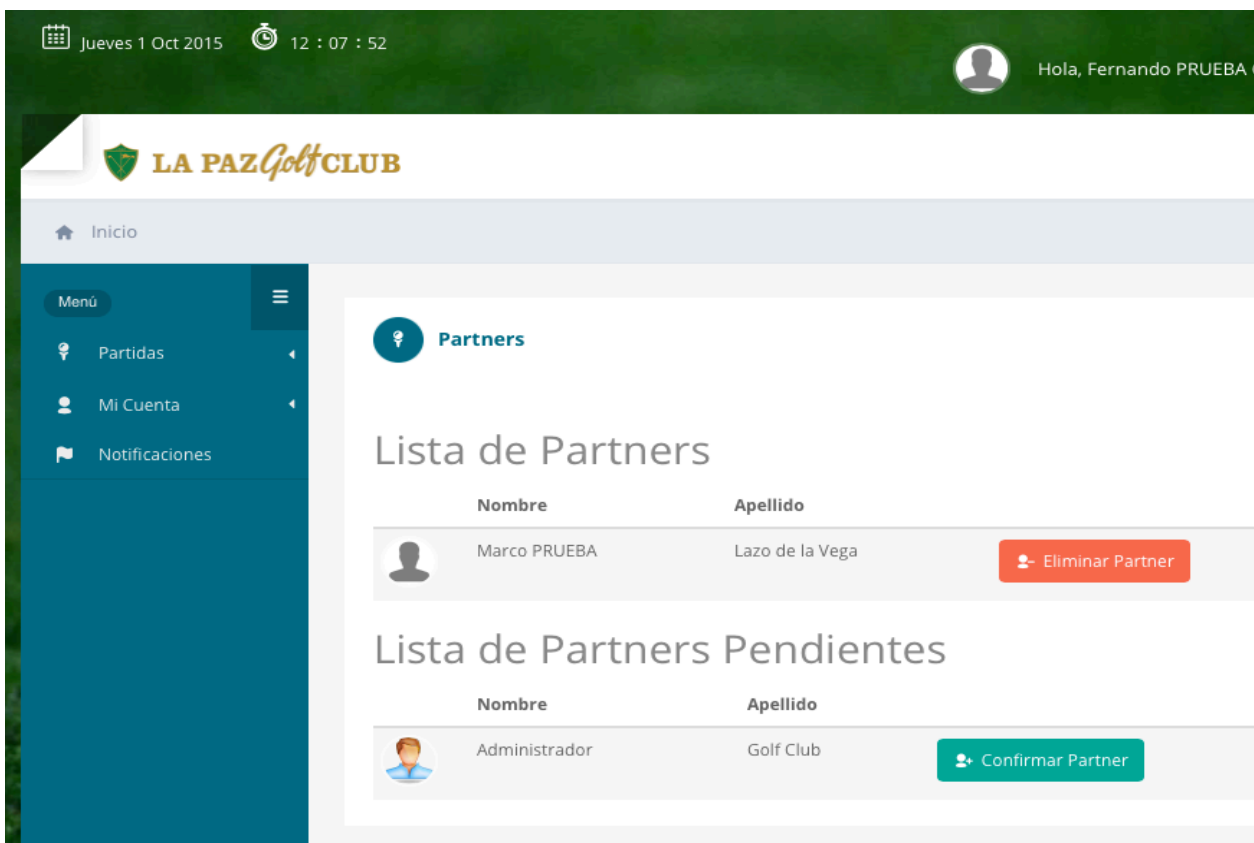
- Puede acceder a las Opciones:
  - Mi Perfil: puede editar sus datos, dirección, teléfono o email.
  - Estos datos se actualizarán en la base de datos del club.
  - Puede cambiar su contraseña de acceso al sistema Tee On.

### 3. TUS PARTNERS O AMIGOS CON QUIEN JUGAR.

Antes de realizar su primera reserva, deberá gestionar sus amigos de partida.

Dentro de la Opción Mi Perfil, puede gestionar sus **partners** (compañeros de partida).

Esta opción es recomendada para poder hacer siempre la reserva de juego con sus amigos.



Los partners puede crearlos o eliminarlos en cualquier momento.

Una vez creados su partners, no tendrá que volver a acceder a esta opción para reservar.

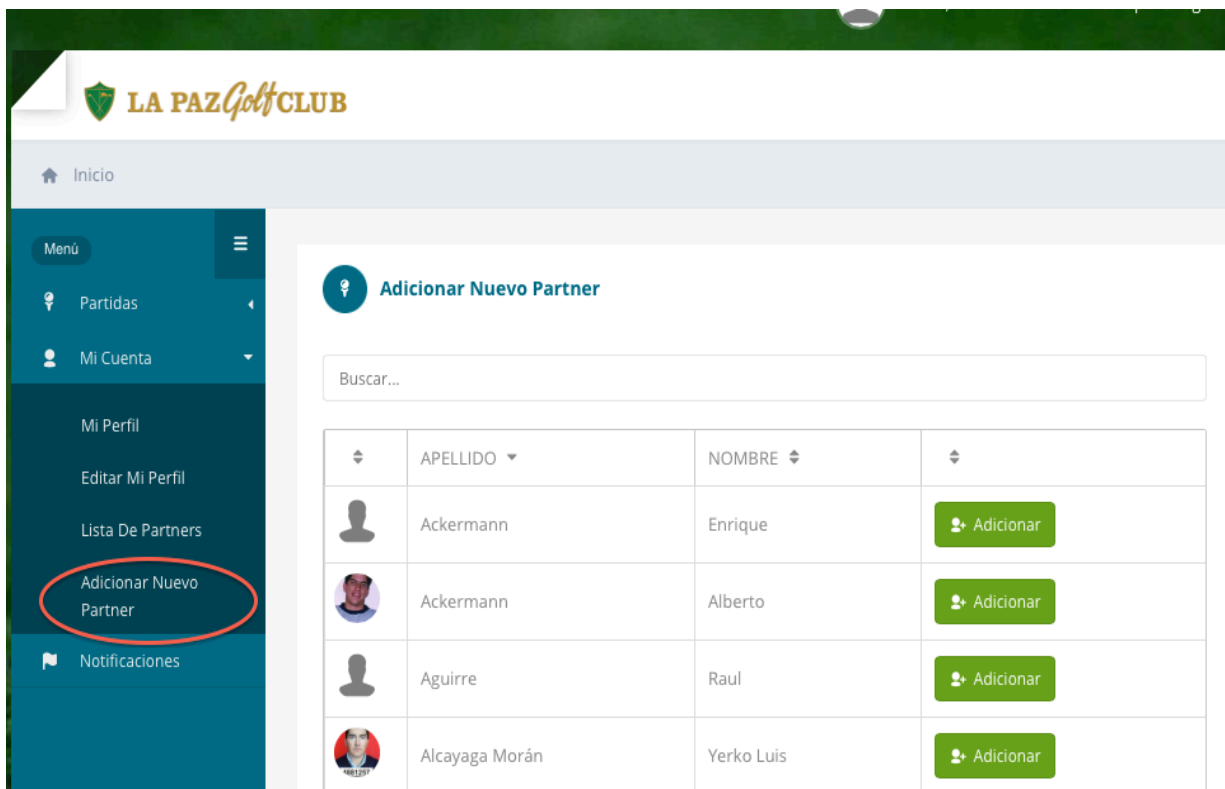
La selección de un partner implica la aceptación del mismo (quedan en una lista de pendientes de confirmación).

El sistema envía una invitación a ese jugador que deberá aceptarla para poder usar su nombre en la reserva.

Se han migrado las partners habituales del sistema anterior (se recomienda su revisión).

#### 4. COMO AÑADIR TUS PARTNERS.

En el Menú Mi Perfil, seleccione la opción **Adicionar nuevo partner**.



- Puede buscar sus partner por el listado (orden alfabético).
- Puede utilizar la opción **buscar**, escribiendo el apellido del jugador.
- Se ha incluido la foto de cada jugador para facilitar su selección.
- Para seleccionar a un partner, hacer click en la opción **adicionar**.
- Una vez seleccionada le saldrá el mensaje:

**Se envió una notificación. El usuario debe aceptar ser su partner.**

- Puede repetir este paso cuanto veces lo desee.
- En cuanto el usuario acepte la invitación, recibirá un mensaje de confirmación y se incluirá en su lista de partners.
- Una vez en la lista de partners, ya está listo para incluirle en sus reservas.

## 5. COMO HACER UNA RESERVA.

Ya está listo para hacer su primera reserva.

Seleccionar en el menú izquierdo, la opción **Partidas**.



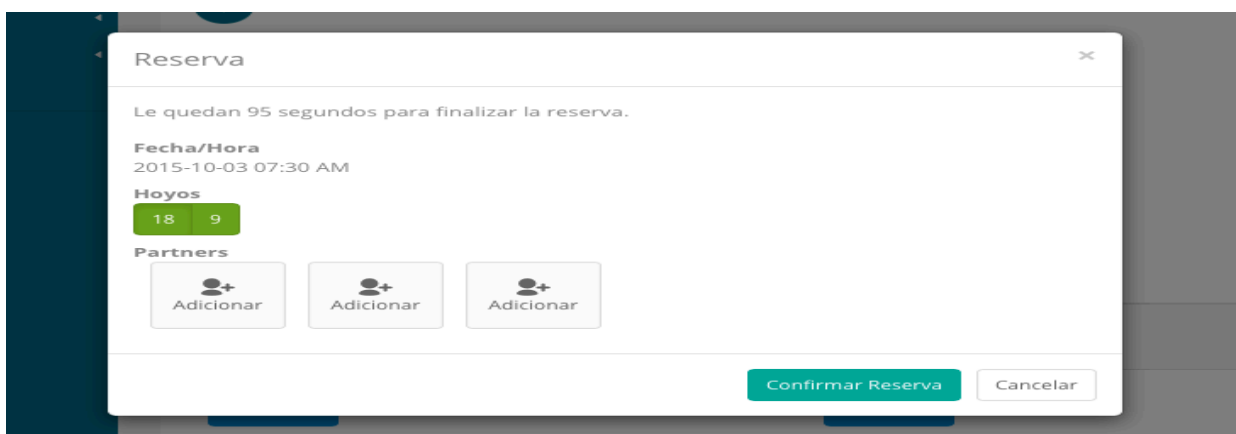
El sistema le ofrece de forma automática las **partidas del mismo día** de acceso.

**Paso 1. Seleccionar un día**, debe buscar una fecha en el calendario de pantalla.

**Paso 2.** Una vez en el día elegido, seleccionar una hora de juego.

- Debe elegir alguna hora que diga **Libre** debajo de la hora de juego (**Casilla azul**)
- Si la hora estuviera ocupada, dirá ocupada.
- Al seleccionar la hora, bloquea durante **2 minutos** para completar la reserva.
- Mientras realiza la reserva, la hora seleccionada no estará disponible para otro socio.

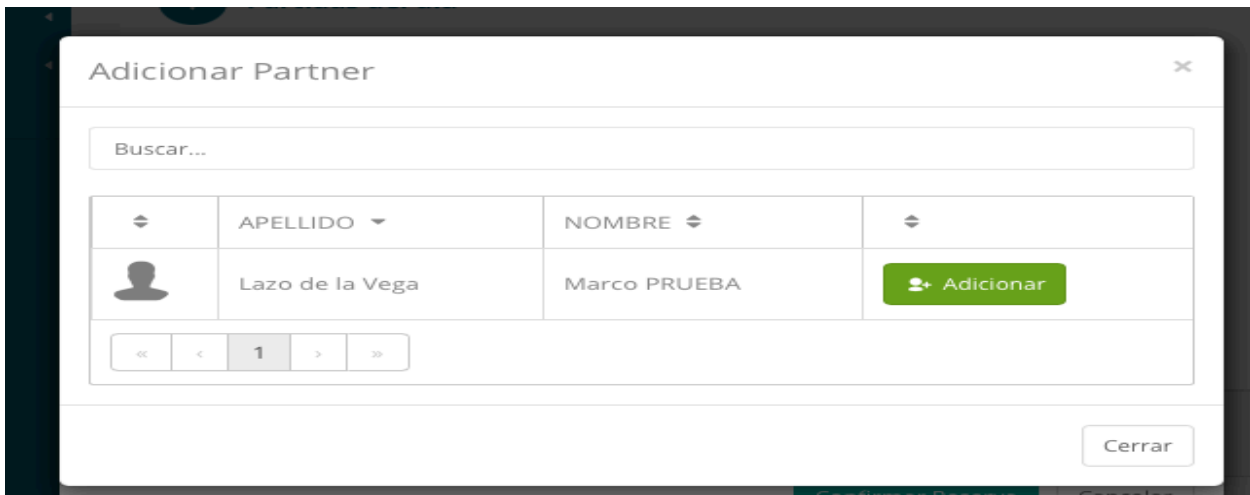
**Paso 3.** Hacer click sobre la hora seleccionada.



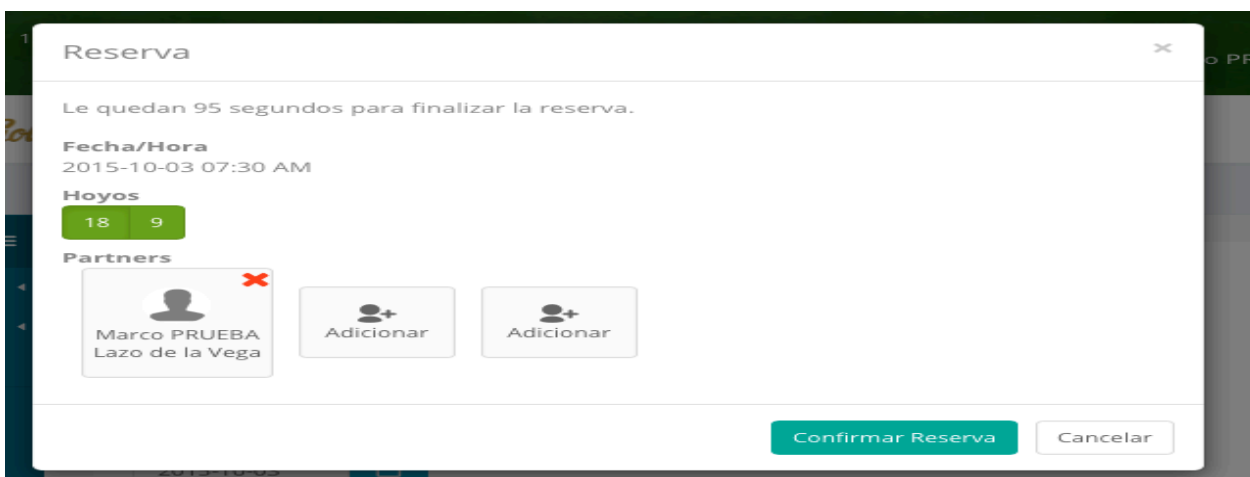
- En la pantalla se muestra un reloj de 120 segundos, para que pueda saber cuanto tiempo le queda para completar la reserva.
- Si al llegar a 0 segundos la reserva no esta completa, deberá elegir una nueva hora.
- En caso de que 2 reservas entre consecutivamente a la misma hora, una de ellas se ubicará en el tee del hoyo 1 y la otra en el tee del hoyo 10.

**Paso 4.** Seleccionar si desea jugar **9 o 18 hoyos**.

**Paso 5. Adicionar Partners.** Seleccione la opción de la pantalla.

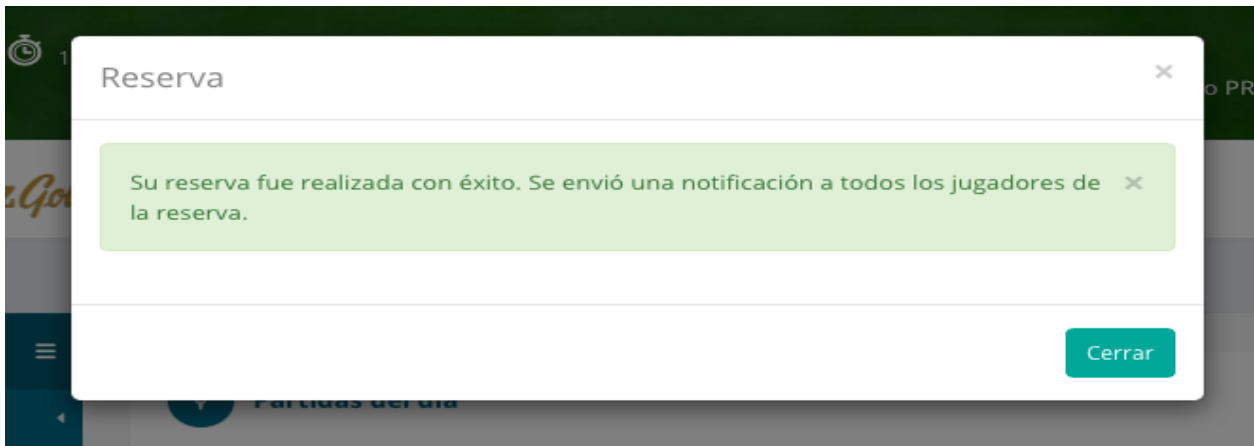


- Puede seleccionar entre los jugadores de la lista o utilizar la opción buscar.
- Una vez elegido al jugador, pulsar la opción **Adicionar**.
- Solo puede seleccionar aquellos que previamente tenga en su lista de Partners.



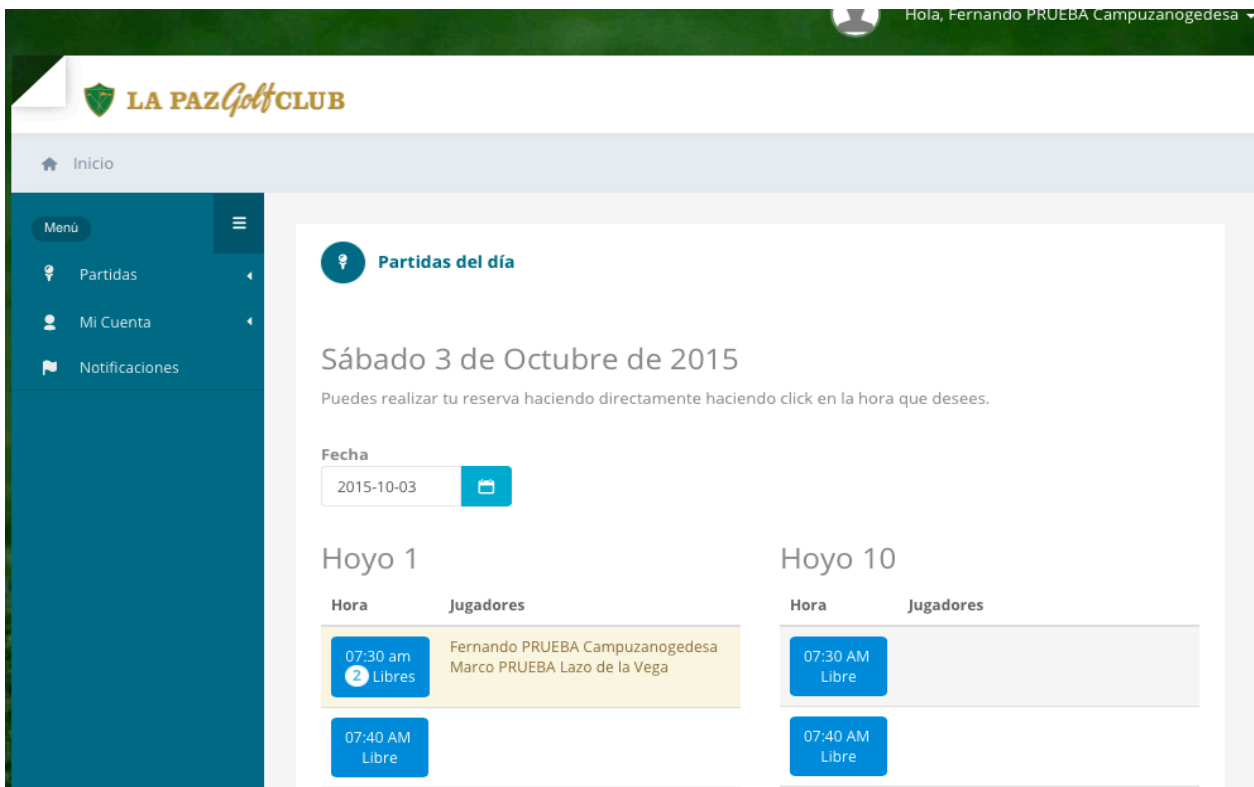
- Al elegir un partner se incluye en su reserva.
- Adicione un segundo y/o tercer partner.
- Una vez elegidos, pulse la opción **Confirmar Reserva**.

- Al completar la reserva le aparece el siguiente mensaje de confirmación.
- Este mensaje lo recibirá también en su email.
- Los partners también recibirán un email de confirmación.



## 6. CONFIRMACION DE LA RESERVA.

En la parilla del día de juego aparecerá su reserva.

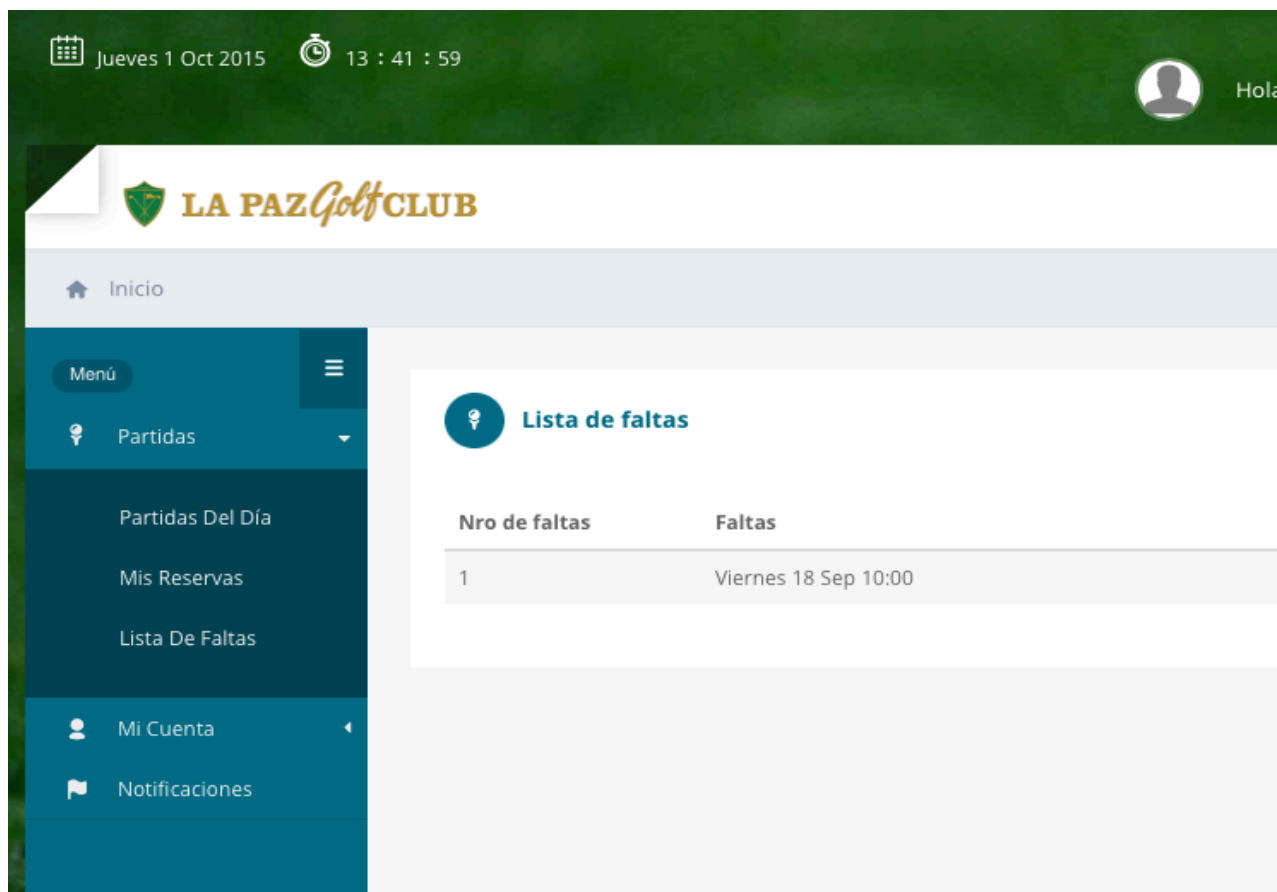


- En el caso que su reserva hubiera sido para 2 o 3 personas, en pantalla le indica los espacio libres en esa hora de salida para que otro socio pueda completar la partida.
- Una vez realizada una reserva, no puede realizar otra el mismo día con su nombre.



## 7. FALTAS DE ASISTENCIA

- En el Menú Partidas, puede comprobar las faltas (no shows) de sus reservas.
- El sistema lleva un control de las reservas realizadas y no utilizadas.
- La acumulación de faltas o no shows, podrá implicar el bloqueo temporal del servicio de Tee On.



## 8. OTRAS OPCIONES

- El sistema habilitará a los socios para poder utilizar las reservas on-line.
- Motivos para estar bloqueado y no poder utilizar el sistema:
  - Ser socio ausente.
  - Tener cuotas pendientes de pago (estar en mora)
  - Sanciones administrativas (según establece el estatuto)

**Bienvenido al Mejor Club**  
**LA PAZ GOLF CLUB**  
**...la Cancha de Golf más alta del mundo.**